



THONA SEGUROS®

| LOS ÚNICOS AL ALCANCE DE TODOS |

Comunicación de Progreso (COP) EJERCICIO 2017-2018

“El apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial es parte integral de nuestro modelo de negocio”

THONA Seguros, S.A de C.V.

Tel. 44338900
Lada sin costo 01800 400 8462

Félix Parra 65, San José Insurgentes,
Benito Juárez, 03900, Ciudad de
México, D.F.

thonaseguros.mx
crivas@thonaseguros.mx

Contenido

Carta del Director General _____	1
Perfil de nuestra empresa _____	3
Descripción de las acciones que llevamos acabo por implementar los diez principios del Pacto Mundial _____	11
Medición de resultados _____	19
Información de la compañía y del contacto _____	21

Carta del Director General

13 de Marzo de 2018

A todos nuestros grupos de interés:

Es un gusto para mí el poder emitir nuestro Informe de Comunicación de Progreso referente al periodo 2017 – 2018 y reafirmar nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En THONA Seguros reafirmamos nuestro respaldo y compromiso con los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en cada una de sus áreas:

- Derechos humanos
- Normas laborales
- Medioambiente
- Lucha contra la corrupción

En THONA Seguros continuamos trabajando por:

- Apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia
- Se asegura de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos
- Apoya la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- Apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- Apoya la erradicación del trabajo infantil
- Apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación
- Mantiene un enfoque preventivo que favorece el medio ambiente
- Fomenta las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental
- Favorece el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente
- Trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

En este informe de Comunicación de Progreso Anual, describimos como lo hemos hecho en el pasado, nuestras acciones de mejora en cada uno de los 10 principios, alineadas a nuestra estrategia de negocios y nuestra cultura organizacional.

Nos comprometemos a compartir esta información con todas y cada una de nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Hemos integrado los 17 objetivos de desarrollo sostenible como una guía para continuar mejorando en la adopción de mejores prácticas para nuestro negocio.

Los resultados de nuestra gestión han sido muy satisfactorios, por lo que continuaremos trabajando con todo nuestro compromiso en colaboración con todos nuestros grupos de interés en beneficio de la sociedad y la construcción de un mundo mejor.

Atentamente,

Act. Alvaro Ambrosi Cortés
Director General

PYMES



Seguros de Vida, para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de 5 empleados, que estén Legalmente Constituidas y que el seguro se otorgué como prestación.

Perfil de nuestra empresa

Historía

THONA Seguros surge cuando un grupo de empresarios del sector asegurador identificaron una necesidad de protección para las personas y sus familias en el ramo de Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Vida. Particularmente atendiendo las necesidades de los grupos de la población a quienes anteriormente no se les había puesto atención.

La industria aseguradora tiene un bajo nivel de penetración, en lo general, y en Seguros de Vida y de Accidentes Personales, en lo particular. El mercado potencial a cubrir en Vida y Accidentes es muy alto.

Para aprovechar esta oportunidad, THONA Seguros se constituyó en julio de 2012 e inició operaciones en enero de 2013.

THONA Seguros cuenta con sistema de Gobierno Corporativo sólido y transparente que otorga confianza y garantía al asegurado y a los inversionistas.

El equipo humano de THONA Seguros, tanto de accionistas como de dirección, posee una gran experiencia en seguros y larga trayectoria de éxitos comprobados que permite una operación eficiente y un acceso amplio al mercado.

NUESTRO LEMA:

El objetivo de THONA es ser **la mejor opción para todos** los mexicanos y sus familias en **protección con seguros de vida y accidentes personales sin importar su edad, actividad, oficio o estado de salud.**

| LOS ÚNICOS AL ALCANCE DE TODOS |

Significado de THONA

Está inspirada en la palabra Otomí: *Thon'a que significa accidente*. Su significado se relaciona con eventos que pueden dañar a una persona.



Nuestro emblema representa a Venus, para los otomíes, símbolo del ciclo de la fertilidad, irradiando luz que guía el camino de nuestros asegurados.

Los ocho círculos representan nuestros ocho valores.

