

# Memoria RSC 2017

MAYO 2018

@qosITconsulting

personas  
equipo  
colaboración  
información  
vanguardia  
calidad  
rendimiento  
conocimiento  
**motivación**  
dinamismo  
diseño  
innovación

# 1. Introducción. Acerca de este informe.



## ACERCA DE ESTE INFORME

Es un orgullo para nosotros presentar nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

Desde sus inicios qosITconsulting se ha constituido como una empresa diferente que tiene muy arraigado su compromiso con la sociedad que nos rodea. Siendo una empresa TIC, obviamente nuestro foco está puesto en la Innovación y en el Desarrollo de nuevas Tecnologías que permitan un mundo más sostenible y eficiente. Sin embargo, nuestro interés principal siempre ha estado dirigido hacia los trabajadores de nuestra empresa y sus familias, nuestros clientes, colaboradores, nuestra comunidad y a las personas que configuran nuestro entorno de trabajo. En definitiva, lo más importante para nosotros son las personas. Desde nuestro proyecto empresarial humildemente queremos contribuir a ofrecerles un mundo mejor.

De una forma u otra nuestra actividad como empresa siempre ha estado ligada al compromiso social, económico y medioambiental desde el convencimiento de la gestión responsable y sostenible. A partir de nuestro compromiso y adhesión al Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible como empresa Signority, en mayo de 2017, hemos decidido estructurar nuestras acciones de RSC de manera más ordenada y alineada con los ODS.

Este informe abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017. Establece un punto de partida con los Objetivos Estratégicos de nuestra empresa en materia de RSC, continúa con los Objetivos concretos que se aprobaron para 2017 incluyendo el seguimiento de su cumplimiento, indicadores de medición (que en algunos casos muestra la evolución con respecto a años anteriores) y con el planteamiento de los objetivos para 2018.

Siguiendo nuestro principio de máxima calidad y mejora continua nos gustaría agradecerle cualquier pregunta, propuesta, sugerencia o comentario que le pueda surgir en relación con este informe. Puede contactar con nosotros en esta dirección de correo electrónico: [info@qosit.eu](mailto:info@qosit.eu)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. S.', located at the bottom right of the text area.

Equipo de Dirección de qosITconsulting.

@qosITconsulting

qosIT.eu | [info@qosit.eu](mailto:info@qosit.eu)

# 1. Introducción



qosITconsulting se fundó en 2007 con una clara misión empresarial, la calidad en el servicio.



## Quiénes somos

Desde su fundación en 2007, qosITconsulting no ha cesado en el empeño de consolidar esta concepción del servicio, con un crecimiento estructural moderado pero continuo, que con capital 100% español ha sabido desarrollarse comercialmente a nivel internacional, de modo que contamos con presencia directiva, comercial y técnica en Sevilla, Málaga y Nueva York, con una cartera de clientes distribuida globalmente, tanto en América como en Europa.

## 2. Nuestro perfil

---

### A qué nos dedicamos

Consultoría tecnológica en sistemas de información. Servicios profesionales de consultoría, integración de sistemas y outsourcing a escala nacional e internacional, con sede principal en Sevilla y oficinas en Madrid y en Nueva York.

#### Consultoría Estratégica

Alineamos la **estrategia TI** con la del **negocio**, desde la concreción y el sentido más práctico.

#### Big Data & Analytics

Consultoría experta en **análisis de información**. Desarrollamos y comercializamos soluciones en el ámbito del Big Data y la analítica avanzada de datos, en escenarios de optimización de procesos y de predicción de eventos o identificación de patrones

#### Project Management Office as a Service

Todos los servicios que ofrece una **Oficina de Proyectos** en la modalidad de utilización como Servicio (PMOaaS).

#### Tecnologías SAP

Consultoría experta de **referencia internacional** en todo el ecosistema tecnológico de SAP.

#### Infraestructuras

Un **equipo de expertos** en soluciones de infraestructuras Microsoft y entornos relacionados.

