

Reporte de Sustentabilidad **2016**

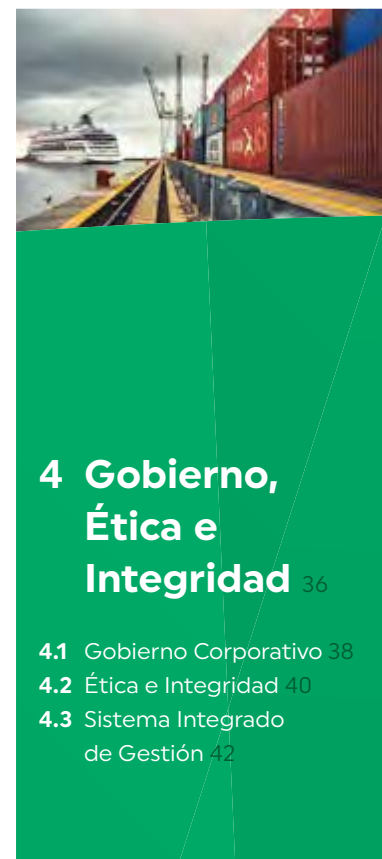
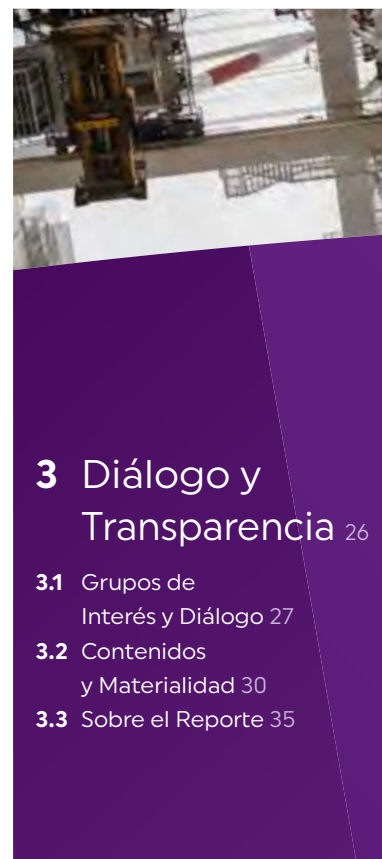


Reporte de Sustentabilidad **2016**

Tabla de Contenido

Carta del Presidente 4

Carta del Director de Capital Humano 5



Informe de opinión independiente 104

Índice de Contenidos GRI y Pacto Global 104



5 Sociedad 46

- 5.1 Desarrollo de la Comunidad 47
- 5.2 Inversión Social 51



6 Ambiente 60

- 6.1 Eficiencia Energética 66
- 6.2 Compromiso con el Agua 74
- 6.3 Gestión de Emisiones 75
- 6.4 Gestión de Residuos 75



7 Personas 78

- 7.1 Nuestra Gestión del Capital Humano 79
- 7.2 Nuestra Gente 82



8 Seguridad 88

- 8.1 Salud y Seguridad en la Terminal 89
- 8.2 Seguridad en la Cadena de Suministros 95

Carta del Presidente

GRI G4-1

Con el orgullo de otra meta cumplida en un año de mucho esfuerzo, presentamos nuestro cuarto Reporte de Sustentabilidad, consolidándose cada vez más, como una de las principales herramientas para comunicar el desempeño ambiental, social y económico a todos nuestros grupos de interés.

Todos los que formamos parte de Terminales Río de La Plata somos conscientes y estamos comprometidos con el rol que ocupamos, por ser una industria clave, que apoya el crecimiento económico del país, la seguridad y la prosperidad. Y así lo demuestran los siguientes datos:

	2016
Buque de contenedores operados	288
Contenedores	346.410
Buques de cruceros	102
Pasajeros	319.369

Coraje, Respeto, Inteligencia y Orgullo, son los valores que nos representan y con los cuales comunicamos, de manera clara y transparente, los desafíos, logros y resultados alcanzados en el periodo 2016, en los 4 compromisos (con el Ambiente, la Seguridad, nuestras Personas y la Sociedad) que asumimos mediante la estrategia de sustentabilidad “Nuestro Mundo, Nuestro Futuro”.

Desde el 2016, y alineados a los 4 Compromisos descriptos anteriormente, hemos definido nuevos objetivos en las 4 áreas, cuyos resultados y cumplimientos se encuentran incluidos en las evaluaciones de desempeño de todas las direcciones.

A nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con el Global Reporting Initiative, sumamos el de comenzar a evaluar nuestro impacto en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles y sus 169 metas, aprobados por la Convención de Naciones Unidas, con el objetivo de orientar nuestro aporte y contribución a la Agenda Global para el 2030.

Para terminar, queremos agradecer a todas las personas que diariamente hacen de nuestra Terminal una empresa responsable, que busca permanentemente la mejora continua, y a Uds. que, como grupo de interés, con sus comentarios, nos ayudan a seguir mejorando nuestra gestión día a día.



GUSTAVO FIGUEROLA
Presidente

Carta del Director de Capital Humano

Estamos comprometidos con la sustentabilidad de nuestro negocio. Este es sostenible y sostenido por 4 áreas claves: SOCIEDAD, AMBIENTE, PERSONAS Y SEGURIDAD.

Durante la gestión de 2017 (aunque ya venían desarrollándose hace tiempo atrás), presentamos formalmente 2 programas que nos llenan de orgullo y que materializan ese compromiso: Programa de Educación de Terminales Río de la Plata y Programa de Eficiencia Energética. Con ambos programas dimos respuestas a compromisos globales del grupo y, también, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030.

Fue un año de mucho esfuerzo, marcado por incertidumbre y exigencias profesionales, que implicaron continuar el camino de la excelencia que traza nuestro Sistema de Gestión Integral en la actividad diaria.

No nos cansamos de promulgar que los puertos desempeñan un papel importante en cada país, por su impacto en el desarrollo económico directo e indirecto que genera. Pero es importante no olvidarnos que los puertos son PERSONAS. Personas comprometidas con la misión y los valores corporativos de la Compañía y que, mediante su trabajo, contribuyen con el crecimiento y el desarrollo económico del país.

Este Reporte de Sustentabilidad es ejemplo del esfuerzo y la vocación de excelencia que comparten todos quienes formamos parte de Terminales Río de la Plata.



PATRICIO UNTERSANDER
Director de Capital Humano



1 Perfil de la Organización

1.1 Terminales Río de la Plata y DP World

GRI G4-3, G4-5, G4-7, G4-8

Terminales Río de la Plata S.A. (TRP) está ubicado en el Puerto Nuevo de la Ciudad de Buenos Aires, y tiene la concesión de la Terminal de Contenedores y la Terminal de Cruceros *Quinquela Martín*. Provee servicios de operación de terminal de contenedores y carga general, y buques de cruceros de las Terminales 1, 2 y 3 del Puerto Nuevo, y posee la concesión de la operación portuaria hasta octubre de 2019.

Terminales Río de la Plata es una empresa conformada, principalmente, por el Grupo *DP World*, con casa matriz en Emiratos Árabes Unidos, y cuenta también con otros dos accionistas: *Latin American Infrastructure Fund* y *Mitsui & Co. Ltd.* Dentro de la estructura global de DP World, también es conocida como *DP World Buenos Aires*.



DP World es uno de los mayores, y geográficamente diversificados, operadores de terminales de contenedores en el mundo:

+ de 78
terminales en todo el mundo

2
terminales de cruceros
(E.A.U. y Argentina)

+ de 80
millones de TEU
de capacidad global

Presente en

**42 países, en
6 continentes**

Maneja

+ de 174.000
TEU por día

36.500
empleados a nivel global



Sirviendo a

66.000
barcos al año





DP World invierte constantemente en la infraestructura de sus terminales, en busca de una mayor eficiencia y rentabilidad. Esta inversión facilita el comercio de la producción local de cada país, además del desarrollo de las comunidades locales a través de la creación de puestos de trabajo.

El objetivo estratégico de DP World es mejorar la eficiencia de la cadena de suministro de sus clientes, a través del manejo eficaz de contenedores, carga a granel y carga general, por medio de su red global.

Para 2020, se espera tener
una capacidad de operación de

**100 millones
de TEU**

a nivel global.



DP World se compromete a trabajar en estrecha colaboración con sus clientes y socios comerciales, para ofrecer servicios de calidad hoy y para planificar las necesidades de los clientes mañana, incluyendo la planificación de nuevos desarrollos, tales como: habilitar puertos para manejar la próxima generación de buques portacontenedores ultragrandes, o mejorar los estándares de fiabilidad y eficiencia para manejar más contenedores con seguridad.

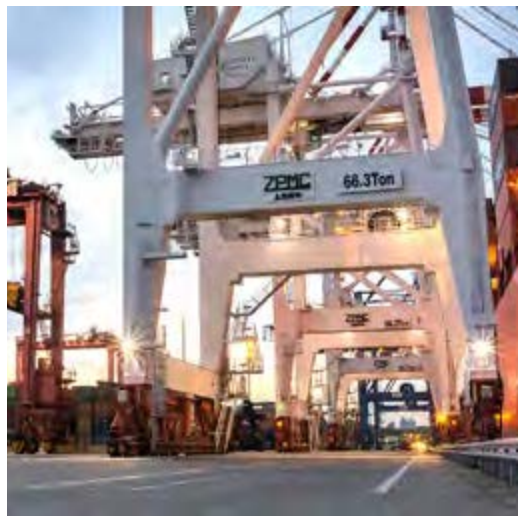
GRI G4-6, G4-8



1.2 Nuestros Servicios e Instalaciones

GRI G4-4, G4-8

En Terminales Río de la Plata ofrecemos los siguientes servicios:



Puerto

Operación de buques. Carga y descarga las 24 horas del día, 362 días al año. Carga general y de proyecto las 24 horas del día, 362 días al año. Operación de recepción y entrega de contenedores llenos de exportación e importación.



Operaciones Ferroviarias

Servicio a los importadores y exportadores para el ingreso y egreso de contenedores llenos y vacíos, directamente dentro de las instalaciones portuarias, que trae aparejado importantes beneficios para la carga, para el cuidado del medio ambiente, en lo que respecta a la reducción del tráfico de camiones en la zona portuaria, y la reducción de emisiones de CO₂.



Terminal de Cruceros

Ingreso y egreso al país de pasajeros provenientes de cruceros de vacaciones, de distintos lugares del mundo. Servicio de manipuleo de equipaje, administración y gestión de terminal de pasajeros (migraciones y aduana).



Otros Servicios a Contenedores y Logística

El servicio de CFS (*Container Freight Station*) agrega a las tradicionales operaciones de buques el servicio de consolidado y desconsolidado de carga, como valor agregado para los importadores y los exportadores. Inspección

Si quieres conocer más sobre las características de nuestra Terminal de Carga, podrás consultar en: <http://www.trp.com.ar/la-empresa/infraestructura>. Allí encontrarás información sobre nuestras grúas, área Reefer, playa de contenedores vacíos, CFS, área de verificación, ferrocarril, tecnología de información y seguridad.

de estructuras y reparación de contenedores secos y refrigerados, realizada por personal con calificación internacional certificada por IICL (*Institute of International Container Lessors*).



Terminal de Cruceros

La terminal de cruceros *Quinquela Martín* está localizada en la intersección entre Av. Ramón S. Castillo y Av. de los Inmigrantes, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. Se encuentra dentro del predio que ocupa Terminales Río de la Plata (TRP), y los servicios destinados a la atención de pasajeros siguen estándares de calidad internacional.

Dentro de la Terminal, se realizan las tareas de control de pasajeros y tripulantes, efectos personales y pasaporte, llevados a cabo por el personal de Prefectura, Migraciones y Aduana, destinado a tal efecto. Se realiza la operación de recepción y traslado de equipaje en la terminal y hacia las embarcaciones. Asimismo, en el sector de acceso al público en general, se dispone de un amplio centro comercial.

Los muelles y la terminal *Quinquela Martín* funcionan bajo estrictas normas internacionales de protección (código PBIP) y la terminal tiene una capacidad de 16.000 pasajeros diarios; ello ha permitido recibir a más de 500.000 pasajeros por temporada (de octubre a abril).



¿Sabías que...?

La Terminal de Cruceros cuenta con un gran mural del pintor Benito Quinquela Martín, denominado "Día del Trabajo", que solía permanecer guardado en un contenedor. Está compuesto por 13 paneles de madera que habían sido regalados al pintor por los estibadores. Dichos paneles eran tratados con aceites especiales para, luego, poder pintar en ellos.

El mural había sido donado por el pintor a la Administración General de Puertos en 1958. La restauración del cuadro tuvo una duración de 3 años y fue realizada por dos profesoras de pintura y Quinquelistas, trabajando sobre espacios deteriorados por el tiempo.

Hoy, tanto pasajeros extranjeros como argentinos pueden tener el placer de contemplar dicho mural al pasar por nuestras instalaciones.








1.3 Conociendo la Actividad Portuaria

Cada disciplina posee su propio lenguaje y, entre otras cuestiones, es lo que la diferencia y la torna única. La actividad portuaria también tiene su propio lenguaje. Por ello, como muestra del orgullo que sentimos sobre esta actividad, y porque creemos que es una manera de darla a conocer en la comunidad, compartimos el siguiente glosario de palabras relacionadas con el mundo náutico en general y, en particular, de la comunidad portuaria.

Nuestro objetivo es brindar conocimientos acerca de la actividad portuaria; por ello, durante 2016, se lanza el Programa de Educación de DP World a nivel global.

Cuando decimos	Nos estamos refiriendo a:
Proa	La parte frontal del buque.
Popa	La parte trasera del buque.
Estribor	El lado derecho del buque, mirándolo de popa a proa.
Babor	El lado izquierdo del buque, mirándolo de popa a proa.
De banda a banda	De un lateral al otro del buque (de babor a estribor).
Bay	Sección transversal (de banda a banda) de un buque de contenedores (normalmente 20 pies).
Carga general	Carga suelta que no va en contenedor.
Call/Recalada	Cantidad de veces que un buque amarra en un puerto.
Buque portacontenedores	Diseñado para transportar contenedores, pero puede transportar carga general. Puede o no contar con sus propios aparejos de carga/descarga.
Buque multipropósito	Buque que transporta una combinación de cargas sueltas y contenedores, usualmente, cuenta con grúas propias.
Buque RO - RO	Buque RO - RO ("Roll On, Roll Off") con una compuerta en popa, generalmente, sin grúa propia.
Twistlock	Equipo utilizado para asegurar contenedores entre sí o unir una percha a un contenedor.
Remolcador	Embarcación que asiste al buque facilitando sus maniobras en puerto.
Reefers	Contenedores refrigerados. Pueden ser integrales o cajas con portillo.
Planchada	Escalera para acceder al buque.
Escotilla	Abertura que atraviesa la cubierta en la parte superior de cada bodega.
Removido a bordo o directo	Contenedor o carga que deba ser removida a bordo del buque sin tocar tierra.
Grúa pórtico	Grúa sobre rieles que iza el contenedor desde/hacia el buque (<i>gantry crane</i>).
RTG ("Rubber Tyred Gantry") o transtainer	Grúa sobre neumáticos utilizada para apilar contenedores en plazoleta.
Estiba	Bloque o pila de contenedores.
Trincas	Equipo utilizado para asegurar o impedir el movimiento de cargas y/o contenedores en el buque.
TEU	Es el acrónimo del término en inglés <i>Twenty-foot Equivalent Unit</i> , que significa Unidad Equivalente a Veinte Pies. Representa una unidad de medida de capacidad inexacta del transporte marítimo expresada en contenedores. Una TEU es la capacidad de carga de un contenedor normalizado de 20 pies (6,1 m).
Percha	Mecanismo utilizado para izar contenedores.
Plataformas	Se utilizan para subir a algo.
ITV (Torito/Yaco)	Camión o vehículo de transferencia interna.
Semis/Trailers	Remolques tirados por yacos/toritos para transportar contenedores.
Código Internacional de Señales Náuticas por Banderas	Nuestro logo consiste en tres banderas cuyo significado, según el código internacional de señales náuticas, corresponden a las iniciales: T  R  P 
SWL	Carga de trabajo segura (máxima).



