

Communication sur le Progrès 2017



Le mot du Directeur Général



Depuis 2015, SANOGIA s'engage dans le respect des 10 principes du Global Compact des Nations Unies, et particulièrement dans les domaines des droits de l'Homme, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Cette initiative d'engagement volontaire qui compte plus de 14000 membres, publics et privés, sans considération de taille, à travers le monde donne la chance aux entreprises vertueusement engagées d'échanger sur leur expérience et bonnes pratiques et ainsi affirmer leurs valeurs et les partager. Plus qu'un engagement, c'est un cadre de valeurs universelles que l'on construit.

Sanogia s'engage à partager son soutien avec ses parties prenantes, ses clients et ses partenaires, par tous les moyens de communication mis à notre disposition.

A travers ces 10 engagements, nous avons progressivement développé et structuré une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), mise au cœur de notre projet et de nos actions pour l'année 2018.

Bonne lecture,

A handwritten signature in black ink, reading "B. SOGHOMONIAN". The signature is stylized with a long, sweeping underline.

Bruno SOGHOMONIAN
Directeur Général

Les 10 principes

Droits de l'homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leurs sphères d'influence

Principe 2 : A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations de droits de l'homme

Droits du travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



Droits de l'homme et conditions de travail

Droits de l'homme

SANOGIA adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation International du Travail (OIT) et est particulièrement attentive à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

SANOGIA a toujours condamné les discriminations sous toute forme et a donc souhaité s'engager concrètement en signant en avril 2017 la Charte de la diversité. Celle-ci a été présentée à l'ensemble de nos collaborateurs et systématiquement communiquée aux nouveaux arrivants. Assurer un développement durable au plus près du terrain passe nécessairement par le dialogue avec l'ensemble des acteurs qui gravitent dans notre sphère d'activité. C'est avec cette vision que nous avons réalisé la cartographie des attentes et besoins de nos parties intéressées. A l'issue, le processus de communication interne et externe a été revu afin de préciser ce que l'entreprise communique avec qui et à quel moment.

Collaborateurs	DP Démarche RSE (groupe de progrès, réunions d'échange) Diversité et égalité des chances	De bonnes conditions de travail Bien-être au travail Développement de l'employabilité Possibilité d'évolution de carrière Egalité des chances et non-discrimination
Fournisseurs et prestataires	Questionnaire RSE fournisseurs Charte des achats Rencontres individuelles	Une relation équilibrée et pérenne Respect des engagements contractuels et des délais de paiement Valorisation de la démarche RSE
Acteurs du territoire (Voisinage, élus, administrations, collectivités territoriales...)	Rencontres individuelles Participation à des événements collectifs	Respect des réglementations Maîtrise du risque chimique et des nuisances liées à nos activités Implication sur des projets locaux de développement durable Emploi local et insertion professionnelle

Dans cette perspective, et afin d'être totalement transparente dans ses activités, SANOGIA ouvre chaque année ses portes à une partie de ses clients et fournisseurs. Des visites sont également réalisées par des écoles pour leur présenter nos métiers et notre savoir-faire.



Cette année SANOGIA a également participé à plusieurs salons professionnels afin d'y rencontrer ses clients pour leur exposer son savoir-faire et leur communiquer ses valeurs.

Notre engagement dans la cité s'est naturellement imposé à nous. Depuis quelques années, nous soutenons les initiatives en lien avec l'art, la culture, l'éducation et le sport. Nous sommes partenaires de nombreuses associations comme les « Casquettes bleues » que nous avons cofondées. Cette association soutient les entreprises sinistrées lors d'inondations, comme cela a été le cas entre 2008 et 2015. Notre dernière action s'est portée sur l'organisation d'un repas de chef. Nous avons collecté 10.000 € que nous avons redistribués.

Enfin, cette année nous avons rejoint l'ONG « L'Humanitaire pour Tous » en tant que co-fondateur. Cette organisation a pour mission de permettre l'accès aux soins à des pays en carence avec la mise à disposition d'infirmières.

Tous ces échanges soutiennent notre démarche de progrès continu tout en renforçant notre ancrage territorial.

Droits du travail

Développer la compétitivité de notre entreprise tout en développant une autre approche du travail, c'est toute la philosophie de SANOGIA. C'est pour cela que nous avons souhaité donner la parole à nos collaborateurs pour avancer tous ensemble. Nous avons mis en place une boîte à idées afin de faire remonter toute idée d'amélioration.

