



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# List zarządu

Szanowni Państwo,

*Jest nam niezmiernie miło zaprezentować Państwu trzecią edycję Raportu CSR wydanego przez Spółkę PCC EXOL. Zdobyte doświadczenia, wnioski oraz spostrzeżenia minionego roku, pozwoliły opracować nam kolejne kompendium wiedzy o naszej organizacji. Obejmuje ono swoim zakresem podjęte przez Spółkę działania w kontekście szeroko rozumianego zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu. Niniejsza publikacja opiera się na wytycznych Global Reporting Initiative 4.0. Stanowi podsumowanie oraz ocenę naszej aktywności na płaszczyźnie inicjatyw ekonomicznych, społecznych i środowiskowych.*

*Podobnie jak poprzednie lata, rok 2016 przyniósł wiele ciekawych wydarzeń i zrealizowanych działań w otoczeniu naszej Spółki. PCC EXOL SA jako sygnatariusz światowej organizacji UN Global Compact stara się działać zgodnie z kluczowymi celami globalnej Agendy 2030. Innowacyjne rozwiązania stosowane w produkcji wyrobów chemicznych, uwzględniające wartości etyczne, społeczne i środowiskowe, pozwalają na podnoszenie standardów obowiązujących w Spółce oraz jej otoczeniu.*

*O sukcesie naszej Spółki decydują nie tylko wyniki finansowe. Partycypowanie w inicjatywach społecznych, aktywne wspieranie działań na rzecz ochrony środowiska oraz promowanie różnorodności, stanowią w obliczu światowych wyzwań, obowiązek współczesnego biznesu. Jako Spółka o globalnym zasięgu, działająca w trudnej oraz mocno wyspecjalizowanej branży chemicznej, czujemy się zobligowani do podejmowania kompleksowych działań w obszarach, które nas bezpośrednio dotyczą. Dialog z interesariuszami, troska o bezpieczeństwo i odpowiedzialne zarządzanie, to priorytety jakie stawiamy sobie na drodze zrównoważonego rozwoju. Mamy nadzieję, że niniejsza publikacja utwierdzi Państwa w przekonaniu, że PCC EXOL SA podejmuje wszelkie starania, aby sprostać tym wyzwaniom.*

**Mirosław Siwirski**  
Prezes Zarządu  
Dyrektor Generalny  
PCC EXOL SA

**Rafał Zdon**  
Wiceprezes Zarządu  
PCC EXOL SA

# O nas

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

Nasza Spółka to połączenie nowoczesnych technologii, doświadczenia i efektywnego działania w obszarze projektowania, produkcji i sprzedaży surfaktantów.

Portfolio Spółki obejmuje produkty chemiczne, zarówno o charakterze masowym, jak i specjalistycznym. W obrębie tych dwóch grup produktowych oferujemy surfaktanty anionowe, kationowe, niejonowe, amfoteryczne oraz formułacje chemiczne do wielu aplikacji przemysłowych. Jako producent zorientowany na indywidualne potrzeby klientów poszukujących uniwersalnych i ekonomicznych składników formułacji, Spółka stale rozbudowuje swoje portfolio produktowe.





**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kim jesteśmy

Zasady dotyczące zrównoważonej produkcji i konsumpcji oraz społecznej odpowiedzialności biznesu stanowią istotne zagadnienia respektowane na wszystkich szczeblach działalności Spółki.



