



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

浙江振华电子有限公司

2017 年度社会责任报告



二零一八年四月



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

目录

说 明.....	3
总经理声明	4
第一章公司概况	5
第二章企业文化	6
第三章社会责任履行情况	7
一、持续提升盈利能力，切实回报股东	7
二、依法诚信经营，及时足额纳税	7
三、维护员工权益，构建和谐企业	7
四、员工发展与企业文化建设	8
五、强化安全管理，保障生产安全	12
六、夯实质量基础，保护供应商和客户权益	12
七、强化节能减排，打造可持续发展企业	14



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

说 明

一、报告简介

浙江振华电子有限公司 2017 年年度社会责任报告结合浙江振华电子有限公司在履行社会责任方面的具体实施情况编制而成。

公司秉承“创造安全、环保、健康的工作、生活环境；为客户求价值，为员工求富足，为股东求回报，为企业求长远，为社会求和谐，为民族求复兴”的公司使命和理念，在追求经济效益的同时，将履行社会责任提升到公司发展战略的高度，保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商和客户，积极从事环境保护和社区建设等公益事业，促进公司与社会协调、和谐发展。

本报告本着真实、客观、透明的原则，阐述了公司 2017 年度生产经营过程中履行社会责任所作的工作及取得的成效。

二、时间范围

本报告期间为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

三、指代说明

为了便于表述及方便阅读，在本报告中，浙江振华电子有限公司简称“公司”或“振华电子”。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

总经理声明

浙江振华电子有限公司经历了三十余年的风风雨雨，在社会各界的大力支持和关心下，通过全体员工的不懈努力，艰苦奋斗，在电子产品行业和电器 BMC 塑料配件行业都取得了较好的发展。但我深知公司的发展与广大客户、员工、供应商、股东、政府部门等相关方长期以来对振华的支持是密不可分的，是各界朋友的关心给了我们发展的动力和源泉。

振华作为电子产品和电器配件的制造企业，我们的供应商来自五湖四海，我们的客户遍布全世界，我们的生产经营活动与各利益相关者息息相关，我们的荣誉和财富的资源都来自于社会，我们要时刻铭记所肩负的使命和应尽的社会责任，回报客户，回报员工，回报社会，来实现公司与社会的良性互动、和谐发展。

公司积极应对市场形势变化，主动进行市场化机制体制变革，通过人才队伍优化、组织架构调整和业务模式转型等措施应对市场下行带来的不利影响，逐步改善收入结构、提升盈利能力，使公司整体业绩表现大幅优于行业平均水平。

公司按照履行社会责任的总体规划，有重点、有步骤地组织安排了一系列企业社会责任活动，在新形势下保持战略前瞻，巩固和拓展企业规模优势，有效管理和控制风险，把握发展机遇，不断提升企业价值创造能力，对客户、员工和社会负责并为他们创造做大化的价值。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

第一章公司概述

浙江振华电子有限公司创办于 1984 年，是一家专业生产电子元器件厂家，现有厂房面积 16000m²，总资产 9800 万元，公司主要生产 RCA 同芯插座、音响插座、插口、VGA 插座、USB 插座、S 端子、DC 插座、Scart 插座、条形连接器（扁平电缆连接器）、BMC 压注件等系列产品，广泛应用于电视机、计算机、影像、功放、音响、通讯、制冷、电气、电机及汽车等多种电器设备之中。

公司拥有“自营进出口权”，产品主要为康佳集团公司、法国 SCHNEIDER 公司、美国 GE 公司、美国 AMETEK 公司、美国 NIDEC 公司、美国 NEWELL 公司、德国 BEHRINGER 公司，日本富士电机等国内外大中型知名企业配套。同时，公司还建立了模具设计、制造中心，并对外提供注塑加工业务。产品质量深受国内外客户的信赖和好评。

