



# COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

---

2017

nefrópolis®

INNOVACIÓN EN SALUD RENAL

Luis Gerardo González  
NEFRÓPOLIS BY NIN  
01/01/17

# CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

2017 fue un año de crecimiento, en el que hemos logrado expandirnos cada vez a más estados de la República Mexicana. Así mismo, expandimos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Es por ello que nos complace darles a conocer nuestra Comunicación sobre el progreso 2017. Hemos iniciado un camino en el que luchamos por ser parte de estos principios del Pacto Mundial y buscamos darlos a conocer a todos nuestros grupos de interés.


Seguiremos luchando por su implementación y por contribuir a la construcción de empresas socialmente responsables.



Luis Gerardo González Delgado  
Dirección General



# TABLA DE CONTENIDO

- ¿QUIÉNES SOMOS?
  - CONCEPTO DEL NEGOCIO
  - NUESTROS RECONOCIMIENTOS
  - NUESTROS PRODUCTOS
  - PRESENCIA ACTUAL EN MÉXICO
  - NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL
  - DERECHOS HUMANOS
  - CONDICIONES LABORALES
  - MEDIO AMBIENTE
  - ANTICORRUPCIÓN
- 

# ¿QUIÉNES SOMOS?

## MISIÓN

---

Nuestra misión es proveer soluciones especializadas y rentables, que impacten de forma positiva en la salud y calidad de vida del paciente con ERC.

## VISIÓN

---

Nuestra visión es ser el principal proveedor de soluciones especializadas para el paciente con ERC en Latinoamérica a través de un modelo de negocio único y consolidado.

## VALORES

---

- Responsabilidad.
- Innovación.
- Proactividad.
- Orientación comercial.
- Compromiso.



# CONCEPTO DEL NEGOCIO

**nefrópolis** es una tienda especializada para el paciente con enfermedad renal, donde se comercializan productos y servicios especializados para los pacientes que viven con Enfermedad Renal Crónica.

Entre los productos que se comercializan se encuentran alimentos especiales, suplementos, medicamentos, manuales educativos, entre otros. Respecto a los servicios, se ofrecen consultas de nutrición renal y estudios de composición corporal.

Además, contamos con un Instituto dedicado a la Innovación y Desarrollo de productos especializados en Nutrición Renal.



# NUESTROS RECONOCIMIENTOS



# Forbes <sup>MÉXICO</sup>

Reconocidos como una de las 30 empresas promesa del 2015

*“Ellos han aprendido a nadar entre tiburones. Han emprendido en mercados altamente competitivos y han logrado salir airosos”.*  
*Dos palabras: alto emprendimiento.*

# NUESTROS PRODUCTOS

- Alimentos de uso diario.
- Alimentos funcionales.
- Suplementos.
- Medicamentos.
- Otros.


## PRESENCIA ACTUAL EN MÉXICO

- Ciudad de México.
- Estado de México.
- Jalisco.
- Puebla.
- Chiapas.
- Tlaxcala.
- Oaxaca.
- Puerto Vallarta.
- Querétaro.



# NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

A continuación se muestran los ejes en los que **nefrópolis** se compromete con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

- Derechos Humanos.
  - Condiciones laborales.
  - Medio ambiente.
  - Anticorrupción.
- 



# DERECHOS HUMANOS

Los Derechos Humanos son muy importantes para **nefrópolis**, es por ello que nos comprometemos con las siguientes acciones:

- **Somos incluyentes:** En **nefrópolis** todos/as somos iguales, sin importar género, raza, preferencias o puesto. “Nos respetamos el uno al otro”.
- **Desarrollamos y comercializamos productos y servicios en beneficio de la salud:** Todos nuestros productos cuentan con registro ante la autoridad sanitaria y su respectiva ficha técnica, que garantizan la seguridad de quienes los consumen. Los clientes tienen acceso a la información de los mismos a través de la página de internet y de la asesoría de nuestras nutriólogas a través del mostrador o de Telemarketing.
- **Apoyo a quiénes más necesitan:** Continuamos proporcionando descuentos en estudios de composición corporal (BCM) a pacientes con recursos limitados, para que así todos tengan acceso a los servicios de salud.
- **Prestaciones a colaboradores:** Se ofrece un precio especial en los productos al personal que labora en la empresa, además se brinda el servicio gratuito de consulta nutricional a quién lo solicite.