Principios de THONA

1. Trabajar con perfección, ofreciendo siempre lo mejor a nuestro cliente –que es lo más importante– actuando apegados a normativas claras, y rigurosos principios éticos y morales.
2. Contar con un equipo humano de alta capacidad y compromiso.
3. Planear con creatividad, imaginación y agresividad el desarrollo de productos para posicionarnos como expertos especializados en Seguros de Accidentes personales y Vida.
4. Operar con flexibilidad y rapidez en la suscripción.
5. Asegurar la correcta emisión de calidad en puntos de venta con actualización inmediata de bases de datos.
6. Ofrecer el mejor servicio en siniestros con rapidez, calidez y eficiencia, apoyados en tecnología de vanguardia.
7. Asegurar pagos directos en gastos médicos sin importar día, lugar ni hora.
8. Garantizar todos nuestros procesos (suscripción, emisión, pago de siniestros y pago de comisiones).
9. Ofrecer asistencias que complementen nuestras coberturas, logrando así productos únicos.
10. Responsabilidad social: contribuir activa, voluntaria y permanentemente al mejoramiento social, económico y ambiental de nuestro país.

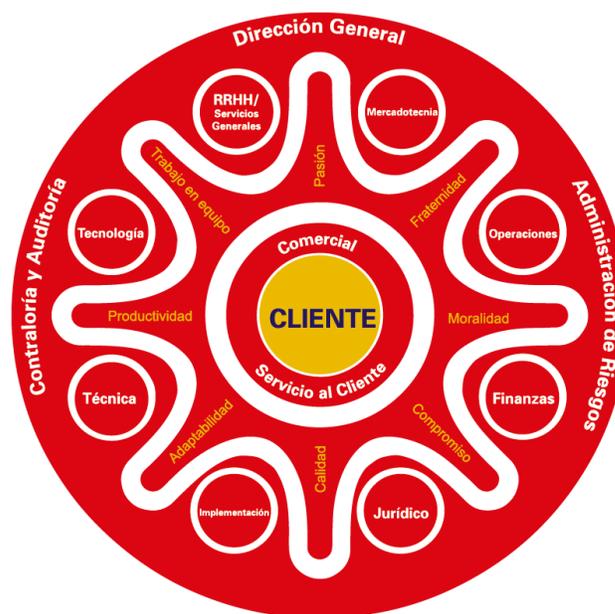
Misión

Nuestra misión es preservar el equilibrio económico de nuestros clientes y sus familias. Para ello los protegemos de las consecuencias que en su persona y en su tranquilidad pueda tener la ocurrencia de un accidente, fallecimiento, incapacidad o enfermedad grave. Les brindamos, además, servicios garantizados y asistencias que faciliten su vida cotidiana.

Antecedentes

THONA es una Institución de Seguros que cumple con los términos y normas que establece la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros. El 16 de enero de 2013 inicia operaciones en el ramo de Accidentes personales y Enfermedades y en noviembre de 2013 en el ramo de Seguro de Vida, mismo mes en que se emite la primera póliza.

Estructura Organizacional



Beneficios para Empleados



Seguros de Vida, enfocados a otorgar protección a los empleados haciendo más atractivo el Programa de Beneficios de las Empresas, lo cual retribuye directamente en la atracción y retención del talento.

Principales marcas y productos

THONA participa en la industria de los servicios financieros en México, dentro del sector asegurador, para atender las necesidades de protección de las personas en el ramo de Seguro de Vida y de Accidentes Personales.

Vida

Tenemos una oferta completa de todos los Seguros de Vida que puede necesitar una persona, una familia o un grupo incluyendo algunos muy especializados que nadie más ofrece.

Por ejemplo, Seguros de Vida para grupos tradicionalmente excluidos o grupos vulnerables como adultos mayores y personas con alguna discapacidad.

