

# Huso 29 Renovables SL

INFORME DE PROGRESO  
2017



Huso 29 Renovables SL  
Ampliación Parque Empresarial As Somozas Parcela 3A-3B  
La Coruña

# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Proveedores
		Comunidad/Sociedad Civil
		Clientes
		Empleados
06		Compatibilidad GRI-G4





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Huso 29 Renovables S.L., renueva su compromiso en el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial. Estos avances se reflejan en el Informe de Progreso del año 2017.

Huso 29 Renovables está comprometida a través de su Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social Corporativa, que se rige por los requerimientos de las normas ISO 9001, 14001 y las especificaciones del OSHAS 18001, que abarcan todas las actividades de la empresa.

Nuestra misión supone la creación de valor a través de los servicios prestados, con un compromiso claro con el medio ambiente, la sostenibilidad económica y social. Centrándonos siempre en las necesidades de nuestros grupos de interés.

Nuestra visión es ser un referente en nuestro sector, proporcionando un servicio de calidad, mediante el empleo de buenas prácticas respetuosas con el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el trabajo.

Un cordial saludo;

**HUSO 29 Renovables, S.L.**  
C.I.F. B-10228440  
Ampliación del Parque Empresarial de As Somorós, Pab. 3A y 3B  
10100 - Lugo (A Coruña)

Mónica Carballeira García  
CEO  
HUSO 29 RENOVBLES S.L.



# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Huso 29 Renovables SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ampliación Parque Empresarial As Somozas Parcela 3A-3B

Localidad

As Somozas

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

www.huso29renovables.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Mónica Carballeira García

Persona de contacto

Silvia Perez

Número de empleados directos

164

Sector

Energetico

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Montaje y mantenimiento preventivo y correctivo en plantas de energías renovables

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Clientes, Empleados

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Francia, Portugal, Marruecos, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Italia

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El Informe de Progreso se centra en información sobre España, ya que en el resto de los países en los que hemos tenido actividad, han sido trabajos puntuales.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Hemos tratado de incluir todos aquellos asuntos que consideramos relevantes a la hora de tomar decisiones en que tengan impacto sobre temas ambientales, sociales y por supuesto, económicos.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Hemos estado haciendo modificaciones en nuestra web, pero los informes los vamos a difundir a través de

este medio.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Hacemos un seguimiento de nuestros grupos de interés, mediante encuestas de satisfacción, consultas, indicadores y reuniones en las que se debaten los resultados obtenidos a través de estos medios y se analiza el modo de incorporar mejoras en nuestras estrategias.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Hay una Junta Directiva, formada por dos miembros.

las decisiones son tomadas por esta Junta Directiva, y se encargan a su vez de su seguimiento.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si, efectivamente, existen indicadores para ver el progreso en temas de gestión medioambiental, seguridad y salud de los trabajadores y implantación de los 10 Principios.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Gerente de Dirección Financiera y Control de Gestión, que forma parte de la Junta de Gobierno es la que controla que las decisiones tomadas estén en línea con los Principios del Pacto Mundial y de la RSE.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Si, HUSO 29 RENOVABLES lleva años colaborando con las ONG's DIDIDAI y TEIMA DOWN. Dándole soporte económico a los proyectos que ejecutan.

## MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los

Informe de Progreso | 9

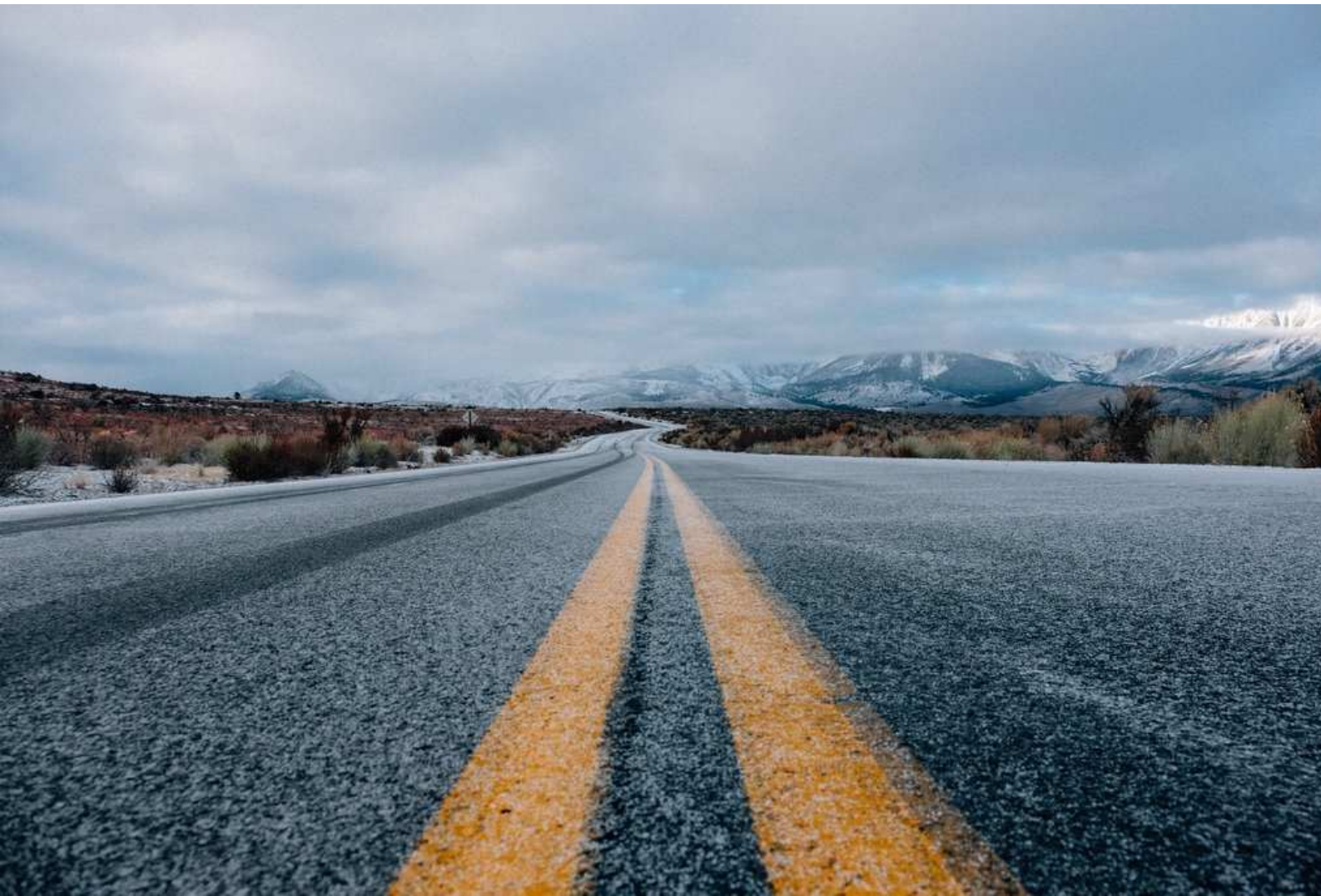
"Otros Grupos de Interés"?

Tenemos el Certificado de Gestión Medioambiental de AENOR según la norma ISO 14001 que está en línea con estos principios y la colaboración con ONG's hace que la sociedad sea beneficiaria de estas actuaciones.

