



Публічний звіт про результати діяльності за 2017 рік

Наша Місія

Енергія руху заради успіху суспільства

★ Бачення

Ми рухаємося вперед, керуючи енергією руху заради користі суспільства.

У своєму русі ми прагнемо до соціальної справедливості, зберігаючи навколишнє середовище, створюючи безпечну продукцію та стає економічне зростання Організації

★ Мета

Індивідуальні логістичні рішення для ефективної економіки.

★ Задум

Створення індивідуальних рішень, впровадження інтелектуальної логістики та представлення інтересів власника вантажу на всіх етапах безпечного ланцюга поставок при організації перевезення і доставки вантажу у вказане місце точно вчасно з метою зниження економічних ризиків і витрат Споживачів

Терміни та стандарти

яким відповідає система управління Організації

АТ «ПЛАСКЕ», Організація - Приватне Акціонерне Товариство «ПЛАСКЕ»

СУО - Система управління Організацією

ГД ООН - Глобальний Договір Організації Об'єднаних Націй

EFQM - Європейський фонд управління якістю

TQM - концепція Загального управління якістю (Total Quality Management)

ІЕСДОЗ - Інформаційно-електронна система дистанційного обміну знаннями

ІСПС - інформаційна система портового співтовариства

МРГ - Міжвідомча робоча група

АМКУ - Антимонопольний комітет України

ISO 9001 - «Системи управління якістю. Вимоги»

ISO 10018 - «Системи управління якістю - Керівництво по залученню людей і повноваження»

ISO 14001 - «Системи управління охороною навколишнього середовища. Загальні вимоги та настанови щодо застосування»

ISO 20121 - «Стійка система управління заходами - вимоги і керівництво користування»

ISO 21500 - «Керівництво з управління проектами»

ISO 26000 - «Керівництво з соціальної відповідальності»

ISO 27001 - «Інформаційна технологія. Техніки безпеки. Системи управління інформаційною безпекою - Вимоги»

ISO 28000 - «Системи управління безпекою ланцюга постачань. Технічні умови»

ISO 31000 - «Системи управління ризиками. Принципи та рекомендації»

OHSAS 18001 - «Система управління безпекою та охороною здоров'я. Вимоги»

ISO 45001 «Системи управління охороною праці і технікою безпеки. Вимоги»

ISO 37001 «Системи управління боротьбою з хабарництвом. Вимоги до керівництва з використання»

SA 8000 - «Соціальна відповідальність»

ПБТР - Правила внутрішнього трудового розпорядку

Зміст

01	Зацікавлені сторони	06
02	Виробництво продукту	08
03	Організаційне управління	11
04	Фінансові результати діяльності	20
05	Права людини	25
06	Трудові відносини	30
07	Довкілля	44
08	Профілактика корупції	48
09	Культурно-соціальні проекти	57
10	Стратегія розвитку	60

Вступне слово



WE SUPPORT



**ГЛОБАЛЬНІ
ЦІЛІ
СТАЛОГО РОЗВИТКУ**

АТ «ПЛАСКЕ» продовжує рух вперед, незважаючи на всі існуючі виклики: політичні, економічні, психологічні. Наш девіз, «Енергія руху», відображає наше прагнення використовувати енергію, трансформуючи її в часи турбулентності в позитивну енергію, яка спрямована на надання Споживачам дійсно сучасного і високоякісного продукту.

За попередні 4 роки ми покращили роботу відділів організації, щоб протистояти геополітичним викликам зовнішнього середовища. Для цього, зусилля, які були спрямовані на один із напрямів організації доставки вантажів, яке припинило своє існування через зовнішні фактори ринку, ми направили в розвиток поромного сполучення на Чорному морі, що нам дасть можливість зв'язати вантажопотоки Європи і Азії, відроджуючи «Шовковий шлях» і мультимодальні перевезення.

Ми впроваджуємо нові технології для індивідуальних логістичних рішень - щоб вони були оптимальними, безпечними, законними і, головне, справедливими з точки зору вартості послуг.

Приєднавшись 10 років тому до міжнародної ініціативи, АТ «ПЛАСКЕ» взяла на себе відповідальність за дотримання десяти загальноприйнятих принципів в області прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією в своїй життєдіяльності. Досвід активної участі в рамках Глобального договору ООН став для нас дійсно цікавим і ефективним співробітництвом, завдяки якому сьогодні на світовому рівні є розуміння, що основою економічного розвитку держави є ділова людина, що займається приватною комерційною діяльністю, що дається не легко в зв'язку з можливими ризиками і реалізацією різних сценаріїв загроз, в тому числі, що виникають унаслідок постійного тиску зовнішнього середовища. Для отримання особистої вигоди, окремі підприємці порушують закони і ведуть свої справи по-різному. Глобальний договір ООН є міжнародною платформою, яка об'єднує підприємців, які прагнуть до чистоти ведення справ, намагаються протидіяти незаконній діяльності і виявляють нетерпимість до нечесних учасників ринку. Ми цінуємо, що нас віднесли до числа саме таких організацій, і АТ «ПЛАСКЕ» всіляко підтримує і популяризує ці принципи в Україні.

У 2017 році бюро Глобального договору ООН прийняло нові правила участі. Новація полягає в тому, що з 2018 року залишається дві категорії: активні учасники і просто підписанти. Наша Організація прийняла рішення і підтвердила перехід в категорію активних учасників, тим самим плануючи принести користь для суспільства шляхом активної участі в ініціативах Глобального договору ООН. Ми бачимо свою приватну організацію учасником практичної реалізації завдань, що описані у 17 Цілях сталого розвитку ООН, а саме, в створенні інструментів протидії корупції.

В даному звіті ми публікуємо результати діяльності АТ «ПЛАСКЕ» за підсумками 2017 року в сфері фінансів, трудових відносин, прав людини, профілактики корупції, підтримки культурно-соціальних проектів, навколишнього середовища, виробництва продукту і співпраці з Зацікавленими сторонами.

Голова наглядової ради АТ «ПЛАСКЕ»
ПЛАТОНОВ Олег

Зацікавлені сторони



Для систематизації процесів створення цінного кінцевого продукту, наша Організація керується Цілями Сталого Розвитку (ЦСР) і принципами соціальної відповідальності, десятьма принципами Глобального договору ООН та рекомендаціями стандарту ISO 26000 «Керівництво з соціальної відповідальності». Ці орієнтири дозволяють визначити Політику і стратегію Організації з урахуванням цінностей, які створює Організація, спрямованих на підтримання балансу інтересів Зацікавлених сторін. У 2017 році життєдіяльність нашої Організації стосувалася багатьох груп суб'єктів національного і міжнародного ринку.

Шляхом активної участі в суспільних групах, ми підтримуємо зв'язки і намагаємося позитивно впливати на процеси, спрямовані на досягнення ЦСР. Ми вважаємо, що наша діяльність покликана забезпечити сталий розвиток суспільства в цілому і підтримання життєдіяльності середовища для майбутніх поколінь. Нижче перераховані основні аспекти взаємодії з Зацікавленими сторонами.



Малюнок № 01. Зацікавлені сторони АТ «ПЛАСКЕ»

Виробництво продукту



АТ «ПЛАСКЕ» успішно працює на ринку, реалізуючи головну мету основного напрямку своєї діяльності - ефективні логістичні рішення для ефективної економіки. У сфері транспортно-експедиторської діяльності нашим основним завданням є надання повного спектру експедиторських, транспортних, логістичних, митних та фінансових послуг. Підвищена увага в АТ «ПЛАСКЕ» приділяється організації та подальшому розвитку мультимодальних та інтермодальних перевезень.

Одним з провідних проектів Організації є залізнично-поромне сполучення на Чорному морі. АТ «ПЛАСКЕ» є генеральним судовим і вантажним агентом морського перевізника «Пароплавство Болгарський морський флот» АД, здійснює оперування поромами на напрямку Чорноморськ - Поті - Чорноморськ, Чорноморськ - Варна - Чорноморськ для вантажоперевезень в залізничних вагонах, автотранспортом, в контейнерах, а також палубних вантажів.

АТ «ПЛАСКЕ», надаючи увесь комплекс транспортно-експедиторських і логістичних послуг, спільно з партнерами розвиває міжнародні інтермодальні проекти перевезень в міжнародному сполученні Європа-Кавказ-Азія, пропонуючи клієнтам комплексні рішення по організації вантажоперевезень від «дверей до дверей» з супутніми послугами зі страхування, митного оформлення і забезпечення фінансовими гарантіями.

АТ «ПЛАСКЕ» є оператором поїзда комбінованого транспорту «Вікінг», маршрут якого вже об'єднав такі країни як Литва, Білорусь, Україна, Молдова, Румунія, Болгарія, Туреччина, Грузія і Азербайджан. Перевезення в рамках проекту здійснюються на регулярній основі і демонструють ефективність використання даного виду транспорту. Також проектами організації є перевезення в рамках контейнерних поїздів за маршрутом Польща - Грузія, з подальшим розвитком на країни Персидського заливу та середньої Азії, робота з небезпечними і негабаритними вантажами.



Експедирування вантажів

*Транспортно-експедиторське
агентство забезпечує організацію
доставки вантажів «від дверей до
дверей».*

Детальніше



АТ «ПЛАСКЕ» - це партнерські відносини територіально окремих організацій, об'єднаних однією торговою маркою, в яку входять і працюють два додаткових напрямки:

- Для забезпечення послуг з організації подорожей і пасажирських перевезень - Транспортно-туристичне агентство.
- Для підвищення кваліфікації та забезпечення підготовки Персоналу - Інформаційно-консультаційне агентство.



Подорожі

*Транспортно-туристичне
агентство з організації турів,
круїзів і надання супутніх
туристичних послуг*

Детальніше



Знання

*Інформаційно-консультаційне
агентство з організації заходів по
організації професійної
підготовки*

Детальніше

Організаційне управління

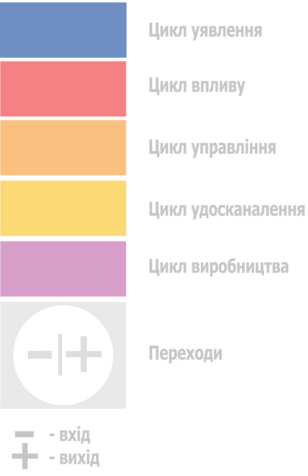


За час функціонування і вдосконалення своєї Системи управління, Організація впровадила принципи і відповідає вимогам 14 загальновизнаних міжнародних стандартів і нормативних документів з системи управління, які продовжує підтримувати і популяризувати на національному рівні, серед яких вимоги і рекомендації ISO, ЄЕК ООН, EFQM.

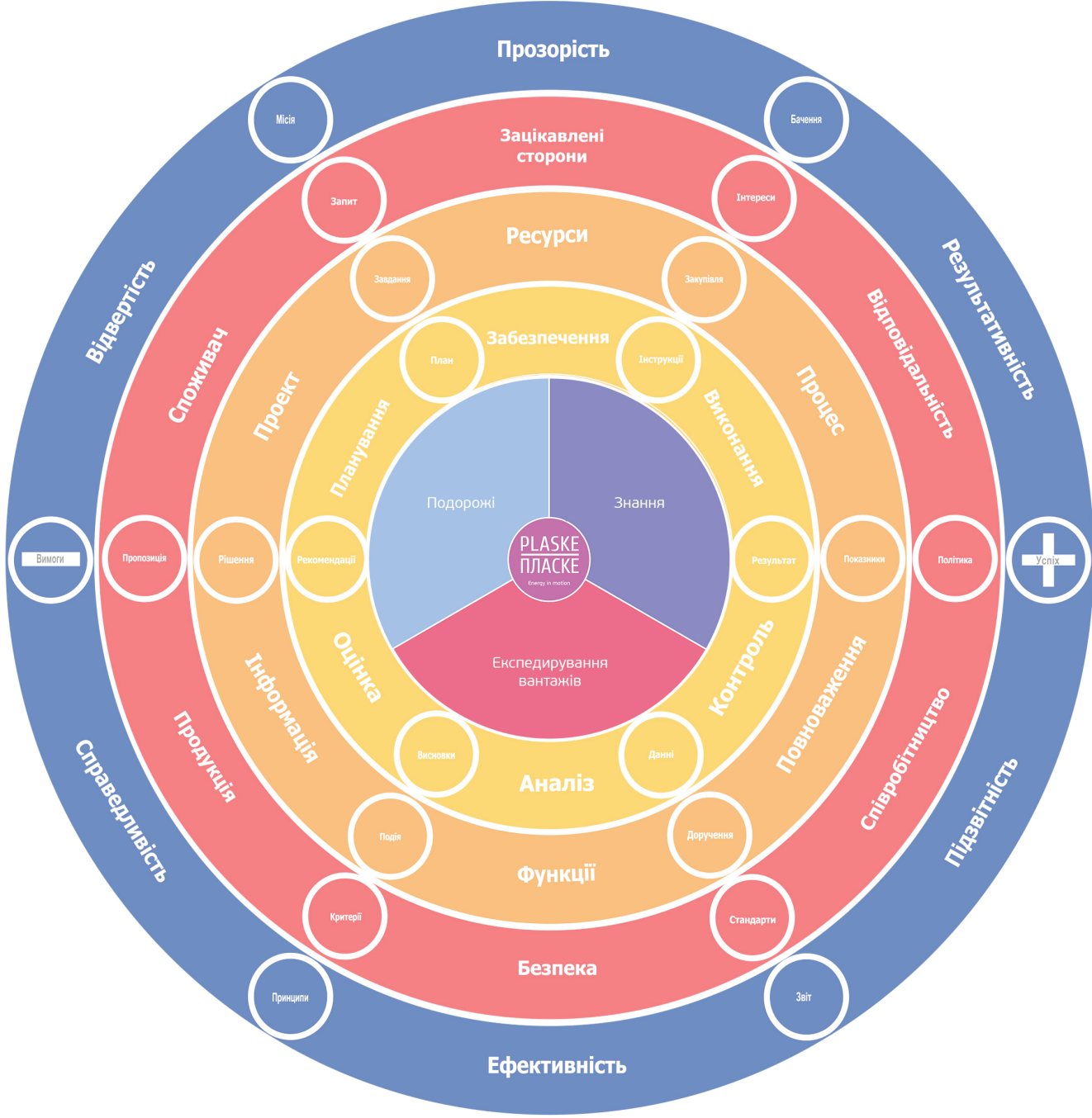
Ми постійно прагнемо зробити роботу органів корпоративного управління максимально ефективною для досягнення цілей сталого розвитку, принципів Глобального договору ООН та виконання зобов'язань з корпоративної відповідальності. У 2017 році ми приділили увагу завершенню етапу переходу Системи управління виробництвом відповідно до нової версії стандарту ISO 9001:2015. Особливу увагу ми приділили вдосконаленню основоположних документів Системи управління, а саме організаційним політикам, що включають положення, правила, опис функцій, завдань і оцінки.

Для оптимізації процесів СУО, організації зворотного зв'язку з підрозділами і можливості оперативно коригувати функціонування процесів у 2017 році організовані щомісячні Виконавчі поради, на яких керівники департаментів демонструють результати діяльності і озвучують заходи щодо вдосконалення.

Виконавчі поради дають можливість підтримувати на належному рівні взаємодію між підрозділами Організації, управляти ресурсами, забезпечувати єдність і узгодження всіх стадій процесів управління.



Малюнок № 02. Принципова схема життєдіяльності АТ «ПЛАСКЕ»

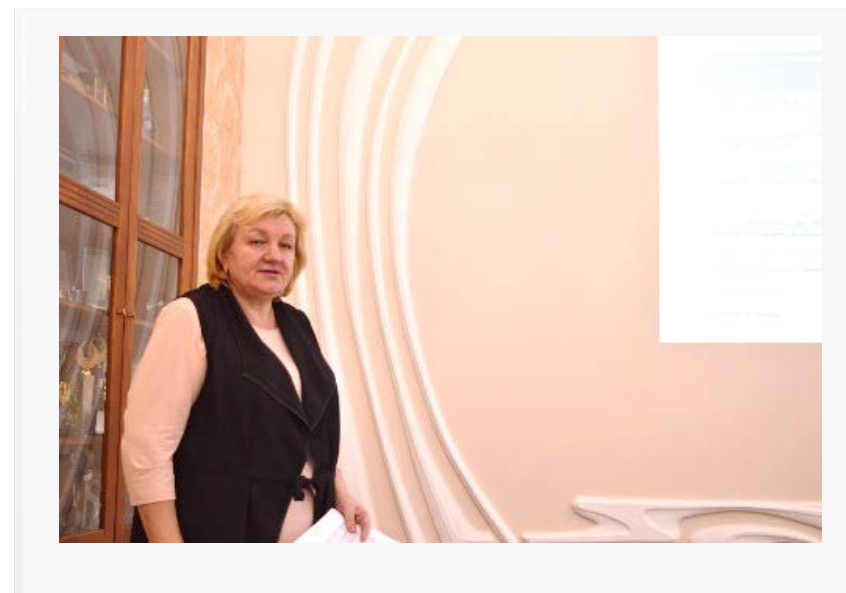




Для вдосконалення системи зворотного зв'язку з Персоналом у 2017 році були оптимізовані загальні збори колективу - організовані щоквартальні збори колективу Організації.

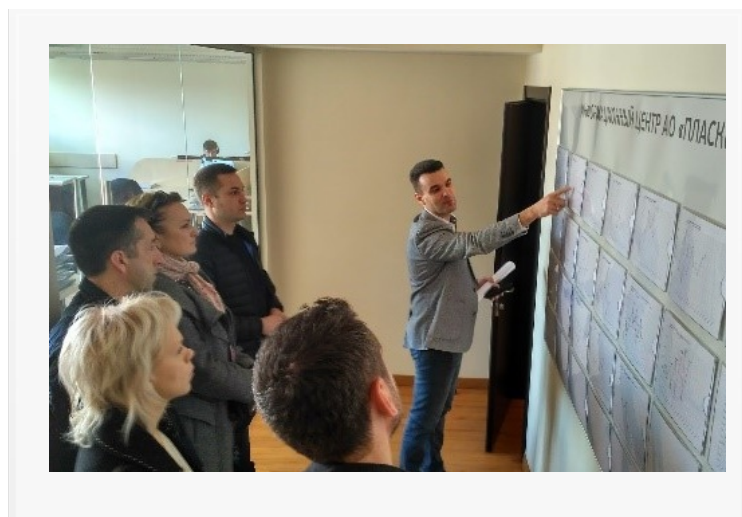
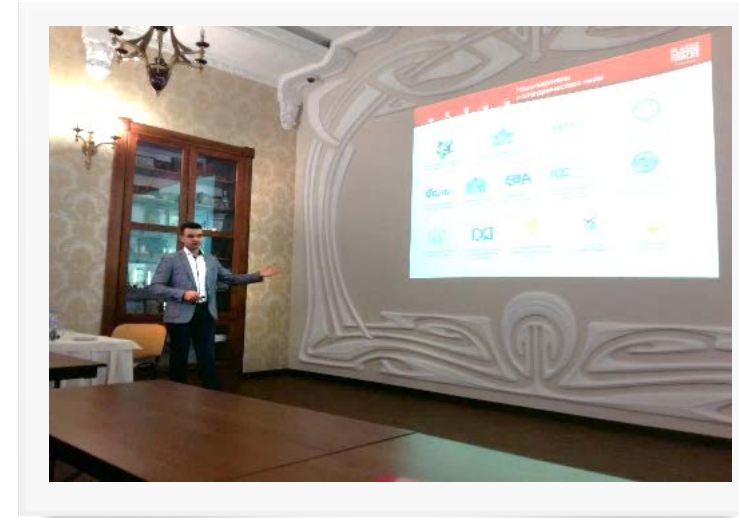
Цей інструмент комунікації дозволяє налагодити постійний контакт між працівниками різних підрозділів.

Фотогалерея: Загальні збори персоналу, виступ керівників



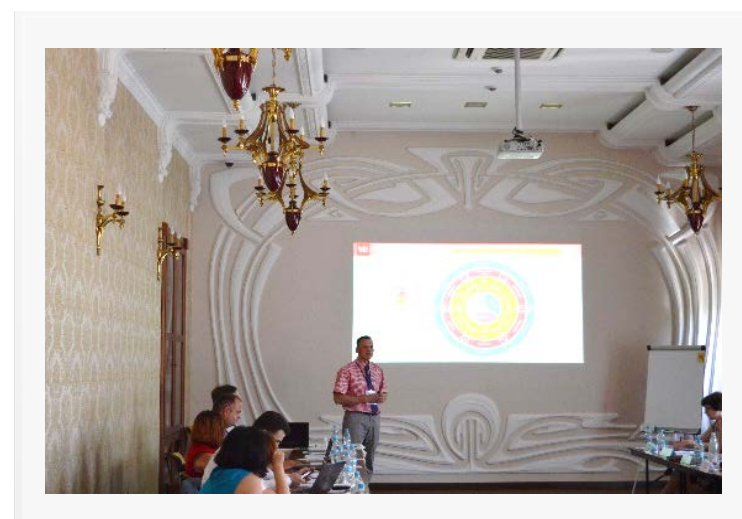
Для розвитку системи управління ми обмінюємося досвідом з провідними українськими та зарубіжними організаціями. Керуючись принципом прозорості та відкритості у своїй життєдіяльності, в березні 2017 р. АТ «ПЛАСКЕ» прийняла з візитом «Миколаївський Клуб Директорів», членами якого є різнопрофільні компанії Миколаєва. Члени Клубу Директорів познайомилися із загальною концепцією управлінського підходу АТ «ПЛАСКЕ», інструментами адміністрування, проектами, пов'язаними із соціальною діяльністю і основним напрямком діяльності - процесом організації перевезення вантажів.