El objetivo de THONA es ser la mejor opción para todos los mexicanos y sus familias, brindando protección con Seguros accesibles y de fácil contratación, enfocándonos en los Seguros de Vida para:

- PYMES
- Beneficios para Empleados
- Orfandad
- Deudores
- Gobierno

Accidentes Personales

Los accidentes pueden suceder en cualquier momento, a cualquier persona, en cualquier situación y por las causas más imprevistas. Por definición los accidentes son imprevisibles; no se pueden impedir, pero sus efectos si se pueden atenuar, remediar o compensar.

En THONA tenemos toda la gama habitual de Seguros de Accidentes Personales más la capacidad y disposición para diseñar el Seguro específico que necesite cada cliente, orientados a los Seguros:

- Escolares
- Afinidad
- Corto Plazo
- Campamentos y Ecoturismo
- Deportivos
- Riesgos de Trabajo

Política de Calidad

En THONA Seguros, los colaboradores confirmamos nuestro compromiso de ser la mejor opción para nuestros clientes, accionistas, conductos y aliados, basados en la innovación y vanguardia de productos y procesos dentro de un marco de mejora continua y de óptima calidad, asegurando así la satisfacción de nuestro cliente, donde fallar no es una opción.

Oferta de Valor

- Aseguramos a todas las personas sin importar edad, actividad, oficio o estado de salud.
- Pago directo en atención médica en caso de accidente, a nivel nacional en más de 400 hospitales, las 24 hrs. los 365 días del año; en el seguro de accidentes personales.
- Combinamos coberturas de seguro con servicios de asistencia.
- Paquete Total de Asistencias incluido sin costo, dentro del ramo de Accidentes Personales.
- Nuestra oferta de seguros de Vida y Accidentes es amplio, flexible y puede adecuarse a las necesidades específicas de cada cliente.
- Excelentes estándares de servicio en cotizaciones, emisión, pago de siniestro y comisiones.

Estándares de Servicios

Servicios	Tiempo Máximo
1. Cotizaciones Accidentes Personales	1 día hábil
2. Cotizaciones Vida	2 días hábiles
3. Emisión de Pólizas	3 días hábiles
4. Endosos y Movimientos	3 días hábiles
5. Pago directo en atención médica	Inmediato
6. Reembolso en atención médica	10 días hábiles
7. Pago de suma asegurada por fallecimiento, pérdida orgánica o invalidez	10 días hábiles
8. Gastos funerarios	1 día hábil
9. Pago de comisiones	2 días hábiles

Valores

Pasión: Amor vehemente por lo que somos y por lo que hacemos.

Fraternidad: Empatía profunda hacia todos los que nos rodean.

Moralidad: Convicciones absolutas e incondicionales sobre lo que es correcto pensar, hacer y decir.

Compromiso: Adhesión inmovible hacia la palabra empeñada.

Adaptabilidad: Conciencia de que el cambio continuo del entorno obliga a nuestra mejora incesante.

Calidad: Búsqueda permanente de la perfección total en todos nuestros productos y servicios.

Productividad: Maximizar nuestros resultados con el uso eficiente de recursos.

Trabajo en equipo: Uno por uno somos poderosos; juntos, contigo, somos invencibles.

Política de Responsabilidad Social

THONA ha decidido adoptar el decálogo de Empresa Socialmente Responsable propuesto por CEMEFI:

1. **THONA** promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. **THONA** hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.
3. **THONA** vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
4. **THONA** promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. **THONA** respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
6. **THONA** identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. **THONA** identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. **THONA** invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
9. **THONA** participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno; en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
10. **THONA** toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

**Principios
Fundamentales de
Gobierno
Corporativo**

1. Cumplimiento de la Ley.
2. Rendición de cuentas.
3. Transparencia.
4. Comportamiento ético.
5. Respeto a los intereses de las partes interesadas.
6. Respeto a los derechos humanos

Base para la identificación y selección de nuestros grupos de interés

Sabemos de la importancia que tiene cada uno de nuestros grupos de interés, es por eso que buscamos ofrecer productos y servicios garantizados.

El desarrollo de nuestros productos, atiende las necesidades de nuestro principal grupo de interés; “nuestros clientes”. Muchos de nuestros seguros son únicos en el mercado, buscando atender mercados no cubiertos por ninguna aseguradora hasta este momento.

