

Публичный отчет о результатах деятельности за 2017 год

Наша Миссия

Энергия движения для успеха общества

★ Видение

Мы движемся вперед, управляя энергией для пользы общества. В своем движении мы стремимся к социальной справедливости, сохраняя окружающую среду, создавая безопасную продукцию и обеспечивая устойчивый экономический рост Организации.

★ Цель

Индивидуальные логистические решения для эффективной экономики

★ Замысел

Создание индивидуальных решений, внедрение интеллектуальной логистики и представление интересов грузовладельца на всех этапах безопасной цепи поставок при организации перевозки и доставки груза в указанное место точно вовремя с целью снижения экономических рисков и издержек Потребителей

Термины и требования стандартов

которым соответствует система управления Организации

АО «ПЛАСКЕ», Организация - Частное акционерное общество «ПЛАСКЕ»

СУО – Система управления Организацией

ГД ООН – Глобальный Договор Организации Объединенных Наций

EFQM – Европейский фонд управления качеством

TQM – концепция Общего управления качеством (Total Quality Management)

ИЭСДОЗ – Информационно-электронная система дистанционного обмена знаниями

ИСПС – информационная система портового сообщества

МРГ – межведомственная рабочая группа

АМКУ – Антимонопольный комитет Украины

ISO 9001 – «Системы управления качеством. Требования»

ISO 10018 – «Системы управления качеством – Руководство по вовлечению людей и полномочия»

ISO 14001 – «Системы управления охраной окружающей среды. Общие требования и руководящие указания по применению»

ISO 20121 – «Устойчивая система управления мероприятиями – требования и руководство пользования»

ISO 21500 – «Руководство по управлению проектами»

ISO 26000 – «Руководство по социальной ответственности»

ISO 27001 – «Информационная технология. Техники безопасности. Системы управления информационной безопасностью – Требования»

ISO 28000 – «Системы управления безопасностью цепи поставок. Технические условия»

ISO 31000 – «Системы управления рисками. Принципы и рекомендации»

OHSAS 18001 – «Система управления безопасностью и охраной здоровья. Требования»

ISO 45001 «Системы управления охраной труда и техникой безопасности. Требования»

ISO 37001 «Системы управления борьбой с взяточничеством. Требования к руководству по использованию»

SA 8000 – «Социальная ответственность»

ПВТР – Правила внутреннего трудового распорядка

Оглавление

01	Заинтересованные стороны	06
02	Производство продукта	08
03	Организационное управление	11
04	Финансовые результаты	20
05	Права человека	25
06	Трудовые отношения	30
07	Окружающая среда	44
08	Профилактика коррупции	48
09	Культурно-социальные проекты	57
10	Стратегия развития	60

Вступительное слово



WE SUPPORT



энергию,

ЦЕЛИ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

АО «ПЛАСКЕ» продолжает движение вперед, несмотря на все существующие вызовы: политические, экономические, психологические. Наш девиз, «Энергия движения», отражает наше стремление использовать энергию, трансформируя ее во времена турбулентности в положительную, которая направлена на предоставление Потребителям действительно современного и высококачественного продукта.

За предыдущие 4 года мы усовершенствовали работу отделов организации, чтобы противостоять геополитическим вызовам внешней среды. Для этого усилия, которые были направлены на одно из направлений организации доставки грузов, прекратившее свое существование из-за внешних факторов рынка, мы направили развили паромное сообщение на Черном море, что нам даст возможность связать грузопотоки Европы и Азии, возрождая «Шелковый путь» и мультимодальные перевозки.

Мы внедряем новые технологии для индивидуальных логистических решений – чтобы они были оптимальными, безопасными, законными и, главное, справедливыми с точки зрения стоимости услуг.

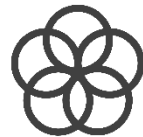
Присоединившись 10 лет назад к международной инициативе, АО «ПЛАСКЕ» взяла на себя ответственность за соблюдение десяти общепринятых принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией в своей жизнедеятельности. Опыт активного участия в рамках Глобального договора ООН стал для нас действительно интересным и эффективным сотрудничеством, благодаря которому сегодня на мировом уровне есть понимание, что основой экономического развития государства является деловой человек, который занимается частной коммерческой деятельностью, дающей не легко в связи с возможными рисками и реализацией различных сценариев угроз, в том числе, возникающих по причине постоянного давления внешней среды. Для получения личной выгоды, отдельные предприниматели нарушают законы и ведут свои дела по-разному. Глобальный договор ООН является международной платформой, объединяющей предпринимателей, которые стремятся к чистоте ведения дел, пытаются противодействовать незаконной деятельности и проявляют нетерпимость к нечестным участникам рынка. Мы ценим, что нас отнесли к числу именно таких организаций, и АО «ПЛАСКЕ» всячески поддерживает и популяризирует эти принципы в Украине.

В 2017 году бюро Глобального договора ООН приняло новые правила участия. Новация заключается в том, что с 2018 года остается только две категории: активные участники и просто подписанты. Наша Организация приняла решение и подтвердила переход в категорию активных участников, тем самым планируя принести пользу для общества путем активного участия в инициативах Глобального договора ООН. Мы видим нашу организацию участником практической реализации задач, определенных 17 Целями устойчивого развития, а именно, в расширении применения инструментов противодействия коррупции.

В данном отчете мы публикуем результаты деятельности АО «ПЛАСКЕ» по итогам 2017 года в сфере финансов, трудовых отношений, прав человека, профилактики коррупции, поддержки культурно-социальных проектов, окружающей среды, производства продукта и сотрудничества с Заинтересованными сторонами.

Председатель наблюдательного совета АО «ПЛАСКЕ»
ПЛАТОНОВ Олег

Заинтересованные стороны



Для систематизации процессов создания ценного конечного продукта, наша Организация руководствуясь Целями Устойчивого Развития (ЦУР) и принципами социальной ответственности, десятью принципами Глобального договора ООН и рекомендациями стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности».

Эти ориентиры позволяют определить Политику и стратегию Организации, с учетом ценностей, которые создает Организация, направленных на поддержание баланса интересов Заинтересованных сторон. В 2017 году жизнедеятельность нашей Организации касалась множества групп субъектов национального и международного рынка. Через активное участие в общественных группах, мы поддерживаем связи и стараемся положительно влиять на процессы, направленные на достижение ЦУР.

Мы считаем, что наша деятельность призвана обеспечить устойчивое развитие общества в целом и поддержание жизнедеятельности среды для будущих поколений. Ниже перечислены основные аспекты взаимодействия с Заинтересованными сторонами.



Рисунок №01. Заинтересованные стороны АО «ПЛАСКЕ»

Производство продукта



АО «ПЛАСКЕ» успешно работает на рынке, реализуя главную цель основного направления своей деятельности – индивидуальные логистические решения для эффективной экономики. В сфере транспортно-экспедиторской деятельности нашей основной задачей является предоставление полного спектра экспедиторских, логистических, транспортных, таможенных и финансовых услуг. Повышенное внимание в АО «ПЛАСКЕ» уделяется организации и дальнейшему развитию мультимодальных и интермодальных перевозок.

Один из ведущих проектов Организации – это железнодорожно-паромное сообщение на Черном море. АО «ПЛАСКЕ» является генеральным судовым и грузовым агентом морского перевозчика «Пароходство Болгарский морской флот» АД, осуществляет оперирование паромными на направлениях Черноморск – Потти – Черноморск, Черноморск – Варна – Черноморск для грузоперевозок в железнодорожных вагонах, автотранспортом, в контейнерах, а также палубных грузов.

АО «ПЛАСКЕ», оказывая весь комплекс транспортно-экспедиторских и логистических услуг, совместно с партнерами развивает международные интермодальные проекты перевозок в сообщении Европа-Кавказ-Азия, предлагая клиентам комплексные решения по организации грузоперевозок от «двери до двери» с сопутствующими услугами по страхованию, таможенному оформлению и обеспечению финансовыми гарантиями.

АО «ПЛАСКЕ» является оператором поезда комбинированного транспорта «Викинг», маршрут которого уже объединил такие страны как Литва, Беларусь, Украина, Молдова, Румыния, Болгария, Турция, Грузия и Азербайджан. Перевозки в рамках проекта осуществляются на регулярной основе и демонстрируют эффективность использования данного вида транспорта. Также проектами организации являются перевозки в рамках контейнерных поездов по маршруту Польша – Грузия, с дальнейшим развитием на страны Персидского залива и средней Азии, работа с опасными и негабаритными грузами.



Экспедирование грузов

*Транспортно-экспедиторское
агентство обеспечивает
организацию доставки грузов «от
двери до двери».*

[Подробнее](#)



АО «ПЛАСКЕ» – это партнерские отношения территориально отдельных организаций, объединенных одной торговой маркой, в которую входят и работают два дополнительных направления:

- Для обеспечения услуг по организации путешествий и пассажирских перевозок – Транспортно-туристическое агентство.
- Для повышения квалификации и обеспечения подготовки Персонала – Информационно-консультационное агентство.



Путешествия

*Транспортно-туристическое
агентство по организации туров,
круизов и предоставлению
сопутствующих туристических
услуг*

[Подробнее](#)



Знания

*Информационно-консультационное
агентство по организации
мероприятий по организации
профессиональной
подготовки*

[Подробнее](#)

Организационное управление

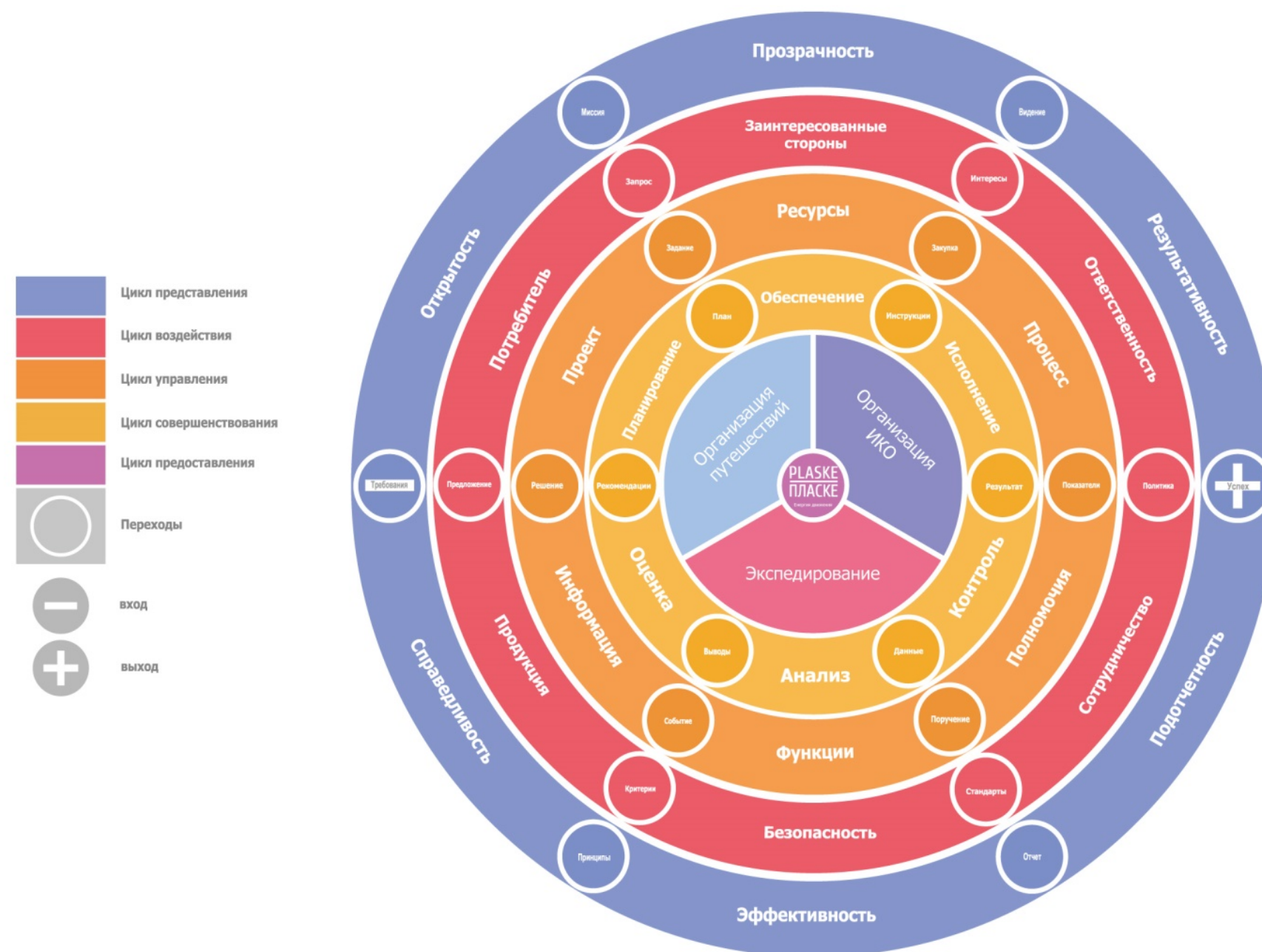


За время функционирования и совершенствования своей Системы управления, Организация внедрила принципы и соответствует требованиям 14 общепризнанных международных стандартов и нормативных документов по системе управления, которые продолжает поддерживать и популяризировать на национальном уровне, среди которых требования и рекомендации ISO, ЕЭК ООН, EFQM. Мы постоянно стремимся сделать работу органов корпоративного управления максимально эффективной для достижения целей устойчивого развития, реализации принципов Глобального договора ООН и выполнения обязательств по корпоративной ответственности.

В 2017 году мы уделили внимание завершению этапа перехода Системы управления производством в соответствии с новой версией стандарта ISO 9001:2015. Особое внимание мы уделили совершенствованию основополагающих документов Системы управления, а именно организационной политике, включающим положения, правила, описание функций, задач и оценки.

Для оптимизации процессов СУО, организации обратной связи с подразделениями и возможности оперативно корректировать функционирование процессов в 2017 году организованы ежемесячные Исполнительные советы, на которых руководители департаментов демонстрируют результаты деятельности и озвучивают мероприятия по совершенствованию. Исполнительные советы дают возможность поддерживать на должном уровне взаимодействие между подразделениями Организации, управлять ресурсами, обеспечивать единство и согласование всех стадий процессов управления. Для совершенствования системы обратной связи с Персоналом в 2017 году были оптимизированы общие собрания коллектива – организованные ежеквартальные сборы коллектива Организации. Этот инструмент коммуникации позволяет наладить постоянный контакт между работниками различных подразделений.

Рисунок № 02. Принципиальная схема жизнедеятельности АО «ПЛАСКЕ»

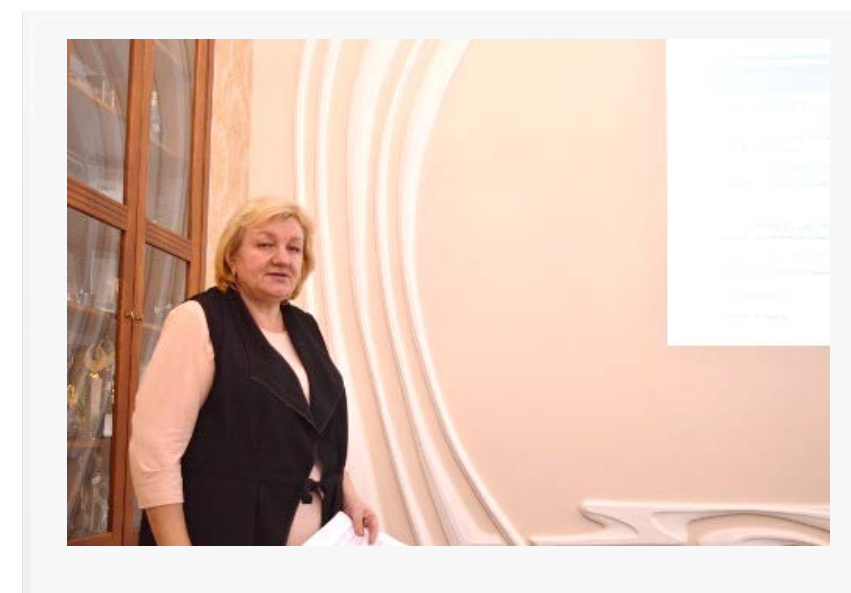




Для совершенствования системы обратной связи с Персоналом в 2017 году были оптимизированы общие собрания коллектива – организованные ежеквартальные сборы коллектива Организации.

Руководители департаментов информируют весь коллектив Организации с выполненными действиями за месяц и планируют выполнения задач на следующий период. Данный инструмент коммуникации позволяет наладить постоянный контакт между работниками различных подразделений.

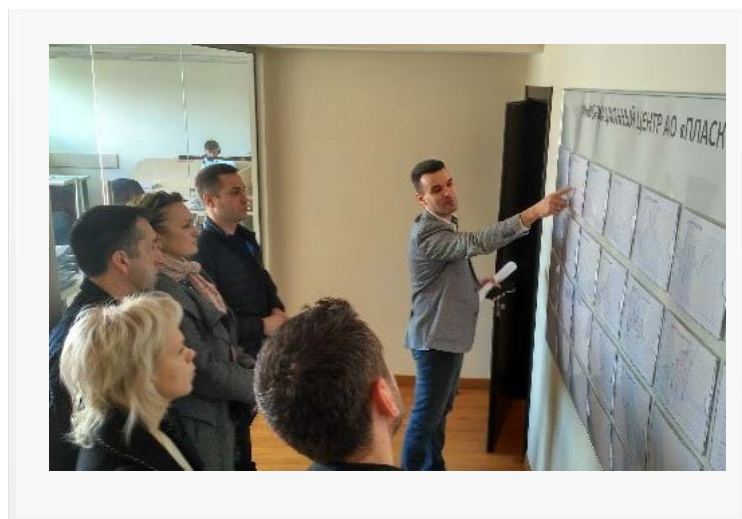
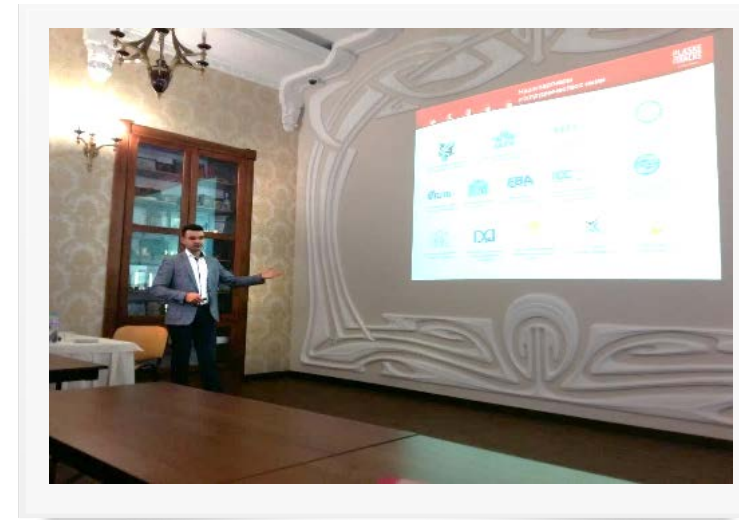
Фотогалерея: Общее собрание персонала, выступление руководителей





Для развития системы управления мы обмениваемся опытом с ведущими украинскими и зарубежными организациями. Руководствуясь принципом прозрачности и открытости в своей жизнедеятельности в марте 2017 г. АО «ПЛАСКЕ» приняла с визитом «Николаевский Клуб Директоров», членами которого являются разнопрофильные компании Николаева. Члены Клуба Директоров познакомились с общей концепцией управленческого подхода АО «ПЛАСКЕ», инструментами администрирования, проектами, связанными с социальной деятельностью и основным направлением деятельности – процессом организации перевозки грузов.

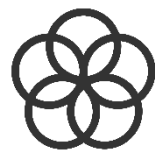
Фотогалерея: Визит «Николаевского Клуба Директоров» в АО «ПЛАСКЕ»



В июне 2017 г. в рамках Международного проекта «Созвездие качества», состоялось 21 заседание Клуба лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы, результатом которого стало участие 30 представителей ведущих компаний Украины и стран Центральной и Восточной Европы, которые посетили АО «ПЛАСКЕ» для ознакомления с функционированием СУО, управлением персоналом, направлениями деятельности, социальными проектами. Также для участников Клубов лидеров качеств был организован визит на паромный комплекс порта «Черноморск», где они ознакомились с особенностями работы паромного комплекса.

