

# Demek

SISTEMAS ELECTRICOS Y MECANICOS



## COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO /2017



## Mensaje del Director

Este es nuestro 5to informe de Comunicación del Progreso (CoP) 2017, lo cual nos llena de orgullo y satisfacción, pues demuestra la firme convicción que tenemos hacia el cumplimiento y apego de los diez principios que cobija el Pacto Mundial promovido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). El ejercicio de nuestras operaciones en el mercado e iniciativas al interior de nuestra organización, se dirigen bajo el marco de las buenas prácticas en materia de derechos humanos y estándares laborales, así como el cuidado del medio ambiente y la transparencia.

En 2017, obtuvimos el galardón a las Mejores Empresas Mexicanas, una iniciativa promovida por tres instituciones altamente reconocidas a nivel internacional, para distinguir a las empresas medianas privadas mexicanas con un alto nivel de desempeño en la gestión de negocios. Con este galardón, vemos reflejado el esfuerzo por mantener en nuestra organización las buenas prácticas empresariales.

Avanzamos en los retos que nos propusimos en 2016, enfocados hacia la institucionalización de nuestros procesos, mejorar el servicio a nuestros clientes, así como integrar nuevos programas de capacitación y de reconocimiento a colaboradores, que abonan a su desarrollo profesional y su sentido de pertenencia a nuestra organización. En temas de Responsabilidad Social, iniciamos nuestro proyecto insignia en colaboración con Fundación Lazos, en donde contribuiremos a la formación integral en la educación de cientos de niños de escasos recursos, maestros y padres de familia.

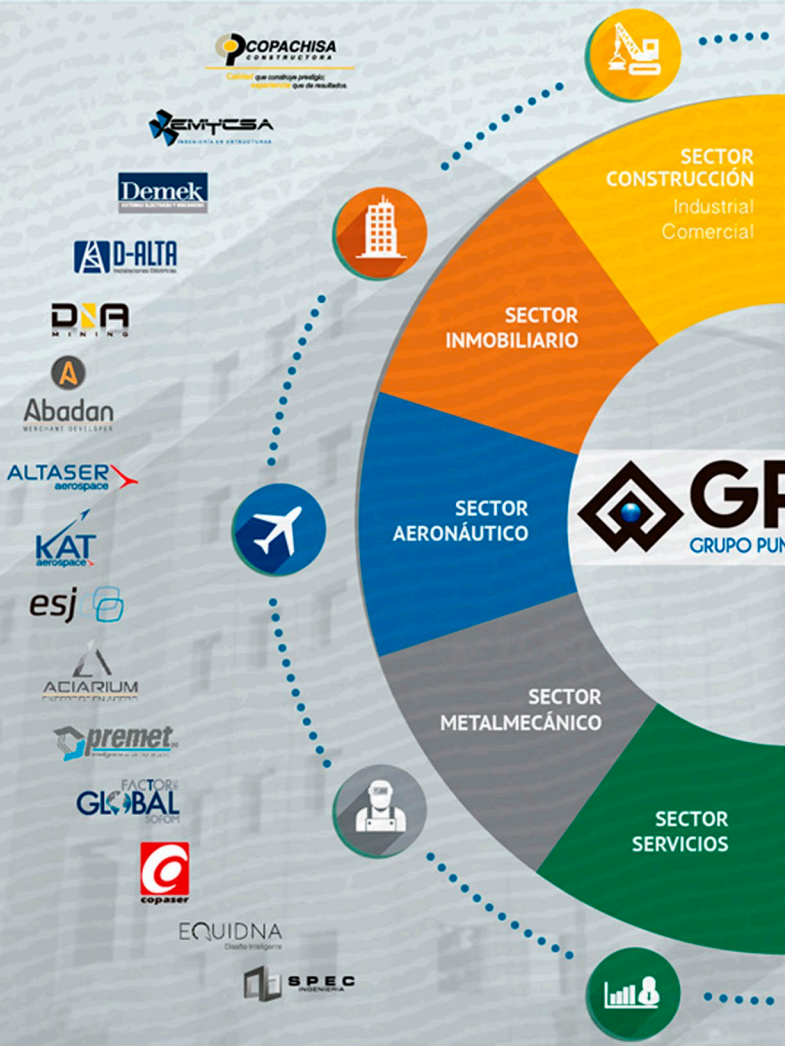
Tenemos claro que nos queda aún mucho por hacer y estamos comprometidos a seguir implementando estrategias de mejora que nos lleven a mantener un balance óptimo entre nuestra sociedad, economía, ambiente y gobierno.

Agradecemos a todas las personas que directa o indirectamente aportan al crecimiento de nuestra organización, sobre todo a nuestros colaboradores que gracias a su compromiso y lealtad hacen que seamos una de las mejores compañías electromecánicas del país.

Invitamos a todos nuestros clientes, proveedores, colaboradores, accionistas y comunidad en general a que sumen a esta iniciativa desarrollando e implementando políticas y buenas prácticas, con el fin de apoyar los objetivos del desarrollo sostenible de las Naciones Unidas.

Ing. Octavio Trevizo Domínguez  
Director General

# En Demek Somos Parte de Grupo Punto Alto



## DESCUBRE QUIENES SOMOS

### MISIÓN

En Grupo Punto Alto estamos comprometidos en la creación de valor como resultado de nuestra pasión por servir e innovar en todo lo que hacemos.

Desde hace más de 30 años hemos participado en los sectores de la construcción, inmobiliario, metalmeccánico, aeronáutico y de servicios. Actualmente contamos con más de 14 empresas y 7 plantas industriales que ofrecen productos y servicios con altos estándares de calidad.

Medimos nuestro éxito empresarial generando oportunidades de desarrollo personal y profesional hacia nuestros más de 2,000 colaboradores, contribuyendo con ello a la construcción de una mejor sociedad.

### VISIÓN

Somos un Grupo Empresarial con alta influencia en el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país como resultado de las sinergias logradas entre nuestras empresas, colaboradores y aliados de negocio.

### VALORES

- Respeto
- Honestidad
- Responsabilidad
- Lealtad

  
**+14 Empresas**

  
**+2000 Colaboradores**

  
**Cientes Internacionales**

  
**Innovación**

  
**Orientados al desarrollo del capital humano**

  
**Filosofía de empresa socialmente responsable**



# Filosofía Organizacional

## Misión

“En Demek, nuestro trabajo es generar rentabilidad y prestigio a nuestros clientes”.

Diseñamos y construimos sistemas electromecánicos que solucionan Integralmente proyectos industriales y comerciales; garantizamos calidad, tiempo y costo que hacen que el producto de nuestro cliente eleve su prestigio y su rentabilidad.

## Visión

“Somos un socio estratégico y preferencial de nuestros clientes y proveedores, una vez que viven la experiencia 360 de Demek”

Hemos alcanzado la excelencia en servicio y una eficiencia operativa tal que nos posiciona como la opción preferencial de nuestros clientes.