Фотогалерея: Візит «Миколаївського Клубу Директорів» в АТ «ПЛАСКЕ»



У червні 2017 року, в рамках Міжнародного проекту «Сузір'я якості», відбулося 21 засідання Клубу лідерів якості України і країн Центральної та Східної Європи, результатом якого стала участь 30 представників провідних компаній України та країн Центральної та Східної Європи, які відвідали Організацію для ознайомлення з функціонуванням СУО, управлінням персоналом, напрямками діяльності, соціальними проектами. Також для учасників Клубів лідерів якостей був організований візит на поромний комплекс порту «Чорноморськ», де вони ознайомилися з особливостями роботи поромного комплексу.

Фотогалерея: 21 засідання Клубу лідерів якості України і країн Центральної та Східної Європи на базі АТ «ПЛАСКЕ»



У липні 2017 р. АТ «ПЛАСКЕ» успішно пройшло зовнішню незалежну перевірку Акредитованим сертифікаційним органом ДП НТЦ «СТАНКОСЕРТ», за результатами якої підтвердила відповідність вимогам стандартів ISO 9001, ISO 27001, ISO 28000, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000.

Фотогалерея: Зовнішня перевірка Системи управління АТ «ПЛАСКЕ»





Завдяки співпраці з Українською Асоціацією Досконалості і Якості (УАСК) в жовтні 2017 р. АТ «ПЛАСКЕ» пройшло незалежну експертну оцінку життєдіяльності за Моделлю ділової досконалості EFQM, яка базується на принципах філософії і концепції Загального управління якістю (TQM). Результатом оцінки стала видача сертифікату, що підтверджує відповідність до Моделі ділової досконалості EFQM на рівні «чотирьох зірок».

Малюнок №02. Електронна копія Сертифікату визнання відповідності АТ «ПЛАСКЕ» Моделі ділової досконалості EFQM.





У листопаді 2017 ми організували додаткове навчання Персоналу для розширення діапазону навичок і знань інструментів оцінки організацій згідно з Моделлю ділової досконалості EFQM і внутрішнім перевіркам по ISO 9001: 2015.

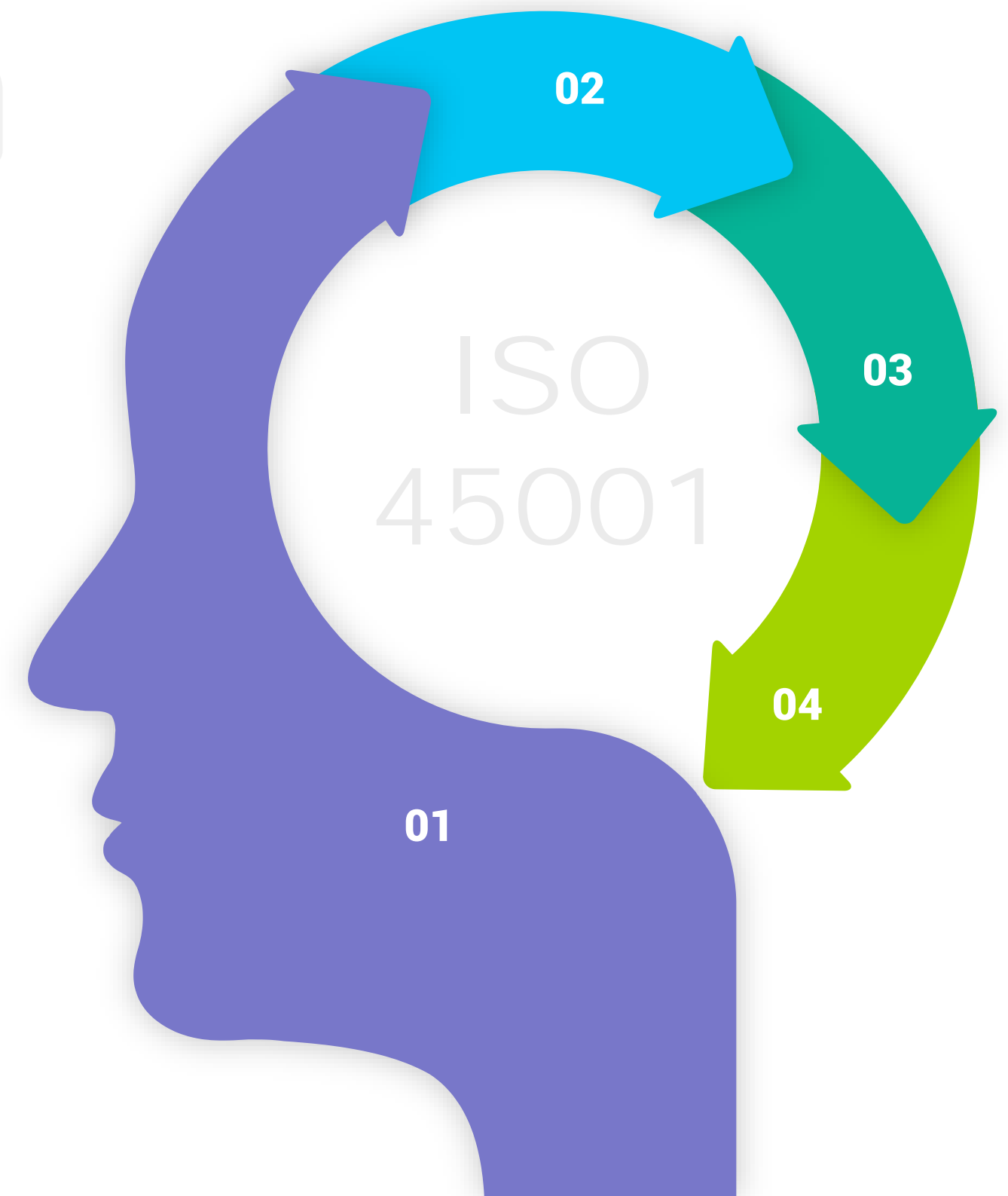
Фотогалерея: Навчання Персоналу за Моделлю ділової досконалості





Використання програми з електронного документообігу у 2017 році показало позитивну практику щодо оптимізації потоків діловодства, дозволяє оперативно створювати і погоджувати документи, планувати і контролювати діяльність підрозділів і Персоналу. Використання програми з електронного документообігу збільшило ефективність обробки документів і зменшило час їх узгодження, що позитивно вплинуло на процеси Системи управління Організацією. У 2017 році Персонал Організації розробив і розмістив на електронному Порталі Організації ряд інструкцій для користувачів.

На початку 2018 року Міжнародна Організація по стандартизації видала новий стандарт ISO 45001 «Системи управління охороною праці і технікою безпеки - Вимоги». У зв'язку з цим перед Організацією стоять нові завдання щодо вдосконалення та приведення Системи управління Організації з безпеки життєдіяльності в частині професійної безпеки у відповідність з ISO 45001: 2018. Це дозволить відповідати СУО сучасним вимогам безпеки для людей на робочих місцях.



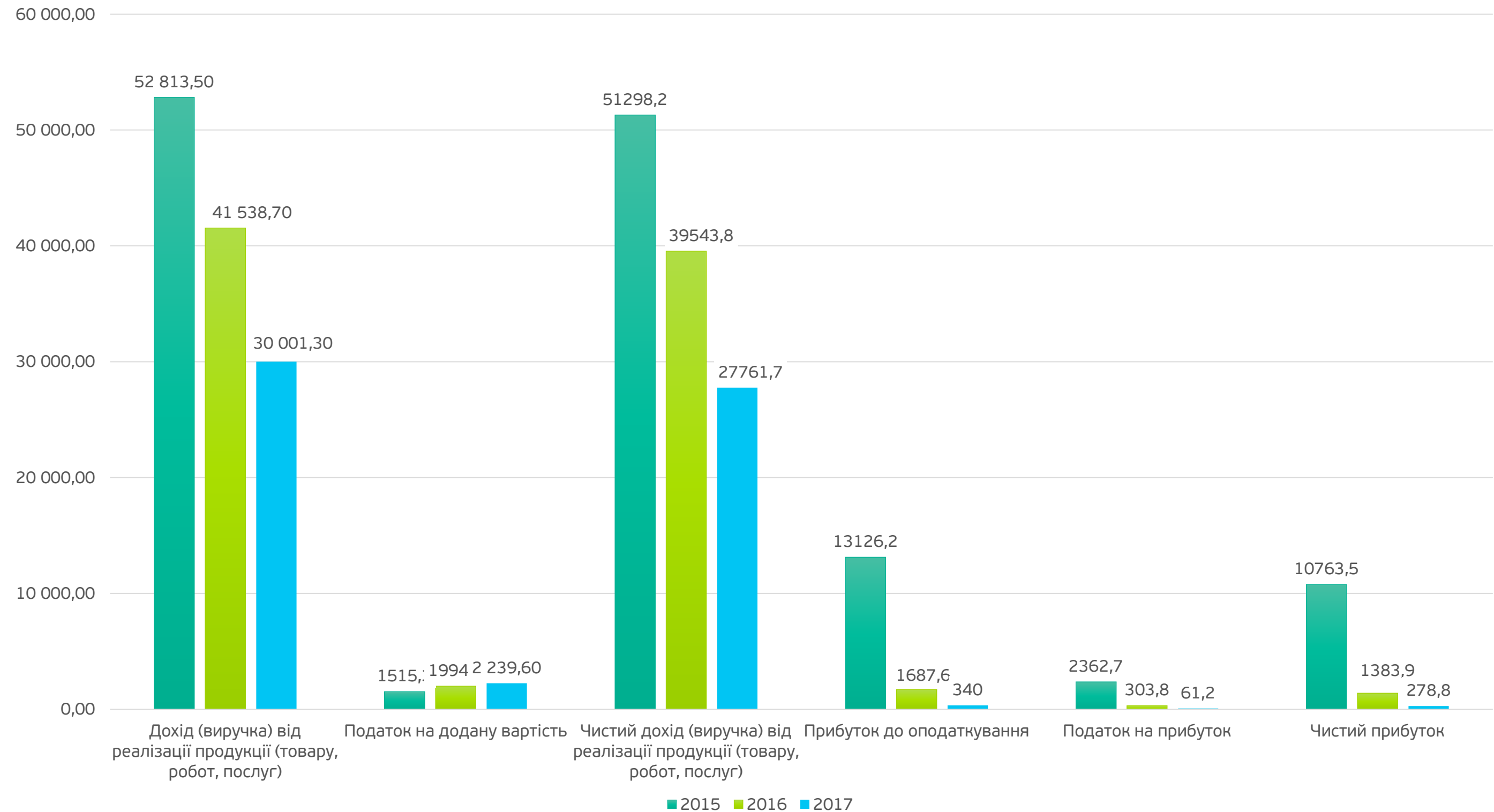


Фінансові результати діяльності

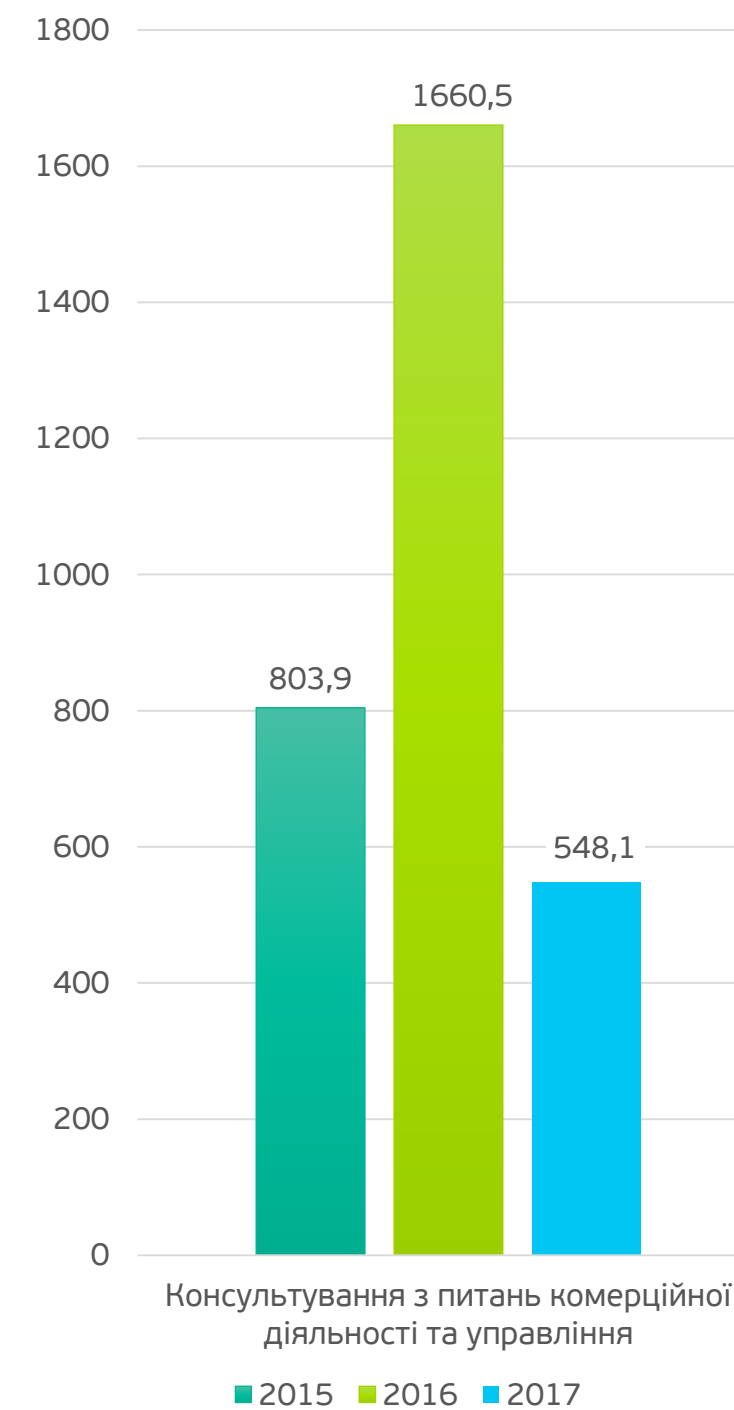
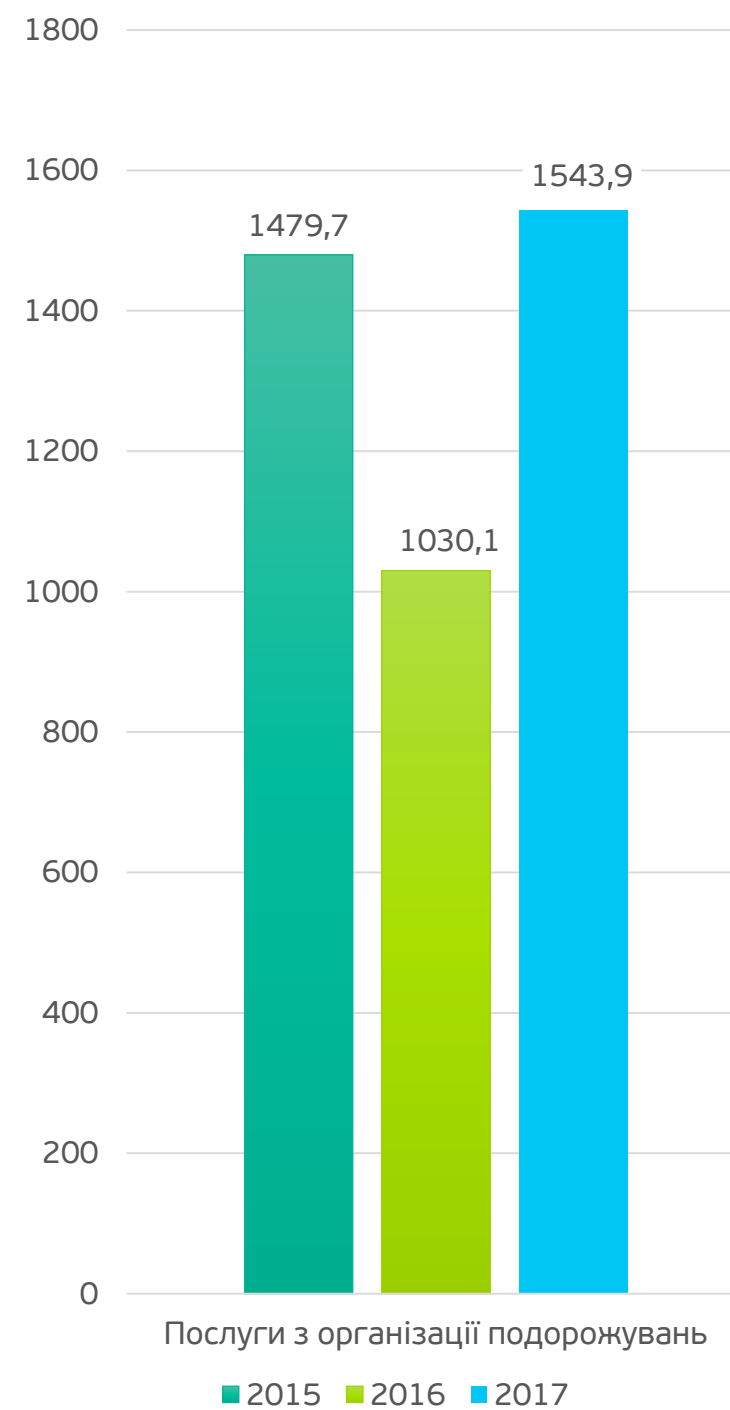
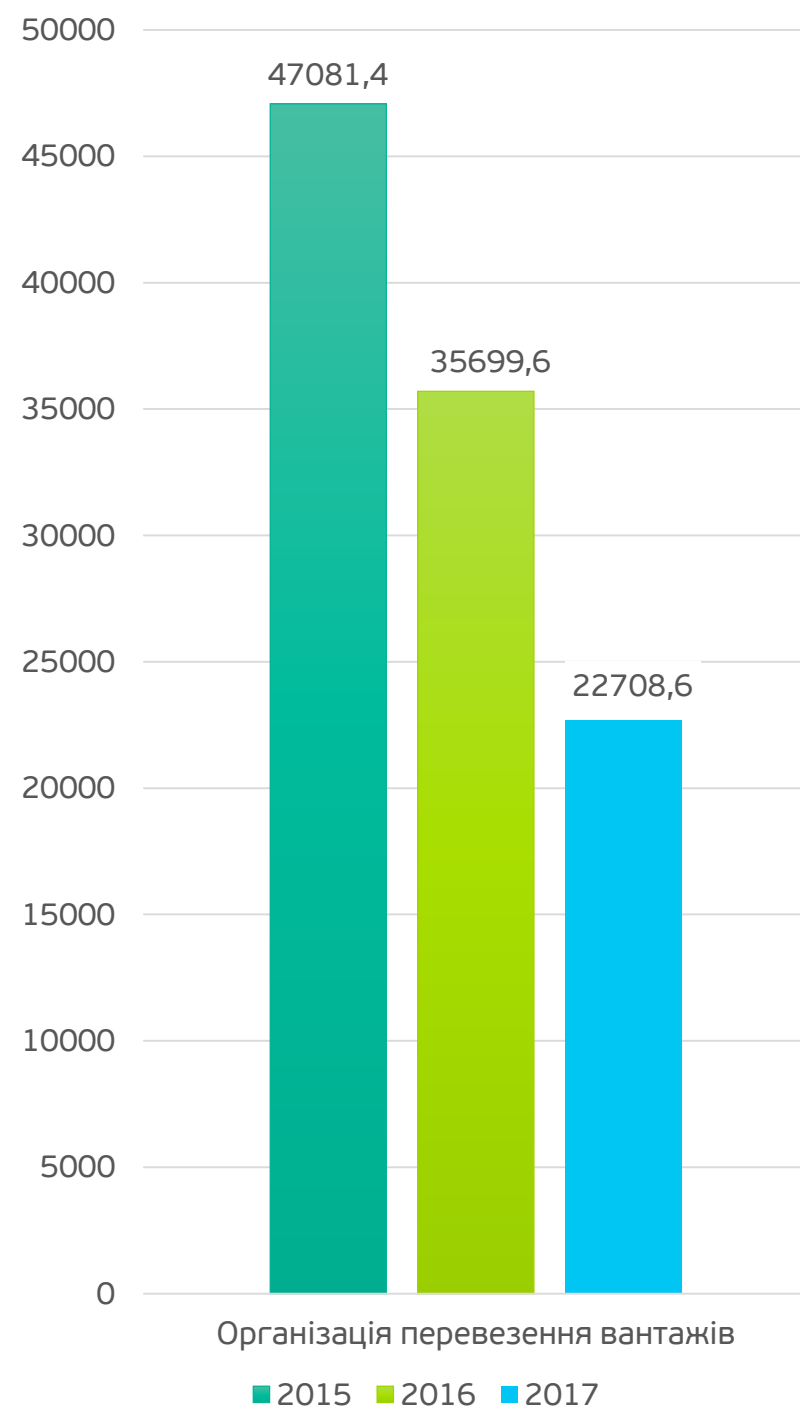


У 2017 році АТ «ПЛАСКЕ», незважаючи на збільшення викликів зовнішнього середовища, продовжує активну діяльність. Ці виклики стосуються зовнішніх і внутрішніх факторів ринку і геополітичної ситуації, яка відбувається навколо України. У порівнянні з 2015-2016 рр., у 2017 році ми отримали менше прибутку, але поступово зміцнюємо кілька стратегічно важливих для нас напрямків детальності. У 2017 році ми збільшили дохідну частину напрямку Організації подорожей. Фінансові результати за 2015-2017 роки представлені на малюнках №№04-07.