Фотогалерея: 21 заседание Клуба лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы на базе АО «ПЛАСКЕ»





В июле 2017 г. АО «ПЛАСКЕ» успешно прошла внешнюю независимую проверку Аккредитованным сертификационным органом ГП НТЦ «СТАНКОСЕРТ», по результатам которой подтвердила соответствие требованиям стандартов ISO 9001, ISO 27001, ISO 28000, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000.

Фотогалерея: Внешняя проверка Системы управления АО «ПЛАСКЕ»





Благодаря сотрудничеству с Украинской Ассоциацией Совершенства и Качества (УАСК) в октябре 2017 г. АО «ПЛАСКЕ» прошла независимую экспертную оценку жизнедеятельности по Модели делового совершенства EFQM, которая базируется на принципах философии и концепции Общего управления качеством (TQM). Результатом оценки стала выдача сертификата, подтверждающего соответствие производства Модели делового совершенства EFQM на уровне «четырёх звезд».

Рисунок №03. Электронная копия Сертификата признания соответствия АО «ПЛАСКЕ» Модели делового совершенства EFQM.





В ноябре 2017 мы организовали дополнительное обучение Персонала для расширения диапазона навыков и знаний инструментов оценки организаций по Модели делового совершенства EFQM и внутренним проверкам по ISO 9001:2015.

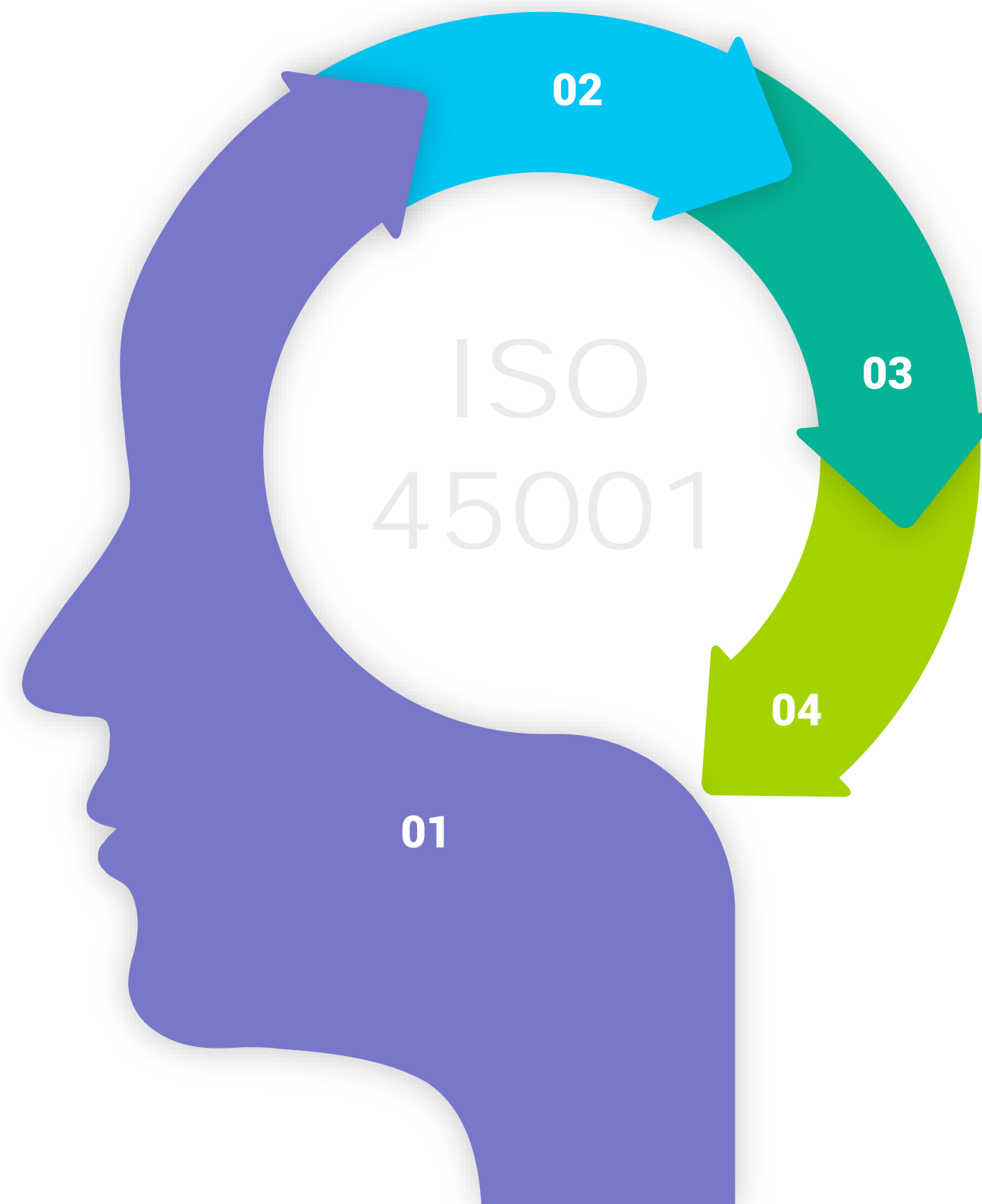
Фотогалерея: Обучение Персонала по Модели делового совершенства





Использование программы по электронному документообороту в 2017 году показало положительную практику по оптимизации потоков делопроизводства, позволяет оперативно создавать и согласовывать документы, планировать и контролировать деятельность подразделений и Персонала. Использование программы по электронному документообороту увеличило эффективность обработки документов и уменьшило время их согласования, что положительно повлияло на процессы Системы управления Организацией. В 2017 году Персонал Организации разработал и разместил на электронном Портале Организации ряд инструкций для пользователей.

В начале 2018 года Международная Организация по стандартизации издала новый стандарт ISO 45001 «Системы управления охраной труда и техникой безопасности – Требования». В связи с этим перед Организацией стоят новые задачи по совершенствованию и приведению Системы управления Организации по безопасности жизнедеятельности в части профессиональной безопасности в соответствие с ISO 45001:2018. Это позволит соответствовать СУО современным требованиям безопасности для людей на рабочих местах.



Финансовые результаты деятельности



В 2017 году АО «ПЛАСКЕ», несмотря на увеличение вызовов внешней среды, продолжает активную деятельность. Эти вызовы касаются внешних и внутренних факторов рынка и геополитической ситуации, происходящей вокруг Украины. По сравнению с 2015-2016 гг., в 2017 году мы получили меньше прибыли, но постепенно укрепляем несколько стратегически важных для нас направлений деятельности. В 2017 году мы увеличили доходную часть направления Организации путешествий. Финансовые результаты за 2015-2017 годы представлены на рисунках №№04-07.

Рисунок №04. Финансовые результаты деятельности Организации, 2015-2017 гг., тыс. грн.

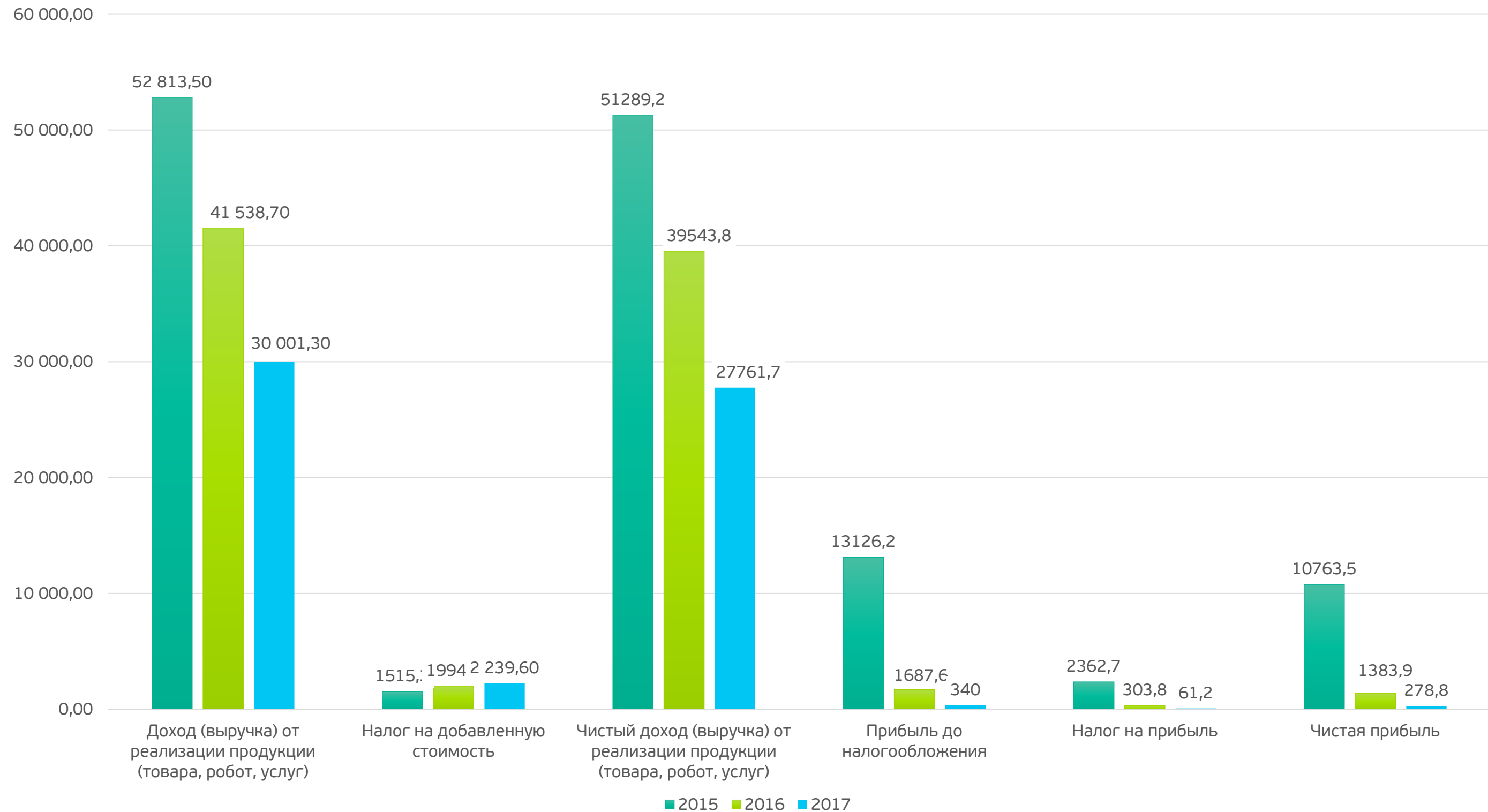


Рисунок №05 (ч.1). Объем реализации продукции (работ, услуг), без НДС, 2015-2017 гг., тыс.грн.

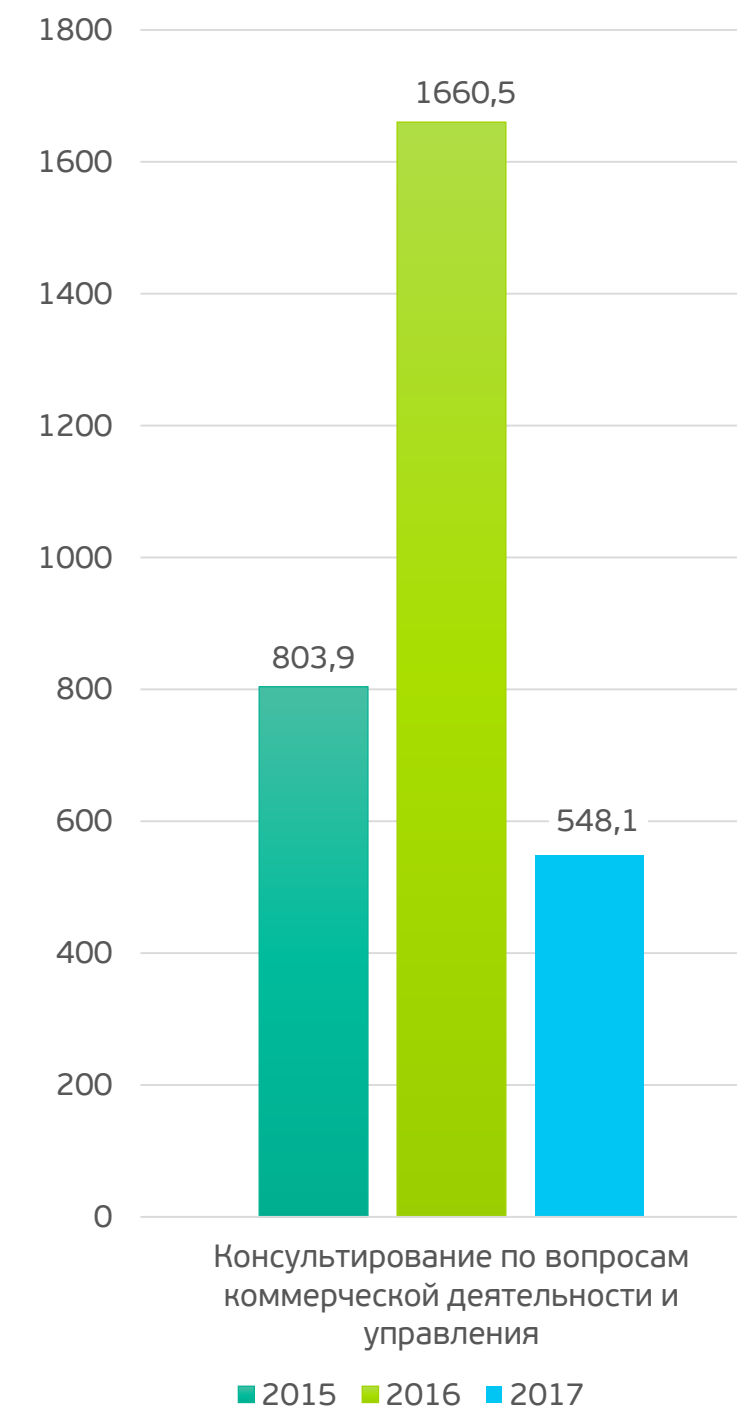
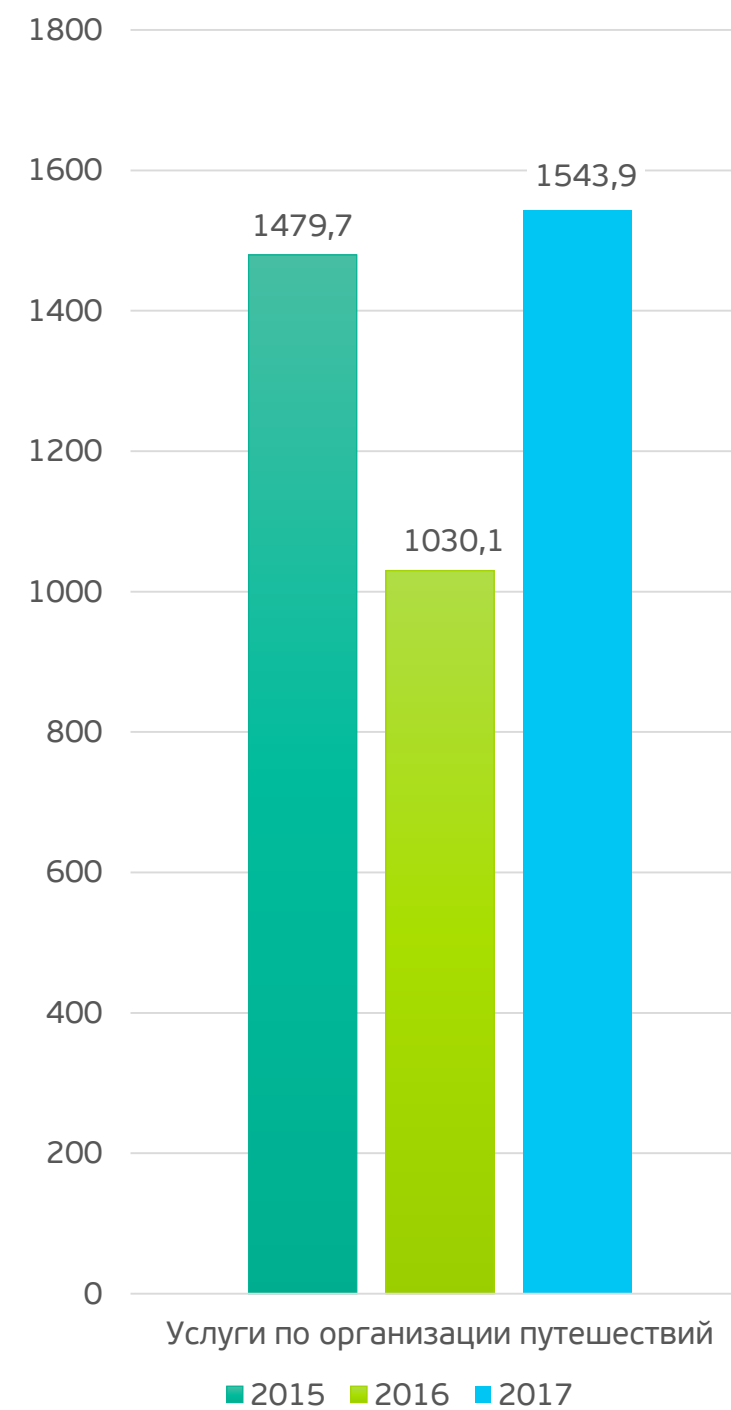
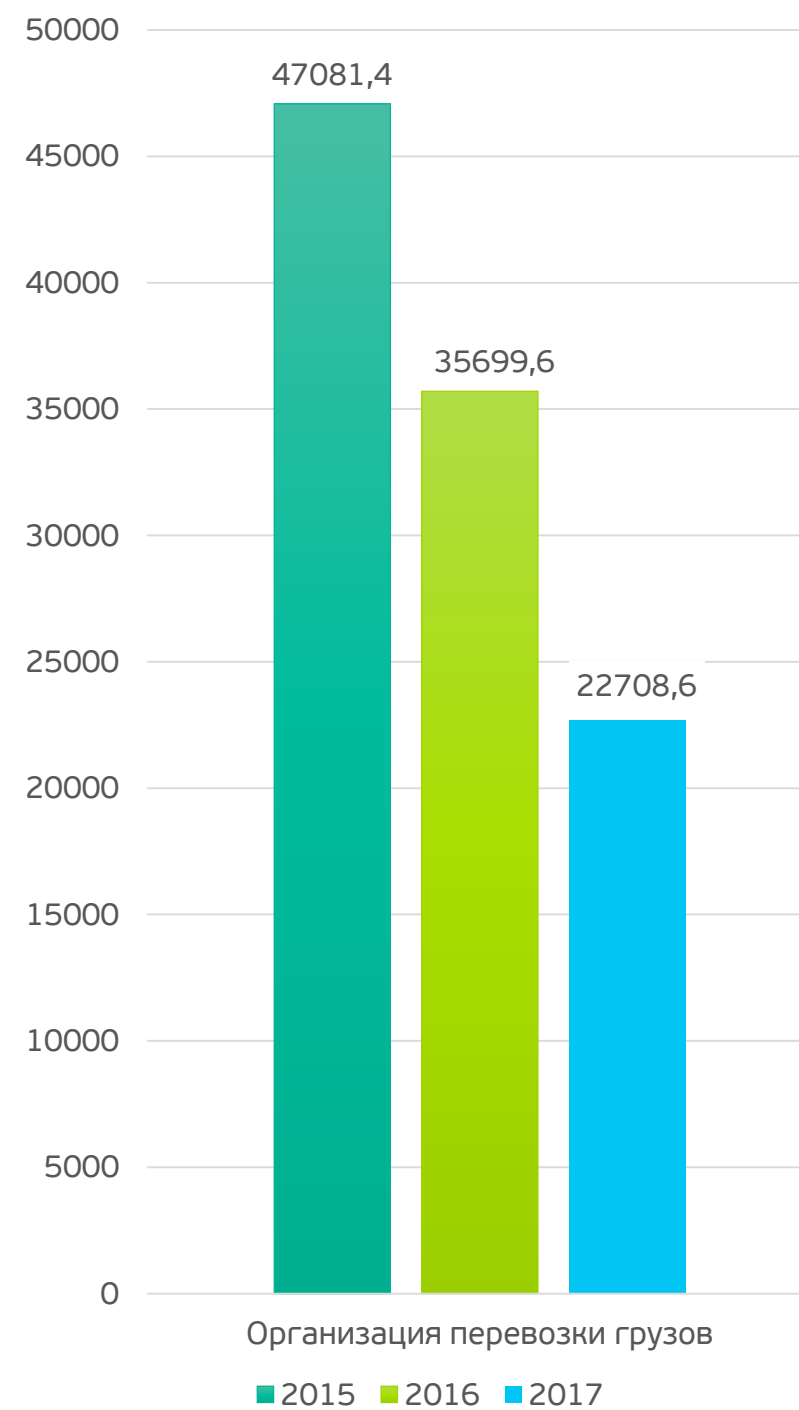


Рисунок №05 (ч.2). Объем реализации продукции (работ, услуг), без НДС, 2015-2017 гг., тыс.грн.