## 2. Nuestro perfil. Equipo Directivo 2017.

---



**Dirección General**



**Dirección de Operaciones**



**Dirección de Tecnología**



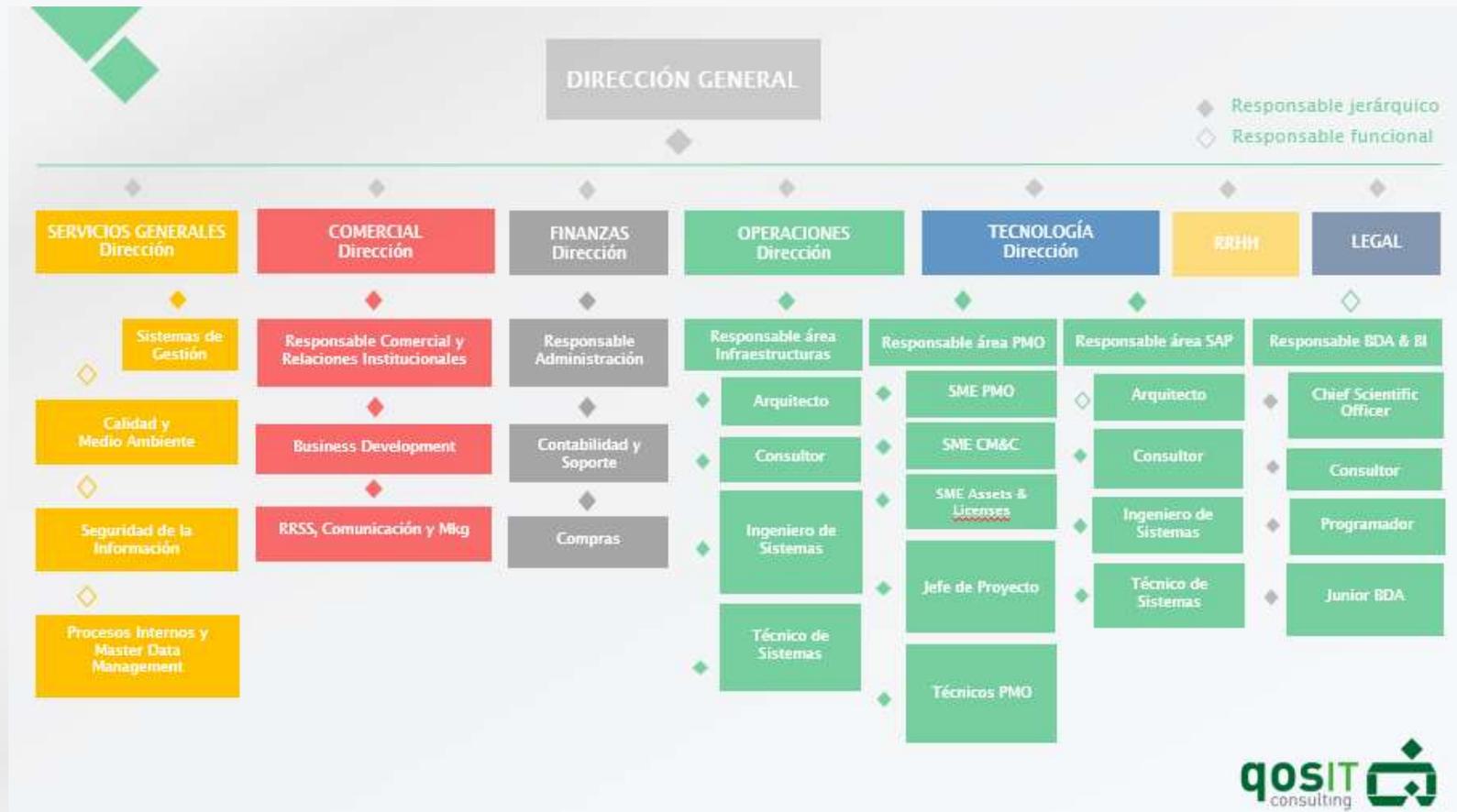
**Dirección Financiera**



@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

## 2. Nuestro perfil. Organigrama.



@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

## 2. Nuestro perfil. Nuestra evolución.

---

Fundada en Sevilla en el año 2007, qosITconsulting basa su actividad en servicios profesionales de consultoría tecnológica y gestión integral de proyectos, y en los últimos años ha realizado una fuerte inversión en su línea de negocio de Analítica y Big Data.

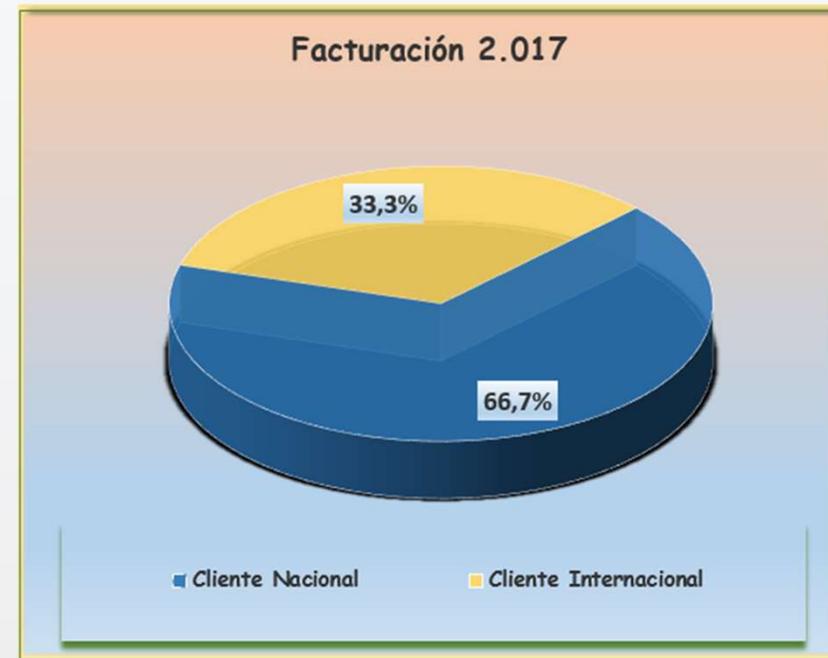
qosITconsulting está hoy establecida a nivel local, nacional e internacional. Cuenta con su sede principal en Sevilla y con oficinas tanto en Málaga como Nueva York a través de su filial qosITconsulting, Inc., constituida en 2011 para atender al mercado estadounidense.

Desde su nacimiento la consultora tiene un marcado carácter internacional, especialmente enfocado en Estados Unidos. Hoy en día, más del 30% de su facturación se realiza en mercados internacionales.

En los últimos años la consultora ha desarrollado una exigente profesionalización de todas sus áreas (Operaciones, Financiera, Recursos Humanos y Comercial), acompañada de ampliaciones de capital y constitución de otras sociedades. En la actualidad la compañía cuenta con un equipo altamente cualificado con un marcado perfil senior, formado por unos cuarenta profesionales en diferentes ámbitos de especialización.

