



ÉPSILON INGENIERÍA Y CONECTIVIDAD, S.A. DE C.V.

Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2018



TEMAS

- I. Incluye una declaración del CEO de apoyo continuo al Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus diez principios.
- II. Descripción de las acciones o políticas pertinentes relacionadas con los Derechos Humanos.
- III. Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionadas con Trabajo.
- IV. Descripción de las acciones o políticas pertinentes relacionadas con el Medio Ambiente.
- V. Descripción de las acciones o políticas pertinentes relacionadas con la lucha contra la corrupción
- VI. Incluye una medición de los resultados.

I. Declaración CEO de apoyo continuo al Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus diez principios



En los compromisos y objetivos públicos de Épsilon Ingeniería y Conectividad, tenemos nuestro Distintivo de Empresa socialmente Responsable (ESR), en el que en cada año se reafirma “El compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa tanto en lo interno, como en lo externo, considerando las expectativas de todos sus grupos de interés en lo económico, social humano y ambiental, demostrando el respeto por los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente para la construcción del bien común”.



II. Descripción de las acciones o políticas pertinentes relacionadas con los Derechos Humanos.

No.	Requisito	Acciones y/o políticas
1	Garantizar que a los trabajadores se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.	<p>Se tiene un Sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad ISO 9001: 2015 Certificado, menciona que se tienen procedimientos donde se establece la infraestructura necesaria y adecuada que permite desarrollar sus actividades al personal, alineada a Seguridad e Higiene y Salud Ocupacional y Protección Civil, para que todos los trabajadores cuenten con ambiente de trabajo requerido y herramientas para realizar sus actividades, bajo las Normas aplicables.</p> <p>En el MC-ÉPSILON MANUAL DE LA CALIDAD, la "Lista de Condiciones Ambientales y de Infraestructura Épsilon" para que el personal pueda desarrollar sus actividades de forma adecuada y segura. Se recargan de forma anual los Extintores, se cuenta con señalización de rutas de evacuación; todos los días las áreas se limpian.</p>
2	Proteger a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.	<p>Se tiene un Código de Ética, un Código de Conducta donde establece los lineamientos a seguir y políticas. Se estableció el Reglamento Interior de Trabajo para estandarizar los lineamientos y aplicarlos de forma íntegra y equitativa, respetando siempre los Derechos Humanos y la normatividad vigente.</p> <p>CODIGO DE CONDUCTA: Establecer las políticas de trabajo y conducta del personal que labora en la empresa.</p> <p>CÓDIGO DE ÉTICA: Tiene por objeto establecer los principios que han de presidir los comportamientos de los trabajadores, enmarcado todo ello en los Valores de Épsilon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad: Asumimos el compromiso, su cumplimiento y las consecuencias de las palabras, las decisiones y los actos que llevamos a cabo, no sólo cuando los resultados son buenos y gratificantes, sino también cuando nos son adversos o indeseables. En nuestro día a día no existen explicaciones de intentos fallidos, sino resultados esperados y satisfactorios. • Respeto-Equidad: Convivimos cordialmente y por igual con otras personas sin importar su género, condición social o económica, su religión o raza o si piensan diferente a nosotros, ya que valoramos el trato humano y digno que de igual manera esperamos y tenemos derecho a recibir. En Épsilon consideramos que el crecimiento de la empresa se debe traducir en crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Cuidamos los espacios y pertenencias de los demás así como nuestro lugar de trabajo y somos consecuentes cuidando también el medio ambiente. • Integridad: En Épsilon obramos con rectitud, apegados a nuestros valores, sin obrar de mala fe y siempre con la verdad, siendo congruentes en lo que decimos y lo que hacemos, convirtiendo esto, en una manifestación diaria y constante de ser y de actuar para Épsilon.

II. Descripción de las acciones o políticas pertinentes relacionadas con los Derechos Humanos.

No.	Requisito	Acciones y/o políticas
3	Tomar medidas para eliminar los ingredientes, diseños, defectos o efectos secundarios que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud durante la fabricación, utilización o eliminación de productos.	<p>Se cuenta con el Sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad ISO 9001: 2015 y la documentación del Manual de Políticas y Procedimientos, donde están ubicados procedimientos e instrucciones de trabajo con el objetivo de disminuir riesgos y errores humanos que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud.</p> <p>Se establece un programa de Capacitaciones Internas y Externas de Seguridad e Higiene. Se proporciona Equipo de protección Personal al personal que realiza actividades peligrosas, se da la prestación del Seguro Social.</p> <p>En nuestra VISIÓN declaramos:</p> <p>“Visualizamos ser una empresa líder en el DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO de Data de Centers, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación en los aspectos administrativos y tecnológicos, en términos de la realización de negocios redituables para la generación de riqueza, de desarrollo y bienestar de nuestra empresa y su comunidad”.</p>

III. Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionadas con Trabajo.

	Requisito	Acciones y/o políticas
1	Garantizar que la empresa no participe en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.	<p>Se cumple con la normativa aplicable y vigente en relación, Épsilon Ingeniería y Conectividad, S.A. de C.V. no tiene, ni fomenta las prácticas laborales forzadas.</p> <p>Recursos Humanos mantiene actualizadas las descripciones de puestos de todas las áreas, manteniendo una sinergia de trabajo. Visualizando una estructura organizacional ad-hoc, a la operación de la empresa, contemplando sus jerarquías y niveles en categorías de puestos, delineando las responsabilidades y facultades de autorización, con una comunicación asertiva, siendo productivos y optimizando los recursos.</p>
2	Garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.	Se desarrollaron Descripciones y Perfiles de Puesto para determinar la Competencia del Personal que debería cubrir cada puesto en la estructura definida; así mismo, en base a la Planeación Estratégica se está, alineando la Evaluación de Desempeño.