1.4 Desempeño del Negocio

GRI G4-DMA, G4-9, G4-10, G4-11,
TEMA RELEVANTE #2

La visión de DP World es liderar el futuro del comercio mundial, creando valor sostenible para sus accionistas a lo largo del tiempo, brindando un servicio de calidad y desarrollando métodos eficientes y seguros de gestión de comercio.

La industria de los puertos sirve como un salvavidas económico vital, que apoya el crecimiento económico del país, la seguridad y la prosperidad.

Los puertos desempeñan un papel importante en la contribución al PBI del país.





Los principales números que sintetizan nuestro desempeño son:

Concepto	2016	2015	2014	2013
Empleados	656	625	597	616
Hombre	92%	91%	94%	93%
Mujer	8%	9%	6%	7%
Porcentaje dentro de convenio	76%	75%	76%	77%
Proveedores con operaciones	504	553	540	588
Volúmenes				
Contenedores operados	346.410	327.960	287.315	339.105
TEUs operados	564.441	525.704	438.361	537.585
Carga general	411	-	2.604	89
Pasajeros	319.369	316.359	457.246	517.992



2 Estrategia de Sustentabilidad Global

GRI G4-2, G4-14, G4-15, G4-16, G4-DMA



Para DP World, la Sustentabilidad es:

La forma en que nos comprometemos a ser una empresa responsable, ahora y en el futuro.

La lente a través de la cual consideramos todas nuestras decisiones.

Tomar lo que necesitamos para vivir ahora, sin poner en peligro la posibilidad de que, en el futuro, la gente pueda satisfacer sus necesidades.

Central para asegurar el éxito de nuestro negocio hoy y mañana.

Trabajar constantemente para proteger nuestro ambiente, invertir en nuestra gente, garantizar los más altos estándares de seguridad, y construir una sociedad segura y resiliente.

La Estrategia de Sustentabilidad Global se materializa en los siguientes 4 compromisos con los cuales trabajamos con una bajada local para TRP:



Nuestros compromisos

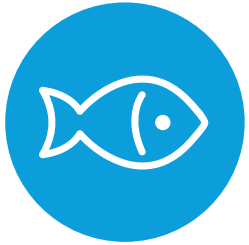


Con la **SOCIEDAD**

Construir una sociedad segura y resiliente, a través de la inversión estratégica en temas que afectan a nuestra gente y nuestra industria.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en la construcción de infraestructura social, inversión estratégica en la comunidad y asociación estratégica con organizaciones sobre temas de importancia para la industria.

- Construir infraestructura social.
- Inversión estratégica en la comunidad.
- Asociación estratégica con organizaciones en temas de importancia para la industria.



Con el AMBIENTE

Reducir nuestro impacto sobre el ambiente, a través de la mejora en la gestión de los recursos naturales y emisiones.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en el uso responsable de los recursos naturales, prevención de la contaminación y tomando una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales.

- Uso responsable de recursos naturales.
- Prevenir la contaminación.
- Tomar una posición de liderazgo en la industria en políticas y prácticas ambientales.



Con las PERSONAS

Invertir en nuestra gente, aceptando la diversidad, fomentando el desarrollo personal y proporcionando las herramientas para conducir el cambio.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en fomentar activamente la diversidad e inclusión, el desarrollo de talentos y la creación de oportunidades de desarrollo personal para todos, así como escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo.

- Fomentar activamente la diversidad y a inclusión.
- Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo personal.
- Escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo.



Con la SEGURIDAD

Garantizar la seguridad de nuestra gente y la búsqueda del cero daño en el trabajo.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad, identificación y control de los riesgos de salud y seguridad, y suministrar, proporcionar y mantener un equipo seguro.

- Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad.
- Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad.
- Suministrar, proporcionar y mantener equipamientos de seguridad.



**Nuestro Mundo,
Nuestro Futuro**



En TRP nuestras herramientas para trabajar en sustentabilidad se basan en:

Gestión por objetivos

Hasta 2015, nos regimos por **Indicadores Claves de Desempeño (KPI)**, los cuales impactaban en las evaluaciones de desempeño de las direcciones de la Compañía. Esto implicó la definición de prioridades, iniciativas e indicadores que se deben cumplir a nivel local, e implican un reporte mensual a la Casa Matriz. A finales de 2015, se logró el cumplimiento de todos los indicadores definidos oportunamente para los cuatro cuadrantes en cuanto a Personas y Salud, Ambiente, Mercado y Comunidad.

Desde 2016, y alineados a los 4 Compromisos, hemos definido nuevos objetivos en las 4 áreas, siguiendo el esquema *we have, we are y we will*, cuyos resultados y cumplimientos se encuentran incluidos en las evaluaciones de desempeño de todas las direcciones.

Compromisos		We Will
Ambiente 	Uso responsable de los recursos naturales	Continuar implementando nuestro programa de energía e incluir nuevas oportunidades de mejora, que se medirán en relación con el plan inicial y los indicadores de desempeño, teniendo en cuenta los objetivos corporativos relacionados. Además, continuar midiendo el consumo de agua, instalando medidores que mejoren el consumo de registros de agua, con el objetivo de prevenir su desperdicio y detectar y reparar rápidamente cuando hay una fuga en la tubería.
	Prevenir la contaminación	Llevar a cabo un nuevo proyecto de gestión de residuos con dos objetivos: uno para producir compost a partir de residuos urbanos y otro para implementar un nuevo destino para los reciclables. Este innovador proyecto tiene como objetivo reducir la eliminación de residuos y la contaminación del aire y del suelo, debido al método convencional de eliminación real de desechos. Ello se medirá comparando la cantidad de desechos sólidos generados con el compost producido y el desperdicio reciclado.
	Liderazgo ambiental en la industria	Continuar midiendo nuestro desempeño ambiental a través de auditorías internas y externas, cumpliendo con las metas y los objetivos establecidos por nuestra Oficina Regional.
Personas 	Fomentar la diversidad e inclusión	Reforzar nuestro compromiso con una cultura diversa e inclusiva, y difundir el mensaje a nuestros principales grupos de interés en nuestras "Reuniones de sostenibilidad". Esto se medirá realizando encuestas después de cada sesión.
	Desarrollar talento y crear oportunidades de desarrollo personal	Continuar participando en los programas del DPW Institute y obtener nuevas oportunidades de aprendizaje, para mantener nuestra planificación de desarrollo actualizada y en funcionamiento, asegurándonos de que capacitemos al 100% de los empleados que han cambiado de puesto. Asimismo, realizar entrevistas orientadas a las competencias, con el objetivo de conocer las expectativas de los empleados afectados por los planes de sucesión, para que coincidan con nuestro mapa de talentos. Esto se medirá por el porcentaje de citas internas frente a citas externas para vacantes de roles.
	Escuchar a los empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo	Crear nuevos canales para reunir los comentarios de los empleados y partes interesadas, a fin de continuar mejorando nuestro negocio y de lanzar localmente nuestro nuevo enfoque de Sustentabilidad, como el nuevo correo electrónico de "Sustentabilidad", cuadro de sugerencias, entrevistas personales, encuestas. Esto se medirá por la cantidad de sugerencias que se ejecuten.

Compromisos		We Will
Seguridad 	Las mejores políticas y prácticas de seguridad	Seguir creando un ambiente de seguridad a través de la implementación de un sistema innovador y sostenible, para controlar la velocidad de los equipos móviles (internos y externos) que operan dentro de la Terminal, acompañados por campañas, para garantizar que no haya peatones en el patio.
	Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad	Identificar continuamente los peligros que pueden causar incidentes o enfermedades profesionales, y evaluar los riesgos, con el objetivo de implementar medidas de control para evitar que sucedan antes de que se lleve a cabo una nueva tarea. Cumplir con todos los planes de acción: CIR y programa de participación, y adaptarse a los nuevos desafíos que DP World puede proponer con respecto a los estándares. Llevar a cabo cambios estructurales en <i>Pre Gate Area</i> , para mejorar la seguridad en las tareas realizadas por los empleados y contratistas. Mejorar los procedimientos operativos en su lugar. Analizar las mejoras en los controles duros aplicados en equipos móviles, como los sistemas anticolidión en RTG.
	Suministrar, proporcionar y mantener equipamientos de seguridad	Realizar todos los controles duros propuestos por los programas de participación (QC, RTG, etc.), y los nuevos que se implementarán.
Sociedad 	Construir infraestructura social	Llevar a cabo un nuevo enfoque para evaluar el riesgo y trabajar estrechamente con nuestra cadena de suministro, llevando a cabo al menos 2 reuniones por las partes interesadas, con la participación de los proveedores como la prioridad principal y con la retroalimentación recibida.
	Inversión estratégica en la comunidad	Lanzar no menos de 8 módulos del Programa Global de Educación, dirigidos a niños de 8 a 14 años, medidos a través de la retroalimentación del programa por parte de estudiantes y profesores.
	Asociación estratégica en temas de importancia para la industria	Desarrollar una relación más comprometida y medida con nuestros socios estratégicos de la comunidad, asegurando de que cada uno tenga un acuerdo de subvención vigente.

Comité Asesor de Sustentabilidad

Para asegurar nuestra Estrategia de Sustentabilidad, DP World ha establecido un Comité Asesor de Sustentabilidad.

Sustainability Champions

Entre ellos se comparten las mejores prácticas en la región, innovando y garantizando la coherencia en nuestro enfoque a través de la red global. Su pasión y su compromiso llevan adelante la Estrategia de Sustentabilidad de DP World. En Argentina contamos con el *Sustainability Champion* local, que reporta a la Dirección Global de Sustentabilidad de DP World en Dubai y, desde 2016, coordina la estrategia de sustentabilidad para toda la región de América, la cual incluye Canadá, Estados Unidos, República Dominicana, Ecuador, Surinam, Perú, Brasil y Argentina.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

En septiembre de 2015, en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible, los estados miembros de la ONU aprobaron una nueva Agenda Global 2030, conformada por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para ser alcanzados en 2030. Para lograr estas metas, todos –gobiernos, sector privado, sociedades civiles y particulares– tenemos que ser parte.

En TRP, este año comenzamos a evaluar nuestro impacto en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus 169 metas, para el cual utilizamos la herramienta SDG Compass, con el objetivo de orientar nuestro aporte y contribución a la Agenda Global para 2030.

La evolución de TRP en Sustentabilidad

2010

Adherimos al **Pacto Global de Naciones Unidas**, para la protección y la promoción de los 10 principios en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.



Red Pacto Mundial Argentina

2011

Completamos nuestro primer mapeo de grupos de interés, según el estándar de relacionamiento con grupos de interés, **AA1000SES**.

Presentamos nuestra primera **Comunicación de Progreso (COP)**, según lo requiere el Pacto Global, para comunicar nuestras acciones de desarrollo sustentable a nuestros grupos de interés.

2012

Adoptamos la estrategia de sustentabilidad de DP World a nivel global, basada en 4 cuadrantes integrados transversalmente.

2013

Elaboramos nuestro **primer Reporte de Sustentabilidad** bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative.

2014

Reconocimos a la **Norma Internacional ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social** como documento de referencia, ofreciendo orientación sobre este aspecto.

Establecimos **objetivos corporativos** en materia de desarrollo sustentable, alineados a los 4 cuadrantes de RC.

Realizamos **reuniones con los principales grupos de interés**, a fin de conocer sus expectativas en materia de sustentabilidad.

2015

Nos adherimos a la **Comunidad GOLD** del GRI.

Publicamos nuestro **segundo Reporte de Sustentabilidad** con verificación independiente por Bureau Veritas, y el Content Index Service del GRI.

Certificamos la norma **WORLDCOB-CSR: 2011.2** de Responsabilidad Social Empresarial.



2016

Fuimos anfitriones de la primera **Conferencia Regional de Campeones de la Sustentabilidad de DP World**, con la participación de las empresas del Grupo; y expusimos nuestro caso en la elaboración de reportes de sustentabilidad. Además, presentamos la nueva Estrategia de Sustentabilidad Global.

Publicamos nuestro **tercer Reporte de Sustentabilidad**, que incluía el SDG Mapping Service del GRI.

Se designó en Argentina el **Sustainability Champion** regional, que centraliza la coordinación del área de Sustentabilidad para la región de América.

2016/2017:

Iniciamos el Programa de Educación Global de DP World en Argentina, con el trabajo en 8 escuelas primarias.



The background of the slide is a photograph of a cable-stayed bridge, likely the Bixi Bridge in Mexico City, featuring white pylons and red-and-white striped cables. A large, semi-transparent purple graphic overlay covers the bottom half of the image, containing the section title.

3 Diálogo y Transparencia

3.1 Grupos de Interés y Diálogo

GRI G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

En TRP creemos que es importante escuchar distintas opiniones y puntos de vista de nuestros grupos de interés. Planificamos nuestro trabajo con ellos sobre la base de la guía AA1000SES de Accountability.

Grupos de interés	Quiénes lo integran	Canales de comunicación
Colaboradores	Todo el personal de TRP en relación de dependencia, según cargo, categoría y funciones. También, las organizaciones sindicales que representan a nuestros colaboradores.	Newsletters, revista interna "Desde el Puerto", cartelería, flyers, reuniones, Comités, blanda y página web y redes sociales, entre otros.
Clientes	Las compañías navieras y de cruceros, y empresas importadoras que confían en la calidad de nuestros servicios.	Reuniones, mailing y página web.
Proveedores y Contratistas	Las empresas que integran nuestra cadena de suministros, ya sea que realicen o no actividades dentro de la Terminal, y nos proveen insumos y servicios, comprendiendo al personal de estas.	Reuniones, mailing, cartelería y página web.
Accionistas	DP World y otras empresas del grupo.	Newsletter del grupo "Connexions", informes, reuniones y llamadas en conferencia, entre otros.
Comunidades, universidades, medios, diversas ONG y otros	Las organizaciones y personas que se relacionan e interactúan con nuestras operaciones diarias, en forma indirecta.	Página web, reuniones, informe de opinión.
Estados Nacional y Municipal, y organismos de control	Las autoridades estatales, a nivel nacional y municipal. Asimismo, las autoridades que regulan la operación de nuestra actividad.	Reuniones e informes a las autoridades de control.



**Además
de nuestra página
web www.trp.com.ar,
tenemos presencia
en las redes sociales
a través de Twitter;
Instagram, y Facebook.**

Los canales de comunicación son utilizados frecuentemente. Los temas que surgen a través de estos canales son evaluados por las áreas que los desarrollan, y son quienes resuelven las mejoras a implementar en caso de corresponder.

También, empezamos a utilizar las redes sociales como otra forma de relacionarnos. Además de nuestra página web www.trp.com.ar, tenemos presencia en las redes sociales a través de: Twitter, en <https://twitter.com/DPWBSAS>; Instagram, en <https://www.instagram.com/dpworldbuenosaires/> y Facebook, en <https://www.facebook.com/Terminalesriodelaplata/>

Diálogo a través del Sistema Integrado de Gestión:

Promueve activamente la comunicación abierta en temas relacionados con la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros, enviando comentarios a través de la página web institucional, o completando un formulario de consultas y sugerencias.