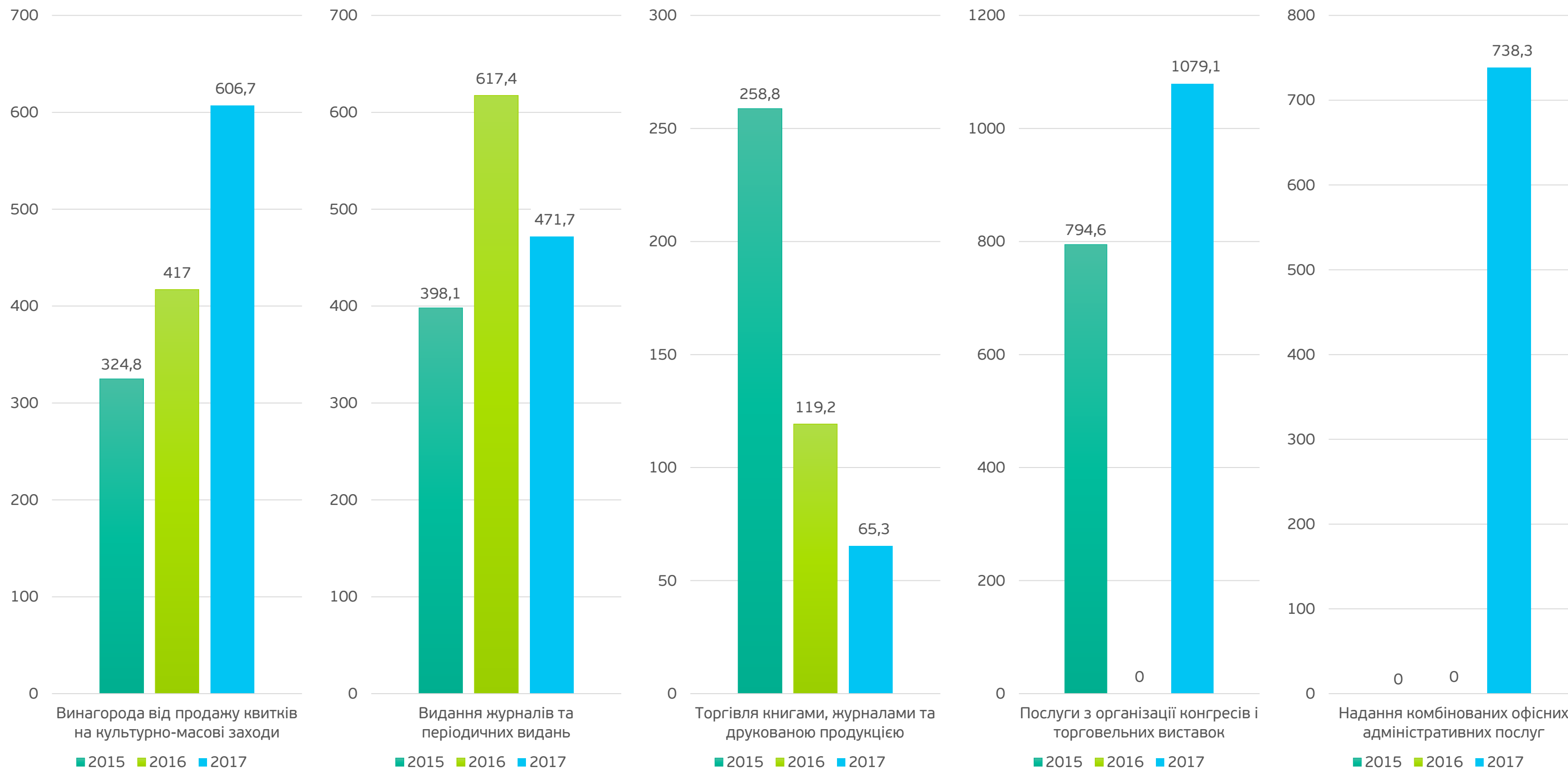
Малюнок №04. Фінансові результати діяльності Організації, 2015-2017 рр., тис. грн.



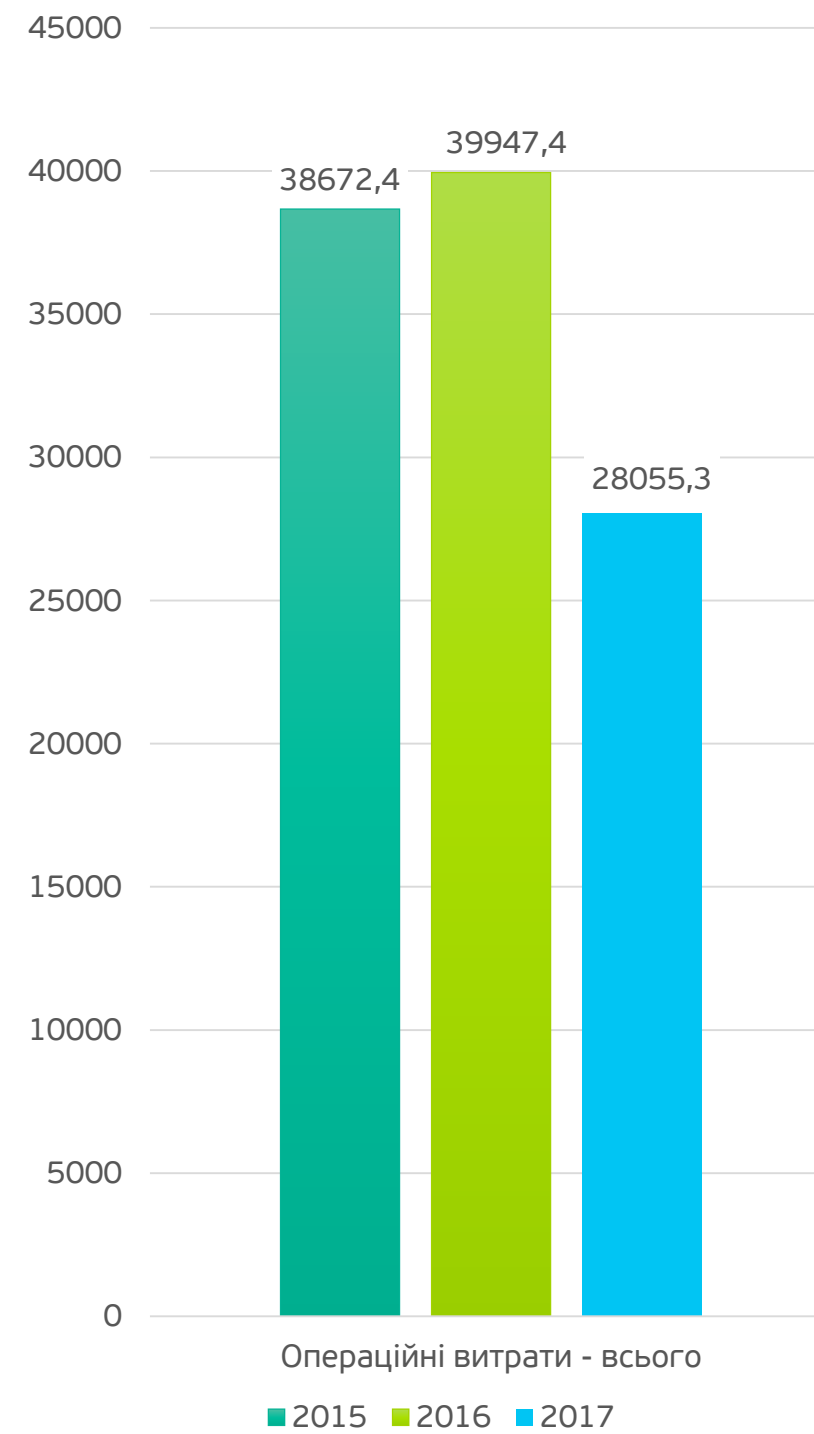
Малюнок №05 (ч.1). Обсяг реалізації продукції (робіт, послуг), без ПДВ, 2015-2017 рр., тис.грн.



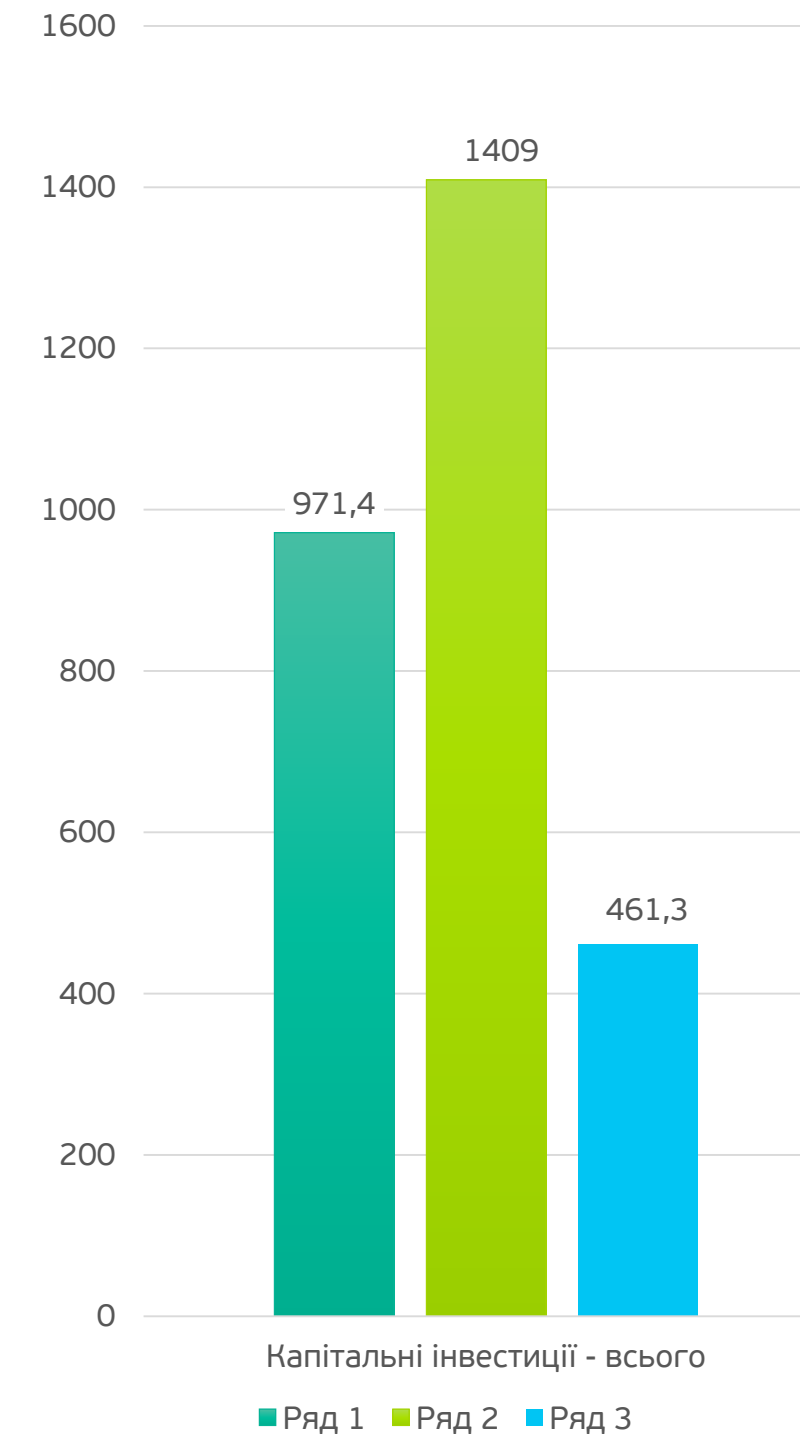
Малюнок №05 (ч.2). Обсяг реалізації продукції (робіт, послуг), без ПДВ, 2015-2017 рр., тис.грн.



Малюнок №06. Операційні витрати, 2015-2017 рр., тис. грн.



Малюнок №07. Капітальні інвестиції, 2015-2017 рр., тис. грн.



Права людини



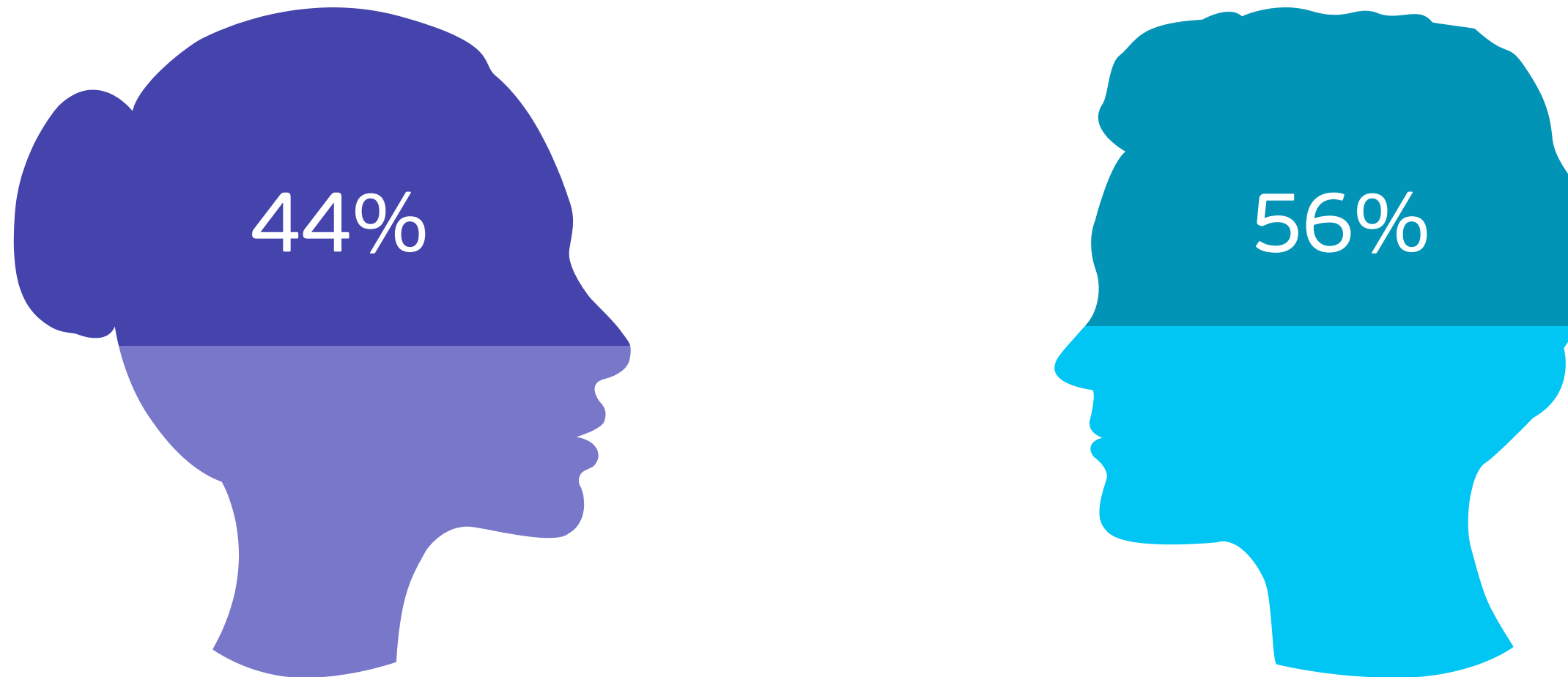
АТ «ПЛАСКЕ» визнає, що кожен член суспільства має рівні економічні, соціальні, культурні права. Ми будуємо взаємини з Зацікавленими сторонами саме на цій основі. Політика АТ «ПЛАСКЕ» і Правила системи управління містять цінності перших трьох принципів Глобального договору ООН, що відносяться до області прав людини. Підтримка і повага до захисту прав людини, свободи об'єднань та права на укладення колективних договорів поряд з недопущенням порушення прав людини також є одним з пріоритетів в роботі АТ «ПЛАСКЕ» з моменту його створення. Сьогодні ці цінності - основа управлінської та підприємницької культури АТ «ПЛАСКЕ».





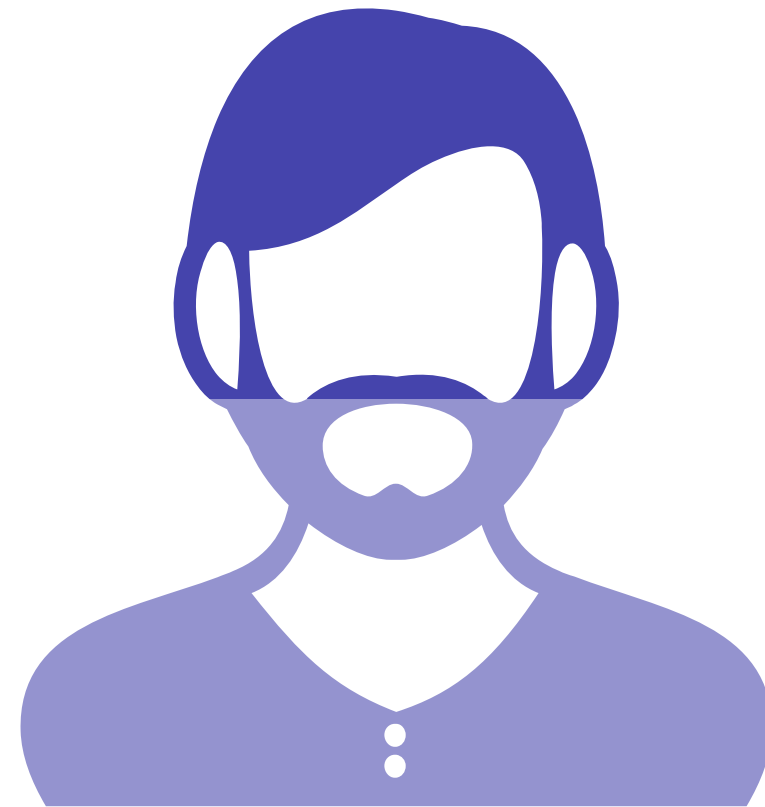
Недопущення дискримінації та порушення прав людини означають рівні кар'єрні можливості для всього Персоналу Організації. Дані, зібрані в 2017 році в порівнянні з 2015-2016 рр. демонструють реалізацію ЦСР №5 про дотримання балансу гендерної рівності працівників на керівних посадах, забезпечення рівних можливостей чоловіків і жінок і рівні для них можливості для лідерства (Малюнок №08).

Малюнок №08. Розподіл працівників на керівних посадах на кінець 2017 року, %.



Малюнок №09. За даними на кінець 2017 року в Організації працює понад 60% жінок від загальної кількості працівників.

58%

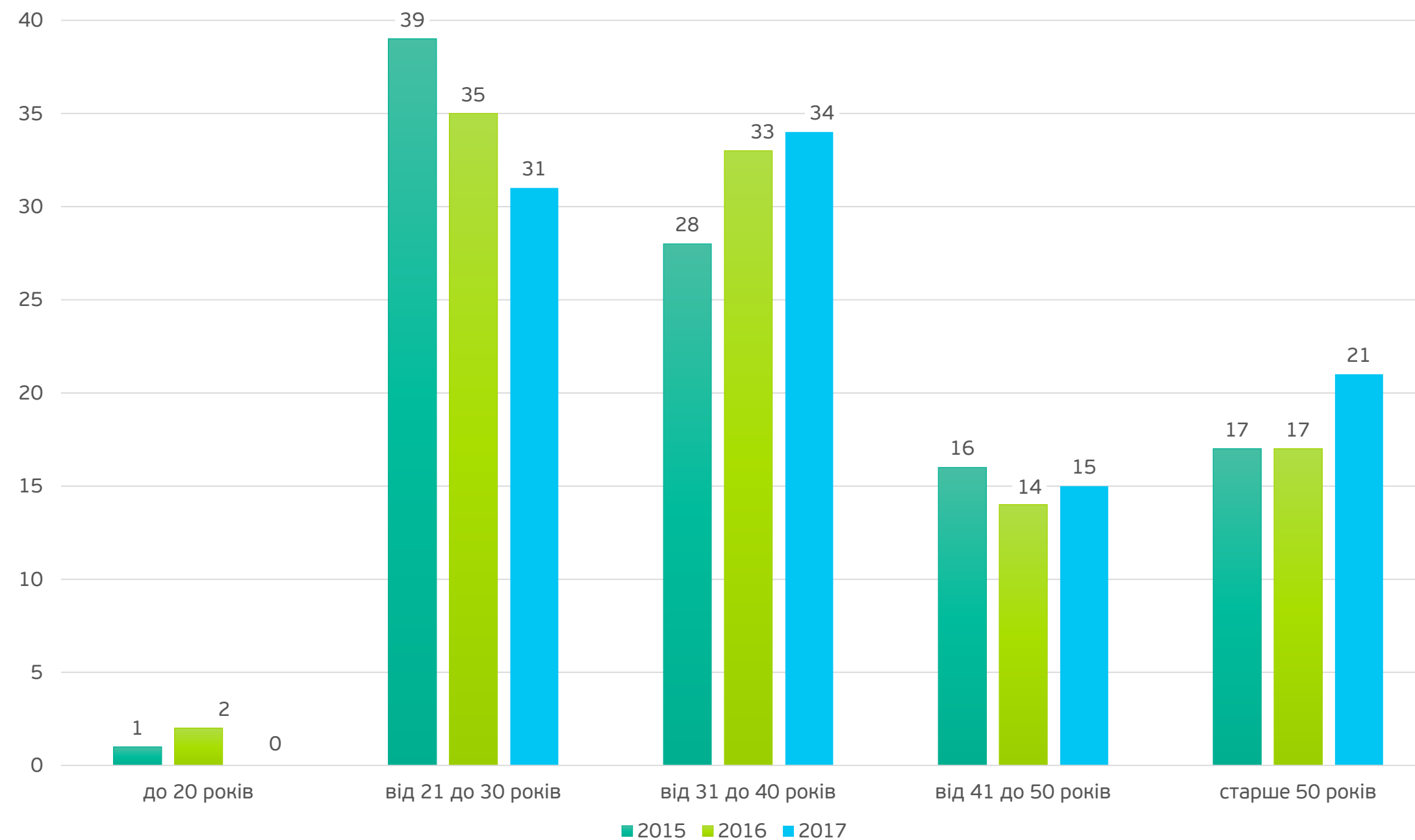


64%



АТ «ПЛАСКЕ» перш за все цінує в людях етичність, професіоналізм і продуктивність незалежно від віку. Вікова структура персоналу досить стабільна, основні частки працівників АТ «ПЛАСКЕ» розподілилися між людьми з віком від 21 до 30 років і від 31 до 40 років. Це пов'язано з тим, що більшість працівників приходили в Організацію після закінчення навчального закладу на перше місце роботи і виросли разом з Організацією.

