

**2017-2018**

**Hacienda La Gloria**

**Comunicación  
de Progreso**



Los 10 principios del Pacto Global

Mensaje de la Gerencia

Derechos Humanos

*Cultura, Lectura y escritura*

*Deporte y Salud*

*Fortalecimiento de la economía local*

Estándares Laborales

*Diez años generando empleo de calidad*

*Formación, motivación y bienestar*

Medio Ambiente

*Protegiendo zonas con alto valor de conservación*

Anticorrupción



# Los 10 principios del Pacto Global

## Derechos Humanos

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

## Estándares Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

**Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Medio Ambiente

**Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

## Anticorrupción

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



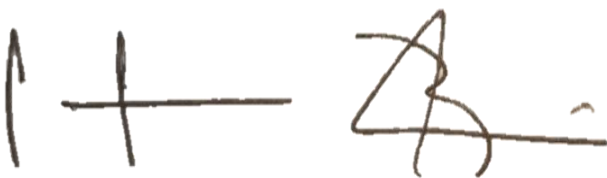


El 2017 fue un año de retos para lograr una eficiencia operacional que repercuta en los resultados globales de la compañía. Estos resultados no significarían nada si no hubieran sido logrados a través de estrategias soportadas en unos lineamientos claros de responsabilidad social, ambiental y de transparencia.

El trabajo en los cuatro pilares del Pacto Global se ha convertido en un proceso de aprendizaje que nos ha permitido identificar con precisión aquellos aspectos críticos o prioritarios en la zona de influencia del proyecto.

Continuamos adelantando el proceso de certificación en la Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible – RSPO por sus siglas en inglés- la cual busca promover la producción y el uso de aceite de palma sostenible bajo estrictos estándares de transparencia, cuidado del planeta y respeto por las comunidades.

En las siguientes páginas encontrarán los avances más significativos del Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria con respecto a las directrices del Pacto Global, del cual nos sentimos orgullosos de hacer parte.

A handwritten signature in brown ink, consisting of a stylized 'H' followed by a horizontal line and a large, loopy 'B'.

**Henry Beltrán**

**Gerente General**

**Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria**



# Derechos Humanos

El Grupo Agroindustrial Hacienda la Gloria fue concebido como un motor de desarrollo para la región. Desde un principio hubo absoluta claridad acerca de la importancia de actuar con profundo respeto por las comunidades, trabajadores y todos los individuos que de una u otra forma se relacionaran con la compañía y su actividad productiva.

Contamos con un programa de desarrollo social y comunidades orientado a promover iniciativas de alto impacto que generen un desarrollo real en la región. Por este motivo nos centramos en proyectos orientados a mejorar la educación, disminuir la pobreza extrema, promover hábitos saludables y generar oportunidades productivas.

En 2017 se logró una total cobertura de la zona de influencia, implementando programas en los municipios de Pelaya, La Gloria y Regidor. A continuación, se describen las tres principales iniciativas en materia de educación, deporte y apoyo a la economía local.

# Cultura, lectura y escritura

Desde sus inicios, El Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria ha mostrado especial interés en fortalecer los procesos de lectoescritura en la región del sur del Cesar y Bolívar.

Gracias al trabajo desarrollado desde los talleres de laboratorio de escritura creativa, se ha incrementado el proceso e interés de lectura en las aulas de clases, así mismo estudiantes, docentes y escritores de estas comunidades cuentan con una publicación anual, la revista **La voz propia**, que ya cuenta con su 7ª edición. Aquí, cientos de nuevos escritores, pueden transmitir la riqueza de la tradición de la región.

En esta edición, la revista contó con la colaboración de 57 escritores locales y 80 textos. Esta publicación circula de manera gratuita en los municipios de Pelaya, La Gloria y Regidor y es donada a 13 colegios de la zona y 3 bibliotecas municipales.



# Deporte y salud



A raíz de unos estudios de satisfacción realizados al interior de la compañía, se pudo evidenciar que uno de los temas reiterativos entre los trabajadores era la falta de espacios para el ocio y esparcimiento en sus municipios y corregimientos.

Partiendo de esta necesidad y buscando un espacio donde donde fomentar buenos hábitos, deporte y disciplina el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria dona un parque biosaludable al municipio de Regidor.