Por ejemplo, algunos de los temas surgidos en 2016, a través del buzón de sugerencias sobre Ambiente y Energía, son: sugerencias para el ahorro de energía en el uso de aires acondicionados, iluminación y calefacción del agua en baños, vestuarios y comedor. También, comentarios para el ahorro de combustible de las grúas y maquinarias, limpieza, separación de residuos, y cuidado del agua, además de recomendaciones sobre seguridad, entre otros.

Políticas de Comunicaciones Internas:

Su objetivo es alinear a Capital Humano con los objetivos del negocio, para asegurar que los empleados cuenten con la información necesaria para desarrollar mejor sus tareas, fomentando la comunicación fluida entre todos los niveles de la organización.

Diálogos por el Reporte de Sustentabilidad:

Como parte del proceso del Reporte de Sustentabilidad, de acuerdo a los lineamientos del GRI, realizamos diálogos con distintos grupos de interés, enfocados, principalmente, en los contenidos de este Reporte. Desde hace tres años, iniciamos con reuniones de focus groups, empleados, clientes, proveedores, diversas ONG y medios; posteriormente, sumamos la modalidad de encuestas para identificar temas y valorizarlos. En 2016, obtuvimos más de 20 devoluciones sobre nuestra gestión y el reporte de sustentabilidad.



3.2 Contenidos y Materialidad

GRI G4-13, G4-17, G4-18, G4-19, G4-20, G4-21 G4-22, G4-23, G4-48

La Guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI) define los pasos para identificar y comunicar los temas relevantes en el Reporte de Sustentabilidad, como así también los principios sobre los que se basan estos pasos y la calidad de los contenidos.

Principios para determinar el contenido de la memoria:



Para identificar los principales temas por incluir en el reporte, en primer lugar, consideramos aquellos propuestos por el GRI para elaborar reportes de sustentabilidad. Además, identificamos los temas que surgieron del análisis interno, considerando el enfoque del negocio por parte de la Dirección, la estrategia de Sustentabilidad del grupo DP World y las políticas y valores internos de la compañía. Posteriormente, consideramos los temas propuestos de iniciativas en sustentabilidad a las cuales estamos comprometidos, como el Pacto Global de Naciones Unidas y la agenda 2030 de los ODS, la Norma Internacional ISO 26000 - Guía de Responsabilidad Social y otros informes globales en sustentabilidad (además de los temas surgidos a través del diálogo con los grupos de interés y los identificados por el *benchmark* con empresas del sector y de la región).

De la lista de temas obtenidos en el paso anterior, se realizó un ejercicio de valorización según el principio de materialidad propuesto por el GRI. Finalmente, el procedimiento y los temas que surgieron fueron revisados y aprobados por el Gerente General.

El último análisis realizado fue en 2016 y es utilizado para elaborar este Reporte, definiendo que este análisis será realizado bianualmente.

Como conclusión del análisis de materialidad, obtuvimos los siguientes temas relevantes para nuestro Reporte de Sustentabilidad:

#	Temas relevantes	Referencia - Capítulo	Cobertura
1	Agua y efluentes	6.2 Compromiso con el agua	Interno y externo
2	Desempeño económico	1.4 Desempeño del negocio	Interno y externo
3	Diversidad e igualdad de oportunidades	5.1 Desarrollo de la comunidad 7.1 Nuestra gestión del capital humano	Interno
4	Emisiones	6.3 Gestión de emisiones	Interno y externo
5	Empleo	7.2 Nuestra gente	Interno
6	Energía	6.1 Eficiencia energética	Interno y externo
7	Formación y educación	7.2 Nuestra gente	Interno
8	Prácticas de anticorrupción	4 Gobierno, ética e integridad	Interno y externo
9	Impacto en Derechos Humanos	5 Sociedad 8.2 Seguridad en la cadena de suministros	Interno y externo
10	Residuos	6.4 Gestión de residuos	Interno y externo
11	Salud y seguridad en el trabajo	8.1 Salud y seguridad en la terminal	Interno
12	Seguridad en operaciones de clientes	8.2 Seguridad en la cadena de suministros	Interno y externo

Los aspectos descriptos han sido determinados relevantes para Terminales Río de la Plata S.A., no existiendo otras compañías controladas o con influencia significativa por reportar. No hubo cambios durante el período del reporte en cuanto al tamaño, la estructura o la propiedad de la compañía. La información cuantitativa y cualitativa corresponde a las instalaciones de la Terminal de contenedores, de la Terminal de cruceros y de nuestras oficinas administrativas. No existen cambios significativos en el alcance, en la cobertura o en la información expuesta con respecto al reporte anterior.

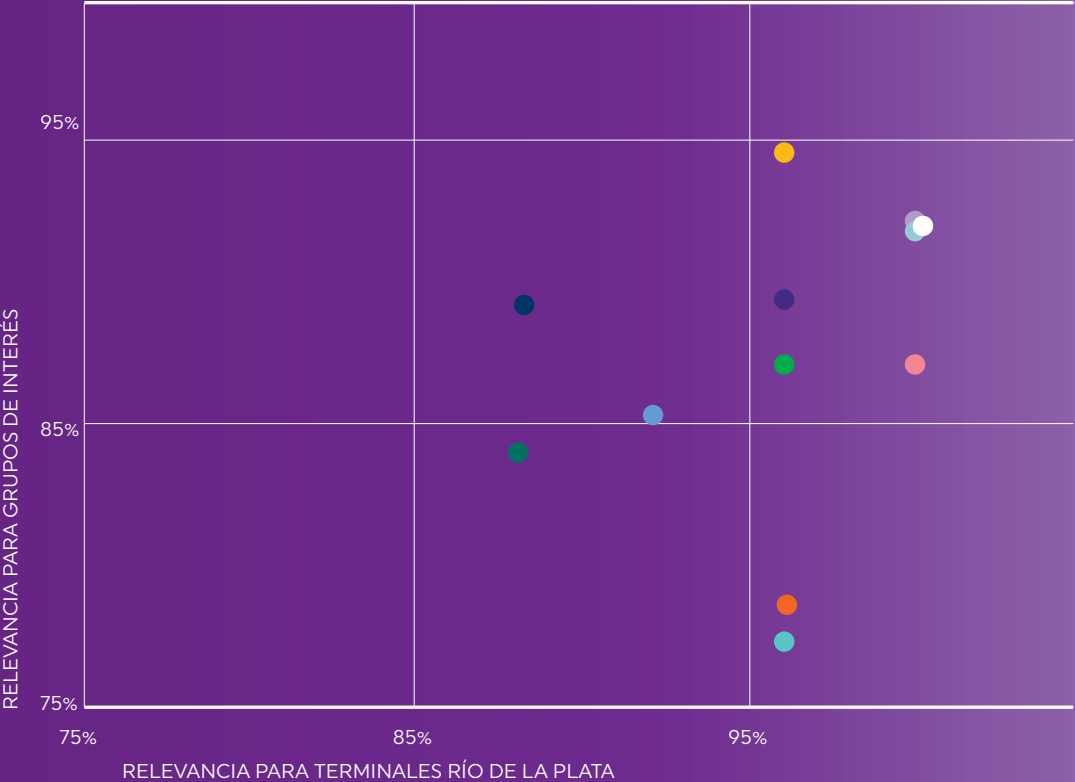




El principio de materialidad define aquellos temas relevantes por comunicar en el Reporte de Sustentabilidad que deben ser evaluados según:

- Reflejar los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización.
- Influir de un modo sustancial en las evaluaciones y en las decisiones de los grupos de interés.

MATRIZ DE MATERIALIDAD - REPORTE SUSTENTABILIDAD 2016



- Aguas y efluentes
- Desempeño económico
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Emisiones
- Empleo
- Energía
- Formación y educación
- Prácticas de anticorrupción
- Impacto en Derechos Humanos
- Residuos
- Salud y seguridad en el trabajo
- Seguridad en operaciones de clientes

3.3 Sobre el Reporte

GRI G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33

Global Reporting Initiative (GRI)

Este es nuestro cuarto Reporte de Sustentabilidad, y fue elaborado de acuerdo a los lineamientos que ofrece el Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G4, de conformidad con la opción “esencial”. A través de este, comunicamos nuestro desempeño económico, social y ambiental durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016. Asumimos el compromiso de emitir reportes anualmente, siendo que el reporte anterior fue por el año 2015.

Pacto Global de Naciones Unidas

El Reporte también fue elaborado en cumplimiento a la Comunicación de Progreso (COP), que exige la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, para comunicar los avances con respecto a los 10 principios que promueve esta iniciativa.

Al final del Reporte se encuentra el índice de contenidos GRI, con la referencia a los principios del Pacto Global.



Informe de Opinión Independiente

Con la coordinación de Fundación El Otro, un panel *multistakeholder* conformado por representantes de Argentina ante la International Organization for Standardization en su calidad de expertos ISO 26000:2010, realizaron:

- a) un análisis en profundidad de los contenidos del borrador del Reporte de Sustentabilidad 2016 de Terminales Río de la Plata y
- b) una identificación de las relaciones entre los ODS y las acciones de responsabilidad social incluidas en el borrador del reporte de información no financiera de la compañía.

La metodología de análisis y el informe se presentan al final del presente Reporte y se incluyen las etiquetas de los ODS en los textos correspondientes.



**Para comentarios, sugerencias o consultas relativas
a este documento o su contenido, puede contactarnos a:**

sustentabilidad@trp.com.ar





4 Gobierno, Ética e Integridad

4.1. Gobierno Corporativo

GRI G4-34, G4-38, G4-39, G4-41, G4-DMA, G4-LA12, G4-SO4

Para las funciones ejecutivas de la sociedad, se ha conformado un equipo de Dirección compuesto por:



El Directorio tiene a cargo la dirección y la administración de Terminales Río de la Plata S. A. Los directores se reúnen en forma periódica y, entre sus deberes y atribuciones, destacamos las funciones de cumplir y hacer cumplir las resoluciones de las Asambleas de Accionistas, las disposiciones del Estatuto y el manejo de conflictos de interés. Estos aspectos hacen a la transparencia e integridad de la información, administrar los negocios y los bienes de la Sociedad, además de cumplir la legislación vigente, con el objetivo de garantizar que todas las acciones y operaciones se realicen dentro de la legalidad en lo económico, social y ambiental.

La gobernanza en Sustentabilidad se realiza desde DP World, la cual nombra Sustainability Champions locales, y rinden cuentas a la dirección global. En TRP, el puesto de Sustainability Champion está ubicado dentro de la Dirección de Capital Humano.

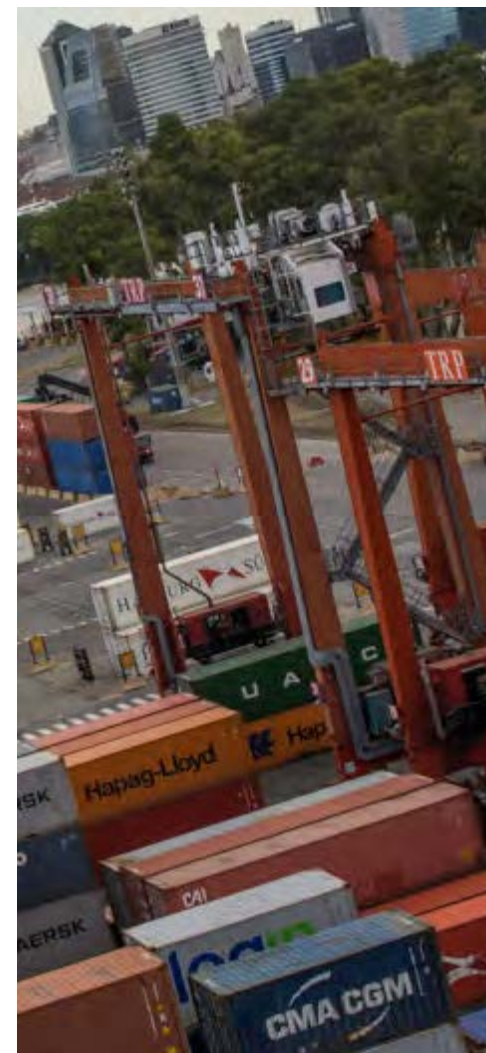
Para controlar que nuestras acciones de ejecuten con la mayor transparencia, sin permitir ilícitos de ninguno de nuestros colaboradores, contamos con acciones como:

- Auditorías internas corporativas de DP World.
- Auditorías de los sistemas de gestión certificados.
- Auditorías externas de organismos oficiales.
- Curso *online* global de fraude y corrupción (para directores y gerentes) de DP World.
- Publicación de todas las políticas en carteleras a lo largo de la Terminal.
- Acuerdo de confidencialidad (para nuevos empleados).
- Curso sobre situaciones de fraude dentro de la empresa, cuestión que significó el inicio del *Fraud Risk Assessment* (para directores, gerentes y personas con una posición clave).



La estructura de políticas locales se encuentra a disposición de quien lo solicite y es la siguiente:

- Conducta y normas éticas
- Delación o denuncias
- Conflicto de interés y fraude
- Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros
- Comunicaciones internas
- Diversidad e inclusión
- Reclutamiento y selección
- Inducción
- Igualdad de oportunidades y no discriminación
- Protección de datos
- Abuso de alcohol y drogas
- Acoso
- Introducción al aprendizaje y desarrollo
- Código Internacional para la protección de los buques y las instalaciones portuarias



4.2. Ética e Integridad

GRI G4-41, G4-56, G4-57, G4-58, G4-DMA, G4-SO4

TEMA RELEVANTE #8



Nuestra Visión

Liderar el futuro del comercio mundial.



Nuestro Propósito

Añadir Valor:

para entregar un servicio excepcional al cliente y construir asociaciones duraderas a través de la excelencia global y *know-how* local.



Pensar en el futuro:

para prever el cambio e innovar para crear las más eficientes, seguras y rentables soluciones comerciales.



Construir un legado:

para asegurar que todo lo que hacemos brinda beneficios a largo plazo para el mundo en que vivimos.



Nuestros Valores

CORAJE

Desafiamos, innovamos y nos atrevemos a ser grandes. Abrazamos el cambio y tenemos el coraje de hacer las cosas de manera diferente.

RESPECTO

Creemos en el respeto de todos. Damos la bienvenida y valoramos la amplia gama de opiniones e ideas.

INTELIGENCIA

Estamos en sintonía con los riesgos y oportunidades globales. Ofrecemos un ambiente de aprendizaje para ayudar a nuestra gente a alcanzar su completo potencial.

ORGULLO

Estamos orgullosos de ser un ciudadano global responsable. Juntos hacemos una diferencia positiva para nuestro mundo y nuestro futuro.

Política de Conducta y Normas Éticas:

A través de ella, asumimos el compromiso de mantener un comportamiento transparente con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y grupos de interés en general. Esta provee un proceso de difusión y adhesión, y uno de capacitación.

