



WE SUPPORT

COP

Comunicação de Progresso

10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

DIREITOS HUMANOS

- 1. **Respeitar** e apoiar;
- 2. **Assegurar** a não violação;

MEIO AMBIENTE

- 7. **Assumir** práticas de preservação ambiental;
- 8. **Desenvolver** a responsabilidade socioambiental;
- 9. **Incentivar** o uso de tecnologias ambientalmente amigáveis;

NÓS SEGUIMOS



TRABALHO

- 3. **Apoiar** a negociação coletiva;
- 4. **Eliminar** o trabalho forçado ou compulsório;
- 5. **Erradicar** o trabalho infantil;
- 6. **Estimular** a eliminação da discriminação;

CONTRA A CORRUPÇÃO

- 10. **Combater** a corrupção em todas as suas formas

INTRODUÇÃO

Em 2017 a Softplan aderiu ao **Pacto Global das Nações Unidas** e assumiu publicamente seu compromisso em apoiar os **10 princípios que visam a construção de um mundo mais igualitário e inclusivo**, reiterando o compromisso em manter condutas já incentivadas dentro da organização.

Neste sentido, **é com muito orgulho que a Softplan apresenta sua primeira COP** – Comunicação de Progresso, visando tornar públicas suas iniciativas para a construção de um mundo melhor e cumprir sua missão de fazer a diferença na vida das organizações e das pessoas.

QUEM SOMOS

A Softplan é uma das maiores empresas do Brasil no desenvolvimento de softwares de gestão. Atualmente suas **soluções estão presentes em todos os estados brasileiros, em países da América Latina e nos Estados Unidos, fazendo a diferença na vida das pessoas e das organizações**. Desde 1990, a companhia atua de modo a tornar a gestão pública e privada no Brasil mais transparente, eficiente e ágil com o uso de tecnologias modernas e inovadoras. Ao longo desses anos, a Softplan se especializou no desenvolvimento e na implantação de softwares de gestão para os segmentos de Justiça, Infraestrutura e Obras, Gestão Pública, Saúde e Indústria da Construção.



27 anos
de mercado



+ de 3000
clientes



+ de 1500
colaboradores



presença
internacional

NEGÓCIO

Soluções de tecnologia especializadas para processos de negócio

MISSÃO

Fazer a diferença na vida das organizações e das pessoas, provendo soluções de tecnologia especializada em processos de negócio

VISÃO

Ser uma empresa de classe mundial

VALORES

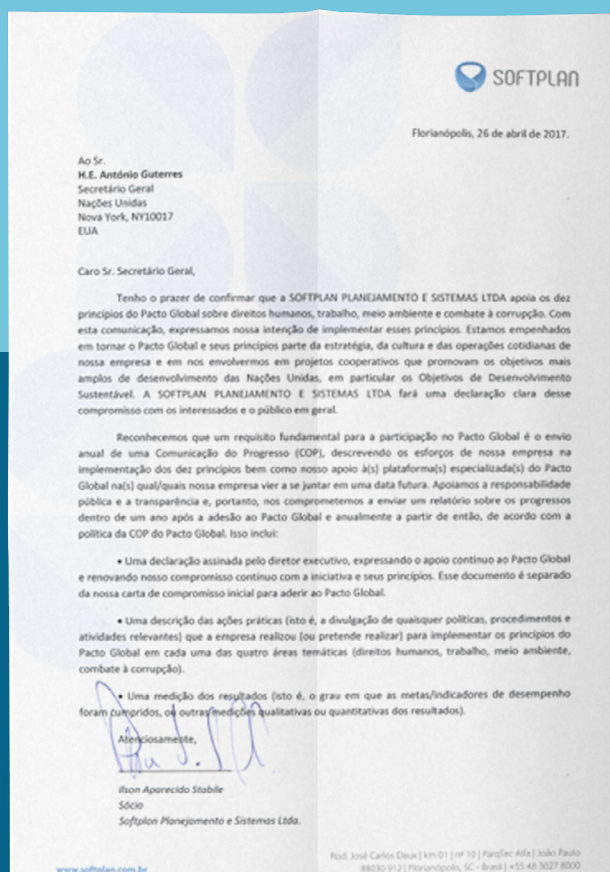
Sustentabilidade, Inovação, Confiança, Valorização de Pessoas e Relações Duradouras