## 2. Nuestro perfil. Nuestra evolución.

---



## 2. Nuestro perfil. Nuestra evolución.

---

Año	Nro Trabajadores
2012	14
2013	19
2014	22
2015	21
2016	26
2017	34



## 2. Nuestro perfil. Principios y Valores.

---

### Misión, visión, valores



#### MISIÓN

Cómo pensamos, cómo actuamos en qosITconsulting:

- ✓ Lo más importante son las personas. En el siguiente nivel están las empresas.
- ✓ Creemos en la calidad y la honestidad en todos los ámbitos, como principal motor de nuestro éxito.
- ✓ Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo estas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes
- ✓ Buscamos, primamos y premiamos la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio
- ✓ Queremos crecer con nuestros clientes y ser parte de su éxito.
- ✓ Nos debemos a nuestros clientes, a los que asesoramos y para los que trabajamos siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.
- ✓ Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes, en todos los ámbitos en los que se desarrollen.
- ✓ Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de los cambios tecnológicos y de cómo las personas y las organizaciones se relacionan con las nuevas tecnologías.
- ✓ Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de la creación y fomento del talento tecnológico.

## 2. Nuestro perfil. Principios y Valores.

---

### VISIÓN

Cómo queremos ser:

- ✓ Referente en calidad, innovación, creatividad y eficiencia en nuestros nichos de mercado
- ✓ Ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar, un excelente lugar en el que trabajar
- ✓ Una organización líder en la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor del cambio económico y social.
- ✓ Una organización eficiente, responsable y con los más altos índices de productividad y rentabilidad.
- ✓ Una organización que transmita siempre de una manera sencilla y clara una imagen mental representativa de sus valores y principios.

## 2. Nuestro perfil. Principios y Valores.

---

### VALORES

Los principios que nos definen:

- ✓ Calidad
- ✓ Pasión
- ✓ Talento
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Profesionalidad
- ✓ Creatividad
- ✓ Respeto
- ✓ Innovación
- ✓ Productividad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Equipo



## 2. Nuestro perfil. Objetivos Estratégicos.



## 2. Nuestro perfil. Sistemas de Gestión.

---



La ISO 9001 es una norma internacional que toma en cuenta las actividades de una organización, sin distinción de sector de actividad. Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo

@qosITconsulting



La norma ISO 14001 es la norma internacional de sistemas de gestión ambiental (SGA), que ayuda a su organización a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de sus prácticas de negocios habituales.



ISO 27001 es una norma internacional que permite el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información, así como de los sistemas que la procesan. El estándar ISO 27001 para los Sistemas Gestión de la Seguridad de la Información permite a las organizaciones la evaluación del riesgo y la aplicación de los controles necesarios para mitigarlos o eliminarlos.

La aplicación de ISO-27001 significa una diferenciación respecto al resto, que mejora la competitividad y la imagen de una organización.

# 3. Nuestros proyectos y Objetivos. Objetivos 2017.

Objetivo	Descripción	Cumplimiento	Principio del Pacto Mundial Relacionado	ODS Relacionado	
Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Firma en Mayo de 2017. Adhesión a la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas como Signatory	✓	Principio 1,2	ODS 17	
Auditoría Externa de Cuentas	De manera voluntaria nos sometemos a una auditoría de cuentas externa como ejercicio de responsabilidad y transparencia hacia la sociedad.	✓	Principio 10	ODS 8, 16	 
Concienciación sobre el principio de simplicidad	Con carácter general, incrementar la concienciación sobre el principio de simplicidad. Cada vez que nos enfrentemos a la situación de hacer algo nuevo, de implantar algo, de introducir un cambio o de crear algo, plantear siempre objetivos pequeños, sencillos, rápidos, asumibles, que en serie irán conformando un objetivo mayor. Acción de comunicación interna	✓	-	ODS 8	
Biblioteca de Procesos	Revisar y Documentar los procesos claves de la empresa para cada una de las áreas de la organización. Crear una Biblioteca de Procesos Fundamentales y sus datos maestros asociados documentados al alcance de toda la organización.	Parcialmente (continuidad del proyecto en 2018)	-	ODS 8	
Ampliación de Capital	Ampliación de Capital hasta 62.000€ como compromiso y apuesta por una empresa consolidada y con visión de futuro	✓	Principio 10	ODS 8, 16	 
Poner en marcha un itinerario de becarios	Formación profesional a jóvenes en la última etapa de sus estudios para facilitar su inserción en el mundo laboral y promover el talento local.	✓	Principio 1, 6	ODS 1, 4, 10, 17	   
"Proyectos Personales de Innovación"	El proyecto consiste en que cada empleado pueda dedicar un porcentaje de su tiempo anual en ideas propias y proyectos innovadores que quiera desarrollar alineados de algún modo con los objetivos y áreas de negocio de la empresa. Deberá presentar el proyecto, dimensionarlo y defenderlo delante del Director de Tecnología.	✓	Principio 8, 9	ODS 3, 4, 8, 11	   
Memoria de Sostenibilidad 2017	Elaboración de la primera Memoria de Sostenibilidad de qositconsulting	✓	Principio 1, 2 10	ODS 8, 16	 
Gestión Integral de la Empresa	Implantación de sistema de gestión que permita tener conectadas todas las áreas de los servicios centrales de la empresa, para una mayor transparencia y más eficiencia en la gestión.	✓	Principio 10	ODS 8, 16	 
Colaboración con Organismos Públicos, Universidades y Centros de Investigación para el desarrollo de nuevas tecnologías	Acuerdos con entidades que permitan un marco de trabajo común en el desarrollo de nuevas tecnologías para conseguir una gestión eficiente de los recursos y una optimización en los procesos productivos.	✓	Principio 8, 9	ODS 3, 7, 9, 11, 17	    
Implementar nuevos beneficios sociales en el ámbito interno	Implementación del Cheque transporte gestionado por la empresa e integrado dentro de la nómina del trabajador.	✓	Principio 2, 7, 8	ODS 3, 8, 10, 11	   

