



# INFORME ANUAL DE SOSTENIBILIDAD

TECNOGLASS



# Contenido

---

- 1** Carta de Presidencia
- 2** Perfil de la Compañía
- 7** Presentando la Estrategia de Sostenibilidad
- 8** Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable
- 16** Liderando eco-eficiencia e innovación
- 26** Potenciando nuestro entorno



# Carta de **Presidencia**

Desde nuestros inicios, hace más de 30 años, venimos respaldando el respeto por los derechos humanos, apoyando y cumpliendo los estándares laborales, cuidando y protegiendo el medio ambiente y promoviendo la lucha contra la corrupción. Nos hemos adherido a la iniciativa de Pacto Global porque compartimos la convicción que desde el sector privado se deben alinear las estrategias a los 10 principios universalmente aceptados, así como la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, contribuyendo a la generación de una sociedad sostenible en el tiempo y más incluyente.

Año tras año evaluamos nuestro progreso, nos proponemos nuevas metas en el ámbito económico, social y ambiental e identificamos nuevos proyectos e iniciativas a llevar a cabo que generen valor para nuestros grupos de interés. Con orgullo presentamos nuestro primer Informe Anual de Sostenibilidad que da a conocer por este medio nuestra estrategia, pilares, desempeño y algunos de nuestros logros durante el 2017.

Evaluar nuestros resultados nos inspira a seguir creando y ejecutando nuevos proyectos que apunten a mayor rentabilidad, potencial de crecimiento, consolidación y diversificación de mercados, a través de generación de valor y mediante un gobierno transparente y eficiente, que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad.

**José Manuel Daes**  
Presidente Ejecutivo



# Perfil de la Compañía

Con más de 30 años en el mercado, Tecnoglass Inc. (la “Compañía” o “Tecnoglass”) agrupa varias sociedades que la hacen distinguirse como una compañía líder en la transformación de vidrio, extrusión de aluminio, manufactura de vidrio arquitectónico, ventanas, puertas y fachadas hechas a la medida y asociadas a la industria global de la construcción comercial y residencial.



Productos de Vidrio



Importación y distribución de productos manufacturados por el grupo



Ventanas y fachadas de alta especificidad



Diseño e instalación de sistemas de cerramiento, consultoría de ingeniería y servicios de instalación



Productos de aluminio terminado



Tecnoglass Inc. ofrece soluciones, productos y servicios para la industria de la construcción, incluyendo, pero sin limitarse a:


- Transformación de vidrio crudo (materia prima comprada a un tercero) en vidrio con valor agregado.
  - Tecnoglass ofrece vidrio templado, laminado, insulado (con propiedades termo-acústicas), insulado-laminado, curvo, con serigrafía y vidrio con propiedades low-e o de baja emisividad.
    - Diseño, ensamble e instalación de sistemas arquitectónicos como ventanas, fachadas flotantes, fachadas piso techo, puertas, barandas, entre otros, a partir de la combinación de vidrio con valor agregado y productos de aluminio.
      - Diseño, comercialización, importación, distribución, instalación, y servicios de ingeniería de estructuras a la medida de conformidad con las especificaciones del cliente y del proyecto.

---

La Compañía opera a través de su sede principal en Barranquilla (Colombia), desde un complejo industrial integrado verticalmente, de última tecnología, con aproximadamente 260 mil metros cuadrados. Su ubicación estratégica proporciona fácil acceso a las Américas, al Caribe y al Pacífico. Tecnoglass Inc. provee a más de 900 clientes en el Norte, Centro y Sur América, donde para el 2017 Estados Unidos representó el 76% del total de las ventas, seguido de Colombia con el 20% y el restante 4% está distribuido entre varios países de Centro América y el Caribe. La Compañía también cuenta con oficinas y operación comercial en Miami (Estados Unidos), La Paz (Bolivia) y Pordenone (Italia).

La integración vertical del proceso productivo de la Compañía permite fabricar productos y prestar servicios con el poder de la calidad. Mediante la implementación de estrictos procesos de control sobre la producción, costos competitivos y tiempos excepcionales la Compañía se consolida como líder en su mercado.

Debido a su amplia trayectoria en el mercado de los EE.UU. y en el latino americano, **la Compañía ha alcanzado niveles de crecimiento superiores a los de la industria, consolidándose como:**

 **1** En la transformación de vidrio arquitectónico y sistema de ventanería en Colombia y América Latina: En Colombia, la industria del vidrio y aluminio para el sector de la construcción, está compuesta principalmente por fabricantes de vidrio y aluminio, manufactureros y diseñadores de ventanas, distribuidores e instaladores de ventanas y puertas. De esta forma, Tecnoglass Inc. captura aproximadamente el 51% de este mercado.

**#2** En la manufactura y transformación de vidrio para los EE.UU: El mercado de EE. UU. está compuesto principalmente por fabricantes, distribuidores e instaladores de fachadas estructurales, ventanas y puertas para edificios comerciales y residenciales. Se estima que Tecnoglass Inc. captura menos del 1% del mercado consolidado de EE. UU. (fabricación y servicios), representando una oportunidad atractiva para mayor penetración en el futuro próximo.