公司拥有先进的生产、检测设备和雄厚的技术力量，依靠科学的管理和先进的生产工艺，制造出高品质的产品。公司秉承“以诚信为基石、以质量求生存、以科技谋发展、以人才图进步”的经营理念，产品先后获得 UL、CQC 质量安全认证，并通过了 ISO9001:2000 和 ISO14001:2004 质量和环境管理体系认证，产品符合欧盟 EU.ROHS 指令要求，从而满足国内外客户的需要。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

第二章企业文化

企业文化是企业持续发展的命脉，所以振华电子十分注重企业文化建设，将企业价值观、经营理念潜移默化地传递给员工，从而塑造出一支具有高度凝聚力和忠诚度的员工团队，正是每一个振华人所发挥出来的工作热情和创造力，为企业的发展提供了源源不断的动力。

振华愿景：以质量为核心，做中国领先的电子元器件制造商。

振华使命：创造安全、环保、健康的工作、生活环境；为客户求价值，为员工求富足，为股东求回报，为企业求长远，为社会求和谐，为民族求复兴。

核心价值观：尽责、创新、快乐

质量方针：优质、诚信、创新、高效

服务理念：为客户创造价值



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

第三章社会责任履行情况

一、持续提升盈利能力，切实回报股东

公司在自身取得成长与发展的同时，注重对股东的回报，坚持与投资者共享公司成长收益。过去几年，公司每年都按股东持股比例以现金的方式向股东进行了现金分红，为股东带来持续的价值回报。

二、依法诚信经营，及时足额纳税

公司遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，诚信经营，恪守商业信用。不断完善公司内部管理规章制度，积极防范风险。

公司坚持合规经营，如实申报税额，及时缴纳税款，积极履行诚信纳税义务，承担依法纳税的社会责任，持续做好税收管理工作。公司秉承诚信纳税宗旨，自觉履行依法纳税义务，加强与税务部门的沟通与配合，据实开立发票并依法缴纳各类税款，从未有少报少缴及拖延纳税的情形。2017 年公司缴纳各类税款共计 441 万元。

三、维护员工权益，构建和谐企业

公司坚持以人为本，紧密围绕公司发展战略，建立科学透明的人才引进机制。通过职业教育培训，不断提升员工职业技能水平，给员工提供成长和发展的机遇与平台。鼓励员工提升自我、实现自我，使员工的成长成为公司腾飞的主要动力，促



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

进了员工与公司的共同进步。严格遵守有关劳动法律法规，积极维护员工合法权益。

公司员工享有带薪休假等多项福利，对困难职工及家庭提供帮扶和救助，体现了公司对员工的关爱。

公司为与员工之间搭建沟通桥梁，一直在公司门口设立了员工意见箱。如果员工对公司的任何规定和决策，或其他事项有意见，都可以通过投递各自的意见到意见箱。公司领导会定时查看意见箱，保持与员工的联系，并采纳合理的建议，使公司能够更加和谐地发展。

四、员工发展与企业文化建设

公司主动适应行业创新发展新形势，在人才选聘和培养、激励考核机制等方面深入推进市场化改革，并通过完善员工薪酬福利与职业发展机制、关爱困难员工与退休员工、改善工作环境、组织文化活动等措施保障员工权益，提升员工凝聚力，激发员工的创业激情和奉献精神，实现公司与员工的共同成长。

（一）市场化薪酬体制

为促进公司战略目标的实现，公司通过市场化薪酬体制改革，持续优化薪酬结构、提升薪酬竞争力；设计差异化激励机制，满足不同业务特点和竞争需求；按照“以岗定薪、按绩取酬”的付薪理念，强化薪酬与业绩的联系。

（二）优化职业发展体系



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

1、完善员工职业发展通道

公司进一步完善职务体系和职级体系双轮驱动的员工职业发展模式，将市场化改革融入员工职业发展，为员工打造与公司紧密结合、与市场相适应的职业发展道路。报告期内，公司大力选聘青年干部，让年轻有为、饱含激情的 80 后、90 后走上管理岗位。