Nous avons également sollicité nos collaborateurs pour participer à l'organisation des festivités autour des 20 ans de l'entreprise. Un groupe de réflexion a été créé et a permis d'organiser de bons moments de cohésion.

Qualité de vie au travail

Concernant l'ergonomie de nos postes de travail, nous avons changé totalement les sièges des postes bureautiques. Les nouveaux sièges permettent :

- Une assise réglable en hauteur et en profondeur
- Un dossier réglable en profondeur et en inclinaison
- Un soutien lombaire réglable
- Des accoudoirs réglables en hauteur

Nous avons également organisé une session de formation PRAP pour nos salariés affectés à des postes à risque TMS. Cette formation a permis de cibler les points à améliorer et a connu un grand succès auprès des équipes.

Enfin, parce que nous sommes dans le Sud et que nos collaborateurs prennent plaisir à manger dehors lors des beaux jours, généralement d'avril à octobre, nous avons aménagé un coin repas extérieur.

Développement des compétences

Depuis sa création, SANOGIA a à cœur d'accompagner la montée en compétences de ses salariés. C'est dans cet esprit qu'une nouvelle organisation a été mise en place dans l'entreprise avec la création de postes de chefs de service.

Chaque collaborateur est assuré d'avoir chaque année un entretien individuel avec sa hiérarchie. Ces entretiens permettent de faire un vrai point sur la situation de chacun, pour connaître leurs attentes, leurs ressentis, leurs objectifs. Le déroulé de cet entretien fait l'objet d'un document renseigné et signé.

Enfin, nous avons initié la démarche en 2016 et celle-ci se concrétise sur 2017 : la mise en place d'un véritable parcours d'intégration des nouveaux arrivants. L'accueil des nouveaux a été totalement revu avec un support adapté à chaque profil. C'est l'occasion de présenter nos engagements, nos actions et nos performances réalisés depuis plusieurs années. Le nouvel arrivant est ensuite encadré par un tuteur au sein de l'entreprise qui l'accompagne et lui explique le travail au poste de travail. Pour boucler la boucle, un point est fait au bout de 3 et 6 mois pour identifier les éventuels besoins en formation sur des tâches définies.



Environnement

Préserver la biodiversité

A notre échelle

Notre entreprise a la chance d'évoluer dans le Parc d'Activités du Plateau de Signes qui est certifié ISO 14001, labellisé « Qualité Eco Var » et a obtenu le Trophée RSE Parcs d'Activités PACA. La particularité du site : l'omniprésence d'espaces verts, 35 % du parc y étant réservé. Situé au cœur du nouveau Parc Naturel Régional de la Sainte Baume, la volonté du respect de l'environnement est une des priorités des entreprises implantées.

Depuis 2012 ans, SANOGIA s'est inscrit, avec 4 autres entreprises de la zone, dans le dispositif APILAB qui est l'un des laboratoires de surveillance écotoxicologique situé sur le plateau de Signes. Cette surveillance consiste en une évaluation toxicologique d'écosystèmes (mesure de pollution) grâce à l'observation, à l'analyse comportementale et à des prélèvements d'espèces bio-indicatrices : les abeilles.

Nos salariés étant très intéressés par l'implantation de ces ruches, nous avons organisé en avril une opération ouverture des ruches. L'apiculteur en charge des ruches a pu répondre aux nombreuses questions des collaborateurs et leur faire goûter le miel « en direct ». Cette animation a beaucoup plu et elle sera reconduite très bientôt.

A une échelle plus grande

Cette année, nous avons décidé de nous engager aux côtés du WWF (World Wild Fund) pour mettre un frein à la dégradation de l'environnement dans le monde. En tant que partenaire, nous nous sommes engagés à réduire notre empreinte environnementale, à soutenir les actions du WWF, à sensibiliser nos parties prenantes et à veiller à intégrer des critères environnementaux et sociaux à tous les niveaux de management. Etre partenaire du WWF, c'est agir au quotidien afin d'offrir aux générations futures une planète vivante.

