



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO, **PERIODO 2017**, ZETRAK
FECHA DE EMISIÓN, MARZO 2018



Elaboró; René Jasso
Ramírez
Revisó; Claudia Joselyn
Benavides Montes

WWW.ZETRAK.COM.MX
PACTOMUNDIAL-ZETRAK

Planta: Camino a San Antonio Polotitlán S/N, San Antonio
Polotitlán, C.P. 54200, Polotitlán, Estado de México. México.
Sede: Av. Isidro Fabela, Núm. 8-A, Col. Barrio Nativitas,
CP.54900, Tultitlán, Estado de México, Mexico.

Comunicación del progreso:

Enero 2017 – diciembre 2018

Objetivo de este documento:

Informar al Grupo de Interés de Zetrak, los esfuerzos realizados para alinear nuestras operaciones y estrategias para cumplir con los diez principios universales en los ámbitos de los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, en la implementación del Pacto Mundial que muestra el compromiso de la empresa con la transparencia y la responsabilidad.

Compromiso del Director General:

Ha sido un placer para Zetrak participar en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas mediante los diez mandamientos que incluyen el respeto a los derechos humanos laborales medio ambiente y combate a la corrupción.

En este informe exponemos de manera concreta las acciones tomadas para cada uno de los mandamientos y de cómo se involucran cada uno de los empleados y/o áreas que componemos esta organización.

Estamos comprometidos con el bien de nuestra sociedad y seguiremos trabajando en conjunto los años siguientes para difundir a nuestros grupos de interés el Compromiso de Zetrak, S.A. de C.V. con el Pacto Mundial.

Atentamente:

Ing. Arturo Benavides Meza

Quien es Zetrak:

Es una persona moral constituida y existente conforme a las leyes mexicanas, siendo sus actividades principales la "Fabricación, reparación, renta de transformadores de distribución y potencia de hasta 30 MVA y en tensiones de hasta 138 kV, así como subestaciones compactas en tensiones hasta 34,5 kV"

Zetrak es una empresa 100% mexicana, fabricante de Transformadores de Distribución y Potencia, nace en la ciudad de Tultitlan, Estado de México, en el año 2000.

Zetrak cuenta actualmente con 2 plantas en el Estado de México, una en el municipio de Tultitlan y otra en el de Polotitlán.

Planta Tultitlan: Ubicada en Av. Isidro Fabela, Núm. 8-A, Col. Barrio Nativitas, CP.54900, Tultitlán, Estado de México, Mexico, cuenta con la gestión de los departamentos de Compras, Ventas y Administración.

Planta Polotitlán: Ubicada en Camino a San Antonio Polotitlán S/N, San Antonio Polotitlán, C.P. 54200, Polotitlán, Estado de México. México. cuenta con la gestión de los departamentos de: Ingeniería y Desarrollo de Productos, Fabricación, Laboratorio de Ensayos, Aseguramiento de la Calidad, Almacen de Producto Terminado y de Embarques.

Misión

Ofrecer a nuestros clientes soluciones que satisfagan plenamente sus requerimientos en transformadores de distribución y potencia, así como subestaciones compactas con el mejor servicio, basados en la gran variedad de nuestros productos, la mejora continua y la búsqueda del bienestar de los accionistas, los colaboradores y la comunidad en general.

Visión

Ser la mejor opción para todos nuestros clientes, con los mejores tiempos de entrega y el mejor servicio, mediante.

- Una gestión de la calidad robusta y confiable.
- Una gran variedad de productos certificados.
- El compromiso de nuestra gente.

Valores

•Compromiso

Ser congruente en lo que digo y lo que hago.

Alcanzar mis metas diarias y dar un esfuerzo extra en mis actividades.

Pensar en ideas que sean valiosas para la empresa y para mi persona.

•Disciplina

Cumplir con efectividad mis tareas y objetivos.

•Trabajo en equipo

Sumar mi talento y esfuerzo al de mis compañeros, para lograr los objetivos.

•Calidad

La calidad de la empresa es el reflejo de mi calidad personal.

•Respeto

Sostener permanentemente relaciones humanas, cordiales, armoniosas y con respeto en todo mi entorno personal y laboral.