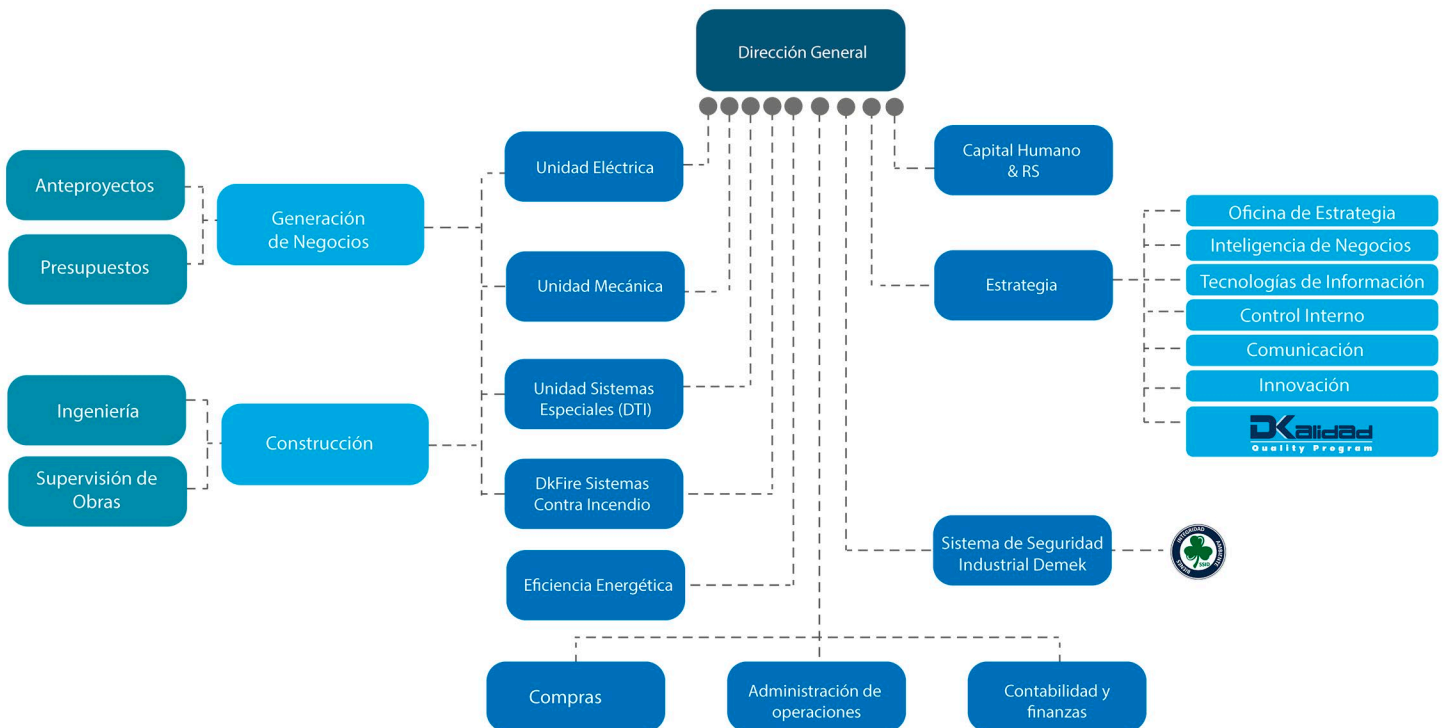
Se han aliado éstas con las competencias de nuestro equipo de colaboradores así como con nuestros programas de innovación y estrategia comercial para impulsarnos a cumplir nuestras metas de ventas y rentabilidad.

## Valores

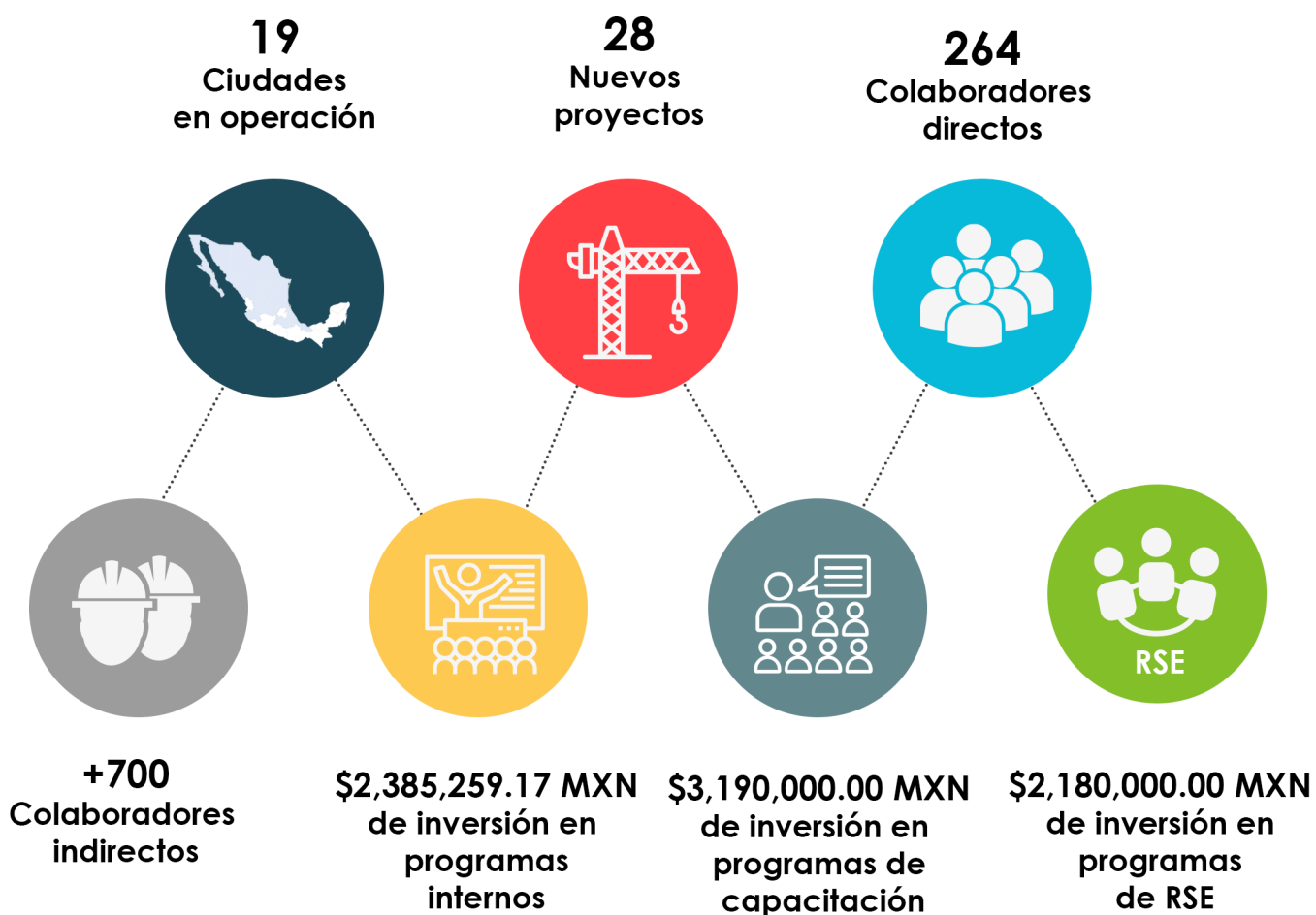


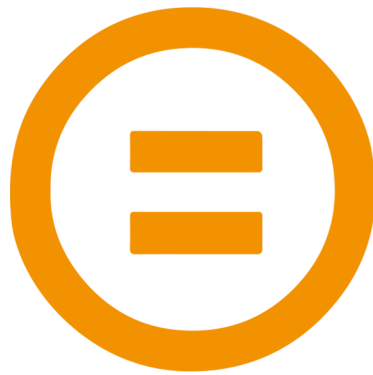


# Estructura Organizacional



## 2017 en cifras:





# DERECHOS HUMANOS

---



### Principio #1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



### Principio #2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



#### Compromiso

En Demek estamos comprometidos con la declaración Universal de los Derechos Humanos. Esto ha sido una parte importante de nuestro compromiso con la responsabilidad social desde 1994. Reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad (Código de ética, Pág. 6 #1)