Además, en el Reglamento Interno de trabajo (RIT) se consideran los siguientes derechos:

- Días de descanso no obligatorios con goce de sueldo (24, 31 de diciembre y viernes santo).
- Laborar ½ jornada en cumpleaños y aniversario en la empresa.
- Permisos sin goce de sueldo.
- Días con goce de sueldo por casamiento, nacimiento o adopción de un hijo o fallecimiento de familiar directo.
- Permiso bimestral para juntas o eventos especiales de hijos.
- 30 min para extracción de leche materna en periodo de lactancia.
- **Oportunidades de crecimiento:** Todo el personal tiene derecho a participar por las vacantes publicadas en la empresa, siempre y cuando cumpla con el perfil del puesto que se solicite.

# RESULTADOS

DERECHOS HUMANOS		PERIODO			
		2014	2015	2016	2017
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS			
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%	1%
Percepción de Hostigamiento Sexual	0%	0%	8%	0%	4%
Número de Personal que recibió ascensos	Mínimo 1	5	5	4	6
Permisos sin goce de sueldo	--	ND	ND	ND	7
Permisos con goce de sueldo	--	ND	ND	ND	19
Número de pacientes con beneficio del descuento en estudio "BCM"	30%	N/A	54%	48%	57%

Como resultado de nuestras acciones, podemos observar que el 99% del personal no percibe a **nefrópolis**® como un lugar de trabajo dónde exista discriminación. Sin embargo, trabajaremos porque esa percepción sea de un 100%. En cuanto a la percepción de algún tipo de hostigamiento, un 4% tiene dicha percepción, por lo que se trabajará en enfatizar este tipo de campañas para erradicarlo.

Cabe mencionar que éste año se dieron varios ascensos y permisos al personal, cumpliendo así con las prestaciones mencionadas en nuestro Reglamento Interno de trabajo.

Nos enorgullece presentar que el 57% de nuestros servicios de BCM se han realizado con descuento para pacientes con recursos limitados.

# CONDICIONES LABORALES

Para **nefrópolis** es muy importante el cumplimiento con los derechos de los colaboradores, es por ello que existe un compromiso por respetarlos. Algunas de las acciones son:

- **“NO” a la discriminación:** En **nefrópolis** tenemos prohibido cualquier tipo de discriminación. Es por ello que...
  - La selección, contratación y ascensos del personal se da en base a las competencias establecidas en los descriptivos y perfiles de puestos.
  - De manera periódica realizamos una “encuesta de discriminación” para detectar posibles casos y darles solución.
- **Cumplimiento con leyes laborales:** En **nefrópolis** nos apegamos al cumplimiento de los derechos laborales de los colaboradores, es por ello que...
  - Todo nuestro personal cuenta con seguridad social (IMSS).
  - El pago de la nómina se realiza en tiempo y forma.
  - Las jornadas laborales son menores a 48 horas semanales.
- **“NO” al trabajo forzado y al trabajo infantil:** Tenemos la firme convicción de que el trabajo no debe forzarse, sino disfrutarse y que los niños deben tener como único trabajo “la diversión” y “el estudio”.

En **nefrópolis** fomentamos esto a través de nuestros boletines mensuales (anteriormente periódico mural).

Todo el personal trabaja por voluntad propia y es mayor de edad.

# RESULTADOS

CONDICIONES LABORALES		PERIODO			
		2014	2015	2016	2017
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS			
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%	4%
Personal con horario laboral mayor a 48 horas semanales	0%	0%	0%	0%	0%
Pagos de nómina a destiempo	0%	0%	0%	0%	0%
Personal forzado para laborar	0%	0%	0%	0%	0%
Personal menor a 15 años	0%	0%	0%	0%	0%

Como podemos observar, cumplimos con los derechos laborales de los colaboradores. Tenemos la tarea de promover más las campañas contra cualquier tipo de discriminación.

