Softtek®

Fecha de publicación: 01/02/2018
Vigencia: 31/12/ 2018
Última revisión: 24/04/2018
Generado por: Nombre (IS)
Área responsable: Responsabilidad Social Corporativa

# Softtek - COP

Value THROUGH TECHNOLOGY

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Softtek - COP

**Contenidos Generales**

Perfil de la organización

Estrategia

Ética e Integridad

Gobernanza

Grupos de Interés

Prácticas para la elaboración de informes

## Perfil de Softtek

Somos un integrador de sistemas para la era digital.

Centrados alrededor del elemento humano, con una cultura única promueve la agilidad colaboración, emprendimiento y confianza.

**Nuestro propósito**
Creamos valor a través de la tecnología para nuestros clientes, profesionales y las comunidades en dónde operamos.

Ayudamos a las organizaciones a cerrar la brecha digital.

## Nuestros Servicios

**Soluciones**

Agile Development

Prevención del delito financier

Entrega Global

Gobierno Riesgo y cumplimiento

Integración de TI fusiones y adquisiciones

Procurement Services

Servicios de gestión para aplicaciones SAP

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

**Cloud- Based Industry Solutions**

Automotriz

Metal

**Outsourcing**

IT Operations

Administración de Aplicaciones (AMS)

Modernización de Aplicaciones

Desarrollo de Software

DevOps

Gestión de ERP

Information Management

Gestión de infraestructura de TI

Servicios de Seguridad de Aplicaciones

Pruebas y Calidad de Aplicaciones (Testing)

**Bussines Operations**

Gobierno, riesgo y cumplimiento

Procurement Services

**Digital**

Desarrollo Ágil

BYOD

Cloud

DevOps

Sistemas Embebidos

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Internet de las Cosas

Cloud Security

Desarrollo de Software

User Experience

**Tecnologías**

Amazon

HP Software

Microsoft

NICE-Actimize

Qlik View

RSA Archer

Splunk

**SAP**

BusinessObjects

SAP Fiori

Implementación

Soluciones SAP

Servicios de Administración de Aplicaciones (AMS) SAP

Soluciones Móviles SAP

SAP SuccessFactors

**Industrias**

Automotive

Banca y servicios financieros

Telecomunicaciones e Infraestructura

Alta tecnología y electrónica

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Seguros

Manufactura

Medios y entretenimiento

Retail

## Prácticas

AMS- Application maintenance and support

BPO- Business process outsourcing

ADP- Application Development

ITIS- IT Infrastructure support

SEC- Security

ERP-Enterprise resource planning

IM- Information management

QAV- Quality Assurance & validation

## Datos Básicos

Fundada en 1982

35 años de experiencia

Oficinas corporativas: Monterrey, México

+11,000 colaboradores

15 centros globales de entrega

Presencia en más de 20 países y más de 30 oficinas alrededor del mundo

Atendiendo a 71 empresas del Global FORTUNE 50

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Presencia Global

| | |
|---|---|
| **Norteamérica y Centroamérica** | **8707** |
| Canadá | |
| México | |
| Estados Unidos | |
| Costa Rica | |
| Puerto Rico | |
| | |
| **Sudamérica** | **1950** |
| Argentina | |
| Brasil | |
| Chile | |
| Colombia | |
| Paraguay | |
| Perú | |
| Uruguay | |
| Venezuela | |
| | |
| **Europe** | **315** |
| Francia | |
| Hugría | |
| Países Bajos | |
| España | |
| Reino Unido | |
| | |
| **Asia** | **861** |
| China | |
| India | |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Premios y Distinciones

- TMMi Level 5 Certification for Quality Assurance and Validation Practice (1st company worldwide to achieve perfect scores and highest accreditation by Experimentus)
- ISO 27001 Certification
- Named a Top 15 Sourcing Service Provider by ISG
- Named "Major Contender" and "Star Performer" in Everest Grou's "IT Outsourcing in Global Banking PEAK Matrix™ 2017"

## Estrategia

**"Queremos ser una de las mejores empresas PARA el mundo"**

Para Softttek hablar de ser una empresa socialmente responsable va mucho más allá de esforzarnos todos los días por ser una de las mejores empresas del mundo, ya que desde nuestra fundación siempre nos hemos visto como una organización que nació para sobresalir, no para sobrevivir. Estar en la industria de TI significa para nosotros una oportunidad de impactar positivamente en todo nuestro entorno; es un compromiso constante para generar valor a través de la tecnología y eso solo lo veremos reflejado siendo una de las mejores empresas para el mundo.

Esto significa que para nosotros hablar de sostenibilidad implica pensar no solo en esas acciones que nos permitan ser un negocio rentable y generador de más de 12 mil empleos directos alrededor del mundo. Significa más que nunca planear nuestro futuro con base en nuestras capacidades y teniendo como prioridad generar una cadena de valor que potencie y multiplique lo que para cada persona u organización significa trascender. En ese sentido nuestro concepto de sostenibilidad está basado en refrendar nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial.

Ser una de las mejores empresas PARA el mundo nos compromete a seguir siendo una compañía integra que ve en el respeto y la confianza la base de todas nuestras relaciones sean personales o comerciales. Que reconoce la diversidad del talento al mismo tiempo que reconoce la diversidad de nuestro entorno y de nuestros clientes, encontrando en la colaboración el camino para cumplir nuestro propósito. Que es consciente de que contribuye a que el mundo siga operando a través de la excelencia en sus servicios. Que tiene en sus manos la posibilidad de transformar la vida de las personas y comunidades enteras a través de sus programas sociales.

Y lo más importante, que estamos dispuestos a hacerlo.

**Fernando Nava | Global Corporate Citizenship Manager**

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Código de ética y sitio Integrity

2017 fue el año en el cual desplegamos toda la estrategia y contenido relacionado con nuestro Código de Ética.

En los inicios implementamos la primera Semana Global de integridad, en la cual llevamos diversas actividades relacionadas con dar a conocer la importancia de la ética en los negocios. En el marco de esta semana dimos a conocer a nuestro Comité de Ética Global a través de un formato de broadcast, promovimos la descarga y conocimiento del Código de Ética y lanzamos nuestra página web pública http://integrity.softtek.com. Con esta iniciativa logramos una participación de más de mil colaboradores a nivel mundial.

Posterior a la Semana Global de la Integridad desplegamos nuestro curso de ética a través de la nuestra plataforma de aprendizaje en línea y también mediante nuestra capacitación anual de seguridad "Security Awareness". Logrando al cierre del 2017 que un 51% de colaboradores a nivel global lo hay completado satisfactoriamente.

Durante este proceso también se capacitó en materia de investigación y manejo de denuncias a 9 comités de ética de cada una de nuestras regiones.

Se liberó nuestra "Línea de integridad", mecanismo que se usa para registrar alguna falta al Código de Ética. A final de 2017 se registraron 20 denuncias, de las cuales el 55% fueron anónimas.

Comité de Ética Global:

Luis Revilla

Beatriz Vallejo

Fernando Méndez

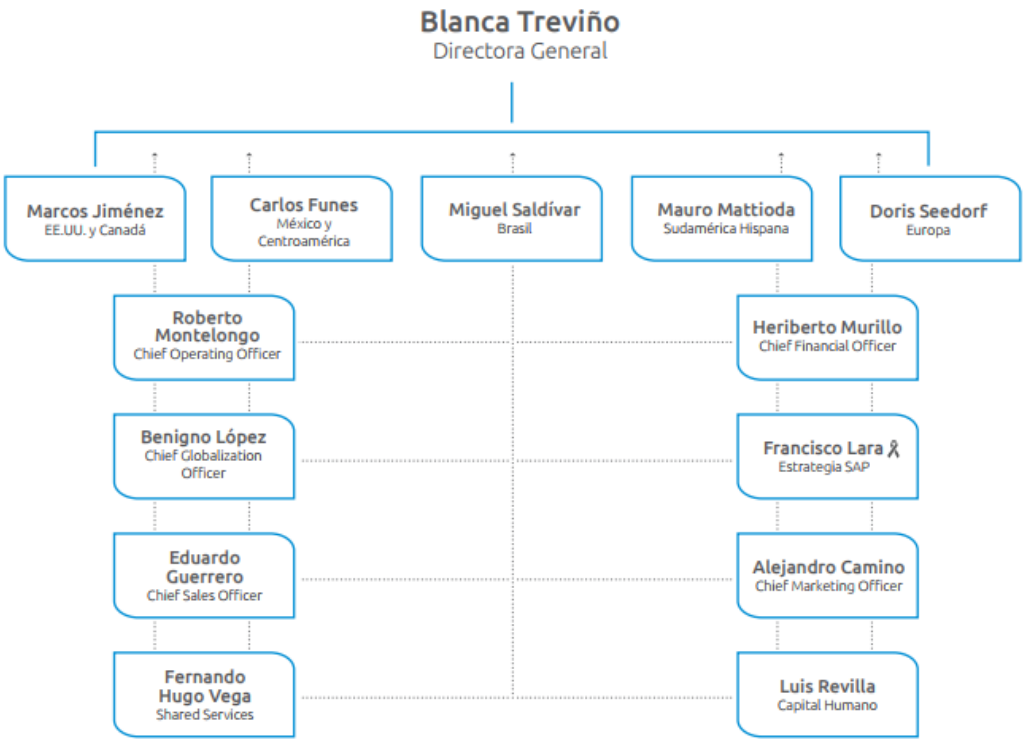
Agustín De La Maza

Mauro Mattioda

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Gobernanza

### Consejo Directivo




### Consejo de Administración

El máximo órgano que rige nuestro Gobierno Corporativo es el Consejo de Administración, formado por líderes y conocedores de la industria de las Tecnologías de la Información.