Малюнок №10. Вікова структура працівників, 2015-2017 рр., чол.



Трудові відносини

1 ПОДОЛАННЯ БІДНОСТІ



4 ЯКІСНА ОСВІТА



8 ГІДНА ПРАЦЯ ТА ЕКОНОМІЧНЕ ЗРОСТАННЯ

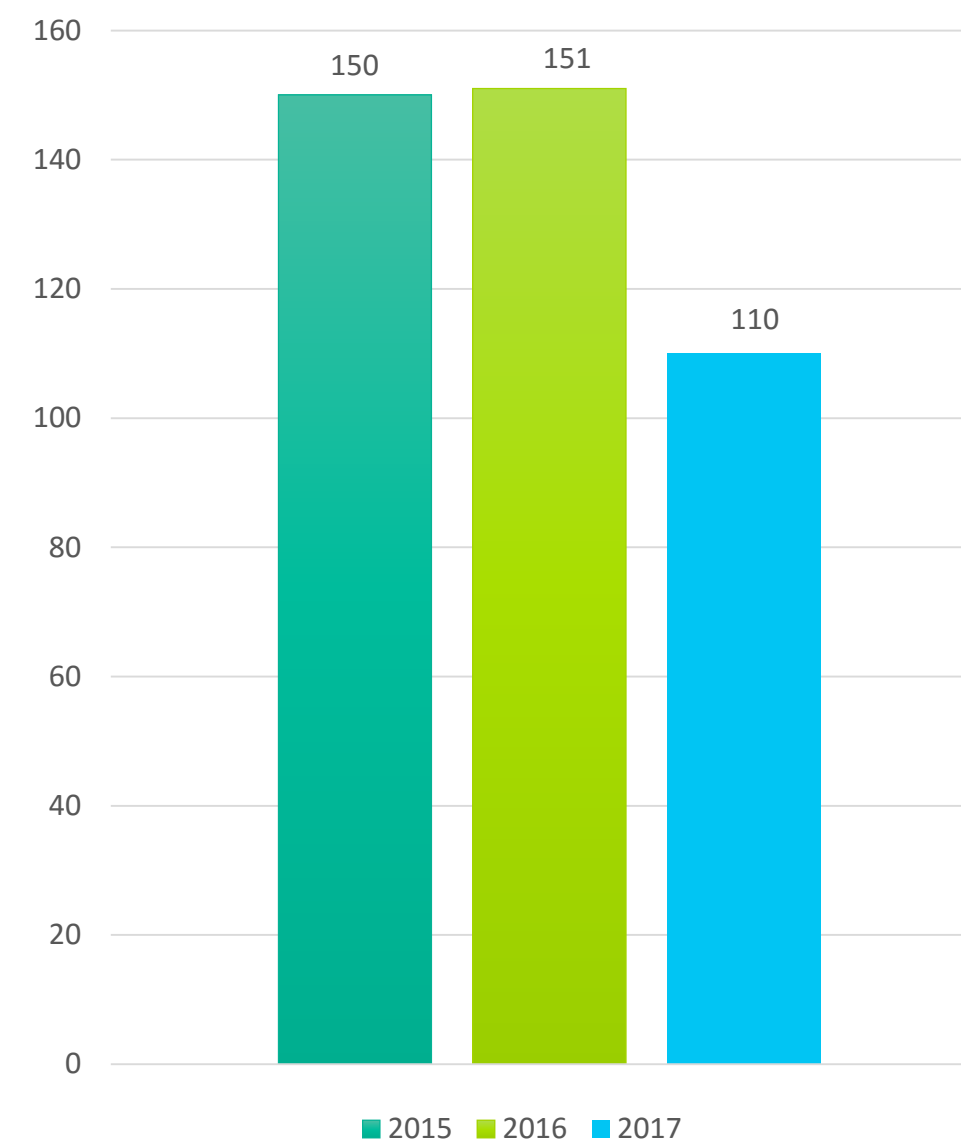


“

АТ «ПЛАСКЕ» прагне до того, щоб на кожному робочому місці був компетентний, етичний і продуктивний співробітник, що має можливість для творчості і забезпечений сучасними засобами та інструментами ефективного управління та оперативного опрацювання даних, для чого Організація постійно вдосконалює і автоматизує процеси виробництва готового продукту, засоби комунікації, які регламентують правила для ефективної взаємодії трудового колективу, розуміння своєї ролі в команді та створення цінного кінцевого продукту, відповідного вимогам стандартів Організації, а також приділяє багато уваги постійній підготовці та підвищенню кваліфікації Персоналу шляхом організації внутрішнього і зовнішнього навчання, а також «командобудуючих» заходів.

Результатами вдосконалення виробництва та автоматизації процесів стало загальне зменшення кількості працівників на кінець 2017 року (Малюнок №11). Автоматизація процесів виробництва готового продукту дозволяє більш ефективно використовувати людські ресурси і надати можливість людям проявити свої таланти і здібності. У сфері управління людськими ресурсами АТ «ПЛАСКЕ» керується нормами українського законодавства, принципами Глобального договору ООН і ЦСР, які визначають політику щодо управління персоналом.

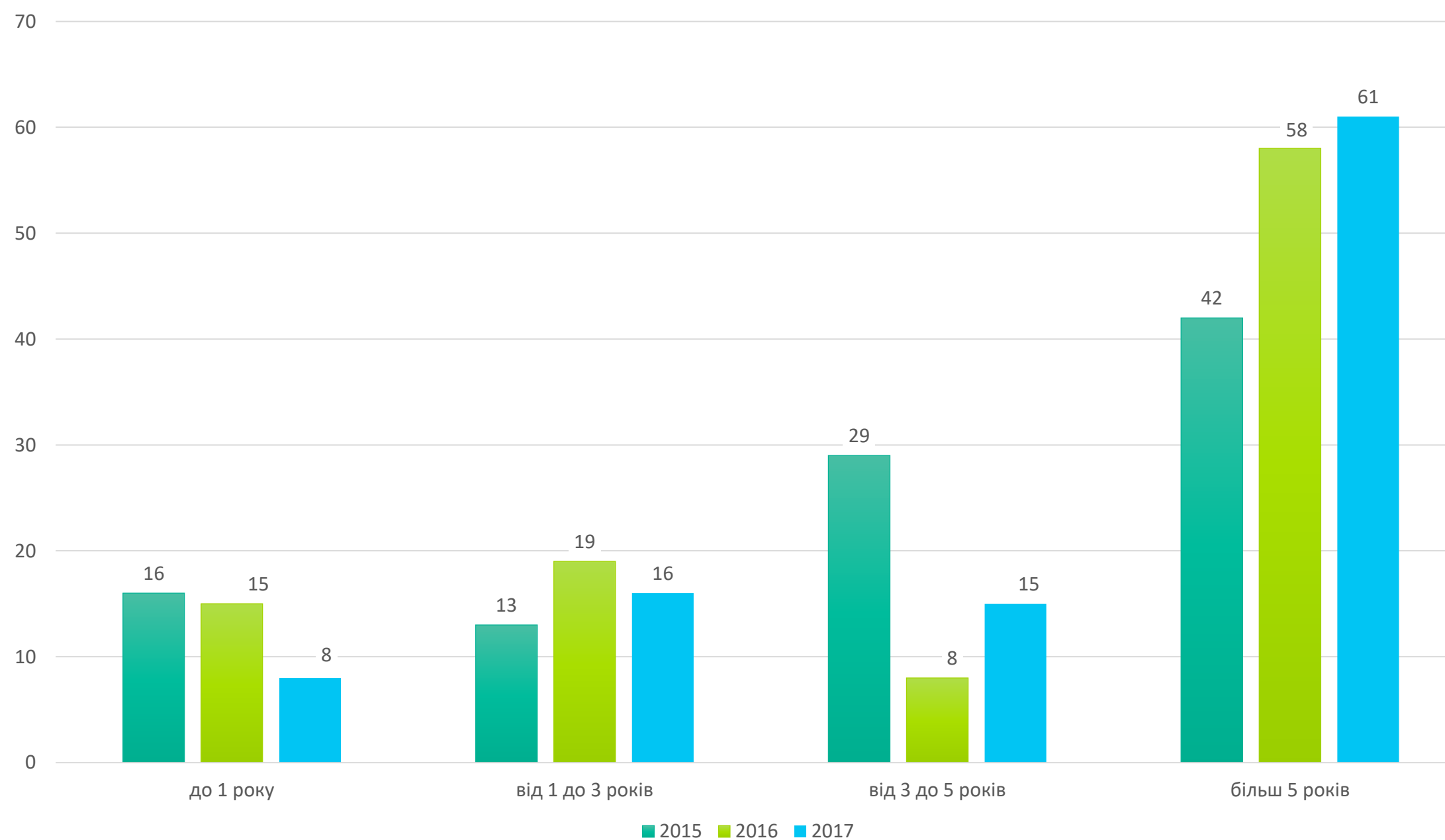
Малюнок №11. Загальна кількість працівників на кінець року, 2015-2017 рр., чол.





Дані щодо стажу працівників на кінець 2017 року демонструють, що кількість робітників зі стажем до 1 року значно зменшилася. Це пов'язано з тим, що у частини працівників стаж роботи збільшився і став більше 1 року (Малюнок №12).

Малюнок №12. Розподіл персоналу за стажем роботи, 2015-2017 рр., шт.



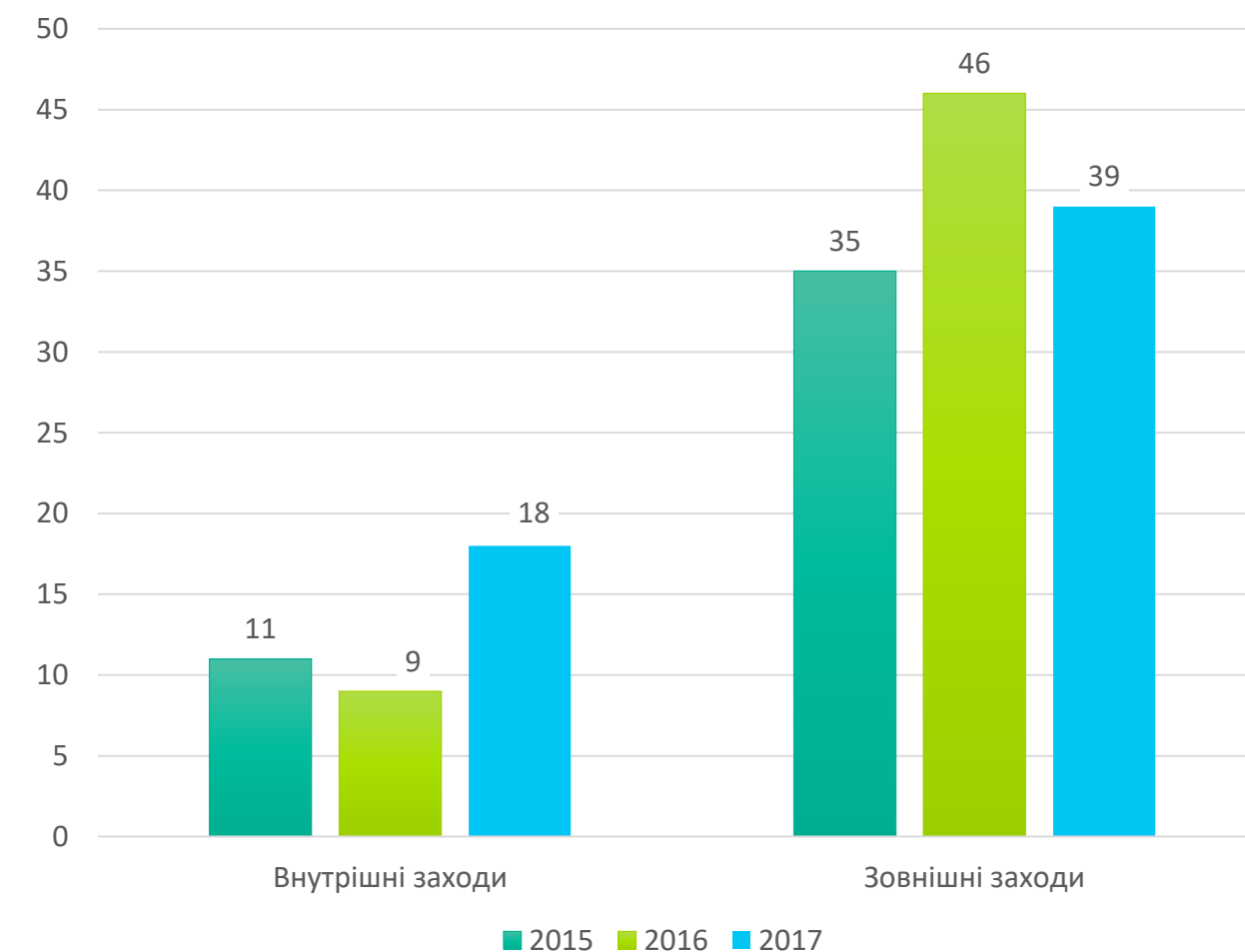


Постійний розвиток Персоналу



Розвиток Персоналу є одним із пріоритетних завдань Організації, адже висока підготовленість Персоналу до виконання завдань професійної діяльності - це те, над чим ми працюємо кожен день. СУО побудована таким чином, щоб забезпечувати відповідність високого рівня підготовки Персоналу в Організації, необхідного для у виробничій діяльності. В Організації існує ряд затверджених на національному та міжнародному рівнях програм, за якими працівники проходять підготовку.

У 2017 році внутрішня «Академія» АТ «ПЛАСКЕ» домоглася підвищення результату кількості проведених на своїй базі внутрішніх заходів щодо підвищення кваліфікації і розвитку Персоналу - підвищення рівня спеціалізованих знань, розвиток управлінських навичок, вдосконалення особистих якостей для ефективного виконання завдань, які ставить організація. За рахунок цього зростання кількість зовнішніх заходів скоротили (Малюнок №13).

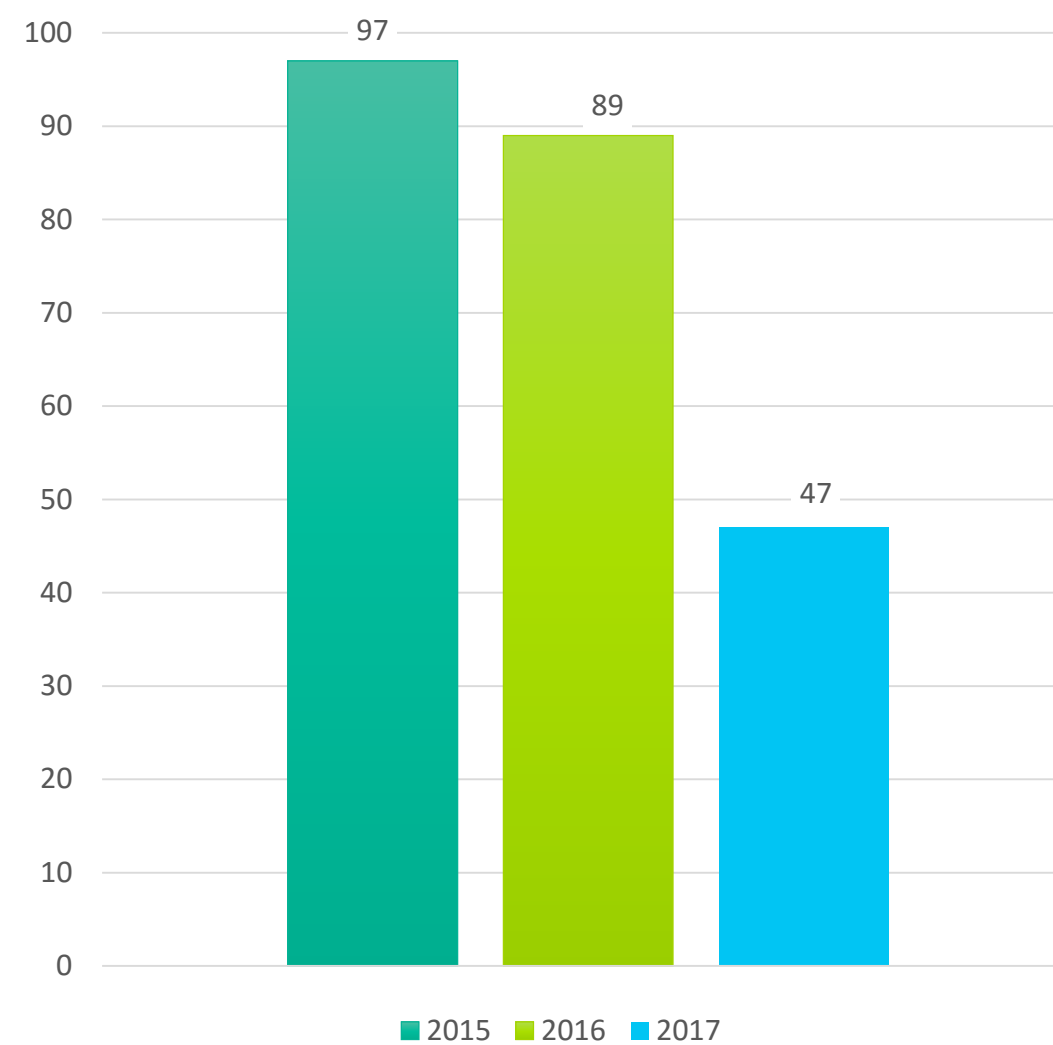


Малюнок №13. Кількість заходів щодо професійної підготовки, 2015-2017 рр., шт.



На фоні загального зменшення кількості працівників в Організації у 2017 році кількісний показник працівників, які взяли участь в Спеціалізованій підготовці і підвищенні кваліфікації в 2017 році зменшився на 47% у порівнянні з 2016 роком (Малюнок №14).

Малюнок №14. Кількість персоналу, що отримали професійну підготовку, 2015-2017 рр., чол.