### 3. Nuestros proyectos y Objetivos. Certificación EFR.

---

#### ¿QUÉ ES EFR?

Es una herramienta de gestión única en el mundo que aporta una metodología sencilla y eficaz para posibilitar los procesos de conciliación en las empresas. Se trata de un modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua y por el que más de 550 entidades ya han apostado.

qosITconsulting recibe en 2015 el distintivo en conciliación por su compromiso con un modelo de empresa responsable y flexible, con medidas de calidad en el empleo y apoyo a la familia.



# 3. Nuestros proyectos y Objetivos. Certificación EFR.

---

**qosITconsulting renueva su certificación como ‘entidad familiarmente responsable’ en 2017.**

efr (empresa familiarmente responsable), es un movimiento internacional desarrollado por la Fundación MásFamilia, reconocida como Good Practice por la Organización de Naciones Unidas.

Su modelo de gestión basado en la mejora continua, se ocupa de dar respuesta a las empresas en materia de vida familiar, personal y laboral a través de herramientas profesionales que garantizan la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos.

En consonancia con este compromiso de calidad, qosITconsulting, acreditada como ‘entidad familiarmente responsable’ desde el año 2015, ha renovado su certificación el pasado mes de mayo bajo la categoría ‘Proactiva B+'. En palabras de Julia Fernández, responsable efr de qosITconsulting:

‘Esta renovación como empresa familiarmente responsable, es una constatación más del esfuerzo y compromiso de todos los miembros de la organización a favor de un modelo de trabajo que apuesta por la flexibilidad y el respeto mutuos’

qosITconsulting refuerza con esta renovación su proyección como empresa comprometida socialmente y suma dicha certificación a las de Calidad, Gestión de Seguridad de la Información y Gestión Medioambiental existentes.



### 3. Nuestros proyectos y Objetivos. Certificación EFR.

---

*“El compromiso con la conciliación no es solo cuestión de grandes compañías. En empresas pequeñas como la nuestra, la conciliación es responsabilidad de todos. No es un gasto o una carga para una empresa pequeña, vale tanto para retener el talento como para aumentar la productividad de los trabajadores y así contribuye directamente a la mejora de los resultados organizativos. El secreto es la colaboración de todo el equipo: desde una actitud responsable hacia el mejor uso de las condiciones favorables que ello significa, hasta posibilitar con nuestro trabajo, rendimiento y eficiencia que la empresa puede seguir invirtiendo de manera sostenible en estas importantes cuestiones, que nos benefician a todos por igual.”*

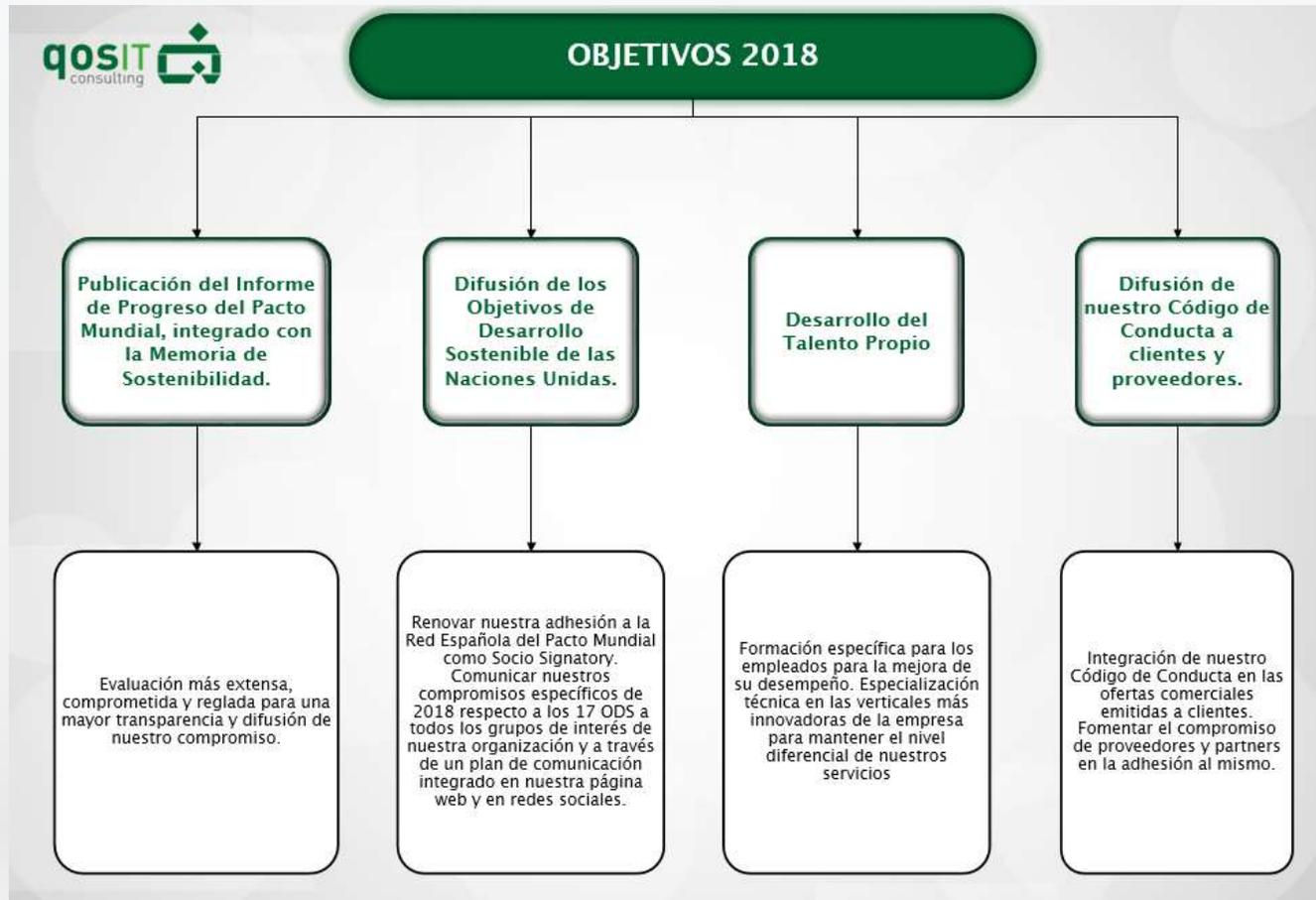
Julia Fernández. Responsable efr en qosITconsulting.