Dirección Web

[www.huso29renovables.com](http://www.huso29renovables.com)





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

## DERECHOS HUMANOS



12

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

## NORMAS LABORALES



6

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

## MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

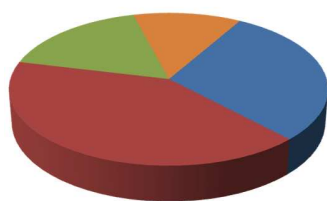
## ANTICORRUPCIÓN



9

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

## Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

## CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 50  
Empleados: 69  
Proveedores: 29  
Accionistas: 0  
Administración: 0  
Comunidad: 21  
Medio ambiente: 0

## CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



99



GRUPO DE INTERÉS

# CLIENTES



---

# Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Tenemos un sistema de gestión integrado certificado por AENOR en calidad, medio ambiente y seguridad y salud.

---

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

### Comentarios

### Objetivos

## Política de Calidad - Política

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

### Comentarios

### Objetivos

## Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

### Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Política RSE - Política

### Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

**Objetivos**

**Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Comentarios

Objetivos

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Estamos realizando un proyecto de conversión a la nueva normativa de la LOPD que entra en vigor el 25 de mayo del 2018 con EY.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Comentarios

Objetivos

Protección y confidencialidad de datos - Política

Indicadores Relacionados

G4-PR8Observaciones Genéricas

HUSO 29 RENOVABLES tiene como objetivo la excelencia en todos sus ámbitos. El cumplimiento con la LOPD, que implica el tratamiento confidencial de los datos, y la protección de la información que manejamos, es un objetivo y un medio para alcanzar esta experiencia.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro

impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Comentarios

Objetivos

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Comentarios

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por

proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

**Comentarios**

**Objetivos**

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

## Relación duradera con los clientes

Mantenemos una relación de máxima colaboración con nuestros clientes y a lo largo de nuestra trayectoria empresarial no hemos perdido a ninguno.

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia

de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como

por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Satisfacción del cliente**

Dentro de nuestro sistema de gestión integrado valoramos las encuestas de satisfacción al cliente como una herramienta fundamental de mejora.

---

**Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Código Ético. - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

**Comentarios**

**Objetivos**

**Reuniones de Coordinación y Seguimiento con**

**Clientes - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

# Salud y seguridad en el lugar de trabajo

---

## Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

#### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### Comentarios

#### Objetivos

## Política RSE - Política

### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

## Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

G4-58

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

## Auditorías - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

## Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento  
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Comentarios

Objetivos

Falta de información a los empleados

En el tablón de anuncios se publicitan todas las noticas relevantes para nuestros empleados. Además, se realizan reuniones periódicas con responsables de departamento, en la que entre otras cuestiones se informa sobre estos temas.

Política de Comunicación Interna - Política  
Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Comentarios

Objetivos

Combatar los casos de soborno

Estamos en vias de obtener nuestro Compliance Penal para detectar todo tipo de riesgos inherentes a nuestros trabajadores.Trabajamos en ello con EY.

Política de Calidad - Política  
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

Política de Integridad y Transparencia - Política  
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

Política de Compras - Política  
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Políticas Internas de Gestión - Política** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

A través del Compliance Penal que se pondrá en marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

#### **Política Anticorrupción - Política** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

A través del Compliance Penal que se pondrá en marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

#### **Código Ético / Conducta - Política** **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

---

## **Generar oportunidades para jóvenes con talento**

A través de los acuerdos de prácticas profesionales con las entidades formativas.

---

#### **Política de Contratación Responsable - Política** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

A través del Compliance Penal que se pondrá en marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

#### **Política de RRHH - Política** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

A través del Compliance Penal que se pondrá en marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

#### **Política de Igualdad - Política** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

A través del Compliance Penal que se pondrá en marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

---

## **Aceptación de regalos que comprometan a la entidad**

Estamos en vias de obtener nuestro Compliance Penal para detectar todo tipo de riesgos inherentes a nuestros trabajadores.Trabajamos en ello con EY.

---

#### **Código de Compradores - Política** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

#### **Código Ético / Conducta - Política** **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

# Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

### Comentarios

### Objetivos

## Política RSE - Política

### Indicadores Relacionados

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Difusión de la Política - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

## Objetivos

# Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

Estamos en vias de obtener nuestro Compliance Penal para detectar todo tipo de riesgos inherentes a nuestros trabajadores.Trabajamos en ello con EY.