#### Compromiso

En Demek estamos comprometidos en que se respeten los derechos humanos de toda persona que influya en nuestra cadena de valor y a no ser cómplice de abusos a los derechos humanos ya sea de forma directa, por beneficio o de manera silenciosa.



# Sistemas

## Responsabilidad social

Para Demek la Responsabilidad Social es un compromiso con nuestro entorno, la cual se ejerce de manera transparente y en un comportamiento ético de negocios que desarrolla cuatro temas de buenas prácticas empresariales:



## Código de ética

Nuestro Código de Ética DEMEK es uno de nuestros medios que apoya sustancialmente un sentido de respeto, honestidad e integridad hacia nuestros colaboradores, sus familias y nuestro entorno, en él declaramos nuestro respeto por la libertad y privacidad de cada persona, reconociendo su dignidad e individualidad, lo tomamos como una guía y con esta convicción lo transmitimos a nuestros grupos de interés.



## Pacto Mundial

A través del Comunicado del Progreso, año con año compartimos el entusiasmo por continuar generando valor a través de nuestro trabajo y gestión del negocio para contribuir a la generación de un impacto económico, social y ambiental positivo en nuestro mundo, compromiso que transmitimos a nuestros nuevos colaboradores en su proceso de integración y permanencia en la organización.



## Arranca proyecto insignia RSE con Fundación Lazos

Este año, establecimos una alianza con Fundación Lazos para implementar en nuestra comunidad el programa educativo "Con lazos descubro lo bueno". Este programa tiene por objetivo transformar la vida de los niños y jóvenes mediante educación basada en valores universales. Arrancamos el programa dirigido a los 160 niños de primaria de la Granja Hogar Chihuahua.

100% de los alumnos recibieron su material didáctico para trabajar con el programa. El promedio SEVIVEE (seguimiento y evaluación sobre la vivencia de valores en el entorno escolar) fue de 2.90 puntos sobre una escala máxima de 4 puntos en su última evaluación.



## Reconocimiento a nuestros colaboradores

Retomamos nuestro programa de reconocimiento a nuestros valores PLISS (Pasión, Lealtad, Innovación, Seguridad y Servicio), en el cual realizamos un evento de premiación, el cual tiene por objetivo reconocer aquellas prácticas y comportamientos observables que demostraron nuestros colaboradores durante el año 2016 en cuanto a los valores que Demek promueve, que se manifiestan en acciones que representan beneficios y mejoras en nuestra interacción con nuestros grupos de interés (compañeros, clientes, proveedores, comunidad en general), así como el reconocimiento a la lealtad de nuestros colaboradores que cumplieron 5, 10, 15 y 20 años de antigüedad en nuestra organización.



## Colaboradores reconocidos PLISS



## Reconocimientos por Lealtad

5 Años	47 colaboradores
10 Años	10 colaboradores
15 Años	3 colaboradores
20 Años	5 colaboradora

## Compensaciones, prestaciones y beneficios

Como parte de nuestra filosofía, tenemos el compromiso de velar por el bienestar de nuestros colaboradores en base a la situación actual del negocio, de esta manera contribuimos en retener al mejor talento a través de condiciones de trabajo atractivas y competitivas, con sueldos y prestaciones que superan a las de la ley.

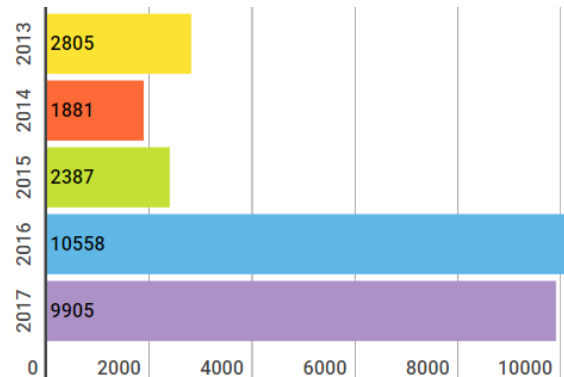
### Prestaciones y Beneficios los que acceden nuestros colaboradores:

Prestaciones y beneficios		Rubro
Aguinaldo	Superior a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Fondo de Ahorro	Conforme a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Caja de ahorro	Voluntaria por colaborador	Prevención y Ahorro
Bono de puntualidad	Aplicable a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Bono de asistencia	Aplicable a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Vales de despensa	Aplicable a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Seguro de Gastos médicos mayores	Para colaboradores con más de 1 año de antigüedad	Salud
Seguro de Gastos médicos menores	Para colaboradores localizados en la Ciudad de Chihuahua	Salud
Seguro de Vida	Para todos los colaboradores que trabajan en obra y colaboradores de oficina con más de 1 año de antigüedad	Salud
Atención médica personalizada en nuestras oficinas	Para colaboradores localizados en Chihuahua	Salud
Bonos de productividad	De acuerdo a desempeño aplicable a colaboradores con más de 1 año de antigüedad	Prevención y Ahorro
Convenios con Farmacias y Laboratorios	Que ofrecen descuentos por nómina a nuestros colaboradores	Salud
Convenio con Escuelas	Descuentos en carreras profesionales y maestrías	Calidad de Vida
Apoyo a equipos deportivos	Para los colaboradores pertenecientes a un equipo deportivo DEMEK	Calidad de Vida
Apoyo en becas educativas	A través de convenios con organizaciones de educación.	Calidad de Vida
Eventos institucionales y familiares	Para todos nuestros colaboradores	Calidad de Vida



## Capacitación y desarrollo

A través de nuestro programa anual de capacitación y desarrollo, hemos logrado una integración de conocimientos, habilidades y actitudes en nuestros colaboradores que se resumen en las siguientes cifras:



Total de horas de capacitación anual



Estamos comprometidos con el desarrollo integral de nuestros colaboradores, por eso, además de capacitación técnica, ofrecemos programas enfocados a mejorar su bienestar.