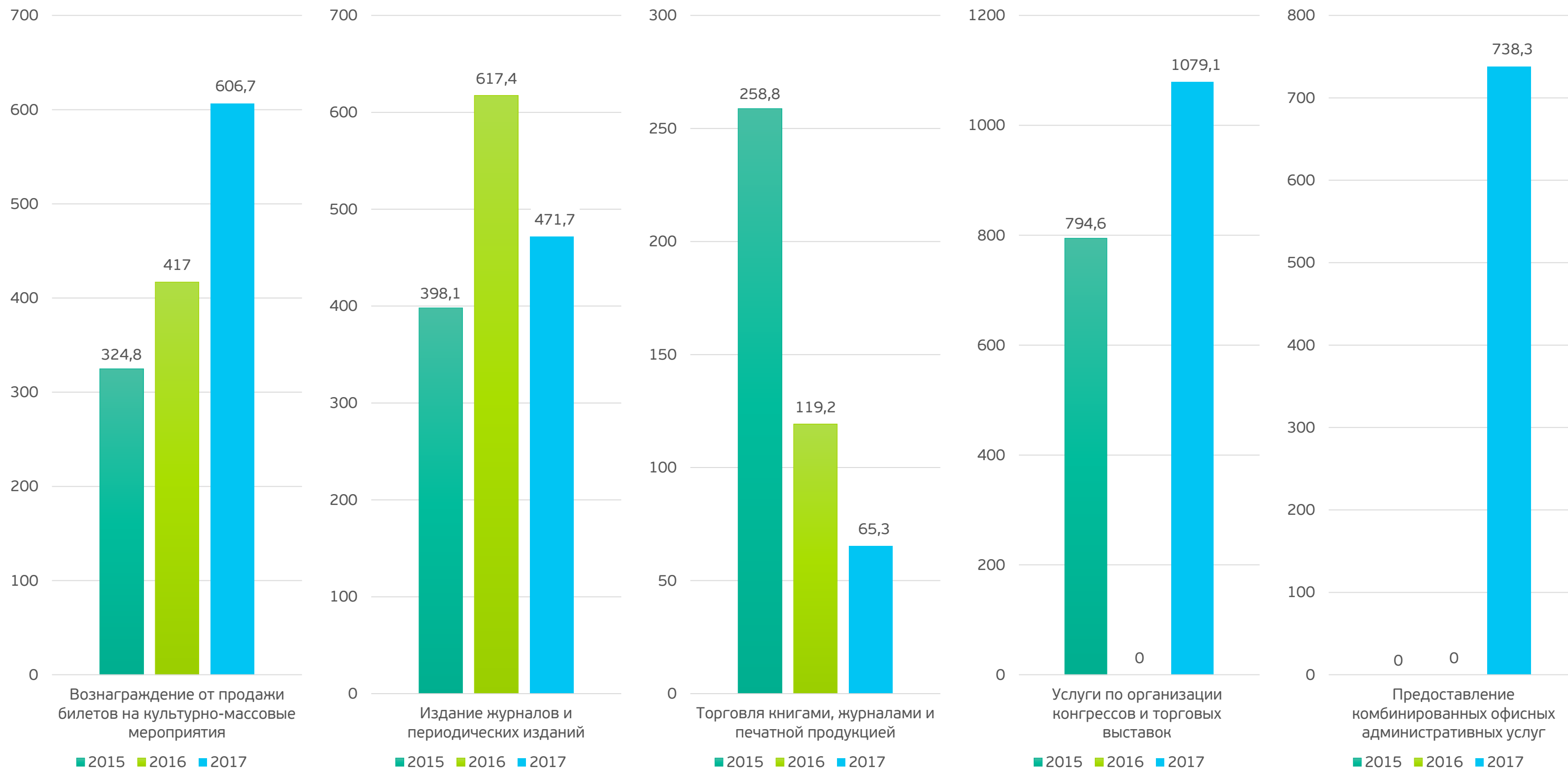


Рисунок №06. Операционные расходы, 2015-2017 гг., тыс. грн.

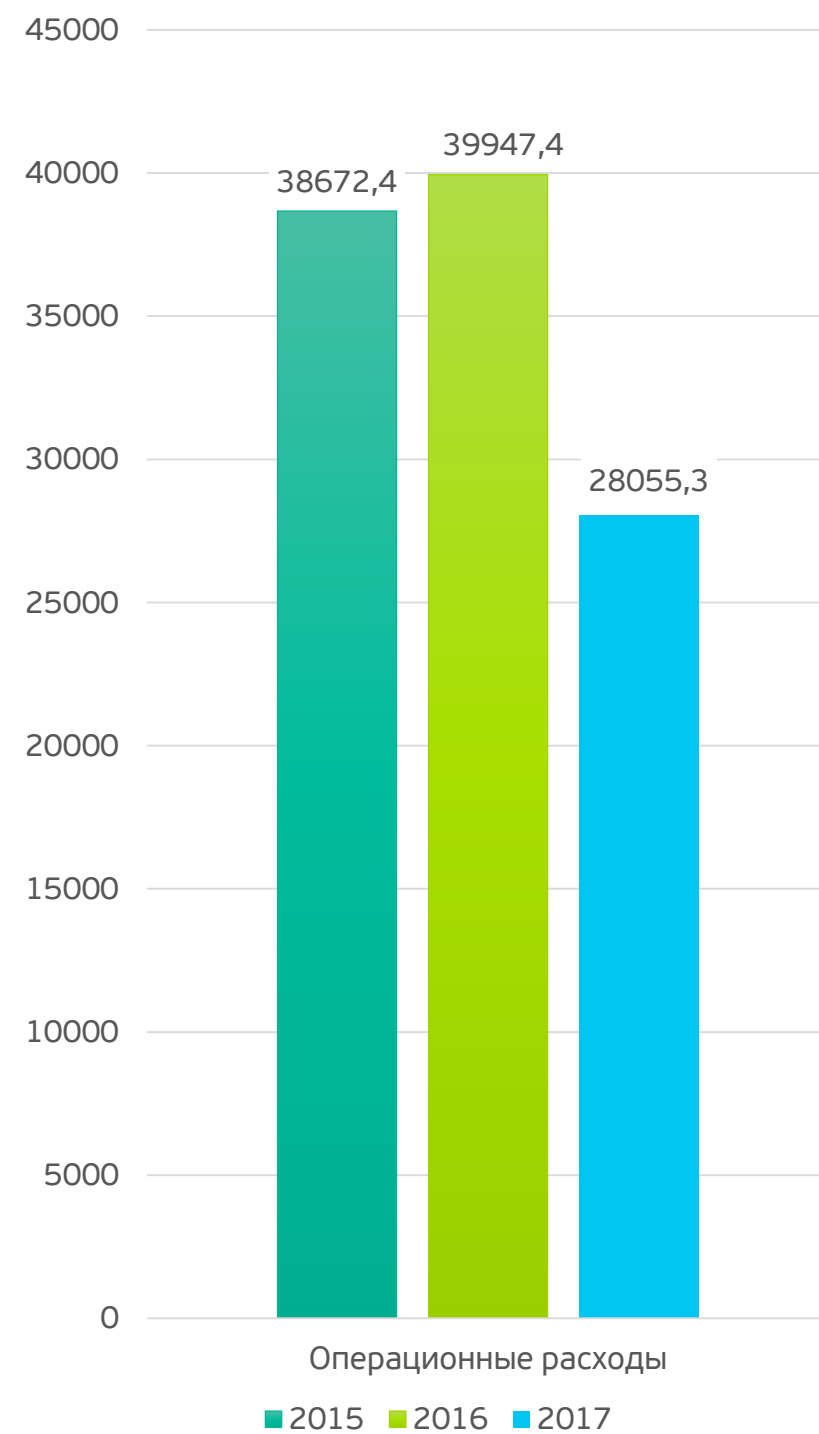
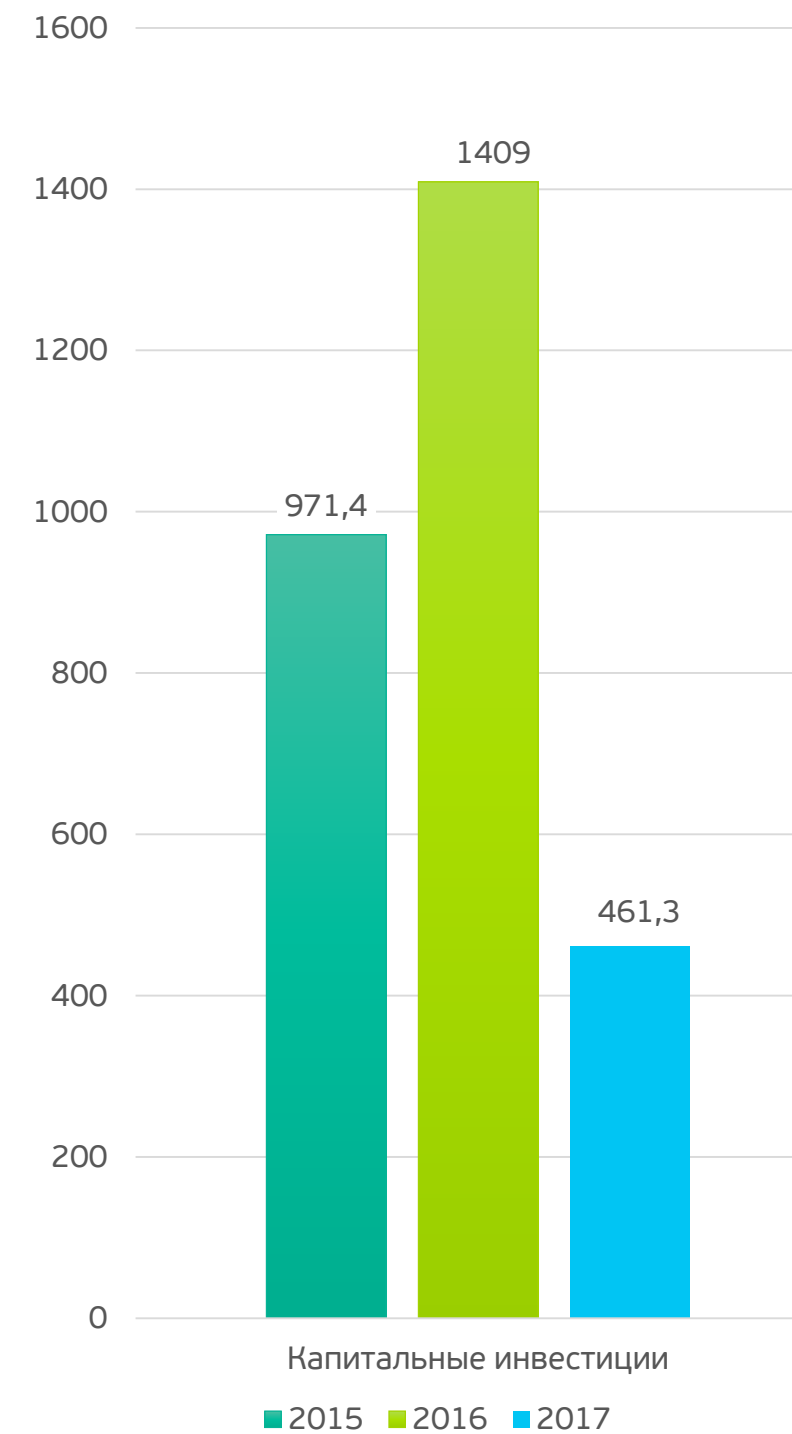


Рисунок №07. Капитальные инвестиции, 2015-2017 гг., тыс. грн.



Права человека



АО «ПЛАСКЕ» признает, что каждый член общества имеет равные экономические, социальные, культурные права. Мы строим взаимоотношения с Заинтересованными сторонами именно на этой основе. Политика АО «ПЛАСКЕ» и Правила системы управления содержат ценности первых трех принципов Глобального договора ООН, относящихся к области прав человека. Поддержка и уважение защиты прав человека, свободы объединений и права на заключение коллективных договоров наряду с недопущением нарушения прав человека также является одним из приоритетов в работе АО «ПЛАСКЕ» с момента ее создания. Сегодня эти ценности – основа управленческой и предпринимательской культуры АО «ПЛАСКЕ».





Недопущение дискриминации и нарушения прав человека означают равные карьерные возможности для всего Персонала Организации. Данные, собранные в 2017 году демонстрируют реализацию ЦУР №5 о соблюдении баланса гендерного равенства работников на руководящих должностях, обеспечение равных возможностей мужчин и женщин и равные для них возможности для лидерства (Рисунок №08).

Рисунок №08. Распределение работников на руководящих должностях, 2017 г., %.

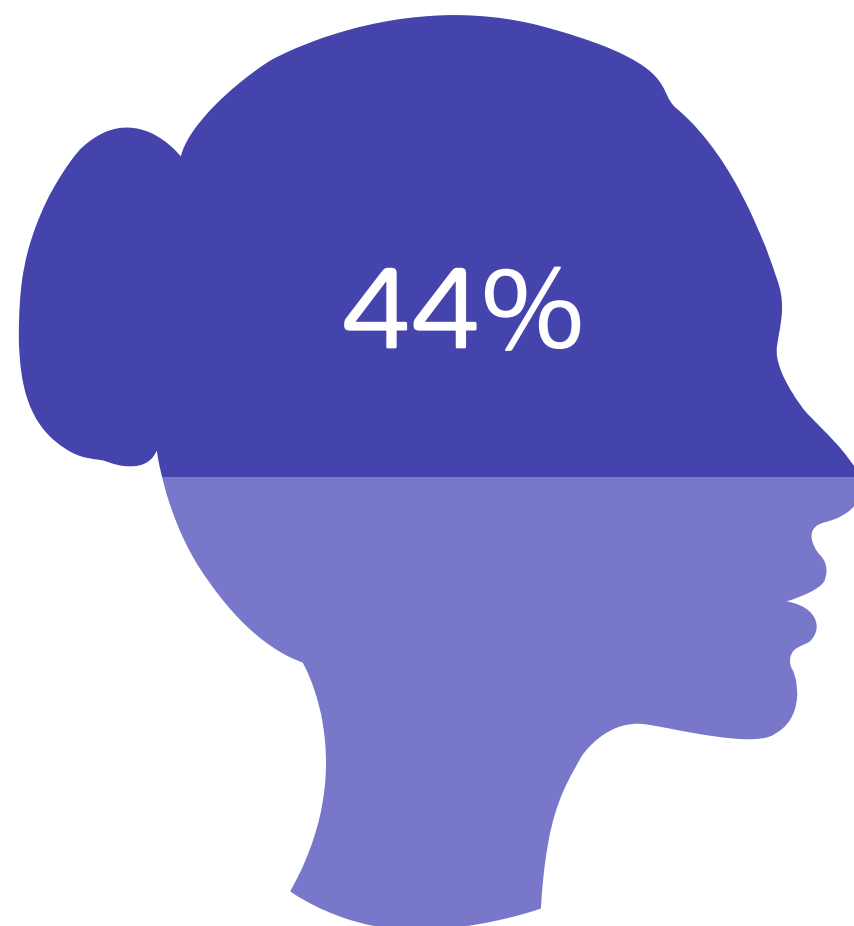




Рисунок №09. По данным на конец 2017 года в Организации работает более 60 % женщин от общего количества работников.

58%

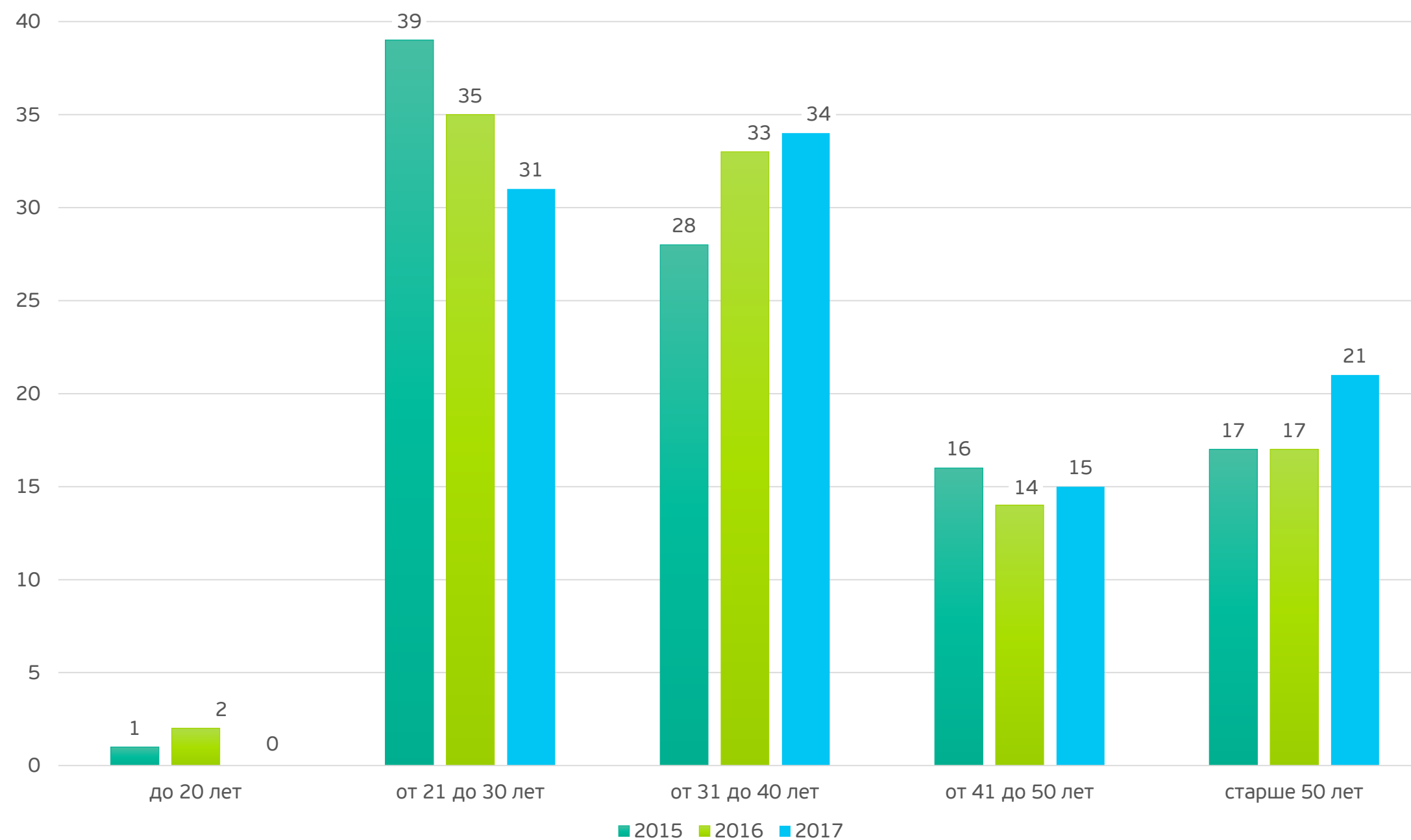


64%



АО «ПЛАСКЕ» прежде всего ценит в людях этичность, профессионализм и продуктивность независимо от возраста. Возрастная структура персонала достаточно стабильная, основные доли работников АО «ПЛАСКЕ» распределились между Персоналом с возрастом от 21 до 30 лет и от 31 до 40 лет. Это связано с тем, что большинство работников приходили в Организацию после окончания учебного заведения на первое место работы и растут вместе с Организацией.