Consommer responsable

Maîtriser nos consommations énergétiques

Depuis 2012, nous suivons de près nos consommations énergétiques. Nous avons mis en place des compteurs sur différentes installations pour maîtriser au plus près nos dépenses énergétiques. Cette année, nous avons souhaité aller plus loin et avons mis en place un contrat d'électricité verte. Nous bénéficions d'une électricité entièrement produite à partir de sources renouvelables. Cet approvisionnement est assuré par le système des Certificats de Garantie d'Origine : pour chaque Méga-Watt Heure consommé, l'équivalent en énergie verte est injecté sur le réseau national.

Maîtriser nos achats

Nous sélectionnons des fournisseurs travaillant dans le respect des conventions internationales sur le travail et des normes éthiques. Dès que cela est possible, nous privilégions les circuits courts et les produits labellisés environnement.

- Matières Premières

Pour l'achat de nos matières premières, nous faisons confiance à des fournisseurs basés en France et ayant mis en place un système de management de la qualité. Nos deux plus gros fournisseurs sont certifiés ISO 9001 et ISO 14001. Nous avons mis en place un formulaire de validation des nouvelles MP afin d'étudier les risques et impacts HSE.

- Parfums

Notre principal fournisseur est engagé RSE avec une certification ESR (= ISO 26000).

- Emballages

Pour les emballages et étiquettes de nos produits, nous faisons appel à des fournisseurs locaux (<300 km). La plupart d'entre eux sont engagés dans des démarches environnementales.

- Déchets

Nos prestataires déchets sont tous engagés dans des démarches HSE et également signataires du Pacte Mondial.

- Consommables

Pour l'achat de nos consommables, nous avons sélectionné un fournisseur certifié ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001. Nous regroupons nos commandes et privilégions les produits labellisés environnement.

- Achat de services

Pour livrer nos clients, nous faisons appel à des sociétés de transport engagées Objectifs CO2. Ils sont donc engagés dans une démarche de réduction des émissions de Gaz à Effets de Serre (GES).

Lutte contre la corruption

SANOGIA doit en permanence faire figure d'exemple en la matière car son activité est en majeure partie liée aux appels d'offre nationaux.

Nous travaillons donc dans le respect de la Convention de l'ONU et des principes juridiques et légaux européens et français.

En 2017, nous avons rédigé et partagé avec l'ensemble de nos collaborateurs une Charte de l'Ethique dans laquelle nous affirmons de nouveau notre attachement à lutter contre toute corruption quelle qu'elle soit.

La politique de Sanogia est fondée sur le principe de maintenir une culture d'intégrité, sincérité et honnêteté, avec le principe de tolérance zéro en matière de fraude et de corruption, à l'intérieur de nos différentes structures et vis-à-vis de l'externe dans la relation avec des tiers.

Nos collaborateurs

- ✓ 1 opération ouverture de ruche
- ✓ Signature de la charte Diversité
- ✓ 1 journée cohésion
- ✓ Mise en place d'un parcours d'intégration au poste de travail