Thona segmenta el mercado en diferentes nichos y crea seguros “trajes a la medida” de cada uno de estos. Cada seguro representa el compromiso de la empresa para con nuestros clientes, fuerza de ventas, proveedores accionistas y colaboradores, es decir con todos nuestros grupos de relación, para hacer posible un ecosistema eficiente en beneficio del negocio y de toda nuestra comunidad. Estamos conscientes del papel fundamental que como empresa tenemos en el desarrollo de la economía y sustentabilidad de nuestro país.

Nuestros colaboradores son el pilar que, a través de a fuerza de ventas, hacen posible nuestra oferta de valor llegue a nuestros clientes con la calidad y nivel de excelencia que hemos establecido.

Fomentamos y contribuimos al desarrollo de las capacidades profesionales y personales de cada uno de los que integran del Equipo de THONA. Impartimos cursos, evaluaciones periódicas, se otorgan salarios justos con prestaciones por encima de la ley así como y la flexibilidad necesaria para que puedan atender aspectos personales y profesionales.



Orfandad



Seguros dirigidos a las escuelas, asociaciones y a cualquier institución académica enfocados a garantizar el pago de los estudios de los alumnos en caso del fallecimiento del padre y/o tutor legal.

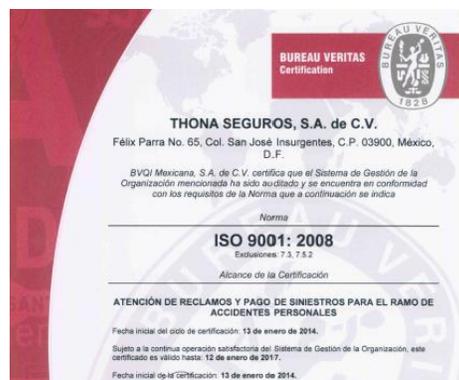
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS.

Finalista en el Premio Nacional del Emprendedor



En el 2014 Thona Seguros fue reconocida como finalista en el Premio Nacional del Emprendedor.

Certificación en pago de siniestros



Un aspecto fundamental para THONA es el de brindar un servicio de calidad y garantizado a sus clientes, por ello, desde su constitución decidió mejorar la gestión de sus procesos y obtener la Certificación de calidad ISO 9001-2008 en proceso de pago de siniestros de accidentes personales y vida y se ha refrendado durante 3 años consecutivos.

Calificación Financiera



HR Ratings asignó la calificación en 2016 de largo plazo de HR BBB- con perspectiva estable y de corto plazo de HR3 para THONA.

Algunos puntos a destacar, THONA:

- ✓ Mejora en la posición financiera, debido a un incremento significativo en la emisión de primas principalmente en el ramo de Vida.
- ✓ Indicadores de solvencia en buenos niveles.
- ✓ Índice de inversiones a reservas en niveles adecuados.
- ✓ Tiene un adecuado gobierno corporativo conforme al pilar II de la nueva Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, robusteciendo la estructura organizacional, durante los últimos doce meses, THONA nombro nuevos Directores dentro de su organigrama, que cuentan con vasta experiencia para lograr el crecimiento contemplado dentro del plan de negocios y fortalecer las operaciones internas de la Empresa.

Deudores



Diseñado especialmente para garantizar el pago del saldo deudor en caso de fallecimiento del contratante del crédito

Responsabilidad Social Empresarial

En el ámbito de sustentabilidad, THONA decidió evaluar su desempeño en cinco áreas fundamentales:

- I. Gestión de la Responsabilidad Social
- II. Ética empresarial
- III. Calidad de vida en la empresa
- IV. Medio ambiente
- V. Vinculación con la comunidad

A través del proceso de autodiagnóstico establecido por Aliarse y CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía), se evaluaron las 5 áreas antes mencionadas participando desde el 2013, a la fecha, obteniendo hasta este momento por cuatro años dicho reconocimiento.