## Actividades

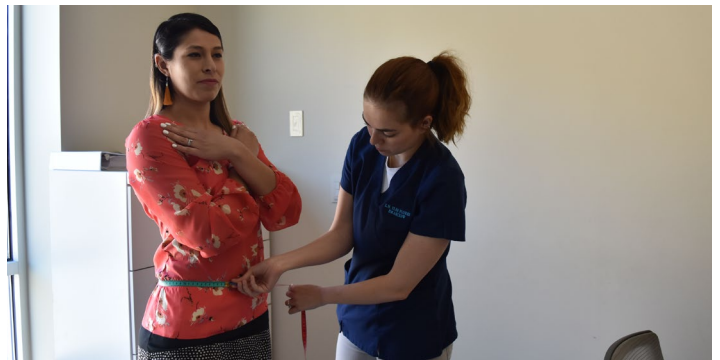
### Clase de Inglés

Se inauguró el diplomado de Inglés DEMEK en donde todos los colaboradores en oficina Chihuahua realizaron un examen de colocación y se abrieron diferentes grupos de estudio, desde nivel básico hasta nivel conversacional. Las clases se imparten en horario de trabajo convenientes para desempeñar las funciones diarias y en las instalaciones DEMEK.



### Programa de Nutrición

Buscando contribuir a mejorar el nivel de calidad de vida de nuestros colaboradores, como parte de una campaña contra la obesidad abrimos un programa de nutrición donde se atendieron a 65 colaboradores proporcionando dietas quincenales y midiendo su progreso constantemente.



▼ 174.3 kg

Peso perdido de todos los pacientes

### Día de Reyes y día de la Candelaria

En Enero y Febrero festejamos internamente de estos días tradicionales compartiendo con los colaboradores los alimentos típicos acostumbrados en estas fechas con el objetivo de preservar nuestras tradiciones.



### Día del niño

Celebramos el día del niño en compañía de todas las empresas que integramos Grupo Punto Alto, festejamos a los hijos de nuestros colaboradores fomentando un ambiente familiar, de diversión y de aprendizaje en el Museo Semilla.





### Día de la madre

Consentimos a nuestras colaboradoras que son mamás con una mañana de SPA. Un día donde pudieron disfrutar de tratamientos faciales, manicura y masajes relajantes.

### Día del padre

Festejamos a los colaboradores que son papás organizando una comida combinada con juegos de entretenimiento.



### Torneo de Golf GPA

Se realizó el 2do Torneo de Golf GPA "Juntos por nuestra comunidad". Este torneo tiene con fin el apoyar distintas causas en nuestro estado haciendo la donación de lo recaudado económicamente.

Los proyectos e instituciones que se apoyaron son:

1. Construcción de la cancha de Fútbol de la escuela Primaria Ignacio Aldama.
2. Segundo apoyo al programa ADN de la secundaria Técnica Sisoguichi en Bocoyna.
3. Mejoras en la infraestructura para la escuela primaria Benito Juárez en la comunidad San Guillermo.

### Día de campo familiar

Como parte de la tradición de nuestra organización para celebrar el aniversario número 23, se organizó un día de campo familiar, donde los colaboradores y su familia disfrutaron de comida, alberca y actividades de recreación.

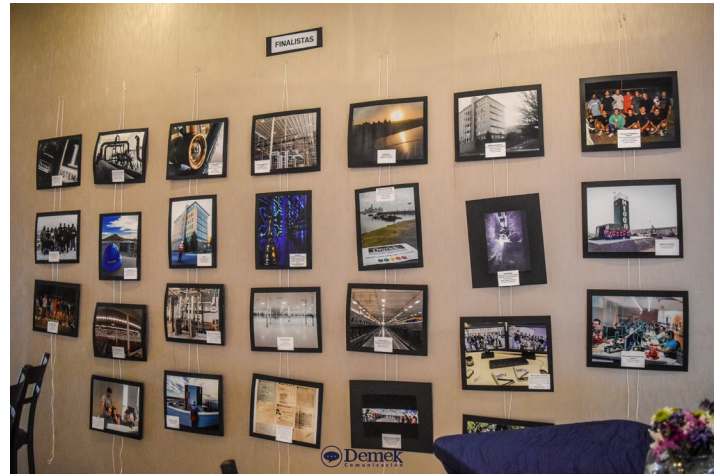
## Concurso de Fotografía

Con el objetivo de promover la creatividad, integración y motivación de nuestros colaboradores, se llevó a cabo el 2do concurso de fotografía. En esta edición las temáticas fueron Historia, Familia e Instalaciones Demek y una nueva temática: foto chusca.

Total de participantes: 54

Total de fotografía: 166

Total de premiados: 10



## Foro de Integración GPA

Se llevó a cabo el 7mo. Foro de Integración GPA 2017 en donde se dieron cita más de 500 asistentes de las 14 empresas que integramos Grupo Punto Alto. En esta edición se compartieron los retos de la visión 2025 que tiene GPA, se llevaron a cabo actividades que fomentaron la integración y convivencia entre los colaboradores y una conferencia titulada "Aquí decidimos ser felices".



## Apoya una causa

Como parte del programa apoya una causa, en Demek año con año invitamos a nuestros colaboradores a que participen de manera voluntaria en distintas actividades de la sociedad civil. Este año tuvimos 10 participantes en la Carrera de AMASFAC, la cual tiene como fin concientizar a la comunidad sobre el autismo, también apoyamos con la compra de artículos promocionales para apoyar a la misma causa.



## Fomento al deporte

En Demek, apoyamos y promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores. Este año tuvimos una participación de 60 colaboradores en el torneo deportivo GPA, con un calendario que inicia en el mes de Marzo hasta el mes de Noviembre, con diferentes disciplinas: Voleibol, Fútbol, Básquetbol y Sóftbol. Por segundo año, DEMEK fuimos orgullosos patrocinadores de uniforme del equipo infantil de béisbol Centauros de Chihuahua.





## Bike challenge 2017

En Grupo Punto Alto nos sumamos a la campaña "Prevenir es vivir" de AMRACI con el Bike Challenge 2017, esta campaña, busca sensibilizar a la población de que se autocuide y tome medidas preventivas para evitar incendios. Tuvimos una participación de 120 ciclistas y queremos ir aumentando esa cifra en las próximas ediciones.



## Apoyo a nuestro equipo de corredores

Apoyo a nuestros colaboradores pertenecientes al equipo de corredores DEMEK con el equipo necesario para su participación en carreras organizadas por diferentes organizaciones durante el año.



## Programa de reciclaje D'Kologic en apoyo a la granja Hogar

Buscamos promover la responsabilidad ambiental en las familias de nuestros colaboradores, contamos con un centro de acopio para traer el material reciclable de nuestro hogar (papel, aluminio, cartón y PET), por tercer año consecutivo todo el material fue donado a la Granja Hogar Chihuahua que ayuda a niños y niñas de condición de pobreza y falta de oportunidades.



**ASOCIACIÓN MEXICANA DE AYUDA A NIÑOS CON CÁNCER CHIHUAHUA A.C.**

Reconocimiento a:  
**DEMEK S.A. DE C.V.**

*Por su apoyo en la donación de TIRIFAS para los que menos tienen y más necesitan, a nuestros pequeños grandes*

*guerreros de*  
**AMANC.**

Que Dios los bendiga donde quiera que estén.