•Disponibilidad

Estando en el momento y en el lugar en el que el cliente interno o externo requiere de nuestro apoyo.

•Servicio

Soluciones rápidas eficientes y de calidad.

•Eficacia

Obtener el mejor resultado en el menor tiempo.

•Responsabilidad

Virtud habitual de asumir las consecuencias de las propias decisiones, respondiendo a las consecuencias de sus actos.

•Innovación

Generar mejoras a nuestros procesos, productos y SGC.

•Honestidad

Ser real, genuino, auténtico, objetivo, sincero, franco, modesto. La honestidad expresa respeto por uno mismo y por los demás, renuncia a las mentiras o las trampas y afirma en cada momento los valores que son más importantes.



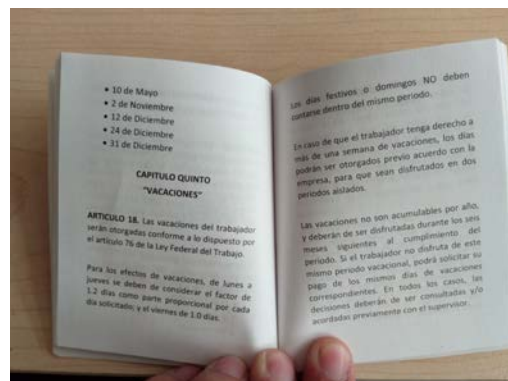
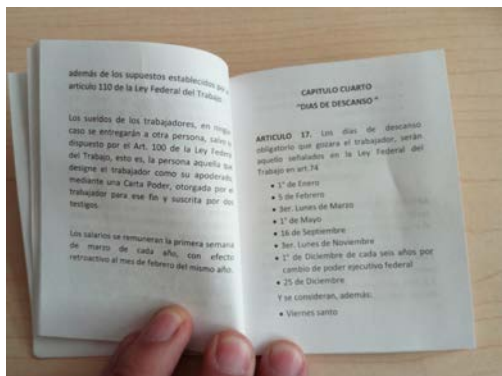
Derechos Humanos

PRINCIPIO 1; Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

PRINCIPIO 2; Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Para Zetrak es importante que todos sus colaboradores tengan un equilibrio entre su vida profesional y vida personal, es por eso que existen los siguientes beneficios, tanto marcados por la ley como adicionales por la empresa (Declarados en el Reglamento interior de trabajo firmado por el sindicato de trabajadores y empresa)

- Vacaciones
- Días libres con goce de sueldo por matrimonio
- Días libres con goce de sueldo por maternidad/paternidad
- Horarios flexibles en personal administrativo
- Apoyo económico en despensas y comedor.
- Apoyo económico de vales de gasolina para Gerentes.
- Días libres con goce de sueldo por días religiosos.
- Día libre con goce de sueldo por el día de la madre
- Apoyo económico para útiles escolares de hijos de empleados.



Zetrak, apoya a los derechos humanos, además de ser una empresa legalmente constituida que cumple con la Ley Federal del Trabajo vigente en el país, apoya al Gobierno del Municipio de Polotitlan con apoyos de diferentes especies para garantizar el cumplimiento a los derechos de:

- Personas de capacidades diferentes;
- Adultos mayores





Estándares Laborales

PRINCIPIO 3; Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

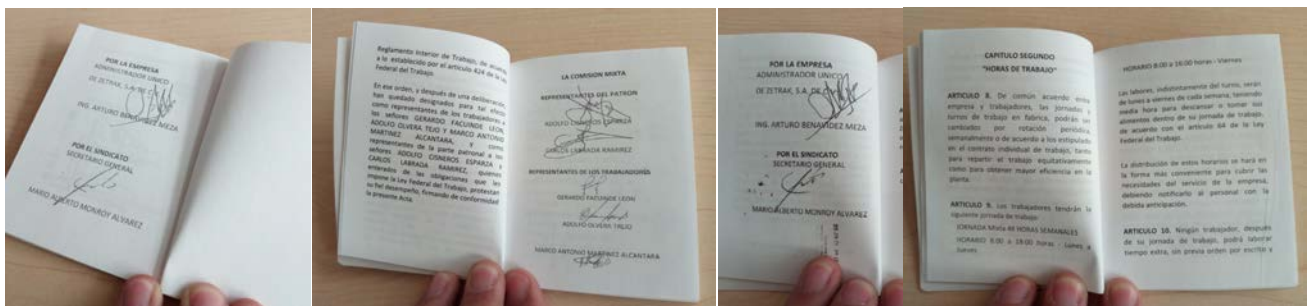
PRINCIPIO 4; Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5; Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6; Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En Zetrak se ofrece el derecho de asociación y negociación colectiva, actualmente existe un Sindicato dentro de la empresa para revisar y solicitar mejoras a los empleados, y así poder contar con un buen ambiente de trabajo y bienestar dentro de la empresa.

En Zetrak existe solo un turno de trabajo que cumple con las horas establecidas por la Ley Federal de Trabajo, además de proporcionar las herramientas correctas para que cada empleado realice sus actividades de una manera eficiente y sin complicaciones, siempre cuidando la seguridad y bienestar de las personas.



Esta estrictamente prohibido contratar mano de obra infantil, creemos firmemente que este es una acción antiética, y contrario a esto hacemos lo posible por apoyar a los estudiantes con oportunidad de realizar visitas de labores sociales de instituciones a nivel primaria, secundaria, preparatoria y universidad. En promedio se realizan 10 visitas anuales de las cuales destacan el Instituto Politécnico Nacional.



Asimismo, ofrecemos la oportunidad de que realicen practicas profesionales de acuerdo a sus capacidades y aptitudes a diferentes instituciones educativas locales.



Zetrak, no participa en la discriminación de personas ya que además de contratar a personas, no es una condición la locomoción motriz ni la integridad física de una persona, Zetrak, participa en talleres del gobierno municipal para la comprensión de personas con discapacidad. (El director general en las fotografías)



Zetrak, apoya a la educación y garantiza la salud física y bienestar mental de los niños por lo que apoya en diferentes eventos y donación económica o en especie a escuelas locales.





Medio Ambiente

PRINCIPIO 7; Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8; Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9; las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Implementación:

Con la finalidad de promover la concientización sobre el uso innecesario de papel:

1. Se generan documentos que indican la información permisible que se puede reciclar.
2. Se emplea papel reciclado en todas las áreas de la empresa.



CONTROL DE REGISTROS E INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Lic. René Jasso Ramírez

INFORMACIÓN QUE NO DEBES RECICLAR. (Destruyela)

<p>GESTIÓN DE LA CALIDAD Procedimientos originales Instrucciones de trabajo originales Registros originales Hojas con firmas Información confidencial Reportes de auditorías</p> <p>RH - NÓMINAS Datos personales (trabajadores). Datos confidenciales de la empresa</p>	<p>INGENIERÍA Información de Clientes. Diseños eléctricos o de patente. Información de Costos de fabricación</p> <p>ADMINISTRACIÓN Datos confidenciales de la empresa. Datos financieros de la empresa. Estados de resultados Documentos con firmas Facturas de cualquier origen</p> <p>ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - LABORATORIO Datos comprometedores – Únicos. Estadísticos. Informes de ensayo Documentos con firmas Facturas de equipos de medición</p> <p>COMPRAS Datos confidenciales de la empresa. Datos financieros de la empresa. Facturas de cualquier origen</p>	<p>Planta Datos financieros de la empresa. Facturas de cualquier origen Documentos con firmas</p> <p>Producción Datos financieros de la empresa. Facturas de cualquier origen. Documentos con firmas.</p> <p style="color: green; text-align: center;">Evita proporcionar información a los Proveedores, Clientes y cualquier externo a la empresa, impresa en hojas recicladas.</p>
--	---	---