PACTO GLOBAL

A Softplan, ao manifestar seu apoio ao Pacto Global da ONU, reiterou o compromisso em manter condutas já incentivadas dentro da organização, tais como o **estímulo de práticas contra a discriminação, a preservação do meio ambiente, o desenvolvimento da responsabilidade socioambiental, o incentivo ao uso de tecnologias ambientalmente amigáveis, e essencialmente, o combate a corrupção.**

Ao encontro disso, a companhia **dissemina a cultura de que o sucesso dos negócios deve ser pautado por atitudes éticas em todas as situações**, de forma a manter sua reputação e integridade em tudo o que fizer, dado que a confiança de seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e autoridades é um dos valores de que mais se orgulha e do qual jamais abrirá mão.

Além do valor confiança, disseminado no Código de Ética e Conduta da Softplan, **abordaremos nesse documento a publicação dos outros valores da empresa considerados indispensáveis** para que a condução do relacionamento com todos os seus públicos se encaminhe de acordo com os mais rigorosos padrões éticos e de integridade e em harmonia com os 10 princípios defendidos no Pacto Global da ONU.



AÇÕES QUE COMPROVAM O PROGRESSO

Nos tópicos seguintes descrevemos as **ações implementadas pela Softplan, as quais demonstram seu progresso em prol da defesa dos 10 princípios estabelecidos pelo Pacto Global**, cujas áreas de atuação são: direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

DIREITOS HUMANOS



1. Respeitar e proteger
os direitos humanos



2. Assegurar a não violação
dos direitos humanos

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Visando **manter a ética em todas as suas relações**, a Softplan realizou o lançamento de seu **Código de Ética e Conduta** com a intenção de orientar a todos a fazer o que é certo, com a intenção de indicar a direção correta oferecendo os instrumentos necessários para que a condução dos relacionamentos com seus públicos se encaminhe de acordo com os mais rigorosos padrões éticos e de integridade.

O Código de Ética e Conduta da Softplan está divulgado em seu site corporativo www.softplan.com.br, sendo a leitura incentivada pela alta direção, além de ter seu conteúdo representado em um treinamento online, incluindo teste de conhecimentos, cuja realização é obrigatória a todos os colaboradores.

O documento foi elaborado tendo como base os valores da companhia, cujas orientações estão plenamente **alinhadas com sua missão e visão**, disseminando uma cultura de transparência, confiança, respeito e colaboração para a construção de um mundo mais justo e igualitário.

Em conjunto com a criação do Código de Ética e Conduta, também foi criado o Canal de Ética, sendo ele o canal oficial para orientações sobre questões de ordem ética ou legal, que também funciona como meio de comunicação para que sejam denunciadas, de forma anônima ou identificada, quaisquer condutas que violem os preceitos estabelecidos no Código de Ética e Conduta da Softplan, uma vez que garante o sigilo das informações relatadas, assim como o sigilo da identidade dos usuários que não quiserem se identificar.

Uma vez realizado o relato, a Softplan, por meio de seu Comitê de Ética, assume o compromisso de buscar as providências necessárias para apurar, prevenir e punir condutas inadequadas, não admitindo qualquer tipo de retaliação contra aqueles que tenham relatado irregularidades de boa-fé.

DIVULGAÇÃO DA ADESÃO AO PACTO GLOBAL

A Softplan comunicou interna e externamente sua adesão ao Pacto Global, objetivando dividir seu orgulho com todos os seus públicos, assim como reforçar seu compromisso junto às Nações Unidas na defesa dos 10 princípios estabelecidos pelo Pacto Global, nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. A comunicação teve repercussão tão positiva que após a divulgação interna, foi procurada por representantes de veículos de comunicação, interessados em conhecer melhor esta e outras ações da empresa, a fim de elaborar matéria e dar publicidade ao assunto.