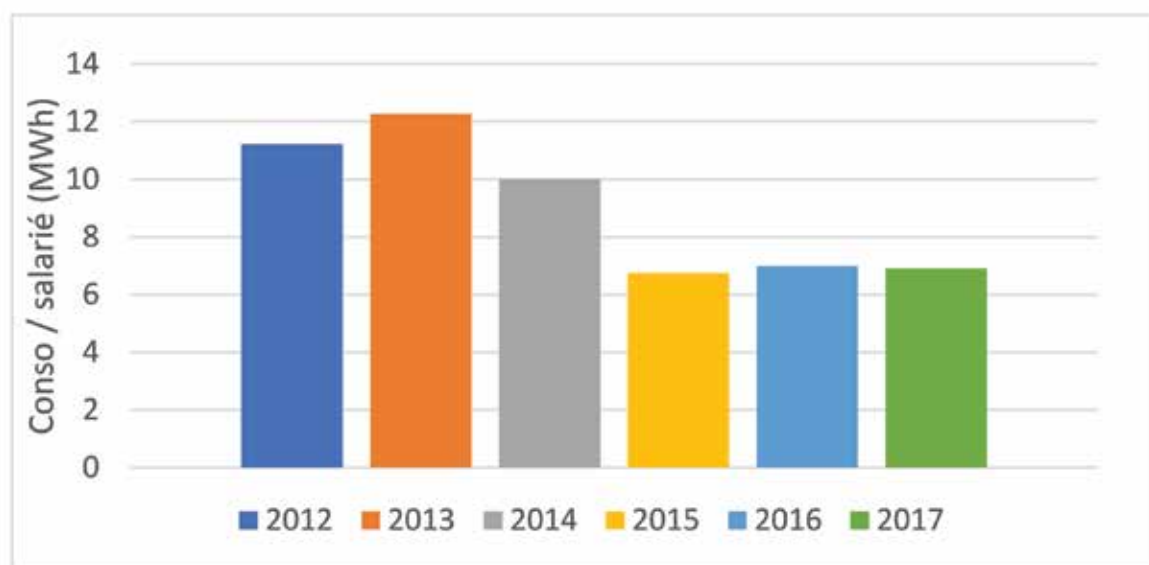


Énergies

Electricité

(MWh / salarié du siège) :

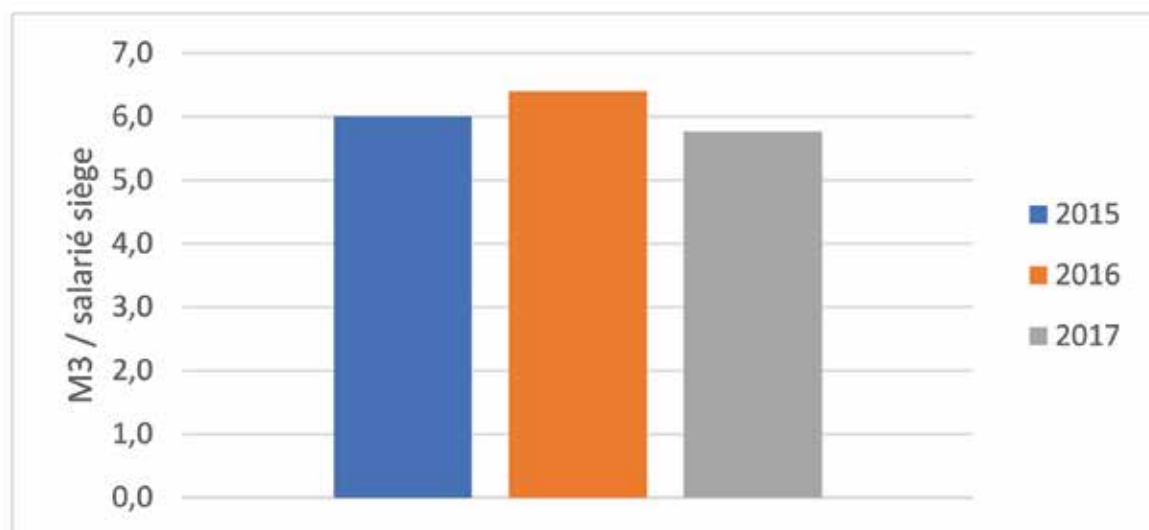
Consommation totale par salarié du siège exprimée en MWh



Eau sanitaire

(m³ / salarié du siège) :