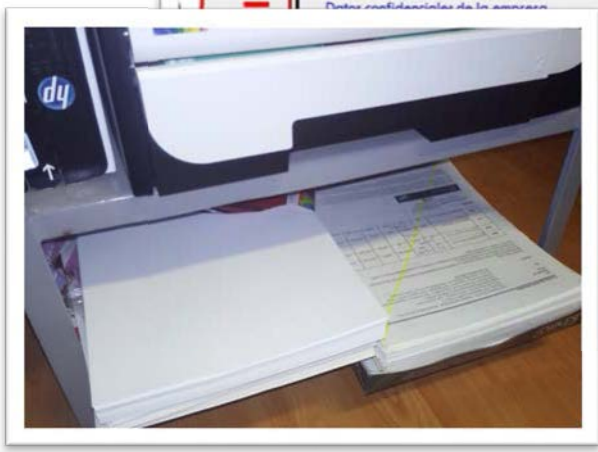
Imprime lo menos posible.

El resto de los documentos que no estén indicados pueden reciclarse, siempre que la información no pueda afectar o divulgar información confidencial. Puede haber exclusiones.

Ayudas a cuidar el planeta y reducir los gastos fijos de la empresa. Nos conviene a todos.

Piensa muy bien si es necesario imprimir los documentos antes de hacerlo.

Utiliza los medios digitales (correo, servidor y teléfonos celulares) para enviar información o pedir revisión de tu jefe.



- En las firmas electrónicas de correos se solicita no se imprima el correo solo si es necesario.
- Se mantiene un Sistema de Gestión de Calidad con base a la ISO-9001:2015 certificado y robusto, sin embargo la información que compone dicho sistema se tiene de forma digital de manera publica dentro de la organización evitando así el uso innecesario de papel y la difusión de nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente.

zetrak.com.mx
66 10 06
66 09 93 ext. 111
zetrak.com.mx




Antes de imprimir este correo electrónico,
piense bien si es necesario hacerlo:
El medio ambiente es cuestión de todos.

la persona o empresa a quien va dirigido y puede contener información
del remitente o el agente o el empleado responsable de la entrega del mensaje al
receptor, almacenamiento, distribución o copia de este mensaje. Si usted
no desea recibir este tipo de mensajes, por favor notifique al remitente.

Nombre	Fecha	Carpeta de archivos
0. Certificados ISO y Logotipo		
1. Listas Maestras de documentos	14/05/2018 07:05 ...	Carpeta de archivos
2. Resumen del SGC - Manual de Calidad	15/12/2017 01:17 ...	Carpeta de archivos
3. Quienes somos - Análisis FODA de Zetrak	15/12/2017 09:58 a...	Carpeta de archivos
4. Quienes somos - Interesados por Zetrak	15/12/2017 09:58 a...	Carpeta de archivos
5. Quienes somos - Mapas Proceso (Nivel I y II)	09/10/2017 10:10 a...	Carpeta de archivos
6. Quienes somos - Misión, Visión y Valores	15/12/2017 10:12 a...	Carpeta de archivos
7. Liderazgo en Zetrak - Política de Calidad	19/12/2017 04:06 ...	Carpeta de archivos
8. Liderazgo en Zetrak - Organigrama	09/10/2017 12:56 ...	Carpeta de archivos
9. Liderazgo en Zetrak - Perfiles y descripciones de puesto	20/03/2018 02:02 ...	Carpeta de archivos
10. Planes específicos - AMEF del Proceso	15/12/2017 02:00 ...	Carpeta de archivos
11. Planes específicos - Objetivos (Dirección estratégica)	15/12/2017 01:04 ...	Carpeta de archivos
12. Planes específicos - Indicadores de desempeño	27/03/2018 07:12 a...	Carpeta de archivos
13. Planeación Operativa - Plan de Calidad	04/10/2017 04:57 ...	Carpeta de archivos
14. Qué hacer - Procedimiento	23/03/2018 04:58 ...	Carpeta de archivos
15. Qué hacer - Formatos	14/12/2017 12:42 ...	Carpeta de archivos
16. Cómo hacer - Instructivos de trabajo	04/10/2017 04:38 ...	Carpeta de archivos
17. Cómo hacer - Especificaciones de Materiales	14/03/2018 04:28 ...	Carpeta de archivos
18. Cómo hacer - Inducción y capacitación	23/10/2017 10:18 a...	Carpeta de archivos
19. Medir resultados - Auditorías	06/02/2018 07:44 a...	Carpeta de archivos
20. Medir resultados - Revisión por la Dirección	09/03/2018 02:20 ...	Carpeta de archivos
21. Medir resultados - Seguimiento de Acciones Correctivas	23/03/2018 11:11 a...	Carpeta de archivos
22. Distribución de documentos	14/03/2018 06:57 ...	Carpeta de archivos
23. OBSOLETOS Documentos del SGC OBSOLETOS	14/12/2017 12:41 ...	Carpeta de archivos