[Clique na tela para ler a matéria]

UM POUCO SOBRE NOSSA CULTURA

Quem não é familiarizado com o ecossistema de tecnologia diz que somos uma empresa no mínimo diferente. Aqui os **colaboradores se vestem informalmente, o ambiente de trabalho quase não tem paredes e é comum ver os #softplayers, como chamamos nossos colaboradores, jogando ping pong no horário de almoço.** Nossos colaboradores e o trabalho que realizam são nosso maior patrimônio, por isso a preocupação com o bem-estar deles é tão importante. Confira algumas matérias que mostram um pouquinho do nosso 'jeito de ser'.



RECONHECIMENTO GPTW 2017

Softplan é uma das 10 melhores empresas de grande porte para se trabalhar em SC

Dia 06/12/2017 foi especial, que ficará marcado na história da Softplan! **No auge de seus 27 anos de mercado com pouco mais de 1500 colaboradores, foi premiada pelo Great Place to Work** como uma das 10 melhores empresas de grande porte para se trabalhar em Santa Catarina.

A cerimônia ocorreu durante um almoço no Centrosul, Centro de Convenções de Florianópolis, e contou com a participação das empresas premiadas de pequeno, médio e grande porte, de representantes do Great Place to Work e da Revista Amanhã. Essa foi a primeira vez que a Softplan entrou para o ranking das Melhores Empresas para se Trabalhar. Segundo dados do Sebrae de 2016, Santa Catarina possui um total de 436.839 empresas.

De acordo com o Ministério do Trabalho e Emprego, 3.913 são empresas de médio e grande porte, e 6.644 são focadas em tecnologia. Nesse cenário é possível imaginar **tamanho orgulho em estar entre as 10 melhores da categoria Grande Porte, e demonstra o quanto a Softplan está trilhando o caminho certo.**



TRABALHO



3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho



4. Eliminar o trabalho forçado



5. Erradicar o trabalho infantil



6. Estimular a eliminação da discriminação no ambiente de trabalho

O **respeito** que temos com nossos colaboradores é o ponto de partida para a construção de um ambiente de **confiança e de credibilidade**. Isso fica evidente já no processo de atração de talentos para as vagas, antes mesmo de iniciar o processo de seleção. Confira os 10 motivos para se trabalhar na Softplan, listados no site corporativo da companhia:



1) Só vive na fumaça quem quer

Que tal trabalhar na Praia? Morar na capital brasileira com o melhor índice de desenvolvimento humano é isso: as mais famosas festas, as mais lindas praias, enseadas, ilhas, baías e lagoas, parques, dunas, esportes e muita natureza. **Tá esperando o que para trabalhar com vista para o mar?**



2) Se você quer crescer, seu lugar é aqui

Somos uma das maiores empresas de sistemas de gestão do país e nossos produtos são líderes nos mercados em que atuam. Tivemos um crescimento de 100% nos dois últimos anos e ao que tudo indica vamos continuar assim – de forma sustentável e que garanta a longevidade da empresa. **Se você não tem medo de altura, venha crescer com a gente.**



3) Seu trabalho faz a diferença para o Brasil

Quer satisfação maior do que saber que você está quebrando paradigmas e construindo o futuro de um país? **Na Softplan seu trabalho não é mais um.** Aqui você o vê fazer a diferença e impactar no dia a dia de milhares de brasileiros que utilizam nossos sistemas – até mesmo sem saber.



4) Aqui não tem frescura

Sim, temos algumas regras. **Mas queremos que você seja você mesmo.** Traje social, só se for para encontrar um cliente. Caso contrário: camiseta, tênis, jeans, kilt, burca – enfim, **siga o seu jeito, a sua cultura.** Até pochete; a gente jura que não tem preconceito. O **importante é o que você produz e não o que você esteja vestindo.**



5) Sinta-se bem para trabalhar bem

Aqui é tudo pensando em você: ambientes espaçosos com mobiliários e equipamentos completamente ergonômicos, ginástica laboral com sessões de alongamento e relaxamento e claro, café a toda hora. Ah, não gosta de café? Não tem problema, também temos capuccino, mocaccino e chocolate-quente à vontade.



6) Você estuda, a gente paga

O seu crescimento profissional é bom para todo mundo. Então, a gente te dá uma forcinha na **obtenção de títulos e certificações tecnológicas, custeando até 100% do valor da prova**. Se quiser fazer uma **pós-graduação na área, também conte conosco: a gente dá subsídios não só de informações para sua tese, mas financeiros também**.