Política de Delación o Denuncias:

Sus objetivos son:

- **Alentar a que el personal informe cualquier sospecha de acto ilícito en forma inmediata.**
- **Brindar al personal una guía sobre cómo presentar dichas preocupaciones.**
- **Asegurar al personal que podrán presentar preocupaciones genuinas de buena fe, sin temor a represalias, aun cuando las preocupaciones resulten erróneas.**

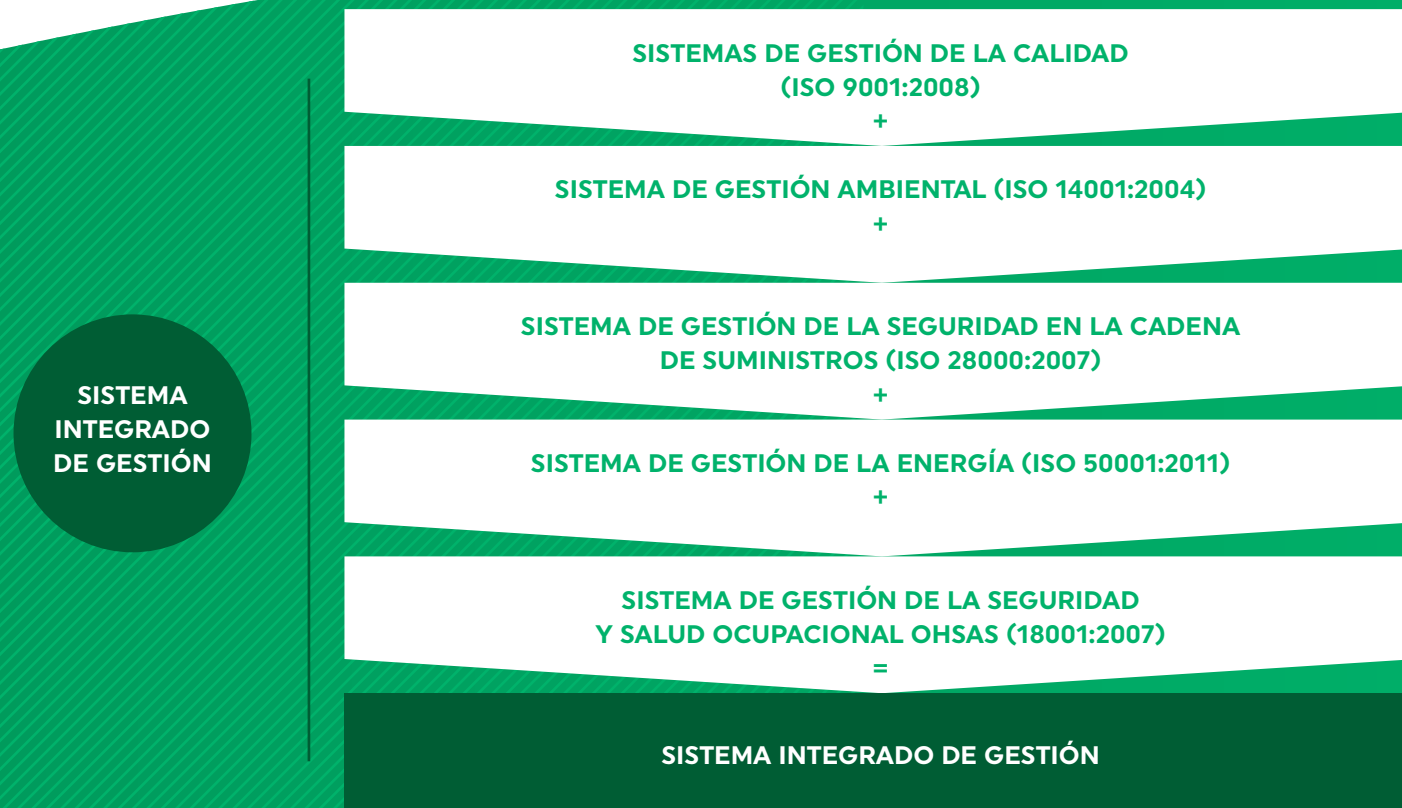
Política de Conflicto de Interés y Fraude:

Su fin es prevenir los conflictos de intereses y fraude, como actos deshonestos y de corrupción; además describe las medidas que se deben tomar en cada caso.



4.3 Sistema Integrado de Gestión

Hemos desarrollado un Sistema Integrado de Gestión (SIG), plataforma común que optimiza la eficiencia y aprovecha la sinergia y la interacción entre cada uno de ellos:



La integración de todo este sistema fue un proceso que representó un fuerte desafío, el cual incluyó una revisión de las políticas existentes para integrarlas en una única Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros.

Acceso a la política global de SSMA:
<http://www.trp.com.ar/la-empresa/policies>

Adaptación a las nuevas normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015

Estamos trabajando en la migración de las normas ISO 9001 e ISO 14001 a sus nuevos estándares (versión 2015). Entre los cambios más importantes que significará esta migración, podemos nombrar:

- Incorporación de la Estructura de Alto Nivel por la cual ambos sistemas de gestión deben estar alineados con la dirección estratégica de la organización, incluyendo el análisis de contexto y de partes interesadas y mayor importancia al liderazgo y la gestión del riesgo.
- Consideración de la perspectiva del ciclo de vida en el análisis de aspectos e impactos ambientales y mayor énfasis en la mejora del desempeño, para el caso específico del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001).

ISO 28000

Logramos ser la primera empresa portuaria en obtener la certificación de la norma ISO 28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro), la que prevé el desarrollo de un sistema especialmente aplicable a las empresas de logística y a aquellas que participan de la cadena de comercio mundial.

Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros

En el marco de esta política, se han establecido los siguientes compromisos:

1

DESARROLLAR procesos y brindar un servicio del mejor estándar mundial.

2

LLEVAR las actividades controlando los aspectos ambientales, haciendo un uso racional de la energía y de los recursos naturales, previniendo la contaminación y asegurando un manejo responsable de los residuos emergentes.

3

CONSIDERAR a la seguridad y a la salud ocupacional como parte inseparable de las operaciones y de cada actividad o tarea que desarrolla el personal propio y contratado.

4

IDENTIFICAR Y EVALUAR las amenazas y riesgos a la seguridad para la cadena de suministros, y establecer controles para prevenir, reducir y controlar.

5

IDENTIFICAR, EVALUAR Y GESTIONAR responsablemente los aspectos que afecten de manera significativa al uso y al consumo de la energía.



6

ASUMIR una postura de cero tolerancias a condiciones y conductas que contribuyan a generar incidentes con potencial de daños a las personas o al medio ambiente, o fallas a la seguridad para la cadena de suministros.

7

ASEGURAR la formación necesaria, para que el personal propio y contratado sea competente, y que lleven a cabo sus tareas en forma eficiente y segura.

8

BUSCAR permanentemente la mejora continua en la gestión y el desempeño ambiental, energético, de seguridad y salud ocupacional, en la seguridad para la cadena de suministros, en la prestación de nuestros servicios y en el desarrollo de nuestros procesos.

9

ANALIZAR las inquietudes de las partes interesadas, registrando, midiendo y comunicando, en toda la organización, los progresos realizados en relación con el desempeño ambiental, energético, en seguridad y salud ocupacional, calidad y seguridad para la cadena de suministros.



5 Sociedad

TEMA RELEVANTE #9

En TRP, asumimos un compromiso con la Sociedad, buscando construir una sociedad segura y resiliente a través de la inversión estratégica en temas que afectan a nuestra gente y nuestra industria.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en:



5.1 Desarrollo de la Comunidad

GRI G4-DMA, G4-SO1, G4-LA12

TEMA RELEVANTE #3



DP World juega un papel importante en las comunidades en las que opera, y creemos firmemente que es nuestra responsabilidad contribuir a su sostenibilidad en el largo plazo. En línea con este compromiso, desarrolla varias herramientas y políticas que dan soporte a nuestro accionar.

Guía de Planificación de Inversiones en la Comunidad:

Permite el seguimiento y la evaluación (de forma sistemática) de la inversión en la comunidad. Contempla el desarrollo de asociaciones, la aprobación del Comité Consultivo de Sustentabilidad, medición del impacto, rendición de cuentas, transparencia, acuerdo de subvención y recolección de datos.



¿Sabías que...?

Podrían activar el Protocolo de Respuesta Global a Desastres Humanitarios tres tipos de eventos: Desastre natural (tsunami, terremoto), Hecho por el hombre involuntario (derrame de petróleo, desastre nuclear) y/o Hecho por el hombre intencional (actos de terrorismo). Las guerras se excluyen explícitamente como una causa.



Matriz de Evaluación de ONG:

Su objetivo es documentar el proceso de evaluación y selección de las ONG con las cuales se articulan nuestras acciones y programas.

Plataforma de Recolección de Información en Sustentabilidad:

Permite medir, de manera clara y consistente, la inversión en la comunidad, ayudando también a progresar en cuanto a cuantificar la contribución a la comunidad y entender su impacto, el cambio que genera en esta y en nuestro negocio.

El sistema fue desarrollado por el Equipo de Sustentabilidad del Grupo DP World, con el fin de medir y reportar el valor y los logros generados por las distintas terminales del grupo. Se encuentra basado en la metodología para la medición, gestión y comunicación de la acción social empresarial LBG (London Benchmarking Group) de U.K., que se encuentra alineado a estándares como el GRI.

Protocolo de Respuesta Global a Desastres Humanitarios:

Su propósito es cumplir con el rol de Sustentabilidad Global, en el marco de apoyo a nuestras comunidades cuando ocurre un desastre. En caso de un desastre humanitario, la consideración clave de DP World es siempre la seguridad de los empleados y de sus familias. También, se evalúa su impacto en proveedores y clientes.

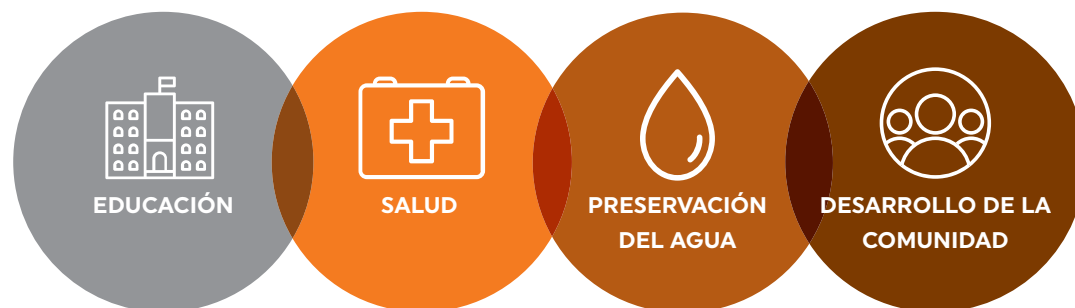
Tipo de apoyo: Al determinar cómo apoyar a las comunidades afectadas, se pensará en las necesidades reales de los afectados y en los plazos de entrega, de modo que estemos seguros de que podemos hacer una diferencia real y duradera.

5.2 Inversión Social



En TRP, entendemos por Comunidad a las organizaciones y personas que, por un medio u otro, se relacionan e interactúan con nuestras operaciones diarias, sin tener necesariamente una relación comercial directa.

Ejes de trabajo:



Nuestro trabajo en proyectos e iniciativas, que generan conciencia frente a los problemas sociales, se realiza, principalmente, a través de alianzas con nuestros socios de la comunidad y tareas de voluntariado, donde nuestra gente comparte sus habilidades y sus conocimientos al participar en actividades prácticas.

El **Voluntariado Corporativo** es la herramienta que permite a nuestros empleados conocer las diferentes problemáticas de la comunidad e involucrarse de acuerdo con sus posibilidades. Consideramos que el Voluntariado Corporativo humaniza nuestra empresa, ya que logra tener un rostro visible a través de ellos. Por ello, uno de los pilares de nuestra inversión social constituye la posibilidad de realizar acciones de voluntariado corporativo en los programas existentes.



Programa de Educación Global

"La educación es fundamental para el éxito futuro de nuestras comunidades. A través de la educación y la enseñanza de los jóvenes sobre el comercio, podemos animar a más jóvenes a involucrarse en la industria".

Mediante este programa, interactuamos en forma directa con la comunidad educativa, para contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje vinculado a temas relacionados con la actividad portuaria, el trabajo en el puerto, el impacto ambiental, el transporte seguro de mercaderías y la ubicación de los puertos, entre otros aspectos.

Nuestros módulos están diseñados para mejorar las habilidades específicas, así como fomentar en los niños a pensar lateralmente y explorar nuevas áreas temáticas, como la sustentabilidad y la carrera profesional en la industria marítima.





El programa de educación pretende:

En la Comunidad:

- **Potenciar** las habilidades, las aspiraciones y la confianza de los jóvenes en las comunidades en las que operamos.
- **Desarrollar** en los jóvenes el pensamiento crítico aplicado a la actividad portuaria.
- **Introducir** a los jóvenes en temáticas vinculadas al comercio, la logística, el mundo de los puertos y su equilibrio con el ambiente.
- **Sensibilizar** acerca de las opciones de carrera relacionadas al sector marítimo, el comercio y la logística.
- **Dar a conocer** que la industria portuaria es una actividad que aporta empleo y que es importante para la estructura económica del país.

En TRP:

- **Acompañar** la Agenda 2030 de Naciones Unidas, hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en este caso el ODS Nro. 4 de Educación de Calidad.
- **Responder** a nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas.
- **Reafirmar** nuestro compromiso con la Sustentabilidad de nuestro negocio, fortaleciendo la vinculación con la Sociedad.
- **Brindar** un espacio para el desarrollo de nuestro personal, a través de la práctica del voluntariado corporativo.

La escuela ocupa un lugar primordial en la construcción de saberes de nuestra sociedad, los cuales, a través de cada uno de sus alumnos y de sus familias, se multiplican y transmiten a la comunidad en su conjunto.

El objetivo para 2017, en Argentina, es realizar un mínimo de 8 sesiones. Así, actualmente estamos avanzando con un plan de trabajo que comprende 16 sesiones en 8 escuelas de la Ciudad de Buenos Aires. En la medida del grado de éxito de la implementación, esperamos ampliar la cantidad de talleres por realizar, como también expandir el espectro de escuelas, incluyendo escuelas públicas y privadas de distintos distritos.

La meta proyectada, a nivel global, es llegar a 34.000 jóvenes para el año 2020.





Otros programas



Fundación Hospital Garrahan

Desde 2010 apoyamos la salud infantil y el cuidado del ambiente; actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

• Donación de sangre para el Hospital Garrahan

En 2016, el Centro Regional de Hemoterapia del Hospital Garrahan, junto con el Servicio Médico de la Terminal, organizó una jornada de donación voluntaria de sangre en las instalaciones de TRP. El Hospital necesita 60 donantes diarios para cubrir las necesidades de sus pequeños pacientes. Por este motivo, convocamos a todos nuestros empleados para que tuvieran la oportunidad de participar y de colaborar.

	2016
Jornadas	1
Donantes	28

• Programas de reciclado de papel y tapitas de plástico

En TRP, tanto las tapitas como las hojas de papel en desuso son depositadas en cajas, especialmente destinadas e identificadas para su posterior retiro y reciclaje por parte de la Fundación. Estas cajas se encuentran dispuestas en oficinas administrativas.

Fundación Natalí Dafne Flexer

Desde 2011 apoyamos la salud infantil. Actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

- Ayuda al niño con cáncer

En 2016, nuestros voluntarios participaron de la celebración del Día del Niño, ayudando en el desarrollo de juegos.

- Campaña #PoneteLaCamiseta

La campaña invitó a tomarse una foto usando una prenda blanca y subirla a las redes sociales con el #PoneteLaCamiseta, en apoyo a los niños con cáncer. Además, contribuimos con donaciones mensuales para apoyar las tareas y proyectos de la Fundación.



Fundación CUBA

Desde 2014, apoyamos el desarrollo de la comunidad. Actualmente, colaboramos por medio de las siguientes actividades:

- **Fábrica de regalos**

Invitamos a todos nuestros empleados a participar del armado de kits deportivos para los chicos de la colonia de vacaciones. En esta ocasión, significó que 89 voluntarios de nuestra compañía contribuyeran con 178 horas de trabajo manual. La actividad duró 4 días y resultaron beneficiados 160 niños.

Adicionalmente, se realizaron prendas de abrigo para los niños que asisten a las sedes de Fátima y Villa de Mayo. Los voluntarios participantes fueron 26.