*PCC EXOL SA, poprzez wdrażanie systemów zarządzania, wewnętrzne Kodeksy Etyki i aktywne promowanie idei Zrównoważonego Rozwoju, stale kreuje pozytywny wizerunek wśród naszych interesariuszy zaangażowanych w działalność Spółki.*

*Na każdym szczeblu organizacji priorytety etyczne są silnie związane z obszarami takimi jak przeciwdziałanie dyskryminacji, ochrona środowiska oraz poszanowanie praw człowieka. Wszystkie te wartości brane są pod uwagę w procesach decyzyjnych podejmowanych przez najwyższe władze Spółki.*

**Kamilla Spark**  
Członek Rady Nadzorczej  
PCC EXOL SA

Będąc Spółką zaawansowaną technologicznie, PCC EXOL SA koncentruje się na działaniach stale zmierzających do zwiększania udziału surfaktantów specjalistycznych w portfolio produktowym, a tym samym w przychodach ze sprzedaży. Spółka konsekwentnie realizuje założenia długoterminowej strategii, związanej z utrzymaniem pozycji lidera na rynkach Europy Wschodniej i Środkowo Wschodniej. Równie skutecznie intensyfikuje swoje działania na rynkach Europy Zachodniej, Ameryki i Azji.

## CO PRODUKUJEMY?

Surfaktanty to środki powierzchniowo czynne wykorzystywane w wielu branżach przemysłowych na całym świecie. Znajdziemy je w otaczających nas przedmiotach (np. ubraniach, tworzywach sztucznych) jak również w kosmetykach, proszkach i płynach do prania, które codziennie stosujemy. Obecne są w naszym codziennym życiu, choć często nawet nie zdajemy sobie sprawy z ich istnienia.

## PCC EXOL SA w liczbach

zatrudniamy ponad 220 osób na terenie Polski  
wytwarzamy ponad 300 produktów stosowanych w wielu branżach  
dostarczamy nasze produkty do ponad 350 odbiorców z całego świata  
Polska – 117 odbiorców  
Europa – 214 odbiorców  
Świat – 20 odbiorców  
posiadamy instalacje produkcyjne o wydajności ponad 117 tys. ton rocznie



**O nas**

Kim jesteśmy  
 PCC EXOL SA w Polsce  
 PCC EXOL SA na świecie  
 Członkostwo w organizacjach  
 Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
 Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
 Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
 Łańcuch Wartości  
 Nasze Produkty  
 Transport  
 Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
 Polityka Antykorupcyjna  
 Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
 Energia  
 Emisje  
 Woda  
 Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
 Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
 Zatrudnienie  
 Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
 Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
 Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
 Łańcuch Dostaw  
 Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

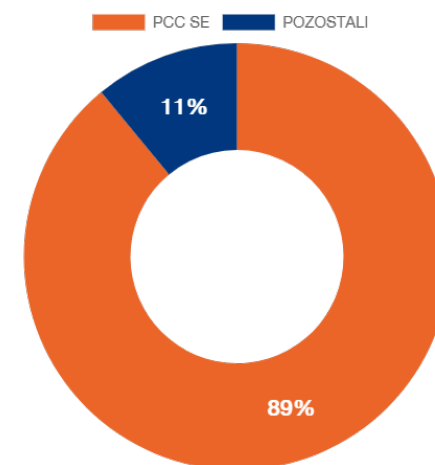
Nasze Relacje  
 Działania Społeczne

# PCC EXOL SA w Polsce

Śiedzibą Spółki jest Brzeg Dolny – kilkunastotysięczne miasto położone niedaleko stolicy Dolnego Śląska – Wrocławia. Jesteśmy Spółką Akcyjną notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych od 3 sierpnia 2012 roku. Większościowym akcjonariuszem Spółki jest PCC SE.



STRUKTURA AKCJONARIATU NA 31.12.2016



## CHARAKTER WŁASNOŚCI

Akcjonariuszem większościowym PCC EXOL SA jest PCC SE, które posiadając większość głosów na Walnym Zgromadzeniu, może wywierać istotny wpływ na decyzje w zakresie najważniejszych spraw dotyczących funkcjonowania Spółki. Należą do nich: zmiana Statutu, podwyższenie czy obniżenie kapitału zakładowego Spółki, emisje obligacji zamiennych, wypłaty dywidendy i inne czynności, które zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych wymagają większości głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy. PCC SE posiada również wystarczającą liczbę głosów do powoływania członków Rady Nadzorczej, która z kolei jest odpowiedzialna za ustalanie składu Zarządu Spółki.