7) Conhecimento para todos

Temos uma forte **política de treinamentos ministrados por colaboradores especialistas ou consultores externos para atualizar e aprofundar seus conhecimentos**. Temos também o nosso famoso TechTalk – encontros periódicos de disseminação de conhecimento – e o Colabore, uma poderosa ferramenta wiki de gestão de conhecimento na nossa intranet, onde todo mundo participa.



8) A vida não é só trabalho

E não é mesmo. Por isso pensamos em **benefícios para sua vida fora da empresa**: investimos em um dos melhores planos de saúde do país, oferecemos transporte exclusivo dentro do parque tecnológico e temos convênios com vários restaurantes e academias de ginástica. Também compartilhamos nossos bons resultados com uma rechonchuda gratificação anual.



9) Trabalhe com os melhores

A Softplan reúne muitos dos melhores profissionais em atuação no mercado nacional. **Junte-se a esse time de elite, cresça profissionalmente, contribua para o futuro do país**. Faça parte da equipe que está revolucionando o Brasil.



10) Menos trabalho, mais satisfação

Primamos pela criatividade e eficiência. **Utilizamos metodologia simples, adaptativa, rápida e que promove a auto-organização**. O resultado? Menos trabalho e mais satisfação para nossos clientes e colaboradores.

LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

A Softplan regula todas suas **ações em conformidade com a legislação em vigor**, sempre respeitando as decisões do sindicato, estipuladas nas convenções de trabalho. Além disso, procuramos deixar nossos colaboradores informados sobre o que acontece nas leis trabalhistas e sindicais.

QUALIDADE DE VIDA

Queremos que nossos colaboradores tenham uma boa qualidade de vida. Por isso temos na empresa **móveis e equipamentos ergonômicos, ginástica laboral, plano de saúde e odontológico e até um vestiário todo montadinho para quem vem de bike ou quer dar uma corridinha no intervalo de almoço.** Buscamos saúde e sorrisos.

REMUNERAÇÃO EXTRA

A Softplan possui um programa de remuneração variável, o **Superando Limites, que possui apuração semestral e funciona de acordo com as metas da empresa e individuais.** Os bons resultados são comemorados com duas gratificações ao ano.

DESENVOLVIMENTO

A empresa possui uma forte **política de treinamentos de aprimoramento e atualização profissional, além de manter o programa de subsídio total de certificações técnicas e parcial das pós-graduações.** A nova sede nos proporciona locais para que façamos uma série de encontros para a troca de conhecimento. Também possuímos uma cultura de feedbacks realizadas entre líderes e colaboradores, sobre com os olhos no desenvolvimento e no futuro.

CAMPANHAS

Não toleramos o preconceito aqui na Softplan e nos orgulhamos por ser uma empresa que preza pelas relações duradouras. Confira um pouquinho da campanha realizada que abordou o tema, onde falamos de assuntos como cor da pele, gênero, religião e opção sexual. Ela foi um sucesso nas redes sociais!



MEIO AMBIENTE



7. Assumir práticas de preservação ambiental



8. Desenvolver a responsabilidade socioambiental



9. Incentivar o uso de tecnologias ambientalmente amigáveis

Softplan é uma empresa **compromissada com o meio ambiente e o desenvolvimento da comunidade**, atuando de forma a promover ideias e oportunidades que ajudem a melhorar o futuro.

NOVA SEDE

A sede da Softplan, localizada no Sapiens Parque, é um case de sustentabilidade. Algumas das características:



50% do consumo da água é de reuso e pluvial;



Vidro tem proteção térmica, são claros, mas protegem dos raios UVA's e UVB's;



Todas as luminárias são LED, amigas da natureza;



Sistema de automação para economia de luz e água;



Brise externo: feito com tecido Serge Ferrari com a tecnologia STOBAG. O tecido permite ver através dele e bloqueia o sol, diminuindo o uso do ar condicionado. Existe um sensor que faz com que ele esteja abaixado enquanto tem sol e suba quando não tiver;



Todas as torneiras do prédio possuem sensor;



O projeto tem o selo procel de eficiência energética.