Fundación Equidad

Desde 2010, canalizamos nuestro recambio de equipos informáticos con la Fundación Equidad, mediante la donación de equipos en desuso. Dicha organización utiliza estos dispositivos para su Taller de Reciclaje, mediante el cual transforman computadoras en desuso en equipos listos para ser donados a escuelas y organizaciones de Argentina, cumpliendo el doble objetivo de reducir la brecha digital y de mitigar el impacto ambiental de los residuos electrónicos.

Unicef

Desde 2012, apoyamos el desarrollo de la educación en la infancia. Actualmente, colaboramos por medio de la siguiente actividad:

- **Patrocinio de la Carrera por la Educación**

En marzo de 2016, fuimos patrocinadores de la Carrera por la Educación que organiza Unicef. Un total de 40 personas (entre empleados de nuestra compañía y de nuestros clientes Hamburg Sud y NYK) corrieron juntos en pos de la educación.





6 Ambiente

GRI G4-DMA, G4-EN31



En TRP, asumimos un compromiso con el cuidado y el respeto hacia el ambiente, y en adoptar todas aquellas acciones que sean necesarias para minimizar el impacto de nuestra actividad. Generamos acciones que ayudan a concientizar a todos nuestros grupos de interés acerca de esta problemática, y promovemos activamente la comunicación abierta.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en:

**USO
RESPONSABLE/
SOSTENIBLE DE
LOS RECURSOS
NATURALES**

**PREVENCIÓN DE LA
CONTAMINACIÓN**

**LIDERAR EN LA
INDUSTRIA CON
POLÍTICAS Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES**

El exitoso proceso de certificación del Sistema Integrado de Gestión permite la unificación de los diferentes sistemas de gestión, a través de una plataforma común, optimizando su eficiencia y actuando sinérgicamente.





Norma ISO 50001:2011

Nos hemos convertido en la primera terminal portuaria en Argentina y en DP World, y en una de las primeras compañías en América, en certificar una norma para la gestión de la eficiencia energética.

Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001:

Implementado para minimizar todo impacto ambiental adverso, con foco en la prevención de la contaminación, a través de la concientización y alerta de los que trabajamos en la Terminal.

Sistema de Gestión de la Energía - ISO 50001:

Esta certificación representa la herramienta y base de nuestra estrategia de gestión de la energía, y está enfocada a la mejora del desempeño en el uso, consumo y eficiencia energéticos. Adicionalmente, facilita la gestión de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero como el CO₂.

Metodología para identificar aspectos e impactos ambientales

Con el objetivo de entender los impactos ambientales significativos de nuestras actividades y servicios, y también de aquellos terceros que efectúan trabajos en la Terminal, hemos desarrollado una metodología sistemática, de donde surgen nuestros objetivos ambientales:

- Reducción de consumos energéticos
- Reducción en la generación de residuos
- Reducción en la generación de emisiones
- Reducción del uso de agua

Inversiones en la Gestión Ambiental

Las principales acciones e inversiones ambientales fueron:



Reemplazo de luminarias actuales por lámparas eficientes de última tecnología en torres de iluminación en Yard.



Reemplazo de luminarias en pórticos por luminarias de bajo consumo.



Cumplimiento de la segunda etapa de reemplazo de luminaria por equipos de bajo consumo en edificios.



Instalación de chapas translúcidas en galpones para aprovechamiento de luz natural.



Auditoría de cumplimiento legal anual para las normas ISO 14001 (Ambiental) e ISO 50001 (Energía).



Mantenimiento de las Certificaciones de nuestros sistemas de gestión según normas ISO 14001 (Ambiental) e ISO 50001 (Energía).



Campañas de difusión de ambiente y eficiencia energética con sorteos y premios.



¿Sabías que...?

El *Carbon Disclosure Project*, más conocido como CDP, es una organización sin fines de lucro que provee una plataforma de reporte internacional para gestionar y transparentar la gestión ambiental de las organizaciones. CDP permite reportar de forma cualitativa y cuantitativa la situación de cada una frente al cambio climático. DPW participa de este proyecto junto a otras más de 6.000 organizaciones en el mundo. Desde TRP, lo hacemos a través de las distintas iniciativas que venimos trabajando en los últimos años (y que se describirán en este capítulo).

Campañas de concientización

- Día Mundial del Ahorro de Energía
- Campaña "Huellas para cuidar el Ambiente"
- Campaña del "Día del Agua"
- Semana *Go Green*, como parte de un programa conjunto con otras Terminales Portuarias

• Plantación de Árboles en Puerto Pibes

Cientos de arbustos y árboles nativos fueron plantados en la zona, contribuyendo a sumar más sumideros de CO₂. La plantación se llevó a cabo junto con otras terminales del Puerto de Buenos Aires.

• Campaña de Reciclaje

Esta campaña interna implicó la recolección de celulares en desuso y el relanzamiento de la campaña de reciclaje de papel, cartón y tapitas de plástico. Participaron en este evento empleados de TRP y contratistas que prestan servicios en la terminal, quienes fueron invitados a participar y traer sus teléfonos celulares. El cierre de la campaña fue realizado con el sorteo de una Eco-Bici entre todos los participantes.

• Carrera Verde

Durante 2016, y en conjunto con empleados de las otras terminales portuarias, participamos de la "Carrera Verde". Esta carrera tiene por objetivo concientizar sobre el cuidado del ambiente y los recursos no renovables.

Además de estas acciones puntuales, damos cumplimiento a la normativa legal vigente, incluyendo inspecciones en tanques de combustible, presentaciones de declaraciones juradas y pagos de tasas por residuos y efluentes, mantenimiento de la planta de tratamiento, etiquetado, tratamiento y retiro de residuos, y capacitaciones de la brigada de emergencias, entre otras.

Durante 2016, no hubo multas ni sanciones por incumplimiento normativo en materia ambiental.

6.1 Eficiencia Energética

GRI G4-DMA, G4-EN3, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7

TEMA RELEVANTE #6



El Programa de Eficiencia Energética es una manera de contribuir a la sustentabilidad de nuestro negocio, y contribuye a nuestro foco del cuidado del ambiente. Además, apoya el acompañamiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; en este caso particular, al ODS número 7 de Energías Renovables.

Estamos seguros de que el cambio empieza en nosotros mismos, y que todos en el lugar de trabajo somos capaces de contribuir activamente con el mejoramiento y el cuidado de nuestro planeta a través de nuestras acciones.

Las fuentes de energía utilizadas en la Terminal son:

- *Eléctrica*: por el uso de grúas pórtico, iluminación (operativa y administrativa), estaciones reefer (contenedores refrigerados), etc.
- *Combustibles (gasoil)*: para el uso vehículos internos (tractores), camionetas, forklifts, grúas RTG, contenedores.
- *Gas*: instalaciones del comedor y de los vestuarios.
- *Solar*: para generación de energía eléctrica mediante paneles solares para edificios /carga de baterías/iluminación de *pin stations* y para precalentamiento de agua mediante condensadores solares.



La evolución de los consumos de energía fue la siguiente:

Parámetro	Unidad	Variación ^(*)	2016	2015	2014
Diésel	Litros	2,19%	2.629.963	2.573.644	2.224.417
Eléctrica ^(*)	Kw/h	-0,10%	11.685.840	11.697.970	11.097.120
Gas	M³	65,01%	139.229	84.374	87.390
Energía total	MJoule (MJ)	2,95%	149.268.777	144.967.155	129.406.423
Energía sin gas	MJoule (MJ)	1,53%	143.848.592	141.682.475	126.004.330
Producción ^(**)	TTM	4,47%	1.295.780	1.240.387	1.038.190
Índice	MJ/TTM	1,45%	115,2	116,9	124,6
Índice sin gas	MJ/TTM	-2,80%	111,0	114,2	121,4

^(*) Este valor incluye el valor de energía autogenerada por paneles fotovoltaicos, que se consume en las oficinas.

^(**) Este porcentaje de variación es sobre los consumos totales de 2016 con respecto a 2015.

^(***) El valor TTM corresponde a Total Terminal Movements.

**Como objetivo para 2016,
el grupo DP World ha establecido la reducción
de un 1% del consumo de energía medido como MJ/TTM,
con respecto a la línea de base de 2013.**

**Y, localmente, nos hemos impuesto un objetivo
de reducción del 2%, con respecto a 2015.**

Todos los objetivos del grupo son analizados teniendo en cuenta el nivel de actividad, utilizamos el índice *Consumo Energía en MJ/TTM*. Para este índice, se han registrado las siguientes reducciones anuales con respecto al año de base 2013:

Reducción según índice MJ/TTM	2016	2015	2014
Energía eléctrica	26,8%	23,4%	13,2%
Combustible - Gasoil	8,2%	6,2%	3,1%
Total de energía (vs. 2013)	13,6%	12,3%	6,4%

(*) El índice total incluye la contribución de gas (este posee una participación baja de un 2% al 3% del total de la energía).



Los indicadores de la reducción del Consumo Total de Energía del período 2016, con respecto al mismo período en 2013, muestran un 14% de reducción (medida en MJ/TTM).



Los pilares de nuestra estrategia de mejora del desempeño energético son los siguientes:

Mantenimiento de la Certificación de la Norma de Gestión de Energía ISO 50001

Esta estrategia se basa en la identificación de áreas críticas de consumo y oportunidades de ahorro de energía, mediante las cuales definimos los controles operativos específicos y las mejoras tecnológicas de ingeniería necesarios para mejorar el desempeño energético. Se plasman en un Programa de Gestión de la Energía, en el cual se establecen metas de mejora de acuerdo con la Política Energética establecida inicialmente. Las acciones implementadas abordan cambios y mejoras tecnológicas, pero también una revisión de los procesos en relación con sus aspectos conductuales (como es el cumplimiento de los controles operacionales).

Asimismo, a fin de monitorear la implementación de los instrumentos de gestión, monitorear el desempeño y promover la participación de los diferentes actores y grupos de interés, entendimos que un elemento clave fue la creación del Equipo de Gestión de Energía. Este equipo –compuesto por representantes de diferentes áreas– resulta ser un soporte esencial para la implementación activa de las mejoras y el seguimiento de objetivos en los términos previstos.

El Sistema de Gestión y las herramientas asociadas a este sientan las bases para una planificación adecuada de la mejora del desempeño energético y reducción de los consumos de energía, a través de la identificación y evaluación de los consumos clave de energía e implementación de controles y acciones definidos. Para lograr esto, se realizó una profunda evaluación energética, estableciendo puntos de referencia e indicadores.

Toma de conciencia y participación del personal

Un factor fundamental, en la implementación y en el mantenimiento exitoso del Sistema de Gestión de la Energía, es la participación y el compromiso de todo nuestro personal. Se utilizan varias estrategias de comunicación, entre ellas:

- Actividades de inducción.
- Difusión mediante videos informativos.
- Actividades de formación y difusión con personal propio mediante workshops, centrándose en el impacto de las tareas que cada sector tiene en el consumo de energía, y en los controles operacionales y las buenas prácticas aplicables a sus actividades.
- Campañas y sorteos para premiar a aquellos que participan con sugerencias y recomendaciones.
- Entrega de folletos para difusión de controles operacionales y buenas prácticas.
- Etiquetado en llaves de luz, equipos y cartelería.

Tenemos un claro enfoque en la educación de los empleados, en el seguimiento de la eficiencia energética y en la reducción de nuestra huella energética.

Toma de conciencia e inclusión de las familias de nuestros empleados, de la comunidad y de los grupos de interés

Extendemos las actividades de concientización puertas afuera de la Terminal, a través de:

- Comunicaciones para la concientización energética de nuestras **familias y de la comunidad de empleados**, centrados en consejos básicos para el lugar de trabajo y el hogar, dando foco a la conciencia personal, la responsabilidad y el compromiso con el ambiente.
- Organizamos sesiones de formación y actividades de divulgación dirigidas a los distintos **contratistas**, donde analizamos, conjuntamente con ellos, el impacto de sus tareas en el consumo de energía. También, les informamos acerca de los controles operativos y de las buenas prácticas aplicables a sus actividades.
- Finalmente, circulamos comunicaciones a nuestros **proveedores y clientes**, para informarles de nuestra política energética y de nuestra estrategia de mantenimiento del Sistema de Gestión de la Energía. Así, invitamos a compartir nuestro compromiso de utilizar la energía de forma más sostenible y racional.



Iniciativas para el ahorro del consumo de energía

Para lograr mejoras en el uso de la energía, definimos objetivos específicos e implementamos diversas acciones para su cumplimiento, lo que se detalla a continuación:

Objetivos	Acciones
Reducción del consumo de energía eléctrica en iluminación de <i>yard</i> (zona de operaciones)	<ul style="list-style-type: none"> - Reemplazo de luminarias en torres de iluminación en <i>yard</i> por bajo consumo. - Apagado y encendido de luces según necesidad y estandarización del proceso.
Reducción del consumo de energía eléctrica en iluminación de grúas pórticos	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación de pulsadores y sistema automático de corte y apagado de iluminación de accesos en cada pórtico. - Reemplazo de luminarias por bajo consumo en pórticos.
Reducción del consumo de energía eléctrica en área reefers (<i>Contenedores Refrigerados</i>)	<ul style="list-style-type: none"> - Botones pulsadores con <i>timers</i> de corte automático en cada rack de reefers. - Controles operativos definidos en nuevos procedimientos.
Reducción del consumo de energía eléctrica en edificios	<ul style="list-style-type: none"> - Reemplazo de luminaria de edificios por lámparas de bajo consumo (LED). - Reemplazo de luminaria en pañol y taller por lámparas de bajo consumo, e instalación de claraboyas (mayor aprovechamiento de la luz natural). - Independización de la iluminación de pasillos, baños y zonas de uso múltiple dentro de edificios (cafetería, etc.). - Instalación de cortinas de aire en ingreso a comedor para mantener la temperatura adecuada. - Controles operativos definidos en nuevos procedimientos.

Objetivos	Acciones
Reducción de consumo de diésel	<ul style="list-style-type: none">- Reducción de tiempo muerto. Apagado de equipos entre turnos en las grúas RTGs.- Mejora en la asignación de equipos para cada operación, mediante una mejora en la planificación.-Análisis de procesos específicos para la mejora de su desempeño energético.- Implementación de controles operativos definidos en nuevos procedimientos.-Evaluación del beneficio de instalación de un sistema catalizador (Rent-AR) para ahorro de combustible en motores diésel.- Análisis de instalación de un sistema de control electrónico de velocidad variable en RTGs.
Energías alternativas/renovables	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de incorporación de energías alternativas para cubrir la cuota de un 8% de energía eléctrica, generada por fuentes renovables, para fines de 2017.- Instalación de paneles solares.- Instalación de precalentamiento de agua.- Paneles solares para alimentación de <i>pin stations</i>.





Energías renovables

Contamos con instalaciones del **sistema de energía solar**, impulsadas por la permanente búsqueda de soluciones alternativas, tendientes a la mejora en nuestra relación con el ambiente.

El sistema instalado consta de 12 paneles fotovoltaicos de última tecnología, conectados a la red de energía eléctrica de la terminal, para cubrir una porción de la demanda diaria de electricidad. Estos paneles solares poseen una capacidad de generación de entre 6.000 kW/h y 8.400 kW/h por año. Dado que el sistema cuenta con un dispositivo controlador, que permite inyectar la energía generada a la red eléctrica, toda la energía captada por el sistema es utilizada por las instalaciones.

Adicionalmente, se encuentran instalados **condensadores de energía solar** para precalentamiento del agua, lo que reduce el consumo de gas para este uso.



¿Sabías que...?