Рисунок №10. Возрастная структура работников, 2015-2017 гг., %.



Трудовые отношения

1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



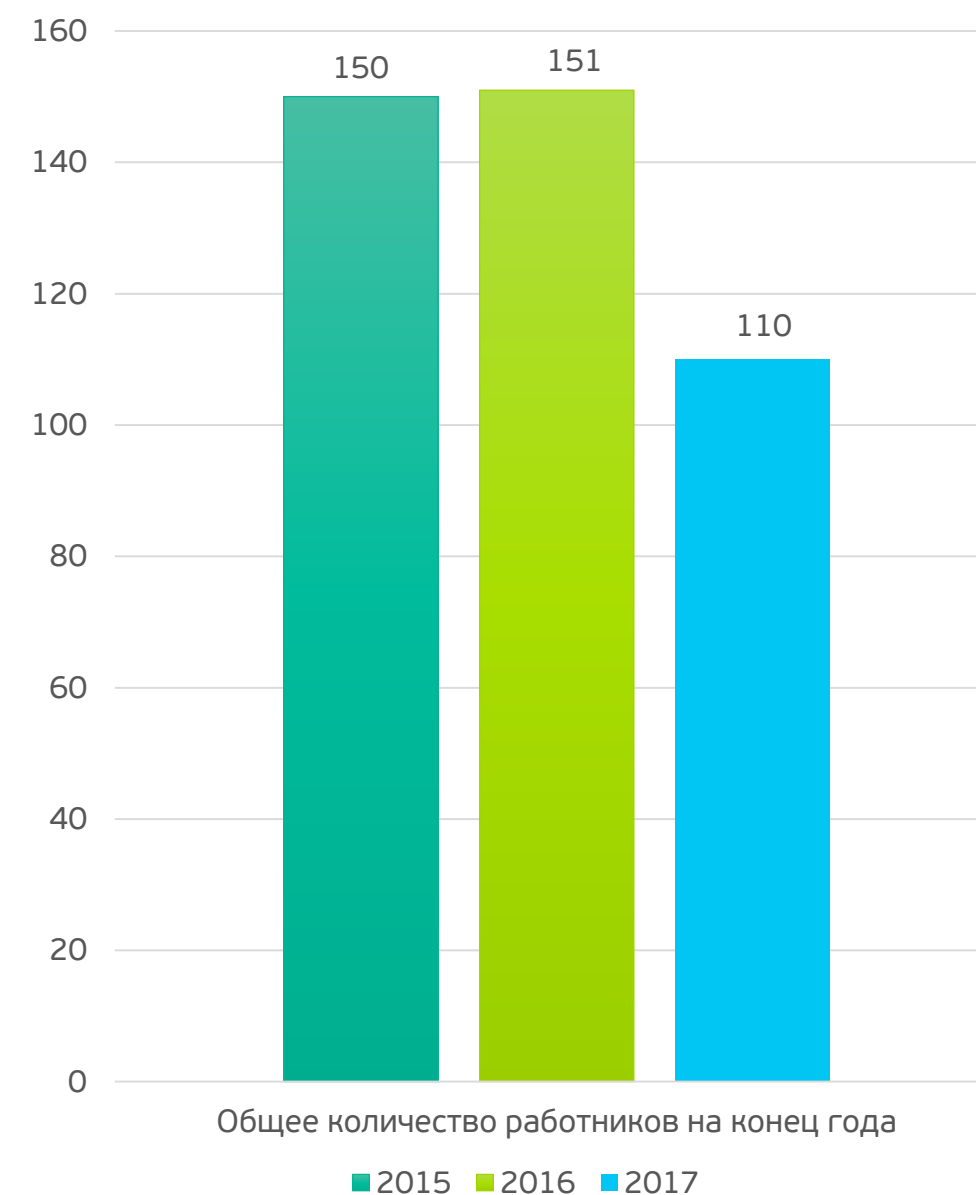
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



АО «ПЛАСКЕ» стремится к тому, чтобы на каждом рабочем месте был компетентный работник, имеющий возможность для творчества и обеспеченный современными средствами и инструментами эффективного управления и оперативной обработки данных, для чего Организация постоянно совершенствует и автоматизирует процессы производства готового продукта, средства коммуникации, регламентирующие правила для эффективного взаимодействия трудового коллектива, понимания своей роли в команде и создания ценного конечного продукта, соответствующего требованиям стандартов Организации, а также уделяет много внимания постоянной подготовке и повышению квалификации Персонала путем организации внутреннего и внешнего обучения, а также «командообразующих» мероприятий.

Результатами совершенствования производства и автоматизации процессов стало общее уменьшение количества работников на конец 2017 года (Рисунок №11). Автоматизация процессов производства готового продукта позволяет более эффективно использовать человеческие ресурсы и предоставить возможность людям проявить свои таланты и способности. В сфере управления человеческими ресурсами АО «ПЛАСКЕ» руководствуется нормами украинского законодательства, принципами Глобального договора ООН и ЦУР, которые определяют политику в отношении управления Персоналом.

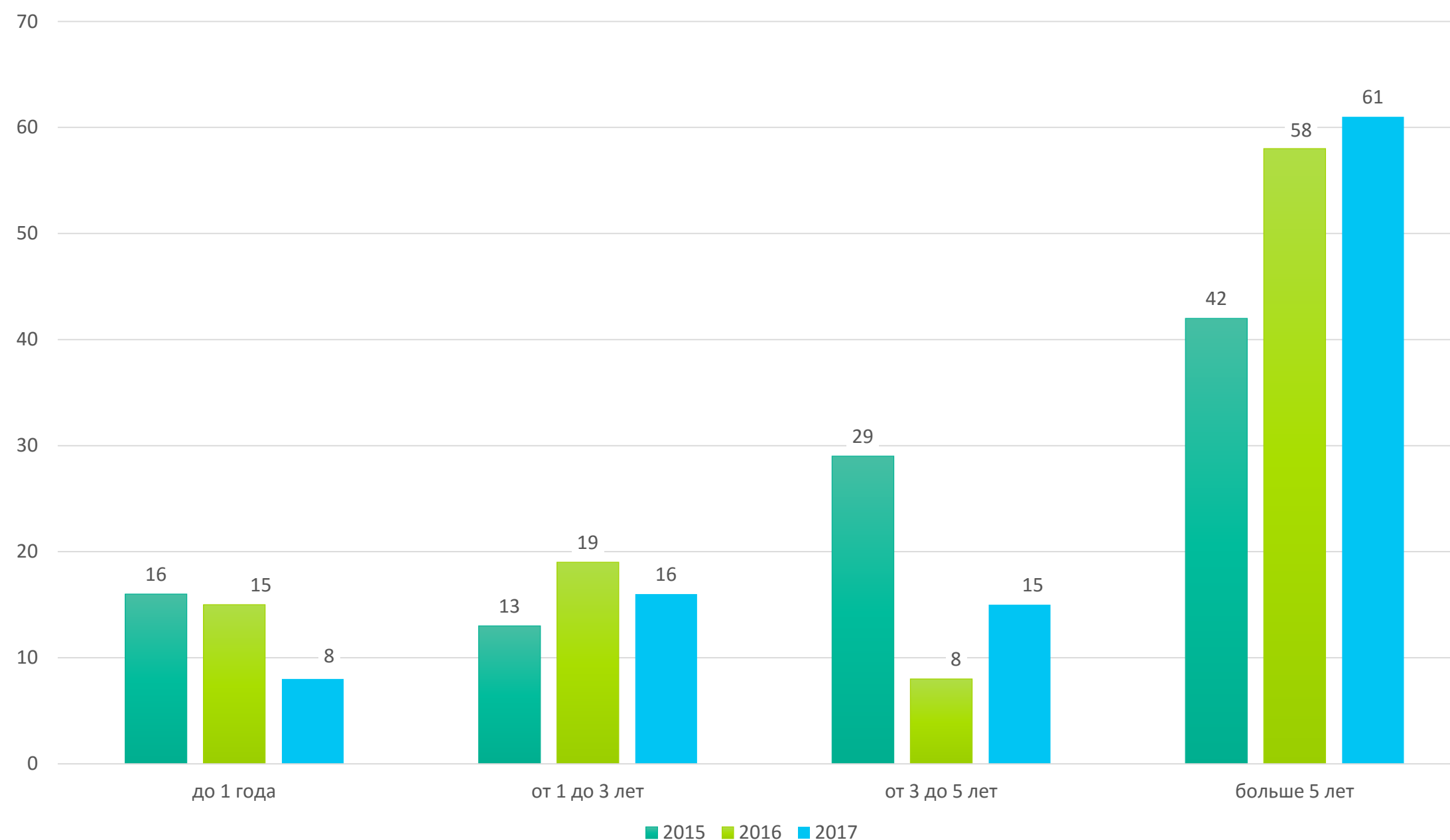
Рисунок №11. Общее количество работников на конец года, 2015-2017 гг., чел.





Данные по стажу работников на конец 2017 года демонстрируют, что количество Персонала со стажем до 1 года значительно уменьшилось. Это связано с тем, что у части работников стаж работы увеличился и стал больше 1 года (Рисунок №12).

Рисунок №12. Распределение персонала по стажу работы, 2015-2017 гг., %.





Постоянное развитие персонала



Развитие Персонала является одной из приоритетных задач Организации, ведь высокая подготовленность Персонала к выполнению задач профессиональной деятельности – это то, над чем мы работаем каждый день. Одной из основных задач СУО построена таким образом, чтобы обеспечивать соответствие высокого уровня подготовки Персонала в Организации, требуемого для выполнения производственной деятельности. В Организации существует ряд утвержденных на национальном и международном уровнях программ, по которым работники проходят подготовку.

В 2017 году внутренняя АО «ПЛАСКЕ» добилась повышение результата количества проводимых на своей базе внутренних мероприятий по повышению квалификации и развитию Персонала – повышение уровня специализированных знаний, развитие управленческих навыков, совершенствование личных качеств для эффективного выполнения задач, которые ставит Организация. За счет данного роста количество внешних мероприятий сократилось (Рисунок №13).

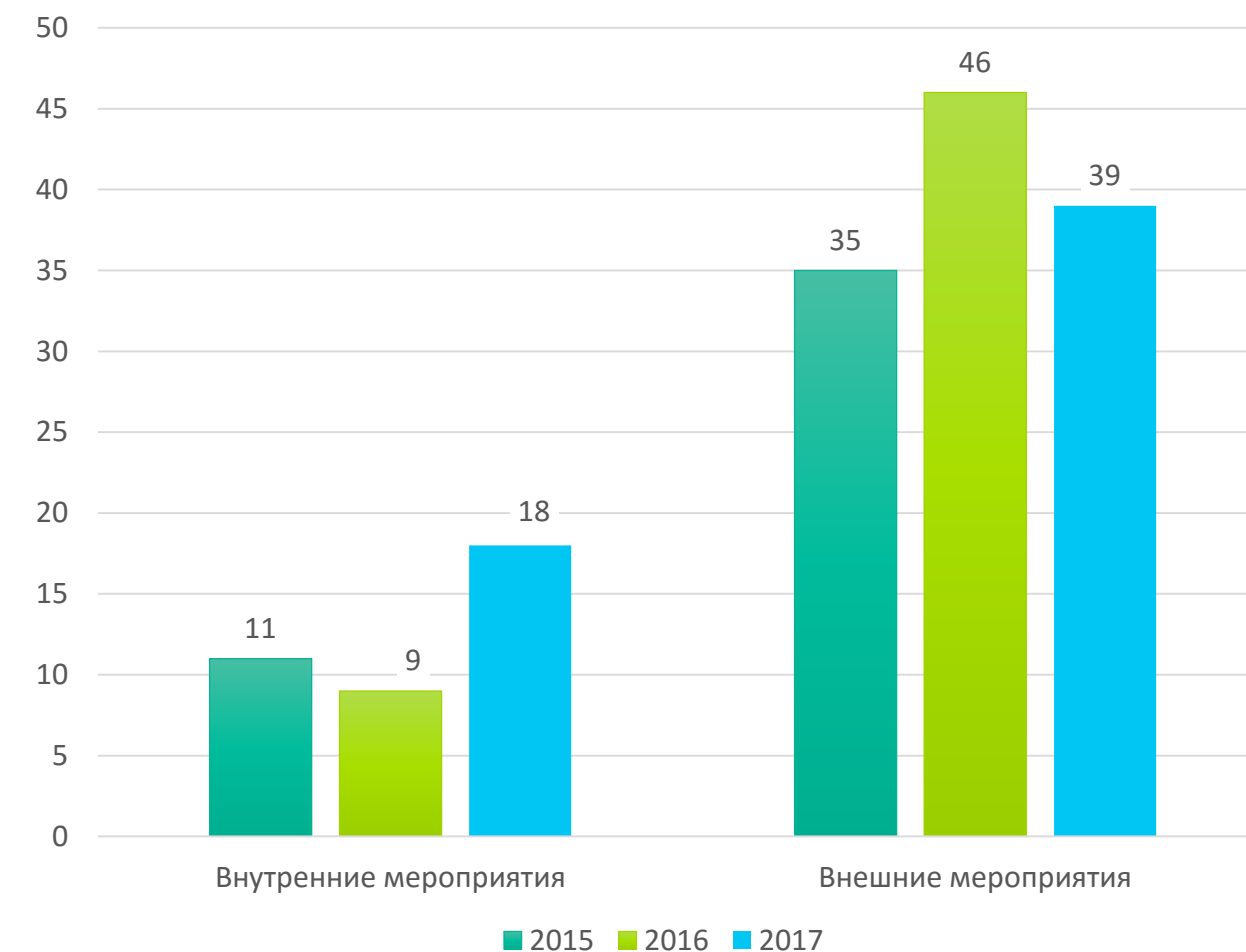
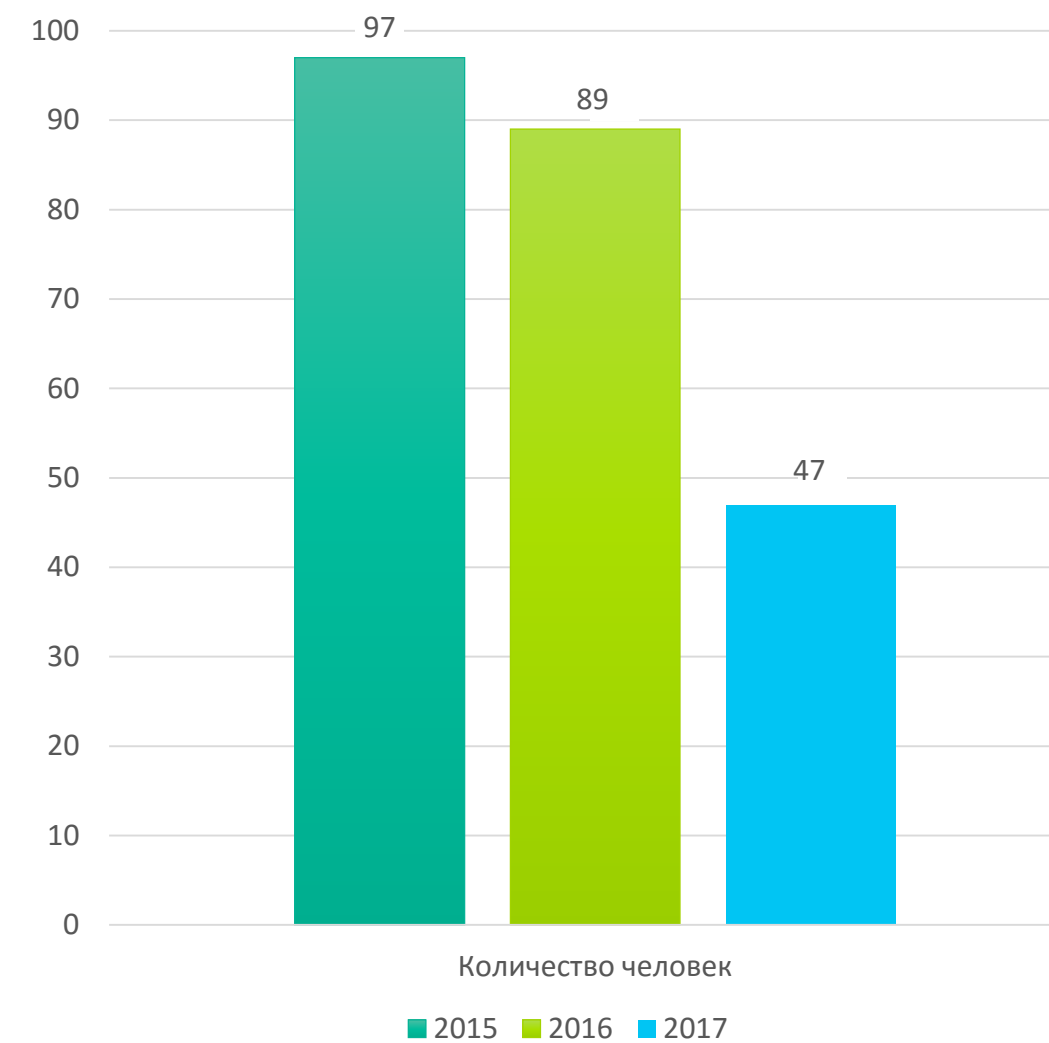


Рисунок №13. Количество мероприятий по подготовке персонала, 2015-2017 гг., шт.



На фоне общего уменьшения количества работников в Организации в 2017 году количественный показатель работников, принявших участие в Специализированной подготовке и повышении квалификации в 2017 году уменьшился на 47 % по сравнению с 2016 годом (Рисунок №14).

Рисунок №14. Количество Персонала прошедшего профессиональную подготовку, 2015-2017 гг., чел.