## Política de Compras - Política

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

## Políticas Internas de Gestión - Política

## Indicadores Relacionados

0

## Observaciones Genéricas

A través del Compliance Penal que se pondrá en marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

---

# Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

---

## Política RSE - Política

## Indicadores Relacionados

## 0 Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

## Comentarios

La dirección ha aprobado una política de RSE la cuál ha sido distribuida a todos nuestros grupos de interés.

## Objetivos

Qué todos nuestros colaboradores respeten la política.

## Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

## Indicadores Relacionados

0

## Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

## Comentarios

Periódicamente se realizan reuniones a las que en ocasiones asiste la dirección de la organización, para verificar el correcto funcionamiento del sistema.

## Objetivos

Detectar desviaciones para poder implementar la mejora.

## Auditorías - Herramienta de seguimiento

## Indicadores Relacionados

0

## Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

## Comentarios

## Objetivos

## Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

## Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

## Comentarios

## Objetivos

---

# Regular la aceptación de regalos

Estamos en vías de obtener nuestro Compliance Penal para detectar todo tipo de riesgos inherentes a nuestros trabajadores. Trabajamos en ello con EY.

---

## Política Anticorrupcion - Política Indicadores Relacionados

0

## Observaciones Genéricas

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

## Comentarios

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

## Objetivos

Tener preparada y llevar a cabo las políticas y acciones necesarias dentro de nuestro Compliance Penal para el

año 2018

**Código de Compradores - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

**Comentarios**

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos, entre los que se encuentran el código de compradores.

**Objetivos**

Tener en activo nuestro código de compras para el año 2018 a través de nuestra Compliance Penal

**Política de Integridad y Transparencia - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

**Comentarios**

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

**Objetivos**

En el año 2018 la tendremos disponible a través de nuestra Compliance Penal.

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Tenemos como objetivo reducir la generación de residuos y controlar las emisiones contaminantes. Para ello informamos a nuestros empleados, mediante charlas-cursos, de como tienen que gestionar estos productos. También elaboramos indicadores para ver la evolución y estudiar las maneras de mejorar en estos aspectos.

---

**Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Conciliación familiar y laboral**

Se cumple la normativa legal, pero, además, tratamos de mejorarla, facilitando en la medida de las posibilidades de cada puesto, cualquier solicitud que recibimos de parte de nuestros empleados.

---

**Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

Informe de Progreso | 33

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

La dirección de la organización ha aprobado una política de RSE, la cuál se distribuye a todos los grupos de interés.

#### **Objetivos**

Qué todos nuestros grupos de interés conozcan sus derechos y obligaciones en materia de RSE.

#### **Medidas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, permiso) - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Qué nuestros trabajadores puedan conciliar su vida familiar y profesional.

#### **Objetivos**

Establecer un horario flexible para que los trabajadores puedan compaginar las distintas facetas de la vida.

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Todos los trabajadores conocen la existencia del procedimiento de comunicación interna, a través del cuál pueden hacer llegar sus sugerencias para mejorar la conciliación.

#### **Objetivos**

Mejorar la conciliación de la vida laboral y personal.

## **Accidentes laborales**

Nuestros trabajadores tienen que realizar trabajos de riesgo, por lo que prestamos especial atención a la gestión de la seguridad. Realizamos estudios de cada maniobra, para que nuestros trabajadores sepan como actuar en cada momento y minimizar los riesgos. Elaboramos periodicamente indicadores de las bajas e informes de cada incidencia, para estudiar por qué ha ocurrido y tratar de prevenirla en el futuro. El índice de siniestralidad en el año 2017 ha sido cero accidentes con baja.

#### **Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en

nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

## Favorecer la competencia transparente entre entidades

Estamos en vias de obtener nuestro Compliance Penal para detectar todo tipo de riesgos inherentes a nuestros trabajadores.Trabajamos en ello con EY.