Certificado en Igualdad Laboral y No Discriminación

Obtuvimos la certificación en “Igualdad Laboral y no Discriminación”. Gracias al cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015



Gobierno



Seguros de Vida para los trabajadores del gobierno hechos a la medida de las necesidades del Sector Público, Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal así como con Gobiernos Estatales y Municipales.

Descripción de las acciones que llevamos acabo por implementar los diez principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Con objeto de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente dentro de nuestro ámbito de influencia y asegurarnos de no ser cómplices en la vulneración de los mismos, las medidas que hemos implementado son:

- ✓ Programa semanal de mantenimiento de las instalaciones para mantenerlas limpias y en perfectas condiciones para nuestros colaboradores.
- ✓ Programa de protección civil.
- ✓ Elaboración he implementaron de las políticas, procedimientos y prácticas que atiendan temas de equidad de género e igualdad laboral.
- ✓ Nombramiento del Ombudsman: con el objetivo de dar protección a los derechos humanos de cada uno de los colaboradores de THONA Seguros y vigilar el respeto a las prácticas en igualdad laboral y no discriminación.
- ✓ Se creó un comité de igualdad laboral y no discriminación, cuyo objetivo es la vigilancia en el desarrollo e implementación de las prácticas en igualdad laboral y no discriminación en la empresa.

El Comité está integrado por seis personas, tres mujeres y tres hombres, en donde al menos uno de estos miembros es del área de Recursos Humanos, uno colabora a nivel dirección, uno a nivel gerencia, dos a nivel coordinación y un asesor externo. Sesiona mensualmente.

Las principales funciones del comité son:

- Supervisar, revisar y actualizar el desarrollo de las políticas, procedimientos y prácticas que promuevan la igualdad laboral y la no discriminación.
- Resolver las controversias en materia de igualdad laboral y no discriminación que se presenten al comité.
- Supervisar y proponer acciones para fomentar una cultura de igualdad en la empresa.
- Apoyar la implementación de procesos de autodiagnóstico.
- Apoyo en los procesos de auditoria interna en temas de igualdad laboral y no discriminación.

Escolares



Seguros de Accidentes Personales dirigidos a Escuelas, Asociaciones y a cualquier Institución Académica que busque proteger la integridad física y económica de sus estudiantes, académicos y personal administrativo.

- Vigilar que se lleven a cabo adecuadamente los procesos para obtener la certificación de la norma mexicana de igualdad laboral y no discriminación
- Aprobar los planes de capacitación del personal y cursos enfocados
- Promover acciones para la conciliación y equilibrio entre la vida familiar y la vida profesional.
- Supervisar que se cuente con medidas de accesibilidad en los centros de trabajo
- Establecer y dar seguimiento al mecanismo para atender, prevenir y sancionar prácticas de discriminación y violencia laboral



Estándares laborales

Con objeto de apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, apoyar la erradicación del trabajo infantil y la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación, las medidas que hemos implementado en el área laboral son:

- ✓ Respetamos las leyes aplicables en beneficio de nuestros colaboradores (libertad de asociación, prohibición de trabajo infantil, etc.) y además implementar prácticas que coadyuven a su desarrollo integral.
- ✓ Implementamos la política de sueldos a través de tabuladores que se encuentran por encima de la media del mercado.
- ✓ Ofrecemos prestaciones a nuestros colaboradores por encima de lo que marca la Ley de trabajo.
- ✓ Evaluamos semestralmente ambiente laboral.
- ✓ Definimos los compromisos de desempeño de cada colaborador anualmente con objeto de apoyar el desarrollo profesional del equipo de THONA.
- ✓ Se redujo la jornada laboral de 43.5 a 38 horas semanales.

Afinidad



Seguros diseñados, como beneficios accesorios a programas masivos o conceptos de lealtad otorgando un valor agregado a servicios o productos fortaleciendo el vínculo existente entre la MARCA y sus clientes.

- Colaboradores que estudian preparatoria, licenciatura o maestría
- Apoyo económico para guardería cercana
- Colaboradores con hijos pequeños



THONA comparte los objetivos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en donde establece como objetivo lograr un crecimiento económico del negocio y al mismo tiempo se atiendan cuatro elementos sociales de los colaboradores: el empleo, el diálogo, los derechos y la protección, fundamentado en la ética del trabajo.