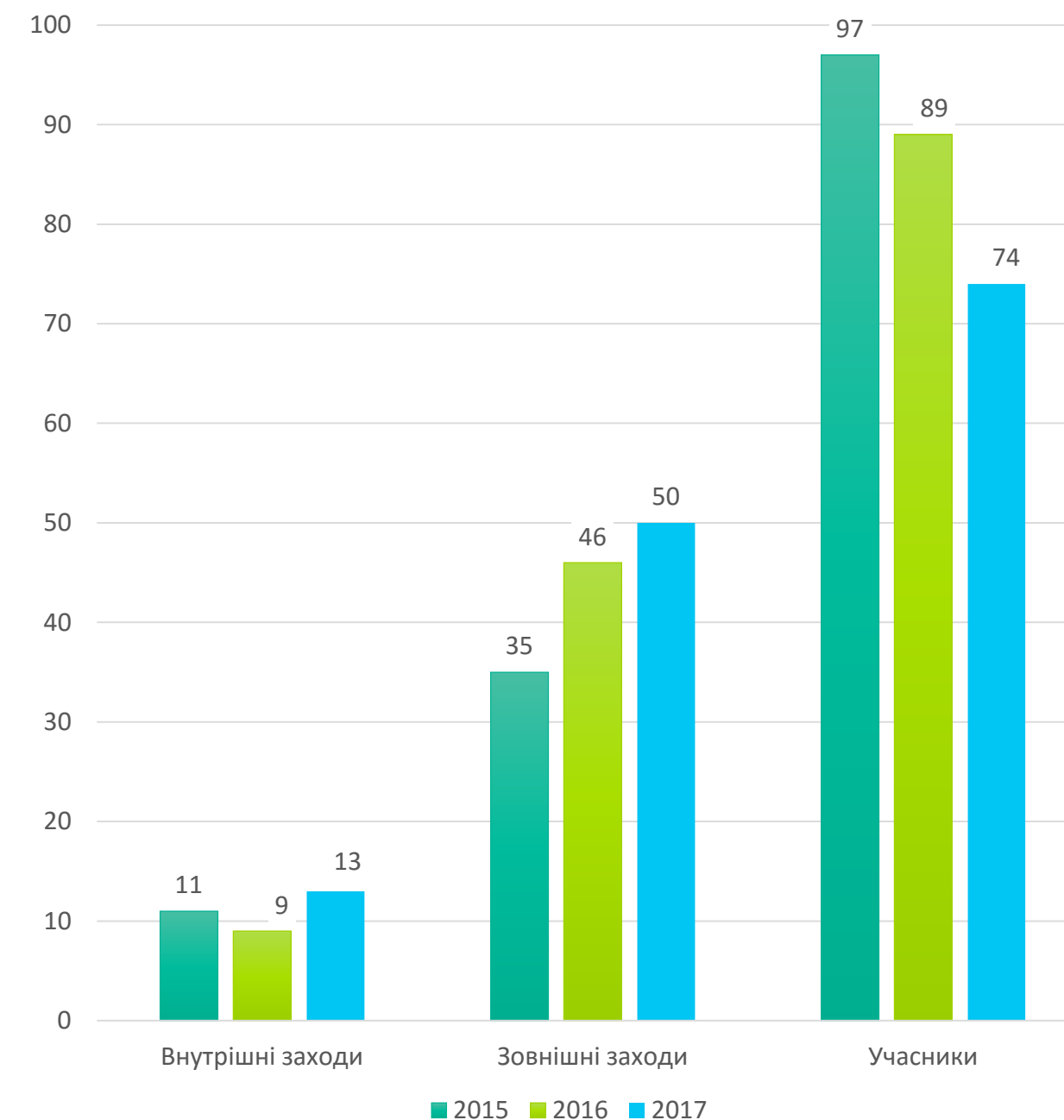




Організація підготовки Персоналу планується для реалізації завдань стратегічного планування, одним з яких є зниження ризиків відсутності професійних компетенцій. Для цього особлива увага приділяється процесу вдосконалення фахівців в Організації. У 2017 році ми продовжили розвивати цю тенденцію: з метою забезпечення юридичної безпеки 3 працівника взяли участь в 5 заходах з юридичних питань; для забезпечення процесу управління документообігом 1 працівник навчився «Виготовленню архівних справ», 16 осіб взяли участь в 7 заходах щодо безпеки (медична, пожежна, інформаційна) і охорони праці; для підвищення комунікаційних навичок навчання пройшли 14 осіб на двох тренінгах («Розвиток професійних навичок співробітників при спілкуванні по телефону», «Управління конфліктом: профілактика і методи ефективного вирішення конфліктів, врегулювання претензій»); для підвищення управлінських навичок 15 осіб взяли участь в 2 семінарах (Фундаментальні концепції Моделі ділової досконалості EFQM і їх інтерпретації для АТ «ПЛАСКЕ», Специфіка проведення внутрішніх аудитів за стандартом ISO 9001: 2015); для підтримки обробки запитів внутрішньої підготовки внутрішньої Академії підготовку пройшли 2 фахівця пройшли за програмою «Технологія навчання» та «Робота тренера».

Кількість внутрішніх заходів спеціалізованої підготовки Персоналу в 2017 році в порівнянні з 2016 роком підготовки виросло на 44,5%. При цьому кількісні показники зовнішніх понизили за рахунок зростання організації внутрішніх заходів (Малюнок №15).

Малюнок №15. Спеціалізована підготовка та підвищення кваліфікації, 2015-2017 рр., шт., чол.





Протягом 2017 року було продовжено підготовку за програмою професійного розвитку «Школа керівників». В результаті цього навчання керівники підрозділів отримали знання та підтвердили їх на практиці, пройшовши процедуру підтвердження наявності та оцінки знань. У листопаді 2017 року під час проведення Загальних зборів персоналу відбулася урочиста подія - нагородження 12 керівників підрозділів Організації, які успішно завершили курс за програмою «Школа керівників», що складається з 9 модулів. Програма «Школи керівників» спрямована на підготовку управлінців як лідерів, що зв'язують воєдино усі частини такого непростого процесу як управління - це і комунікації, і здатність взяти на себе відповідальність, самоорганізація і вміння співпрацювати, ініціативність і стійкість до стресу, здатність до реалізації декількох проектів одночасно, використовуючи спеціальні інструменти управління, і, звичайно ж, стійкість до ситуації невизначеності при управлінні ризиками

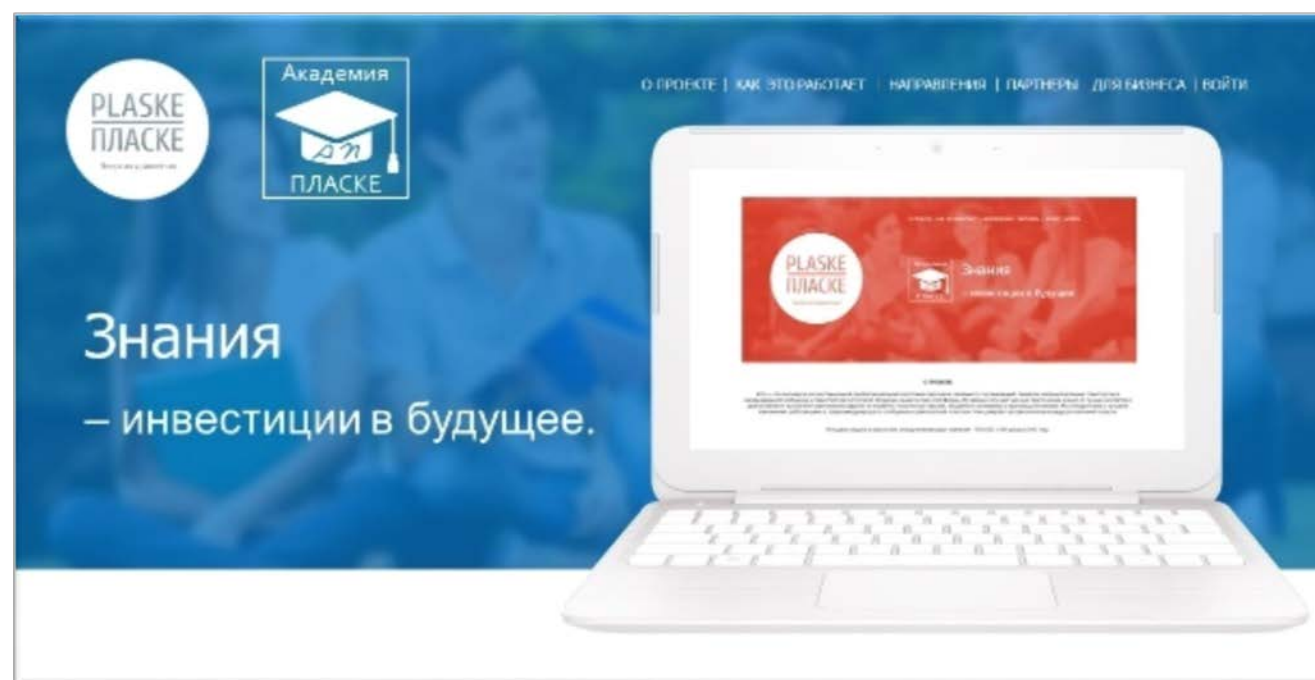
Фотогалерея: Випускники «Школи керівників» АТ «ПЛАСКЕ» 2017 р.



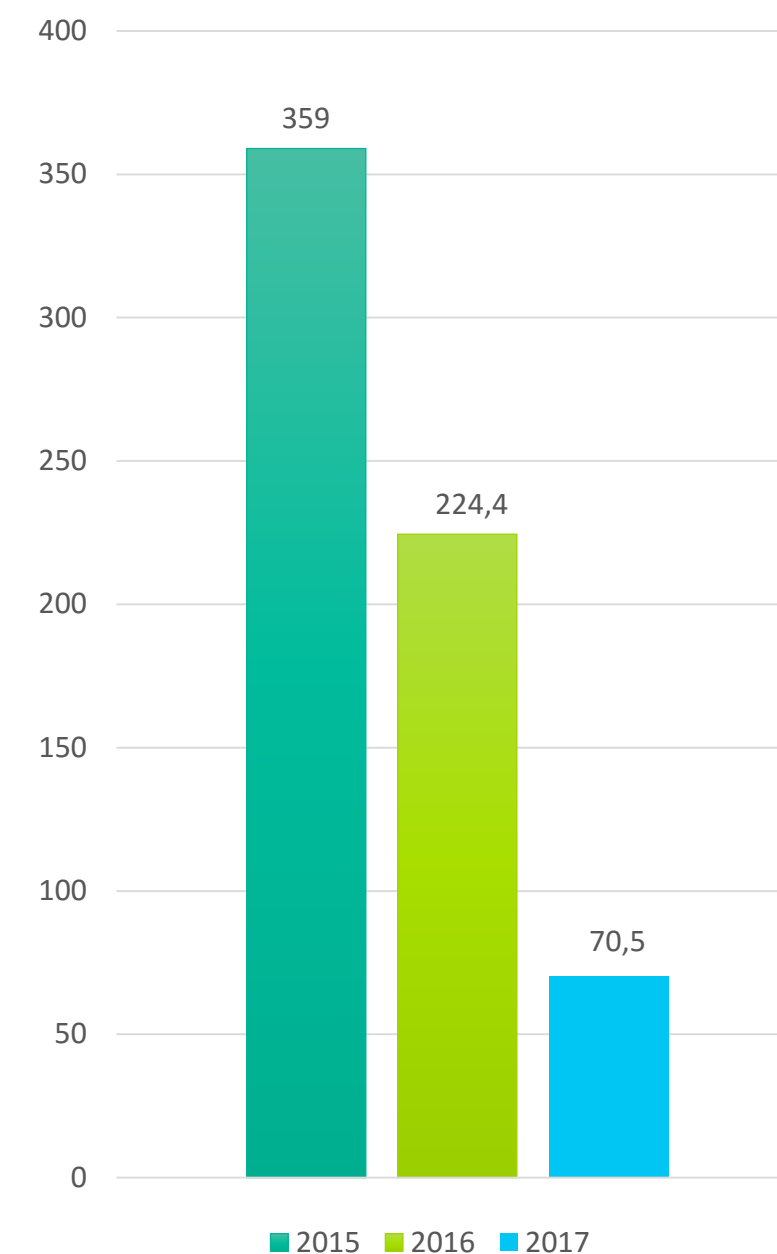


АТ «ПЛАСКЕ» постійно досліджує зовнішнє середовище на предмет можливого застосування інструментів сучасних технологій для вдосконалення процесів СУО. У 2017 році таким проектом стала співпраця з партнером - постачальником послуг з організації системи дистанційного навчання персоналу, завдяки якому впроваджена «Інформаційно-електронна система дистанційного обміну знаннями» (ІЕСДОЗ), що дозволяє проходити підготовку Персоналу віддалено (Малюнок №16). Ми розробили і запустили пілотний курс «Система управління» для Персоналу АТ «ПЛАСКЕ». Така система дозволяє зручно, оперативно і ефективно отримувати знання і проходити тестування, перебуваючи в будь-якому місці, де є комп'ютер та інтернет. За результатами проходження курсу ми зібрали від Персоналу - користувачів ІЕСДОЗ - побажання для подальшого вдосконалення системи. У 2018 році ми запланували розробку і старт нових курсів підготовки за правилами для Персоналу АТ «ПЛАСКЕ».

Малюнок №16. Початкова сторінка «Інформаційно-електронної системи дистанційного обміну знаннями».



Малюнок №17. Інвестиції в підготовку персоналу, 2015-2017, грн./чол.





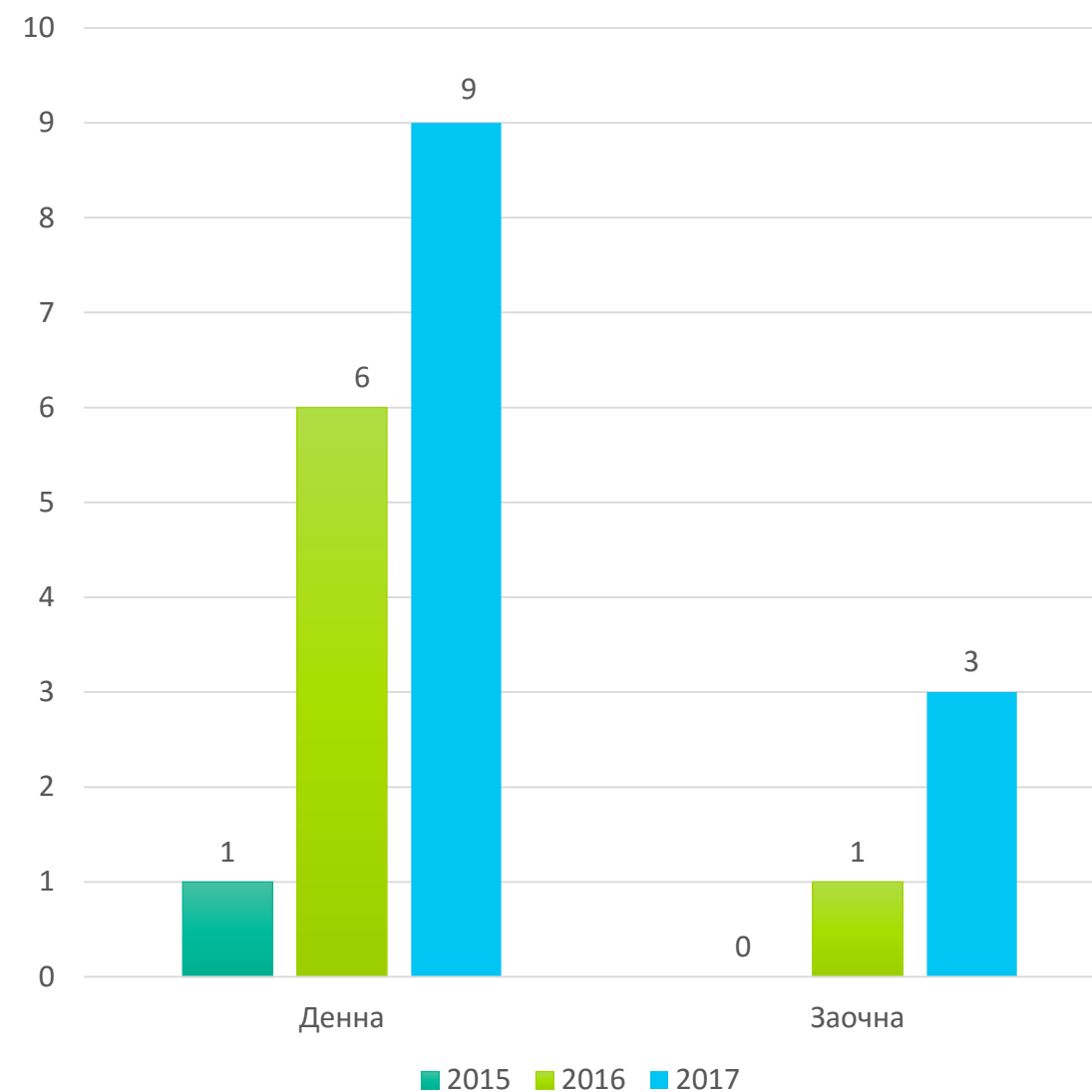
Підтримка молоді



АТ «ПЛАСКЕ» приділяє особливу увагу розвитку і вдосконаленню знань і навичок. На малюнку №18 зображена кількість працівників, які пройшли самостійне навчання без відриву від виробництва. У 2017 році 3 працівника організації навчалися у ВНЗ на заочній формі навчання без відриву від виробництва, 9 студентів очної форми навчання у 2017 році поєднували роботу і навчання. При цьому практично всі працювали на умовах повного робочого часу (позмінно) з вільним відвідуванням ВНЗ.

Беручи до уваги бажання людини підвищити свою кваліфікацію самостійно, Організація йде назустріч таким працівникам і, в рамках трудового законодавства, дає можливість працювати за індивідуальними графіками.

Малюнок №18. Кількість людей, які пройшли навчання без відриву від виробництва, 2015-2017 рр., чол.



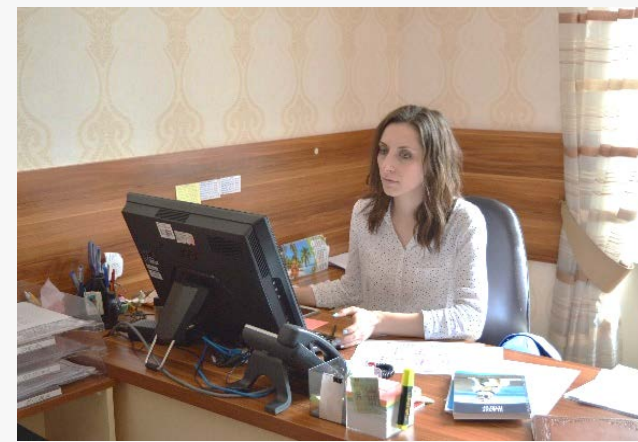
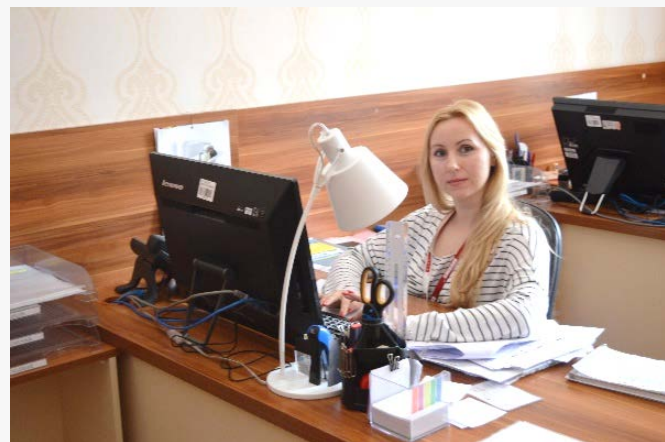
Забезпечення комфортних і безпечних умов праці

“

В АТ «ПЛАСКЕ» створена і успішно працює Система управління Організацією в області безпеки для забезпечення комфортних і безпечних умов роботи для працівників Організації. Підтримка охорони праці та здоров'я, забезпечення гігієни та техніки безпеки забезпечується відповідно до вимог міжнародних стандартів OHSAS 18001, SA 8000. За 2017 рік в АТ «ПЛАСКЕ» не було жодного випадку виробничих травм або каліцтв. У 2017 році ми переглянули і актуалізували документацію, що стосується регулювання правил з охорони праці та пожежної безпеки.

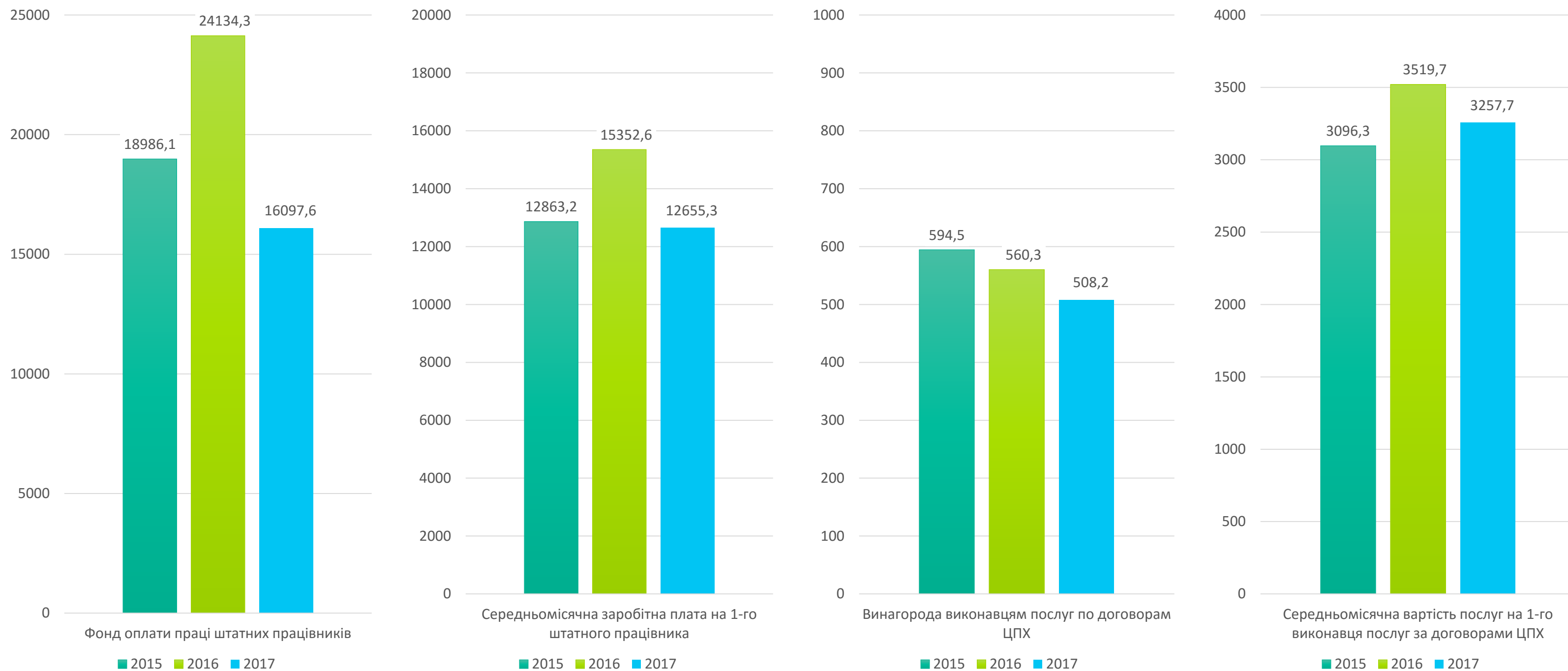
На сьогоднішній момент СУО зазнає якісних змін з урахуванням виданого в 2018 році ISO 45001 - ми плануємо вдосконалювати Систему управління Організацією в області професійної безпеки в період 2018-2019 рр. відповідно до нових вимог і рекомендацій ISO.