La suma de su esfuerzo y experiencia contribuye a que Softtek sea una compañía de excelencia que busca generar valor a través de la tecnología a sus grupos de interés.

El Consejo de Administración está integrado por:

- Blanca Avelina Treviño de Vega - presidenta
- Doris María Luisa Seedorf Fernández - consejero
- Roberto Neftalí Montelongo Romero - consejero
- Heriberto Murillo Tamayo - consejero
- Fernando Vega García -consejero
- Horacio de Jesús Flores Gómez - consejero (suplente no ejecutivo)
- Ángel Eduardo Guerrero García – consejero (suplente)

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Entre las principales funciones del Consejo de Administración destacan:

-Ejecuta y vigila el cumplimiento de las decisiones de la asamblea.
-Supervisa la gestión, desempeño y estrategia general del negocio.
-Revisión y autorización de los estados financieros.
-Reporta el estado y desempeño del negocio.
-Autorización de los planes de inversión y proyecciones financieras para los próximos 5 años de los mercados donde opera.
-Se reúne 3 veces al año.

**Comité de Auditoría y de Prácticas Societarias**

Evalúa el sistema de control y auditoría interna a fin de informar al Consejo de Administración sobre la situación de la auditoría y controles internos de Softtek.

Informa detalladamente la detección de riesgos e incidencias, así como el seguimiento a las medidas de prevención, planes de mitigación y corrección, autoriza, en su caso, las operaciones entre partes relacionadas. Una vez que el Comité le ha informado los hallazgos al Consejo de Administración, éste informa al CEO para que a su vez instruya a los responsables de cada área a fin de que ejecuten diligentemente los planes de mitigación de riesgo requeridos.

- José Ángel Arias Álvarez - presidente
- Horacio de Jesús Flores Gómez -vocal
- Elsa Catalina Patiño González- vocal

**Comités Operativos**

En el ejercicio de sus funciones, el Consejo de Administración se auxilia de diversos comités que tienen el fin de supervisar los temas relevantes del negocio. Los Comités Operativos que le reportan al Consejo de Administración son los siguientes:

**Oficina de seguridad en la Información**

Este comité es responsable de autorizar las políticas e iniciativas propuestas por la Oficina de Seguridad de Información con el objetivo de que estén alineadas a los valores de Softtek, sus clientes y requerimientos del mercado.

El comité está integrado por:

- Blanca Avelina Treviño de Vega
- Roberto Neftalí Montelongo Romero
- Fernando Hugo Vega García

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

- Heriberto Murillo Tamayo
- Benigno César López Santiago

Jaime González, director de la Oficina de Seguridad de la Información, le reporta directamente a este comité y es el encargado de coordinar las acciones necesarias para la implementación de las políticas e iniciativas autorizadas por el Comité.

Entre las principales funciones de la Oficina de Seguridad tenemos:

-La evaluación y seguimiento de los riesgos o incidentes de seguridad de la información incurridos en Softtek.

-La revisión de las cláusulas de seguridad de información de contratos de trabajo o servicios.

-El entrenamiento sobre las políticas de privacidad de datos y seguridad de información.

-La coordinación, en colaboración con Desarrollo Humano y Administración de Recursos Humanos, de las campañas de concientización de Seguridad de la Información.

-Evaluación y si procede, autorización, de las excepciones a alguna política o norma de seguridad de información.

-Soporte a las áreas en la integración o cambio de tareas/pasos en SOPs (Standard Operating Procedure), relacionados con seguridad de información.

-Soporte en visitas de clientes para responder asuntos relacionados con seguridad de información.

**Comité de Inversión y Riesgo**

El Comité es el responsable de emitir e implementar políticas de autorización de riesgos, así como de evaluar y autorizar proyectos e iniciativas de inversión de la compañía.

Adicionalmente evalúan los resultados trimestrales de cada uno de los mercados en función a su presupuesto y toman las acciones requeridas a fin de salvaguardar el desempeño del negocio.

Miembros:

- Blanca Avelina Treviño de Vega
- Roberto Neftalí Montelongo Romero
- Heriberto Murillo Tamayo

**Comité Ejecutivo**

Este Comité está compuesto por los Directores Generales de cada uno de los mercados, así como de los reportes directos al CEO.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Entre sus funciones incluyen evaluar las planeaciones anuales y quincenales de cada mercado, así como el resultado de las estrategias de negocio a fin de compartir experiencias, retroalimentar y realizar las modificaciones adecuadas de las mismas.

Miembros:

- Blanca Avelina Treviño de Vega
- Roberto Neftalí Montelongo Romero
- Heriberto Murillo Tamayo
- Fernando Hugo Vega García
- Ángel Eduardo Guerrero García
- Francisco Javier Ángeles Lara
- Benigno César López Santiago
- Marcos Jiménez Baez
- Carlos Antonio Funes Garay
- Mauro Gabriel Mattioda
- Miguel Ángel Saldívar Álvarez
- Luis Ignacio Revilla Muñoz
- Alejandro Camino Cortés

**Comité de Auditoría**

El Comité de Auditoría está constituido por tres miembros que fueron elegidos por el Consejo de Administración:

El presidente que es independiente a Softtek : José Ángel Arias Álvarez  Y dos vocales: Elsa Catalina Patiño González y Horacio de Jesús Flores Gómez.

Las actividades que realizan son:

La aprobación del programa anual de auditorÍa interna.

Evaluar la calidad de los informes emitidos por auditoría interna.

Vigilar la independencia de auditoría interna.

Informar al consejo de administración sobre la situación que guarda el sistema de gobierno corporativo, reportando deficiencias y desviaciones en materia de riesgos y control interno.

Informar sobre irregularidades detectadas.

Evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas de la institución.

Revisar planes de regularización y autocorrección.

Las reuniones con el área de Auditoria Interna se realizan al cierre de la auditoría de cada

cuarto, ahí se les informa los resultados de los procesos auditados.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Actualmente el Comité de Auditoría se reúne con el Consejo de Administración de forma

semestral entregando una carta en la que informan los puntos mencionados arriba (Actividades).

## Nuestros grupos de interés

Cuando hablamos de 'grupos de interés' o de 'partes interesadas', nos referimos a las personas o grupos de personas que tienen impacto en, o se ven afectados por, las actividades, o los servicios de nuestra empresa. Establecer un compromiso con nuestros grupos de interés supone una variedad de acciones y esfuerzos para comprender e involucrarlos en las actividades y la toma de decisiones de Softtek. De este modo, se puede describir el compromiso con los grupos de interés como el conjunto de acciones desarrolladas por la empresa para reconocer, a sus partes interesadas, el derecho a ser escuchadas.

El hecho de mantener un diálogo continuo con nuestros grupos de interés lleva consigo la posibilidad de poder identificar nuevos temas que puedan influir en las condiciones, tanto para la empresa como para el mercado en general.

La interacción cara a cara y la capacidad de desarrollar las relaciones individuales son, generalmente, el método más eficaz para la construcción de confianza y la credibilidad de Softtek. A su vez, el hecho de crear confianza es crucial para lograr el éxito a largo plazo.