La empresa al cierre de 2017 cuenta con 77 colaboradores, de los cuales 41 son hombres y 36 mujeres.



Existe un equilibrio de género entre hombres y mujeres, fruto de la orientación de la empresa por ofrecer las mismas oportunidades a todas las personas sin importar su género o su edad.

Corto Plazo



Programas con cobertura desde una hora, diseñados para cubrir a nivel nacional eventos, conciertos, convenciones, congresos, ferias o expos comerciales dirigidos a operadores, agencias, empresas, asociaciones y colectividades.

Thona tiene la convicción de contratar personas por su talento, experiencia y competencias.

Del total de trabajadores, un 97.40 % está por nómina y un 2.60 % está por honorarios, un 92.21% cuenta con contrato indeterminado y un 7.79% con uno de tiempo determinado.

Las edades de nuestros colaboradores son: 28.77% tiene entre 19 y 35 años, 46.57% entre 36 y 49 años y 24.66% más de 50 años.

La rotación del personal fue del 2.83%.

Formación y educación

Thona tiene un programa de capacitación anual en el que continuamente se imparten cursos de diversos temas para el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, la capacitación es un elemento clave en Thona.



El programa de capacitación en Seguros lo ha completado el 100% del personal.

En 2017 impartimos 7 cursos de 7 diferentes temas que sumaron 58 horas de instrucción brindada a un total de 72 participantes

Campamentos y Ecoturismo



Seguros para las personas que realizan campamentos o actividades de Ecoturismo como rafting, senderismo, entre otros, en caso de sufrir un accidente.

Diversidad e igualdad de oportunidades

THONA busca que todos sus colaboradores en todos sus niveles tengan las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo).

El número de colaboradores que ocupan cargos con personal bajo su responsabilidad y dirección, desglosado por género y haciendo un análisis porcentual como puede observarse, el 21% de ellos están ocupados por mujeres.

Se cuenta con un equilibrio entre ambos los puestos ocupados por una mujer y un hombre respectivamente:

Cargos de Dirección ocupados por mujeres y por hombres.

Directores y subdirectores		
Mujeres	Hombres	Total
7	8	15
46.67%	53.33%	100%

Cargos de Gerenciales ocupados por mujeres y por hombres.

Gerentes y responsables		
Mujeres	Hombres	Total
13	15	28
46.43%	53.57%	100%

Deportivos



Seguros para todos los deportistas en caso de un accidente, protección durante los entrenamientos y la práctica de cualquier deporte de forma profesional y/o amateur.

Cargos Operativos ocupados por mujeres y por hombres.

Coordinadores, analistas y auxiliares		
Mujeres	Hombres	Total
14	20	34
41.18%	58.82%	100%

Como parte del proceso de desarrollo del personal, trato igualitario y mejora en el servicio a los clientes internos (áreas de la empresa) y externos, cada año se hace la evaluación de su desempeño. En el periodo del informe se evaluó el desempeño del 100% del personal que cumplió un año de labores en la empresa.

Riesgos de Trabajo



Diseñado para ayudar al patrón otorgando beneficios adicionales a la seguridad social a un bajo costo, especialmente a aquellos dedicados a oficios o que no están sujetos a contrato o empleo formal.

Medio Ambiente

THONA comprometida con el medio ambiente ha establecido políticas para mitigar la contaminación ambiental en la medida de sus posibilidades.

Materiales ecológicos

A) Papel ecológico. Siendo nuestro principal insumo, siempre se utiliza papel con las siguientes especificaciones:

1. Reciclable
2. Libre de ácido
3. Certificación de industria limpia por la PROFEPA
4. Libre de cloro elemental

B) Como política THONA nunca utiliza materiales de unicel. Si se llegara a utilizar material desechable deberá ser siempre material reciclable.

C) En consumo energético THONA utiliza focos ahorradores de luz fluorescente (aproximadamente 350). Además cuenta con controladores de luz que permiten un ahorro de energía superiores al 35%.