PROCESSO DIGITAL, UM ALIADO DO MEIO AMBIENTE

Os projetos da Softplan na área da Justiça apresentam resultados práticos em termos de eficiência e velocidade que atraem a atenção de instituições além das fronteiras do Brasil. Em novembro de 2017, **a Softplan apresentou a história de sucesso do Tribunal de Justiça de São Paulo na Conferência Anual das Nações Unidas para as Alterações Climáticas, realizada em Bonn, na Alemanha.** Nosso caso de sucesso foi apresentado pelo Diretor de Negócios, Rodrigo Santos e o executivo Tiago Melo.

A preservação do meio ambiente é uma das principais preocupações da sociedade contemporânea. E um dos seus maiores aliados é o processo digital. **A digitalização ajuda a reduzir o desmatamento, as emissões de CO₂ e o consumo de água. Indiretamente, também contribui para a redução das necessidades de deslocamento físico de advogados e das partes para que eles tenham acesso a processos físicos.**

EM UM ANO



13 351

árvores não cortadas



1 566 ton

a menos de CO₂ na atmosfera



51 782 m³

de água poupadas



547 382 kg

de papel não consumido

EM CINCO ANOS



115 17

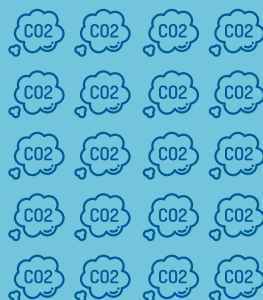
árvores não cortadas



4 722 134 kg

de papel não consumido

EQUIVALENTE



13 507 ton

a menos de CO₂ na atmosfera



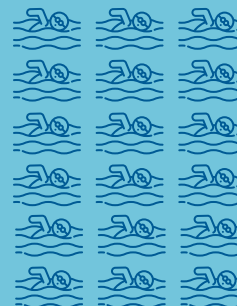
7,03 millones

de carros



1 035

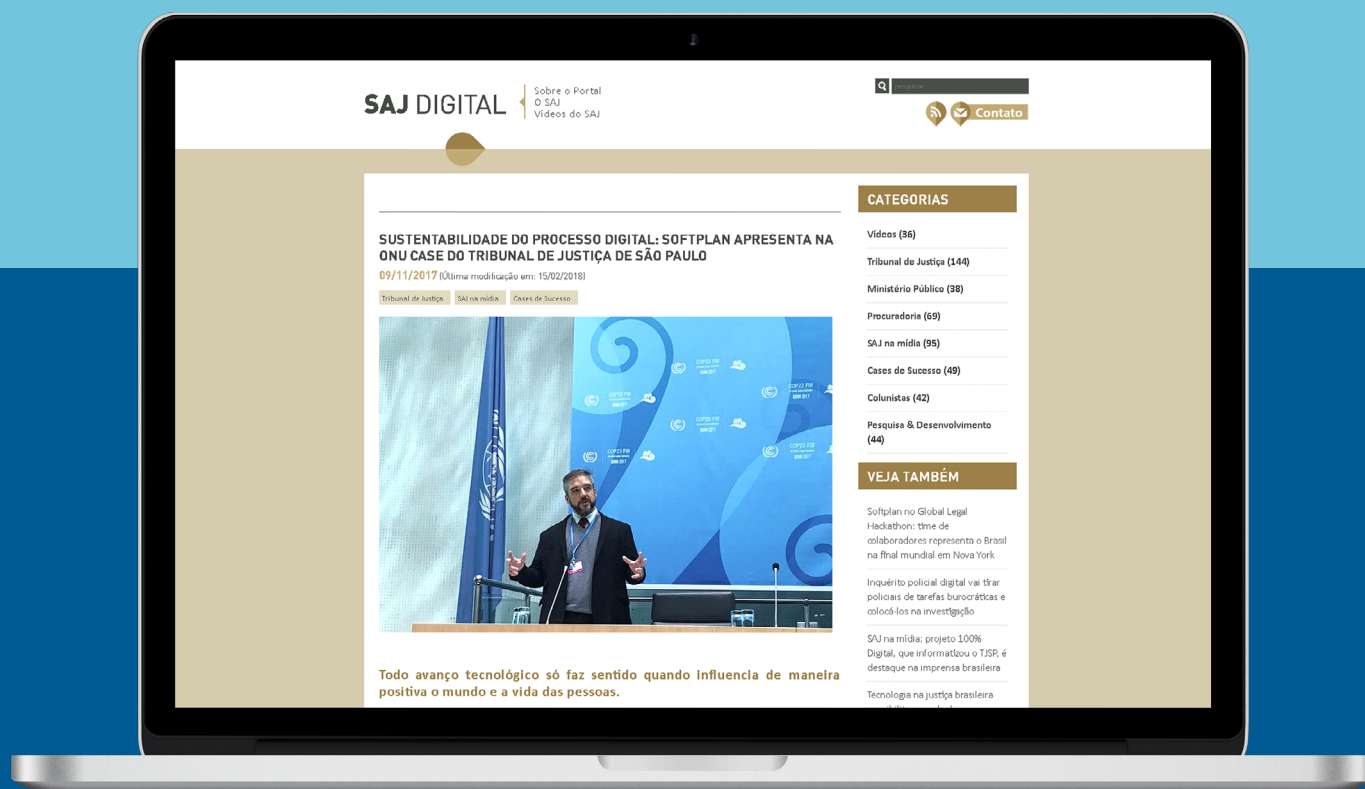
campos de futebol



178

piscinas olímpicas

A participação na Conferência Mundial sobre o Clima vem ao encontro de uma política da Softplan que deriva da sua missão: **“Fazer a diferença na vida das organizações e das pessoas, provendo soluções de tecnologia especializadas em processos de negócio”**. Onde nos comprometemos com os 17 objetivos globais de desenvolvimento, entre os quais destacamos o número 16: “Paz, Justiça e Instituições Sólidas”, diretamente relacionado à nossa atividade. Confira nosso case na matéria:



CONTRA A CORRUPÇÃO



10. Combater a corrupção
em todas as suas formas,
incluindo extorsão e suborno.

AÇÕES REALIZADAS

Nossa principal ação relacionada ao pular Contra a Corrupção refere-se ao programa de Compliance da Softplan, lançado em novembro de 2016. Saiba mais sobre o projeto abaixo.

PROGRAMA DE COMPLIANCE DA SOFTPLAN

Além da adesão ao Pacto Global da ONU, que foi o primeiro grande passo a fim de tornar público seu compromisso com a gestão ética, a Softplan, no final de 2016, lançou seu programa de Compliance, trazendo como ponto focal o lançamento de seu Código de Ética e Conduta e também do Canal de Ética.

O Código de Ética e Conduta da Softplan é um guia completo, que aborda diversos assuntos relevantes para o dia a dia e orienta no esclarecimento de dúvidas sobre como fazer o que é certo, trazendo preceitos fundamentados em cada um dos seus valores, os quais devem pautar o relacionamento com todos os seus públicos.

Juntamente com o Código de Ética e Conduta, a Softplan lançou o Canal de Ética, ferramenta oficial comunicação para que sejam reportadas, de forma anônima ou identificada, quaisquer condutas inadequadas e que também funciona como meio de comunicação para orientações sobre questões de ordem legal/ética.

Foram realizadas ações de divulgação do Código a todos os colaboradores, por meio de mensagens transmitidas em todos os canais de comunicação oficial da empresa, incluindo avisos em reuniões de lideranças a fim de que os gestores também incentivassem suas equipes a tomarem conhecimento da existência do Programa de Compliance e principalmente do Código e do Canal de Ética.