Chihuahua, Chih. 11 de noviembre de 2017.

## Apoyo a AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer)

Durante el año, se promueve la cooperación a la asociación AMANC reciclando tapas de plástico para después donarlas, con esto ayudamos a que niños tengan apoyo económico para sus tratamientos.



**15 KG**

de tapas de plástico donadas

# Programa de Donativos a instituciones de beneficencia

En Demek es parte de nuestra responsabilidad social colaborar y apoyar a la comunidad por medio de diferentes asociaciones civiles. En 2017 apoyamos a 26 instituciones gestionan diferentes proyectos en pro de la sociedad.



+ 2 Millones de Pesos Donados



Casa Albergue Ángel Guardián

Casa Hogar de Niñas AC

Casa Hogar Jeruel AC

Desarrollo Juvenil del Norte AC

Ejército de Salvación AC

Fundación Tarahumara José Llaguno

Grupo Reto Recuperación Total

La Casa del Buen Pastor

Vida y Familia AC

Celiderh AC

Seminario de Chihuahua

Desarrollo Empresarial Mexicano-Impulsa

Promesa Educativa KIPP

Promesa Educativa Orquestas Sewa

Fundación Chihuahua

Internado del Sagrado Corazón de Jesús (Sisoguichi)

Complejo Asistencial Santa Teresita - Creel

COMI - Comunidad Misionera

Clínica Pro Tarahumara IBP - Sisoguichi

Foro CEFOSC - Centro para el Fortalecimiento de las Organizaciones

Foro FECHAC - Fundación del Empresariado Chihuahuense

Teletón Chihuahua

Olimpiadas Especiales

ADN ALDAMA Proyecto Integral ESJ-Grupo Cop

Cruz Roja Mexicana AC - Chih

Proempleo Emprendiendo por Chihuahua AC





# ESTÁNDARES LABORALES

---



### Principio #3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



### Principio #4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



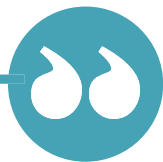
#### Compromiso:

En Demek, rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción (Por trabajo forzoso se entiende toda practica de relación laboral sin prestaciones de Ley, trabajos en condiciones insalubres y contrataciones menores) y respaldamos ese compromiso en el total cumplimiento de nuestras obligaciones legales.



### Principio #5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



#### Compromiso:

En Demek estamos comprometidos en cumplimiento de la Ley Federal del Trabajo en nuestro país a erradicar de manera efectiva el trabajo infantil



### Principio #6

Las empresas deben apoyar la abolición de las practicas discriminatorias en el empleo y la ocupación.



#### Compromiso:

En Demek reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad. Pensamos que ninguna persona puede ser discriminada por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidades físicas, preferencias políticas o clase social.

# Sistemas

## Código de Ética

Los colaboradores que tienen personal a cargo, tienen la obligación moral de respetarlo y protegerlo, así como mantener una comunicación clara, sencilla y permanente (Código de ética, pág. 6 #4)

## Desarrollando Líderes

Como parte de nuestro programa de desarrollo organizacional, se impartieron cursos y talleres para fortalecer competencias estratégicas tales como: liderazgo y comunicación, así como facilitar algunas herramientas como negociación, retroalimentación, administración del tiempo y gestión de desempeño.

## Programas Externos

### ICAMI

De igual manera, se dio continuidad al programa de perfeccionamiento de competencias gerenciales, "PPG" al cual asistieron 2 de nuestros líderes.

Los principales objetivos de este programa son:

- \*Desarrollar las competencias directivas clave que le permitan alcanzar su potencial con mayor facilidad y rapidez.
- \*Adquirir una mayor comprensión de la empresa en su conjunto y una visión de los principales temas de administración.
- \*Proporcionar los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones.
- \*Hacer ver cómo su liderazgo personal aplicado a la problemática humana de la empresa le permite potenciar su efectividad como líder de un equipo de trabajo.
- \*Desarrollar las actividades básicas para la capacitación de su equipo, mediante el conocimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y su aplicación a situaciones de trabajo.
- \*Conocer y valorar la calidad total como un proceso de mejora continua personal y de la organización.



## Seminario Liderazgo Auténtico

Diseñado para directores generales o dueños de empresa con al menos 10 años de experiencia en esta posición en empresas grandes y consolidadas.

El programa AD-2 está diseñado para perfeccionar las habilidades propias de la persona que hace cabeza en una organización. Además este Programa busca: enriquecer las capacidades de diagnóstico, determinar políticas y planes de acción, ampliar la capacidad de mando y facilitar una mejor perspectiva de síntesis de la empresa.

## Capacitación

El Capital Humano es el principal agente en la creación de valor de una organización y en Demek entendemos la importancia de contar con personal preparado para dar respuesta a cambios, las estrategias y objetivos organizacionales.

Contamos con un programa anual de capacitación y desarrollo, en el que se busca alinear los conocimientos, habilidades y actitudes de todos los colaboradores a la estrategia del negocio, guiado por los líderes, para que las competencias necesarias desarrolladas sumen al crecimiento de Demek en los próximos años.



IPADE BUSINESS SCHOOL  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

## Capacitación en números:



76

Cursos distintos durante el 2017



1473

Total de colaboradores directos e indirectos capacitados



## Gestión del Desempeño

En Demek velamos por los intereses de nuestros colaboradores, tenemos el compromiso de remunerar de manera justa y equitativa a los ocupantes de un puesto, en base al valor de su cargo en relación a los demás y también a la situación del mercado. Estamos integrados por puestos de diferentes niveles jerárquicos y en diferentes áreas de especialidad, la administración de sueldos es un área que abarca toda la organización e impacta a todos los niveles y departamentos.

Este año se trabajó en la implementación del sistema de evaluación de desempeño 90°, logrando una participación del 97% de nuestros colaboradores. El siguiente ciclo, avanzaremos con un esquema 270°.

De esta manera contribuimos a retener al mejor talento y motivar a nuestros colaboradores a superarse profesionalmente.



## Mejores Empresas Mexicanas

Afirmando nuestro compromiso por ser cada día mejores, este año recibimos por primera vez el galardón de “Las Mejores Empresas Mexicanas”, iniciativa promovida por Citibanamex, Deloitte y el Tecnológico de Monterrey, el cual tiene como objetivo reconocer a las empresas medianas privadas mexicanas con un alto nivel de desempeño en la gestión de negocios. Orgullosamente nuestro trabajo en equipo, nuestras buenas prácticas y procesos de negocio se ven reflejados con este galardón.





## Diversidad e Inclusión

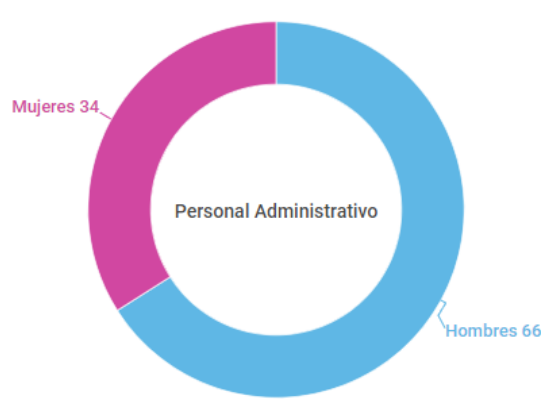
Rechazamos cualquier distinción, exclusión o favoritismo por motivos de género, orientación sexual, edad, condición social, raza, origen étnico, posición económica, religión, ideas políticas o característica personal que afecten negativamente la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo o posición del colaborador.