# MEDIO AMBIENTE

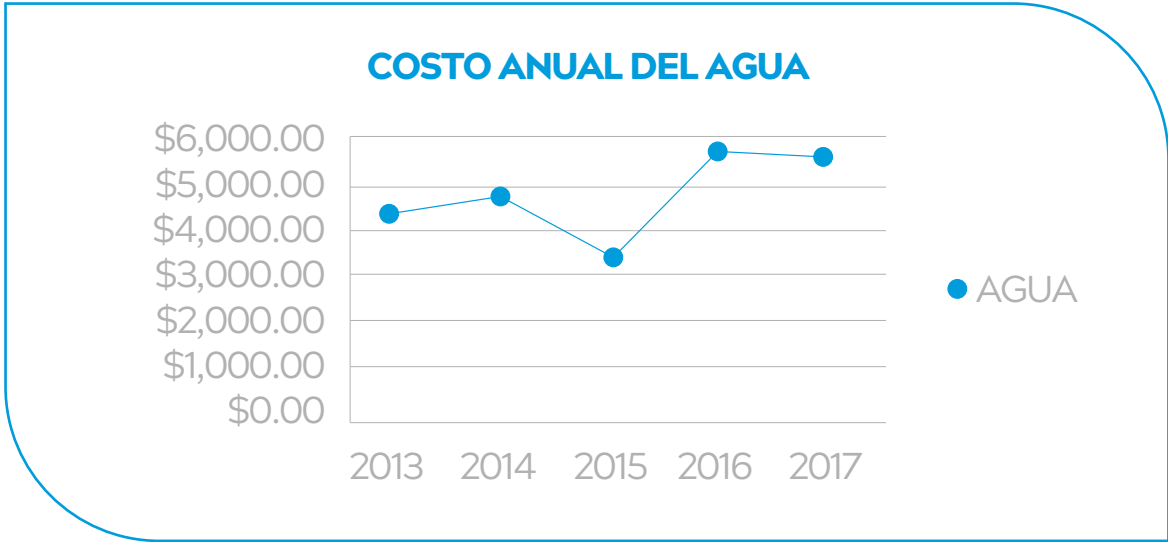
En **nefrópolis** nos comprometemos con el medio ambiente, es por ello que realizamos acciones que contribuyan con su cuidado.

Al ser una empresa que no se dedica a la fabricación, no generamos residuos de gran impacto. Nuestros residuos son del tipo “sólidos urbanos”, por lo que nuestras acciones van enfocadas a...

- Campañas del cuidado del medio ambiente a través del boletín mensual.
- Fomento y separación de basura orgánica e inorgánica.
- Contratación de empresa recolectora de residuos.
- Recolección de PET, vidrio, aluminio y papel para su reciclaje.

## RESULTADOS

AGUA				
2013	2014	2015	2016	2017
\$4,285.00	\$4,788.22	\$3,491.50	\$5,574.00	\$5,543.97

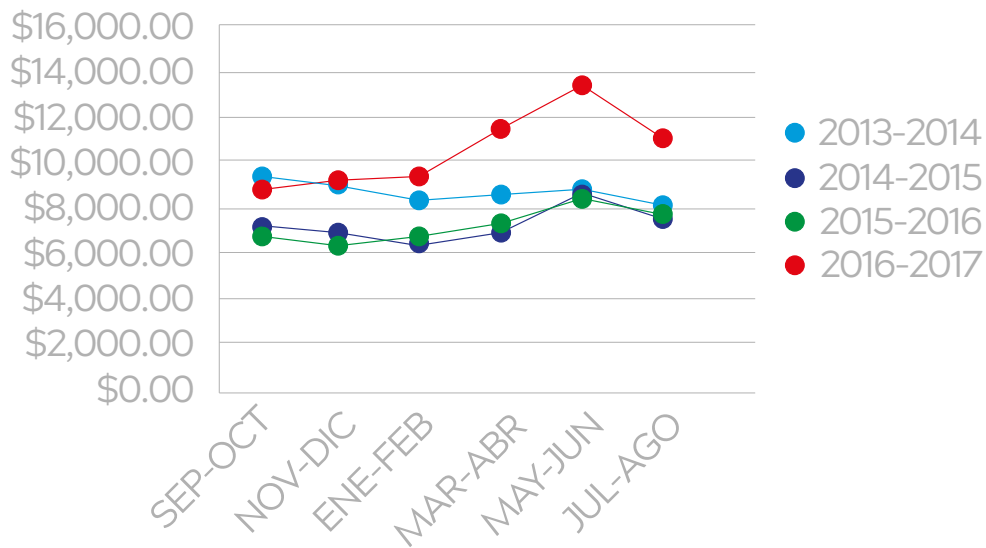


Este año podemos observar que hubo una ligera disminución en el consumo de agua. Continuaremos fomentando su cuidado.