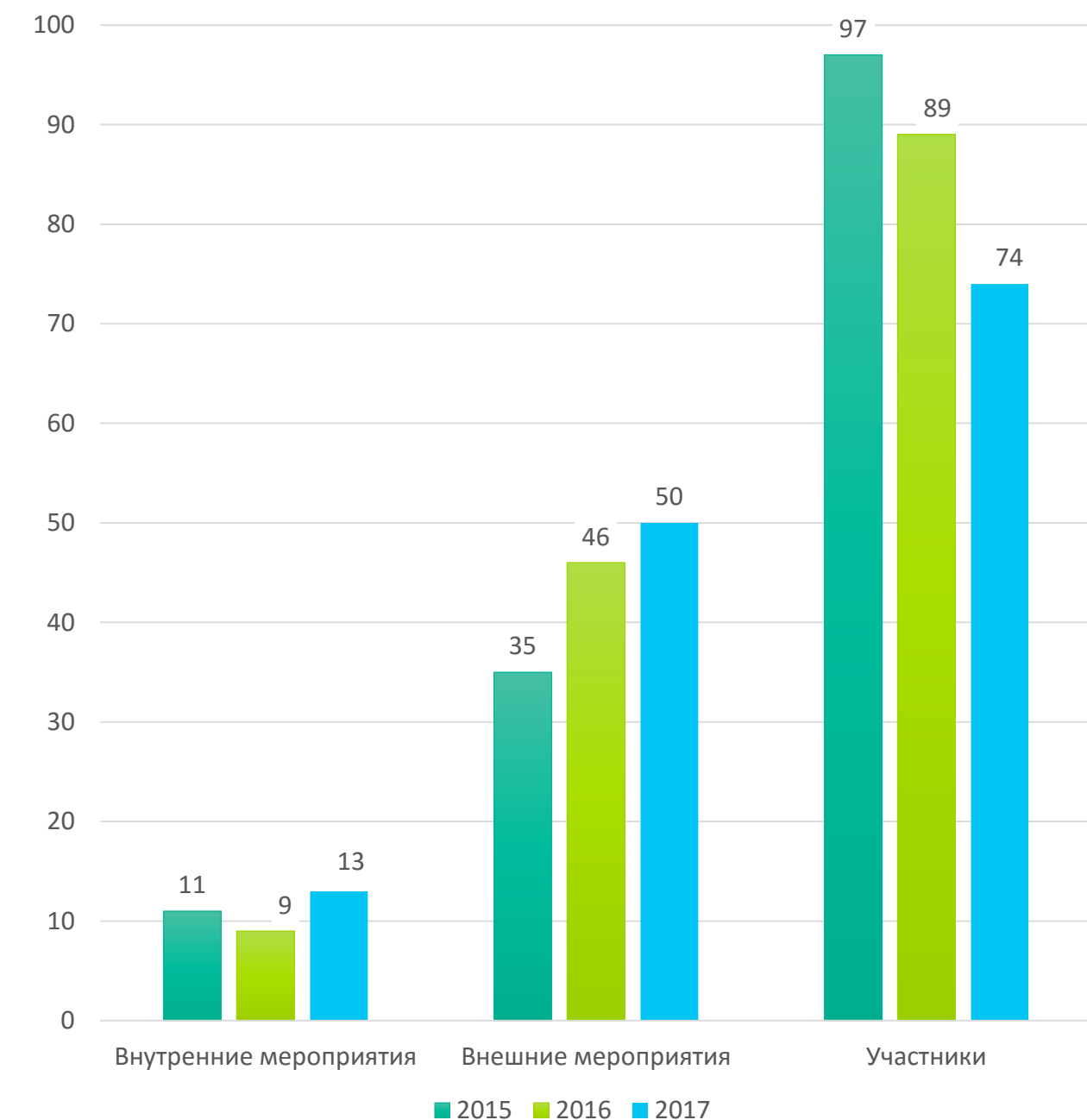


Организация подготовки Персонала планируется для реализации задач стратегического планирования, одной из которых является снижение рисков отсутствия профессиональных компетенций. Для этого особое внимание уделяется процессу непрерывного совершенствования специалистов в Организации.

В 2017 г. мы продолжили развивать эту тенденцию: с целью обеспечения юридической безопасности 3 работника приняли участие в 5 мероприятиях по юридическим вопросам; для обеспечения процесса управления документооборотом 1 работник был обучен «Изготовлению архивных дел», 16 человек приняли участие в 7 мероприятиях по безопасности (медицинская, пожарная, информационная) и охране труда; для повышения коммуникационных навыков обучение прошли 14 человек на двух тренингах («Развитие профессиональных навыков сотрудников при общении по телефону», «Управление конфликтом: профилактика и методы эффективного решения конфликтов, урегулирования претензий»); для повышения управленческих навыков 15 человек приняли участие в 2 семинарах (Фундаментальные концепции Модели делового совершенствования EFQM и их интерпретации для АО «ПЛАСКЕ», Специфика проведения внутренних аудитов по стандарту ISO 9001:2015); для поддержания обработки запросов подготовки Персонала Организации подготовку прошли 2 специалиста прошли по программе «Технология обучения» и «Работа тренера».

Количество внутренних мероприятий специализированной подготовки Персонала в 2017 году по сравнению с 2016 годом подготовки выросло на 44,5%. При этом количественные показатели внешних понизили за счет роста организации внутренних мероприятий (Рисунок №15).

Рисунок №15. Специализированная подготовка и повышение квалификации, 2015-2017 гг., шт., чел.





В течение 2017 года была продолжена подготовка Персонала по программе профессионального развития «Школа руководителей». В результате этого обучения руководители подразделений получили знания и подтвердили их на практике, пройдя процедуру подтверждения наличия и оценки знаний. В ноябре 2017 года во время проведения Общего собрания персонала состоялось торжественное событие – награждение 12 руководителей подразделений Организации, которые успешно завершили курс по программе «Школа руководителей», состоящий из 9 модулей.

Программа «Школы руководителей» направлена на подготовку управленцев как лидеров, связывающих воедино все части такого непростого процесса как управление – это и коммуникации, и способность взять на себя ответственность, самоорганизация и умение сотрудничать, инициативность и устойчивость к стрессу, способность к реализации нескольких проектов одновременно, используя специальные инструменты управления, и, конечно же, устойчивость к ситуации неопределенности при управлении рисками.

Фотогалерея: Выпускники «Школы руководителей» АО «ПЛАСКЕ» 2017 г.





АО «ПЛАСКЕ» постоянно исследует внешнюю среду на предмет возможного применения инструментов современных технологий для совершенствования процессов СУО. В 2017 году таким проектом стал переход на дистанционное обучение, позволяющее проходить подготовку Персонала удаленно (Рисунок №16). Мы разработали и запустили пилотный курс «Система управления» для Персонала АО «ПЛАСКЕ».

Система дистанционного обучения позволяет удобно, оперативно и эффективно получать знания и проходить тестирование, находясь в любом месте, где есть компьютер и интернет. По результатам прохождения курса мы собрали от Персонала – пожелания для дальнейшего совершенствования системы. В 2018 году мы запланировали разработку и старт новых курсов подготовки по правилам для Персонала АО «ПЛАСКЕ»

Рисунок №16. Начальная страница «Информационно-электронной системы дистанционного обмена знаниями»

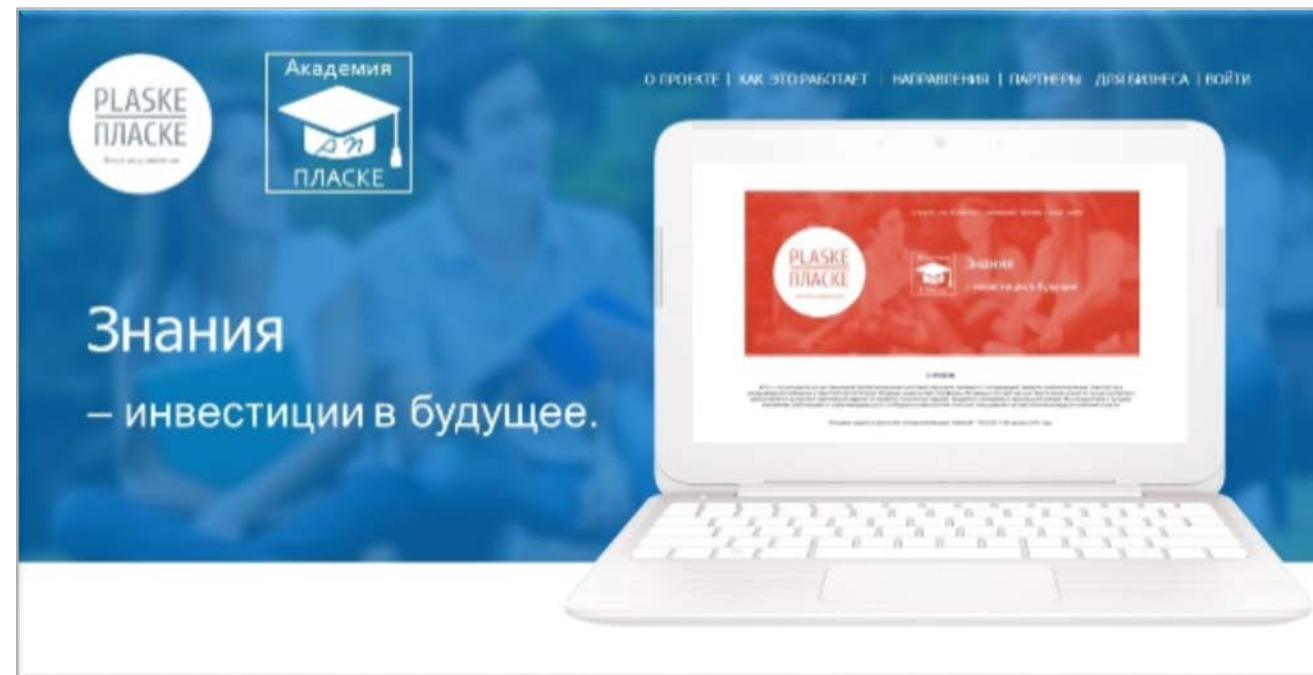
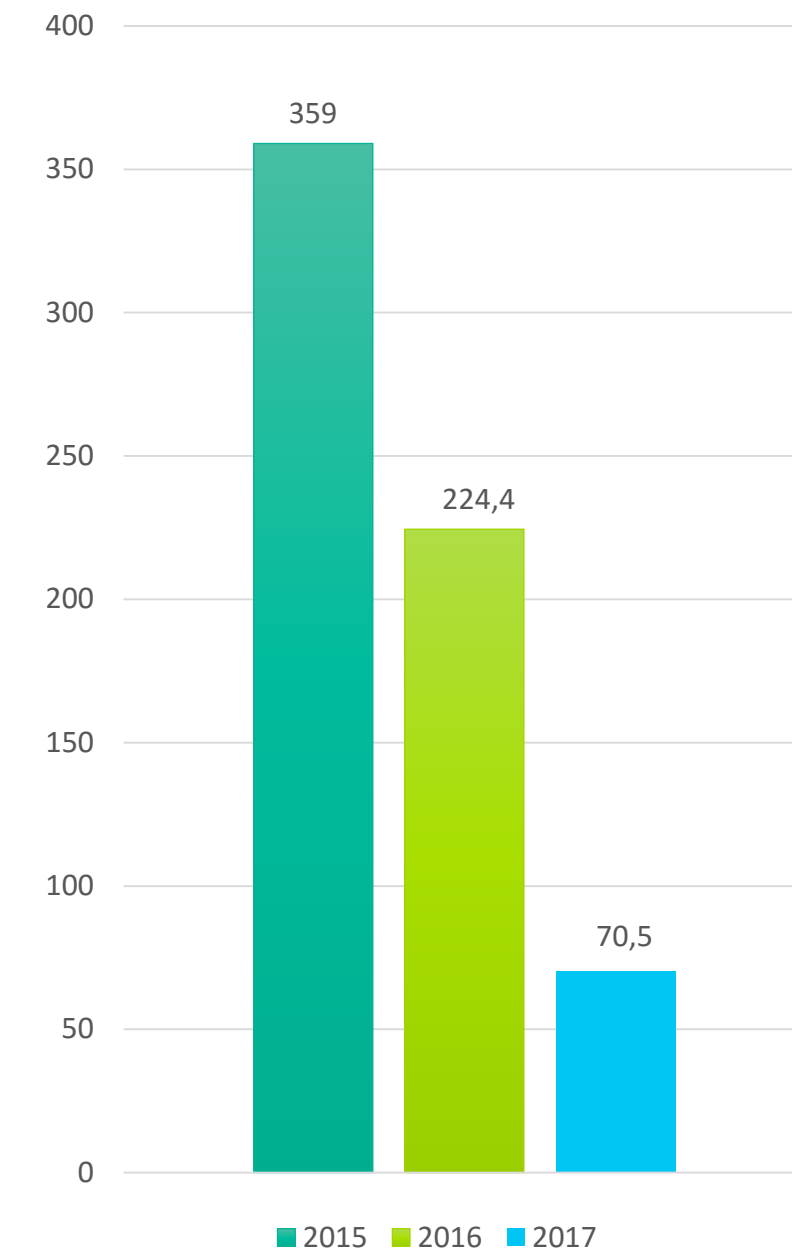


Рисунок №17. Инвестиции в подготовку персонала, 2015-2017, тыс.грн.





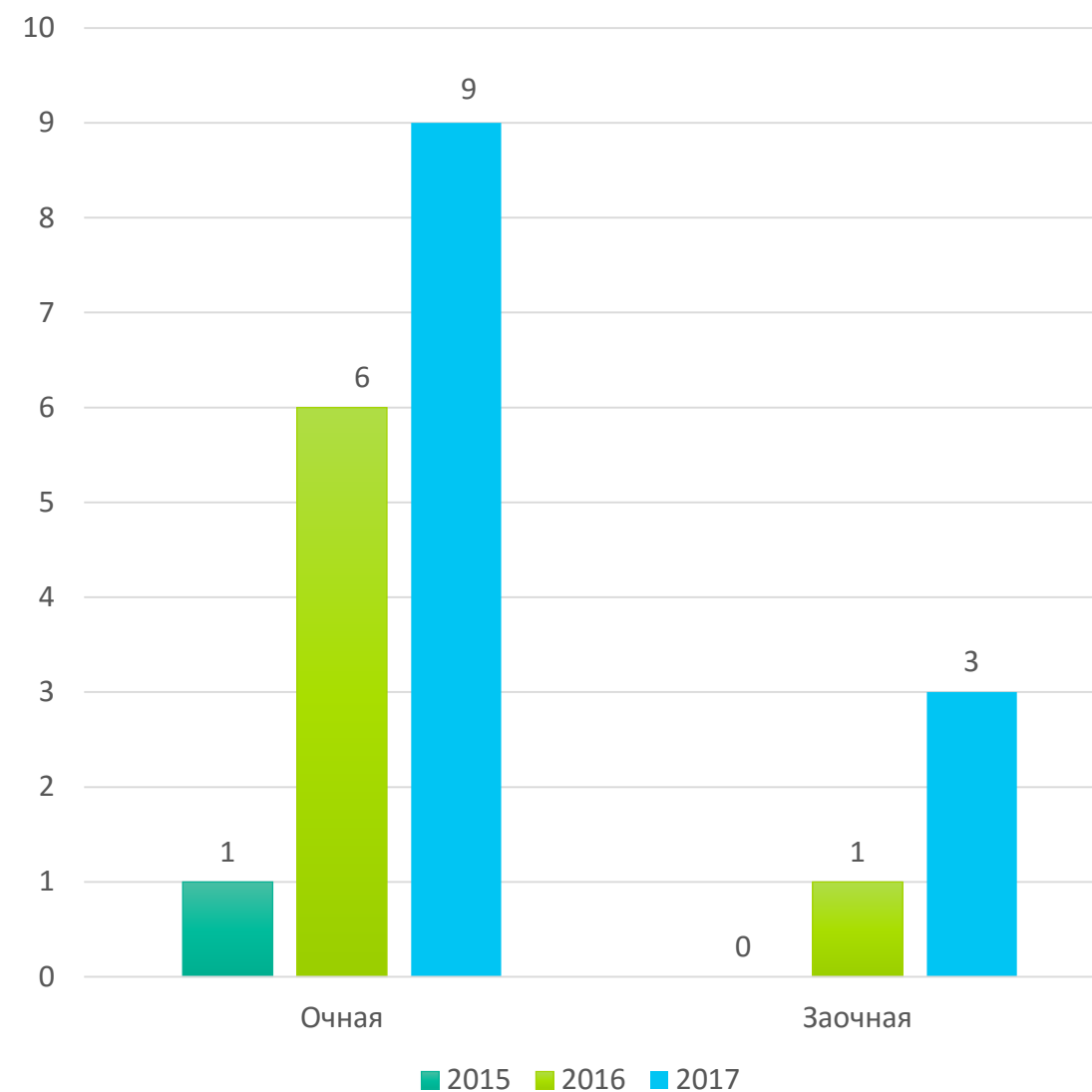
Поддержка молодежи



АО «ПЛАСКЕ» уделяет особое внимание развитию и совершенствованию знаний и навыков. На рисунке №18 изображено количество работников, прошедших самостоятельное обучение без отрыва от производства. В 2017 году 3 работника организации обучались в ВУЗах на заочной форме обучения без отрыва от производства, 9 студентов очной формы обучения в 2017 году совмещали работу и учебу. При этом практически все работали на условиях полного рабочего времени (посменно) со свободным посещением в ВУЗе.

Принимая во внимание желание человека повысить свою квалификацию самостоятельно, Организация идет навстречу таким работникам и, в рамках трудового законодательства, дает возможность работать по индивидуальным графикам.

Рисунок №18. Количество людей, прошедших обучение без отрыва от производства, 2015-2017 гг., чел.





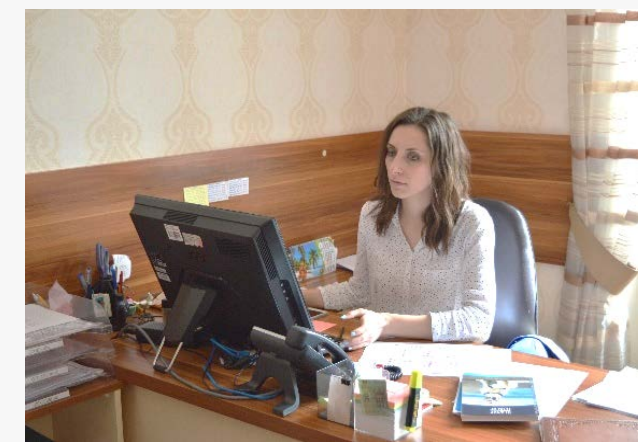
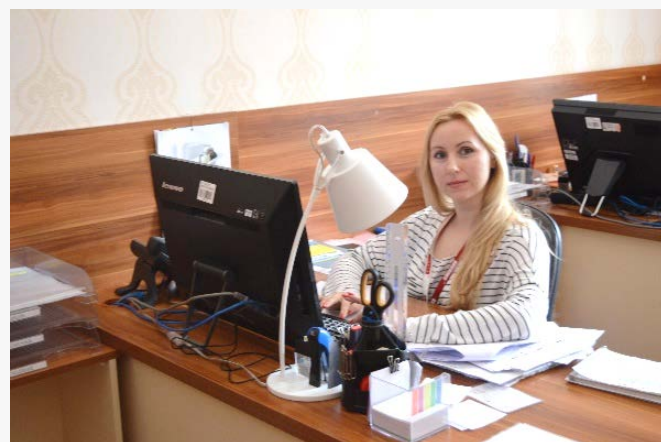
Обеспечение комфортных и безопасных условий труда

“

В АО «ПЛАСКЕ» создана и успешно работает Система управления Организацией в области безопасности для обеспечения комфортных и безопасных условий работы для работников Организации. Поддержание охраны труда и здоровья, обеспечение гигиены и техники безопасности обеспечивается согласно требованиям международных стандартов OHSAS 18001, SA 8000. За 2017 г. в АО «ПЛАСКЕ» не было ни одного случая производственных травм или увечий. В 2017 году мы пересмотрели и актуализировали документацию, касающуюся регулирования правил по охране труда и пожарной безопасности.