Nuestros grupos de interés:

- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Inversionistas
- Organizaciones no gubernamentales y comunidad
- Gobierno

Mecanismos de comunicación y relación con los grupos de interés

| Grupo de interés | Intereses | Canales de comunicación |
|---|---|---|
| Colaboradores | -Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo.<br>-Compromiso y satisfacción de los clientes | -Correo electrónico<br>- Weekly<br>-Global news |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

| | | |
|---|---|---|
| | -Crecimiento y desarrollo profesional<br><br>-Salud y seguridad | -Reuniones públicas periódicas y conferencias vía internet<br><br>- Performance Management<br><br>-Engagement Index (Anual)<br><br>-Redes Sociales<br><br>-Yammer |
| Clientes | -Compromiso y satisfacción de los clientes<br><br>- Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo<br><br>-Servicios y soluciones de calidad | -Gestión permanente de la relación con los clientes a través del representante de ventas<br><br>- Eventos comerciales anuales Encuestas anuales de satisfacción del cliente<br><br>-Correo electrónico<br><br>-Página de internet<br><br>-VOC<br><br>-Reuniones presenciales |
| Proveedores | -Salud y seguridad<br><br>-Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo<br><br>-Condiciones justas para hacer negocios | -Interacciones diarias para adquisiciones<br><br>-Correo electrónico<br><br>-Reuniones presenciales |
| ONG y comunidad | - Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo<br><br>-Mitigación y gestión del impacto ambiental | - Reuniones uno a uno continuas con los líderes de la comunidad, y organizaciones<br><br>-Programas educativos permanentes sobre |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

| | | |
|---|---|---|
| | -Salud y seguridad<br><br>-Derechos Humanos<br><br>-Comunicación transparente<br><br>- Contribuir al bienestar y desarrollo de las comunidades<br><br>-Oportunidades locales de empleo | sostenibilidad y capacitación en habilidades<br><br>-Participación en eventos locales de empleo<br><br>-Desarrollo de iniciativas de infraestructura comunitaria, voluntariado e inversión social |
| Inversionistas | -Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo<br><br>- Gobierno Corporativo<br><br>- Divulgación y desempeño en temas de medio ambiente, sociales y de gobierno corporativo | -Reuniones periódicas, conferencias vía internet y por teléfono<br><br>- Informes financieros<br><br>- Informes anuales financiero y de desarrollo sostenible<br><br>-Actualización continua de sitios web |
| Gobiernos Locales,<br><br>Nacionales y Regionales<br><br>y Organismos<br><br>Regulatorios | - Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo<br><br>- Salud y seguridad<br><br>-Oportunidades locales de empleo | - Informe anual de sostenibilidad<br><br>-Alianzas de largo plazo<br><br>- Reuniones periódicas<br><br>-Eventos y conferencias |

## Materialidad

Nuestro estudio de Materialidad de Sostenibilidad nos permite identificar los asuntos de mayor importancia para Softtek y para nuestros grupos de interés, así como definir los riesgos, oportunidades e indicadores clave de desempeño, además establecer metas y revisar el progreso. Por eso es esencial promover y establecer un diálogo con nuestros grupos de interés en todo el mundo, incluidos colaboradores, clientes, proveedores, inversionistas, universidades, líderes gubernamentales y comunitarios para garantizar que sus principales prioridades sean también las nuestras.

Temas materiales:

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Gobernanza:

- Ética e integridad
- Satisfacción del cliente

Económico:

- Seguridad y privacidad de los datos

Social interno:

- Compromiso (desarrollo personal y profesional)
- Atracción e inclusión
- Atracción de talento

Social Externo:

- Voluntariado
- Apoyo a comunidades
- Educación en tecnología
- Trabajo a través de socios estratégicos

Medio Ambiente:

- Reciclaje
- Emisiones de carbono
- Reducción de residuos
- Energía

## Compromiso con nuestros clientes

En Softtek consideramos a nuestro cliente como un socio de negocios. Estamos comprometidos a proporcionar el mejor servicio posible a los clientes de nuestros productos. Tramitamos las reclamaciones de manera rápida y amablemente, de forma gratuita y sin ningún tipo de procedimientos complicados.

La satisfacción de nuestros clientes es lo primero. Nos esforzamos por ofrecer servicios y productos de clase mundial. Lo hacemos mediante la aplicación de tecnologías y metodologías modernas, y la supervisión continua de nuestros procesos de negocio, todo de acuerdo con los más altos estándares.

En Softtek la privacidad de nuestros clientes está garantizada. Toda la información que nos brinda es estrictamente confidencial. Nuestra administración de cliente está organizada de tal manera que los datos no pueden caer en las manos de otros.

A lo largo de los años, hemos identificado cinco elementos que nos hacen únicos y permiten que Softtek cumpla con las promesas a nuestros clientes:

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

- Nuestra cultura
- Nuestro talento y capacidades
- Nuestro modelo de generación de valor
- Servicio basado en análisis y datos
- Enfoque pragmático hacia la automatización

## Modelo de generación de valor

Nuestro enfoque tiene seis componentes claves que consideramos esenciales para tener éxito en las relaciones con nuestros clientes, proyectos o engagement. Estos seis componentes son:

**Cultura única**
Creemos en el establecimiento de un entorno que sea de valor, enfocado a los resultados y la eficiencia, así como una cultura que premie los comportamientos orientados a la acción.

**Gobernanza eficaz**
La buena gobernanza requiere la identificación de indicadores clave de desempeño para cada negocio mediante el Diseño para principios de Six Sigma (DFSS), una estrategia eficaz de gestión del cambio y una serie de procesos que permitan la predictibilidad del desempeño de acuerdo a los lineamientos de  Six Sigma, CMMi or ITIL.  Softtek automatiza los procesos y métricas mediante

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

tableros digitales que ofrecen datos relevantes sobre la medición de desempeño del negocio y la mejora continua.

**Tamaño correcto**
Hay que tener el número correcto de personas con la combinación adecuada de habilidades. En Softtek no creemos en simplemente re-asignar o re-ubicar a las personas como primera opción. Antes que nada, identificamos los objetivos de negocio del cliente, y después formamos un equipo con el tamaño óptimo y la combinación adecuada de habilidades sin importar si es a través de re-asignación o re-ubicación.

**Lugar exacto**
El arbitraje laboral es una importante herramienta para la reducción de costos pero, a menudo, una receta para el fracaso. Creemos que la asignación del equipo debe estar determinada por el rendimiento, la regulación, factores de mitigación geopolítica y de riesgo, y no únicamente por el sitio de trabajo. Nuestras capacidades onsite, onshore, Nearshore and offshore nos permiten ofrecer la mejor opción de asignación.

**Ejecución adecuada**
Los contratos de outsourcing ofrecen típicamente un ahorro en los costos iniciales, sin embargo, con el tiempo suelen impactar en el alcance, por lo cual el costo se incrementa. Nuestro enfoque optimiza los resultados y garantiza la estabilidad operativa durante todo el ciclo de vida del contrato.

**Calidad asegurada**
Creemos que la calidad debe ser evaluada en relación con el desempeño del negocio. Nuestras métricas de aseguramiento de calidad garantizan que el monitoreo se realice por nivel de servicio, procesos Lean six-Sigma y de acuerdo al resultado final.

## Satisfacción de nuestros clientes

Un indicador clave del desempeño dentro de los negocios es la satisfacción de nuestros clientes. En un mercado competitivo donde las empresas compiten por los clientes, la satisfacción de los clientes está vista como un diferenciador clave y convirtiéndose cada vez más en un elemento clave de estrategia empresarial.

Nuestro programa está basado en el lanzar encuestas de satisfacción de manera periódica a nivel global a nuestros clientes, para así obtener retroalimentación y tener como objetivo proporcionar información estratégica para Softtek y así promover el crecimiento a través de asegurar la cobertura total de los clientes que participan, visualizar tendencias y áreas de oportunidad y sobre todo, llevar continuamente el programa al siguiente nivel para aumentar el nivel de retención, ingresos y crecimiento de nuestros clientes.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Número de encuestas que se pusieron de manera global: 1485

Número de respuestas de manera global: 577

Países en donde se aplicó la encuesta: 11 países (Canadá, México, USA, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Francia, España, Reino Unido, Costa Rica)

**Número de encuestas, número de respuestas y NPS por mercado:**

| Mercado | Encuestas | Respuestas | NPS |
|---|---|---|---|
| Brasil | 167 | 107 | 9 |
| Europa | 33 | 4 | 0 |
| México | 810 | 327 | 35 |
| USA | 399 | 91 | 22 |
| Argentina & SSH | 76 | 48 | 24 |

**Número de respuestas y NPS por práctica:**

| Práctica | Respuestas | NPS |
|---|---|---|
| AMS | 137 | 19 |
| App Dev | 122 | 21 |
| Business consulting | 5 | 40 |
| ERP | 81 | 31 |
| IM | 14 | 14 |
| IS | 1 | 0 |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

| | | |
|---|---|---|
| ITIS | 19 | 42 |
| Other | 82 | 0 |
| QA | 11 | 45 |
| SAP | 5 | 20 |
| Staffing | 101 | 60 |

## Plantilla Laboral

Favorecemos el desarrollo local contratando personal originario de los países en los que Sofftek tiene presencia.