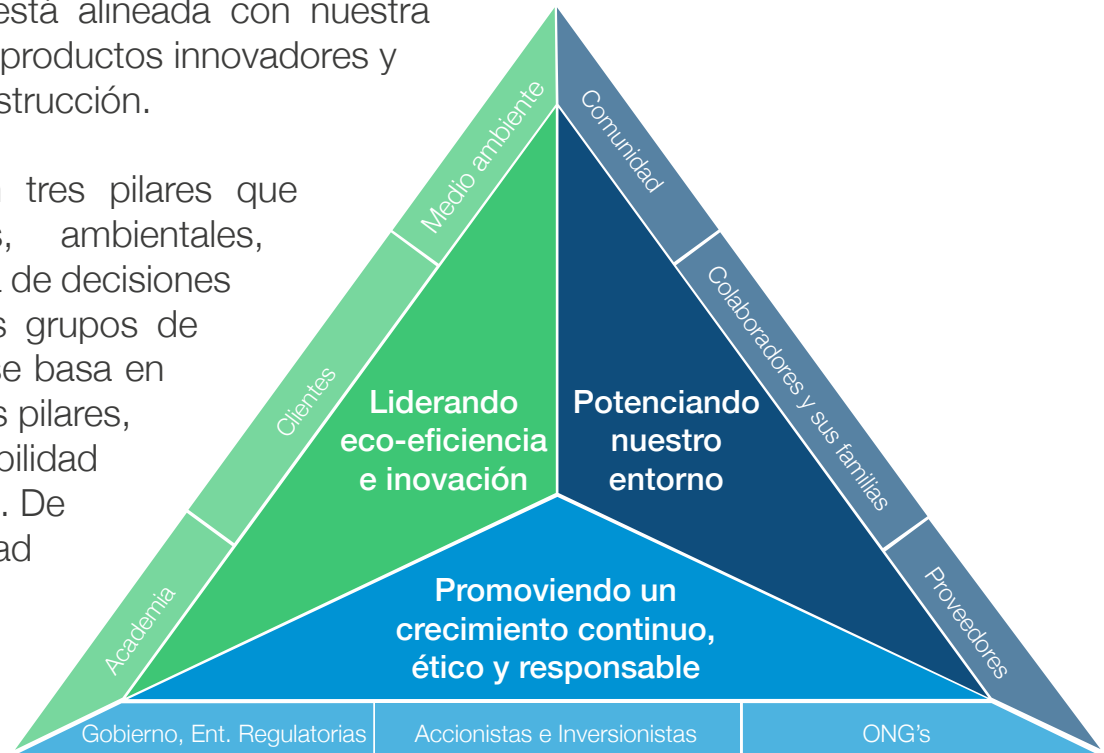
Tecnoglass Inc. tiene participación accionaria mayoritaria en C.I. Energia Solar S.A.S (100%), Tecnoglass S.A.S (100%), ES Windows LLC. (100%), GM&P Inc. (100%) y Componenti USA LLC (60%). Con corte al 31 de diciembre del 2017, las acciones de Tecnoglass Inc. estaban listadas en Nasdaq, la segunda bolsa de valores más grande de los EE.UU. (NASDAQ:TGLS) siendo Energy Holding Corporation el accionista mayoritario con una participación de 65.2%



# Presentación de la Estrategia de Sostenibilidad

Nuestra estrategia de sostenibilidad está alineada con nuestra visión de liderazgo en la fabricación de productos innovadores y de alta calidad en la industria de la construcción.

La estrategia está fundamentada en tres pilares que consideran las variables sociales, ambientales, económicas y de gobierno para la toma de decisiones y la creación de valor para todos los grupos de interés de la organización. El modelo se basa en 16 compromisos, agrupados en los tres pilares, que buscan garantizar que la sostenibilidad esté integrada en todo nuestro negocio. De esta forma, la estrategia de sostenibilidad es una hoja de ruta clara para abordar nuestros principales impactos, consolidar nuevos estándares y lograr nuestros objetivos.



*Estrategia de Sostenibilidad de Tecnoglass Inc.*

En las siguientes secciones presentamos cada pilar de la Estrategia de Sostenibilidad con sus compromisos correspondientes.

# 1. Promoviendo un **crecimiento continuo, ético y responsable**

Nuestros valores de integridad y responsabilidad son la base de todo lo que hacemos y de la búsqueda permanente de creación de valor para todos nuestros grupos de interés. Es por eso que a través de este pilar, nos enfocamos en ofrecer a nuestros clientes productos eficientes y de acuerdo a sus necesidades específicas logrando consolidar nuestra actividad y marca. Así mismo, buscamos adoptar las practicas líderes en gobierno corporativo y de gestión integral para brindar claridad sobre la manera como cumplimos nuestros objetivos y compromisos. Todo esto nos permite crecer como compañía y brindar mejor desempeño a nuestros accionistas.

## Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable

*Compromisos asociados al pilar "Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable"*



Adaptar nuestra oferta y operación a los nuevos mercados



Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente



Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y rendición de cuentas



Consolidar y proteger nuestra marca



Posicionar la gestión integral de riesgos como factor estratégico para la organización



Construir relaciones de confianza y mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés



# 1.1 Iniciativas a destacar

## Programa de **ética y cumplimiento**

Desde el 2012, impulsados por el proceso para listarnos en bolsa, en Tecnoglass concentramos nuestros esfuerzos en estructurar un programa de ética y cumplimiento que nos permitiría consolidar con todos nuestros grupos de interés bases sólidas de un negocio donde prima la transparencia, la integridad y la responsabilidad, consolidando así nuestra oferta de valor hacia ellos. Hoy en día, esta iniciativa funciona bajo el Área de Cumplimiento y es liderada por el Oficial de Cumplimiento.

El programa de ética y cumplimiento lo implementamos con base en la elaboración de una matriz de riesgos relacionados con la corrupción (incluye soborno y fraude), lavado de activos y financiación de terrorismo, y se acompaña de una serie de procedimientos internos que por áreas identifican, analizan y evalúan estos riesgos, implementando controles para su mitigación y velando siempre por el cumplimiento y el constante seguimiento a cargo de los jefes o líderes definidos. En esta matriz se contemplan todas las normas tanto de nivel nacional como internacional. Adicionalmente, contamos con un sistema de gestión de cumplimiento que constantemente se actualiza y es objeto de auditoría periódica, tanto interna como externa.