Un parque biosaludable, también conocido como Parque de Fitness o Parque Gimnasio, es un espacio verde que combina deporte y diversión al aire libre. Este parque está equipado con 11 máquinas diseñado para ser un gimnasio al aire libre con un circuito de ejercicios de diferentes categorías para trabajar zonas concretas y mejorar la coordinación, elasticidad o movilidad del cuerpo entre otras funciones.





## Fortalecimiento de la economía local

La Fundación Casa de la Mujer Gloriera, está conformada por un grupo de 15 mujeres cuyo objetivo es, entre otros, promover la creación y desarrollo de actividades productivas o comerciales que generen empleo. Siguiendo este lineamiento, la fundación creó una microempresa de confección para que las mujeres que hacen parte de esta pudieran tener una actividad productiva.

Desde 2016 el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria, de la mano de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia (Uniagraria) , diseñaron un programa de intervención con el fin de mejorar los niveles de productividad y lograr una integración económica entre Hacienda La Gloria y la Casa de la Mujer Gloriera a través de una relación de proveeduría.

Durante 2017 se realizaron diferentes intervenciones con el objetivo de hacer un reconocimiento inicial de la infraestructura y maquinarias, hacer un análisis del sistema de producción y calidad y finalmente hacer una capacitación en el uso herramientas que permitan la mejora del proceso productivo.

Para 2018 se espera sellar la alianza comercial entre la compañía y la fundación con un primer pedido piloto de elementos de dotación. De igual manera, a medida que crezca la demanda de elementos, se continuará con la intervención por parte de la Uniagraria para garantizar que el crecimiento de la microempresa se haga de manera sostenible.





El fortalecimiento de tejido social en Colombia, es un compromiso que depende en gran medida de un trabajo articulado y concienzudo en pro de un desarrollo rural óptimo. Un desarrollo que aumente las oportunidades para todos los actores que intervienen en el contexto rural, buscando un crecimiento paralelo para la economía tradicional campesina y para el modelo agroindustrial moderno.

El Grupo agroindustrial Hacienda La Gloria decidió apostarle a la creación de ofertas de trabajo en una región con condiciones de vida precarias, altos índices de pobreza extrema, predominio del trabajo informal, presencia histórica de grupos irregulares y limitadas posibilidades de progreso debido a la escasa actividad económica y productiva.

Tras 10 años de operación, la compañía genera cerca de 1000 empleos directos y un número similar de indirectos. Actualmente Hacienda La Gloria no es sólo la mayor empleadora de la zona, sino una de las pocas ofertas de empleo formal, con todas las garantías legales, a las que pueden acceder los habitantes de esta zona del sur del Cesar.

La naturaleza a largo plazo de la industria palmera hace que el establecimiento de un cultivo tenga un impacto en los individuos y comunidades de la zona de influencia, incidiendo directamente en la calidad de vida de los trabajadores y de todo aquel que se relacione con su actividad económica.





# Diez años generando empleo de calidad

Desde la concepción del proyecto agroindustrial, Hacienda La Gloria y Extractora La Gloria han tenido claro que uno de sus objetivos estratégicos es garantizar el trabajo formal y el mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores.

En 2017, con la puesta en marcha de un plan voluntario de beneficios y la negociación del Pacto Colectivo, la empresa busca resaltar el compromiso y dedicación de sus colaboradores por sacar adelante el proyecto que da estabilidad en la zona de influencia.

Entre los beneficios están:

- Seguro de vida, Accidentes y Seguro Exequial
- Incentivo extralegal por resultados globales en la recolección de fruto
- Auxilio extralegal no salarial de alimentación
- Prima Extralegal no salarial de navidad
- Auxilio extralegal no salarial de escolaridad para hijos
- Regalo de Navidad

## Trabajo con seguridad

La seguridad es una condición necesaria para cada una de las labores que se relacionan con la operación.

Hacienda y Extractora La Gloria cuentan con un estricto programa de seguridad industrial que vela por la integridad física y psicológica de todos los colaboradores.



# Formación, motivación y bienestar

Los municipios de La Gloria, Pelaya y Regidor son poblaciones principalmente pesqueras y ganaderas con muy poca formación o experiencia en la agroindustria de la palma de aceite. Esta condición se presentó como un reto para el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria pues uno de sus grandes compromisos era reactivar el mercado laboral de la zona y contratar la mayor parte de su fuerza laboral con gente de la región.