Consommation totale par salarié du siège exprimée en m³

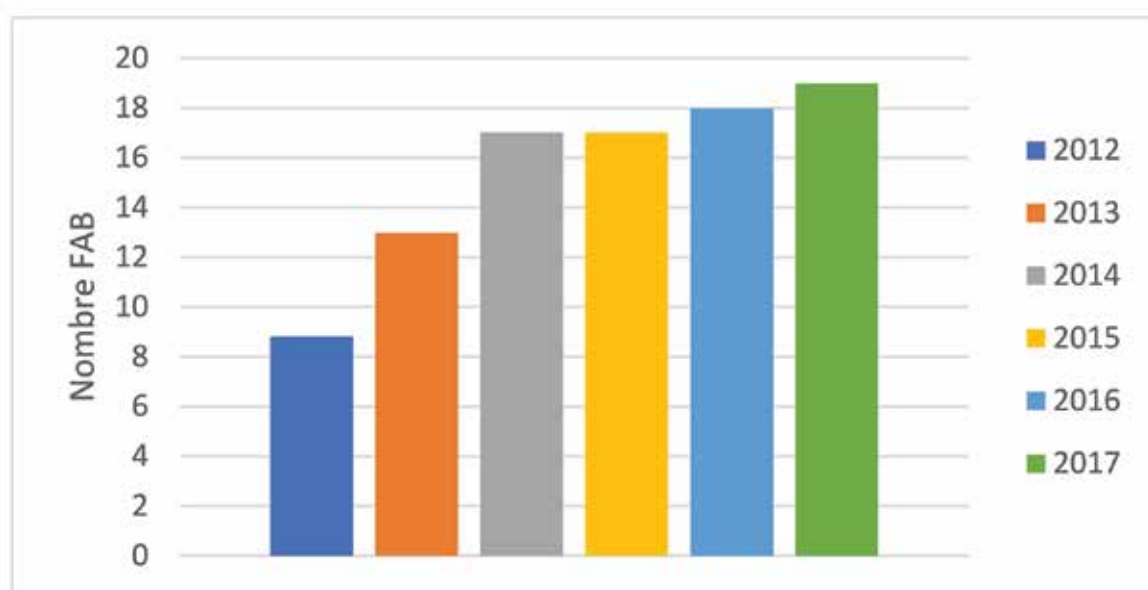


Nos actions de sensibilisation auprès des collaborateurs ont permis de diminuer nos consommations énergétiques.

Fabrication

Fabrications ECOCERT :

Evolution du nombre de fabrications ECOCERT exprimée en m³



Déchets

Déchets non dangereux

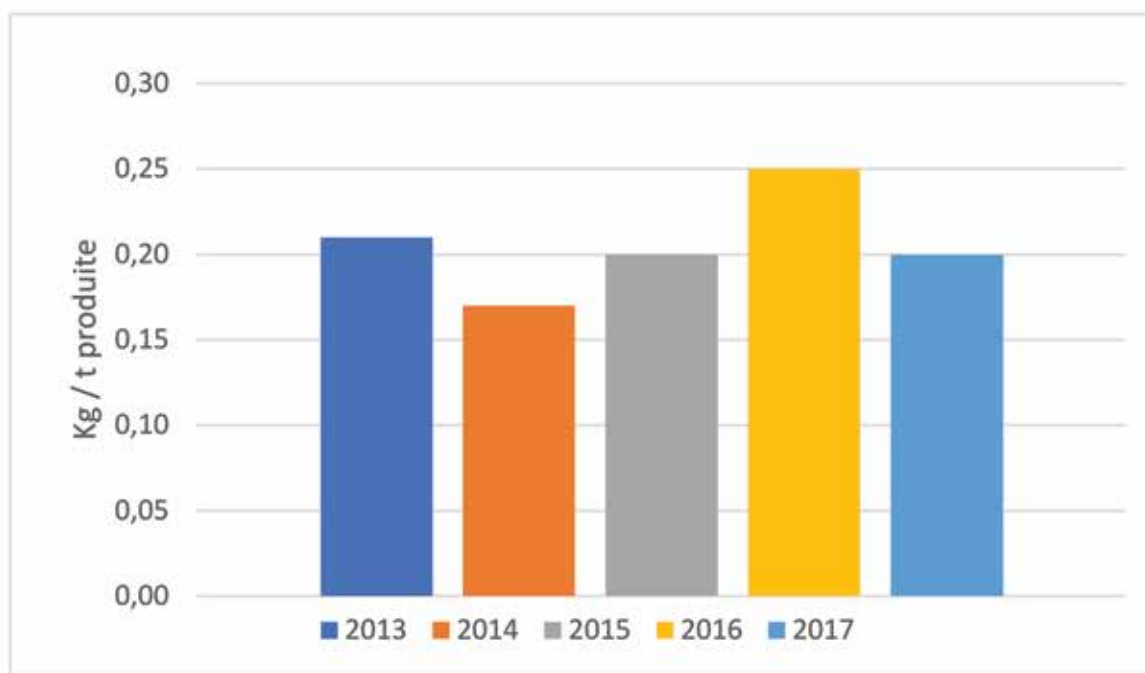
100 % de nos déchets non dangereux sont valorisés



Déchets dangereux :

kg / tonne produite

Quantité de déchets dangereux par tonne produite



La quantité de déchets dangereux ramenée au kilo fabriqué reste stable.

Emissions & rejets



En partenariat avec d'autres entreprises du parc d'activités de Signes, 2 ruches ont été installées fin 2012 sur le site de SANOGIA. Elles ont pour but d'assurer une biosurveillance du site et repérer la présence d'éventuels polluants. Les données de l'ensemble des ruches ont été comparées avec un rucher témoin distant d'environ 15 kilomètres.