2、深化内部竞聘机制，保障人才选拔的公平性

公司实行岗位竞聘制度，对空缺岗位实行内部竞聘上岗。该制度的实施，促进了公司内部人才的合理有序流动，实现了公司业务发展和员工职业发展的双赢，同时也保障了人才选聘工作的公平与公正。报告期内，公司组织多场内部竞聘，为想干事、能干事的员工提供更多机会和发展通道。内部竞聘机制让一大批有思想、有能力、有激情的员工找到了合适的发展平台，同时也激发了员工队伍的活力。

(三) 保障员工权益

1、完善的用工制度

公司严格执行《劳动法》、《劳动合同法》及监管机构的规定，坚持平等雇佣，禁止就业歧视和强迫劳动，最大限度地保障员工的各项权益，自员工加入公司之日起便与员工签订劳动合同，劳动合同签订率达 100%。同时，公司一直注重促进当地居民就业，努力增加就业机会。公司通过定期用工内核、各地劳动保障部门专业监察等方式，实现用工的合法性和有序性。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

2、完整的福利保障体系

公司建立了养老保险体系，按照国家要求，为员工足额缴纳社会保险与住房公积金；购买补充医疗保险，减轻员工医疗负担；设立企业年金计划，为在公司服务满一定年限的员工建立企业年金，鼓励员工与公司共同成长、分享成果。公司将福利保障延伸至员工家庭，为员工子女购买补充医疗保险，更好地解决员工的后顾之忧。社会保险、补充医疗保险和企业年金等相互结合、相互补充，共同构建了完善的员工福利保障体系，保障员工在公司服务期间及退休之后病有所医、老有所养。

3、民主的职工代表大会制度

公司不断健全和完善以职工代表大会为基础的企业民主管理制度，认真落实职工代表大会的各项职权，做到凡涉及员工切身利益的重大事项均提交职工代表大会讨论研究，努力就员工劳动报酬、工作时间、保险福利等内容与公司平等协商，以法律的形式规范了劳动关系，维护了员工的劳动和经济权益。报告期内，公司组织召开了 2017 年度第十八次职工代表大会，各部门的 49 名职工代表参与投票选举，充分行使民主权力和参政议政职责。

(四) 企业文化建设

1、主题文化活动

【新年晚会】新年晚会是公司增进员工沟通交流、增强团队协作意识、提升员工凝聚力的重要企业文化活动，也是公司延续多年的传统活动。在新年晚会上，由



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

各部门选送的歌舞、小品等数十个节目充分展现了公司蓬勃向上、积极进取、干事创业的企业文化。

【三八妇女节活动】2017 年三八妇女节，公司组织了妇女茶话会，由公司妇女主任带队，与员工交心聊天，从而了解各员工工作和家庭情况，对有困难的员工给予帮助，并按国家规定给所有女员工放了半天假，还发放了生活用品，展现公司对一线员工的关怀和对人才的重视。

【中秋节活动】2017 年中秋节，公司组织了“月圆中秋，情满振华”主题文化活动。在活动中，公司领导及各部门负责人带队慰问员工家属，了解员工家庭困难，感谢员工对公司发展所做的贡献。

【徒步环保行活动】2017 年春天，公司党支部组织了“金山银山不如绿水青山”主题的环保活动。在活动中，公司领导带头各党员积极清理公司周边路旁的垃圾，还振华一片绿意，一片干净。

【优秀员工评选活动】报告期内，公司组织开展了优秀员工评选活动，展现公司优秀员工的风采，培育和塑造广大员工的集体荣誉感、责任感和使命感，不断增强公司凝聚力和战斗力，形成人人争当先进，为公司发展做贡献的良好氛围。