El programa también se complementa con lineamientos internos establecidos en el Código de Conducta, Manual de Cumplimiento, Reglamento Interno de Trabajo y otras políticas corporativas y con la implementación de la Línea de Reportes Confidenciales. Nuestra Línea de Reportes Confidenciales, la cual puede ser accedida por teléfono o a través de la página web, es operada por un tercero en busca de garantizar la objetividad, confidencialidad y anonimato de las personas que reportan y bajo la premisa de no

# 1.1 Iniciativas a destacar

represalias. A través de estos canales nuestros grupos de interés realizan consultas, dilemas y denuncias sobre posibles situaciones que puedan ser constitutivas de una conducta no aceptada, o que puedan poner en riesgo el cumplimiento de la empresa. La intención es permear nuestros grupos de interés y crear una cultura basada en la transparencia y reporte. A futuro esperamos que todas las llamadas y correos que recibimos a través de la Línea de Reportes Confidenciales sean solo de consulta, más no de denuncia.

Uno de los focos de trabajo de nuestro programa de ética y cumplimiento es la comunicación. Constantemente realizamos campañas de capacitación y divulgación con nuestros empleados, con el fin de promover conductas éticas y a través de los líderes elegidos de cada área revisamos su cumplimiento. Estos líderes son debidamente capacitados por el Oficial de Cumplimiento para resolver cualquier inquietud en relación con temas de cumplimiento y detectar de manera temprana situaciones adversas. Adicionalmente, hacemos campañas de divulgación masiva con otros grupos de interés, tales como clientes y proveedores, con el fin de hacer extensivos nuestros lineamientos corporativos.

El otro tema relevante para destacar de esta iniciativa es que brinda una mejor observación de las diferentes áreas que componen la Compañía. Las funciones y actividades de la estrategia no están concentradas en una sola persona, sino que a través de los líderes de cada área, los canales y demás herramientas se desarrolla un sistema que genera participación de más actores, mayor control e impacto.

# 1.1 Iniciativas a destacar

## Proceso para ser un **Operador Económico Autorizado (OEA)**

Entre 2014 y 2015 se concretaron una serie de esfuerzos adicionales y cambios en los procedimientos para fortalecer a la Compañía dentro del proceso de autorización de algunas de sus subsidiarias como Operador Económico Autorizado (OEA) ante la Dirección Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la Dirección de Antinarcóticos de la Policía Nacional, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) y el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA). La implementación de estos cambios permite que actualmente Tecnoglass S.A.S. y CI Energía Solar S.A.S. ESWINDOWS, se encuentren autorizadas como Operador Económico Autorizado, en calidad de exportación, por medio de la Resolución 8966 de 2016 y Resolución 000148 de 2017, respectivamente.

El proceso de certificación fue una iniciativa que se abordó a nivel de toda la compañía e involucró varias etapas. La etapa inicial incluyó principalmente la identificación y gestión oportuna de Riesgos de Seguridad en la Cadena de Suministro Internacional. La cual veníamos realizando desde el 2006 en nuestras subsidiarias en EE.UU, bajo la modalidad de C-TPAT, calidad otorgada por U.S. Customs and Border Protection (CBP). Posteriormente, se requirió el desarrollo de procedimientos con altos niveles de seguridad, enfocados en proteger la cadena de suministro internacional y formular programas de formación enfocados a que el personal se concientizara sobre las disposiciones de seguridad y se capacitara a los encargados de la ejecución de los controles. Finalmente, se diseñaron e implementaron monitoreos continuos sobre la ejecución de los controles que minimizan la materialización de riesgos. Las actividades de estas etapas se siguen realizando hoy en día con el fin de conservar la calidad y beneficios otorgados.

# 1.1 Iniciativas a destacar

La calidad de Operador Económico Autorizado nos otorga un reconocimiento como operador seguro y confiable en la cadena de suministro ante las autoridades de control aduaneras en Colombia. De esta manera, para Tecnoglass S.A.S. y CI Energía Solar S.A.S. ESWINDOWS se disminuye el número de inspecciones físicas y documentales para las operaciones de exportación e importación, y se habilita el uso de canales y mecanismos especiales para la realización de las operaciones de comercio exterior que se surtan ante las autoridades de control. También ofrece beneficios tributarios, consolidación del pago de tributos aduaneros y no constitución de garantías para respaldar el cumplimiento de las obligaciones aduaneras.

Actualmente, el Programa Operador Económico Autorizado<sup>1</sup> tiene dos categorías en el país: Seguridad y Facilitación, y Seguridad y Facilitación Sanitaria. A febrero de 2018, se encuentran autorizadas 40 empresas, de las cuales 34 están autorizadas como exportadores, 4 autorizadas como importadores y 1 autorizada como exportador e importador. Tecnoglass S.A.S y CI Energía Solar S.A.S ESWINDOWS, se encuentran autorizadas como OEA en calidad de Exportador en la categoría de Seguridad y Facilitación y se encuentran en proceso de implementación de estándares para OEA Importador.

---

<sup>1</sup> El Programa Operador Económico Autorizado en Colombia se estableció mediante el Decreto 3568 de 2011, en cumplimiento del proyecto Marco SAFE. Proyecto de la Organización Mundial de Aduanas que busca hacer frente a la necesidad de armonizar un régimen comercial más seguro, facilitar el comercio mundial y dar un nuevo enfoque de trabajo en la relación Aduana-Empresas, Aduana-Aduana y Aduana-otros organismos públicos. Así mismo, el programa OEA procura establecer Acuerdos de Reconocimiento Mutuo con el fin de facilitar y asegurar el comercio internacional de Colombia con otros países, y el otorgamiento de beneficios mutuos para las empresas autorizadas.



## 1.2 Certificaciones y reconocimientos

Tecnoglass Inc., a través de sus subsidiarias, cuenta con las siguientes certificaciones y reconocimientos enmarcados dentro del pilar *Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable*:



En el 2017, se actualizó el Sistema de Gestión de Calidad basado en la NTC ISO 9001 versión 2015.



En el 2018, Tecnoglass Inc. recibió el reconocimiento internacional World Finance 2018 por su gobierno corporativo. En total, 31 compañías del mundo fueron destacadas por esta publicación, sólo 4 en Latinoamérica.