Фотогалерея: Безпечні та комфортні робочі місця для працівників Організації



Матеріальна винагорода

Малюнок №19. Матеріальна винагорода персоналу у 2017 році





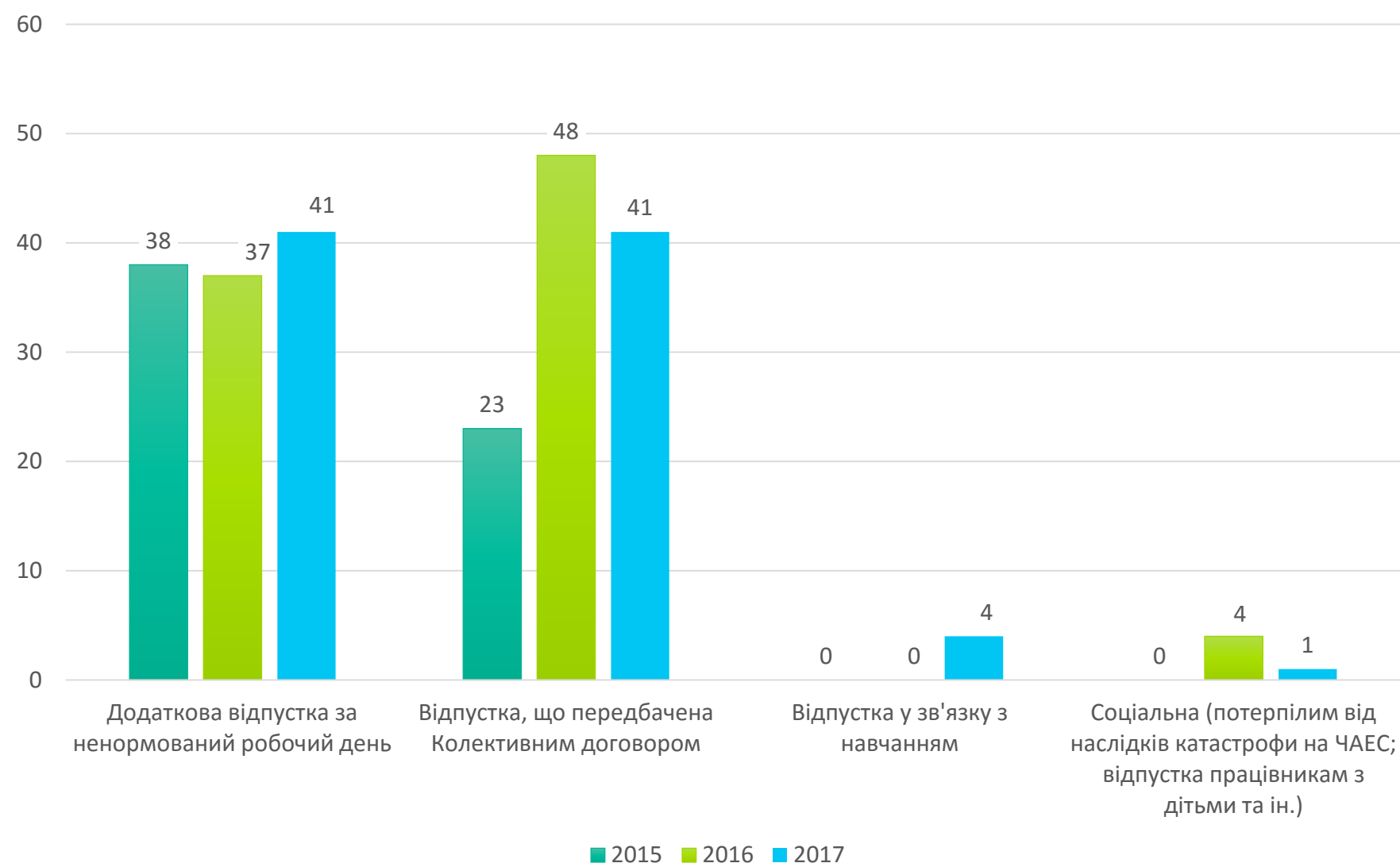
Професійна спілка працівників

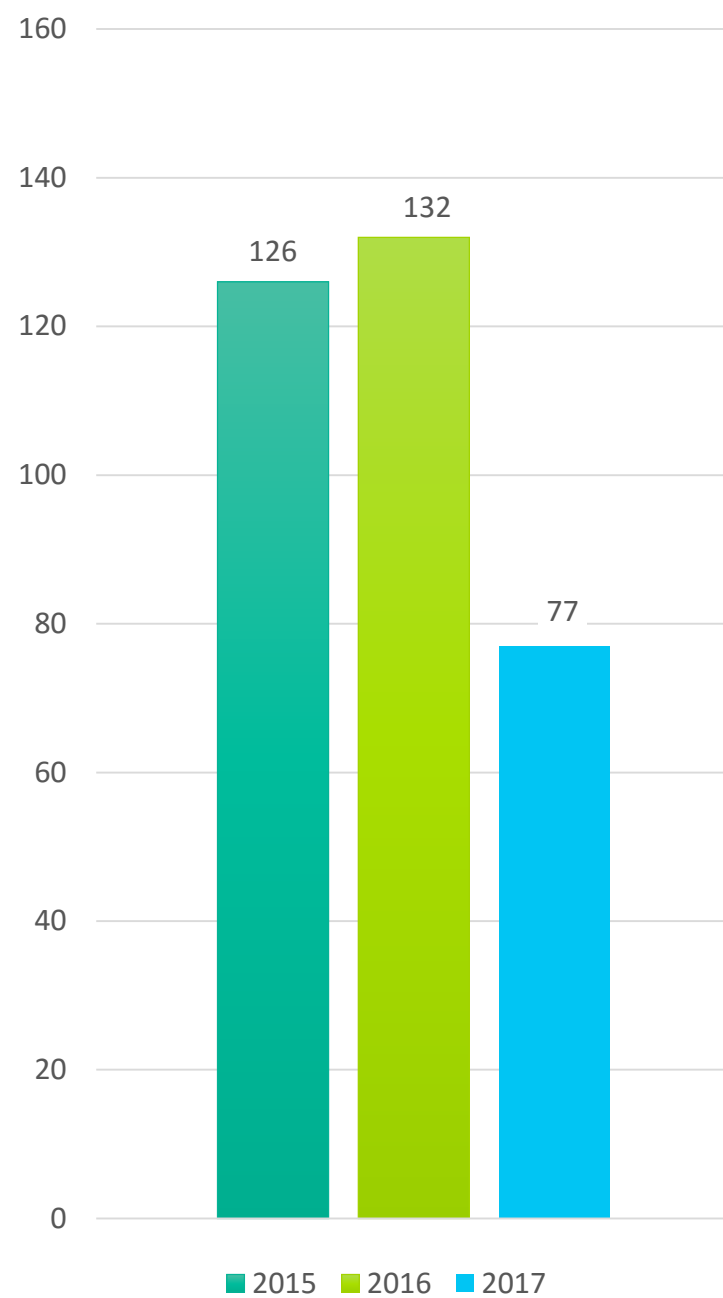


Профспілка «ПЛАСКЕ» виконує важливу роль у взаємовідносинах працівників та Організації. Профспілкова організація не втручається у виробничі процеси. Для реалізації своїх завдань між Профспілкою «ПЛАСКЕ» і роботодавцем щорічно укладається Колективний договір, який закріплює всі обов'язки, як Організації - роботодавця, так і людей - працівників. Колективний договір регулює соціально-економічні, виробничі та трудові відносини в Організації, а також гарантує створення сприятливих умов праці, відпочинку, занять спортом, соціального забезпечення. За умовами Колективного договору профспілкова організація захищає права членів колективу, стежить за дотриманням трудового законодавства та виконанням умов Колективного договору.

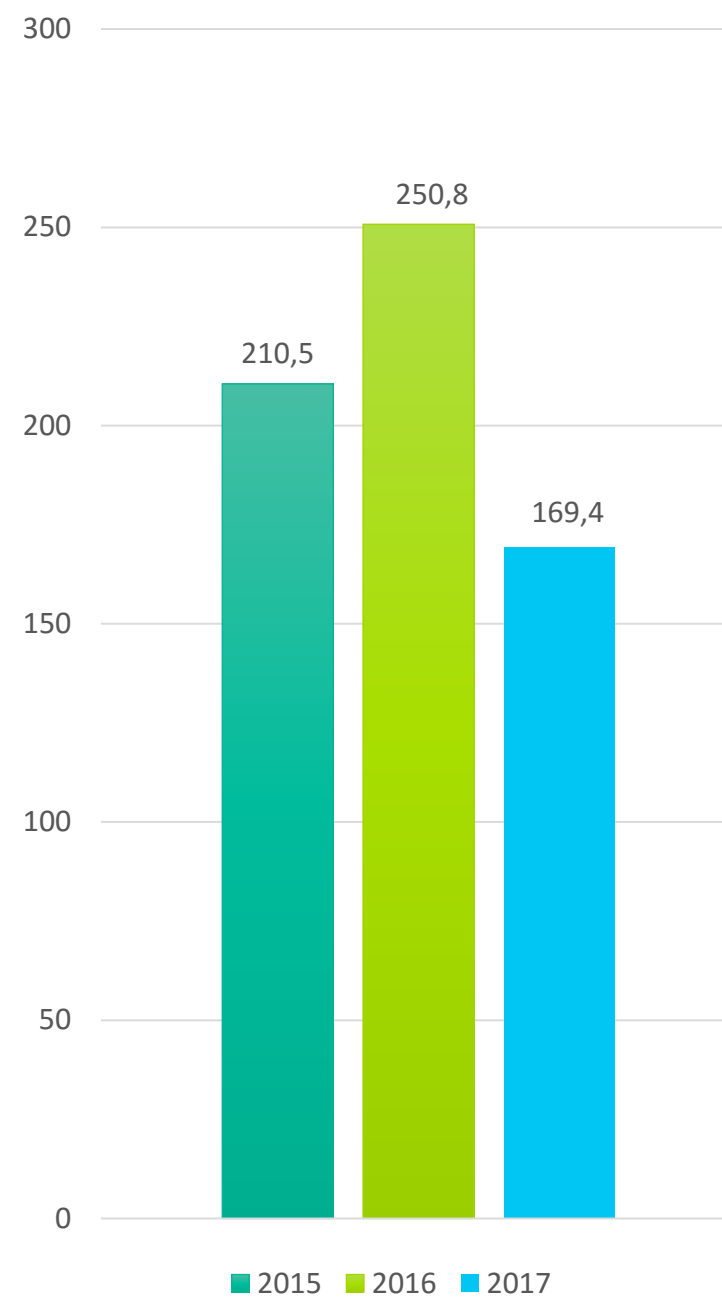
Відповідно до Колективного договору, чинним Кодексом законів про працю України, Конвенціями Міжнародної організації праці (МОП) та ООН, принципів Глобального договору ООН, положеннями стандартів ISO 26000, ISO 10018, «Інвестори в людей» і SA 8000 в Організації.

Малюнок №20. Використання додаткових відпусток працівниками Організації, 2015-2017 рр., шт.

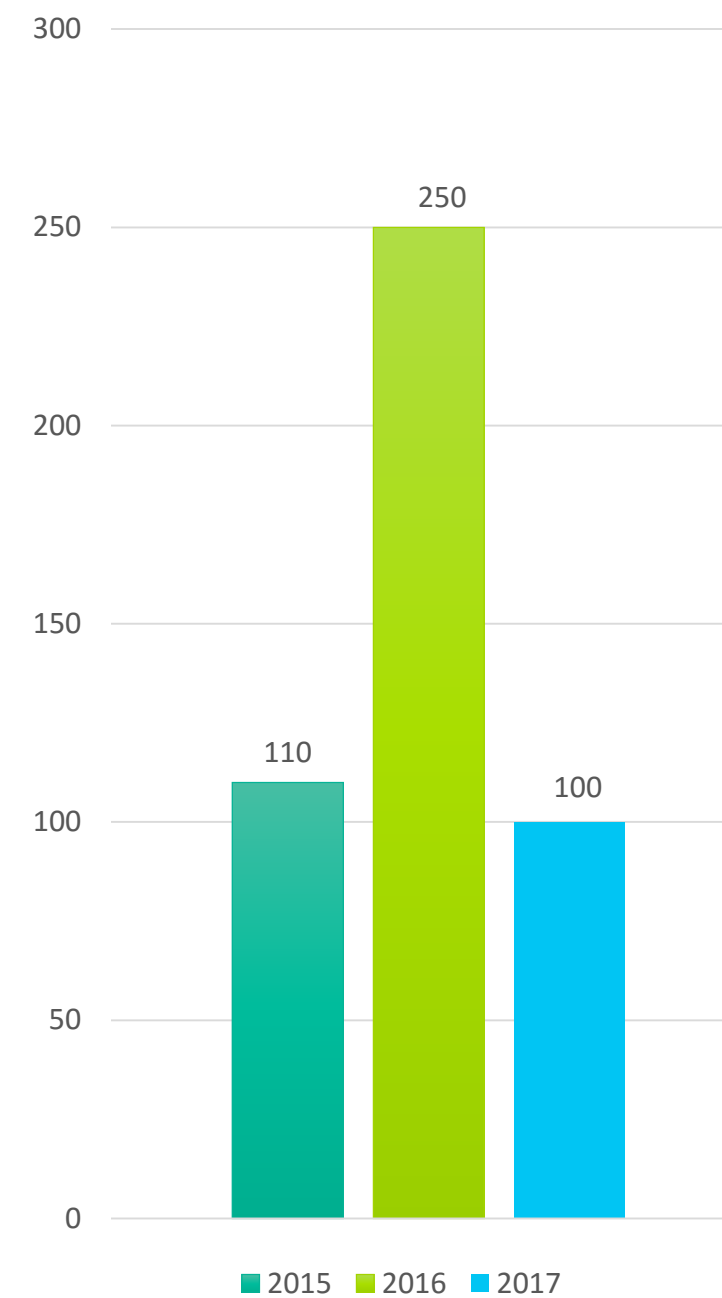




Малюнок №21. Кількість осіб, які отримали матеріальну допомогу, 2015-2017 рр., чол.



Малюнок №22. Матеріальна допомога, надана Персоналу, 2015-2017 рр., тис.грн.



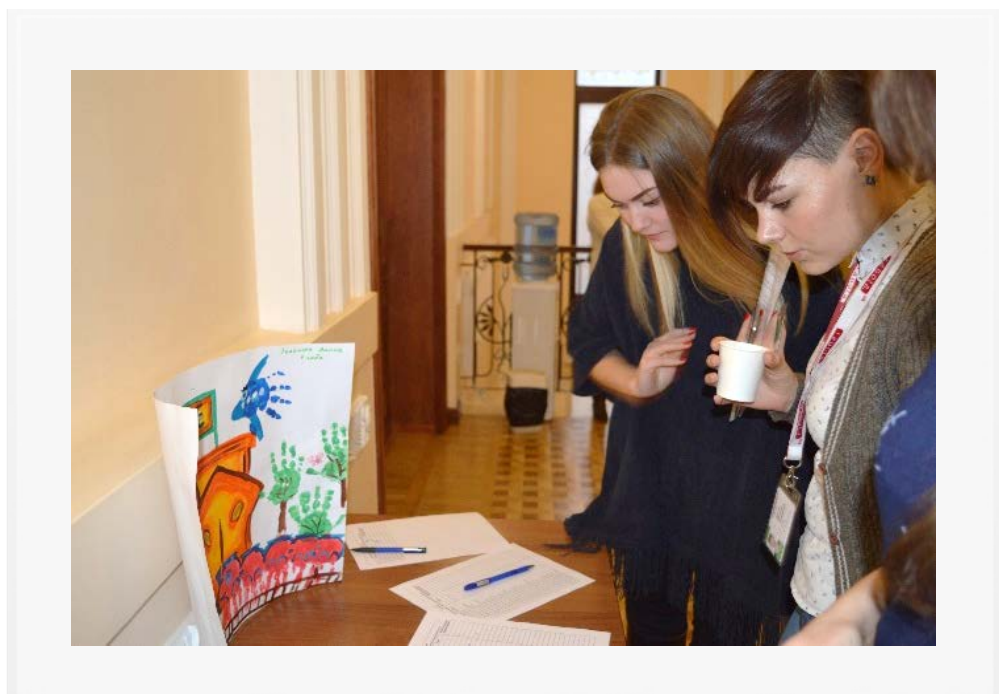
Малюнок №23. Кошти, перераховані Організацією у профспілку АТ «ПЛАСКЕ» 2015-2017 рр., тис.грн.

Дитячий конкурс



У лютому 2017 року за ініціативою колективу був проведений конкурс серед дітей працівників на тему «АТ «ПЛАСКЕ очима дітей». Основним завданням було зобразити малюнки того, як діти працівників Організації сприймають «татову/мамину роботу». За результатами голосування були визначені 3 переможці конкурсу.

Фотогалерея: результати конкурсу дитячого малюнка «АТ ПЛАСКЕ очима дітей»



Навколишнє середовище



В результаті господарської діяльності людини навколишнє середовище забруднюється шкідливими речовинами, що призводить до зміни клімату і є глобальною негативною тенденцією вже протягом багатьох років. Тому підтримка навколишнього середовища є важливим аспектом відповідальності АТ «ПЛАСКЕ» перед спільнотою, яка яскраво виражена в принципах і підходах, відображених в Політиці Організації.

Діяльність АТ «ПЛАСКЕ» не пов'язана зі шкідливим виробництвом готової продукції і не завдає істотної шкоди навколишньому середовищу, для реалізації своєї політики в області екології ми визначаємо загрози і ризики, які можуть послужити джерелом нанесення екологічних збитків в ланцюзі постачань. Управління екологічними ризиками є частиною функціонування діючої Системи управління Організацією в області безпеки життєдіяльності і побудовано на принципі балансу мінімізації впливу на навколишнє середовище і забезпечення процесів виробництва з урахуванням вимог поточного національного і міжнародного законодавства в галузі охорони навколишнього середовища, рекомендацій і вимог міжнародних ініціатив і стандартів, в тому числі Конституції України, принципів Глобального договору ООН, ЦСР, ISO 14001. Для відстеження свого впливу ми використовуємо графіки у вигляді зворотної статистики - чим менше ми можемо негативно вплинути на навколишнє середовище, тим успішніше ми рухаємося до реалізації ЦСР №12 (Малюнки №№ 24-27).

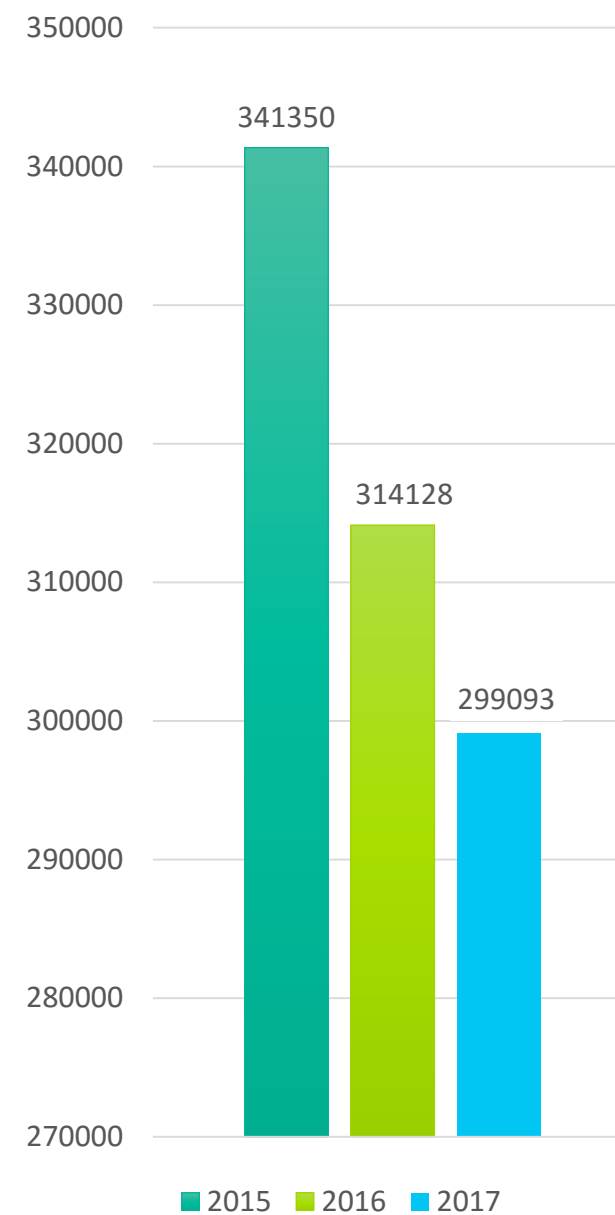
АТ «ПЛАСКЕ», що надає послуги з організації експедирування вантажів, компетентна в питаннях організації перевезень небезпечних вантажів. Відповідальність за зменшення впливу загроз на екологію ми беремо на себе, керуючи ризиками безпеки ланцюга доставок (ISO 28000) шляхом підбору надійних постачальників послуг перевезення відповідно до вимог нормативних документів. За 2017 рік не було зареєстровано жодної ситуації перевезення небезпечних вантажів, що завдає шкоди екології.