---

**Política de Comunicación Interna - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

A través del Compliance Penal que se pondrá en

marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

#### **Política de Integridad y Transparencia - Política** **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

#### **Código de Compradores - Política** **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Mediante la implantación del Compliance Penal, estamos analizando los riesgos de los distintos departamentos y las acciones ha llevar a cabo en cada uno de ellos.

---

## **Combatar y erradicar todas forma de malversación**

Estamos en vías de obtener nuestro Compliance Penal para detectar todo tipo de riesgos inherentes a nuestros trabajadores.Trabajamos en ello con EY.

---

#### **Código Ético / Conducta - Política** **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política** **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Política de Calidad - Política** **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

#### **Política de Compras - Política** **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Tenemos una política de compras integrada en nuestro procedimiento de compras.

---

## **Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados**

Nuestra filosofía de empresa considera como prioritario potenciar las capacidades de cada trabajador, para ello es fundamental la formación continua mediante la asistencia a cursos. Realizamos cursos periodicamente, pero además, también realizamos formación específica cuándo detectamos alguna carencia (competencias en idiomas, tecnologías....)

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**  
**0 Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**  
**Indicadores Relacionados**  
**0**

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Código Ético / Conducta - Política**  
**Indicadores Relacionados**  
G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**  
En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

**0**  
**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**  
**0**

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
G4-58

**Observaciones Genéricas**  
Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
**0**

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Todos nuestros proveedores reciben nuestro Código Ético, y deben firmarlo y comprometerse a su cumplimiento. La evaluación de proveedores nos ayuda a hacer un seguimiento de sus prácticas.

---

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados 0 Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

#### Indicadores Relacionados 0 Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

#### 0 Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0  
**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0  
**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

---

## Cumplimiento de la normativa

Cuándo la normativa lo exige, solicitamos a nuestros proveedores documentación (certificados de estar al corriente con las administraciones, de pólizas de seguros, de pagos a sus trabajadores,...) para verificar que están cumpliendo con los requisitos legales establecidos. Si verificamos que no es así, buscamos a otro proveedor.

---

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

#### 0 Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política  
Indicadores Relacionados  
0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -  
Política  
Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Código Ético / Conducta - Política  
Indicadores Relacionados  
G4-56,G4-58**

**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en

nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Evaluación de Proveedores - Herramienta de  
seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de

Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

### Objetivos

#### Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

##### Indicadores Relacionados

0

##### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### Comentarios

### Objetivos

---

## Crear relaciones estables con los proveedores

Intentamos en la medida de lo posible realizar contratos con proveedores a largo plazo, para así entendernos como colaboradores y no como meros proveedores.

---

#### Política de Calidad - Política

##### Indicadores Relacionados

0

##### Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

#### Código Ético / Conducta - Política

##### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

##### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

##### Indicadores Relacionados

0

##### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Política de Compras - Política

##### Indicadores Relacionados

0

##### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Políticas Internas de Gestión - Política

##### Indicadores Relacionados

0

##### Observaciones Genéricas

A través del Compliance Penal que se pondrá en marcha en el 2018 se establecerán políticas de gestión interna con respecto a este tipo de riesgos.

---

## Evaluación de proveedores

Realizamos evaluaciones de proveedores y encuestas de satisfacción para ayudarnos a gestionar nuestras relaciones con los proveedores.

---

#### Política RSE - Política

## **Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Disponemos de una política de RSE, que hemos difundido a todos nuestros grupos de interés.

### **Objetivos**

Qué todos nuestros grupos de interés adopten nuestra política y respeten los principios básicos.

## **Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

La dirección de nuestra organización ha aprobado una política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, de la cuál hemos hecho participe a nuestros proveedores.

#### **Objetivos**

Qué nuestros proveedores sigan nuestra política y la hagan suya.