Tecnoglass es SOX compliant desde el 2017. SOX, por sus siglas en inglés Sarbanes-Oxley Act, es la Ley Sarbanes-Oxley que busca proteger a los accionistas y al público en general contra errores contables y prácticas fraudulentas en las empresas, y para mejorar la precisión de las divulgaciones corporativas.



Tecnoglass S.A.S y CI Energía Solar S.A.S ESWINDOWS, se encuentran autorizadas como Operador Económico Autorizado en calidad de Exportador en la categoría de Seguridad y Facilitación.



ESWINDOWS LLC tiene la certificación CT-PAT Tier-3 (Customs Trade Partnership Against Terrorism) como importador, otorgada por el gobierno de Estados Unidos que reconoce el más alto nivel de seguridad en la cadena de suministro internacional.



En marzo del 2018, la Revista Semana incluyó a compañías del grupo Tecnoglass, en la lista de las 25 compañías que más aportan a Colombia. A parte de los resultados financieros, en esta distinción se resaltan sus esfuerzos para mejorar la calidad de vida de sus empleados, ayudar al medioambiente, promover una gestión sostenible y ser moralmente responsables en su relación con el Estado y la Ley.

## 1.3 Logros e iniciativas relacionados con el **Pacto Global**

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



**Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente**



**Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y la rendición de cuentas**

### Logros 2017

- Gracias al programa de ética y cumplimiento, a la fecha contamos con una disminución de denuncias frente al año anterior pero con un índice más alto de consultas.
- Identificamos las áreas más sensibles frente a riesgos de actos ilícitos, fraude y corrupción.
- Divulgamos nuestros lineamientos precisos sobre el recibo y entrega de regalos y atenciones.
- Elaboramos un instructivo de relacionamiento con funcionarios gubernamentales.
- Durante las campañas de divulgación del nuevo Código de Conducta se capacitaron a más de 3.700 empleados de diversas áreas, ubicados en diferentes ciudades, junto con la gerencia de primer nivel.
- Elaboramos un instructivo de señales de alerta de fraude, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo, el cual se encarga de identificar los riesgos y escenarios no aceptados por la empresa y adicionalmente, este instructivo sirve para formular medidas preventivas para cada área.
- Logramos la capacitación de un líder por cada área en los temas de ética y cumplimiento.

## Logros 2017

---

- Socializamos el programa de ética y cumplimiento a todo el personal nuevo de la empresa, generado un espacio para hacer preguntas y resolver dudas sobre el tema.
- Se consolidó un proceso de toma de decisiones y rendición de cuentas, incluyendo una delegación de autoridad, para brindar transparencia en las relaciones con nuestros grupos de interés.
- Recibimos el reconocimiento otorgado por World Finance 2018 en Gobierno Corporativo, el cual resalta a las empresas que trabajan por una gestión eficaz, impulsando el cambio positivo, la transparencia, la sostenibilidad y la inclusión.

## Iniciativas a desarrollar

En los **próximos 2 años** buscaremos:

- Contar con un proceso de capacitación cíclico y repetible que nos permita llegar a todos nuestros clientes y proveedores.
- Diseñar planes de monitoreo a los líderes de cada una de las áreas en colaboración con auditoría interna.
- Lograr que todas las llamadas recibidas en la línea sean de consultas y no de denuncias.
- Implementar planes de monitoreo que nos ayuden a identificar acciones, situaciones y personas que no cumplan con nuestras políticas internas para continuar mitigando riesgos.

## 2. Liderando eco-eficiencia e innovación

El uso intensivo de energía, la generación de residuos y emisiones, son los impactos ambientales de mayor relevancia para nuestra empresa; por eso buscamos gestionarlos durante todo el ciclo de vida de nuestros productos y de nuestra cadena de valor. Logramos esto promoviendo en nuestras operaciones el uso de tecnología de punta para ofrecer a nuestros clientes productos innovadores y de gran calidad, que a su vez sean eficientes energéticamente y en el uso de recursos.

### Liderando eco-eficiencia e innovación

*Compromisos asociados al pilar  
"Liderando eco-eficiencia e innovación"*



Fomentar la eficiencia energética de la operación y los productos



Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio



Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente



Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo del producto



Posicionar un enfoque de innovación y calidad en todos los procesos de la compañía



## 2.1 **Iniciativas** a destacar

### Energía **Fotovoltaica**

La innovación siempre ha sido una característica en la forma de dirigir la Compañía y un factor determinante en la capacidad competitiva de Tecnoglass. Por esta razón, se han mejorado nuestras instalaciones y procesos, a través de la implementación de proyectos innovadores y vanguardistas con el propósito de ser más eficientes en la producción, ser amigables con el medio ambiente y lograr un control efectivo de costos.

Uno de nuestros proyectos más importantes está vinculado a la generación de energía, la cual tiene cada vez mayor peso en los costos de producción de la Compañía. Este proyecto busca generar energía a través del establecimiento de un sistema fotovoltaico On Grid.<sup>2</sup> El proyecto inició en marzo 2017 y se ejecutó en dos fases, realizando la instalación de la estructura de aluminio para soportar los paneles, instalación de los paneles fotovoltaicos, de la acometida eléctrica y de los inversores, que son éstos los que convierten la energía DC en AC y son sincronizados con la red.

#### Energía Fotovoltaica **en cifras**

Capacidad instalada	4,844 MWp
Número de paneles solares fotovoltaicos	15,237
MWh generados	77.06MWh generados el primer año. 172.246MWh generados en 25 años.
Huella de carbono	Tenemos proyectado disminuir: 1.533 Toneladas de CO2 en el primer año 34.277 Toneladas de CO2 en 25 años.

## 2.1 **Iniciativas** a destacar

Este proyecto nos ha permitido establecer parámetros a largo plazo que contribuyen a mitigar el impacto de la volatilidad de precios del mercado de la energía en Colombia, optimizando recursos energéticos y continuando con el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.