Кількість споживаних ресурсів залежить від сезону (опалення, кондиціонування), кількості персоналу, слухачів курсів, клієнтів і партнерів. У 2017 році кількість споживаної енергії і води в порівнянні з 2016 роком зменшилася.

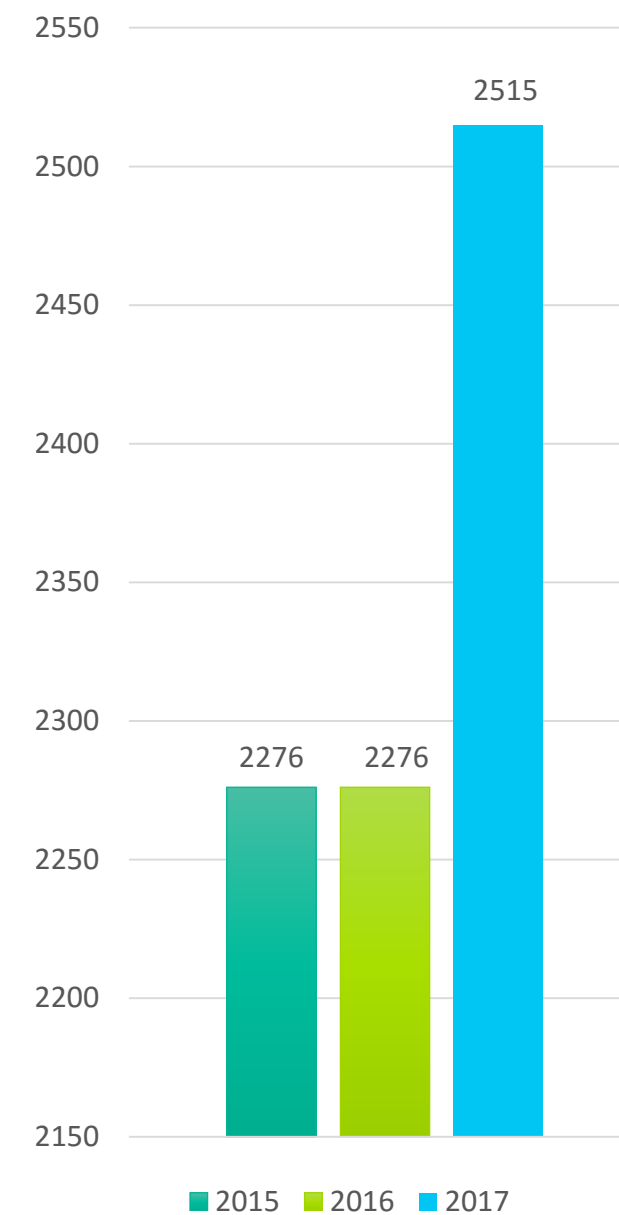




Дані по використанню Організацією електроенергії в службових приміщеннях, 2015-2017 рр.:

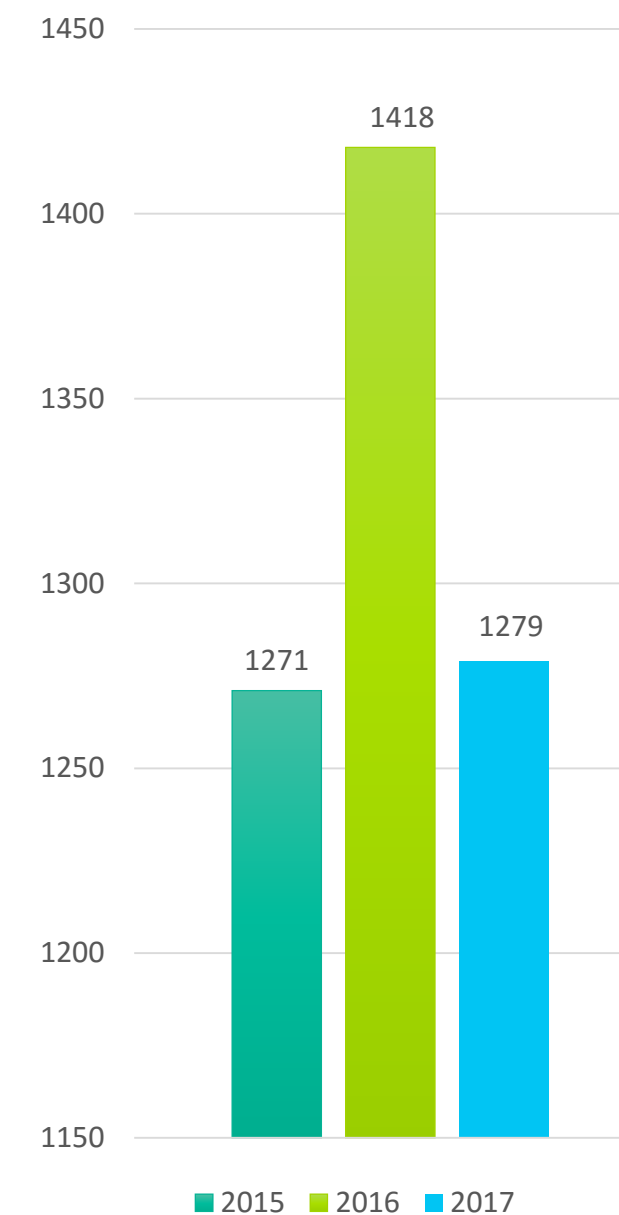


Малюнок №24. Використання електроенергії, 2015-2017 рр., кВт/рік

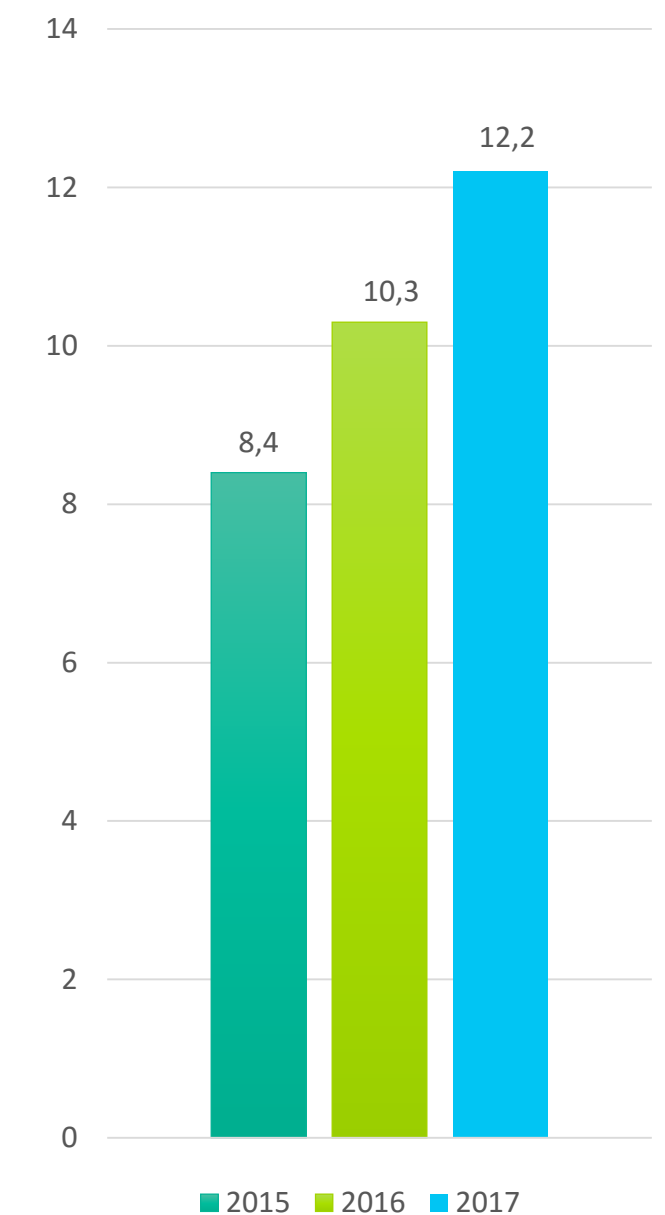


Малюнок №25. Використання електроенергії в службових приміщеннях, 2015-2017 рр., 1 чол./рік, кВт/рік

Дані по використанню Організацією води в службових приміщеннях, 2015-2017 рр.:



Малюнок №26. Використання води, 2015-2017 рр., м³



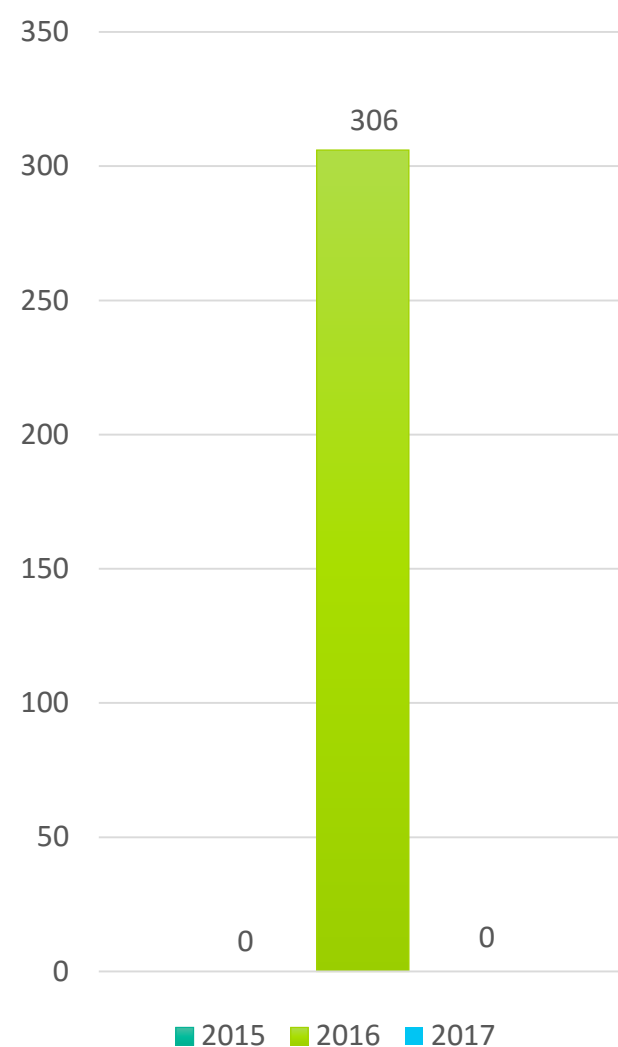
Малюнок №27. Використання води в службових приміщеннях, 2015-2017 рр., 1 чол./рік, м³



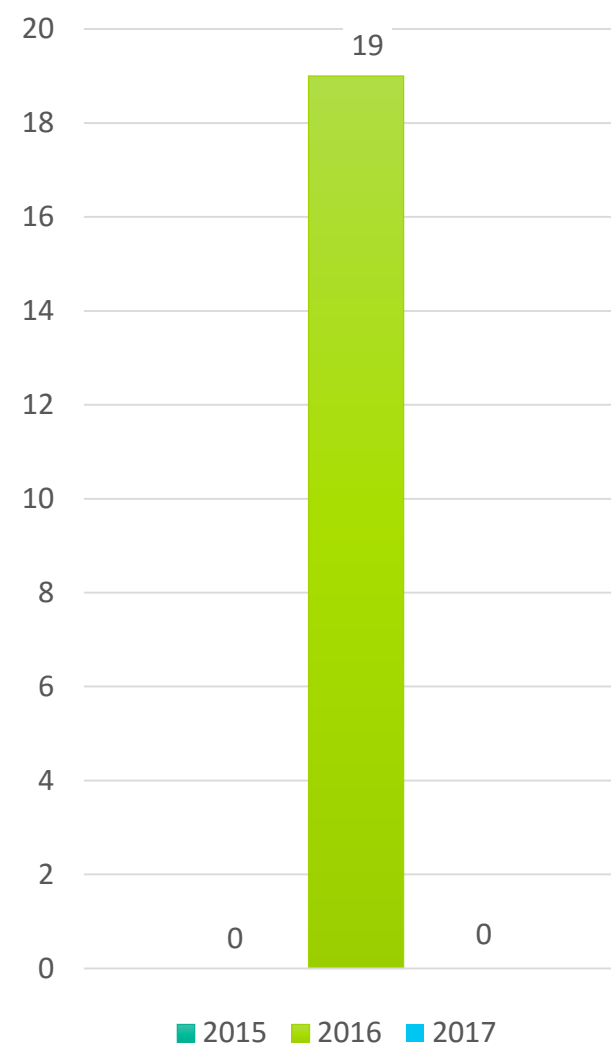
Зменшення впливу на навколишнє середовище також реалізується за рахунок організації утилізації та переробки відходів. Ми визначили продукти відходів, які підлягають утилізації та обробці - це лампи для освітлення службових приміщень, які відпрацювали свій термін служби і експлуатації, та оргтехніка, включаючи батареї джерел безперебійного живлення, і відпрацьований офісний папір для принтера.

Для утилізації відпрацьованих матеріалів ми користуємося послугами спеціалізованих постачальників, які пройшли відбір за процедурою відповідальних закупівель.

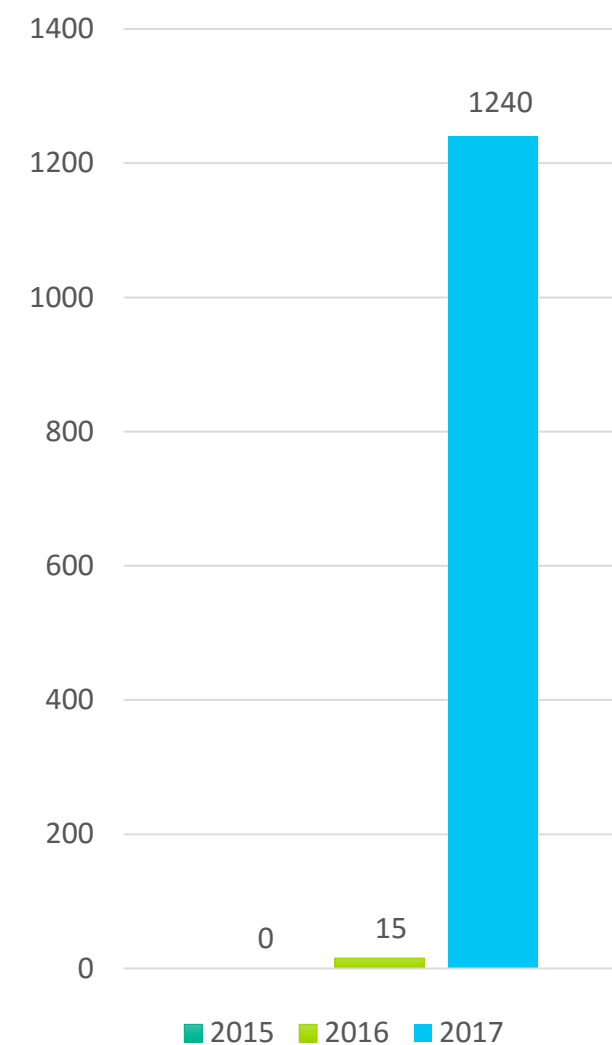
У зв'язку з тим, що в 2016 році було замінено велику кількість обладнання на більш сучасне - в 2017 році не було необхідності утилізувати лампи і батареї. Утилізація торкнулася тільки паперу (Малюнок №28-30).



Малюнок №28. Утилізація ртутьвмісних ламп, 2015-2017 рр., шт.



Малюнок №29. Утилізація батарей, 2015-2017 рр., шт.



Малюнок №30. Утилізація паперу, 2015-2017 рр., кг

Профілактика корупції

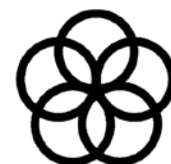
10 ЗМЕНШЕННЯ
НЕРІВНОСТІ



16 МИР
І СПРАВЕДЛИВІСТЬ



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗАРАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ



АТ «ПЛАСКЕ», будучи одним з представників сфери організації перевезення вантажів і пасажирів, стикалося з фактами прояви корупції в ланцюзі постачань через складні умови для ведення прозорої діяльності. Основою мотивації профілактики корупції служить забезпечення ефективних умов для діяльності на території України. Впорядкування економічної діяльності можливо багато в чому завдяки спрощенню процедур торгівлі. Велика частина роботи по спрощенню процедур торгівлі пов'язана з митними процедурами, а однією з перешкод для міжнародної торгівлі є процес обробки вантажів, що перетинають кордон України. АТ «ПЛАСКЕ» усвідомлює, що зміни в цій сфері просто необхідні і вони безпосередньо стосуються питань боротьби з корупцією в Україні. При цьому поряд з органами державного контролю та безпеки саме ділове співтовариство грає важливу роль в боротьбі проти корупції, в справі сприяння прозорим і етичним діловим практикам, в побудові прозорої глобальної економіки.

Для цього керуючись рекомендаціями ЄЕК ООН №№ 33, 34 і 35, АТ «ПЛАСКЕ» спільно з ДП «Одеський морський торговельний порт» у 2012 році ініціювали проект по впровадженню технології «Єдине вікно - локальне рішення» в зоні дії Південної митниці і портів Одеської області. Цілі проекту спрямовані на профілактику корупції та сприяння дерегуляції, обмеження бюрократичних процедур, забезпечення безпеки ланцюга поставок, стандартизацію та комп'ютеризацію процедур міжнародної торгівлі в контексті інтеграції України в європейські та світові ринки.

Реалізація проекту передбачала створення в портах Одеської області єдиної інформаційної системи портового співтовариства (ІСПС) (Малюнок №31). Ця організаційно-технічна система дає можливість за допомогою технічних і програмних засобів накопичувати, перевіряти, обробляти, зберігати, обмінюватися і передавати в електронній формі інформацію та документи для прикордонного, митного та інших видів контролю та оформлення осіб, транспортних засобів, товарів, в тому числі вантажу і багажу. ІСПС відповідає законодавству про електронний документообіг і враховує принцип «єдиного вікна» в міжнародній практиці і рекомендації міжнародних організацій у використанні електронного запису і електронно-цифрового підпису.



Малюнок №31. Візуалізація взаємодії учасників єдиної Інформаційної системи портового співтовариства

10 ЗМЕНШЕННЯ
НЕРІВНОСТІ



16 МИР
І СПРАВЕДЛИВІСТЬ



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗАРАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ



Малюнок №32. Візуалізація принципів ІСПС

“

АТ «ПЛАСКЕ» створило центр обробки даних інформаційної системи портового співтовариства в Україні - організацію ТОВ «ППЛ 33-35», яке зайнялося розробкою спеціального програмного продукту для реалізації поставлених урядом завдань.

Для координації та контролю за ходом проекту, визначення напрямків його реалізації, була створена Міжвідомча робоча група зі спрощення процедур міжнародної торгівлі та логістики в Україні, до складу якої увійшли представники органів державної влади, правоохоронних органів, ділових асоціацій і об'єднань - учасників транспортного процесу. Підтримуючи принцип прозорості був розроблений і впроваджений інформаційний ресурс singlewindow.org, присвячений діяльності ІСПС і Міжвідомчої робочої групи, який також висвітлює проведення відповідних семінарів.

Даний веб-сайт доступний для всіх Зацікавлених сторін, які цікавляться концепцією проекту, нормативними документами щодо проекту, протоколами зустрічей, де зафіксовані результати впровадження проекту, інформаційними бюлетенями і даними за статистикою використання ІСПС експедиторськими організаціями в портах України.

singlewindow.org

10 ЗМЕНШЕННЯ
НЕРІВНОСТІ



16 МИР
І СПРАВЕДЛИВІСТЬ



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗА РАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ



“

Рішення, прийняті на засіданнях Робочої групи в 2017 році, знайшли свою реалізацію в дорученнях уряду України, які визначають конкретних виконавців і відповідальних осіб на рівні центральних органів виконавчої влади. Результатом вжитих урядом України рішень стало вдосконалення і вступ в силу з 01 лютого 2018 року Порядку інформаційного обміну даними між органами доходів і зборів, іншими державними органами та підприємствами за принципом «Єдиного вікна» з використанням електронних засобів передачі інформації (Постанова Кабінету Міністрів України №878 від 22.10.2017 р). Для нас дуже важливим моментом було впровадження залізничної накладної ЦІМ/СМГС як єдиного перевізного документа при комбінованих перевезеннях за участю залізничного транспорту. АТ «ПЛАСКЕ» брало активну участь в цьому процесі.