## **Política de Comunicación Interna - Política**

### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Disponemos de un procedimiento de comunicación interna a través del cuál cualquiera puede hacer llegar a la dirección sus sugerencias, críticas, ...

#### **Objetivos**

Mejora continua de nuestros procesos.

## **Código Ético / Conducta - Política**

### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

## **Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

### **Comentarios**

Nuestra organización ha elaborado un código ético y un manual de conducta el cuál a distribuido a todos los interesados.

### **Objetivos**

Qué nuestros grupos de interés sigan las directrices de nuestro código ético y nuestro manual de conducta.

## **Política de Compras - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Implementamos un procedimiento de compras. En él se recogen las directrices para llevar a cabo todas nuestras compras.

#### **Objetivos**

Que no haya desviaciones en nuestras compras.

## **Política de Calidad - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

#### **Comentarios**

Tenemos integrada una política de calidad en nuestro sistema de gestión.

#### **Objetivos**

Mantener los estándares de calidad.

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Difundir nuestra Política Integrada a través de nuestra página web para que nuestros grupos de interés sean conocedores de la misma.

#### **Objetivos**

Qué todos nuestros grupos de interés conozcan nuestra política.

#### **Manual del Sistema de Gestión - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Disponemos de un manual del sistema de gestión, el cual es revisado periódicamente por la dirección y distribuido a todos los miembros de la organización.

#### **Objetivos**

Qué cada miembro de la organización conozca su función y la lleve a cabo.

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Tenemos un programa de auditorías tanto internas como externas que pauta las auditorías que se realizan anualmente.

#### **Objetivos**

Cumplir con los requisitos de las normas implantadas.

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Tenemos un procedimiento que nos indica como gestionar las acciones correctivas cada vez que se produce una incidencia.

#### **Objetivos**

Reducir las desviaciones.

#### **Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Cada vez que un empleado detecta una desviación acerca de algún proveedor, activa la sistemática para implantar las acciones correctivas.

#### **Objetivos**

Eliminar de nuestra cadena de proveedores aquellos que no cumplan con los principios fundamentales.

GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## Alianzas entre asociaciones y empresas

---

### Protección y confidencialidad de datos - Política

#### Indicadores Relacionados

##### G4-PR8 Observaciones Genéricas

HUSO 29 RENOVABLES tiene como objetivo la excelencia en todos sus ámbitos. El cumplimiento con la LOPD, que implica el tratamiento confidencial de los datos, y la protección de la información que manejamos, es un objetivo y un medio para alcanzar esta experiencia.

#### Comentarios

Mantenemos los registros obligatorios según la normativa vigente. Documentos de Seguridad

#### Objetivos

- Protección de los datos de nuestros clientes, proveedores y empleados, manteniendo registros confidenciales de los mismos. - Información, tanto a clientes, como proveedores como empleados de los derechos a la protección de sus datos. - Tratamiento confidencial de todos los datos.

### Política de RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

##### 0 Observaciones Genéricas

#### Comentarios

#### Objetivos

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

##### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### Comentarios

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en

nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### Objetivos

Mantener un comportamiento ético honesto e imparcial. - Regirse por el principio de transparencia en todas las actuaciones. - Excluir prácticas de corrupción y soborno. - Garantizar el respeto por los derechos humanos. - No emplear trabajo forzoso. - No emplear trabajo infantil. - Garantizar la igualdad de trato hacia los empleados. - Evitar cualquier conflicto de intereses. - Garantizar la confidencialidad y privacidad de los datos. . . .

[Descargar documento adjunto](#)

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

##### 0 Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

Dentro de nuestro sistema de gestión se engloba nuestra política de RSE que se ha distribuido entre nuestros grupos de interés.