Mujeres 30% 3481

Hombres 70% 8465

**Distribución por edad**

| | | |
|---|---|---|
| Builders | 1 | 0.01% |
| Boomers | 413 | 3.66% |
| Generación X | 2945 | 26.13% |
| Generación Y | 7783 | 69.05% |
| Generación Z | 128 | 1.14% |
| Generación Alpha | 2 | 0.02% |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

**Distribución por mercado**

| | |
|---|---|
| Brasil | 728 |
| Corporativo | 99 |
| Europa | 315 |
| México | 4997 |
| Sudamérica Hispana | 1227 |
| EUA | 4467 |

**Plantilla laboral por mercado**

| | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|---|---|
| Brasil | 238 | 490 | 728 | 32.69% | 67.31% |
| Corporativo | 36 | 63 | 99 | 36.36% | 63.64% |
| Europa | 97 | 218 | 315 | 30.79% | 69.21% |
| México | 1623 | 3374 | 4997 | 32.48% | 67.52% |
| Sudamérica Hispana | 429 | 798 | 1227 | 34.96% | 65.04% |
| EUA | 1156 | 3311 | 4467 | 25.88% | 74.12% |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

**Plantilla laboral por práctica**

| Práctica | Plantilla |
|---|---|
| APD | 2934 |
| AMS | 2588 |
| ITIS | 1673 |
| Staff | 1406 |
| ERP | 951 |
| QA | 850 |
| IM | 385 |
| BPO | 248 |
| SEC | 232 |
| CONS | 5 |

**Distribución por nivel por mercado**

| | Beginner | Trainee | Junior | Proficient | Senior | Expert | Ma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Brasil | 12.61% | 5.70% | 22.63% | 20.90% | 27.46% | 10.71% | 0.00% |
| Europa | 3.09% | 8.11% | 19.69% | 17.37% | 32.82% | 18.92% | 0.00% |
| México | 9.16% | 2.76% | 17.76% | 23.41% | 22.53% | 18.15% | 6.24% |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sudamérica Hispana | 10.61% | 0.42% | 14.67% | 31.74% | 33.92% | 8.64% | 0.00% |
| EUA | 10.72% | 2.81% | 19.10% | 20.84% | 21.63% | 19.02% | 5.89% |

**Distribución por práctica por mercado**

| | AMS | APD | BPO | ERP | IM | ITIS | QA | SEC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Brasil | 49.74% | 13.30% | 12.95% | 12.78% | 6.04% | 5.01% | 0.17% | 0.00% |
| Europa | 55.60% | 15.44% | 10.42% | 7.34% | 6.95% | 2.70% | 0.77% | 0.77% |
| México | 20.93% | 42.95% | 0.05% | 11.52% | 7.12% | 10.76% | 5.98% | 0.58% |
| Sudamérica Hispana | 30.91% | 33.40% | 0.00% | 27.58% | 0.00% | 5.10% | 3.02% | 0.00% |
| EUA | 25.33% | 15.43% | 4.29% | 6.59% | 1.37% | 31.05% | 10.83% | 5.11% |

Billables 1024 86.58%

Non-Billables 1588 13.42%

Rotación mensual: 2.3%

Rotación; 28.3%

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Engagement Index

Para Softtek siempre ha sido importante conocer la percepción de sus colaboradores acerca de su día a día. Estamos convencidos que en un ambiente adecuado, gente talentosa crea cosas asombrosas.

El clima organizacional es uno de los pilares de nuestro crecimiento, algo que trabajamos día a día para continuar eligiendo a Softtek como el mejor lugar para trabajar.

La evaluación de engagement index nos permite reafirmar aquellas cosas que hacemos bien, sin dejar de descubrir nuestras áreas de oportunidad, retomando los desafíos necesarios para continuar evolucionando como empresa.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Programas de Capacitación

- + 6,000 entrenamientos, presenciales y virtuales, en tecnologías, metodologías y power skills (liderazgo, comunicación, gerenciales).
- Planes de carrera, a la medida de conocimientos, habilidades y pasión.
- Certificaciones en las últimas tecnologías y metodologías.
- Softtek University, plataforma virtual para el desarrollo profesional de nuestros profesionales.
- Maestrías y Diplomados en Alta Dirección, a través de nuestros convenios con instituciones educativas reconocidas.
- Talleres de innovación y tech meetups, enfocadas en nuevos servicios y tecnologías.
- Cursos de Inglés y otros idiomas, en línea o clases presenciales.
- Programa Momentum, para estudiantes de Preparatoria, Universidad y recién egresados

**Curso por país**

| | Metodología | PowerSkills | Process Improvement | Seguridad | Tecnológico | Grand Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Argentina | 4,237 | 193 | 69 | 2,095 | 460 | 7,054 |
| Brasil | 3,513 | 14 | 67 | 2,245 | 307 | 6,146 |
| Canadá | 16 | 4 | 4 | 17 | | 41 |
| Chile | 1,005 | 7 | 16 | 316 | 25 | 1,369 |
| China | 842 | 15 | 1 | 864 | 15 | 1,737 |
| Colombia | 984 | 24 | 3 | 714 | 21 | 1,746 |
| Costa Rica | 160 | | 3 | 112 | 30 | 305 |
| España | 1,199 | 86 | 114 | 1,228 | 325 | 2,952 |
| India | 3,550 | 18 | 43 | 2,295 | 345 | 6,251 |
| México | 100,764 | 1,690 | 3,336 | 28,139 | 6,779 | 140,708 |
| Puerto Rico | | | 3 | 15 | | 18 |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| EUA | 1,889 | 83 | 85 | 605 | 85 | 2,747 |
| **Grand Total** | **118,19** | **2,134** | **3,744** | **38,645** | **8,392** | **171,074** |

**Cursos por género**

| | Metodología | PowerSkills | Process Improvement | Seguridad | Tecnológico | Grand Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Mujeres | 35,560 | 788 | 1,142 | 11,042 | 2,709 | 51,241 |
| Hombres | 82,599 | 1,346 | 2,602 | 27,603 | 5,683 | 119,833 |
| **Grand Total** | **118,159** | **2,134** | **3,744** | **38,645** | **8,392** | **171,074** |

**Curso por tipo**

| | Metodología | PowerSkills | Process Improvement | Seguridad | Tecnológico | Grand Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| En línea | 104,010 | 193 | 1,216 | 27,334 | 6,975 | 139,728 |
| Presencial | 14,149 | 1,941 | 2,528 | 11,311 | 1,417 | 31,346 |
| **Grand Total** | **118,159** | **2,134** | **3,744** | **38,645** | **8,392** | **171,074** |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

**Horas por país**

| | Metodología | PowerSkills | Process Improvement | Seguridad | Tecnológico | Grand Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Argentina | 6,624.4 | 924.0 | 151.9 | 732.9 | 357.6 | 8,790.8 |
| Brasil | 6,645.0 | 158.0 | 146.0 | 932.7 | 2,038.8 | 9,920.4 |
| Canadá | 13.2 | 12.0 | 0.4 | 7.5 | | 33.1 |
| Chile | 1,265.7 | 7.0 | 35.0 | 114.7 | 22.8 | 1,445.1 |
| China | 1,102.1 | 15.0 | 0.1 | 1,905.7 | 12.4 | 3,035.3 |
| Colombia | 1,570.3 | 46.0 | 8.0 | 191.7 | 17.5 | 1,833.6 |
| Costa Rica | 190.8 | | 7.0 | 45.2 | 43.1 | 286.0 |
| España | 1,212.2 | 641.0 | 117.9 | 579.2 | 261.8 | 2,812.0 |
| India | 6,380.4 | 11.0 | 89.8 | 2,265.4 | 849.7 | 9,596.3 |
| México | 169,397 | 20,897 | 5,741.8 | 23,885 | 17,754 | 237,676. |
| Puerto Rico | | | 6.0 | 2.5 | | 8.5 |
| EUA | 2,990.9 | 538.9 | 76.6 | 516.7 | 117.4 | 4,240.5 |
| **Grand Total** | **197,392.8** | **23,250.4** | **6,380.4** | **31,179.2** | **21,475.7** | **279,678.4** |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Horas por género

| | Metodología | PowerSkills | Process Improvement | Seguridad | Tecnológico | Grand Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Mujeres | 65,192.4 | 9,688.6 | 2,096.2 | 8,830.4 | 5,187.0 | 90,994.6 |
| Hombres | 132,200.4 | 13,561.8 | 4,284.1 | 22,348.8 | 16,288.7 | 188,683.8 |
| **Grand Total** | **197,392.8** | **23,250.4** | **6,380.4** | **31,179.2** | **21,475.7** | **279,678.4** |

## Horas por tipo

| | Metodología | PowerSkills | Process Improvement | Seguridad | Tecnológico | Grand Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| En línea | 74,148.5 | 204.3 | 589.4 | 11,690.0 | 5,979.7 | 92,611.8 |
| Presencial | 123,244.3 | 23,046.1 | 5,791.0 | 19,489.2 | 15,496.0 | 187,066.6 |
| **Grand Total** | **197,392.8** | **23,250.4** | **6,380.4** | **31,179.2** | **21,475.7** | **279,678.4** |