Por otro lado, es importante resaltar que el proyecto estuvo enmarcado en la Ley 1715 de 2014, en donde obtuvimos todas las certificaciones de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME y Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA para la viabilidad de ambas fases. Esta ley permite obtener exención de IVA y arancel en la importación de los materiales y equipo, como a su vez una deducción del 50% en renta de la inversión realizada.

1

Igualmente, el sistema fotovoltaico nos permite generar beneficios al medio ambiente con la disminución de CO<sub>2</sub>. En ambas fases se tiene proyectado la disminución de 1.533 Toneladas de CO<sub>2</sub> en el primer año y 34.277 Toneladas de CO<sub>2</sub> en 25 años.

---

2

En un sistema fotovoltaico On Grid, la energía generada por los paneles se inyecta a su consumo, produciendo importantes ahorros que se verán reflejados en su cuenta mensual de electricidad. No se utiliza banco de baterías, por lo que el sistema es de menor costo.

## 2.1 **Iniciativas** a destacar

### Vidrios de **baja emisividad**

La iniciativa de producir vidrio de baja emisividad (low-e) se gesta como una oportunidad de negocio dadas las exigencias del mercado de la construcción, por fachadas de vidrio con nuevos materiales que permitan cumplir las legislaciones y estándares de eficiencia energética gubernamentales, siendo al mismo tiempo atractivos arquitectónicamente. Los vidrios con recubrimientos de baja emisividad tienen la propiedad de ser transparentes a la luz visible, pero altamente reflectivos para la luz ultravioleta y los rayos infrarrojos, lo que posibilita dejar el calor del sol fuera de las edificaciones en verano y conservar el calor en invierno, reduciendo requerimientos energéticos de iluminación y control de temperatura ambiente.

El mercado de los vidrios con recubrimientos low-e o de baja emisividad está en aumento. En la actualidad, estos productos son requeridos obligatoriamente en algunos países y se encuentra en el mercado desde la crisis del petróleo de los años 70. Los países latinoamericanos se están alineando con estas nuevas tecnologías y desarrollos que les permitan ser naciones más sostenibles para cumplir las metas globales.

Específicamente Colombia, como firmante del Acuerdo de París, ha hecho varios avances legislativos asociados a esta temática. Se expidió la Ley 697 de 2001, que declara que el “uso racional y eficiente de la energía es un asunto de interés social, público y de conveniencia nacional, con el fin de garantizar un suministro energético, pleno y oportuno, competitividad en la economía nacional, protección al consumidor y promoción de las fuentes no convencionales de energía”; el Decreto 1077 de 2015 “Decreto Único Reglamentario de Sector Vivienda, Ciudad y Territorio”, en lo relacionado con los lineamientos de construcción sostenible para edificaciones; la “Guía de construcción sostenible para el Ahorro de Agua y Energía en edificaciones nuevas” mediante Resolución No. 549 de 2015, haciendo obligatorios los sistemas de control solar en Colombia para nuevas construcciones a partir de 2017.

## 2.1 Iniciativas a destacar

Considerando este contexto, en septiembre de 2015 la Compañía pone en marcha la primera planta de producción de vidrio con recubrimiento low-e o de baja emisividad en Colombia llamada Solartec, con una capacidad instalada de más de dos millones de metros cuadrados al año y con una inversión de 45 millones de dólares. En el 2017, el volumen de ventas de los vidrios con recubrimiento low-e ascendió a más de 79 mil millones de pesos.

Esta planta es también la primera planta que utiliza tecnología de “Pulverización catódica Asistida Magnéticamente” para depositar capas de espesor nanométrico en el vidrio (tecnología usada para la fabricación de microchips, discos duros, y paneles solares) posicionando a Tecnoglass como una empresa pionera en los nuevos desarrollos industriales-tecnológicos del país y en general de Latinoamérica.

Hoy en día, los vidrios con recubrimientos de baja emisividad de esta planta ayudan a reducir la dependencia de importaciones de este material a Colombia y contribuyen directamente al propósito nacional de construcciones energéticamente más eficientes. Por otro lado, los productos de Solartec se exportan a Estados Unidos, Panamá, Costa Rica, Chile, entre otros países de la región.



## 2.2 Certificaciones y reconocimientos

Tecnoglass Inc., a través de sus subsidiarias, cuenta con las siguientes certificaciones, membresías y reconocimientos enmarcados dentro del pilar *Liderando eco-eficiencia e innovación*:



En el 2017, realizamos la actualización de nuestro certificado del Sistema de Gestión Ambiental basado en la NTC ISO 14001 con la versión 2015. De esta forma, somos la segunda empresa en la ciudad de Barranquilla certificada con esta nueva versión que también está integrada con nuestro Sistema de Gestión de Calidad (basado en la NTC ISO 9001:2015).



La Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla entregó en el 2016 y en el 2017 reconocimiento a C.I. Energía Solar S.A.S ESWindows debido a sus buenas prácticas en el manejo de los residuos peligrosos. En diciembre del 2016 nos ganamos el Premio Triple A en la categoría de grandes generadores.



Desde el 2010 Tecnoglass es miembro del Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, organización encargada de liderar el desarrollo sostenible de la industria de la construcción en Colombia.



**HP PLANET PARTNERS**

Reconocimiento en el 2017 y 2018 por la participación en el programa de HP Planet Partners, el cual consiste en la devolución y reciclaje de tóneres HP para apoyar a la Fundación Omacha.

## 2.3 Logros e iniciativas relacionados con el Pacto Global

Área: **Medio Ambiente**

Principio

7

Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.



**Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio**



**Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo de vida del producto**

### Logros 2017

- Generamos conciencia en nuestros trabajadores sobre las prácticas de gestión de agua con capacitaciones en el manejo de tuberías y accesorios de PVC, ósmosis inversa y desionización lo cual permitió mayor eficiencia en el desempeño de sus labores.
- Implementación del cronograma de mantenimiento preventivo de instalaciones hidráulicas y sanitarias para prevenir posibles fugas y/o daños.
- Medición y seguimiento al consumo de agua (27,527m<sup>3</sup> agua consumida en 2017).
- En alianza con Inpsicon y por medio del programa “Ciudadano de Honor”, realizamos una actividad en la compañía enfocada en el consumo responsable y cultura ciudadana desde el modelo de 4Rs (Reducir, Reciclar, Reutilizar y Responsabilizarse).
- Tenemos una Alianza con Triple A para generar conciencia sobre uso eficiente del agua, ahorro y conservación de este recurso a través de la campaña ‘El agua es mi llave’.
- Diseñamos una campaña denominada alrededor del día mundial del agua que ha estado enfocada en generar una cultura de conciencia sobre el cuidado de este recurso.

En el 2018 se van a continuar implementando campañas y controles para reducir el consumo de agua y llegar a la meta de 0.9m<sup>3</sup> por persona. ■

Campaña con los clientes sobre cómo lavar el vidrio con uso óptimo de recursos (e.g. agua) ■

## Iniciativas a desarrollar

## 2.3 Logros e iniciativas relacionados con el Pacto Global

Área: **Medio Ambiente**

Principio

8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



**Fomentar la eficiencia energética de la operación y los productos.**

### Logros 2017

- Culminamos la instalación de 15.237 paneles solares con una capacidad de 4,844 kwp en energía fotovoltaica.
- Generamos aproximadamente 304.955 Kwh de energía renovable en los tres últimos meses del año, disminuyendo la emisión de CO2.
- Reutilizamos el 100% de las aguas de rechazo producto de la desmineralización en los equipos de osmosis inversa, que representa el 30% del agua de entrada que recibimos del proveedor.

## Iniciativas a desarrollar

- Generar cada mes aproximadamente 598.405 Kwh de energía renovable.
- A futuro esperamos lograr disminuir 1.533 Toneladas de CO2 en el primer año y 34.277 Toneladas de CO2 en 25 años.

## 2.3 Logros e iniciativas relacionados con el Pacto Global

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



**Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente**

### Logros 2017

- Logramos una alianza con Triple A y Tecniamsa para recibir capacitación y asesorías que nos han permitido mantener las buenas prácticas en la gestión de residuos y ser reconocidos por ellos durante el 2016 y 2017
- Reutilizamos ~66.000 tubos y 660 esteras de madera de pino amarillo para la fabricación de cajas que se utilizan como empaque de producto terminado.
- Disminuimos el consumo de insumos tales como el wypall en un ~40% frente al 2016.
- Entregamos a un tercero ~262 ton de residuos peligrosos para su disposición en celda de seguridad, incineración, recuperación y postconsumo, ~563 ton de residuos reciclables para reaprovechamiento y ~629 ton de residuos no recuperables para su disposición en relleno sanitario.
- Entregamos para reciclar a organizaciones especializadas: 67,5 ton de plástico, 123,8 ton de chatarra, 18,13 ton de papel, 49,26 ton de cartón, 128,3 ton de PVB y Sentry.
- Capacitamos a todo el personal de servicios generales de todas las plantas y socializamos nuestros códigos de colores para conseguir una mayor eficiencia en la clasificación en la fuente de los residuos.



## Logros 2017

---

- Ahorramos 4,93 toneladas de aceite que son desechadas de las generadoras de energía.
- Hemos logrado reciclar 720,8 kilos de residuos eléctricos y electrónicos.
- Aprovechamos el 100% del vidrio utilizado (14.499 toneladas recicladas).
- Destinamos 297 kilos de baterías a programas pos consumo de Mac Johnson®.

## Iniciativas a desarrollar

- Evaluar alternativas de devolución postconsumo.
- Formular programas de formación para fortalecer la labor de reciclaje de forma eficiente.
- Divulgar campañas periódicas para la concientización sobre el reciclaje de toda la Compañía.
- Mantener el enfoque de aprovechamiento, separación y clasificación de residuos desde la fuente para disminuir el volumen de residuos generados (metas residuos por und. producidas: 0,8kg RESPEL, 1,5 kg recuperables y 1,9kg no recuperables).

# 3. Potenciando nuestro entorno

Nuestro objetivo con este pilar es mejorar las condiciones de nuestros empleados, contratistas, terceros y comunidades. Hacia el interior de Tecnoglass, en primer lugar, aspiramos contar con espacios sin accidentes promoviendo la salud, la seguridad, las mejores prácticas laborales y de derechos humanos, en todos los niveles y en toda nuestra organización. En segundo lugar, incentivando el liderazgo personal, el desarrollo profesional y el entrenamiento de los trabajadores anhelamos generar espacios y condiciones para adquirir, implementar y compartir conocimiento y experiencia. Hacia el exterior de Tecnoglass, desde la Compañía y la Fundación Tecnoglass ESWindows adelantamos diversas actividades con las comunidades cercanas buscando generar un impacto positivo más allá de los límites de nuestras operaciones.



## 3.1 Iniciativas a destacar

La Fundación Tecnoglass ESWindows nació en el 2005 desde el interés de la gerencia de la Compañía por contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados, sus familiares, y de la población más vulnerable del entorno de las empresas. La Fundación trabaja en alianza con otras entidades públicas y privadas con fin de desarrollar proyectos que generen mayor impacto aunando esfuerzos económicos, equipos de trabajo y experiencia.

La Fundación ha llevado a cabo proyectos principalmente en la ciudad de Barranquilla pero también tiene impacto en otras regiones del país, a través de sus cuatro ejes estratégicos:

- Educación para el Progreso
- De la Mano con las Comunidades
- Intervención Social Integral
- Fomentando la Cultura y el Deporte

Dentro de cada uno de los ejes se destacan los siguientes programas y resultados alcanzados durante el 2017:

## 3.1 **Iniciativas** a destacar

### **Educación** para el progreso

Con el **Programa de Becas** buscamos ofrecerles a los empleados del grupo empresarial Tecnoglass y a sus hijos mejores oportunidades de desarrollo personal y profesional. En el 2017 apoyamos a 158 estudiantes de escasos recursos, pero con alto rendimiento académico a través de subsidios (becas parciales) para estudios de pregrado y posgrado en diferentes Universidades e Instituciones Técnicas y Tecnológicas de la ciudad de Barranquilla.