Buscamos otorgar las mismas oportunidades a todo el personal en base a sus competencias al momento de contratar, promover, remuneración y distribución del trabajo. En el proceso de reclutamiento y selección se selecciona a los mejores candidatos de acuerdo a perfiles de puesto, considerando un trato igualitario.

Consideramos de suma importancia la integración de mujeres en la organización, apoyamos a las mujeres que se desempeñan exitosamente en puestos gerenciales, administrativos y de campo. Buscamos que no se generen diferencias por cuestiones de género en cuanto a carga de trabajo, niveles de tabulador.



● Hombres ● Mujeres



● Hombres ● Mujeres



● Hombres ● Mujeres

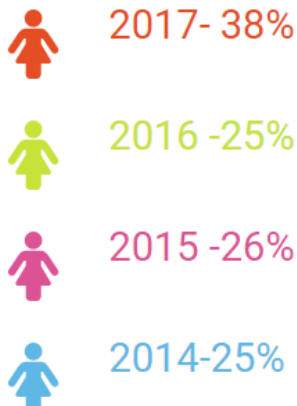


Numero de contrataciones al año:  
29

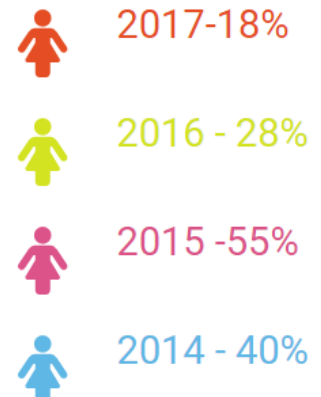


● 2014 ● 2015 ● 2016 ● 2017

Porcentaje de mujeres en las contrataciones anuales:



Del total de mujeres contratadas en 2017 porcentaje de ellas asignadas a obra:



## Eliminación del trabajo forzoso

En Demek rechazamos y sancionamos el uso de castigos corporales, coerción mental o física y abusos verbales por parte de jefes hacia sus colaboradores. Cualquier falla de esta naturaleza debe ser reportada al comité de ética de nuestra empresa mediante el correo correspondiente.

## En Demek apoyamos la erradicación del trabajo infantil

En nuestras políticas y código de ética se prohíbe en el interior de la organización, el uso de mano de obra infantil, rechazamos su uso en nuestra cadena y grupos de interés.



## Políticas y Procedimientos

Actualizamos nuestros manuales de políticas y procedimientos de: Administración de Capital Humano, Gestión de Proyectos, Movilización de campo e Ingeniería de proyecto, lo que trae beneficios como:

- Conocimiento claro de los procesos y la forma en que se llevan a cabo
- Estandarización de las operaciones
- Garantizar la calidad, tiempo y forma del servicio
- Resguardo de los activos y control de los riesgos de mayor impacto





## Asociación Mexicana de Rociadores Automáticos Contra Incendios (AMRACI)

Demek es una de las empresas fundadoras de esta asociación, la cual busca sensibilizar y concientizar acerca de la impostergable necesidad de actualizar y fortalecer el marco regulatorio en materia de seguridad humana y protección contra incendio acorde al México moderno.

### NMX de Detección y Alarma contra incendio



Desde 2017, Demek forma parte del comité técnico redactor del anteproyecto de NMX de Diseño e Instalación de Sistemas de Detección, Alarma y Notificación de Sistemas Contra Incendios a través de uno de nuestros colaboradores de la unidad de sistemas especiales.

Este ante proyecto de norma, tiene como objetivo complementar a la NOM-002, Condiciones de seguridad - prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.

Esta iniciativa es encabezada por CONAPCI-AMRACI, buscando brindar mayor seguridad a la sociedad y sus propiedades.

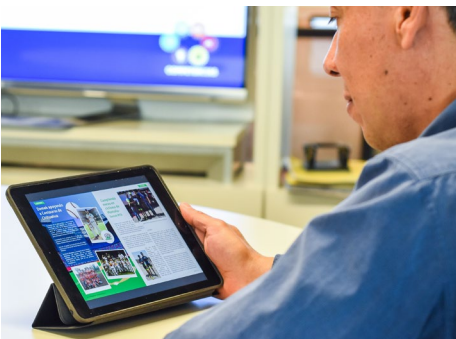
### Demek con Comunicación



Es fundamental generar y hacer buen uso de la información para facilitar la toma de decisiones y alcanzar el fortalecimiento de nuestra organización, por eso es necesario que la información sea veraz y oportuna.

#### •Medios de comunicación:

Es importante identificar nuestros medios de comunicación para poder transmitir adecuadamente los mensajes que queremos que lleguen a nuestros grupos de interés. Nuestros medios de comunicación son: Pantallas de TV en oficina, Revista de Comunicación interna Enfok, correo electrónico, grupo de Facebook exclusivo para colaboradores Demek, página web.



#### • Revista de Comunicación Interna Enfok

Nuestra revista Enfok, es una muestra de nuestra cultura organizacional, durante 2017 lanzamos cuatro ediciones de manera trimestral. Este medio de comunicación nos ha servido para integrar a todos nuestros colaboradores de obra y oficina al compartir los logros de la organización así como las actividades y proyectos que realizamos. Todos los colaboradores son bienvenidos a participar con artículos de interés.

## •WikiDemek

Es un espacio destinado a almacenar y compartir conocimiento internamente, de manera que podamos mejorar nuestras habilidades y conocimientos para incrementar nuestra competitividad. Es un espacio creado por y para nosotros en el cuál cualquier colaborador puede participar y cooperar con contenido.



## Safety First

Contamos con un sistema de seguridad Industrial Demek que como objetivo principal genera y mantiene una cultura enfocada a la integridad física y la convivencia amigable con el medio ambiente, procura un ambiente seguro y libre de accidentes mediante la descripción de formas, métodos y procedimientos.

Nos preocupamos, además de la seguridad física, por mantener un equilibrio sustentable respetando las propiedades del cliente, bienes propios y el medio ambiente.



El SSID se compone de tres elementos clave:

**Integridad:** El valor de la integridad es lo que promovemos en Demek, es por esto que brindamos instalaciones y métodos de protección para proporcionar a nuestros colaboradores, contratistas y clientes un ambiente seguro y saludable, para asegurar su bienestar y el de sus familias.

**Ambiente:** En Demek establecemos en nuestros procesos, actividades que mitiguen o eliminen el daño al medio ambiente. Tenemos procedimientos para manejo de residuos, mantenimiento para que nuestras áreas estén limpias para hacer de la protección del medio ambiente algo presente en la vida de nuestros colaboradores y lo lleguen transmitir a sus hogares.