## Total de certificaciones

| Total de certificaciones | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Row Labels** | **Base de Datos** | **Calidad** | **Cultura** | **Idiomas** | **Java** | **Management** | **Metodología** | **Microsoft** | **SAP** | **Security** | **Tecnología** | **Testing** | **Grand Total** |
| Argentina | 2 | | 2 | | | 5 | 2 | 2 | | | | | 13 |
| Brasil | 15 | 13 | 8 | 7 | 8 | 35 | 54 | 45 | 93 | 2 | 117 | 16 | 413 |
| Chile | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| China | | | | | | | 3 | 1 | | | | | 4 |
| Costa Rica | | | | | | 4 | | | | | 3 | | 7 |
| España | 1 | 1 | 1 | 6 | | 6 | 13 | 15 | | 21 | 41 | | 105 |
| India | | 6 | | | | 1 | 4 | | | 3 | | 1 | 15 |
| México | 33 | 54 | 1 | 30 | 120 | 285 | 406 | 396 | 23 | 30 | 411 | 193 | 1982 |
| Perú | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| USA | 2 | 4 | | 4 | 8 | 15 | 14 | 5 | 2 | 2 | 25 | | 81 |
| **Grand Total** | **53** | **78** | **12** | **47** | **136** | **351** | **497** | **464** | **118** | **59** | **597** | **210** | **2622** |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Certificaciones

| Certificaciones 2017 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Row Labels** | **Base de Datos** | **Calidad** | **Cultura** | **Java** | **Management** | **Metodología** | **Microsoft** | **SAP** | **Security** | **Tecnología** | **Testing** | **Grand Total** |
| Argentina | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| Brasil | | | 1 | | 2 | 1 | 10 | 1 | | 2 | | 17 |
| Chile | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| Costa Rica | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| España | | | | | | 1 | | | | 7 | | 8 |
| México | 6 | 14 | | 8 | 34 | 33 | 33 | | 10 | 50 | 29 | 217 |
| USA | | | | | 3 | 1 | | | | | | 4 |
| **Grand Total** | **6** | **14** | **1** | **8** | **40** | **38** | **43** | **1** | **10** | **59** | **29** | **249** |

## Programa Momentum

Desde el comienzo de nuestra historia hemos considerado al desarrollo y atracción de talento como clave en nuestro modelo de negocio. Nuestro programa “Momentum” permite trabajar en proyectos reales en una etapa temprana del desarrollo profesional. Cada año miles de estudiantes en diferentes etapas de su educación, así como jóvenes egresados, ganan experiencia mientras se especializan en prácticas y tecnologías primordiales de Softtek; además de aprender técnicas de ingeniería de software e iniciativas de calidad como Six-Sigma.

Gracias a su resultado comprobado y a su contribución en las carreras de los participantes, el programa Momentum ha recibido muchos elogios por parte de analistas de Recursos Humanos, así como de Universidades, y de Gobiernos Federales y Estatales. También, se tiene acceso a una plataforma de conocimiento conformada por tecnologías emergentes, procesos de negocio de clase mundial y un enfoque de alta calidad; tienen la oportunidad de colaborar con y aprender de nuestros colaboradores expertos alrededor del mundo.

| Trainee | ENERO | FEBRER | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | PROMEDIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ARGENTINA** | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| **BRASIL** | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | **5** |
| **CHILE** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | **0.2** |
| **CHINA** | 0 | 33 | 35 | 35 | 35 | 28 | 22 | 22 | 23 | 19 | 20 | 20 | **24** |
| **COLOMBIA** | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | **2** |
| **ESPAÑA** | 0 | 0 | 11 | 21 | 21 | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | **5** |
| **MEXICO** | 315 | 281 | 237 | 242 | 256 | 296 | 218 | 179 | 177 | 180 | 180 | 178 | **228** |
| **EUA** | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| **TOTAL** | **325** | **324** | **293** | **307** | **321** | **338** | **247** | **208** | **206** | **203** | **205** | **205** | **265** |

## Diversidad e Inclusión

Para Softtek lo más importante son todas y cada una de las personas que forman parte de la organización. Reconocemos en la diversidad una fuente inagotable de talento, y en la inclusión un mecanismo que nos habilita para plantearnos nuevos retos y nuevas formas de alcanzarlos.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

La nuestra es una historia de la suma de muchos sueños y muchas voluntades para convertirlos en realidad. Desde nuestro inicio, hemos sabido abrazar la llegada de nuevos socios, nuestra incursión en nuevos mercados, en otros países fuera de México; hemos sabido compartir e intercambiar experiencias y ver nuestras diferencias culturales como una fortaleza.

En Softtek:

Reconocemos que el talento es diverso. Que es posible encontrarlo de muchas maneras, en muchos lugares. Que no es una cuestión de género, ni edad. Que no se limita por cuestiones físicas.

Respetamos la identidad y condiciones de vida de cada persona. Propiciamos un ambiente donde las personas puedan ser auténticas y puedan ejercer libremente sus preferencias políticas, sociales, culturales, y en el cual encontremos siempre la forma de contribuir al balance entre la vida profesional y personal de nuestros colaboradores.

Promovemos la equidad de trato y oportunidades. Generamos oportunidades en igualdad de circunstancias y donde lo único que cuenta es el talento de cada persona. Más allá de cuotas o porcentajes, queremos garantizar y hacer todo lo necesario para asegurarnos de que las personas estén donde mejor se sientan y donde más aporten valor.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Nuestra Cultura

**NUESTRO PROPÓSITO**
Generar valor a través de la tecnología para nuestros clientes, nuestra gente y accionistas.

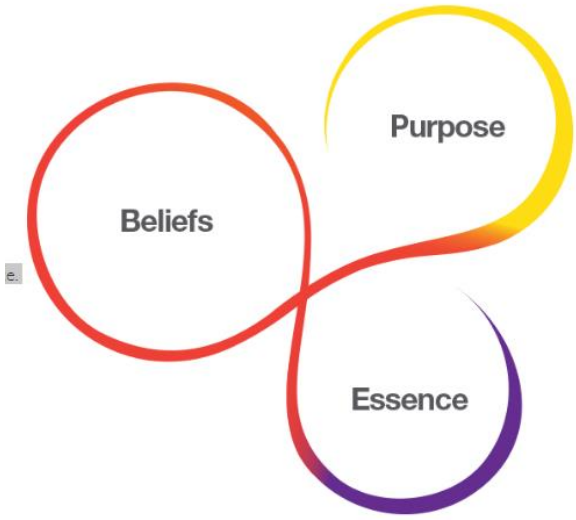
**NUESTRAS CREENCIAS**
Propiciando el ambiente adecuado, gente talentosa y auto determinada crea cosas asombrosas.

Colaborando es la única forma de cumplir nuestro propósito.

Siendo ágiles y expertos en tecnología nos mantenemos un paso adelante.

Construimos confianza cumpliendo cabalmente lo que prometemos.

**NUESTRA ESENCIA**
Una pasión difícil de explicar por alcanzar nuevos horizontes, por llegar más alto, dejar huella; por trascender.




**We are freaking awesome we are Softtekians**

Si hablamos de Softtek es imposible no hablar de nuestros Softtekians pues son ellos quien a lo largo de 35 años han impulsado desde diferentes tiempos y espacios la forma en cómo hacemos las cosas y se han convertido en la inspiración necesaria para evolucionar la forma en que vivimos nuestra cultura, pasando de algo formal o teórico a aquello que forma parte de nuestro día a día.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Softtekian es un término que sin duda algún vino a reforzar durante el 2016 este sentido de pertenencia del cual nos sentimos tan orgullosos. Porque sin importar el estado civil, la raza, la edad, la opinión política, las preferencias sexuales, este concepto nos pone en una misma sintonía SOMOS SOFTTEKIANS SOMOS FREAKING AWESOME.

Pero ¿Qué es lo que lo nos hace Freaking Awesome? ¿Qué hace eso que nos diferencia del resto?, son las acciones, actitudes, comportamientos diarios que van generando un circulo virtuoso, aspiracional, de crecimiento profesional y personal. El cual transforma a personas talentosas y auto determinadas en Freaking Awesome Softtekians.

Y al detonar estos comportamientos detonamos la creación de valor, que es la base de nuestro propósito y con esto en mente para Softtek se vuelve igual de importante tener la capacidad de reconocer ese valor.