#### Objetivos

Nos comprometemos a respetar los principios de la responsabilidad social, mediante: - La rendición de cuentas por nuestros impactos en la sociedad, la economía y el medio ambiente - La Transparencia en nuestras decisiones y en las actividades que tienen impacto en la sociedad y el medio ambiente - Nuestro comportamiento ético, basado en los valores de honestidad, equidad e integridad - La consideración, el respeto y la respuesta a los intereses de nuestros Grupos de Interés - El cumplimiento de la legalidad de forma obligatoria y sin excepciones, incluyendo la normativa internacional de comportamiento - Respetando los derechos humanos y reconociendo su importancia y su universalidad

[Descargar documento adjunto](#)

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

### Comentarios

Realizamos encuestas de satisfacción a clientes, tenemos "instrucciones de trabajo" para las maniobras que realizamos, y además, hacemos auditorías internas.

### Objetivos

- Ofrecer la máxima calidad en nuestros servicios. - Garantizar el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes. - Cumplimiento de la normativa en vigor

[Descargar documento adjunto](#)

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

Está integrada en nuestro Sistema de Gestión, y publicada en el tablón de anuncios y en la página web.

### Objetivos

Difundir nuestra política a todos nuestros grupos de interés y que todos la hagan suya.

### Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

Periódicamente en nuestra empresa formamos a estudiantes en nuestros distintos departamentos.

### Objetivos

Incrementar en un 10% el número de estudiantes que realizan sus prácticas de estudio en nuestra empresa, poniendo así en práctica los conocimientos adquiridos.

### Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Huso 29 es colaborador de Dididai ([www.dididai.org](http://www.dididai.org)), ONG centrada en el principio de la universalidad de la educación ayudando a mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con diversidad funcional en Nepal; y con Teima Down, organización de apoyo a personas con Síndrome de Down y sus familias.

### Comentarios

Colaboramos activamente mediante donaciones y apoyo a actividades que desarrollan.

### Objetivos

Incrementar el importe de las donaciones. Colaborar activamente en la promoción de dichas entidades.

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

G4-58

### Observaciones Genéricas

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

### Comentarios

Hemos implantado un procedimiento dentro de nuestro sistema de gestión.

### Objetivos

- Incrementar el número de comunicaciones internas.

## Invertir en las generaciones del futuro

[Apoyamos económicamente a y mediante prácticas a escuelas deportivas y de formación respectivamente.](#)

## **Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política Indicadores Relacionados**

### **0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Hemos implantado el standard internacional OSHAS 1800.

### **Objetivos**

-Reducir los índices de siniestralidad.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Misión, Visión y valores - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Hemos implantado un Sistema de Gestión que nos permita conseguir nuestra misión, respetando nuestra visión y nuestros valores.

### **Objetivos**

Nuestra misión supone la creación de valor a través de la prestación de nuestros servicios, asegurando la sostenibilidad económica, social y ambiental y atendiendo a las necesidades de nuestros grupos de interés. Nuestros valores son: Orientación al cliente, sostenibilidad, seguridad y salud, integridad, requisitos legales, responsabilidad social e innovación y mejora continua.

## **Código Ético / Conducta - Política**

### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58

### **Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

## **Comentarios**

Tenemos un manual de conducta integrado en nuestro sistema de gestión el cuál es de obligado cumplimiento para todos nuestros empleados.

### **Objetivos**

La conducta de nuestros empleados sea ejemplar.

## **Código Ético. - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Hemos redactado un código ético que deben de seguir todos nuestros proveedores.

### **Objetivos**

- Eliminar de la cadena de trabajo prácticas indeseables.

## **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Hemos certificado nuestro sistema de gestión según las normas ISO9001, ISO14001 y el standard OSHAS18001.

### **Objetivos**

Cumplir los requisitos de las normas de referencia.

## **Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Huso 29 colabora con las Universidades de nuestro entorno, mediante programas de integración de los estudiantes en las empresas, para que puedan aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación

**Objetivos**

- Incrementar en un 10% el número de estudiantes que realizan las prácticas con nosotros.

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Tenemos un plan de formación anual, con el cual intentamos mejorar la capacidad de nuestros trabajadores.