### 3. Nuestros proyectos y Objetivos. Objetivos 2018.



# 3. Nuestros proyectos y Objetivos. Objetivos 2018.



### 3. Nuestros proyectos y Objetivos. Objetivos 2018.



## 4. Otros Indicadores. Ahorro Energético.

qosITconsulting		GESTIÓN DE CONSUMOS - TABLA DE CONSUMOS							
TIPO	Unid	VALORES DE REFERENCIA				VALORES DE REFERENCIA			
		MEDICIÓN	CONSUMO	NºEMPLEADOS	FACTOR RELACIÓN	MEDICIÓN	CONSUMO	NºEMPLEADOS	FACTOR RELACIÓN
Electricidad	Kwh	01/02/2016	1230	21	58,57142857	01/02/2017	1729	24	72,04166667
Electricidad	Kwh	01/03/2016	1034	21	49,23809524	01/03/2017	1770	23	76,95652174
Electricidad	Kwh	01/04/2016	1055	23	45,86956522	01/04/2017	2166	25	86,64
Electricidad	Kwh	01/05/2016	1481	23	64,39130435	01/05/2017	1963	25	78,52
Electricidad	Kwh	01/06/2016	1500	24	62,5	01/06/2017	2460	29	84,82758621
Electricidad	Kwh	01/07/2016	2732	24	113,8333333	01/07/2017	3406	29	117,4482759
Electricidad	Kwh	01/08/2016	2932	25	117,28	01/08/2017	3287	28	117,3928571
Electricidad	Kwh	01/09/2016	3067	25	122,68	01/09/2017	3001	28	107,1785714
Electricidad	Kwh	01/10/2016	3245	25	129,8	01/10/2017	3143	28	112,25
Electricidad	Kwh	01/11/2016	2452	25	98,08	01/11/2017	2961	27	109,6666667
Electricidad	Kwh	01/12/2016	1918	24	79,91666667	01/12/2017	2133	28	76,17857143
Electricidad	Kwh	01/01/2017	1571	24	65,45833333	01/01/2018	1959	29	67,55172414

## 4. Otros Indicadores. Evolución Empleados.

Categoría	Ejercicio 2017			Ejercicio 2016			Ejercicio 2015		
	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL
Director	1	3	4	0	1	1	0	1	1
Administración	3	0	3	3	0	3	2	0	2
Ingenieros	1	4	5	1	6	7	1	5	6
Jefes de Proyectos	2	9	11	1	3	4	1	2	3
Consultores	0	2	2	0	2	2	0	2	2
Técnicos	6	2	8	3	5	8	2	4	6
Comercial	0	1	1	0	1	1	0	1	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>21</b>

	Contrato Laboral Indefinido	Contrato Laboral Temporal	Becario	Total
2015	21	0	0	21
2016	25	1	0	26
2017	29	3	2	34



## 5. Diálogo con los grupos de interés. Asociaciones, foros.

---



AJE Andalucía, constituida en el año 1990, es una asociación sin ánimo de lucro, políticamente independiente de ámbito regional y carácter intersectorial. Actualmente componen la familia AJE más de 2.300 empresarios y 3.200 empresas. En su mayoría PYMES regentadas por profesionales menores de 41 años. qosITconsulting forma parte de esta asociación desde 2010.

La Asociación Clúster de la Economía Digital, Eticom, representa a las empresas del sector de las tecnologías de la Información, Telecomunicaciones, Electrónica, Contenidos Digitales y de Economía Digital de Andalucía.



## 5. Diálogo con los grupos de interés. Asociaciones, foros.

---



Club Cámara

Hemos creado una forma preferencial de pertenecer y participar en esta institución, con importantes beneficios para tu organización y el desarrollo de tus profesionales, siguiendo el modelo que ya beneficia a miles de empresas en toda España, y del que ahora podrás formar parte.

La Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA) es una organización empresarial de carácter intersectorial de la comunidad autónoma de Andalucía, que tiene como fines la coordinación, representación y defensa de los intereses empresariales. Está integrada en la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE). La CEA fue fundada en Antequera en enero de 1979 por un reducido grupo de empresarios de las ocho provincias andaluzas. En la actualidad está integrada por más de 750 asociaciones empresariales de toda Andalucía, tanto grandes empresas, como pymes y autónomos.