D) A diferencia de las demás aseguradoras en México, Thona, al generar una póliza la envía junto con todo el material normativo por correo electrónico evitando impresión de la misma. Con más de dos millones de asegurados, hemos evitado la tala de 230 árboles al generar y enviar la documentación contractual del seguro vía electrónica.



Mercados Objetivo

Ligas deportivas
(jugadores, árbitros,
entrenadores)

Clubes deportivos
(socios y empleados)

Comisionarios,
gasolineros, farmacias,
etc.

Trabajadores
Eventuales
(outsourcing)

Empresas Privadas y
de Gobierno
(empleados y
funcionarios)

Escuelas públicas y
privadas (alumnos,
docentes,
administrativos y
padres)

Oficios, servicio
doméstico, boleros,
carpinteros, meseros,
valet parking.

Sindicatos

Empresas micro,
pequeñas y medianas
(PYMES)

Anticorrupción

Un aspecto fundamental para THONA, es cumplir con las políticas anticorrupción dispuestas por la legislación mexicana a través de la Comisión Nacional de Seguros y Finanzas. Esto lo hacemos a través de mecanismos de control internos identificando a clientes con operaciones inusuales, relevantes o de procedencia ilícita. Además se cuenta con expedientes para identificar a cada uno de los clientes.



Mensualmente sesiona el comité de comunicación y control (Anticorrupción) que reporta los casos relevantes, inusuales y preocupantes. Estos casos son reportados a la CNSF. El comité también regula y vigila todos los temas de prevención de lavado de dinero.

Anualmente el 100% de los colaboradores de THONA así como el 100% de la fuerza de ventas son capacitados y se evalúan en el tema de prevención de lavado de dinero.

THONA tiene la responsabilidad con la sociedad de fomentar la ética en todas las acciones que lleva a cabo

Paquete Total de Asistencias



Consulta Médica de Especialidad en Consultorio



Consulta Médica a Domicilio



Checkup Femenino/Masculino



Referencias y Descuentos Médicos



Envío de Ambulancia en Caso de Emergencia



Envío de Ambulancia Programada

Medición de resultados

Derechos Humanos

Tres indicadores relevantes para medir nuestros resultados en el tema de derechos humanos son:

1. Se adecuó el código de ética para integrar el tema de igualdad laboral y no discriminación
2. Se creó un comité de igualdad laboral y no discriminación, cuyo objetivo es la vigilancia en el desarrollo e implementación de las prácticas en igualdad laboral y no discriminación en la empresa.
Se nombró un Ombudsman con el Objetivo de dar protección a los derechos humanos de cada uno de los colaboradores en THONA Seguros, en su relación con las diferentes personas de cada una de las áreas del negocio e impulsar el respeto, las prácticas en igualdad laboral y no discriminación al interior del centro de trabajo.
3. Se otorga como beneficios para los colaboradores superiores a los marcados en la ley, en que se les otorga a todos los colaboradores, seguro de vida, comedor, estacionamiento, fondo de ahorro, bonos y seguro de gastos médicos, entre otros.

Estandares Laborales

Tres indicadores relevantes para medir nuestros resultados en el tema de estándares laborales son:

1. Rotación del personal, en donde este año se tiene un índice de 2.83%, se esperaba un ajuste hacia la baja en los próximos años.
2. Se cuenta con tabuladores de sueldos y prestaciones que están en el nivel medio – alto del sector asegurador tomando en cuenta que Thona es una empresa de poco tiempo en el mercado es algo muy bueno.
3. En función de los resultados de los compromisos de desempeño individuales, de área y de empresa, se han asignado bonos de desempeño, con un nivel de cumplimiento hasta ahora del 100%.