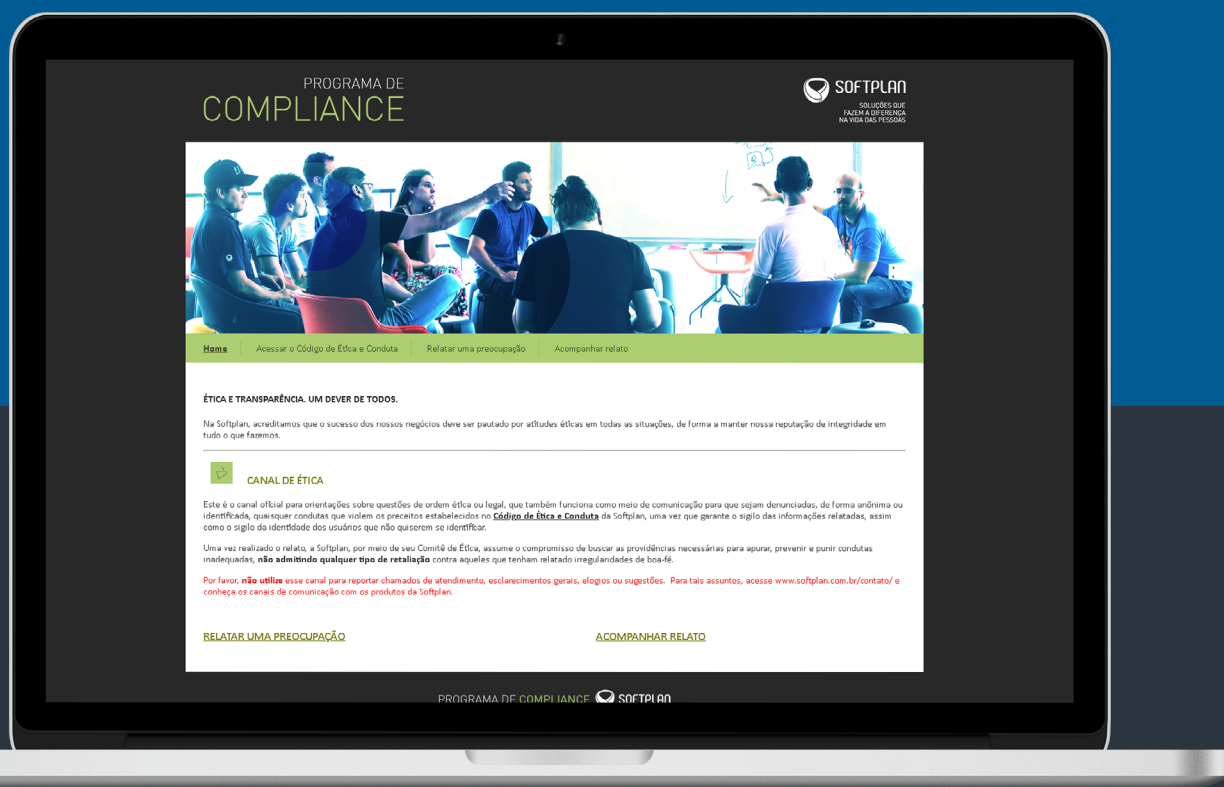
Com base no conteúdo abordado no Código de Ética e Conduta, foi elaborado um treinamento, que tem como objetivo principal a disseminação de uma cultura ética e de integridade. Com uma proposta interativa, dinâmica e linguagem mais informal para melhor entendimento de todos, o treinamento foi elaborado em plataforma e-learning, contemplando ao seu final, um teste de conhecimentos, que mede o percentual de aproveitamento do curso, o qual é determinante para considerá-lo como concluído. As ações de divulgação do Código de Ética e Conduta também contemplaram a realização do treinamento, sendo o mesmo incluído na trilha de treinamentos obrigatórios para os novos admitidos, a fim de manter a base de colaboradores sempre atualizada.

Ainda no ano de 2017, a Softplan ampliou o escopo do projeto de Gestão de Riscos, passando a adotar práticas como a inclusão de cláusula anticorrupção em contratos de fornecedores de risco, assim como o desenvolvimento de uma metodologia para classificação de fornecedores.

AÇÕES A REALIZAR

Como inicialmente a Softplan optou por lançar um Programa de Compliance menos robusto e ir incrementando-o gradativamente, ainda há muito trabalho pela frente. Entre as principais ações estão a Adesão ao Pacto Empresarial contra a Corrupção do Instituto ETHOS, a busca pela qualificação de Empresa Pró Ética (CGU), a realização de capacitações sobre Lei Anticorrupção e suas derivadas para públicos específicos, assim como a criação de Políticas específicas, entre outras ações.

Todas as ações visam fortalecer o Programa de Compliance da Softplan, e elevar seu nível de maturidade ao longo do tempo.



Sapiens Parque - Av. Luiz Boiteux Piazza, 1302
Cachoeira do Bom Jesus, Florianópolis - SC, 88056-000



www.softplan.com.br



contato@softplan.com.br