Buscamos reconocer y celebrar el sentido de pertenencia la participación en eventos de calidad de vida el Servicio al Cliente ya sea interno o externo a los que dejan huella, aplaudimos a los que ayudar a otros sin importar el proyecto o comunidad y a los que están dispuesto a guiar a otros en el camino.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Todo esto con el fin de seguir sorprendiendo a nuestros clientes y replicar las historias de éxito que nos han llevado a donde estamos. Una de nuestras herramientas **My Rewards** creada por y para nuestra gente. Un sistema de recompensa que desde el 2014 nos ha permitido celebrar todos los días los comportamientos extraordinarios.

**Softtekian day**

El 10 de noviembre es el día en el que celebramos y reconocemos el enorme talento que hace diferente a nuestra organización: Nuestros Softtekians.

No importa en cual parte del mundo se encuentren cada uno de ellos, en todas nuestras localidades se pudo celebrar el Softtekian Day. Este año se caracterizó por la convivencia, pero sobre todo por los detalles de celebración que hicieron de este día el más divertido de todo el año.

**Participantes Softtekian day**

| | |
|---|---|
| Aguascalientes | 1300 |
| Ensenada | 200 |
| Guadalajara | 320 |
| Merida | 50 |
| Mexico | 2750 |
| Monterrey | 990 |
| Costa Rica | 40 |
| Puerto Rico | 20 |
| USA | 230 |
| Colombia | 100 |
| Argentina | 310 |
| India | 400 |

**Leave a mark**

Cuando nuestros Softtekian evolucionan y están dispuestos a llevar su autodeterminación y talento más allá de lo esperado, cuando generan espacios en donde la colaboración forma parte del éxito, cuando están dispuestos a ir más allá de cumplir una meta u objetivo, es ahí cuando hablamos de dejar huella, de trascender y de romper paradigmas.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Durante el 2017 celebramos la segunda edición de este reconocimiento que si bien pareciera algo nuevo forma parte de esa evolución que desde el punto de vista cultural Softtek siempre ha buscado tener.

Mantenernos en el mismo lugar nunca ha sido una opción para Softtek y nuestra cultura e historia es prueba de ello.

## Calidad de vida

En Softtek creemos que el desarrollo óptimo de nuestros Softtekians debe estar basado en un modelo de bienestar que combine y equilibres aspectos de su vida laboral y personal.
La calidad de vida de una persona consiste en lograr un balance en su vida personal y laboral. Es un proceso consiente y auto dirigido con la finalidad de encontrar y desarrollar el máximo potencial que una persona puede dar.

El Modelo de Calidad de Vida que Softtek ofrece a sus colaboradores está desarrollado y aplicado por el área de 3E Employee Engagement Events y está basado en 4 principales dimensiones:

### Salud

Son acciones dirigidas a lograr una cultura de bienestar y autocuidado entre los Softtekians

### Cultura física y deportes

El principal objetivo de las acciones y programas de la dimensión es combatir el sedentarismo asociado a las condiciones de trabajo de nuestros Softtekians.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Integración

Como parte del equilibrio entre vida laboral y personal creamos actividades y programas que buscan la integración y convivencia entre los colaborares y la inclusión de la familia de los colaboradores con la organización y que a su vez sean una herramienta para construcción y desarrollo de equipos de trabajo o grupos específicos con una necesidad a cubrir en temas de clima laboral.

## Habilidades intelectuales recreativas

Son acciones dirigidas en la creación de espacios de recreación relacionadas a una actividad o tema de interés particular que fomente el aprendizaje, el desarrollo de nuevas habilidades o pasatiempos con una finalidad lúdica, festiva, creativa o solidaría.

### Alcance e impacto

Actividades totales: 4182

Salud: 30 eventos

Cultura Física y Deportes: 30 eventos

Integración: 93 eventos

Habilidades intelectuales recreativas: 29 eventos

Participación total (colaboradores que al menos participaron en 1 evento): 8072 participantes lo que representa el 98% del headcount.

## Distinción en nuestros programas de salud

En febrero del 2017 Softtek se hizo acreedor al Reconocimiento Empresa Saludablemente Responsable, RESR® es un incentivo que acredita a la empresa ante sus audiencias de relación por asumir voluntaria y públicamente el compromiso de creación y desarrollo de una gestión de liderazgo y de mejora continua en materia de promoción de la salud y entornos favorables al bienestar en el lugar de trabajo.

La continuidad, el desarrollo y crecimiento de nuestras iniciativas en materia de Salud durante el año llevaron a Softtek a obtener el Distintivo Organización Responsablemente Saludable, ORS® que es un reconocimiento al esfuerzo organizacional que se obtiene por el cumplimiento y seguimiento continuo de indicadores específicos en materia de promoción de la salud y entornos favorables al bienestar en el lugar de trabajo. Actualmente Softtek se encuentra en la etapa 3 de Crecimiento.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Ambos reconocimientos fueron otorgados por El Consejo Empresarial de Salud y Bienestar en México que es una organización de enlace, intercambio y colaboración en materia de promoción del autocuidado de la salud en el lugar de trabajo en México. Agrupa a empresas privadas que desean fomentar hábitos de salud positivos entre sus empleados y la población en general.

Workplace Wellness Council-Mexico

Reconocimiento Empresa Saludablemente Responsable RESR®
Consejo Empresarial de Salud y Bienestar

**Programa de salud FitMe**

FitMe es el programa integral de salud que Softtek ofrece a sus colaboradores y está basado en asesoría y planes de alimentación saludable, planes y espacios de activación física y deportes e información y actividades para su descanso y recreación. FitMe nace con la intención de reducir indicadores no idóneos relacionados con padecimientos derivados de la obesidad, sedentarismo y mala alimentación.

El programa es personalizado para cada colaborador y es a través de una plataforma digital que analiza indicadores antropométricos, bioquímicos y físicos de cada usuario para generar un plan personalizado que lo ayude a alcanzar o mantener un estado óptimo de salud.

Los principales objetivos del programa son:

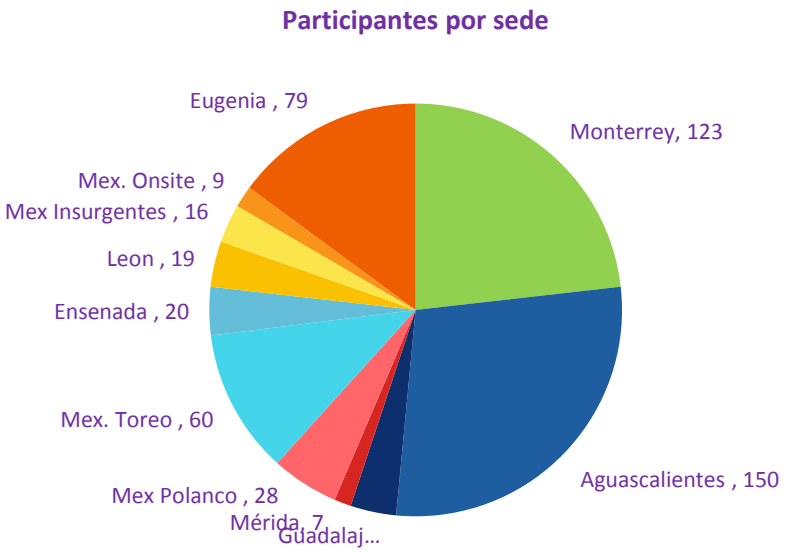
- Promover el desarrollo de comportamientos saludables y promover una adecuada nutrición para reducir riegos de salud.
- Proporcionar información y prácticas saludables que contribuyan al incrementar el estado de productividad de los colaboradores.
- Crear una cultura de bienestar y salud basada en la buena alimentación, actividad física y descanso.

El arranque del programa inició con la actividad Reto del pavo, que consiste en generar una consciencia de cuidado en hábitos de alimentación entre nuestros colaboradores previo a las festividades de fin de año.