CEA  
Confederación de  
Empresarios de Andalucía

@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

25

## 5. Diálogo con los grupos de interés. Asociaciones, foros.

---

### FORO efr.

Julia Fernández, responsable de efr en qosITconsulting, asistió el pasado 28 de noviembre al XII Foro efr Andalucía en la sede de Autocares Casal. El evento, que comenzó con un paseo en autobús por Sevilla de la mano de Autocares Casal, se centró en la comunicación interna y efr, exposición que realizó Isabel Hidalgo, Responsable de Comunicación en Másfamilia.

qosITconsulting, certificada con el distintivo 1000-5 como empresa familiarmente responsable desde 2005, afianza con esta asistencia su compromiso con la conciliación en la compañía.



## 5. Diálogo con los grupos de interés. Asociaciones, foros.

---

### ASISTENCIA A FORO EUROPEO PARA LA CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACION.

Más de 4.000 profesionales procedentes de alrededor de 1.500 entidades públicas y privadas han participado en la sexta edición de Transfiere, Foro Europeo para la Ciencia, Tecnología e Innovación. A lo largo de estas dos jornadas – 15 y 16 de febrero-, el networking ha sido el eje central del evento, al llevarse a cabo 5.300 reuniones de trabajo entre representantes del ámbito empresarial, académico y científico-investigador. El Rey Felipe VI, presidente de honor del comité organizador de Transfiere, presidió el acto inaugural de una edición en la que han estado presentes, además, 2.300 proyectos tecnológicos, más de medio centenar de universidades, 40 plataformas tecnológicas y 170 ponentes. Cabe destacar, igualmente, una mayor afluencia de grupos de investigación con un total de 288, más de un 40 por ciento más que en 2016.



@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

27

## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con los trabajadores.

---

### ¿QUÉ ES EL CATÁLOGO DE MEDIDAS EFR?

Es el documento que recoge todas las iniciativas que ofrecen las organizaciones efr a sus empleados, a fin de mejorar el equilibrio entre su vida personal y profesional. Es uno de los documentos básicos del Modelo efr en cualquier organización, y permite establecer, documentar y dar a conocer las medidas efr.

En este [enlace](#) se puede consultar el Catálogo de Medidas implantadas en qosITconsulting.



## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con los trabajadores.

taller de pintura?  
♥ family day  
ciencia!  
cocina 🍳  
trekking  
gymkhana?  
aventura 🌙  
música  
karts

y tú...  
¿que propones de  
evento corporativo  
trimestral?  
escribe a:  
admin@qosIT.eu

qosIT  
consulting

@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con los trabajadores.

---

- Evaluaciones de Desempeño y Planteamiento de Objetivos Anuales
- Reuniones bilaterales entre empleado y su responsable de Área.
- Buzón de Sugerencias



# 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con los trabajadores.

## Código de Conducta.

The image shows two pages of a document titled 'Código de Conducta' from qosITconsulting. The left page is the main body of the document, and the right page is the signature page.

**Page 1 (Left):**

- Logo: qosITconsulting
- Date: Sevilla, 1 de Enero de 2017.
- Introduction: qosITconsulting S.L. es una compañía comprometida en contribuir positivamente a la Sociedad mediante su operativa.
- Misión: "Entregar un valor superior y diferente a los clientes, desde una organización superior y diferente a los estándares del mercado" pretendemos llevar a cabo este compromiso.
- Principios fundamentales:
- Integridad y conducta en los negocios**
  - Apoyar un entorno empresarial abierto, justo y competitivo.
  - Cumplir todas las leyes y normas relevantes aplicables.
  - Mantener confidencialidad en toda información empresarial, comercial y financiera de todos nuestros clientes.
  - Ser extremadamente escrupulosos en no admitir la existencia de conflictos de interés que afecten al negocio.
  - No aceptar regalos e incentivos cuyo objeto sea influir en negociaciones y toma de decisiones.
  - Primar la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
  - Asesorar y trabajar para nuestros clientes siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.
- Derechos Humanos**
  - qosITconsulting hace suyos los valores incluidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos y Organización Internacional del Trabajo basados en el respeto y la dignidad del individuo sin discriminación según su origen, raza, color, sexo, religión o afiliación. Además:
    - Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo éstas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
    - Pretendemos ser un ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar. (qosITconsulting es una empresa certificada EFR, Empresa Familiarmente Responsable, desde el año 2015).
- Footer: Boadivi 4, Edificio Vega 7, Planta 1ª, Módulo 1B. 41900 Camas (Sevilla) +34 900 848 508 | qosit.eu

**Page 2 (Right):**

- Logo: qosITconsulting
- Principios (continued):
  - Estamos comprometidos con la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor del cambio económico y social.
  - Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes, en todos los ámbitos en los que se desarrollen.
- Scope: qosITconsulting extiende este Código de Conducta a todos los proveedores con los que trabaja, muy especialmente con aquellos partners con los que colabora directamente en la prestación de servicios a sus clientes finales.
- Signature:   
Firmado: Juan Carlos Rubio Sánchez  
(Director General qosITconsulting)
- Company Info: qosITconsulting S.L. CIF: B-91619312  
Boadivi 4, Edificio Vega 7, Planta 1ª Módulo 1B  
41900 Camas (Sevilla)  
900.848.508 | info@qosit.eu
- Footer: Boadivi 4, Edificio Vega 7, Planta 1ª, Módulo 1B. 41900 Camas (Sevilla) +34 900 848 508 | qosit.eu

@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con los clientes y proveedores.