Terminales Río de la Plata, junto con un grupo de empresas y con la colaboración de la Administración General de Puertos (AGP), llevó a cabo la gestión de la reanudación del servicio ferroviario de cargas en 2013, que se encontraba en desuso desde hacía 20 años.

El servicio ferroviario de cargas conecta el Polo Industrial de Bahía Blanca con el Puerto de Buenos Aires. Esta acción ha generado un alto impacto en la reducción de la huella de carbono.

Con esta iniciativa se logra una reducción de emisiones de 6.000 toneladas de dióxido de carbono, generados por la utilización de camiones de transporte externos, equivalentes a la conversión de CO₂ a cargo de 1.000.000 de árboles.



6.2 Compromiso con el Agua

GRI G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN22

TEMA RELEVANTE #1



Como estrategia corporativa, se ha establecido un programa de mejora de la **Huella Hídrica**. A partir de 2014, se comenzó a realizar un seguimiento pormenorizado de los consumos por área de la Terminal, gracias a la ampliación de la red de caudalímetros. Esto permitió detectar pérdidas de agua en diferentes sectores de la Terminal. Estamos trabajando en la identificación de los consumos, usos significativos y definición de controles operativos.

Desde que se comenzó con el programa en 2014, se ha logrado disminuir un 12% el consumo de agua, lo que equivale bajar el indicador de agua ($\text{m}^3/\text{TEUs Mod.}$) en un 31%.

La fuente que utilizamos es agua corriente, proveniente de la red de AySA. Los consumos se realizan, principalmente, para los edificios administrativos, vestuarios, baños, cocina, lavado de contenedores y equipos móviles.

Planta de Tratamiento de Efluentes

En nuestras instalaciones, disponemos de una planta para el tratamiento de los efluentes, mediante un proceso físico-químico de los líquidos que convergen del sector de lavado de contenedores vacíos, lavado de equipos (taller) y del sector de estación de servicio (lavado de pisos). Como resultado de dicho proceso, se obtiene un efluente tratado, que cumple con los parámetros establecidos por la legislación vigente, el cual se vuelca a colectora cloacal y un residuo (barro de planta de tratamiento de efluentes), que se dispone como residuo peligroso.

6.3 Gestión de Emisiones

GRI G4-DMA, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN18, G4-EN19
TEMA RELEVANTE #4



Calculamos la emisión de CO₂ en función de transformar los volúmenes de combustibles utilizados y los consumos eléctricos a CO₂. A continuación, se detallan los volúmenes emitidos desde 2014 a 2016:

Origen	unidad	2016	2015	2014
Energía eléctrica	T CO ₂	4.594	4.597	4.360
Combustible - Diésel	T CO ₂	7.077	6.925	5.985
Gas	Kg CO ₂	263	159	165
Lubricantes	T CO ₂	0	0	0

En nuestro cálculo unitario, sobre la base de la operatoria de nuestro negocio, las mediciones de CO₂ por TEU de los últimos años fueron las siguientes:

	Unidad	2016	2015	2014
Índice de intensidad de emisión de CO ₂ ^(*)	Kg CO ₂ /TEU M	20,68	21,84	23,52

(*) El índice de intensidad de emisión incluye las emisiones directas e indirectas, relacionadas directamente a las operaciones de TRP.

Esta reducción de emisiones de gases de efecto invernadero se logró gracias al Programa de Eficiencia Energética.



Hemos disminuido nuestro índice de emisión de CO₂ en un 5,31% en 2016, con respecto al año anterior.

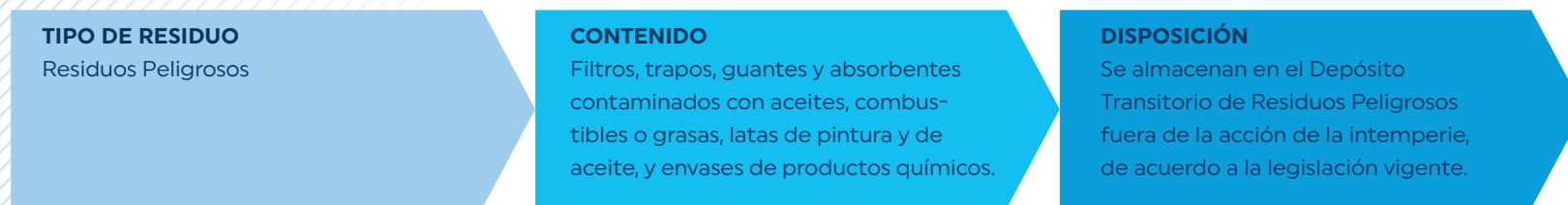
6.4 Gestión de Residuos

GRI G4-DMA, G4-EN23,G4-EN-24

TEMA RELEVANTE #10



En nuestro compromiso con la gestión responsable los residuos, realizamos la clasificación de los residuos generados:



Durante 2016, hemos generado un total de 65,154 kg de residuos, tanto sólidos como líquidos. La gestión de estos residuos comienza con su segregación en bolsas azules en cestos identificados como tales. Luego, las bolsas son colocadas en el Depósito Transitorio para su acopio. A lo largo de todas las etapas del circuito que realiza el residuo, tanto de transporte como de tratamiento, se dispone de documentación legal con la cantidad, tipo de residuo y tratamiento realizado.

Asimismo, se generan efluentes líquidos provenientes del lavado de equipos y contenedores, los cuales son procesados en una planta de tratamiento del tipo físico-químico, donde el efluente resultante cumple con los parámetros de calidad de agua indicados por la legislación vigente. Durante 2016, no se han registrado derrames significativos.

TIPO DE RESIDUO

Residuos No Peligrosos

CONTENIDO

Papeles, cartones no reciclables, maderas no contaminadas con aceites, combustibles o grasas, resto de comida, resto de podas.

DISPOSICIÓN

Se disponen en volquetes, que son retirados para su posterior envío al relleno sanitario.

Durante 2016, hemos generado un total de 306.000 kg, los cuales son enviados a un relleno sanitario para su disposición final. Adicionalmente, se generan residuos de neumáticos, los cuales son separados del resto de los residuos para luego ser reciclados. Los aceites de cocina, utilizados en el comedor, son también retirados de la Terminal por un transporte habilitado y, luego, son reprocesados para su reutilización.

En la Terminal de Cruceros, se han dispuesto cestos individuales para la separación de residuos comunes. Están identificados según su color y su objetivo es incrementar la recolección de material reciclable, para destinar a las organizaciones civiles encargadas de su recolección.

Además, en este mismo sentido, participamos del programa de destrucción móvil de papel confidencial, para su posterior reciclado, con una organización que se especializa en servicios de destrucción de documentación, asegurando que la información confidencial de los clientes, de los empleados y de la empresa se mantenga segura siempre.

TIPO DE RESIDUO

Residuos Patológicos

CONTENIDO

Residuos provenientes del servicio médico: jeringas, guantes, gasas y vendas usadas, etc.

DISPOSICIÓN

Se colocan en bolsas rojas, dentro de un recipiente identificado como tal, de acuerdo con la ley. Luego, son retirados por un transporte habilitado, a una planta de tratamiento. Una vez realizado el tratamiento, se dispone de un certificado de destrucción final, el cual es archivado como documento legal.

Los residuos generados en los buques de pasajeros son retirados directamente por un proveedor, en un transporte habilitado para tal fin, para luego darle el tratamiento adecuado. El proveedor reporta las cantidades y el tipo de residuo, información que luego es solicitada por la Administración General de Puertos.



7 Personas

En TRP, asumimos un compromiso con las Personas, invirtiendo en nuestra gente, considerando la diversidad, fomentando el desarrollo personal y proporcionando las herramientas para conducir el cambio.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en:



Fomentar activamente la diversidad y a inclusión.



Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo personal.



Escuchar a nuestros empleados y cumplir con nuestra promesa de empleo.

7.1 Nuestra Gestión del Capital Humano

GRI G4-DMA

TEMA RELEVANTE #3



Tenemos como objetivo cultivar un ambiente de trabajo dinámico e inspirador, como un factor clave de su éxito. Los valores de trabajo en equipo, el compromiso y el liderazgo se comparten en todo el grupo, aunque las operaciones son geográficamente diversas.

Promovemos el diálogo abierto y franco, a fin de lograr un vínculo transparente, en constante búsqueda del bienestar del personal. Creemos que lo más valioso que tiene la Terminal es su capital humano, y es así como actuamos en consecuencia, siempre en el camino de la mejora permanente.



Políticas de Capital Humano

A continuación, detallamos las políticas de Capital Humano sobre las cuales trabajamos diariamente, así como información y acciones desarrolladas sobre la base de esto:

1



Política de Reclutamiento y Selección:

Su objeto es asegurar que todas las actividades de reclutamiento se lleven a cabo de una manera justa, coherente y franca, en línea con la Política de Igualdad de Oportunidades. Asimismo, brinda orientación y establece mejores prácticas para la gestión.

2



Política de Inducción:

Su fin es lograr la efectiva socialización y rendimiento, dentro del menor tiempo posible. Complementariamente, reforzamos con el proceso denominado "Ini-Mate", en el cual promovemos la interacción entre la persona ingresante y aquellos empleados de mayor antigüedad, que pueden dar información valiosa al nuevo empleado de manera informal y amigable.

3



Políticas y Procedimientos sobre Igualdad de Oportunidades y No Discriminación:

Su objeto es garantizar que las personas sean tratadas con justicia.

Nos regimos por la ley nacional de no discriminación, y nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo libre de discriminación, en cuanto a raza, religión, nacionalidad, ideología, política o gremial, género, posición económica, condición social o caracteres físicos.

4



Políticas y Procedimientos sobre Protección:

Su objetivo es proteger y salvaguardar la confidencialidad de la información personal de los empleados, además de que el personal conozca sus derechos y responsabilidades.



Política sobre Abuso de Alcohol y Drogas:

Su fin es adoptar las medidas tendientes a prevenir y evitar su consumo, y que puedan afectar la seguridad de nuestros colaboradores y la calidad del servicio que ofrecemos.



Políticas y Procedimientos sobre Acoso:

Su objeto es garantizar que los empleados, visitantes y clientes sean tratados en un ambiente libre de conductas, que sean pasibles de ofender, humillar o intimidar, garantizando que todos los reclamos, por acoso o discriminación, sean tratados en forma seria y confidencial, y que no impliquen persecución o intimidación de víctimas o testigos.



Políticas y Procedimientos de Introducción al Aprendizaje y Desarrollo:

Su objetivo es mejorar las capacidades del colaborador para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la Empresa.



Política de Diversidad e Inclusión:

El Director Ejecutivo del Grupo y la Dirección de Capital Humano establecen objetivos anuales y un plan para ponerlos en práctica. Estos se extienden en las distintas unidades de negocio locales, adaptándolos a los contextos locales.



Diversidad e inclusión en DP World significa:

- Valorar la diversidad en el trabajo (edad, género, raza, nacionalidad, origen étnico, religión, idioma, creencias políticas o capacidad física).
- Valorar las diferentes perspectivas (incluyendo la diversidad de pensamiento, habilidades, experiencia y estilos de trabajo).
- Respetar la diversidad de las partes interesadas.
- Mantener un ambiente de trabajo donde la discriminación y el acoso no se toleren.



7.2 Nuestra Gente

GRI G4-DMA, G4-10, G4-11, G4-LA2, G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11, G4-LA12
TEMA RELEVANTE #5 Y #7

Género	2016		2015		2014		2013	
Hombre	603	92%	571	91%	559	93%	575	93%
Mujer	53	8%	54	9%	40	7%	41	7%
Total	656	100%	625	100%	597	100%	616	100%

Rango de edad	2016		2015		2014		2013	
De 20 a 29	38	6%	44	7%	29	5%	32	5%
De 30 a 39	226	34%	230	37%	228	38%	235	38%
De 40 a 49	218	33%	185	30%	157	26%	149	24%
De 50 a 59	110	17%	115	18%	126	21%	131	21%
De 60 en adelante	64	10%	51	8%	59	10%	69	11%
Total	656	100%	625	100%	597	100%	616	100%

Relación con los Sindicatos

Sobre la base de nuestro compromiso con la libertad de asociación sindical, todo nuestro personal jornalizado se encuentra representado por diferentes Sindicatos, regido por los diferentes Convenios Colectivos de Trabajo, donde se definen aspectos que tienen que ver con las condiciones de trabajo, salarios, cargas sociales, beneficios, etc.

- Sindicato de encargados apuntadores marítimos
- Sindicato capataces estibadores portuarios
- Sindicato unidos portuarios argentinos
- Sindicato de guincheros y maquinistas de grúas móviles
- Asociación Argentina de Empleados de la Marina Mercante

	2016		2015		2014		2013	
Fuera de convenio	157	24%	158	25%	142	24%	140	23%
Dentro de convenio	499	76%	467	75%	455	76%	476	77%
Total	656	100%	625	100%	597	100%	616	100%

Algunos de los beneficios que otorgamos a nuestros colaboradores son:

- Plan médico
- Bonificación en ópticas
- Regalos especiales
- Estacionamiento
- Comedor
- *Charter* externo
- Equipos de entrenamiento
- Convenios con empresas de descuentos y premios
- Posibilidad de acceder a becas universitarias
- Afiliación a mutual
- Clases de idiomas



Formación y Capacitación

Contamos con un **plan de formación y capacitación**, cuyo objetivo principal es desarrollar las habilidades y los conocimientos de nuestros colaboradores; principalmente, en temas de competencias técnicas, seguridad, ambientales, etc.

Gerencias	Total horas	Personal capacitado	Total personal
Adm. y Finanzas	2.973	39	51
Comercial	1.300	15	13
Ingeniería	929	52	75
Security	1.016	2	2
Operaciones	4.664	293	463
Capital Humano	1.112	13	14
Seguridad y Ambiente	252	15	13
Tecnología Informática	1.028	15	13
Compras	169	5	4
Legales y Riesgos	550	6	5
Gerencia General	97	2	3
Total 2016	14.089	457	656



Cursos de capacitaciones

132

Total de cursos

83

Cursos internos

47

Cursos externos

2

E-learning

14.089

Total de horas



457

Total de personas
capacitadas

70%

Tasa de cobertura

Los temas incorporados en los talleres y cursos de capacitación incluyeron:

- Charlas relacionadas al reciclaje, aspectos e impactos ambientales, normas ISO 14001 e ISO 50001
- Clases de idioma *online* y/o presenciales
- Seguridad (por ej.: manejo seguro, sistemas de anticollisión de grúa y *spreader*, prevención de caídas, autoelevador, rescate vehicular, rescate en altura, procedimiento de vientos fuertes, etc.)
- Tecnología y uso de herramientas informáticas
- Entrenamiento específico de la Brigada de Emergencia
- Entrenamiento en habilidades blandas
- Capacitaciones dictadas por el DP World Institute
- Entrenamiento relacionado al código de aplicación PBIP (Código Internacional de Buques y Puertos)
- RCP, Primeros Auxilios, entre otras relacionadas a la zona cardioasistida
- Mercancías peligrosas
- Capacitaciones relacionadas al Sistema Integrado de Gestión
- Actualización técnica y normativa

Capacitación Operativa: Simulador de Grúas Pórtico y RTG

Nuestra premisa es que un usuario bien entrenado puede evitar accidentes. Con esta capacitación, nuestros operadores se encuentran en condiciones de operar los equipos con alta eficiencia y seguridad.





Somos la primera Terminal Portuaria, en todo el país,
en contar con un simulador.

Sistema de Evaluación de Desempeño

Todo el personal fuera de convenio cuenta con un sistema de evaluación de desempeño, teniendo, como ejes, los objetivos anuales de la Compañía, los objetivos propios de cada empleado y las competencias necesarias para el puesto:

- Los objetivos permiten explicitar las expectativas que tiene el evaluador sobre el desempeño del evaluado.
- Las competencias explicitan las habilidades necesarias para el puesto. Su evaluación permitirá identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora del evaluado, para construir un plan de desarrollo específico.