### LUZ / BIMESTRE

AÑOS	SEP-OCT	NOV-DIC	ENE-FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO
2013-2014	\$9,204.00	\$8,964.00	\$8,337.00	\$8,885.00	\$8,674.00	\$8,354.00
2014-2015	\$7,286.73	\$6,787.00	\$6,325.96	\$6,841.40	\$8,415.45	\$7,574.22
2015-2016	\$7,187.75	\$6,325.87	\$6,667.25	\$7,421.58	\$8,766.41	\$8,081.87
2016-2017	\$8,915.54	\$9,264.68	\$9,488.83	\$11,643.64	\$13,633.24	\$11,071.49

### COSTO LUZ



En cuanto al consumo energético podemos ver que este año incremento con respecto a años anteriores, esto puede deberse a que nuestra plantilla de personal ha ido en aumento.

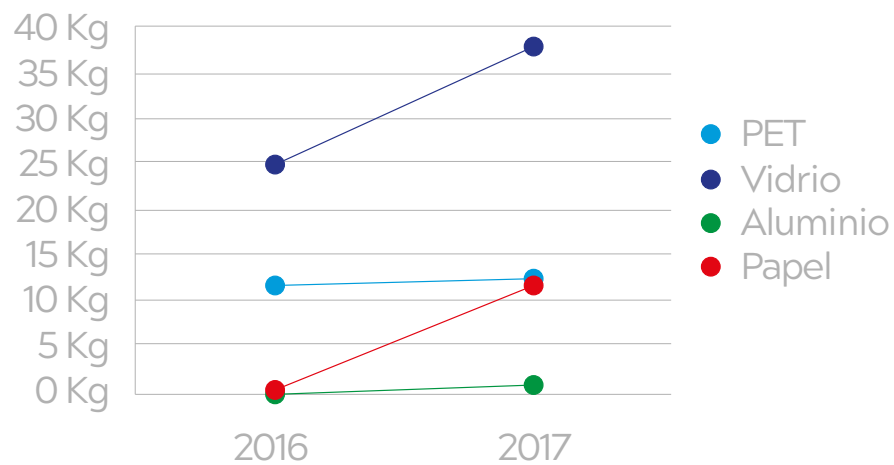
También podemos observar que hay un pico en los meses correspondientes al verano, pero posterior a este vuelve a regularizarse.

Trabajaremos en darle más fuerza a nuestras campañas para obtener mejores resultados.

## RECICLAJE

AÑOS	PET	VIDRIO	ALUMINIO	PAPEL
2016	10.9 Kg	11.9 Kg	-	-
2017	24.7 Kg	37.9 Kg	1.1 Kg	11.3 Kg

## RECICLAJE RESIDUOS



Éste año incluimos la recolección de aluminio y papel. Se pretende trabajar más en fomentar el reciclaje de papel, ya que es de los insumos que más se utilizan en la empresa.



# ANTICORRUPCIÓN

La corrupción es muy común en nuestro País y en el mundo empresarial. Es por ello que **nefrópolis**® está en contra de esta práctica. Por lo cual, realizamos...

- Campañas anticorrupción a través de nuestros boletines mensuales.
- Existe un apartado en nuestro Reglamento Interno de trabajo dónde se prohíbe cualquier tipo de corrupción (soborno o extorsión).
- A la fecha, no se ha reportado ningún caso de corrupción en la empresa.

ANTICORRUPCIÓN		PERIODO			
		2014	2015	2016	2017
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS			
Denuncias de casos de Corrupción	0	0	0	0	0

Como podemos observar, no se han reportado situaciones de corrupción en la empresa. Sin embargo, trabajaremos más en las campañas que fomenten la prohibición de ésta práctica y el sistema de denuncia en caso de detectar algún caso.