---

### Encuesta de calidad



The image shows a screenshot of a web-based questionnaire titled "CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN". At the top left, there is a logo for "qosIT consulting" with a green geometric icon. Below the title, there is a red asterisk and the word "Obligatorio". The form contains a dropdown menu labeled "Seleccione su proyecto \*" with the text "Elige" and a downward arrow. Below that, there is a text input field with the label "Por favor, indique su nombre a continuación \*". The background of the form is a light gray with a faint image of a desk with a coffee cup, a smartphone, and a tablet.

## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con los clientes y proveedores.

---

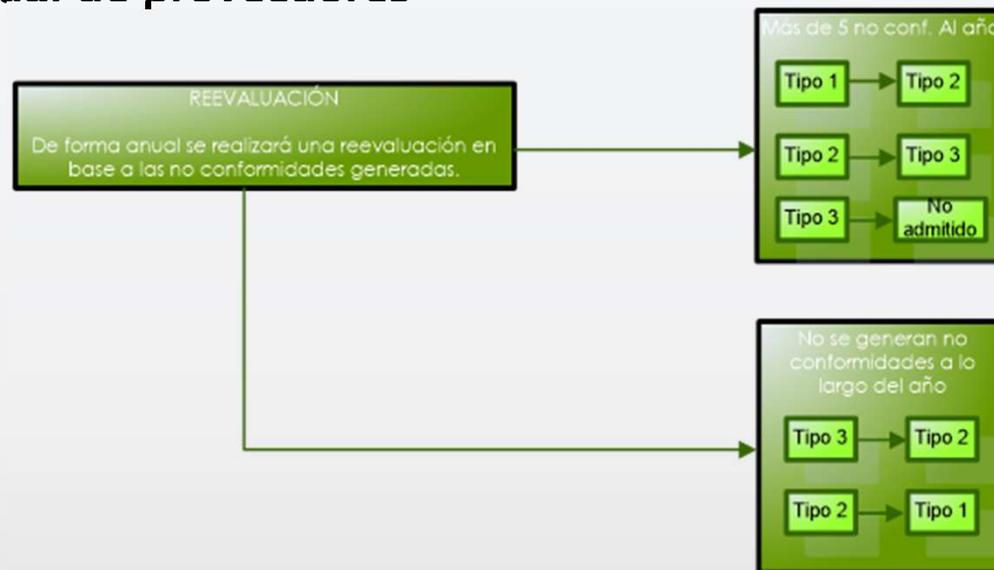
### Medición puntuación en encuesta de calidad.

- Puntuación media menor de 5: Se tendrán que tomar medidas correctivas inmediatamente sobre los puntos que más debiliten esta media. Dirección convocará a una reunión al responsable del área así calificada para la toma de decisión correspondiente.
- Puntuación media entre 5 y 7: Se emitirá un correo electrónico informando e instando a los responsables de las áreas así calificadas a revisar esos puntos, listar, validar con Dirección y poner en marcha las medidas correctivas pertinentes.
- Puntuación media entre 7 y 9: Se podrá hacer alguna comunicación al responsable del área así calificada para una posible revisión de mejora con el firme propósito de alcanzar una puntuación de 9 como nivel de satisfacción media, acorde a la Calidad que busca la organización en el servicio a sus clientes.



## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con los clientes y proveedores.

- El 40% de nuestros partners se ha adherido al Código de Conducta de qosITconsulting.
- Evaluación anual de proveedores



## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con la comunidad Local

---

### Acuerdo Universidad Pablo de Olavide

El objeto del contrato es el asesoramiento científico al proyecto de la empresa: “Desarrollo e implementación de soluciones innovadores en Big Data y Business Intelligence”, en concreto en la optimización de procesos empresariales en entornos multicriterios y altamente restringidos con metaheurísticas innovadoras, para el análisis de grandes volúmenes de bases de datos pertenecientes a varias empresas sobre los que determinar las mejores metaheurísticas para sus problemas.



## 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con la comunidad Local

---

### Convenio de Prácticas con la Universidad de Sevilla

qosITconsulting participa de un modo activo en los programas de la fundación FIDETIA (Universidad de Sevilla) y portal de gestión ICARO (Universidad Pablo de Olavide) de relaciones entre empresa privada y universidad, para la identificación, captación, formación y eventual retención o promoción interna de recién licenciados o graduados o alumnos de últimos cursos de estudios afines a los intereses empresariales de nuestra organización.

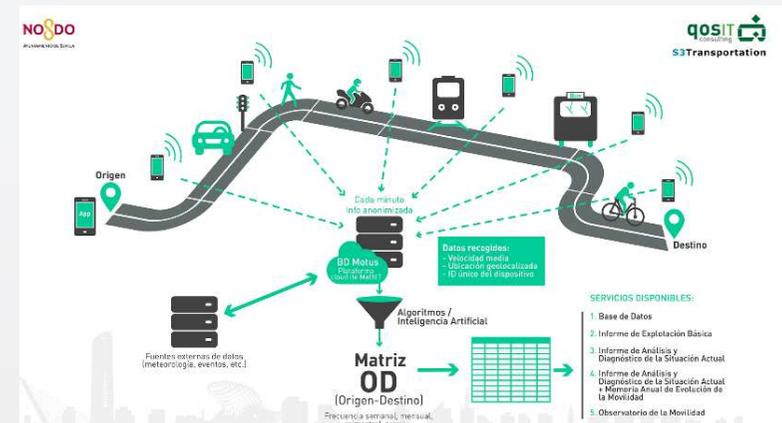


# 5. Diálogo con los grupos de interés. Relaciones con la comunidad Local

## Ayuntamiento de Sevilla – MOTUS

El pasado 14 de septiembre, el alcalde de Sevilla Juan Espadas presentó en el Parque Tecnológico de la Cartuja el proyecto piloto Motus, una solución tecnológica desarrollada por las empresas sevillanas [qosITconsulting](#) y [S3Transportation](#), cuyo objetivo es analizar desde una óptica disruptiva datos sobre las pautas de movilidad urbana y ofrecer una valiosa información al Ayuntamiento para la formulación de soluciones en el ámbito de la movilidad sostenible.