IV. Descripción de las acciones o políticas pertinentes relacionadas con el Medio Ambiente.

No.	Requisito	Acciones y/o políticas
1	Evitar el daño ambiental a través del mantenimiento regular de los procesos de producción y sistemas de protección ambiental (control de contaminación del aire, residuos, sistemas de tratamiento del agua, etc.).	<p>Obtención del certificado de ISO 9001: 2015, que establece en los procedimientos los protocolos de trabajo, de seguridad y sus herramientas. Se trabajó con un grupo de especialistas en Seguridad e Higiene y Salud Ocupacional y Protección Civil, mediante un plan de capacitación al personal técnico, de acuerdo a la normatividad de la STPS y a las funciones específicas de nuestras especialidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación constante de nuestro personal en materia de Seguridad Higiene y Salud Ocupacional y Protección Civil. • Se tiene una campaña permanente de recolección y donación de papel, tapa roscas, material electrónico a una Instrucción que apoya a niños con Cáncer
2	Garantizar procedimientos de emergencia para prevenir y abordar los accidentes que afectan el medioambiente y la salud humana.	Se capacitó al personal en Primeros Auxilios para la atención de emergencias, así como se han realizado capacitaciones internas de Seguridad e Higiene.
3	Minimizar el uso de químicos y otras sustancias peligrosas y garantizar el manejo y almacenamiento seguro de estos.	<p>Se capacita al personal técnico en el manejo de las Sustancias Peligrosas, y los productos que se adquieren son "limpios", deben cumplir con los requerimiento legales establecidos, así como que cumpla con una o varias de las siguientes características para seguridad del personal y del medio ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No tóxicos y no contaminados por residuos químicos • Energéticamente eficientes • Fabricados de materiales renovables • Duraderos y reutilizables • Fáciles de desmontar, reparar y reconstruir, hechos de piezas intercambiables con otras de productos similares • Empaquetados mínima y apropiadamente para su distribución, usando materiales reciclados y reciclables • Diseñados para ser reintroducidos en los sistemas de producción o en la naturaleza una vez finalizada su vida útil

V. Descripción de las acciones o políticas pertinentes relacionadas con la lucha contra la corrupción

No.	Requisito	Acciones y/o políticas
1	Evaluar el riesgo de la corrupción al hacer negocios.	Se trabajó con un despacho jurídico, en el Manual de prevención e identificación de lavado de dinero, este se realizó de acuerdo a nuestro diagrama de trabajo, dejando a la Dirección de Administración y Finanzas como responsable de las acciones pertinentes.
2	Mencionar las palabras “anticorrupción” y/o “comportamiento ético” en los contratos con socios comerciales.	Dentro de nuestro formato de cotización, el cual es dirigido a nuestros prospectos/clientes, tendrán incluida una leyenda, de conocimiento sobre la prevención de lavado de dinero, para que en caso de “cerrar” un negocio éste sea vulnerable al artículo federal, se realice la solicitud de documentos cumpliendo y apoyando a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
3	Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.	Se estableció un Código de Conducta de Proveedores, el Manual de prevención e identificación de lavado de dinero y también se cuenta con la Carta de Presentación en el Procedimiento de la Dirección Comercial.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado (a):

Agradecemos de antemano la oportunidad que nos brinda, con motivo de presentarles —anexo a esta carta—, nuestra cotización, por la solución sugerida.

En las siguientes hojas, se mencionan los ANTECEDENTES, OBJETIVO, ALCANCE, ASPECTOS TÉCNICOS, ASPECTOS COMERCIALES, PECULIARIDADES, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y ANEXOS, de este caso en particular.

Sugerimos que lean cuidadosamente el capítulo PECULIARIDAD E S.

Esperamos que encuentren razonable nuestra proposición y así logremos contar con su preferencia. Nos mantendremos atentos a sus comentarios y requerimientos adicionales de información, así como les aseguramos nuestro más caro interés por servirles al obtener su orden.

“La empresa EPSILON INGENIERIA Y CONECTIVIDAD, S.A. DE C.V., conforme al Artículo 17 de la Ley Federal para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, está obligada a pedir la información necesaria y entregarla al área contable para dar cumplimiento a la misma”

ATENTAMENTE,

NOMBRE PATERNO MATERNO

TÍTULO

Cada área cuenta con indicadores específicos, incluidos en los procedimientos, los cuales, a su vez, se integra al Balanced Score Card, donde se indica, la frecuencia de medición, el objetivo y los indicadores para cada área. Se tiene la encuesta de clima organizacional, Cumplimiento del Programa de Capacitación, Horas-Hombre de Capacitación, Se cuenta con el Balanced Score Card, se tiene la información de Datos demográficos de la Gerencia y los empleados desglosados según los factores de diversidad (por ejemplo, sexo, origen étnico, edad, etc.). Tasa de enfermedades, lesiones y absentismo laboral.