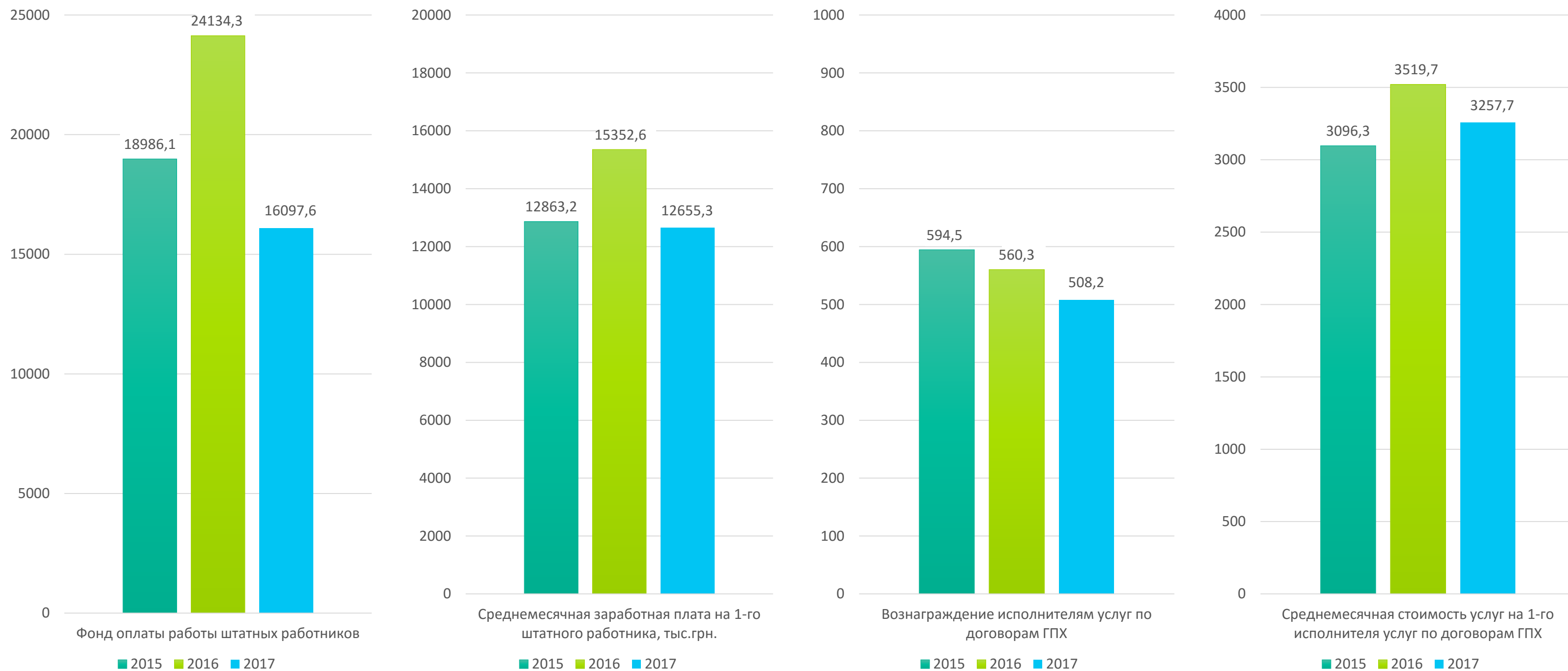
На сегодняшний момент СУО претерпевает качественные изменения с учетом изданного в 2018 году ISO 45001 – мы планируем совершенствовать Систему управления Организацией в области профессиональной безопасности в период 2018-2019 годы согласно новым требованиям и рекомендациям ISO.

Фотогалерея: Безопасные и комфортные рабочие места для работников Организации



Материальное вознаграждение

Рисунок №19. Материальное вознаграждение персонала, 2015-2017 гг. грн.





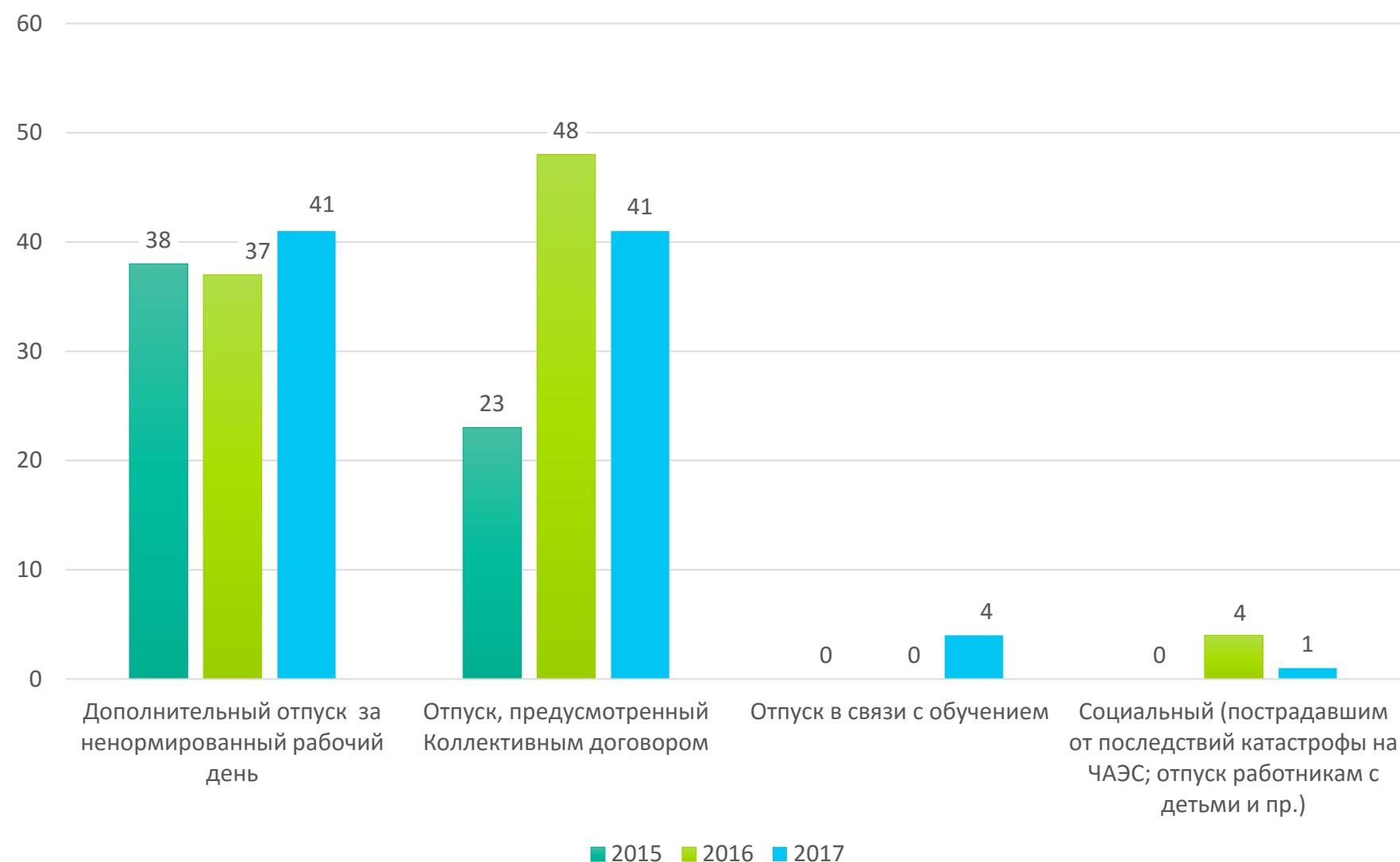
Профессиональный союз работников



Профсоюз «ПЛАСКЕ» выполняет важную роль во взаимоотношениях работников и Организации. Профсоюзная организация не вмешивается в производственные процессы. Для реализации своих задач между Профсоюзом «ПЛАСКЕ» и работодателем ежегодно заключается Коллективный договор, который закрепляет все обязанности, как Организации – работодателя, так людей – работников. Коллективный договор регулирует социально-экономические, производственные и трудовые отношения в Организации, а также гарантирует создание благоприятных условий труда, отдыха, занятий спортом, социального обеспечения. По условиям Коллективного договора профсоюзная организация защищает права членов коллектива, следит за соблюдением трудового законодательства и выполнением условий Коллективного договора.

В соответствии с Коллективным договором, действующим Кодексом законов о труде Украины, Конвенциями международной организации труда (МОТ) и ООН, принципами Глобального договора ООН, положениями стандартов ISO 26000, ISO 10018, «Инвесторы в людей» и SA 8000 в Организации.

Рисунок №20. Использование дополнительных отпусков работниками Организации, 2015-2017 гг., шт.



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

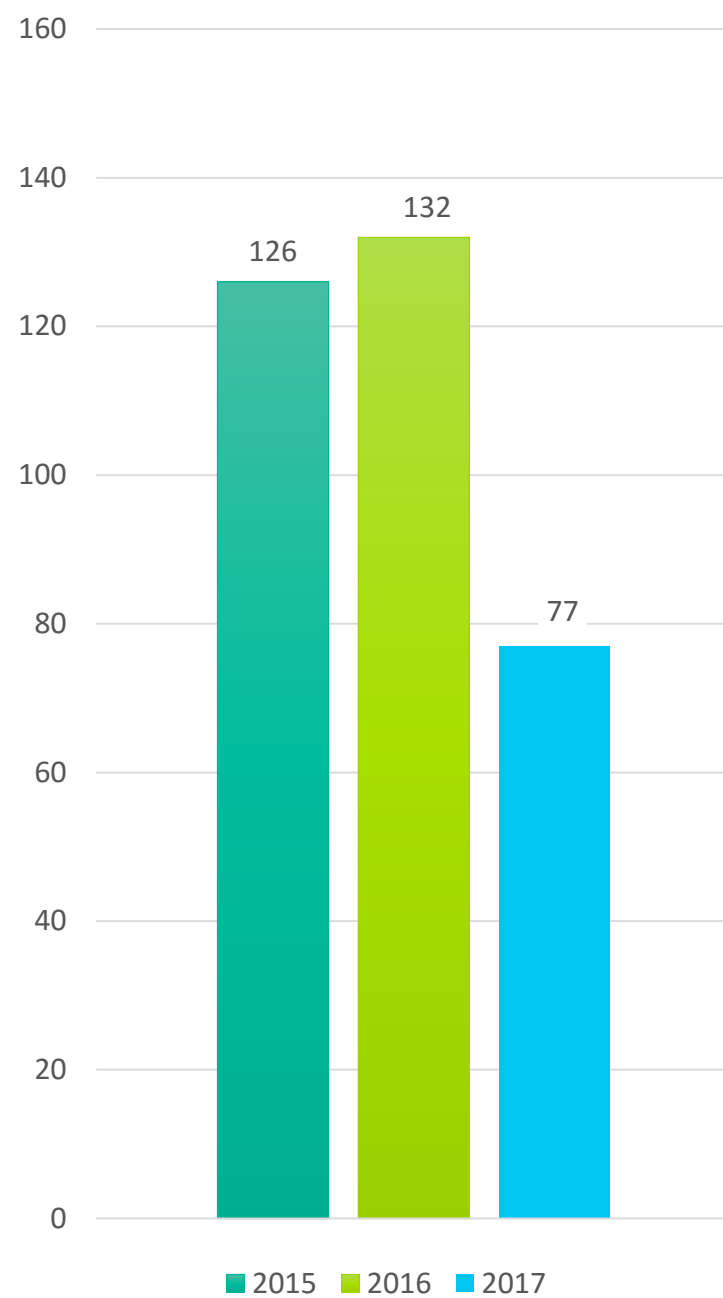


Рисунок №21. Количество человек, получивших материальную помощь, 2015-2017 гг., чел.

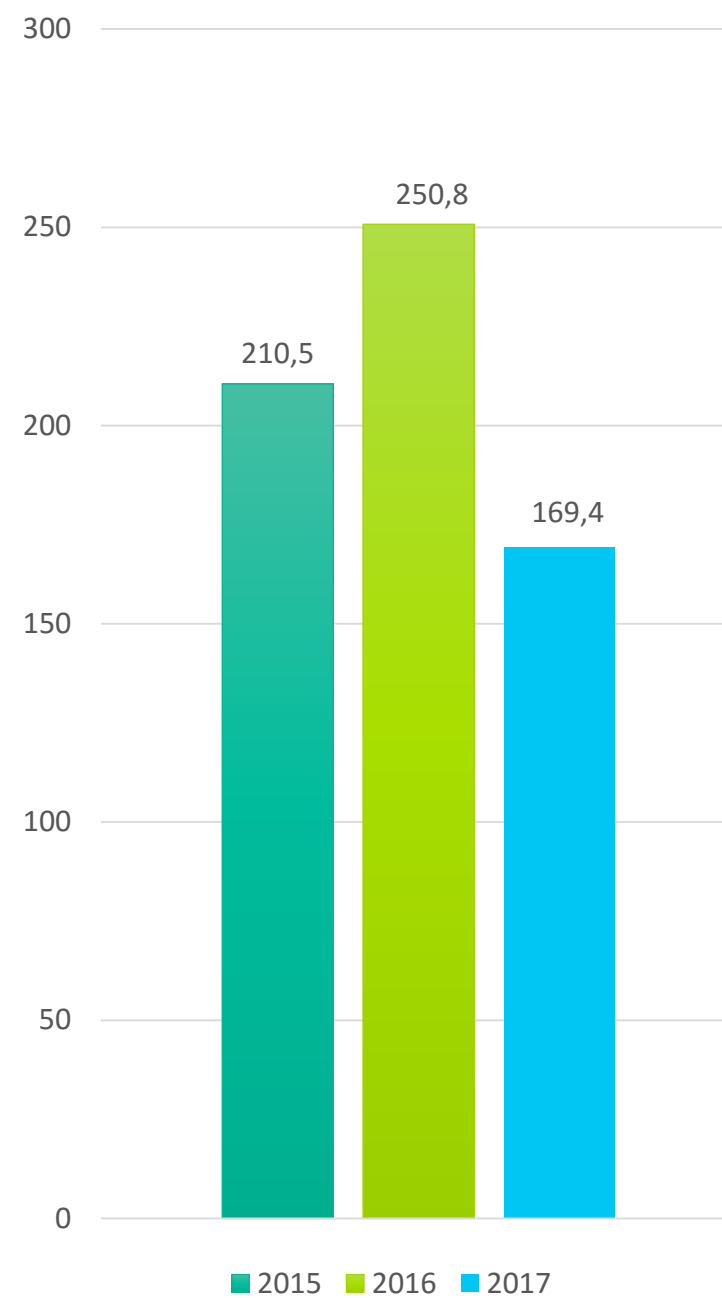


Рисунок №22. Материальная помощь, предоставленная Персоналу, 2015-2017 гг., тыс.грн.

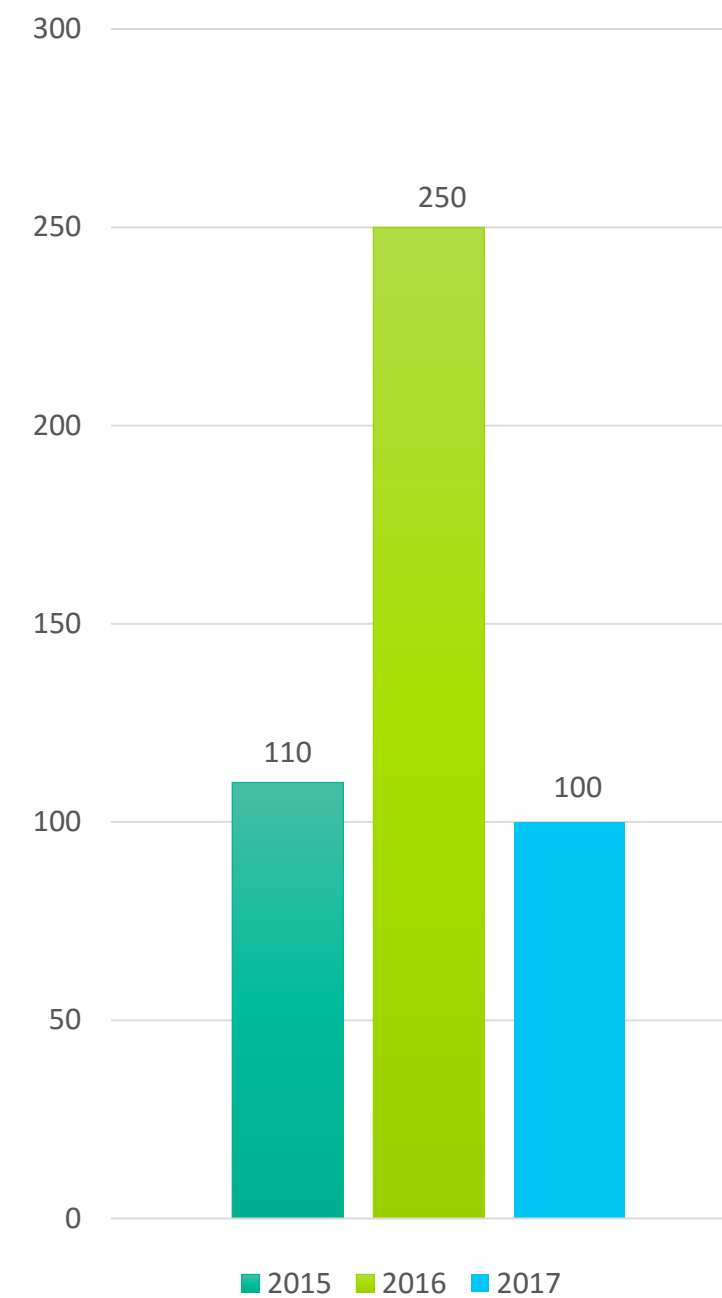


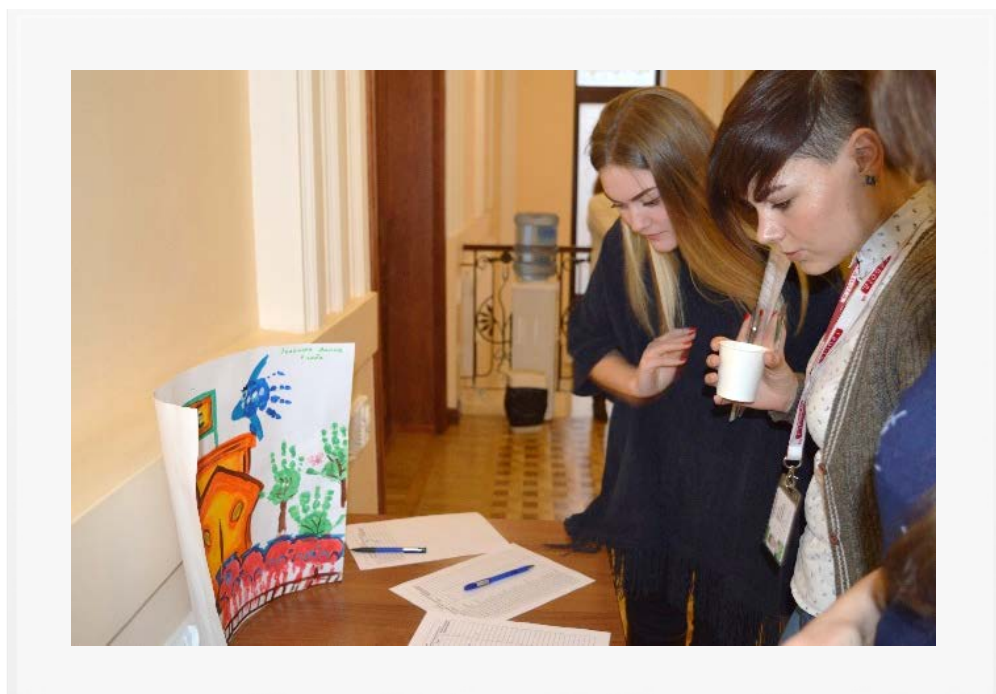
Рисунок №23. Средства, перечисленные Организацией в профсоюз АО «ПЛАСКЕ» 2015-2017 гг., тыс.грн.

Конкурс среди детей



В феврале 2017 года по инициативе коллектива был проведен конкурс среди детей работников АО «ПЛАСКЕ» на тему «Компания ПЛАСКЕ глазами детей». Основным заданием было изобразить рисунки того, как дети работников Организации воспринимают «папину/мамину работу». По результатам голосования были определены 3 победителя конкурса.

Фотогалерея: Результаты конкурса детского рисунка АО «ПЛАСКЕ» глазами детей





Окружающая среда



В результате хозяйственной деятельности человека окружающая среда загрязняется вредными веществами, что приводит к изменению климата и является глобальной негативной тенденцией уже на протяжении многих лет. Поэтому поддержание окружающей среды является важным аспектом ответственности АО «ПЛАСКЕ» перед обществом, которая ярко выражена в принципах и подходах, отображенных в Политике Организации.

Деятельность АО «ПЛАСКЕ» не связана с вредным производством готовой продукции и не наносит существенного вреда окружающей среде, для реализации своей политики в области экологии мы определяем угрозы и риски, которые могут послужить источником нанесения экологического ущерба в цепи поставок. Управление экологическими рисками является частью функционирования действующей Системы управления Организацией в области безопасности жизнедеятельности и построено на принципе баланса минимизации влияния на окружающую среду и обеспечения процессов производства с учетом требований текущего национального и международного законодательства в области охраны окружающей среды, рекомендаций и требований международных инициатив и стандартов, в том числе Конституции Украины, принципов Глобального договора ООН, ЦУР, ISO 14001. Для отслеживания своего влияния мы используем графики в виде обратной статистики – чем меньше мы можем негативно повлиять на окружающую среду, тем успешнее мы движемся к реализации ЦУР №12 (Рисунки №№ 25-28).