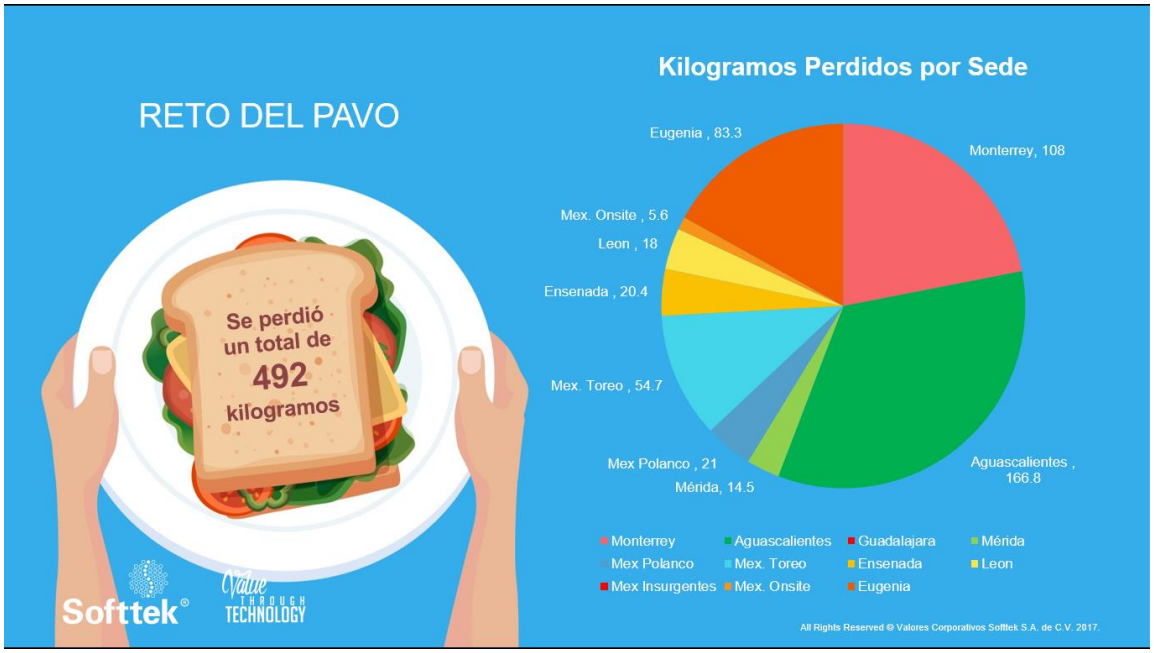
El reto está basado en un plan de alimentación y de actividades específicas que ayuden a la reducción y mantenimiento del peso a pesar de la exposición a alimentación inadecuada.

Total, de participantes 530 colaboradores

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.




Resultado:




**Programas de cultura física y deportes**

Como parte fundamental para el incremento del estado de salud de nuestros colaboradores, se crean espacios focalizados en la actividad física y deporte, los cuales son diseñados de acuerdo a las características de la organización y las preferencias de los colaboradores.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

## Pausas activas laborales

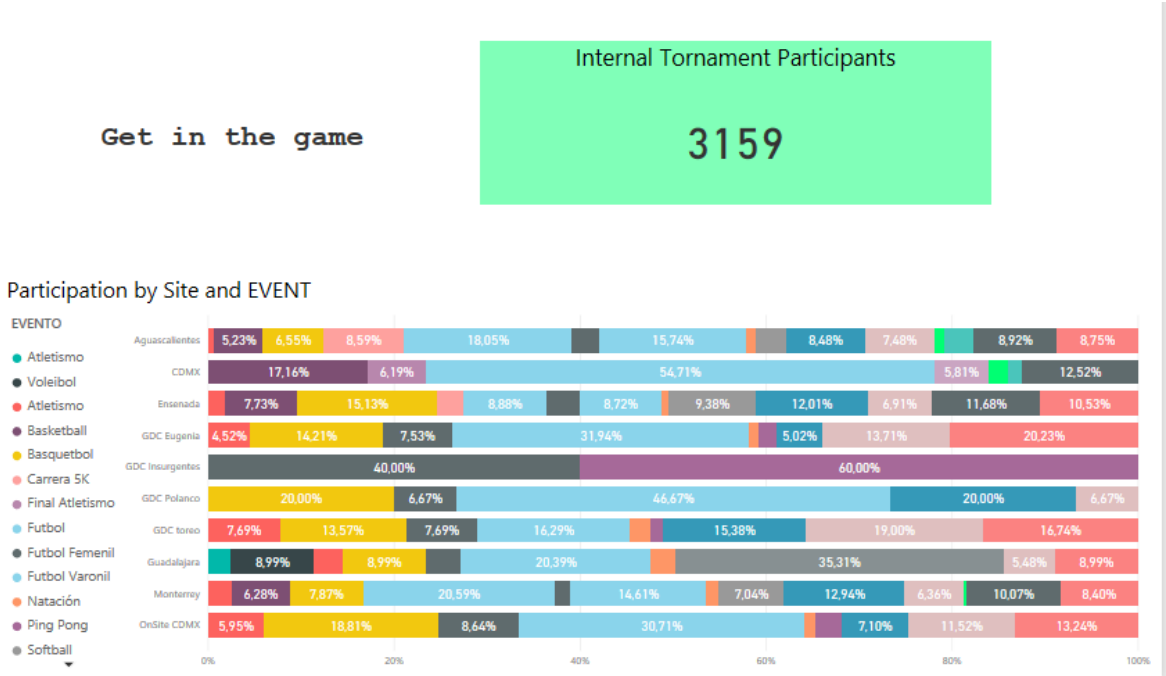
Son breves descansos que laboral que sirven para recuperar energía, mejorar el desempeño y contribuyen a la disminución de la fatiga física y mental, se imparten en el mismo espacio laboral y con la vestimenta habitual de trabajo. Son sesiones de 5 a 10 minutos dos veces por semana.

| SEDE | No. total de colaboradores | Colaboradores presentes | Colaboradores participantes | % de Participación |
|---|---|---|---|---|
| Monterrey | 952 | 541 | 429 | 45 / 79 |
| Aguascalientes | 2011 | 1900 | 1345 | 67 / 71 |
| Ensenada | 298 | 240 | 155 | 52 / 65 |
| Total | 3261 | 2681 | 1929 | 59 / 72 |

## Get in the Game

Son torneos en diferentes disciplinas, que buscan la activación deportiva de los Softtekian, además de obtener a los representantes de cada sede que participarán en el evento de SOFTTEKIADA.

El principal objetivo es promover la actividad física por medio del deporte, integrando a todos los Softtekian a un ambiente sano y de convivencia familiar.




Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

**Softtekiada**

Podríamos decir que Softtekiada es la culminación de una serie de actividades recreativas y eventos deportivos de una fase preliminar a la cual llamamos “GET IN THE GAME" pero, definitivamente, eso se quedaría corto.

Softtekiada es más que una competencia deportiva. Es un evento que reúne a Softtekians de todo el mundo; es la máxima expresión global y cultural de nuestra organización y un espacio único para ver cuán “Freaking Awesome” somos.

## Fundación Solidaria

**MISIÓN** Contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos.

**VISIÓN** Contribuir al bienestar social y al balance óptimo entre las personas y el planeta.

2017 ha sido un año significativo para Fundación Solidaria. Este año hemos colaborado en conjunto con cada una de nuestras comunidades donde Softtek tiene presencia, y con el apoyo de nuestros voluntarios y comités Solidaria logramos impactar positivamente a 6 mil 389 personas con acciones referentes a nuestros programas de Educación, Conciencia y Solidaridad, Medio Ambiente y Vestido, Vivienda y Alimentación.

Estamos orgullos del camino recorrido hasta el día de hoy, sin embargo, queremos seguir contribuyendo al desarrollo sustentable de nuestras comunidades en años venideros.

**Programas**

| Programa | Beneficiados | Voluntarios | Horas |
|---|---|---|---|
| Educación | 1675 | 440 | 4311 |
| Salud | 780 | 335 | 1217 |
| Vivienda, vestido y alimentación | 1855 | 275 | 663 |
| Naturaleza | 1062 | 205 | 1406 |
| Convivencia y Solidaridad | 8633 | 1440 | 2145 |
| **Total:** | **14,005** | **2695** | **9742** |

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Inversión Solidaria: $ 1,029,415.96 MXN

Donación Voluntariado: $418,825.14 MXN

Donación Softtek: $ 147,908.32 MXN

## Codellege

Es un programa de formación educativa enfocado en la inclusión laboral en la industria de las tecnologías de la información de jóvenes en condiciones vulnerables.

En 2017 iniciamos las primeras generaciones de Codellege en las ciudades de Monterrey y Aguascalientes. Un esfuerzo que se dio entre diversas áreas de Softtek y diferentes personas que impulsaron y fueron parte de este proyecto. Adicionalmente se creó una alianza con el programa federal PROSPERA para la identificación de jóvenes candidatos para presentes y futuras generaciones.

Se entrevistaron a más de 50 candidatos de los cuales 20 fueron seleccionados, logrando, después de 5 meses de preparación, la graduación de esos 20 alumnos. Dando un total de más de 4800 horas impartidas de clases de programación, desarrollo humano, inglés y emprendimiento.

Los alumnos que han sido contratados experimentaron un crecimiento en el ingreso familiar del 48%, mientras que para los otros alumnos el proceso de inclusión laboral sigue en marcha.

## Proyectos Pro-bono

Nuestra misión en Softtek es generar valor a través de la tecnología. Hemos llevado esta misión a las organizaciones de la sociedad civil que buscan profesionalizarse a través de las tecnologías de información. Por esta razón, nuestro programa de proyectos pro-bono tiene el objetivo de incrementar la capacidad del sector social de crear un impacto en las comunidades.