**Bienes:** Nos preocupamos por que cada colaborador sea el mejor representante del trabajo de Demek, es por eso que cada persona emplea el mismo cuidado en los bienes de la organización, como lo hace en la administración de sus bienes patrimoniales, de esta manera preservamos nuestra imagen y calidad.

## Principios del SSID

1. Buscar crear conciencia y promover la importancia de la seguridad
2. La seguridad, la salud y la protección ambiental son de igual importancia que la construcción y la producción de bienes.
3. La seguridad y la protección ambiental son responsabilidad de todos y para beneficio propio y general
4. Todo accidente e incidente ya sea personal, a terceros o instalaciones se puede prevenir.
5. Buscamos alcanzar una meta cero accidentes
6. Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de seguridad y protección ambiental para lograr un lugar de trabajo seguro y contribuir para un medio ambiente libre de contaminantes.

Como parte de la rutina de trabajo, realizamos inspecciones visuales para identificar posibles riesgos de trabajo y actuar de manera preventiva para evitarlos.

Como parte del procedimiento del SSID, se imparten pláticas de seguridad para nuestros colaboradores y el personal de subcontratistas para concientizar sobre la importancia de estar atento al realizar trabajos que puedan poner en riesgo la integridad física de cada persona.



### 7981 Peligros eliminados

Por medio de la implementación de "Tarjeta de eliminación de peligro" y la culturización de nuestros colaboradores en la detección de condiciones y actos inseguros.



### 0.23 Índice DART

*Days Away, Restricted or Job Transfer Rate*



### 0.50000

Prima de riesgo

Durante 3 años hemos trabajado arduamente en la concientización de cero accidentes, es por esto que a pesar de estar en la industria de la construcción, que por naturaleza tiene una prima de riesgo del 7.58875 correspondiente al grado V, nosotros hemos logrado bajar a esa calificación.

## Principales actividades de SSID en 2017

### Capacitaciones

- Capacitación para candidatos a SSID en nuevos proyectos, enriquecimiento de los conocimientos de normas aplicables a nuestro giro de negocio. Con más de 40,000 horas de capacitación.
- Capacitación en el uso de equipos de detección de atmósferas peligrosas

### Certificaciones

- Certificación de operación segura de grúas hidráulicas y autocargantes a 14 personas, curso con duración de 36 horas.
- Certificación de habilidades Profesionales de Residentes de Construcción y SSID
- Certificación de habilidades en Seguridad en trabajos eléctricos, manejo de equipo de seguridad para ARCFLASH.
- Certificaciones de habilidades profesionales para trabajos Seguros en Alturas
- Certificaciones de habilidades profesionales para Tarjeteo y candado de Energías LOTO
- Certificaciones de habilidades profesionales para Supervisión de Seguridad Industrial NOM-031-STPS
- Cuidado de salud en campo: Monitoreo diario de signos vitales para mayores de 50 años y operarios de equipos así como para trabajos de alto riesgo; alcoholemia, antidopping y calextenia en todos los proyectos Demek.

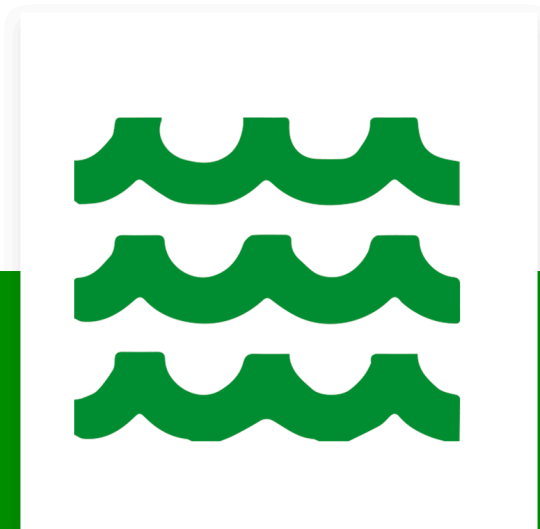
### Reorganización

- Implementación de estructura de supervisión y logística del departamento de Seguridad Industrial DEMEK, donde se incorporan 5 supervisores regionales.
- Implementación del nuevo sistema de medición bajo los índices Days Away, Restricted or Job Transfer Rate (DART).

### Equipo

- Adquisición de equipo para rescate en trabajos en alturas
- Adquisición de equipo especializado (tripoide) para ingreso y extracción de emergencia en espacios confinados
- Adquisición de equipos de monitoreo de atmósferas peligrosas.





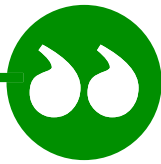
# MEDIO AMBIENTE

---



### Principio #7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



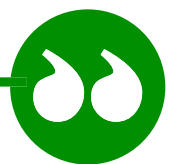
#### Compromiso

En Demek nos comprometemos a asumir un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales de nuestra operación.



### Principio #8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



#### Compromiso

En Demek nos comprometemos a una mayor responsabilidad medioambiental en la línea de la búsqueda del triple resultado del desarrollo sostenible.



### Principio #9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



#### Compromiso

En Demek nos comprometemos al uso de tecnologías respetuosas del medio ambiente para reducir el impacto de nuestras operaciones, así como también difundirlas al ofrecer servicios y soluciones a nuestros clientes.



## Sistemas

### Elemento Ambiental del SSID

Por medio de nuestro Sistema de Seguridad Industrial Demek gestionamos la protección del medio ambiente, construimos nuestros procesos y actividades para que no dañen o tengan menor impacto en el medio ambiente.

En este principio declaramos:

- La protección ambiental es responsabilidad de todos y para beneficio propio y general.
- Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de protección ambiental para contribuir con un medio ambiente libre de contaminantes.



## D'Kologic

En Demek contamos con un programa para sensibilizar a nuestros colaboradores y sus familias sobre del cuidado del medio ambiente, al mismo tiempo que los hacemos agentes activos en este programa.