АО «ПЛАСКЕ», предоставляющая услуги по организации экспедирования грузов, компетентна в вопросах организации перевозок опасных грузов. Ответственность по уменьшению влияния угроз на экологию мы берем на себя, управляя рисками безопасности цепи поставок (ISO 28000) путем подбора надежных поставщиков услуг перевозки согласно требованиям нормативных документов. За 2017 год не было зарегистрировано ни одной ситуации перевозки опасных грузов, наносящей вред экологии.

Количество потребляемых ресурсов зависит от сезона (отопление, кондиционирование), количества персонала, слушателей курсов, клиентов и партнеров. В 2017 году количество потребляемой энергии и воды по сравнению с 2016 годом уменьшилось (Рисунок №24).



Данные по использованию Организацией электроэнергии, 2015-2017 гг.:

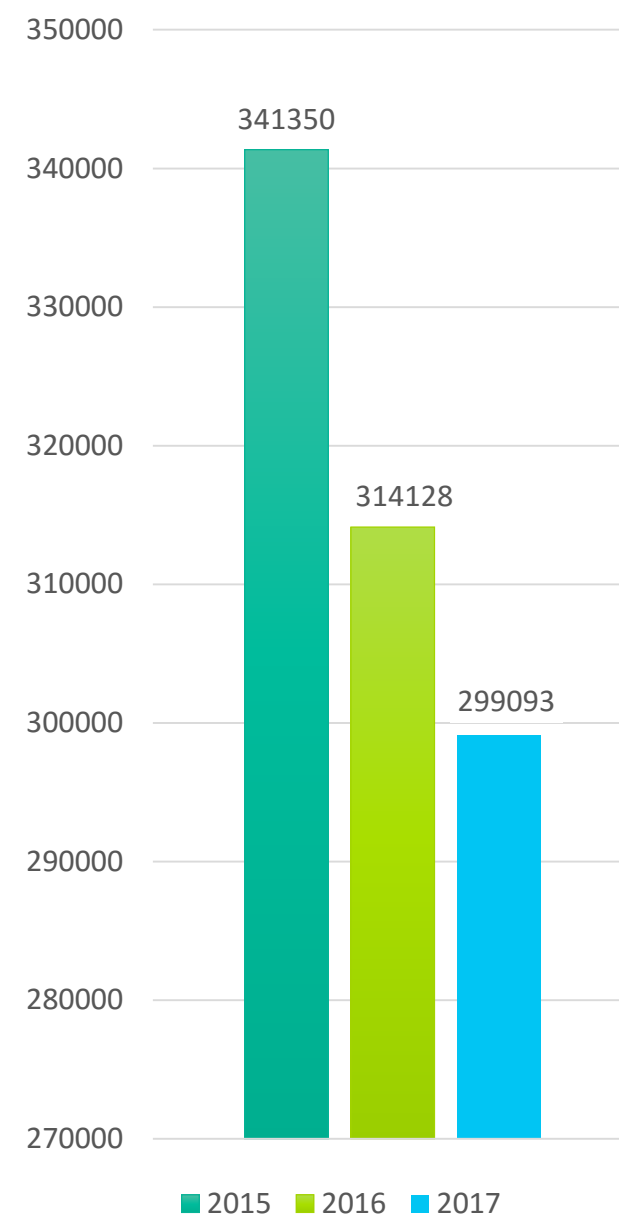


Рисунок №24. Использование электроэнергии, 2015-2017 гг., кВт/ч

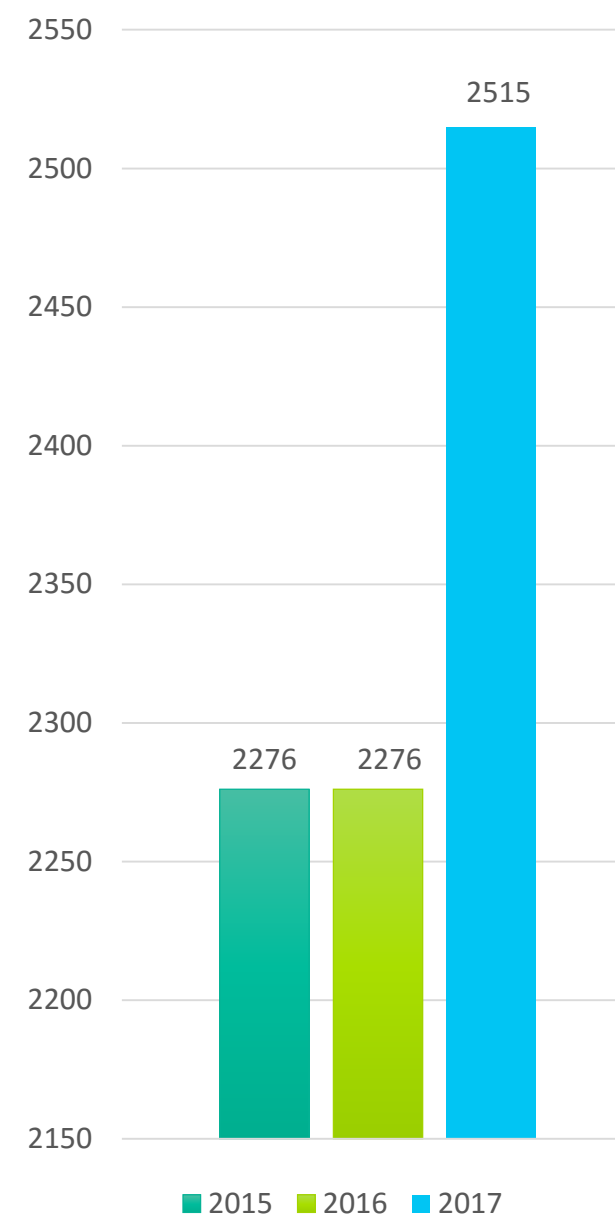


Рисунок №25. Использование электроэнергии в служебных помещениях, 2015-2017 гг., 1 чел/год, кВт/ч

Данные по использованию Организацией воды, 2015-2017 гг.:

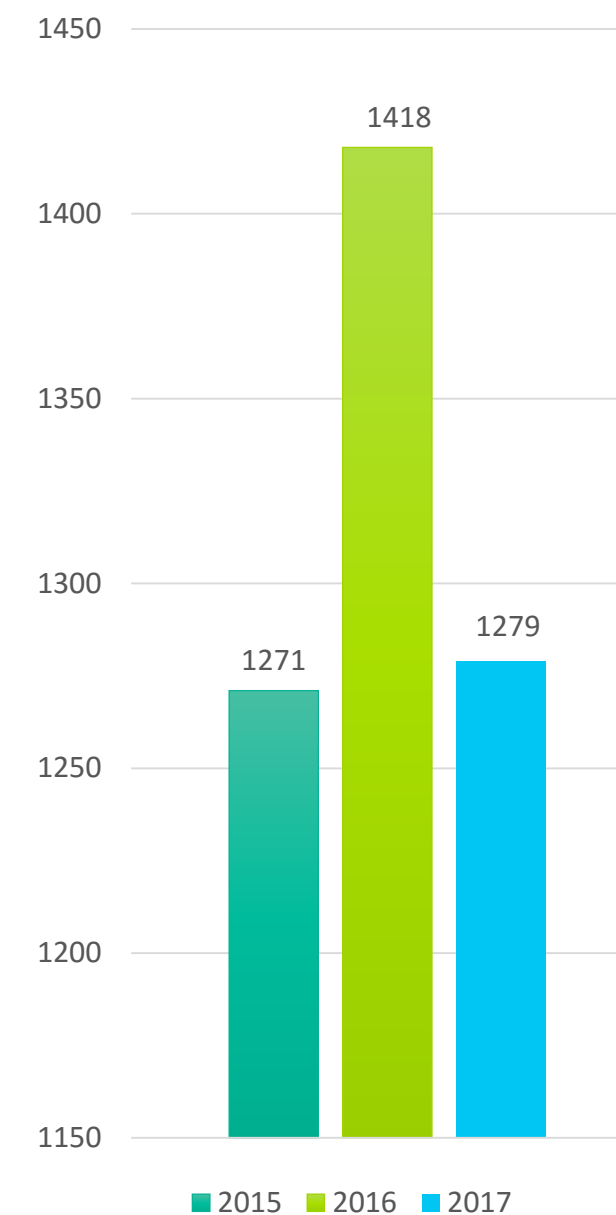


Рисунок №26. Использование воды, 2015-2017 гг., м³

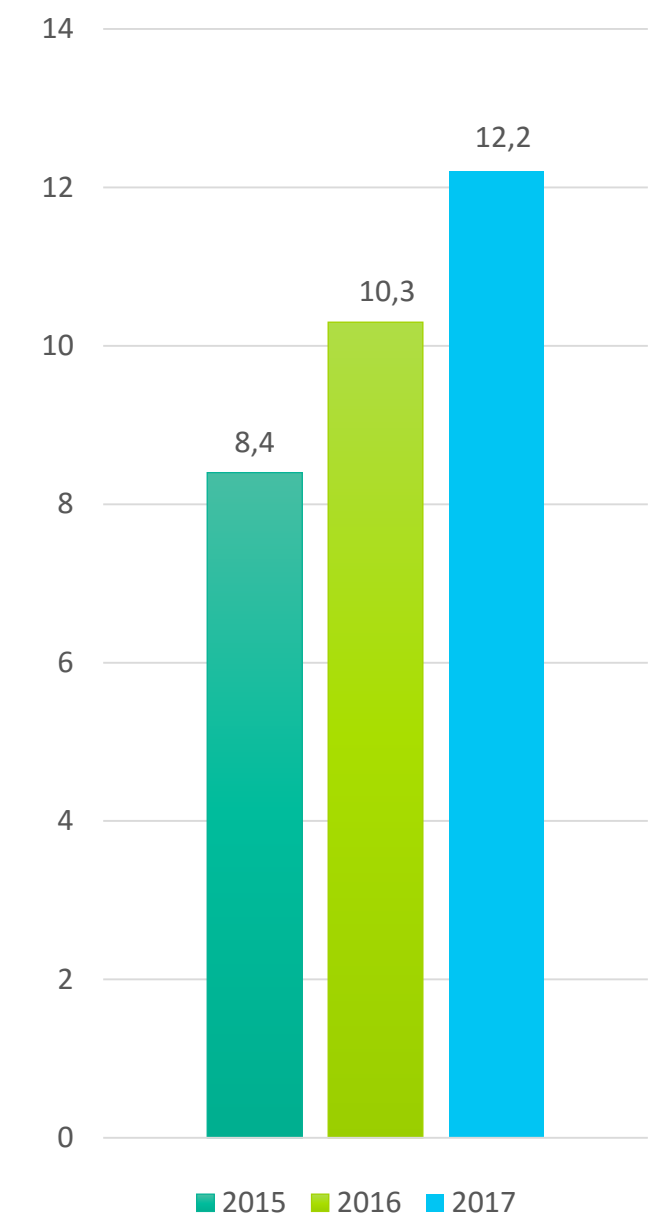


Рисунок №27. Использование воды в служебных помещениях, 2015-2017 гг., 1 чел/год, м³



Уменьшение влияния на окружающую среду также реализуется за счет организации утилизации и переработки отходов. Мы определили продукты отходов, которые подлежат утилизации и обработке – это лампы для освещения служебных помещений, отработавшая свой срок службы и эксплуатации оргтехника, включая батареи источников бесперебойного питания, и отработанная офисная бумага для принтера. Для утилизации отработанных материалов мы пользуемся услугами специализированных поставщиков, прошедших отбор по процедуре ответственных закупок.

В связи с тем, что в 2016 году было заменено большое количество оборудования на более современное – в 2017 году не было необходимости утилизировать лампы и батареи. Утилизация коснулась только бумаги (Рисунки №№ 28-30).

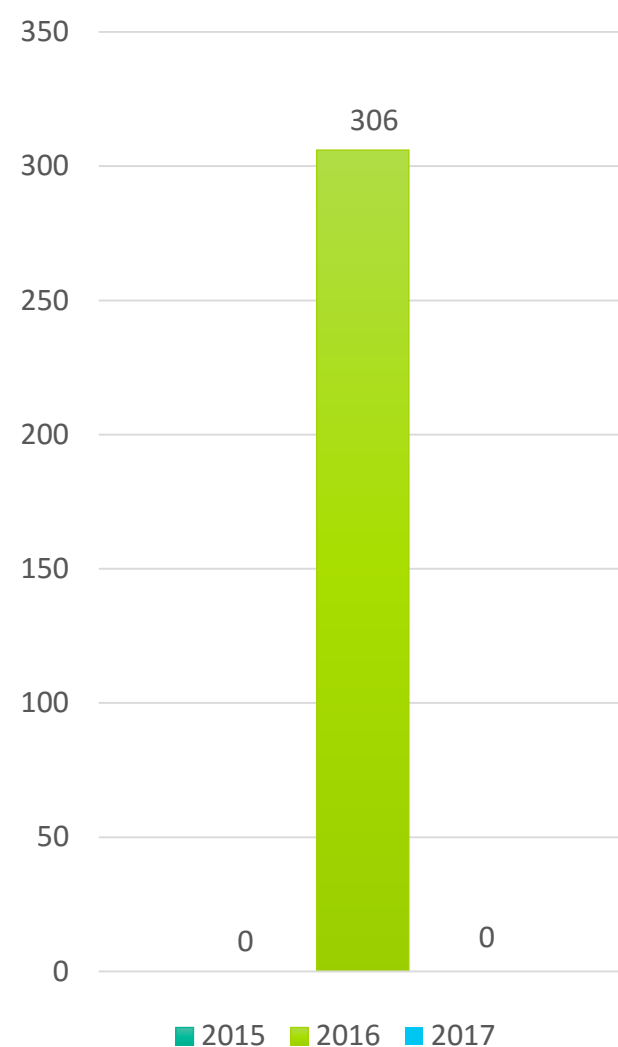


Рисунок №28. Утилизация люминесцентных ламп, 2015-2017 гг., шт.

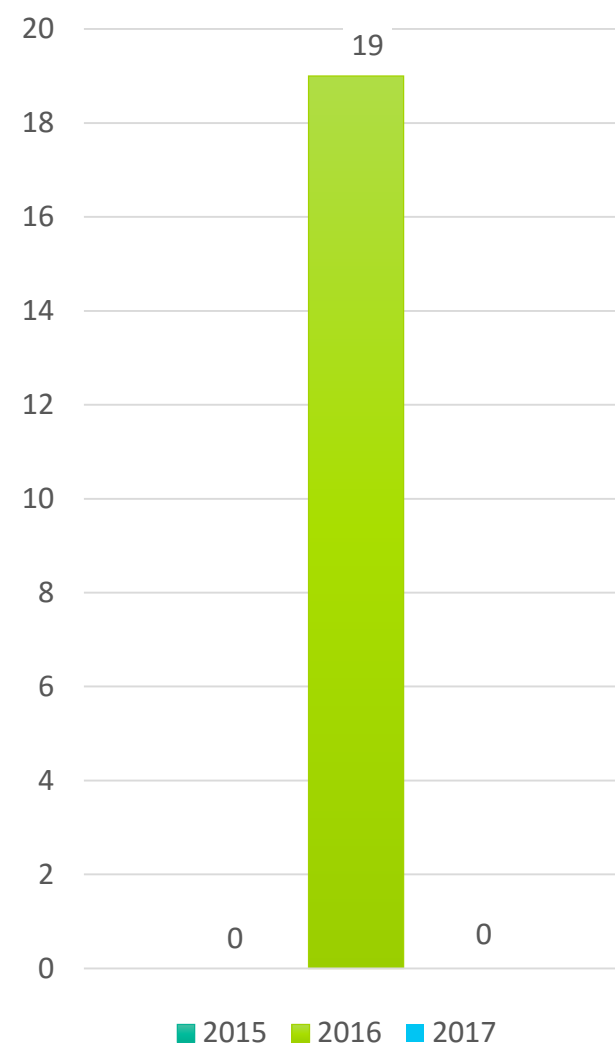


Рисунок №29. Утилизация батарей, 2015-2017 гг., шт.

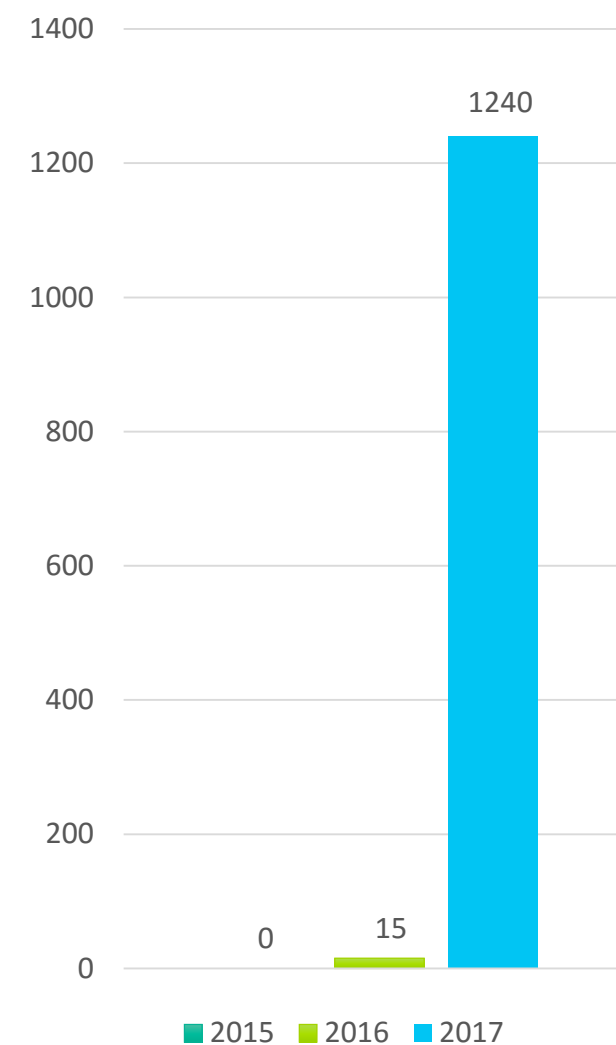


Рисунок №30. Утилизация бумаги, 2015-2017 гг., кг

Профилактика коррупции

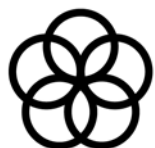
10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



АО «ПЛАСКЕ», являясь одним из представителей сферы организации перевозки грузов и пассажиров, сталкивалась с фактами проявления коррупции в цепи поставок из-за сложных условий для ведения прозрачной деятельности. Основой мотивации профилактики коррупции служит обеспечение эффективных условий для деятельности на территории Украины. Упорядочение экономической деятельности возможно во многом благодаря упрощению процедур торговли. Большая часть работы по упрощению процедур торговли связана с таможенными процедурами, а одним из препятствий для международной торговли является процесс обработки грузов, пересекающих границу Украины. АО «ПЛАСКЕ» осознает, что изменения в этой сфере просто необходимы и они напрямую касаются вопросов борьбы с коррупцией в Украине. При этом наряду с органами государственного контроля и безопасности именно деловое сообщество играет важную роль в борьбе против коррупции, в деле содействия прозрачным и этическим деловым практикам, в построении прозрачной глобальной экономики.

Для этого руководствуясь рекомендациями ЕЭК ООН №№ 33, 34 и 35, АО «ПЛАСКЕ» совместно с ГП «Одесский морской торговый порт» в 2012 году инициировали проект по внедрению технологии «Единое окно – локальное решение» в зоне действия Южной таможни и портов Одесской области. Цели проекта направлены на профилактику коррупции и содействие дерегуляции, ограничение бюрократических процедур, обеспечение безопасности цепи поставок, стандартизацию и компьютеризацию процедур международной торговли в контексте интеграции Украины в европейские и мировые рынки.

Реализация проекта предусматривала создание в портах Одесской области единой информационной системы портового сообщества (ИСПС) (Рисунок №31). Это организационно-техническая система дает возможность при помощи технических и программных средств накапливать, проверять, обрабатывать, хранить, обмениваться и передавать в электронной форме информацию и документы для пограничного, таможенного и других видов контроля и оформления лиц, транспортных средств, товаров, в том числе груза и багажа. ИСПС соответствует законодательству об электронном документообороте и учитывает принцип «единого окна» в международной практике и рекомендации международных организаций в использовании электронной записи и электронно-цифровой подписи.