Con la finalidad de fomentar iniciativas que promueven el cuidado del ambiente y al mismo tiempo ayuda social se tienen dos proyectos en ejecución:

1. **Zetrak contra el cáncer;** La misión es recolectar y almacenar todas las tapas de plástico de: refresco, suavitel, bebidas energéticas, crema, garrafón, leche, jugos, cloro, ácido, trastes y más con el fin de apoyar en mayor medida a los pequeños guerreros que luchan contra el cáncer infantil y al mismo tiempo evitar el plástico se tire y contamine la tierra o tiraderos de basura.
2. **Ponte las pilas Zetrak;** El objetivo es recolectar baterías alcalinas para evitar la contaminación ya que La basura tecnológica representa un gran porcentaje de la destrucción y daño al medio ambiente y recursos naturales, debido a que es desechada de forma desmedida e irresponsable.

Zetrak

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

... por que los niños no pueden luchar contra el cancer solos.

LAS TAPAS DE BOTELLAS Y GARRAFONES QUE DEPOSITES AYUDARÁN A NIÑOS CON CÁNCER, ÚNETE A LA LUCHA... APOYALOS

¡Salva VIDAS con tus TAPAS!
BUSCA TU CONTENEDOR EN ZETRAK



Zetrak planetafeliz

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

Ponte las PILAS y RECOPILA

DEPOSITA TUS BATERIAS Y CUIDA AL MEDIO AMBIENTE, DÁ UN MUNDO MEJOR A TU FAMILIA. (BUSCA EL CONTENEDOR EN ZETRAK)

3. Punto Verde con REMSA (Recicla Electrónicos México), el objetivo es acopiar, reusar y reciclar diversos artículos electrónicos empleados Zetrak -además de otras categorías-, reintegrando las materias primas a nuevos procesos de producción, evitando que estos desechos contaminen el medio ambiente y el uso de materiales vírgenes.



REMSA
Recicla Electrónicos México®

4. Zetrak, colabora con el medio ambiente al ser una empresa ambientalmente responsable estando registrada ante la SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales) como Micro generador de residuos peligrosos, dando seguimiento y teniendo los procedimientos para el control de los residuos.

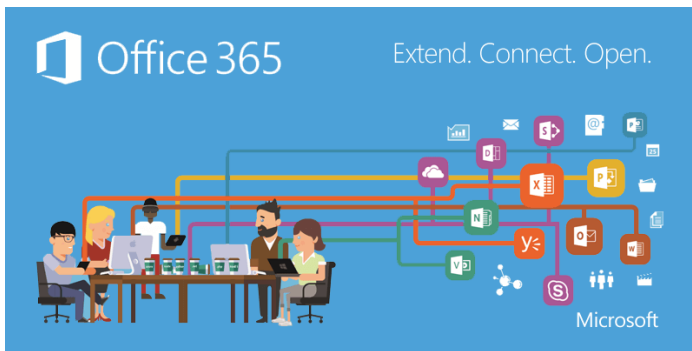
SEMARNAT <small>SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES</small>		SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES DELEGACION FEDERAL DE SEMARNAT EN EL ESTADO DE MÉXICO	
		Constancia de Recepción	
Número de bitácora: 15/HR-0241/09/17		Fecha de recepción: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2017, 11:58 HRS.	
Trámite: MODIFICACION A LOS REGISTROS Y AUTORIZACIONES EN MATERIA DE RESIDUOS PELIGROSOS, MODALIDAD A. ACTUALIZACION DE DATOS EN REGISTROS Y AUTORIZACIONES .- MODIFICACION AL REGISTRO DE GENERADORES POR ACTUALIZACION			
RFC: ZET000504RMA			
NRA: ZET1507100001			
Razón Social: ZETRAK, S.A. DE C.V.			
Establecimiento ZETRAK, S.A. DE C.V. PLANTA POLOTITLAN			
Número del documento:			
Monto pagado: \$		Referencia pago:	
Datos para notificaciones: RECÓGE EN DELEGACIÓN: ANGEL RAUL MARTINEZ SUAREZ			
Entrega Requisitos Completos: SI			
Observaciones: CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL			
 JUAN LUIS TORRES BENITEZ Persona que acude a realizar el trámite		 JOSE REFUGIO RUIZ AVILA El técnico receptor	

