



Communication on Progress
Maio 2018



Mensagem do CEO



Consideramos os nossos colaboradores e clientes a base sustentável da organização. Por isso, almejamos estar ainda mais próximos deles. Consolidar e expandir a presença no mercado internacional, com um crescimento acelerado e sustentável, também estão entre os nossos principais objetivos.

O mercado de TI continua aquecido, tanto que em 2017, apesar do modesto crescimento do setor, a FH conseguiu aumentar o faturamento em 27%, em comparação ao ano anterior. Tudo isso é resultado dos nossos investimentos, da capacidade dos profissionais e do esforço de vendas distribuído em diversas regiões do Brasil e da Europa.

Quanto aos nossos valores, estão pautados na inovação, confiança e respeito mútuo, qualidade na gestão e entrega, simplicidade, flexibilidade, adaptabilidade e espírito jovem. A sustentabilidade e responsabilidade social também são questões fundamentais para a FH, tanto que desde 2008 assumimos um compromisso com o Pacto Global, iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) e que apoiamos fortemente.

Estabelecer valores nas áreas de Direitos Humanos e Meio Ambiente, fortalecer as relações trabalhistas e contribuir para o combate à corrupção, por meio de medidas preventivas e procedimentos internos de compliance, é um compromisso sério e que precisa ser seguido. Isso nos motiva a sermos melhores, enquanto pessoas, profissionais e organização! Ao dar o exemplo e disseminar esses princípios, influenciamos e impactamos colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade.

Ricardo Fachin - Chief Executive Officer



Empresa de tecnologia especializada em processos de negócios e software, a FH realiza projetos em mais de 30 países.



Fundada em 1999, preza pela entrega de projetos personalizados, atuando de forma regional, com oito sedes, seis no Brasil e duas na Europa.



Dividida em três linhas de negócio: Services (áreas de Consulting, Fiscal e Technology), Outsourcing (suporte online 24 x 7) e Software (GUEPARDO e Camaleão).



Possui atuação global com mais de 2.000 projetos executados, com equipe 100% certificada.



Missão

Entender as necessidades dos clientes para implementar as melhores soluções de negócios baseadas em tecnologia da informação, que garantam o retorno dos investimentos.



Visão

Ser a número 1 da área de tecnologia da informação, oferecendo produtos, serviços e oportunidades que agreguem valor aos negócios dos clientes e à vida dos colaboradores.



Valores

- Foco no cliente
- Inovação
- Confiança e respeito mútuo
- Qualidade na gestão e entrega
- Simplicidade
- Flexibilidade e adaptabilidade
- Espírito jovem





Pacto Global 2018

O Pacto Global advoga dez princípios universais e a FH apoia e apresenta suas ações no ano de 2017.



Princípio de Direitos Humanos

1.

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

2.

Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos.



Saúde

A empresa segue rigorosamente seu PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional que conforme a NR-7 da Portaria nº 3.214/78, é o programa de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce de possíveis agravos à saúde relacionadas as atividades de trabalho.

Go Reds

A empresa estimula a prática de atividades esportivas com ações pontuais: a empresa paga 50% da inscrição de eventos esportivos e doa uma camiseta personalizada visando incentivar a prática de exercícios físicos.

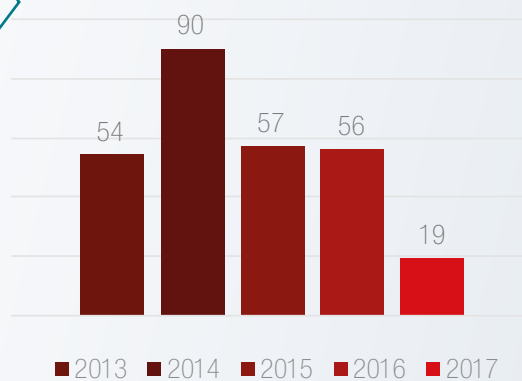
Ginástica Laboral

A Ginastica Laboral é uma ação de Qualidade de Vida. Para que se mantenha eficaz, a empresa firmou um contrato com uma empresa especializada, que dá suporte para a execução. O profissional estimula a participação de todos os funcionários para que diminuam as sobrecargas do dia a dia. Possuímos um calendário das ginásticas, e buscamos seguir corretamente o cronograma.

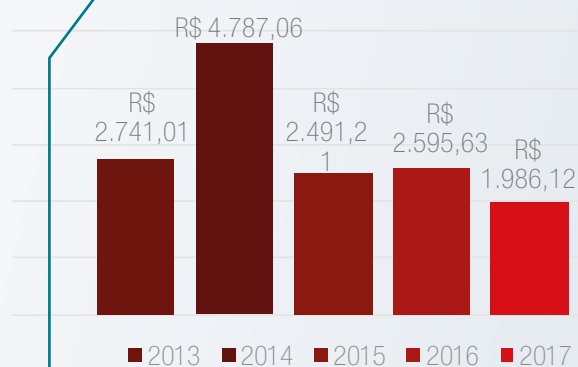
Quick Massage

A Quick Massage é também uma ação de Qualidade de Vida / Ergonomia. É atrelada a Ginástica Laboral em que os colaboradores que participam das aulas semanalmente concorrem ao sorteio de uma massagem, que é realizada nos próprios escritórios da FH.