2、关爱员工

公司非常注重员工身心健康，定期组织开展业余活动丰富员工生活。报告期内，公司为员工组织了羽毛球、乒乓球比赛等活动，鼓励员工勤加锻炼，以良好的身体



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

素质和饱满的精神状态迎接工作和生活。

五、强化安全管理，保障生产安全

公司依据国家规定和标准，制定了《安全生产规章制度》、《生产工人安全生产守则》等多项规章制度，全面落实安全生产责任制，不断优化制度流程，把安全生产的责任目标分解落实到各个岗位和人员。加强安全生产法律、法规和相关知识的宣传、教育和培训，提高员工安全意识。员工上岗前均对其进行安全生产培训，帮助员工识别岗位风险因素，让员工在思想上树立防范风险、控制风险意识，为安全生产打下良好的基础。

2017年，公司以坚决的态度、务实的做法、有力的措施全面组织开展安全生产大检查和重点领域专项整治工作，切实发现和整改一批隐患，进一步梳理完善安全生产管理责任、制度、程序，保证安全管理的各项措施得到有效实施。

本年度公司未发生重大安全生产事故，无职业病新增病例，全年也未出现违法或因违法而受到安监部门处罚的情况。

六、夯实质量基础，保护供应商和客户权益

高质量的产品是企业的生存之本，诚信的合作是企业的经营之道，客户的满意是企业的价值之源。公司认识到企业的发展过程中，积极建立与供应商的沟通诚信合作机制，承担对客户责任，以客户需求为出发点，持续创新提供集安全、方便、科技于一体的高品质产品，全力保障供应商和客户权益是企业获得良好业绩及持续



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

发展的动力，也是赢得客户长期信任，打造品牌信誉的重要保障。

(1) 控制质量，从源头抓起

产品的材质与产品质量息息相关，为保障产品质量，供应商的综合能力就显得尤为重要。公司根据统一管理、动态考核的原则，建立统一的管理体系，按照既定制度统一标准对供应商进行量化资格考评。公司搭建核心供应商资源平台，以产品形成、供应链等多方面指标为期望值，与产品质量高、服务能力强、商业信誉好的供应商建立长期合作关系。公司坚持平等协商、互利共赢，立足于与供应商间建立战略合作伙伴关系。与供应商携手并肩，形成合力，共谋发展。

(2) 保证品质，以科技为先

公司坚持以质量取胜的战略方针，制定质量保证制度，建立质量监察体系，积极组织贯彻实施各类行业标准，在产品生产的全过程中进行质量控制，充分利用科技手段，增加产品的科技含量，提升产品的安全性，致力于保证产品的质量。

公司推出的一系列产品均从公司客户的切身利益出发，以用户的需求为出发点，以超前的设计理念，高科技的技术装备，先进的生产技术，力求为用户提供集安全、方便于一体可靠的高品质产品，实现用户利益的最大化。

(3) 客户满意，用服务创造

客户是公司最重要的支持者，客户满意度和服务感受，是实现客户权益的主要



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

内容之一，持续改善对用户的服务水平，努力提高客户的满意度，是公司保障客户权益的重点工作。

2017 年，公司持续推进质量体系认证工作，组织开展科研生产体系和质量体系运行状况检查与评估，并根据检查与评估结果，分析问题产生的原因，明确整改方案与计划，督导整改落实，确保制度和体系能够有效运行。推进质量管理体系建设，制定质量和服务保障应急预案，提升客户满意度。

本年度公司没有重大质量问题发生，为科研生产任务的顺利完成提供了坚实保障。

七、强化节能减排，打造可持续发展企业

切实抓好节能减排各项措施，建立长效机制，营造节约文化氛围。持续推进节能环保管理制度及体系建设，树立绿色制造理念，推动技术创新和管理创新，加快淘汰高耗能、高污染的设备和生产线，实现清洁生产，以节能、节水、节材、资源综合利用和发展循环经济为重点，坚持建设资源节约型和环境友好型的航空工业发展模式。

2017 年度，公司“三废”能做到达标排放，未发生环境污染事故及环境扰民事件。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

浙江振华电子有限公司

2018 年 4 月 20 日