Hydrocarbures Aromatiques Polycycliques (HAP)

Les HAP sont principalement émis dans l'air lors des activités de combustion du bois, du charbon et les activités de transports (gaz d'échappement).

Un focus est réalisé pour la somme des 7 HAP prioritaires préconisés par l'INERIS.

Biomarqueurs

Les biomarqueurs reflètent l'impact des activités humaines sur le fonctionnement des organismes biologiques.



Environnement non pollué
Pas d'impact sur les abeilles

Les résultats de la campagne de mesure 2017 permettent de dire que l'activité de SANOGIA et des entreprises partenaires n'a pas d'incidence notable sur l'état de santé des abeilles.

Achats

100%

100 % de nos cartons sont fabriqués avec du papier recyclé

100 % de nos étiquettes sont fabriquées par des imprimeurs labellisés IMPRIM VERT et certifiés FSC et PEFC

100 % des matières 1ères évaluées et validées avant leur entrée sur notre site

100 % de nos fournisseurs d'énergie signataires du Pacte Mondial

100 % de notre électricité consommée produite à partir de sources renouvelables

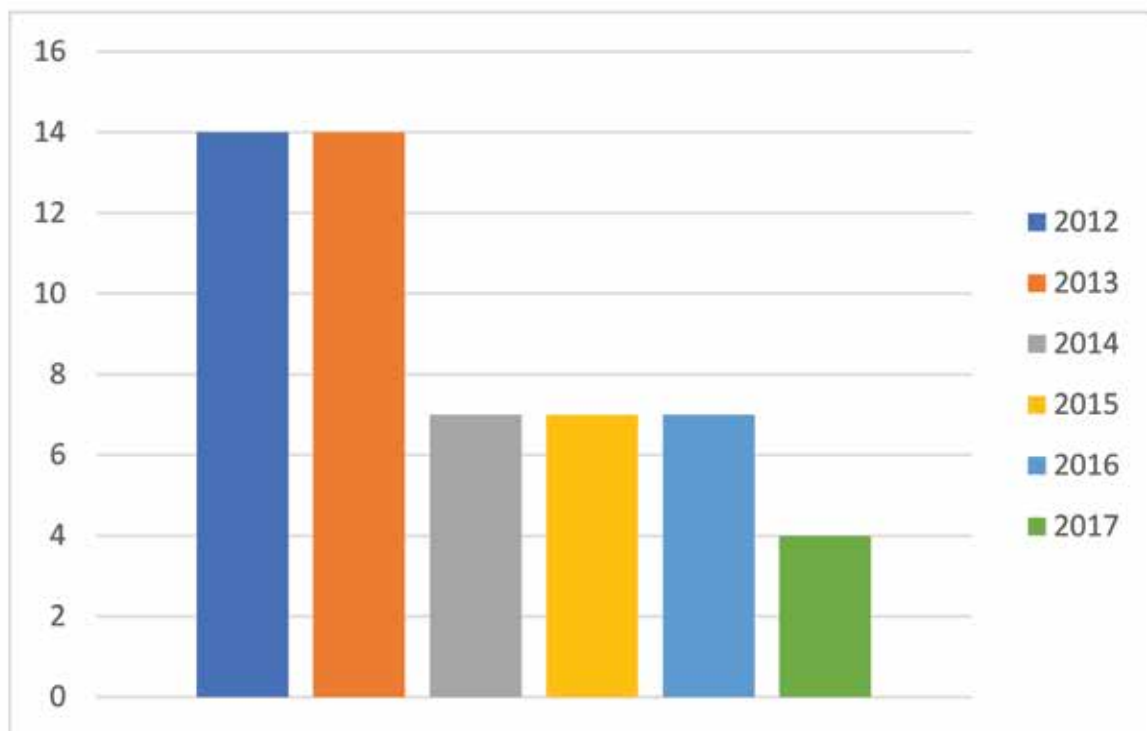


< 300 km :

nos fournisseurs d'emballage sont tous situés dans un rayon proche.

Audits internes

Points sensibles :
nombre points sensibles par audit.



Grâce à l'implication de l'ensemble de nos collaborateurs, nous améliorons nos performances environnementales.



Parc d'activités de SIGNES
94, allée d'Helsinki
BP 50774 - 83030 TOULON Cedex P
Tél : 04 98 00 00 02
contact@sanogia.com