Participação de colaboradores em eventos com subsídio da FH.



Valor investido em R\$ para subsidiar a participação dos colaboradores nos eventos.





Subsídio à Educação

Para todos os colaboradores a FH oferece a possibilidade de subsídios em treinamentos, cursos ou eventos que ampliem seus conhecimentos em sua área de atuação. O subsídio pode chegar a até 50% do valor investido.

Formações Internas

A empresa realiza anualmente Formações Internas com o objetivo de formar profissionais para se tornarem Consultores. Consiste na seleção de pessoas com conhecimento em áreas específicas que recebem um treinamento intensivo das principais ferramentas necessárias para sua atividade diária.

Treinamentos

Manter os profissionais atualizados e incorporar novas áreas de conhecimento é um desafio que a FH supera com investimentos em educação. Contamos com uma sala de treinamento completa, biblioteca física e virtual e um profissional dedicado a gestão dos treinamentos. Temos uma plataforma LMS para cursos online.

Incentivo às Certificações

A FH incentiva a todos os profissionais da área de serviços a realizarem provas de certificações SAP, Microsoft, Hybris, SCRUM, Oracle e PMI, subsidiando 100% do investimento da primeira e segunda tentativa de qualquer especialidade de prova que os colaboradores desejarem realizar.

Fundo de Educação

Para reforçar a importância dos treinamentos e facilitar o acesso a eles, a empresa disponibiliza um Fundo de Educação, cujo principal objetivo é financiar treinamentos que proporcionam desenvolvimento profissional.

Integração de colaboradores

Ao ingressar na empresa os colaboradores recebem orientações sobre seus direitos, benefícios, segurança no trabalho, conduta e informações sobre o posicionamento da FH em relação à responsabilidade social e sustentabilidade. No ano de 2017 tivemos 100% dos novos funcionários integrados.



Indicador de gênero

A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. As mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens.

Código de Conduta

A FH tem regras de condutas que estão expostas a todos na Plataforma FH Docs – Confluence da FH. Em nosso portal de cursos E-learning, foi implementado para todos os colaboradores um curso que aborda o tema Código de Conduta na FH. O curso foi direcionado a todos da empresa, incluindo os novos colaboradores que são convocados já no dia da integração.

Premiação por tempo de empresa

Valorização do colaborador: a empresa reconhece os seus colaboradores mais antigos que completam 5, 10 e 15 anos de casa. O objetivo é valorizar a contribuição ao longo dos anos promovendo um jantar de comemoração com acompanhante, pois valorizamos e reconhecemos a família de nossos funcionários.

Endomarketing

A FH procura promover diversidade de eventos, alguns envolvendo também a família do colaborador a fim de contribuir com a satisfação de todos e a qualidade de vida: Páscoa, Festa de fim de ano, Dia das Mães, Dia das Crianças, Dia dos Pais, Festa Junina, Dia Internacional da Mulher.

Inclusão Social

Visando a inclusão social e o desenvolvimento das pessoas com deficiência a FH em 2017 estava em conformidade com as cotas de inclusão de pessoas com deficiência além da Inclusão de Aprendizes.



Portfólio de Benefícios

Seguro saúde e vida

100% dos colaboradores da FH possuem seguro saúde e de vida.

Assistência Odontológica

todos os colaboradores têm direito a optar pelo plano odontológico com um desconto mensal de R\$ 19,63.

Previdência Privada

todos os colaboradores podem optar por aderir a previdência complementar com descontos mensais flexíveis.

Vale Transporte

é respeitada a regra da legislação que prevê o desconto de até 6% do valor do salário no caso do recebimento do VT, cabe ao colaborador definir se a condição é viável ou não.

Vale Refeição / Alimentação

to valor diário do VR/VA é de R\$26,00 para Curitiba, Porto Alegre e Joinville, e de R\$ 30,00 para São Paulo. O Colaborador pode optar entre receber 100% do valor no VR, ou 100% do valor no VA. Ou ainda 50% no VR e 50% no VA.

Vale Combustível

o colaborador pode optar por receber uma quantia destinada ao vale combustível.

Auxílio Creche

Disponível apenas para colaboradores que atuam nas áreas de Delivery Services. Para crianças de 0 a 24 meses o benefício é de até R\$ 456,40. Para crianças de 25 a 60 meses, o benefício é de até R\$ 399,35.

Gympass

todos podem participar do programa, com os planos disponíveis para a FH que podem ser descontados em Folha de Pagamento ou em cartão de crédito.

Bicicletário

A FH subsidia 100% do valor de mensalidade de estacionamento de bicicletários para quem usa a bicicleta como meio de locomoção para o trabalho.

Notebook

colaboradores que atuam na área de serviços tem direito ao notebook tendo assim mais mobilidade e comodidade na execução de suas atividades.

Princípios de trabalho

3. Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

5. Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

6. Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.