A partir de 2015, todas las evaluaciones de desempeño se realizan de manera digital, ya que contamos con un *software* para poder gestionar dicho proceso de manera fácil y amigable.

Tanto el Gerente General, como los Directores y Gerentes, cuentan con objetivos relacionados a la Sustentabilidad, a los cuales se les hace seguimiento a mitad y fin de año.

Gestión de Clima Laboral

El Grupo DP World realiza una encuesta para la gestión del clima laboral, en todas las terminales del grupo. La última se realizó en 2015, y los resultados nos permitieron trabajar en planes de acción concretos por área, con el fin de mejorar la experiencia de nuestros empleados al trabajar en la Terminal. La próxima se realizará a mediados de 2018.



8 Seguridad



Somos conscientes de que la seguridad es clave en nuestras actividades y que es parte intrínseca de nuestros valores. Trabajamos diariamente para la creación de una cultura de seguridad, en el resguardo de todos nuestros empleados y de todas las personas que transitan dentro de nuestras instalaciones, incluyendo las operaciones que realizamos con nuestros clientes y proveedores.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en:

- Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad.
- Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad.
- Suministrar y mantener equipamientos de seguridad.

8.1 Salud y Seguridad en la Terminal

GRI G4-DMA, G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8

TEMA RELEVANTE #11

Comité de Seguridad: Contamos con un comité de seguridad que garantiza el cumplimiento de los estándares de salud y seguridad ocupacional, entre los que se encuentran los programas fatales y el cumplimiento de las acciones comprometidas en los programas de control de riesgo. El seguimiento y la mejora continua son trabajadas mediante los diferentes canales de diálogo habilitados, de cada área que corresponda.





Sevicio Médico de la Terminal

El servicio cuenta con:

- 1 médico de planta
- 1 encargado de enfermería
- 5 enfermeros
- 24 horas, los 365 días del año
- Servicio de ambulancia permanente, con médico y paramédico
- Desfibrilador con monitor y electrocardiógrafo incorporado esterilizador, monitor multiparamétrico, carro de paro y carro de curaciones, entre otros elementos

Salud Preventiva

En cuanto a capacitación y concientización sobre la salud, hemos realizado una serie de actividades, a partir de las cuales queremos generar conciencia sobre el cuidado de la salud en forma preventiva:

- Equipo de capacitación continua en **traumatología y primeros auxilios**, para capacitar, en primera instancia, a los brigadistas y al personal de Seguridad y Medio Ambiente.
- Campaña de **Vida Sana**.
- Campaña de **Vacunación Antigripal**.
- Campañas de concientización sobre el **colesterol, diabetes, hipertensión arterial, cáncer de mama, donación de sangre, neumonía, cáncer de piel y buena hidratación**, para concientizar a los empleados sobre los riesgos de la salud, incluyendo a sus familiares.
- Monitoreo continuo de las **condiciones edilicias, estructurales sanitarias** y de funcionamiento del **servicio de comedor** contratado.

Zona Cardioasistida

Desde 2015, la Terminal de Contenedores, la Terminal de Cruceros y los edificios administrativos se encuentran **certificados como zona cardioasistida**.

El equipo de Servicio Médico capacitó a más de 80 trabajadores de distintos sectores, para que accionen, en caso de ser necesario, los 11 desfibriladores que están ubicados de manera estratégica por toda la terminal.



¿Sabías que...?

Se denomina zona cardioasistida a los espacios donde –en pocos minutos– se puede dar respuesta efectiva a una emergencia cardíaca, puesto que implica contar con los Desfibriladores Externos Automáticos (DEA) distribuidos estratégicamente. Asimismo, existe un número suficiente de personas capacitadas en Resucitación Cardio Pulmonar (RCP) y en el manejo de los desfibriladores de última generación, para poder responder a la emergencia.



Plan de Vacunación

VACUNA ANTIGRIPIAL TRIVALENTE:

Implementamos el Plan de Vacunación Antigripal Trivalente Voluntaria, disponible para todos los empleados, durante marzo y abril de cada año. En 2016, vacunamos a 250 colaboradores.

VACUNA ANTITETÁNICA:

Actualmente, está destinada al 100% de brigadistas, personal de salud, mecánicos, electricistas y lavaderos.

VACUNA ANTIHEPATITIS B:

Actualmente, está contemplada para el personal en contacto con fluidos corporales, como brigadistas y servicio médico; total de expuestos: 25.



Centro de Asistencia Kinésica

Inaugurada en octubre de 2015, cuenta con más de 400 metros cuadrados, ventanales y aire acondicionado, posee 4 boxes totalmente equipados con sus respectivos aparatos, dos kinesiólogos y un gimnasio específico para los tratamientos pertinentes.

Este centro de salud está destinado a aquellos trabajadores de TRP que necesiten atención médica o que tengan que realizar tratamientos preventivos ambulatorios.

Educación y Concientización en Seguridad y Salud Ocupacional

Establecimos un **plan anual de capacitación** para todos los niveles de la organización. Este incluyó a empleados y personal de empresas contratistas en temas específicos de seguridad y medio ambiente. Durante 2016, hemos realizado, entre otras:

- Capacitación para brigada de emergencias (primeros auxilios, rescate en altura y combate de incendios).
- Capacitación específica en el Sistema Integrado de Gestión (derrames, aspectos e impactos ambientales, procedimientos de emergencias).
- Charlas de concientización en temas de seguridad y medio ambiente.
- Módulo de seguridad para operadores de equipos.
- Gestión de residuos y aspectos e impactos ambientales.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Permisos de trabajo.
- Reglas de seguridad para tareas de trinca y destrinca de cargas.
- Investigación, comunicación y reporte de incidentes con y sin lesión.
- Orientación de SMA, Security y SIG para empleados nuevos y transferidos.
- Norma de Seguridad, Medio Ambiente, SIG y Security para contratistas (Inducción General).
- Comando de emergencias.



La seguridad es responsabilidad de todos y, gracias al trabajo en equipo, estamos logrando mayor conciencia sobre este tema.

Brigada de Emergencias

Está formada por 22 brigadistas de las áreas de Operaciones y Seguridad y Ambiente; y tienen disponibilidad en todos los turnos operativos de la Terminal. Como protocolo de acción, cuenta con un **Manual de Respuesta ante Emergencias**, contemplando situaciones de emergencia como: derrame de contaminantes sobre suelo y agua, incendio, explosión y accidentes personales.

Los brigadistas están capacitados en cuestiones específicas de:

- *Socorrismo*
- *Rescates, incendios y derrames*

Esta brigada cuenta con un móvil con un equipo para rescate en altura, equipo para rescate de personas caídas al agua, equipo para transporte de accidentados, DEA (desfibrilador externo automático) y elementos para asistencia de primeros auxilios, extinción de incendios y contención de derrames.



Premio Global Safety & Environment Awards for Excellence 2016 de DP World

Gustavo Figuerola, *General Manager* de DP World Buenos Aires, recibió, de manos de Sultan Ahmed Bin Sulayem, DPWorld Group Chairman y CE, el Premio a la Innovación en Materia de Seguridad, en el marco de los premios Global Safety & Environment Awards for Excellence 2016.

Nuestro proyecto está basado en tres pilares fundamentales, que se fusionan y aprovechan las ventajas de los aspectos duros y blandos de cada una: inversión en tecnología, procesos de reingeniería y concientización sobre los comportamientos seguros para prevenir incidentes de tránsito. Este fue un logro en conjunto de *Safety*, Ingeniería, Operaciones, IT y Capital Humano.

8.2 Seguridad en la Cadena de Suministros

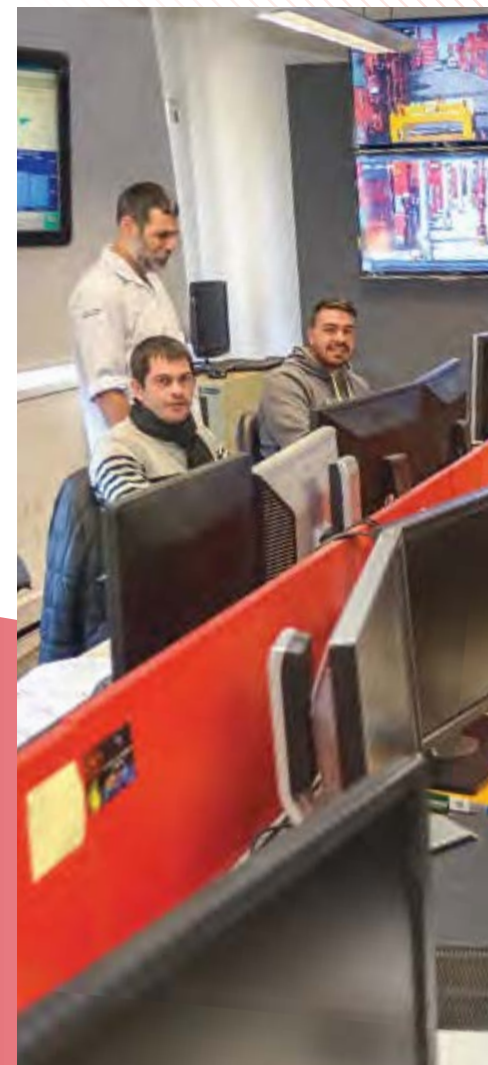
TEMA RELEVANTE #9 Y #12



Nuestro negocio es parte de la cadena de suministro de todas las industrias globales; por este motivo, estamos comprometidos a los más altos estándares internacionales de calidad y de seguridad en nuestras operaciones.



**Estamos comprometidos
a los más altos estándares
internacionales de calidad
en nuestras operaciones.**



¿Sabías que...?

La comunidad internacional, en su conjunto, ha decidido adoptar las disposiciones de este Código para minimizar las posibilidades de una amenaza a la cadena internacional de suministros. En particular, los países del mundo con Marina Mercante han adherido a estas normas, con el fin de controlar las rutas marítimas y de aumentar la seguridad de los buques y de los puertos.

Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias (PBIP)

En el marco del Código PBIP, realizamos el **Ejercicio Anual de Seguridad**, que consistió en el cambio de Nivel de Protección del site de 1 (normal) a 3 (amenazas ciertas).

En este tipo de prácticas se ejercitan distintos escenarios, que permiten dar eficaz respuesta a la hipótesis de amenaza recibida. Es así como se constituyó un **Comité de Crisis en la Sala de Monitoreo**.

El resultado fue altamente satisfactorio, por la respuesta lograda y por el amplio espacio de colaboración e intercambio que se generó entre el personal de Seguridad de esta Terminal y el personal de Prefectura, enriqueciendo la actividad con valiosa experiencia compartida.



Terminales Río de la Plata se destacó por su nivel de seguridad

Recibimos la visita del Secretario de Seguridad de Fronteras junto a su gabinete, acompañados por el Director de Policía Judicial, Protección Marítima y Puertos; el Prefecto de Zona Río de la Plata; el Jefe de la Prefectura Buenos Aires, Administración General de Puertos, Aduana e Interpol.

El motivo de la visita fue interiorizarse sobre el nivel de seguridad con el que cuenta nuestra Terminal, tanto de contenedores como de cruceros, como así también interactuar con los distintos organismos que operan dentro de la jurisdicción del Puerto de Buenos Aires.

Tanto el Secretario como los Directores manifestaron su satisfacción por las condiciones de protección de Terminales Río de la Plata, su nivel de equipamiento tecnológico y la capacidad profesional del personal responsable.



Sistema de Gestión en Seguridad

El exitoso proceso de certificación del Sistema Integrado de Gestión permite unificar los diferentes sistemas de gestión, a través de una plataforma común, que optimiza su eficiencia y aprovecha la sinergia que provoca la interacción de cada uno de ellos.

Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001

Certificamos en los procesos claves de nuestras operaciones, para lograr procesos eficaces y mejorar la eficiencia operativa, a fin de asegurar que nuestros servicios cumplan y satisfagan los requerimientos y las expectativas de nuestros clientes, y mejoren continuamente.

Nuestro sistema de gestión integra a las diferentes partes interesadas, incluyendo a nuestros proveedores, con el fin de mejorar nuestra competitividad, productividad y nuestra relación con el entorno y la sociedad.

Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro - ISO 28000

El propósito de la norma es reducir los riesgos de la cadena de suministro, para garantizar la continuidad del negocio, incluyendo riesgos sobre las mercaderías, siendo esta norma aplicable a las empresas de logística y aquellas que participan de la cadena de comercio mundial. Identifica y evalúa los temas potenciales de seguridad en todas las etapas del proceso de suministro, tratando y gestionando vulnerabilidades y amenazas tales como: intrusión, robo, terrorismo, fraude, piratería, entre otros; ello, mediante la implementación de controles y definición de objetivos para la mejora del desempeño en seguridad.

La norma rige sobre la clasificación, el manejo y la disposición de la Información Relacionada con Seguridad para la Cadena de Suministros, incluyendo conceptos como el acceso a información clasificada.

Nuestros Clientes

GRI G4-DMA, G4-PR5

Nuestro objetivo es maximizar la satisfacción de nuestros clientes por medio de:



LIDERAZGO EN CALIDAD,
confiabilidad y entrega a los clientes
con la capacidad adecuada para satis-
facer su demanda.



CRECIMIENTO SOSTENIBLE en las
relaciones con los clientes de alto valor,
a través de nuestro compromiso de ser
líderes en el mercado, en inversiones en
infraestructura, para hacer frente a las
demandas cambiantes, como las inver-
siones para atender a los nuevos buques
portacontenedores ultragrandes.



Ser un **OPERADOR GLOBAL** con efi-
ciencias y ventajas operativas.



Proporcionar un **SERVICIO
EXCEPCIONAL** al cliente, para
mantener su confianza en
nuestro negocio.

Cientes 2016

6.255

Agencias marítimas y armadores



1.305

Despachantes de aduana



18

Importadores y exportadores





Servicio de Atención a Clientes

Contamos con un servicio de atención al cliente llamado *Customer Care Center* (CCC). Constituye un espacio de mejora continua orientada a ellos. Las principales actividades del CCC son:

**CONCENTRAR
Y REGISTRAR LAS
NECESIDADES
DE NUESTROS
CLIENTES.**

ASIGNAR
UN RESPONSABLE
DE ÁREA PARA LA
**RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS.**

EFFECTUAR
EL **SEGUIMIENTO
DE LAS CONSULTAS
Y RECLAMOS.**

DESARROLLAR
INFORMACIÓN
ESTADÍSTICA
PARA DETECTAR
OPORTUNIDADES
DE MEJORA.

CUMPLIMENTAR
LOS REQUISITOS
DE LAS **NORMAS ISO
9001** Y LOS ESTÁNDARES
CORPORATIVOS
VINCULADOS A
LA CALIDAD.

**GESTIÓN
DE LA CALIDAD**
A TRAVÉS DE
LA ENCUESTA
DE OPINIÓN.

Nuestros Proveedores

GRI G4-DMA, G4-12, G4-EN32, G4-LA14, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10

En línea con nuestro compromiso con la seguridad de nuestras operaciones, considerando nuestro rol en la cadena de suministro de todas las industrias globales, exigimos que nuestros proveedores nos acompañen en este sentido.