Reinventamos los procesos de las OSC por medio de la transformación digital. En el 2017, Softtek brindó servicios con un valor estimado de $1,200,000.00 MXN, los cuales requirieron un trabajo de más de 3000 horas de voluntariado y consultoría.

Entre las asociaciones con las que colaboramos se encuentra ANSPAC A.C., organización que promueve la superación integral de las personas y que se vio beneficiada por el desarrollo de un sistema para administrar la información de su impacto en la comunidad a través de sus socias y voluntarias. Por otro lado, Renace ABP se vio beneficiada por los servicios pro-bono de Softtek ya que con éstos se impulsó su iniciativa de una plataforma web con la cual les brindan asesoría jurídica, psicológica y social a personas de escasos recursos.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Gracias a la alianza con la Fundación del Empresariado en México (FUNDEMEX), logramos extender nuestro programa a las empresas sociales. Durante el año, trabajamos con la Sociedad Cooperativa Rural de Compra Venta en Común El Grullo S.C.L., empresa que cuenta con 3,900 socios y en el fortalecimiento de su sistema de administración de recursos (ERP por sus siglas en inglés) utilizado

La inversión en tecnología trajo como resultados que más de 2,000 personas tengan acceso a las tecnologías de información, la mejora de la documentación de casos legales de más de 1,000 personas y se estima que en el 2018, más de 20,000 consumidores podrán beneficiarse de la optimización del sistema que gestiona las transacciones de compra-venta.

## Medio Ambiente

**Gestión de los impactos ambientales directos de nuestras operaciones**

Estamos comprometidos con la gestión de nuestros impactos ambientales directos a través de las siguientes actividades:

•Monitorear, reducir y comunicar nuestro uso de energía, emisiones de gases de efecto invernadero, consumo de papel, residuos y consumo de agua.

•Implementar medidas de reciclaje adecuadas, respetando los procesos y normas vigentes en cada nación.

•Asegurar el almacenamiento, transporte y disposición final de nuestros residuos de equipos eléctricos y electrónicos, cumpliendo con todas las disposiciones legales vigentes, según la geografía.

•Buscar la certificación de nuestra empresa con organismos ambientales reconocidos según la región de operación.

•Invertir en tecnologías de eficiencia energética y explorar las oportunidades de utilizar materiales reciclados donde sea rentable.

•Asegurar que nuestros procesos de operación sean seguros para nuestros empleados, clientes y ambiente.

•Tener en cuenta nuestros impactos sobre la biodiversidad.

Fomentamos la aplicación y el uso de herramientas reconocidas a nivel local e internacional para contribuir a mejorar nuestro desempeño ambiental.

**Gestión de los impactos ambientales de nuestra cadena de suministro**

Aplicamos evaluaciones de Gestión Sostenible de la Cadena de Suministro y nuestra Política de Evaluación de Proveedores que involucra estándares de práctica empresarial sostenible y de compromiso con la mejora continua que deben seguir nuestros proveedores.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Nuestro objetivo es trabajar con nuestros proveedores para influir positivamente en su desempeño ambiental, y para asegurar que:

•Nuestros proveedores son conscientes de los problemas ambientales, sociales y éticos, así como de los riesgos y oportunidades relevantes para sus operaciones y productos.

•Nuestros proveedores operan bajo normas de práctica reconocidas internacionalmente.

•Nuestros proveedores tienen sistemas de gestión para abordar cuestiones asociadas a sus riesgos y oportunidades

.•Estos sistemas ofrecen una gestión de rendimiento eficaz y mejora continua.

Buscamos asociarnos con proveedores que compartan nuestro compromiso con las mejores prácticas y la mejora continua. Además nos comprometemos con los proveedores para reducir los impactos ambientales de los servicios y productos que utilizamos.

**Infraestructura sostenible**

Nuestro deseo para limitar el impacto medioambiental del negocio se refleja a través de nuestra toma de decisiones con respecto a nuestras ubicaciones operacionales.

Buscamos implementar una política de desarrollar nuestras actividades en oficinas certificadas por estándares de gestión ambiental en cada localidad.

El desempeño medioambiental es uno de nuestros criterios utilizados para seleccionar y adaptar los nuevos edificios. Debido a lo anterior consideramos incorporar a nuestras instalaciones sistemas de gestión del consumo eficiente de energía, equipados con tecnología de ahorro de energía y agua y que estén preferentemente situados cerca del transporte público.

**Sensibilización y promoción**

Fomentamos la formación de nuestros colaboradores en temas ambientales, de la misma forma que intentamos asegurarnos de que comprendan la importancia de incorporar las consideraciones ambientales en sus actividades diarias del negocio a través de las siguientes actividades:

•Involucrar a nuestros empleados a través de comunicados regulares y boletines internos para aumentar su comprensión sobre las cuestiones ambientales.

•Facilitar el acceso a la formación, herramientas y plantillas en su caso, para la medición y gestión de los impactos ambientales.

•Desarrollar productos y ofertas que ayudan a los empleados a tomar decisiones ambientales fuera de la oficina.

•Crear y gestionar espacios de trabajo que reflejen nuestro compromiso con el cuidado de nuestro capital natural, en particular, con la eco-eficiencia.

Contribuimos, en caso de ser necesario, al desarrollo de la política pública que mejore nuestro entorno natural, mientras que generamos beneficios económicos.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

**Gobernanza y presentación de informes**

La responsabilidad última de nuestro desempeño ambiental recae en nuestra CEO y Consejo Directivo. Nuestros equipos de administración tienen la responsabilidad gestionar día a día los impactos ambientales, riesgos y oportunidades, con las cuestiones planteadas por el Comité de Gestión Ambiental para nuestra huella operativa, así como a través de comités de riesgo y nuestro Consejo de Sostenibilidad en su caso.

Nos comprometemos con la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental, que se ha desarrollado de acuerdo con la norma ISO 14001 y apoya nuestra implementación de esta política.

Revisamos periódicamente nuestros avances logrados e informamos públicamente nuestro desempeño ambiental sobre una base anual y tratamos de tener esta información auditada por un tercer independiente.

## Perspectivas Económicas

El año 2017 fue positivo en términos económicos, hubo un incremento en la actividad económica global y el PIB continuó acelerándose en la mayor parte del mundo. De acuerdo con la información que presenta el Fondo Monetario Internacional el crecimiento del PIB global fue del 3.7%, siendo un año en el que el empleo creció en la eurozona, la pobreza extrema continuó disminuyendo, y algunos países emergentes salieron de su recesión: como Argentina y Brasil. Por otro lado, también fue un año tumultuoso en los que se presentaron diversos desastres naturales alrededor del mundo y algunas tensiones geopolíticas.

Para el año 2018 se espera que continúe el crecimiento de la economía global con el PIB creciendo en 3.1% en el que la inversión de las empresas será un motor importante para el crecimiento dando lugar a una resincronización del ciclo de negocio en países desarrollados y emergentes, en combinación con alzas moderadas en el precio de los commodities. En respuesta a este mayor crecimiento habrán políticas monetarias más estrictas en las que los bancos centrales reducirían la liquidez a través del alza de tasas de interés, esperando que no haya alzas inflacionarias relevantes.

De acuerdo con el Banco Mundial, el talento humano, la experiencia, habilidades y esfuerzo de la población son ahora el principal impulsor de la riqueza del mundo, por lo que la inversión en educación y desarrollo de competencias ante la aceleración tecnológica, se vuelve clave para competir en la economía del futuro. La innovación y la tecnología han tomado un rol preponderante en la mejora de la calidad de vida.

## Perspectivas Financieras

El año 2017 fue de nuevo un año dinámico para nuestra industria, tecnologías de información, con la evolución de nuevos servicios en apoyo a mejorar la posición competitiva de las empresas, particularmente en su proceso de trasformación digital. Durante el año se mantuvo el foco en continuar la mejora de nuestros niveles de servicio para responder con mayor agilidad a las

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

demandas del mercado a través de la evolución de nuestro portafolio de servicios con un fuerte enfoque en la incorporación de inteligencia artificial y el internet de las cosas.

Lo anterior se tradujo en la mejora en el posicionamiento con nuestros clientes. En el año 2018 continuaremos con estas estrategias.

Softtek es una sociedad anónima de capital variable, conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (México), que cuenta con subsidiarias y operaciones alrededor del mundo. La empresa, por decisión de sus accionistas, continúa como una empresa privada adoptando mejores prácticas de negocio y evolucionando sus controles internos, reportes financieros, así como la salvaguarda y seguridad de su información en cumplimiento con los requerimientos establecidos por las leyes aplicables en materia de gobierno corporativo en cada uno de los países en los que se tiene presencia.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.

Todos los Derechos Reservados © Valores Corporativos Softtek S.A. de C.V. 2018.