Princípios de trabalho

Trabalhadores representados por sindicato

Todos os colaboradores da FH têm liberdade para associação a qualquer sindicato de preferência.

Apoio a instituições

A FH tem parceria com o Hospital Pequeno Príncipe contribuindo financeiramente com a reabilitação de crianças doentes. Além disto, usa o material de divulgação da instituição em seus eventos internos.

Apoia também instituições carentes promovendo ações de Natal, Páscoa e outras datas comemorativas em 2017, com crianças e idosos. Durante o ano, realizamos campanhas de doação de agasalho.

Horário Flexível

Horário flexível: o colaborador da área de Backoffice pode administrar seu tempo para conciliar as obrigações do trabalho com as necessidades particulares.

Compras - contratos

A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho. Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH. Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.



Princípios de trabalho

Avaliações de Desempenho

A Matriz de avaliação é o principal instrumento para planejar e acompanhar o desenvolvimento do colaborador. Uma mesma matriz cobre desde o estágio até o nível de gestão passando por todos os níveis da consultoria. O colaborador sabe os itens que deve desenvolver para seguir crescendo dentro da empresa e registra seu desenvolvimento em cada avaliação anual. O planejamento de carreira e atualizações de remuneração dependem exclusivamente da competência avaliada de cada colaborador. Em nenhuma hipótese são consideradas, para vias de promoção ou avaliação, fatores como gênero, raça ou opções religiosas ou sexuais.

A avaliação de desempenho é feita com uma ferramenta específica para gestão de desempenho – SuccessFactors – por ele, a fidelidade das informações é de extrema confiança, pois adota e está firmado sobre as melhores práticas do mercado.



Acompanhamento de Indicadores

A FH acompanha todos os indicadores de contratação, avaliando a igualdade entre grupos de trabalho de gêneros e idades diferentes. Preza-se a diversidade cultural. Em relação ao gênero, as mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens.

Remuneração

A empresa utiliza pesquisas salariais e de benefícios para as funções que são compatíveis com empresas tradicionais.

No ano de 2017 foi realizada uma pesquisa de mercado com a Consultoria Towers, para que a FH esteja dentro das expectativas do mercado em relação a remuneração.

Recrutamento e Seleção

As vagas abertas na FH são divulgadas a todos os colaboradores através do site. O recrutamento geralmente é interno e externo simultaneamente, porém o público interno tem preferência.



7.

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

8.

Devem assumir mais iniciativas para promover a responsabilidade ambiental.

9.

As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Princípios do Meio Ambiente

Redução de Gás Carbônico

Reutilizamos os papéis para impressão, assim contribuindo na redução de gás carbônico. Em nossos eventos externos, fornecemos o transporte dos colaboradores, também com a consciência de reduzir gás carbônico além da comodidade e segurança de todos.

Redução de lixo

Para reduzir a geração de lixo, adotamos ações simples como utilizar louça nos espaços de integração e não depender de materiais descartáveis como copos plásticos, possuímos louça personalizada.

Estrutura de iluminação

O escritório conta com a instalação de temporizadores que apagam as luzes todos os dias às 20h; sensores de presença; todas as sedes passaram pela substituição de lâmpadas normais por LED's.

Coleta Seletiva de Lixo

A FH pratica o armazenamento seletivo de lixo, com lixeiras individuais para metais, plásticos, papéis, lixo comum e pilhas. Procura disseminar essa prática aos seus colaboradores e parceiros.

PPRA

Possuímos um PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais que conforme a NR-9 da Portaria nº 3.214/78, tem o objetivo de preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores, identificando riscos ambientais existentes no trabalho, tais como ruído, calor, frio, radiações, vibrações, névoas, gases, neblinas, bactérias, fungos, parasitas, vírus, etc. O PPRA, como todo programa preventivo, impõe reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais, envolvendo ações, sob a responsabilidade do empregador, cuja abrangência depende das características de cada ambiente de trabalho.

TI Verde

A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.



Princípios do Meio Ambiente



Princípios
Contra Corrupção

Princípios Contra Corrupção

Compras - contratos

Contratos celebrados com clientes e fornecedores contêm Apêndice Anti Corrupção. A FH é signatária do Pacto Global Anti Corrupção e definiu punições severas em seus contratos com clientes, fornecedores e colaboradores para qualquer forma de corrupção.

Código de Conduta

A política de anticorrupção está explícita em suas regras no Código de conduta. A FH é estritamente restritiva a qualquer forma de suborno ou pagamento de propinas. Em caso de alguma oferta indevida, o colaborador deve recusar e imediatamente reportar o episódio aos seus superiores.

A orientação da FH é que os colaboradores não aceitem nenhum presente ou brinde de clientes, fornecedores ou outras entidades, de modo a não estabelecer vínculos de dependência com quem se relaciona. Essa política está exposta no Guia do Colaborador, em Regras de Conduta.



Treinamentos e vídeos educativos

A FH dispõe periodicamente mini treinamentos e vídeos educativos a fim de reforçar a importância do princípio 10 a todos os colaboradores.

2018

Communication
on Progress