У березні 2017 року на поромному комплексі порту Чорноморськ в тестовому режимі запущена ІСПС.

Фотогалерея: Засідання Міжвідомчої робочої групи у 2017 році, Київ



10 ЗМЕНШЕННЯ
НЕРІВНОСТІ



16 МИР
І СПРАВЕДЛИВІСТЬ



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗА РАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ



За підтримки Міжвідомчої робочої групи АТ «ПЛАСКЕ» організовує семінари-тренінги щодо роботи з Керівництвом ЄЕК ООН для працівників центральних органів виконавчої влади України, а також представників ділових кіл. На семінарах всі Зацікавлені сторони отримують всі необхідні знання про роботу ІСПС в Україні.

У 2017 році в рамках щорічного Міжнародного транспортного тижня в Одесі пройшов Сьомий міжнародний семінар щодо спрощення процедур торгівлі та розвитку «Єдиного вікна» під назвою «Національна система "Єдиного вікна" і гармонізація даних в Україні». Доповідачі заходу - провідні фахівці в цій сфері. Основні теми семінару - питання досягнутого прогресу в реалізації Угоди СОТ щодо спрощення процедур торгівлі в Україні та гармонізації даних, а також у створенні національного «Єдиного вікна», а також перспективи використання інформаційних систем клієнтів портового співтовариства ("Єдиного вікна"), впровадженого в Одеському порту як "хаба" міжнародної торгівлі і транспортних коридорів в країні. АТ «ПЛАСКЕ» активно бере участь в рамках роботи СЕФАКТ ООН. Успішним результатом діяльності стала розробка нової рекомендації ЄЕК ООН № 36 по інтеграції національних центрів обробки даних для реалізації систем "єдиного вікна", прийнятої в 2017 році.

Фотогалерея: VII Міжнародний семінар ЄЕК ООН з питань спрощення процедур торгівлі, червень 2017 р., Одеса.



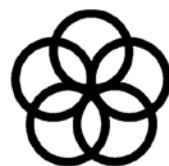
10 ЗМЕНШЕННЯ
НЕРІВНОСТІ



16 МИР
І СПРАВЕДЛИВІСТЬ



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗАРАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ



“

ЄЕК ООН продовжує надавати Україні послуги консультаційного характеру і технічну допомогу в системі інформаційної взаємодії портів Одеси, яка повинна стати прототипом національного єдиного вікна. За даними Міністерства інфраструктури України, впровадження принципу «єдиного вікна» дало можливість збільшити вантажопотік через порти України в 2017 році на 15%. Проект «Єдине вікно - локальне рішення» двічі потрапляв в звіти ООН, в розділ «Регіональні консультаційні послуги. Механізм єдиного вікна в країнах з перехідною економікою», як позитивний приклад. ЄЕК ООН також продовжує надавати підтримку і за іншими проектами спрощення процедур торгівлі та створення механізмів «Єдиного вікна» в Узбекистані, Албанії, Вірменії, Азербайджані. При цьому Україна - один з локомотивів цього процесу. В даний час ЄЕК ООН спільно з робочою групою і з урядом України працює над підготовкою національної стратегії щодо спрощення процедур торгівлі в нашій державі.

Основним досягненням проекту є реалізація головної мети, а саме, обмін юридично значимою інформацією між суб'єктами господарювання, які здійснюють свою діяльність в морських портах, і державними контролюючими органами, наявність можливості обміну інформацією між державними органами при здійсненні ними контрольних і правоохоронних функцій, можливість аналізу наявної в ІСПС інформації для цілей статистики, оподаткування, боротьби з корупцією та незаконним переміщенням товарів через кордони України.

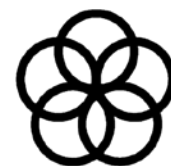
10 ЗМЕНШЕННЯ
НЕРІВНОСТІ



16 МИР
І СПРАВЕДЛИВІСТЬ



17 ПАРТНЕРСТВО
ЗА РАДИ СТІЙКОГО
РОЗВИТКУ

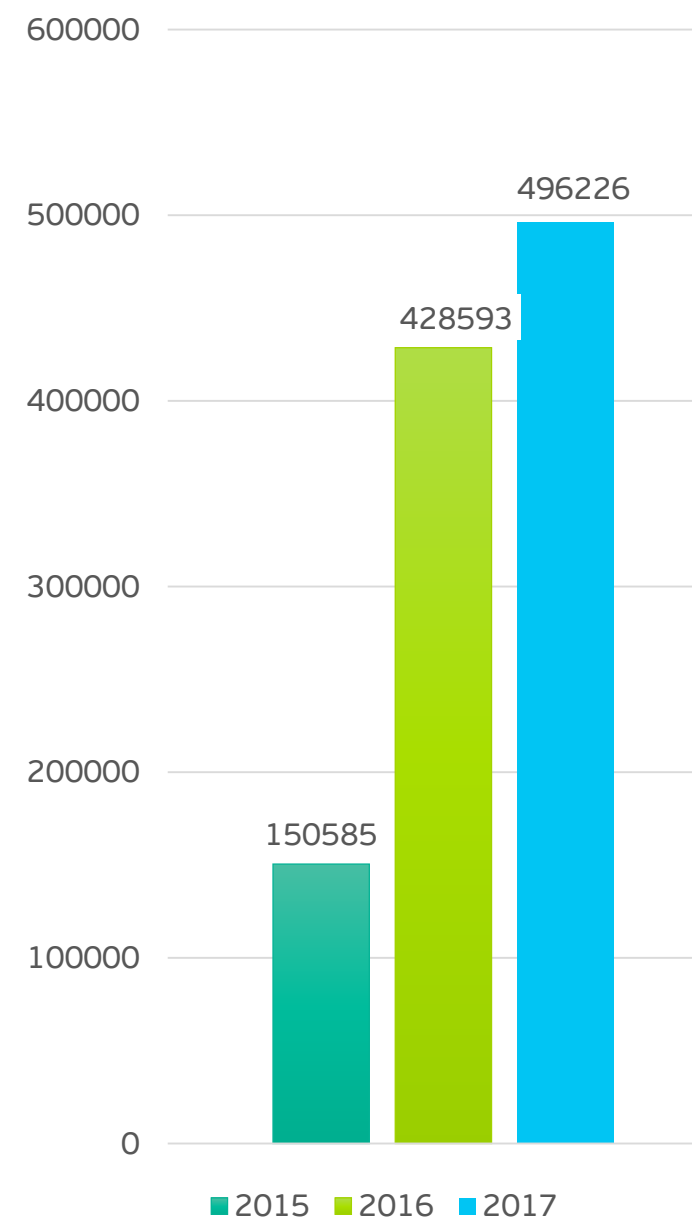


“

Регулярно проводяться двосторонні, спільні робочі зустрічі та наради з представниками митниці, інших державних контролюючих органів, проходить цілодобовий обмін інформацією з усіма користувачами, які вносять свої зауваження і пропозиції щодо вдосконалення роботи ІСПС. За результатами проведення зазначених заходів у 2017 році впроваджені в практику 19 додаткових функцій в роботу всіх модулів ІСПС.

Станом на кінець 2017 року до ІСПС приєдналися 1199 організацій: 30 державних контролюючих органів, з них 5 - правоохоронних (в тому числі Національне антикорупційне бюро України), які здійснюють свої функції у всіх портах України, 237 морських агентських організацій, 14 портових операторів (стивідорних компаній), 14 організацій - автомобільних перевізників, Українські залізниці, 903 експедиторські організації та вантажовласники. За 2017 рік в ІСПС вантажовласниками або уповноваженими експедиторськими організаціями була внесена інформація щодо 496 226 контейнерів (за період 2013-2017 рік - 1 344 624), включаючи імпорт, експорт, заявку про ввезення експортних контейнерів на територію порту (Малюнок № 33).

Малюнок № 33. Кількість контейнерів, внесених в ІСПС в 2017 році, шт.





Участь в асоціаціях та об'єднаннях

“

АТ «ПЛАСКЕ» бере участь у ряді національних і міжнародних заходів, присвячених логістичним рішенням. Ця активність дозволяє сприяти завданням щодо побудови відкритого суспільства та реалізовувати завдання в рамках глобального партнерства на шляху до досягнення 16-ї і 17-ї цілі в галузі сталого розвитку.

Ми є активним учасником в діалозі між державою і діловим співтовариством з питань профілактики корупції та спільної діяльності з впровадження ефективних інструментів спрощення процедур торгівлі, логістики та транспорту, для чого ми приймаємо участь в таких об'єднаннях як FIATA, ОСЗ, Європейська бізнес асоціація та Міжнародна торгова палата і громадських рада, а також - в делегаціях України у різних міжнародних організаціях.



Малюнок №34. АТ «ПЛАСКЕ» є членом 12 міжнародних асоціацій та об'єднань.



“

Особливим моментом в історії АТ «ПЛАСКЕ» за 2017 рік стоїть відзначити результати участі в одній з найбільших і впливових міжнародних неурядових організацій в галузі транспорту - FIATA. Вона була заснована у Відні ще в 1926 році і сьогодні являє галузь, в яку входить приблизно 40 тисяч експедиторських організацій, в яких працює приблизно 10 мільйонів чоловік з 150 країн. Для нас важливо, що АТ «ПЛАСКЕ» є індивідуальним членом цієї федерації. І, звичайно, приємно і почесно, що 8 жовтня 2017 року на Всесвітньому конгресі цієї організації в Куала-Лумпурі (Малайзія), одним з 12 віце-президентів FIATA був обраний Президент Асоціації "Транспортні, експедиторські та логістичні організації в Україні" УКРЗОВНІШТРАНС", голова наглядової ради АТ «ПЛАСКЕ» Олег Платонов. А напередодні - 7 жовтня - в ході засідання вищого керівного органу Фонду FIATA з професійної підготовки - Ради фонду, в якості члена до Ради був обраний Артем Хачатурян, Радник АТ «ПЛАСКЕ».

Фотогалерея: Участь представників і партнерів АТ «ПЛАСКЕ» в заходах асоціацій і об'єднань



Культурно-соціальні проекти

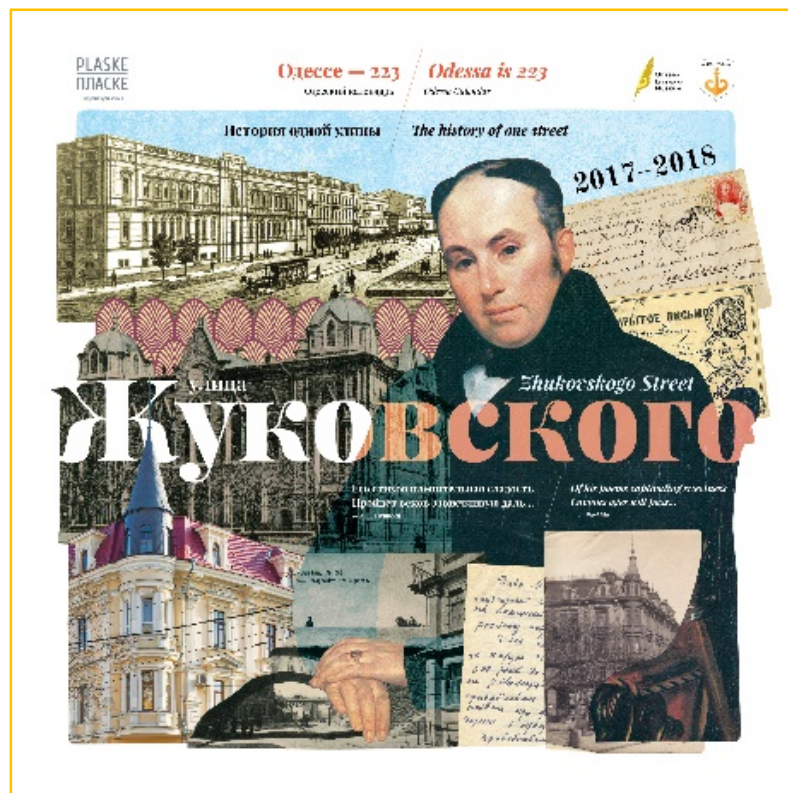


66

Одеська громада продовжує жити насиченим культурним життям, і значну частину своїх ресурсів на її підтримку і розвиток спрямовує АТ «ПЛАСКЕ». Більшість наших соціально-культурних проектів мають багаторічний і системний характер. Це фінансова, організаційна, технічна підтримка ряду проектів, театрів, музеїв, бібліотек. З огляду на масштаби діяльності, ми можемо сказати, що ці активності зміцнюють туристичну та інтелектуальну привабливість міста і регіону. Ми пишаємося тим, що серед наших партнерів - Одеський національний академічний театр опери та балету, Одеський літературний музей, Одеська національна наукова бібліотека, Всесвітній клуб одеситів. У минулому році ми взяли участь в декількох значущих проектах міста.

У 2017 році традиційний «Одеський календар», який починається з дати заснування Одеси і презентується в День міста, ми присвятили вулиці Жуковського (Малюнок №35). Тему спадщини єврейської громади в житті Одеси ми плануємо продовжити в наступному виданні календаря.

Малюнок №35. Макети одеського календаря і буклету «Дерибасівська-Рішельєвська: вулиця Жуковського», виданих у 2017 році



Влітку 2017 року був вшанований талант чудового письменника Ісаака Бабеля. Ми підтримали проведення «флешмобу» «Одеса читає. Одесу читають», організаторами якого виступили Одеський літературний музей, Всесвітній клуб одеситів і консультативне PR-агентство з Естонії. Акція була приурочена до дня народження Бабеля- 12 липня. Більше тисячі людей - шанувальників прози та поезії - вишикувалися в єдиний ланцюжок від Літературного музею до пам'ятника Ісаку Бабелю на вулиці Жуковського і читали один одному уривки з творів одеських письменників на різних мовах.

Фотогалерея: пам'ятник одеському письменникові Ісааку Бабелю, встановлений в 2011 році за підтримки АТ «ПЛАСКЕ»





Історія і трагічні моменти єврейського народу відображає опера «Набукко» (Малюнок №36), постановка якої успішно пройшла в 2017 в Одеському національному театрі опери та балету за підтримки АТ «ПЛАСКЕ». Наша співпраця з театром триває більше 7 років. Виступаючи в якості міжнародного партнера, ми активно беремо участь в популяризації діяльності театру. АТ «ПЛАСКЕ» спільно з Одеським національним театром опери та балету випустили ряд прем'єр, створили безліч презентаційної продукції в рамках маркетингової підтримки.

Малюнок №36. Афіша прем'єри опери «Набукко», що вийшла в 2017 році



Продовжуючи підтримувати наші довгострокові проекти, які стали віхами в культурному житті сучасної Одеси, ми видали чергові 4 номери літературно-художнього альманаху «Дерибасівська-Рішельєвська» (Малюнок №37).

У серпні 2017 роки до Дня міста вийшов ювілейний 70-й номер альманаху.

Малюнок №37. Макети виданих номерів №№68-71 Альманаху «Дерибасівська-Рішельєвська» у 2017 році.



Стратегія розвитку

Загальна стратегія АТ «ПЛАСКЕ» досягається шляхом реалізації принципів Глобального договору ООН, Цілей сталого розвитку і концепції Моделі ділової досконалості EFQM. АТ «ПЛАСКЕ» безперервно проводить аналіз глобальних тенденцій, що відбуваються в світі і будує стратегію розвитку аналізуючи всесвітні глобальні тренди. В результаті аналізу ми визначаємо національні, міжнародні та європейські ініціативи і зіставляємо їх завдання з ціннісними орієнтаціями нашої Організації. З прийняттям на міжнародному рівні Цілей сталого розвитку ми визначаємо загальну стратегію, за допомогою якої задаємо вектор майбутнього розвитку Організації.

Стратегічні завдання АТ «ПЛАСКЕ»:

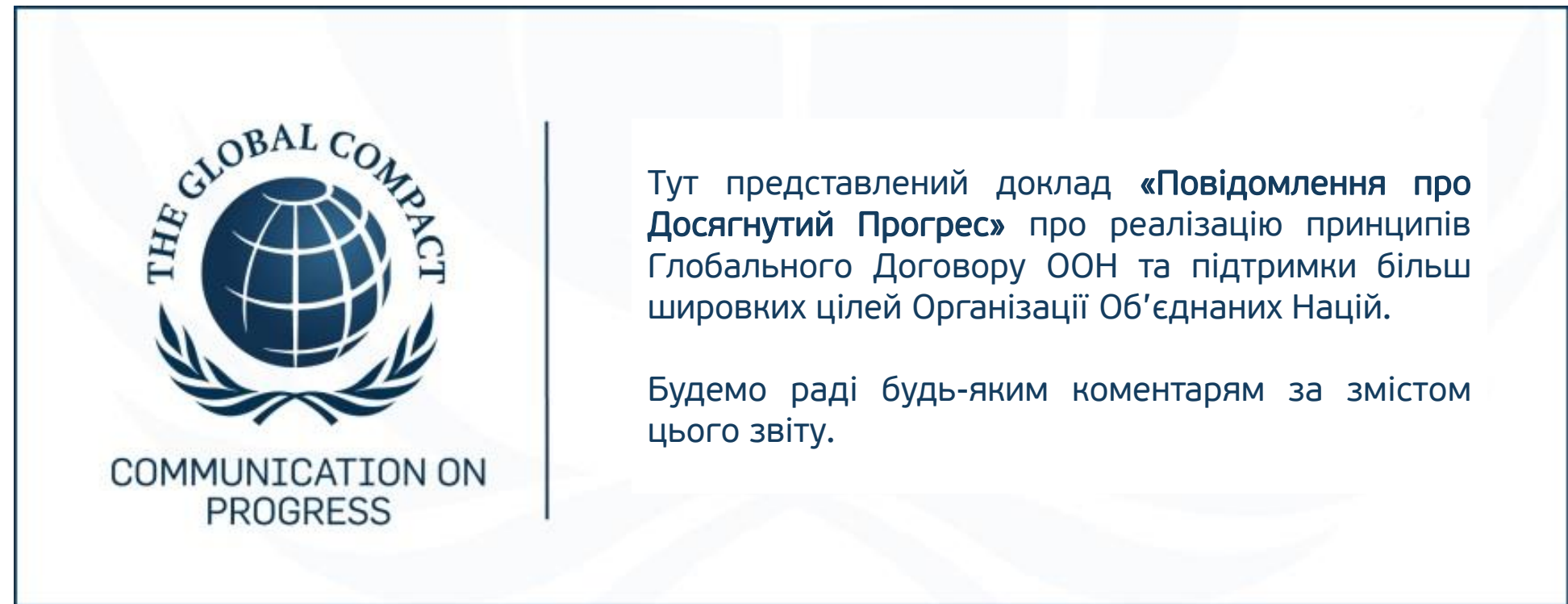
1. Розширення географії присутності і поширення готових продуктів на нових ринках.
2. Розвиток персоналу, забезпечення умов праці, підтримка трудових ініціатив і відносин.
3. Дотримання прав людини при взаємодії з Зацікавленими сторонами.
4. Виробництво готового продукту, який відповідає встановленим характеристикам.
5. Забезпечення маржинального прибутку, достатнього для реалізації цілей і завдань.
6. Удосконалення Системи Управління Організації відповідно до вимог стандартів.
7. Збереження навколишнього середовища, економне використання ресурсів, утилізація відходів.
8. Зниження рівня корупції шляхом участі в проектах та ініціативах щодо запобігання та профілактики корупції.
9. Розвитку суспільства через підтримку соціально-культурних проектів.
10. Впровадження інноваційних продуктів для розвитку цифрової економіки.
11. Удосконалення взаємодії і створення командної атмосфери між лідерами.
12. Удосконалення системи мотивації Персоналу.
13. Визначення системних механізмів узгодження порядку виконання процесів керівників підрозділів.
14. Удосконалення системи збору даних і оцінки діяльності.



Контакти

Приватне Акціонерне Товариство «ПЛАСКЕ»,
а/с 299, м. Одеса, 65001, УКРАЇНА
Тел: +38 (048) 7 385 385
Факс: +38 (048) 7 385 375
Тел: +38 (048) 7 288 288
Факс: +38 (048) 7 287 221
Skype: plaske.ua
E-mail: odessa@plaske.ua Internet: www.plaske.ua

Ви можете задати питання або залишити
побажання щодо поліпшення цього звіту,
звернувшись до контактної особи:
Керівник департаменту відповідності
Денис Глаголев
+38 (048) 7 385 385
+38 (048) 7 288 288
Email: quality@plaske.ua



Публічний звіт про результати діяльності АТ «ПЛАСКЕ» за 2017 рік

Авторський колектив - Людмила Платонова, Олена Бондаренко, Наталія Калініна, Денис Глаголев, Анна Гловацька, Олександр Прунчак, Вікторія Авдєєнко. Редакційна колегія - Олег Платонов, Людмила Платонова, Інесса Платонова, Сергій Соколов.
Переклад тексту: Ольга Вороніна
Фотографії - Сергій Трусов, Наталія Калініна, Марина Міхєєва.

Цей Публічний звіт про результати діяльності Організації перевірений Експертною комісією Організації та є власністю АТ «ПЛАСКЕ». Використання повної або часткової інформації зі Звіту можливо тільки за умови посилання на місце розташування оригіналу

PLASKE

ПЛАСКЕ

Енергія руху