Con la finalidad de emplear nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente se emplean diferentes plataformas que agilizan los procesos en las diferentes áreas evitando el uso excesivo de papel, combustible por el envío de información y mano de obra que reduce el tiempo de trabajo (energía), dichas plataformas son:



Plataforma de control de ordenes, plataforma de seguimiento en internet empleada por Ventas, Producción, Calidad, Ingeniería, Embarques y Facturación.

No hay seguimiento en papel impreso



Empleada por todos los integrantes de la empresa.

Se comparte información y se celebran reuniones en línea sin tener que transportarse.



Empleada en el procesos Administrativo y de control de almacenes, colabora con la coordinación del personal de las dos plantas sin tener que transportarse.



Empleada por Ventas para atención efectiva y en línea a los Clientes reduciendo las visitas a sitio y reduciendo la información impresa.



Anticorrupción

PRINCIPIO 10; Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

1. En Zetrak, se encuentra declarado dentro del reglamento interno de trabajo se encuentra la clausula que evita que los empleados cometan actos de corrupción, tanto interna como externamente.



2. Se encuentra en proceso de análisis la Certificación BBB (Better Business Bureau) la cual consideraría la ética de la organización, y que nos distinguiría por transparentar las buenas prácticas éticas a favor de los consumidores, reconoce que cuentan con profesionistas confiables y nos acreditaría por contar con altos estándares de confianza



Better Business Bureau®

Zetrak

La presente contempla el costo operativo de la acreditación para recibir el Sello Better Business Bureau.

Somos una organización experta en responsabilidad y ética empresarial que acredita a las empresas basados en el mérito, confianza y reputación en el mercado, reconociendo a las compañías por sus prácticas comerciales.

Los estándares de acreditación se basan en un grupo de políticas, procedimientos y mejores prácticas que protegen a nuestros clientes con justicia y honestidad. Esto permite fortalecer la comunidad de confianza en Canadá y México, mejorando el dinamismo e intercambio comercial. El consumidor de BBB para tomar una decisión de compra o servicio.

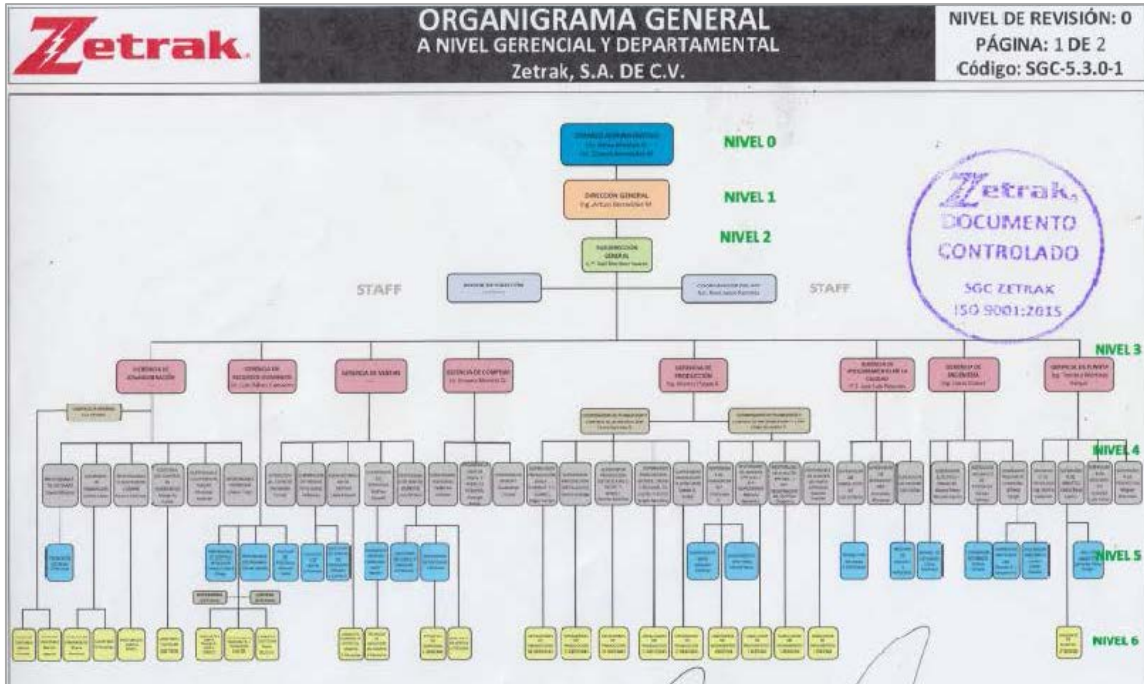
Cualquier compañía acreditada por BBB cumple ocho normas básicas, que serán:

- [Construcción de confianza](#)

DESGLOSE DEL COSTO DE RENOVACIÓN ANUAL	
Cuota de aplicación - Único pago	Único Pago más IVA
1	\$1,500 MXM
Número de Empleados	Costo Anual más IVA
	\$53,000 MXM
TOTAL sin IVA incluido	
\$54,500 MXM	
TOTAL con IVA incluido	
\$63,220 MXM	

Chantal Roldán
Acreditación México
Better Business Bureau

3. Zetrak, cuenta con una estructura organizacional que declara la rendición de cuentas sobre todas las actividades de la organización para que se ejecuten de manera transparente, sin disturbios ni actividades que permitan la corrupción. Con la dirección General a cargo de los Dueños de la empresa.



4. Nuestra actividad laboral, es decir los transformadores y productos que se fabrican son probados para garantizar su correcto funcionamiento, en la etapa de pruebas, los técnicos en pruebas deben informar de manera honesta y no entrar en actos de soborno por lo que existe la carta de ética y confidencialidad declarada por ellos.

	CARTA DE ETICA Y CONFIDENCIALIDAD.	CÓDIGO: CEC-4.1.5-B
	Laboratorio de Ensayo Zetrak, S.A. de C.V.	NIVEL DE REVISIÓN: 0
		PÁGINA: 1 DE 1

Polotitlán, Edo de México a lunes, 15 de mayo de 2017

Asunto: Carta de ética y confidencialidad

At'n Ing. Arturo Benavides Meza
Dirección General

Por medio de la presente carta como integrante y colaborador en la Organización, Laboratorio de Ensayos Zetrak y de acuerdo a los requisitos de la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 me comprometo a lo siguiente:

- Me obligo a desempeñar el puesto al que fui nombrado libre de cualquier presión indebida, interna y/o externa comercial, financiera o de otro tipo que pueda alterar el resultado o perjudicar la calidad de mi trabajo.
- A no divulgar ni utilizar en mi conveniencia personal la distinta información empresarial obtenida mediante mi trabajo ni proporcionaré a otras personas o empresas, ni de manera verbal ni escrita ya sea directa o indirectamente información alguna que pueda perjudicar los intereses del organismo.
- A no divulgar ni utilizar en mi conveniencia personal información confidencial o derecho de propiedad de nuestros Clientes.
- A no difundir resultados de los ensayos, la ubicación física o electrónica, contraseñas de acceso a los medios digitales que concentran resultados, ni demás información referente a los ensayos realizados a personas o empresas ajenas al Servicio al Cliente o que no coadyuven en la satisfacción del mismo.

Por lo anterior, es mi responsabilidad el cumplir con este documento y acepto que la empresa tome las medidas necesarias hacia mi persona en caso de incumplimiento.

Arturo Benavides Meza