### De la mano con las **Comunidades**

Buscando aportar al progreso de las comunidades en nuestra zona de influencia y fomentar la educación en términos generales, desde el año 2007 la Fundación apoya al **Colegio San Pablo**, ubicado en el barrio La Paz al suroccidente de la ciudad de Barranquilla. En el 2017 se realizó la ampliación del colegio con la construcción del tercer piso con 418m<sup>2</sup> construidos. Esta obra incluye 5 aulas y dos baños que benefician a los más de 1,100 niños que estudian en la institución. Se espera que a futuro con nuestro aporte en infraestructura el colegio pueda recibir más niños.

### Fomentando la **Cultura y el Deporte**

Teniendo en cuenta que la Fundación se encuentra ubicada en una ciudad reconocida por sus programas culturales y deportivos, contribuimos al desarrollo de esas actividades. Estamos convencidos que estos espacios promueven la creación de identidad, la inclusión social y el desarrollo de talentos. Muchos de estos encuentros giran en torno al deporte, fomentando la actividad física y los hábitos saludables, otras actividades giran en torno al reconocimiento del patrimonio cultural de la región Caribe. Así mismo, año tras año apoyamos el desarrollo del **Carnaval de Barranquilla** y a sus protagonistas, quienes promueven la conservación de la cultura a través de esta gran fiesta.

## 3.1 Iniciativas a destacar

### **Intervención Social** Integral

A través del convenio de cooperación con la Fundación Colombia Somos Todos, del jugador de fútbol James Rodríguez, nuestra Fundación busca construir tejido social y propiciar escenarios de transformación para las futuras generaciones. Bajo esta alianza desarrollamos el proyecto “**Colombia un Campo para Soñar y Crecer**”, enfocado en potencializar el desarrollo de las habilidades físicas, cognitivas y emocionales de niños y adolescentes a través del fútbol. Empleando el deporte como vehículo se fortalecen los valores ciudadanos y de convivencia, se resocializan zonas de conflicto, se promueven actividades saludables, y se previene la vinculación de niños, adolescentes y jóvenes en dinámicas perjudiciales violentas y delictivas.

En el 2017, el proyecto atiende a 100 niños en Barranquilla y 200 en Ibagué. A mediano y largo plazo, con este proyecto se logra la formación de seres humanos íntegros y de provecho para la sociedad que lideren cambios en sus comunidades. El proyecto opera en Barranquilla en el Internado Monseñor Víctor Tamayo.

En el 2018 iniciamos una nueva alianza con la Fundación **Vive Bailando**, la cual nos va a dar la oportunidad de trabajar con 150 jóvenes del barrio Las Flores, uno de los barrios más cercanos a la empresa y a la fundación. Con este proyecto buscamos impactar de manera positiva la vida de estos jóvenes y de sus familias fortaleciendo la inclusión social, liderazgo, convivencia, comunicación y actitudes utilizando el baile, el cuerpo y el movimiento como instrumento pedagógico.

## 3.2 Certificaciones y reconocimientos

Tecnoglass Inc., a través de sus subsidiarias, cuenta con las siguientes certificaciones y reconocimientos enmarcados dentro del pilar *Potenciando nuestro entorno local*:



Desde el 2013, nuestras subsidiarias están certificadas con OHSAS 18001 la cual ratifica nuestro compromiso con las mejores prácticas en gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Nuestros brigadistas han sido reconocidos en varios espacios:

- En el Encuentro de Brigadas organizado por Seguros Bolívar durante el 2017 obtuvimos el 1er puesto.
- En el Encuentro Nacional de Brigadistas de Emergencia Región Caribe fuimos galardonados con el 3er puesto.



El Premio al Trabajo Seguro entregado por la ARL AXA Colpatria busca para reconocer el compromiso de las empresas con la seguridad y salud en el trabajo. Para el 2015, Tecnoglass obtuvo el 3er lugar en Reducción de accidentalidad.



## 3.3 Logros e iniciativas relacionados con el Pacto Global

Área: **Derechos Humanos**

Principio

**1**

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

## Compromiso del modelo de Sostenibilidad con el cual está relacionado



**Generar oportunidades  
laborales de calidad**



**Promover y adoptar las  
mejores prácticas laborales y  
de Derechos Humanos**



**Contar con un entorno laboral libre  
de accidentes, respaldado por una  
cultura de salud y seguridad**

- Mantenemos una escala salarial por encima del mercado (salario mínimo de Tecnoglass es 9% superior al legal).
- Nuestros beneficios extralegales incluyen auxilios para seguro de vida y medicina prepagada, apoyo por muerte de familiares, citas médicas con pediatras sin costo, paseos anuales para los trabajadores con sus familias, entre otros.
- Facilitamos la capacitación en estudios Técnicos o la certificación de competencias sin ningún costo para nuestros trabajadores.
- Entregamos apoyos deportivos para campeonatos internos o externos.
- Facilitamos 819 préstamos directos a empleados de Tecnoglass Inc. a 0% de interés.
- Realizamos formación con talleres de dinámica familiar y de prevención de violencia intrafamiliar.
- Diseñamos un programa de capacitación para la orientación, concientización y acompañamiento, de los funcionarios de la empresa Tecnoglass y/o Alutions o contratista.

# Logros del 2017

- Generamos el Modelo de seguridad “Visión Cero” en conjunto con la ARL Sura para intervenir riesgos críticos causantes de accidentalidad con la que se formaron 122 líderes de seguridad.
- Creamos el programa “Cuidémonos Todos” el cual busca despertar la cultura de seguridad a partir de la encuesta de percepción del riesgo, citas psicológicas y talleres del cuidado.