Paquete Total de Asistencias



Plan Dental



Consulta Dental Telefónica



Laboratorio Clínico a Domicilio



Enfermera a Domicilio



Asistencia Legal
Envío de Abogado por Accidente o Asalto



Plan Visual Asistencia

Medio Ambiente

Tres indicadores relevantes para medir nuestros resultados en el tema de medio ambiente son:

1. Con el objetivo de mitigar los impactos ambientales se estableció como política emitir y enviar toda la documentación contractual del seguro de manera electrónica de todos nuestros asegurados. El impacto de esta medida, tomando en cuenta que contamos con más de dos millones de asegurados, fue el evitar la tala de 230 árboles.
2. En consumo de papel (el insumo más recurrente) se estableció como política usar siempre papel con las siguientes especificaciones: papel sustentable, reciclable, libre de ácido, certificación de industria limpia por la PROFEPA, libre de cloro y con empaque 100% reciclable.
3. A través de la compra de lámparas ahorradoras de luz fluorescente para las oficinas (350 en total) además de controladores de luz, se logró un ahorro de energía del 35%.

Anticorrupción

Tres indicadores relevantes para medir nuestros resultados en el tema de anticorrupción son:

1. Actualización del código de ética
2. El 100% de los colaboradores fueron capacitados y evaluados en temas de prevención de lavado de dinero.
3. Se cuenta con un Comité de Control que regula y vigila los temas de Prevención de lavado de dinero.

Paquete Total de Asistencias



PC Telefónica



Asistencia en el Hogar



Taxi Seguro en Caso de Emergencia o Accidente



Programa Ahorra Más

Hemos Hemos integrado en nuestra Página un apartado de Responsabilidad Social para promover las acciones que estamos desarrollando en este tema.

Pacto Mundial.



Teléfono de oficinas: (55) 4433-8900 Fuerza de venta Teléfonos de emergencia ¿Qué hacer en caso de siniestro?

THONA SEGUROS® | LOS ÚNICOS AL ALCANCE DE TODOS |

ACERCA DE THONA **RESPONSABILIDAD SOCIAL** DERECHOS DEL USUARIO SEGUROS DE VIDA SEGUROS DE ACCIDENTE

PACTO MUNDIAL

Es una iniciativa de Naciones Unidas (ONU) con el fin de promover un diálogo social que permita integrar los intereses de la empresa con los valores y demandas de sus grupos de relación en busca de una ciudadanía corporativa global.

El Pacto Mundial atiende principios en 4 áreas clave:

- derechos humanos,
- trabajo,
- medio ambiente y
- corrupción

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional;

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

NORMAS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;

Desconectado - Déjanos pregunta o c...

Global Reporting Initiative



Teléfono de oficinas: (55) 4433-8900 Fuerza de venta Teléfonos de emergencia ¿Qué hacer en caso de siniestro?

THONA SEGUROS® | LOS ÚNICOS AL ALCANCE DE TODOS |

ACERCA DE THONA **RESPONSABILIDAD SOCIAL** DERECHOS DEL USUARIO SEGUROS DE VIDA SEGUROS DE ACCIDENTE

¿QUÉ ES EL GRI?

Es un estándar mundial que ofrece orientación a las organizaciones para que puedan entender, discutir, controlar y comunicar el impacto económico, medioambiental y social de su actividad.

La elaboración de memorias de sostenibilidad ayuda a las organizaciones a marcarse objetivos, medir el desempeño y gestionar el cambio con el propósito de que sus operaciones sean más sostenibles.

El informe atiende cuatro categorías:

- Desempeño económico
- Desempeño ambiental
- Desempeño social

Ver el Reporte de Sostenibilidad de Thona Ejercicio 2015 - DESCARGAR

Desconectado - Déjanos pregunta o c...

Redes Sociales

En Thona Seguros, trabajamos arduamente para estar a la vanguardia con los mejores productos y herramientas digitales.

Página web
www.thonaseguros.mx

 /THONAseguros

 @THONA_seguros

Información de la compañía y del contacto

THONA Seguros, S.A de C.V.

Félix Parra 65, San José Insurgentes, Benito Juárez, 03900, Ciudad de México, D.F.

Tel. 44338900

Fax [Fax]

thonaseguros.mx



Lic. Claudia E. Rivas

Gerencia de Mercadotecnia,

Contacto: 44338900 ext. 168

crivas@thonaseguros.mx