Contratación de proveedores

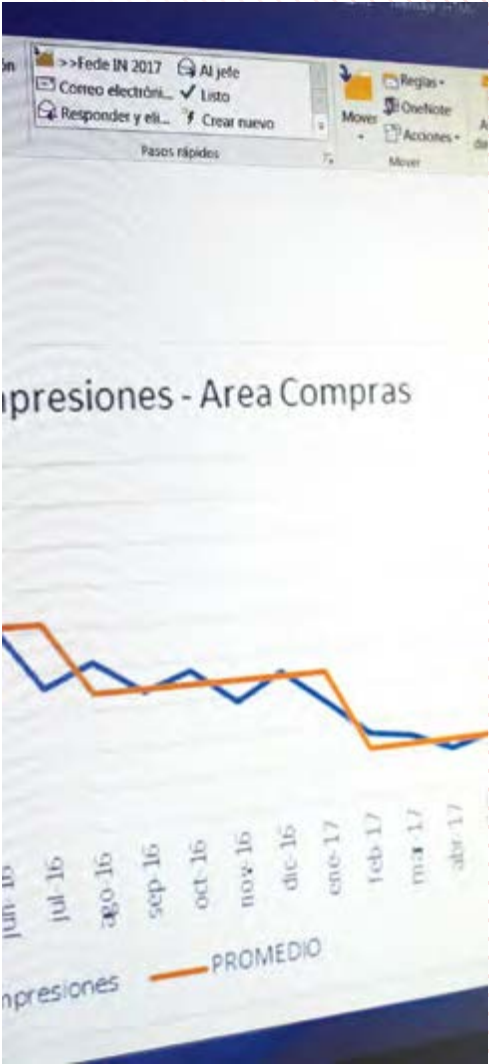
La contratación de proveedores comprende **cláusulas con cuestiones ambientales, laborales, de seguridad y de Derechos Humanos** (incluyendo libertad de asociación y prevención del trabajo infantil y trabajo forzoso), con la finalidad de incorporar, a la cadena de suministros, buenas prácticas en responsabilidad social. Por ello, todos los proveedores con los que trabajamos están incluidos en este compromiso.

Hemos revisado y actualizado las cláusulas en órdenes de compra a proveedores, incluyendo cuestiones de protección a los Derechos Humanos, estándares laborales, prácticas ambientales y lucha contra la corrupción, alineados a nuestro **compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios, y a los principios Rectores de empresas y Derechos Humanos**.

También, estamos en vías de desarrollar una **Guía de Buenas Prácticas en Sustentabilidad con Proveedores**.

La clasificación de nuestros proveedores es la siguiente:

	2016		2015		2014		2013	
Proveedores nacionales	481	95%	525	95%	515	95%	561	95%
Proveedores del exterior	23	5%	28	5%	25	5%	27	5%
Total de proveedores	504	100%	553	100%	540	100%	588	100%



Evaluación de Proveedores

Para la selección, evaluación y reevaluación de proveedores, definimos una metodología dentro del Sistema Integrado de Gestión. Esta prevé la clasificación en dos categorías: “proveedores significativos” y “proveedores no significativos”.

Los atributos considerados para categorizar son: Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Gestión/Eficiencia Energética y Seguridad Patrimonial.

El proveedor con categoría de “significativo” es sometido a un proceso de selección específico por parte del área de Compras y, semestralmente, se lo somete a un proceso de reevaluación, incluyendo una auditoría en aquellos casos que sean requeridos. En el caso particular de 2016, esta reevaluación se hizo de manera anual.

Durante el período analizado, se han evaluado los diferentes rubros y hemos determinado que el 71% son “significativos”, los cuales han sido consecuentemente evaluados.

Procedimiento de Control de Alcoholemia

Su objetivo es mantener un ambiente de trabajo saludable, seguro y libre de riesgos, debido al consumo de alcohol y drogas. Aplica a todos los empleados, contratistas, proveedores, choferes externos, visitas, personal de Aduana o Prefectura Naval Argentina y, en general, a toda persona que ingrese al predio de la Terminal. También realizamos controles de alcoholemia durante el ingreso de los transportistas de nuestros clientes.

Controles realizados	2016	2015	2014
Transportistas	3.120	3.129	1.692
Contratistas	4.333	1.049	245
Personal de vigilancia	3.582	5.585	3.420
Internos	2.554	1.756	418
Total de controles realizados	13.589	11.519	5.775



Informe de opinión independiente

A los efectos de la elaboración del presente informe sobre la base del borrador avanzado del Reporte de Sustentabilidad 2016 de TERMINALES RÍO DE LA PLATA S.A., se tuvieron en cuenta los lineamientos de los siguientes instrumentos: Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para 'proteger, respetar y remediar, Pacto Global, Norma Argentina IRAM-ISO 26000:2010, Global Reporting Initiative (GRI), AA1000SES.

Destacamos la importancia del mantenimiento de la buena práctica de presentación de información no financiera integrada a través de este cuarto reporte y de la incorporación de un enfoque innovador para la identificación de espacios de mejora, como lo es su revisión por parte de un panel externo multisectorial. Entendemos que esta práctica permitirá fortalecer la calidad de la información para futuras comunicaciones de impactos sociales y ambientales.

Sobre el contexto del Reporte:

Es valorable el marco de referencia definido en relación a las iniciativas internacionales que se mencionan en el reporte, como así también la implementación de un sistema integrado de gestión. No obstante, detectamos algunos aspectos a mejorar relacionados con la consistencia entre la información reportada y las iniciativas consideradas, por lo que recomendamos:

- a) Reflejar los criterios de ponderación utilizados para la priorización de los temas relevantes del análisis de Materialidad.
- b) Precisar la información sobre las expectativas de los grupos de interés relevadas y sobre la planificación de su involucramiento.
- c) Incluir objetivos relacionados con todos los compromisos de sustentabilidad y su grado de cumplimiento.
- d) Evidenciar resultados de la gestión en Derechos Humanos y del ejercicio de influencia en la cadena de valor.

Sobre el contenido del Reporte:

El Reporte contempla compromisos respecto a los ejes prioritarios, sin embargo, no los vincula con objetivos y metas cuantificadas ni con el desempeño organizacional. Sugerimos, para mejorar el entendimiento de la gestión en sustentabilidad, presentar la relación entre los compromisos, los objetivos, las metas y los indicadores de resultado, en forma clara y precisa.

Finalmente, volvemos a destacar el esfuerzo en la evolución de esta herramienta de comunicación, por lo que sugerimos a fin de potenciar su impacto, la utilización de diferentes mecanismos de accesibilidad como por ejemplo su inclusión en la página web.

Alejandro Di Natale - Soluciones Sustentables S.A.

Mario Font Guido - Federación Argentina de Municipios

Cristina López - Fundación El Otro

Adriana Rosenfeld - Universidad Nacional de Luján

Representantes de Argentina ante la International Organization for Standardization en su calidad de expertos ISO 26000:2010.



9 Índice de Contenidos GRI y Pacto Global

GRI G4-32

El Reporte de Sustentabilidad 2016, de Terminales Río de la Plata, fue elaborado de acuerdo con la opción “esencial” de la Guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI), siendo también nuestra cuarta Comunicación de Progreso (COP), solicitada por el Pacto Global de Naciones Unidas.

A continuación, presentamos la tabla de indicadores del GRI, donde brindamos la referencia en el cuerpo del Reporte, en respuesta a los indicadores de la guía del GRI, a los principios del Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Índice de Contenido GRI				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Contenidos básicos generales	Página	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS				
G4-1	4	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.		
G4-2	19	Describe los principales efectos, riesgos y oportunidades.		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
G4-3	7	Nombre de la organización		
G4-4	10	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.		
G4-5	7	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.		
G4-6	9	Países en los que opera la organización		
G4-7	7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.		
G4-8	7, 9, 10	Indique a qué mercados se sirve		
G4-9	16	Determine la escala y dimensiones de la organización		
G4-10	16, 80	Composición de los empleados de la organización.	PRINCIPIO 6	8. Trabajo decente y crecimiento económico

Índice de Contenido GRI				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Contenidos básicos generales	Página	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
G4-11	16, 80	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	PRINCIPIO 3	8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-12	99	Describa la cadena de suministro de la organización.		
G4-13	32	Cambios significativo que haya tenido lugar durante el periodo, en el tamaño, la estructura, la propiedad, entre otros		
G4-14	19	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.		
G4-15	19	Elabora una lista de las cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.		
G4-16	19	Elabora una lista de las asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.		
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA				
G4-17	32	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización, y señale si alguna de estas entidades no figuran en la memoria.		
G4-18	32	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.		
G4-19	32	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.		
G4-20	32	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.		
G4-21	32	Indique la cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material		
G4-22	32	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.		
G4-23	32	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	29	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.		
G4-25	29	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.		
G4-26	29	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés		
G4-27	29	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización.		
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	35	Periodo objeto de la memoria		

Índice de Contenido GRI				
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES				
Contenidos básicos generales	Página	Descripción	Pacto Global	Objetivo de Desarrollo Sostenible
G4-29	35	Fecha de la última memoria		
G4-30	35	Ciclo de presentación de memorias		
G4-31	35	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.		
G4-32	35, 105	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización, facilite el Índice de GRI de la opción elegida y facilite la referencia al informe de Verificación externa, si procede.		
G4-33	35	Describe la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria		
GOBIERNO				
G4-34	39	Describe la estructura de gobierno de la organización, los comités del órgano superior de gobierno.		
G4-38	39	Describe la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités ejecutivos y no ejecutivos; independencia; antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno; actividades significativas, y naturaleza de tales actividades; competencias relacionadas con los efectos económicos, ambientales y sociales.		5. Igualdad de género 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
G4-39	39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.		16. Paz, justicia e instituciones sólidas
G4-41	39, 42	Describe los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.		16. Paz, justicia e instituciones sólidas
G4-48	32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.		
ÉTICA E INTEGRIDAD				
G4-56	42	Describe los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	PRINCIPIO 10	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
G4-57	42	Describe los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	PRINCIPIO 10	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
G4-58	42	Describe los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización	PRINCIPIO 10	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global
CATEGORÍA: ECONOMÍA				
ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO				
G4 - DMA	16		Descripción del enfoque de gestión	
G4-EC4	No contamos con ningún tipo de ayuda o beneficio económico por parte del estado.		Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE				
ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA				
G4 - DMA	19,63		Descripción del enfoque de gestión	
G4-EN3	63		Consumo energético interno	PRINCIPIO 7 Y 8 7. Energía asequible y no contaminante 8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima
G4-EN5	63		Intensidad energética	PRINCIPIO 8 7. Energía asequible y no contaminante 8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima
G4-EN6	63		Reducción del consumo energético	PRINCIPIO 8 Y 9 7. Energía asequible y no contaminante 8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima
G4-EN7	63		Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	PRINCIPIO 8 Y 9 7. Energía asequible y no contaminante 8. Trabajo decente y crecimiento económico 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima
ASPECTO MATERIAL: AGUA				
G4 - DMA	19,72		Descripción del enfoque de gestión	
G4-EN8	72		Captación total de agua según la fuente	PRINCIPIO 7 Y 8 6. Agua limpia y saneamiento
G4-EN9	72		Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	PRINCIPIO 8 6. Agua limpia y saneamiento

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global
ASPECTO MATERIAL: EMISIONES				
G4 - DMA	19,72		Descripción del enfoque de gestión	
G4-EN15	73		Emisiones directas de gases de efecto invernadero (fuentes dentro de la organización)	PRINCIPIO 7 Y 8 3. Salud y bienestar 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
G4-EN16	73		Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	PRINCIPIO 7 Y 8 3. Salud y bienestar 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
G4-EN18	73		Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	PRINCIPIO 8 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
G4-EN19	73		Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	PRINCIPIO 8 Y 9 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres
ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS				
G4 - DMA	19,72,74		Descripción del enfoque de gestión	
G4-EN22	72		Vertido total de aguas, según su calidad y destino	PRINCIPIO 8 3. Salud y bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Producción y consumo responsables 14. Vida submarina
G4-EN23	74		Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	PRINCIPIO 8 3. Salud y bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Producción y consumo responsables
G4-EN24	74		Número y volumen totales de los derrames significativos	PRINCIPIO 8 3. Salud y bienestar 6. Agua limpia y saneamiento 12. Producción y consumo responsables 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global
ASPECTO MATERIAL: GENERAL				
G4 - DMA	59		Descripción del enfoque de gestión	
G4-EN31	59		Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	PRINCIPIO 7,8 Y 9 7. Energía asequible y no contaminante 9. Industria, renovación e infraestructura 12. Producción y consumo responsables 13. Acción por el clima 14. Vida submarina 15. Vida de ecosistemas terrestres 17. Alianzas para lograr los objetivos
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
G4 - DMA	99		Descripción del enfoque de gestión	
G4-EN32	99		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	PRINCIPIO 8
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL				
Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno				
ASPECTO MATERIAL: EMPLEO				
G4 - DMA	19,77,80		Descripción del enfoque de gestión	
G4-LA2	80		Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
G4 - DMA	19,77,87		Descripción del enfoque de gestión	
G4-LA5	87		Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA6	87		Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	3. Salud y bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA7	87		Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad	3. Salud y bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA8	87		Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
G4 - DMA	19,77,80		Descripción del enfoque de gestión	
G4-LA9	80		Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	PRINCIPIO 6 4. Educación de calidad 5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global
G4-LA10	80		Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	8. Trabajo decente y crecimiento económico
G4-LA11	80		Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	PRINCIPIO 6 5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
G4 - DMA	19, 39, 49, 77, 80		Descripción del enfoque de gestión	
G4-LA12	39, 49, 80		Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	PRINCIPIO 6 5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES				
G4 - DMA	77, 99		Descripción del enfoque de gestión	
G4-LA14	99		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Subcategoría: Derechos Humanos				
ASPECTO MATERIAL: NO DISCRIMINACIÓN				
G4 - DMA	77		Descripción del enfoque de gestión	
G4-HR3	No hemos identificado o recibido denuncias de casos de discriminación		Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	PRINCIPIO 6 5. Igualdad de género 8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ASPECTO MATERIAL: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
G4 - DMA	99		Descripción del enfoque de gestión	
G4-HR4	99		Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	PRINCIPIO 3 8. Trabajo decente y crecimiento económico
ASPECTO MATERIAL: TRABAJO INFANTIL				
G4 - DMA	99		Descripción del enfoque de gestión	
G4-HR5	99		Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	PRINCIPIO 5 8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ASPECTO MATERIAL: TRABAJO FORZOSO				
G4 - DMA	99		Descripción del enfoque de gestión	
G4-HR6	99		Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	PRINCIPIO 4 8. Trabajo decente y crecimiento económico

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Descripción	Pacto Global
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4 - DMA	99		Descripción del enfoque de gestión	
G4-HR10	99		Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los Derechos Humanos	PRINCIPIO 2
Subcategoría: sociedad				
ASPECTO MATERIAL: COMUNIDADES LOCALES				
G4 - DMA	49		Descripción del enfoque de gestión	
G4-SO1	49		Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	PRINCIPIO 1
ASPECTO MATERIAL: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
G4 - DMA	39,42		Descripción del enfoque de gestión	
G4-SO4	39,42		Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	PRINCIPIO 10 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Subcategoría: responsabilidad sobre productos				
ASPECTO MATERIAL: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4 - DMA	97		Descripción del enfoque de gestión	
G4-PR5	97		Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	
ASPECTO MATERIAL: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
G4 - DMA	77		Descripción del enfoque de gestión	
G4-PR8	No existieron reclamaciones sobre la violación de la privacidad o fuga de datos de clientes		Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	16. Paz, justicia e instituciones sólidas







Coordinación y contenidos

Gerencia de Capital Humano
y el aporte de todas las gerencias
de Terminales Río de la Plata S.A.

Asesores externos

AG Sustentable
www.agsustentable.com

Diseño y producción

Tholön Kunst, Comunicación visual
tholon.com



www.trp.com.ar