Motus aplica algoritmos y modelos matemáticos propios sobre los datos de geolocalización anonimizados obtenidos por la app instalada en los dispositivos de los usuarios, con los máximos niveles de seguridad y confidencialidad y la mínima interacción con el usuario, obteniendo información funcional de gran valor en la toma de decisiones relacionadas con estos importantes escenarios. De este modo, de un modo innovador y disruptivo, Motus permitirá, desde la combinación de capacidades tan novedosas como el Big Data y la Inteligencia Artificial, una clara y directa aportación de valor a la sociedad a través de la mejora de la movilidad urbana.



@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

## 6. Compromisos Sociales.

---



@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

## 6. Compromisos Sociales.



@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

39

## 6. Compromisos Sociales.

---

**COMPROMISO** **qosIT** consulting 

**COLABORAMOS  
CON EL  
CEIP ESPAÑA**

**EN LA RIFA SOLIDARIA  
'ESTÁN EN LA LUNA'  
A FAVOR DE**

**FUNDACIÓN  
REINA SOFÍA** | **40**  
Aniversario 1977-2017

@qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

## 6. Compromisos Sociales.

---



# 7. Despedida. Carta del Director.



Personalmente, siempre he reconocido, y así lo he vivido, que tener pasión por tu trabajo es la mejor manera de ganarse la vida.

En enero de 2007 nació qosITconsulting como respuesta a esa pasión por hacer realidad la visión de que era posible aportar un valor superior y diferente al cliente, y hacerlo siendo nosotros diferentes como empresa, mientras los trabajadores se sienten valiosos, valorados, y mientras nos responsabilizamos también de tener un impacto social positivo, lo que de algún modo configuraría esa "imagen mental" interna y externa de empresa positivamente diferente que tanto menciono.

Más de una década después, seguimos teniendo el claro objetivo de entregar a nuestros clientes ese valor diferencial y hacerlo desde una organización igualmente diferente. Queremos ser muy buenos en todo lo que hacemos, y eso nos obliga a ser también muy flexibles, muy adaptables, muy fieles a nuestros principios, muy implicados en nuestras diferentes responsabilidades y estar siempre muy atentos a ayudar, aportar y mejorar a los que nos rodean.

2017 ha sido un año muy gratificante a nivel profesional. Hemos continuado en la senda del crecimiento sostenible que nos habíamos propuesto en nuestro Plan Estratégico, hemos crecido notablemente en número de trabajadores y hemos consolidado el área de BDA como un nuevo vertical de especialización con una apuesta clara por la optimización de procesos en la gestión empresarial. Además, se consolida nuestra relación con Universidades y Empresas Públicas en el empeño común de conseguir innovar y mejorar la sostenibilidad de nuestra sociedad.

Y continuamos. El respaldo de nuestros clientes a nuestro trabajo nos empuja a mantenernos alerta apostando por la formación continua en las nuevas tecnologías para asegurarnos de que nuestros servicios son una clara aportación de valor y calidad.

No querría terminar esta carta sin compartir algunos conceptos o mensajes clave adicionales que junto con otros objetivos más estratégicos conforman lo que queremos ser como organización:

**Máxima ética y honestidad en todas las áreas y responsabilidades:** Nos exigimos, a todos los niveles dentro de la empresa, el mayor grado de ética profesional y de honestidad hacia los clientes, compañeros y en todas las situaciones de nuestro día a día.

**Máxima calidad de las ideas y máxima calidad de ejecución:** Ponemos la mayor atención posible en que las ideas que decidimos implementar, las llevamos hasta el final, las ejecutamos con profesionalidad, calidad y responsabilidad. Estamos seguros de que esto nos dará muchas más opciones de tener un futuro brillante.

**Somos un equipo:** Defendemos la sinceridad y la transparencia como un grupo abierto y constructivo. Hacemos un importante esfuerzo por captar y retener talento, y necesitamos que ese talento y la experiencia asociada contribuyan a aumentar el valor neto de nuestra organización. Queremos siempre asegurar que pensamos, trabajamos y avanzamos como un equipo, en el que los valores de respeto personal y profesional deben ser siempre referencias para nuestras decisiones y acciones, pero es importante que tengamos la capacidad y la responsabilidad de retar - siempre profesional y constructivamente - todo aquello que consideremos que puede ser mejorado.

**Transparencia y comunicación:** Intentamos no quedarnos nunca con una pregunta, duda, curiosidad, preocupación o necesidad de información relacionada con nuestro trabajo o nuestra organización. Estamos orgullosos de nuestra casa y nos gusta mostrarla tal y como es.

Afrontamos con ilusión el año 2018 seguros de que, con el esfuerzo de todos, es posible conseguir con éxito los objetivos que nos hemos marcado. Todos y cada uno de los miembros de qosITconsulting, con su talento, su capacidad y su compromiso, hacen realidad este proyecto empresarial para seguir avanzando en la construcción de nuestro futuro.

Un afectuoso saludo,

Juan Carlos Rubio  
Director General de qosITconsulting

qosIT.eu | info@qosit.eu

@qosITconsulting