**Objetivos**

- Cumplir el plan de formación.

**Acción Social - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Dentro de nuestra actividad tenemos planificadas una serie de acciones encaminadas a colaborar con DIDIDAI y TEIMA DOWN.

**Objetivos**

Incrementar la ayuda económica y participar activamente en la difusión de estos grupos.

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Hemos implantado un procedimiento de comunicación interna, en el cuál se describe la metodología que deben seguir nuestros empleados para proponer sus sugerencias.

**Objetivos**

Mejora continua.

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Tenemos un programa de auditorias anuales tanto internas como externas.

**Objetivos**

Cumplir los standares de las normas implantadas.

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Anualmente enviamos encuestas de satisfacción a nuestros clientes, a las que ellos nos responden proponiéndonos opciones de mejora y resaltando nuestros puntos fuertes.

**Objetivos**

Conseguir la excelencia en nuestro servicio.

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Tenemos implantado un procedimiento por el cual gestionamos las desviaciones detectadas.

**Objetivos**

-Que no se produzcan desviaciones.



# ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

## CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
<b>Administración</b>		
Contratos transparentes con la Administración Pública		10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública		10
<b>Medioambiente</b>		
Falta de medición de los residuos en CO2		8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera		8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2		8
Optimizar el uso de papel en la entidad		7
Falta de control del volumen de materiales impresos		7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
<b>Empleados</b>		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva		3
Contratación de mano de obra infantil		5
Falta de información a los empleados		3
Deterioro de la Paz Social en la entidad		3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral		4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados		4
Conciliación familiar y laboral		4
Regular la aceptación de regalos		10
Incumplimiento del convenio colectivo		3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad		6
Discriminación por discapacidad		6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad		1
Incertidumbre en el ambiente laboral		1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad		10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados		6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades		10
Falta de compromiso del empleado con la entidad		1
Favoritismo en la contratación de empleados		10
Combatir los casos de soborno		10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo		1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión		10
Realización de horas extras no acordadas		4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación		6
Discriminación por raza		6
Igualdad de género		6
Accidentes laborales		1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados		1
Identificación del empleado con la entidad		1
Discriminación por edad		6
Ausencia de evaluaciones de desempeño		6
Buen ambiente laboral		1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales		10
Combatir y erradicar todas forma de malversación		10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental		7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)		6
Discriminación por género		6
Competencia desleal		10
Generar oportunidades para jóvenes con talento		6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones		1

Proveedores		
Falta de colaboración continua con los proveedores		2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos		2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE		2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores		2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa		2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos		2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores		2
Cumplimiento de la normativa		10
Crear relaciones estables con los proveedores		1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores		1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE		2
Evaluación de proveedores		2
<b>Clientes</b>		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios		1
Información asimétrica con clientes		10
Valoración negativa de los clientes		1
Desinformación de los clientes		1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes		10
Falta de prospección al cliente		1
Formación para clientes		1
Acercar la RSE al consumidor final		1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)		1
Relación duradera con los clientes		1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles		1
Satisfacción del cliente		1
Etiquetado e información transparente al cliente		10
Blanqueo o lavado de dinero		10
Accesibilidad de los productos y servicios		1
<b>Comunidad</b>		
Alianzas entre asociaciones y empresas		5
Invertir en las generaciones del futuro		6
Acción social para la Comunidad		1
<b>Socios</b>		
Satisfacción de expectativas		1
Relación duradera con socios/accionistas		10

## CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

● DERECHOS HUMANOS
 ● NORMAS LABORALES
 ● MEDIO AMBIENTE
 ● LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos</li> <li>2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.</li> <li>3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.</li> <li>4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</li> <li>5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.</li> <li>6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.</li> <li>8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</li> <li>9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.</li> <li>10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.</li> </ul> |
|--|--|









Network Spain  
**WE SUPPORT**