Desde hace 10 años se viene implementando un programa de formación al interior de la empresa para reforzar las competencias y crear planes de desarrollo del personal y al exterior de la empresa, con las comunidades, para garantizar mano de obra local disponible a medida que el cultivo va alcanzando su madurez. Durante 2017 489 trabajadores directos y vinculados participaron en programas de formación.

De igual manera, con el fin de mantener altos niveles de motivación, existe un programa de reconocimiento mensual a los 50 mejores trabajadores de la organización. En este programa se mide no solo la productividad, sino también índices de seguridad industrial, actitud con sus compañeros y compromiso con la empresa.

Por último, año a año se diseña un plan de bienestar para los trabajadores y sus familias para que puedan disfrutar de actividades ajenas al trabajo. En 2017 se realizó un bingo en el que participaron 810 trabajadores, una actividad de integración y recreación a la cual asistieron 560 trabajadores y unas vacaciones recreativas dirigidas a los hijos de los trabajadores en las cuales participaron 1260 niños.





# Medio Ambiente

El cuidado y conservación del medio ambiente es un valor propio de la cultura organizacional de Hacienda La Gloria. A través de una serie de capacitaciones, se busca crear conciencia alrededor de la importancia de tener prácticas y políticas amistosas con el entorno, logrando una verdadera interiorización de los conceptos para lograr cambios no sólo al interior de la operación, sino también en la manera como los trabajadores y sus familias se relacionan con el medio ambiente.

## Aire y agua de calidad

Entendiendo que una de las mayores riquezas del sur del Cesar y del bolívar son sus fuentes hídricas, se realizan caracterizaciones periódicas de las fuentes de agua aledañas al proyecto y así constatar que no se está afectando de forma alguna la calidad del agua por la operación del proyecto agroindustrial.

En el campo de las emisiones, además de contar con un novedoso sistema de compostaje cero residuos, anualmente se realiza un estudio para evaluar la calidad del aire circundante, constatar que no haya ningún tipo de emisión contaminante y si es necesario, tomar medidas preventivas y correctivas. Adicionalmente, cada semestre se lleva a cabo un estudio de ruido en todo el perímetro de la extractora para proteger a trabajadores, comunidades y especies que habiten en las inmediaciones de la planta.



# Protegiendo zonas con alto valor de conservación

Dentro de la propiedad Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria, se encuentra la Reserva Forestal Protectora Cuenca Alta de Caño Alonso, reconocida por ser una de las más importantes del departamento del Cesar por presentar riqueza en sus ecosistemas y albergar especies en peligro de extinción. La compañía en el rol que desempeña como protector de estas áreas de conservación ha sido participe en la liberación, reubicación y conservación de especies endémicas de la región:

Con la intención de conservar y proteger las especies nativas de la zona, se han reubicado diversas especies entre reptiles y mamíferos. Durante 2017, 83 ejemplares de la especie Tortuga Morrocoy que se encontraban en custodia de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (CORPONOR), estas fueron dadas en libertad en zonas de reserva disponibles de la compañía (GAHLG), con el objeto de hacer uso de los espacios de reserva para la proliferación de especies en nichos ecológicos adecuados.

Estas acciones se desarrollan dentro del marco de sostenibilidad y mejora de condiciones de las especies de fauna que se encuentran en la zona.





# Anticorrupción

El apego a los principios éticos habla de un sentido de respeto, honestidad e integridad; valores imprescindibles para el desempeño armonioso del trabajo. Estos valores constituyen una parte esencial de la cultura corporativa del Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria y son una pieza fundamental en el desarrollo de las operaciones.

Para soportarlo, la compañía cuenta con una política de integridad y conducta de ética que busca enmarcar lo que para la compañía significa hacer lo correcto, de forma correcta tanto en los asuntos personales como en los negocios. Para Hacienda la Gloria, estos son los principios básicos e innegociables:

- Honestidad y sinceridad
- Justicia y equidad
- Respeto mutuo y dignidad
- Rendición de cuentas y responsabilidad

Existe una línea ética con el fin de abrir canales de comunicación con todos los niveles de la organización para que empleados y terceros relacionados puedan reportar eventos presentados en los negocios, que vayan en detrimento del código de ética y de las buenas costumbres comerciales. Estas denuncias son canalizadas por el área de Control Interno Corporativo, quien le reporta directamente a la Junta Directiva cualquier irregularidad.

Por último, todos los contratos de trabajadores, proveedores ya aliados incluyen una cláusula anticorrupción enmarcada en la Ley estadounidense FCPA – Foreign Corrupt Practices Act.