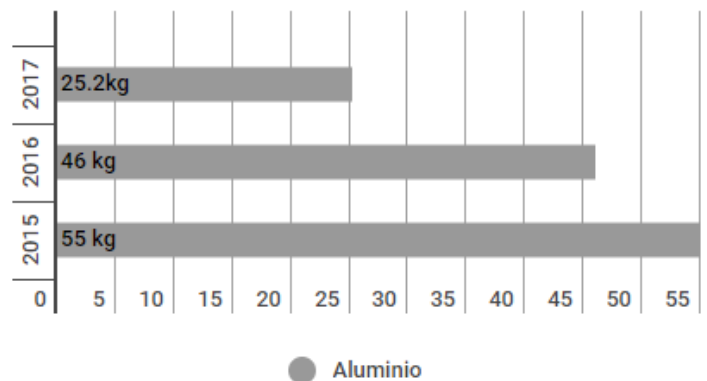
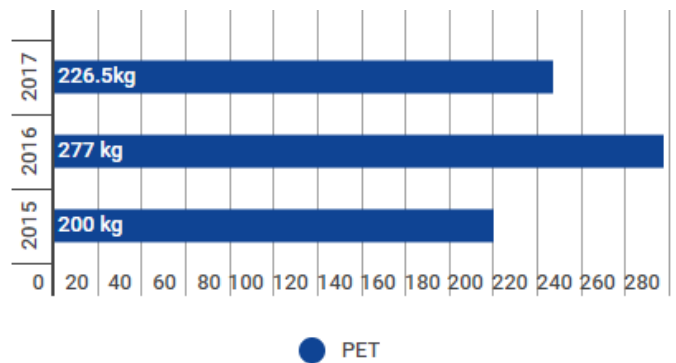
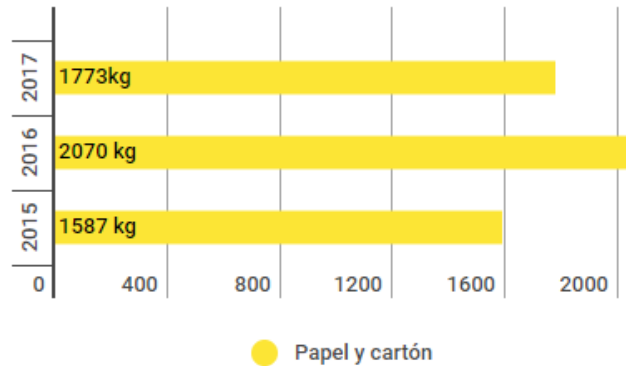
El alcance de D'kologic contempló durante 2017:

- Separar el material reciclable en la oficina y en nuestro hogar y traerlo al centro de acopio en Demek. Los materiales que se pueden traer son: Archivo, cartón, plástico Pet y aluminio.
- Reducir el uso del papel en la oficina, fomentando la impresión en papel reciclado.

Mediante el programa de reciclaje beneficiamos a "Granja Hogar de Chihuahua", ya que donamos todo el material, para que ellos al venderlo sirva de apoyo para sus gastos administrativos.

En 2017 donamos :

- 1773 Kg de papel y cartón donado
- 225.5 Kg de PET donado
- 25.2 Kg de aluminio donado





## Unidades de Negocio

En Demek alineamos nuestros procesos con desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente, innovación, procesos de tecnología de punta, altos estándares de calidad y compromiso con el medio ambiente.

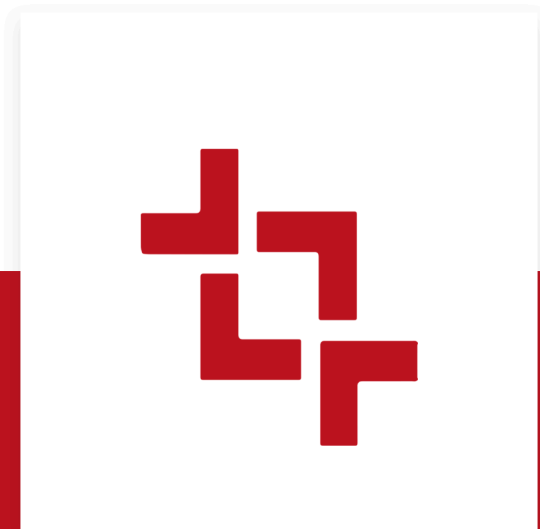
Contamos con empresas filiales que ofrecen servicios de soluciones de iluminación eficiente y sistemas solares fotovoltaicos que buscan la reducción en consumo de energía y disminución en costo, así como la reducción de emisión de CO2.



## Proyectos LEED

LEED es un programa desarrollado por U.S Building Council que ha ganado reconocimiento en el mercado comercial e institucional. El programa LEED ha desarrollado un sistema de puntos para construcción de edificios verdes que permite a los constructores y propietarios de los mismos, evaluar el impacto del diseño o energía utilizada en el proyecto de acuerdo a aspectos ambientales. Se pueden obtener puntos para lograr la certificación LEED en un proyecto como resultado de diferentes alternativas que se toman al momento de diseñar, construir y operar un edificio nuevo, uno ya existente, una renovación o diseño de interiores.





# ANTICORRUPCIÓN

---



## Sistemas

### Nuestro código de ética

Nuestros directivos y colaboradores de Demek deberán:

- Abstenerse de comentar con un proveedor o con personas ajenas a nuestra organización, las debilidades, problemas o áreas de oportunidad observadas en otro proveedor.
- Abstenerse de aceptar recibir obsequios valiosos, condiciones ventajosas en lo personal, viajes, comisiones o cualquier otra forma de atenciones que por naturaleza de sus puestos en la organización en algún momento pudieran ofrecer los proveedores o clientes, para evitar con esto comprometer de alguna manera la objetividad en las negociaciones. En caso de que algún cliente o proveedor desee realizar algún obsequio a la empresa, será responsabilidad del directivo o colaborador comunicarlo al comité de ética para su aceptación y en su caso, para la definición de su uso final.

No está permitido que un directivo o colaborador sea al mismo tiempo proveedor de nuestra empresa. Quien sea propietario de algún negocio debe abstenerse de proveer sus productos y/o servicios. De igual manera, no deberán influir directa o indirectamente en los requerimientos, negociaciones



### Principio #10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



### Compromiso

Demek se compromete a luchar, en su ámbito de influencia y responsabilidad contra toda forma de corrupción, soborno y extorsión, reiterando la afirmación de nuestro código de ética que enuncia: Demek se compromete a conocer, cumplir y promover el cumplimiento de las obligaciones, leyes, reglamentos, normas y disposiciones legales aplicables, establecidas por nuestro gobierno.

y procesos de decisión con proveedores con quienes se tenga alguna relación familiar o algún otro interés distinto por el que pueda obtener beneficios personales.

En Demek queda prohibido condicionar una negociación a la entrega de una atención, cortesía o regalo o a la solicitud de algún beneficio propio o a terceros.

Promovemos como principio el respeto a los contratos, licencias, leyes y reglamentos y esperamos de nuestros proveedores la misma conducta.



## Transparencia

Todas nuestras operaciones son auditadas por despachos externos donde se dictaminan nuestros estados financieros, lo que contribuye a la credibilidad y transparencia de nuestras actividades económicas.

De manera bimestral se realizan reuniones ante el consejo de administración en las que se revisan los estados financieros e iniciativas en proceso de nuestra organización.





## **Nuestra Competencia**

Siempre apegados a los lineamientos, leyes y reglamentos correspondientes, Demek competirá con firmeza en el mercado que nos compete, así mismo rechazamos cualquier práctica que limite la libre competencia y declaramos no utilizar medio impropios para mejorar nuestra posición competitiva.

Los directores y colaboradores que tengan contacto con representantes de nuestros competidores, mantendrán una actitud profesional, apegada a los principios y valores de nuestra empresa, debiendo evitar en todo momento hacer comentarios o declaraciones sobre la competencia, y cuando esto resultara necesario, estos deberán ser justos, objetivos y completos. En ningún momento algún directivo o colaborador intentará obtener información confidencial de un competidor por medio impropios.

## **Integridad y Conflicto de Interés**

Los directivos y colaboradores de Demek tenemos la obligación de actuar con integridad, honestidad y ética, buscando siempre como fin común la protección de los intereses de nuestra organización, por lo tanto debemos evitar las situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y de la organización.