## En seguridad y salud - Planta Tecnoglass

- Redujimos en 49 casos el número de accidente frente al 2016 (cuando se presentaron 124).
- Cerramos con una tasa de accidentalidad de 4,08% (significativamente menor que la del sector manufacturero estimada por Fasecolda en 15,5%).

## En seguridad y salud - Planta Alutions

- Logramos reducir en 15 los casos de accidentes frente al 2016 (cuando se presentaron 100).
- Disminuimos la tasa de accidentalidad de 8,00% en el año 2016 a 7,2%.
- Bajamos en 70% el indicador de severidad lo que nos permite tener más trabajadores sanos y más horas-hombre disponibles.

# Iniciativas a desarrollar

- Nos enfocaremos en trabajar sobre la seguridad conductual para que el 85% de los accidentes que se presentan actualmente por conductas inseguras puedan reducirse. Los esfuerzos estarán en 3 frentes: 1) Formación, mentoría y direccionamiento a los líderes de seguridad 2) Métodos significativo de aprendizaje con programación neurolingüística “Escuelas del riesgo” y 3) Campañas de mercadeo de la seguridad.
- Diseñaremos una metodología de inducción y re inducción enfocada a trabajar el cerebro emocional para enseñar las conductas inseguras y trabajaremos la parte cognitiva a través de laboratorios del riesgo.
- Implementaremos estrategias para crear una cultura de movilidad segura al interior de las plantas.
- Buscaremos la certificación OHSAS 18001 para la planta Alutions.
- Adquiriremos un software para el manejo de sustancias químicas.
- Aumentaremos el ingreso y formación de la brigada de emergencia de la compañía.
- Continuaremos el mejoramiento de la planta mediante la aplicación de procedimientos para estudios de Higiene.
- Hemos estado trabajando en la política de Derechos Humanos que contempla nuestro compromiso por apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia, esperamos que durante el 2018 sea aprobada.

## 3.3 Logros e iniciativas relacionados con el **Pacto Global**

Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos



**Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos**

### Logros 2017

- Durante el 2017, no se presentaron situaciones de acoso laboral o de conflicto, registradas ante el Comité de Convivencia, que tiene el objetivo de establecer medidas preventivas y correctivas de acoso laboral.

## Iniciativas a desarrollar

- Implementar campañas que promuevan la convivencia pacífica, el respeto por los derechos y deberes humanos.
- Concientizar a los trabajadores para que denuncien cualquier situación que vulnere los derechos humanos.
- Hemos estado trabajando en la política de Derechos Humanos que contempla nuestro compromiso por no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos, que esperamos sea aprobada en el 2018 por nuestra junta directiva.

## 3.3 Logros e iniciativas relacionados con el Pacto Global

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



**Generar oportunidades laborales de calidad**



**Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos**

### Logros 2017

- Creamos el Comité de Trabajo Digno para evaluar las necesidades de los trabajadores en términos de: instalaciones, rutas, relaciones sociales y personales. A la fecha nos ha ayudado a mejorar los estándares de eficiencia y productividad.
- Los niveles de satisfacción laboral de nuestros empleados y los canales existentes de comunicación nos permiten contar con cero personas sindicalizadas.

## Iniciativas a desarrollar

- Formularemos un plan de mejora concertado ante las situaciones y entre las partes, para construir, renovar y promover un mejor ambiente laboral, garantizando siempre el principio de confidencialidad.
- Hemos estado trabajando en la política de Derechos Humanos que contempla nuestro compromiso por respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, esperamos que durante el 2018 sea aprobada por nuestra Junta Directiva.

## 3.3 Logros e iniciativas relacionados con el Pacto Global

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



**Generar oportunidades laborales de calidad**



**Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos**

### Logros 2017

- Al cierre del 2017 no teníamos una política que hiciera explícito nuestro compromiso con este principio, sin embargo, históricamente hemos garantizado que nuestros empleados escogen libremente su trabajo.

Área: **Trabajo**

Principio

**4**

## Iniciativas a desarrollar

- Divulgar y consolidar la política de Derechos Humanos que contempla nuestro compromiso para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, la cual esperamos sea aprobada en el 2018 por nuestra Junta Directiva.



## 3.3 Logros e iniciativas relacionados con el Pacto Global

Área: **Trabajo**

Principio

**5**

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.



**Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos**

### Logros 2017

---

- Con los procesos de reclutamiento de recursos humanos garantizamos que nuestros empleados son todos mayores de edad.

## Iniciativas a desarrollar

- Divulgar y consolidar la política de Derechos Humanos que contempla nuestro compromiso para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, la cual esperamos sea aprobada en el 2018 por nuestra Junta Directiva.

# Logros e iniciativas relacionados con el **Pacto Global**

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



**Generar oportunidades laborales de calidad**



**Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos**

## Logros 2017

- Desde nuestro valor corporativo de “Respeto” buscamos garantizar la aceptación de todos los empleados valorando las diferencias desde nuestros talentos, deficiencias, antecedentes y habilidades y brindando igualdad de oportunidades y trato.
- Durante el 2017 se presentaron cero incidentes de discriminación.
- En los últimos años hemos contribuido en el desarrollo de comunidades mediante la generación de empleo de calidad a personas sin experiencia laboral, con discapacidades o excluidas socialmente. Uno de los casos es la contratación de personal del barrio Las Flores, una zona vulnerable vecina a nuestra operación.

- Garantizamos que las oportunidades de crecimiento dentro de la organización se estructuran con procesos definidos y basados en el tiempo de servicio y las capacidades de los empleados.

## Iniciativas a desarrollar

- Divulgar y consolidar la política de Derechos Humanos que contempla nuestro compromiso para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, la cual esperamos sea aprobada en el 2018 por nuestra Junta Directiva.

**TECNOGLASS**



El Poder de la **Calidad**