Рисунок №31. Визуализация взаимодействия участников единой Информационной системы портового сообщества

10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



“

Для координации и контроля за ходом проекта, определения направлений его реализации, была создана Межведомственная рабочая группа по упрощению процедур международной торговли и логистики в Украине, в состав которой вошли представители органов государственной власти, правоохранительных органов, деловых ассоциаций и объединений — участников транспортного процесса. Поддерживая принцип прозрачности был разработан и внедрен информационный ресурс singlewindow.org, посвященный деятельности ИСПС и Межведомственной рабочей группы, а также освещающий проведение соответствующих семинаров.

Данный веб-сайт доступен для всех Заинтересованных сторон, интересующихся концепцией проекта, нормативными документами по проекту, протоколами встреч, где зафиксированы результаты внедрения проекта, информационными бюллетенями и данными по статистике использования ИСПС экспедиторскими организациями в портах Украины.



Рисунок №32. Визуализация принципов работы ИСПС

10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



“

Решения, принятые на заседаниях Рабочей группы в 2017 году, нашли свою реализацию в поручениях правительства Украины, которые определяют конкретных исполнителей и ответственных лиц на уровне центральных органов исполнительной власти. Результатом принятых правительством Украины решений стало совершенствование и вступление в силу с 01 февраля 2018 года Порядка информационного обмена данными между органами доходов и сборов, другими государственными органами и предприятиями по принципу «Единого окна» с использованием электронных средств передачи информации (Постановление Кабинета Министров Украины №878 от 22.10.2017 г.). Для нас очень важным моментом было внедрение железнодорожной накладной ЦИМ/СМГС как единого перевозочного документа при комбинированных перевозках с участием железнодорожного транспорта. АО «ПЛАСКЕ» принимала активное участие в этом процессе. В марте 2017 года на паромном комплексе порта Черноморск в тестовом режиме запущена ИСПС.

Фотогалерея: Заседания Межведомственной рабочей группы в 2017 году, г. Киев



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



66

При поддержке Межведомственной рабочей группы АО «ПЛАСКЕ» организует бесплатные семинары-тренинги по работе с Руководством ЕЭК ООН для работников министерств и ведомств Украины, а также представителей деловых кругов. На семинарах все Заинтересованные стороны получают все необходимые знания о работе ИСПС в Украине. В 2017 году в рамках ежегодной Международной транспортной недели в Одессе прошел Седьмой международный семинар по упрощению процедур торговли и развитию «Единого окна» под названием «Национальная система „Единого окна“ и гармонизация данных в Украине». Докладчики мероприятия – ведущие специалисты в этой сфере. Основные темы семинара — вопросы достигнутого прогресса в реализации Соглашения ВТО по упрощению процедур торговли в Украине и гармонизации данных, а также в создании национального «Единого окна», а также перспективы использования Информационной системы портового сообщества ("единого окна"), внедренной в Одесском порту, в качестве "хаба" международной торговли и транспортных коридоров в стране.

АО «ПЛАСКЕ» активно принимает участие в рамках работы СЕФАКТ ООН. Успешным результатом деятельности стала разработка новой рекомендации ЕЭК ООН №36 по интеграции национальных центров обработки данных для реализации систем "единого окна", принятой в 2017 году.

Фотогалерея: VII Международный семинар ЕЭК ООН по вопросам упрощения процедур торговли, июнь 2017, г. Одесса.



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



“

ЕЭК ООН продолжает оказывать Украине услуги консультационного характера и техническую помощь в системе информационного взаимодействия портов Одессы, которая должна стать прототипом национального единого окна. По данным Министерства инфраструктуры Украины, внедрение принципа «единого окна» дало возможность увеличить грузопоток через порты Украины в 2017 году на 15 процентов.

Проект «Единое окно – локальное решение» дважды попадал в отчеты ООН, в раздел «Региональные консультационные услуги. Механизм единого окна в странах с переходной экономикой», как положительный пример. ЕЭК ООН также продолжает оказывать поддержку и по другим проектам упрощения процедур торговли и созданию механизмов «Единого окна» в Узбекистане, Албании, Армении, Азербайджане. При этом Украина – один из локомотивов этого процесса. В настоящее время ЕЭК ООН совместно с рабочей группой и с правительством Украины работает над подготовкой национальной стратегии по упрощению процедур торговли в нашем государстве.

Основным достижением проекта является реализация главной цели, а именно, обмен юридически значимой информацией между субъектами хозяйствования, которые осуществляют свою деятельность в морских портах и государственными контролирующими органами, наличие возможности обмена информацией между государственными органами при осуществлении ими контрольных и правоохранительных функций, возможность анализа имеющейся в ИСПС информации для целей статистики, налогообложения, борьбы с коррупцией и незаконным перемещением товаров через границы Украины.

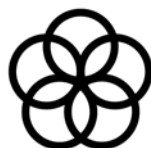
**10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА**



**16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ**



**17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

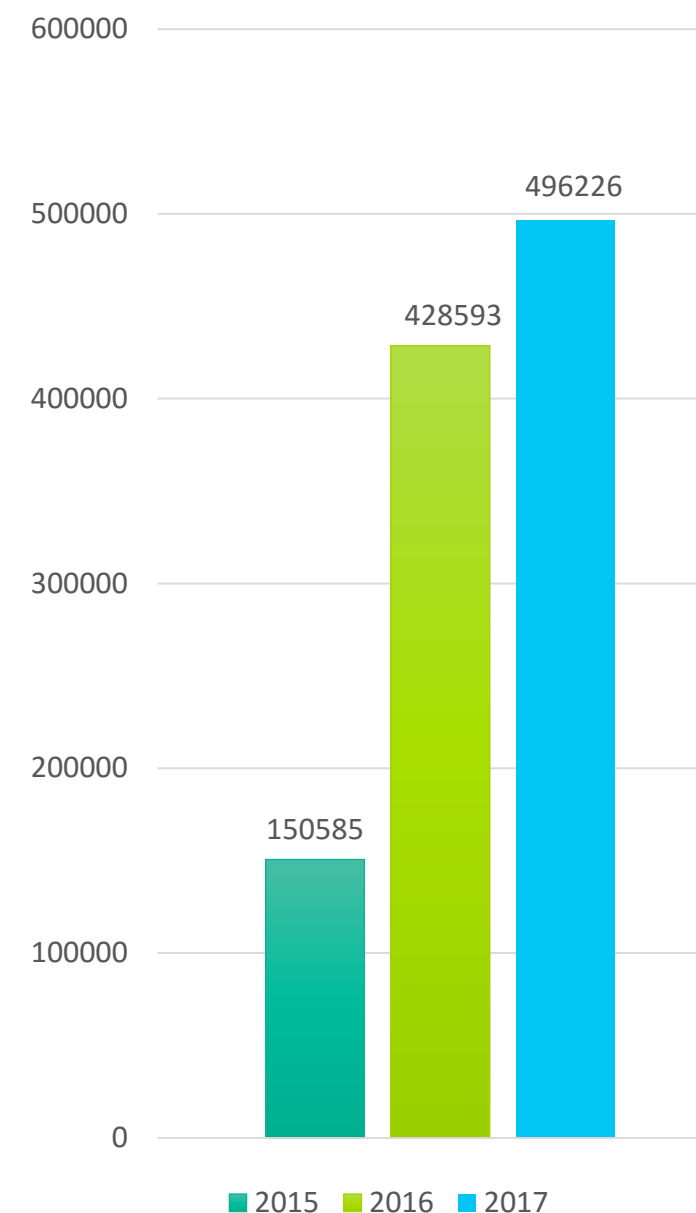


Регулярно проводятся двусторонние, общие рабочие встречи и совещания с представителями таможи, других государственных контролирующих органов, проходит круглосуточный обмен информацией со всеми пользователями, которые вносят свои замечания и предложения по совершенствованию работы ИСПС. По результатам проведения указанных мероприятий в 2017 году внедрены в практику 19 дополнительных функций в работу всех модулей ИСПС.

По состоянию на конец 2017 года к ИСПС присоединились 1199 организаций: 30 государственных контролирующих органов, из них 5 – правоохранительных (в том числе Национальное антикоррупционное бюро Украины), которые осуществляют свои функции во всех портах Украины, 237 морских агентских организаций, 14 портовых операторов (стивидорных компаний), 14 организаций - автомобильных перевозчиков, Украинские железные дороги, 903 экспедиторские организации и грузовладельцы.

За 2017 год в ИСПС грузовладельцами или уполномоченными экспедиторскими организациями была внесена информация касательно 496 226 контейнеров (за период 2013-2017 год – 1 344 624), включая импорт, экспорт, заявку о ввоз экспортных контейнеров на территорию порта (Рисунок № 33).

Рисунок № 33. Количество контейнеров, внесенных в ИСПС, 2015-2017 гг., шт.





Участие в ассоциациях и объединениях

“

АО «ПЛАСКЕ» принимает участие в ряде национальных и международных мероприятий, посвященных логистическим решениям. Эта активность позволяет содействовать задачам по построению открытого общества и реализовывать задачи в рамках глобального партнерства на пути к достижению 16-ой и 17-ой цели в области устойчивого развития.

Мы являемся активным участником в диалоге между государством и деловым сообществом по вопросам профилактики коррупции и совместной деятельности по внедрению эффективных инструментов упрощения процедур торговли, логистики и транспорта, для чего мы принимаем участие в таких объединениях как FIATA, ОСЖД, Европейская бизнес ассоциация и Международная торговая палата и общественных советах, а также – в делегациях Украины в разных международных организациях.



Рисунок №34. Участие АО «ПЛАСКЕ» в 12 международных ассоциациях и объединениях



“

Особенным моментом в истории АО «ПЛАСКЕ» за 2017 год стоит отметить результаты участия в одной из самых крупных и влиятельных международных неправительственных организаций в области транспорта – FIATA. Она была основана в Вене еще в 1926 году и сегодня представляет отрасль, в которую входит примерно 40 тысяч экспедиторских организаций, в которых работает примерно 10 миллионов человек из 150 стран. Для нас важно, что АО «ПЛАСКЕ» является индивидуальным членом этой федерации. И, конечно, приятно и почетно, что в 8 октября 2017 года на Всемирном конгрессе этой организации в Куала-Лумпуре (Малайзия), одним из 12 вице-президентов FIATA был избран Президент Ассоциации «Транспортные, экспедиторские и логистические организации в Украине «УКРВНЕСТРАНС», Председатель наблюдательного совета АО «ПЛАСКЕ» Олег Платонов. А накануне – 7 октября — в ходе заседания высшего управляющего органа Фонда FIATA по профессиональной подготовке — Совета фонда, в качестве члена в Совет был избран Артем Хачатурян, Советник АО «ПЛАСКЕ».

Фотогалерея: Участие представителей и партнеров АО «ПЛАСКЕ» в мероприятиях ассоциаций и объединений в 2017 году





Культурно-социальные проекты

11 УСТОЙЧИВЫЕ
ГОРОДА И
НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



66

Одесская община продолжает жить насыщенной культурной жизнью, и значительную часть своих ресурсов на ее поддержание и развитие направляет АО «ПЛАСКЕ». Большинство наших социально-культурных проектов имеют многолетний и системный характер. Это финансовая, организационная, техническая поддержка ряда проектов, театров, музеев, библиотек. Учитывая масштабы деятельности, мы можем сказать, что эти активности укрепляют туристическую и интеллектуальную привлекательность города и региона. Мы гордимся тем, что среди наших партнеров – Одесский национальный академический театр оперы и балета, Одесский литературный музей, Одесская национальная научная библиотека, Всемирный клуб одесситов. В минувшем году мы приняли участие в нескольких значимых проектах города.

В 2017 году традиционный «Одесский календарь», который начинается с даты основания Одессы и презентуется в День города, мы посвятили улице Жуковского (Рисунок №35). Тему наследия еврейской общины в жизни Одессы мы планируем продолжить в следующем издании календаря.

Рисунок №35. Макеты одесского календаря и буклета «Дерибасовская-Ришельевская: улица Жуковского», изданных в 2017 году



Летом 2017 года была отдана дань таланту замечательного писателя Исаака Бабеля. Мы поддержали проведение «флешмоба» «Одесса читает. Одессу читают», организаторами которого выступили Одесский литературный музей, Всемирный клуб одесситов и представители консультационного PR-агентства из Эстонии. Акция была приурочена ко дню рождения Бабеля– 12 июля. Более тысячи человек – почитатели прозы и поэзии – выстроились в единую цепочку от Литературного музея до памятника Исааку Бабелю на улице Жуковского и читали друг другу отрывки из произведений одесских писателей на различных языках..

Фотогалерея: памятник одесскому писателю Исааку Бабелю, установленный в 2011 году при поддержке АО «ПЛАСКЕ»





66

История и трагические моменты еврейского народа отражает опера «Набукко» (Рисунок №36), постановка которой успешно прошла в 2017 в Одесском национальном театре оперы и балета при поддержке АО «ПЛАСКЕ». Наше сотрудничество с театром продолжается более 7 лет. Выступая в качестве международного партнера, мы активно принимаем участие в популяризации деятельности театра. АО «ПЛАСКЕ» совместно с Одесским национальным театром оперы и балета выпустили ряд премьер, создали множество презентационной продукции в рамках маркетинговой поддержки

Рисунок №36. Афиша к премьере оперы «Набукко»



Продолжая поддерживать наши долгосрочные проекты, ставшие вехами в культурной жизни современной Одессы, в 2017 году мы издали очередные 4 номера литературно-художественного альманаха «Дерибасовская-Ришельевская» (Рисунок №37). В августе 2017 года ко Дню города вышел юбилейный 70-ый номер альманаха.

Рисунок №37. Макеты изданных номеров №№68-71 Альманаха «Дерибасовская-Ришельевская» в 2017 году



Стратегия развития

Общая стратегия АО «ПЛАСКЕ» достигается путем реализации принципов Глобального договора ООН и Целей устойчивого развития и концепции Модели делового совершенствования EFQM. АО «ПЛАСКЕ» непрерывно проводит анализ глобальных тенденций, происходящих в мире и строит стратегию развития анализируя всемирные глобальные тренды. В результате анализа мы определяем национальные, международные и европейские инициативы и сопоставляем их задачи с ценностными ориентациями нашей Организации. С принятием на международном уровне Целей устойчивого развития мы определяем общую стратегию, с помощью которой задаем вектор будущего развития нашей Организации.

Стратегические задачи АО «ПЛАСКЕ»:

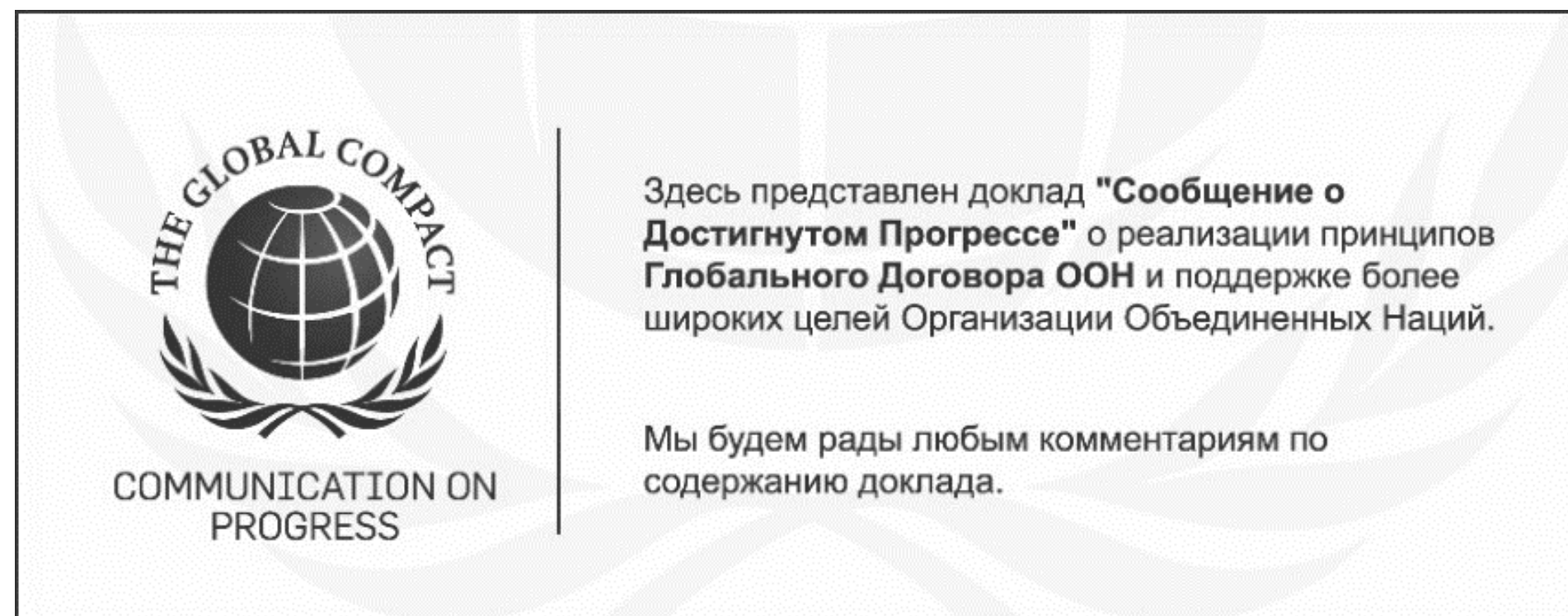
1. Расширение географии присутствия и распространения готовых продуктов на новых рынках.
2. Развитие персонала, обеспечение достойных условий труда, поддержка трудовых инициатив и отношений.
3. Соблюдение прав человека при взаимодействии с Заинтересованными сторонами.
4. Производство готового продукта, соответствующего установленным характеристикам.
5. Обеспечение маржинальной прибыли, достаточной для реализации поставленных целей и задач.
6. Совершенствование СУО в соответствии с требованиями стандартов и инновационных инструментов управления.
7. Сохранение окружающей среды, экономное использование ресурсов, утилизация отходов.
8. Снижение уровня коррупции путем участия в проектах и инициативах по предотвращению и профилактике коррупции.
9. Развитие общества через поддержку социально-культурных проектов.
10. Внедрение инновационных продуктов для развития цифровой экономики.
11. Совершенствование взаимодействия и создание командной атмосферы между лидерами.
12. Совершенствование системы мотивации Персонала.
13. Определение системных механизмов согласования порядка выполнения процессов руководителей подразделений.
14. Совершенствование системы сбора данных и оценки деятельности.



Контакты

Частное Акционерное Общество «ПЛАСКЕ»,
а/я 299, г. Одесса, 65001, УКРАИНА
Тел: +38 (048) 7 385 385
Факс: +38 (048) 7 385 375
Тел: +38 (048) 7 288 288
Факс: +38 (048) 7 287 221
Skype: plaske.ua
E-mail: odessa@plaske.ua Internet: www.plaske.ua

Вы можете задать вопросы или оставить
пожелания по улучшению настоящего отчета,
обратившись к контактному лицу:
Руководитель департамента соответствия
Денис Глаголев
+38 (048) 7 385 385
+38 (048) 7 288 288
Email: quality@plaske.ua



Публичный отчет о результатах деятельности АО «ПЛАСКЕ» за 2017 г.

Авторский коллектив – Людмила Платонова, Елена Бондаренко, Наталья Калинина, Денис Глаголев, Анна Гловацкая, Владимир Кириллов, Александр Прунчак, Виктория Авдеенко.

Редакционная коллегия — Олег Платонов, Людмила Платонова, Инесса Платонова, Сергей Соколов.

Перевод текста – Ольга Воронина

Фотография – Сергей Трусов, Наталья Калинина, Марина Михеева.

Настоящий Публичный отчет о результатах деятельности Организации проверен Экспертной комиссией Организации и является собственностью АО «ПЛАСКЕ». Использование полной или частичной информации из Отчета возможно только при условии указания ссылки на месторасположение оригинала.

PLASKE

ПЛАСКЕ

Энергия движения