**O nas**

Kim jesteśmy  
 PCC EXOL SA w Polsce  
 PCC EXOL SA na świecie  
 Członkostwo w organizacjach  
 Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
 Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
 Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
 Łańcuch Wartości  
 Nasze Produkty  
 Transport  
 Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
 Polityka Antykorupcyjna  
 Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
 Energia  
 Emisje  
 Woda  
 Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
 Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
 Zatrudnienie  
 Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
 Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
 Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
 Łańcuch Dostaw  
 Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
 Działania Społeczne



RAPORT  
 SPOŁECZNY 2016

# PCC EXOL SA w Polsce

## WŁADZE SPÓŁKI RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza Spółki składa się z pięciu do siedmiu osób, powoływanych na trzyletnią kadencję. Mandaty członków Rady Nadzorczej wygasają z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia, zatwierdzającego sprawozdanie finansowe Spółki za ostatni pełny rok obrotowy wspólnej kadencji. Mandat członka Rady Nadzorczej, powołanego przed upływem wspólnej kadencji, wygasa równocześnie z wygaśnięciem mandatów pozostałych członków Rady Nadzorczej. Rada Nadzorcza jest organem kolegiальnym oraz sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich obszarach jej funkcjonowania. W składzie Rady Nadzorczej działa trzyosobowy Komitet Audytu.



## ZARZĄD

Zgodnie ze Statutem Spółki w skład Zarządu wchodzi od jednej do trzech osób, w tym Prezes Zarządu. Zarząd powoływany jest przez Radę Nadzorczą na okres trzyletniej kadencji. Liczbę członków Zarządu określa Rada Nadzorcza. Nowo powołany członek Zarządu kontynuuje kadencję poprzedniego, w miejsce którego został powołany. Członkowie Zarządu mogą być odwołani przed upływem kadencji przez Radę Nadzorczą oraz Walne Zgromadzenie. Do kompetencji Zarządu należą wszelkie sprawy związane z prowadzeniem Spółki, niezastrzeżone przepisami prawa albo Statutem.

## STRUKTURA ORGANIZACYJNA (stan na 03.2017)

Struktura organizacyjna Spółki stanowi formalne określenie relacji i zależności między poszczególnymi działami, pozwala na sformalizowanie kompetencji oraz ułatwia obieg informacji.

**O nas**

Kim jesteśmy  
 PCC EXOL SA w Polsce  
 PCC EXOL SA na świecie  
 Członkostwo w organizacjach  
 Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
 Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
 Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
 Łańcuch Wartości  
 Nasze Produkty  
 Transport  
 Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
 Polityka Antykorupcyjna  
 Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
 Energia  
 Emisje  
 Woda  
 Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
 Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
 Zatrudnienie  
 Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
 Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
 Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
 Łańcuch Dostaw  
 Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
 Działania Społeczne

# PCC EXOL SA w Polsce

## DZIAŁALNOŚĆ PRODUKCYJNA

Prowadzimy działalność w Brzegu Dolnym oraz w Płocku, a wytwarzanie produktów odbywa się na sześciu wyspecjalizowanych instalacjach, w tym w obrębie instalacji Etoksylacji I działa linia produkcyjna do wytwarzania surfaktantów amfoterycznych (betain). Posiadamy również własne zaplecze badawcze, dzięki któremu projektujemy oraz wdrażamy surfaktanty dopasowane do indywidualnych potrzeb odbiorców. W roku 2016 wydajność naszych instalacji wynosiła około 117 tys. ton rocznie.

**Etoksylacja II**

Potencjał ok. 30 tys. t/r  
 Produkcja surfaktantów niejonowych

**Plany Inwestycyjne:**

• dostosowanie systemu sterowania i wizualizacji nowych potrzeb eksploatacyjnych

lata 2017-2018, wartość ok. 500 tys. zł

**Siarczanowane I**

Potencjał ok. 10 tys. t/r  
 Produkcja surfaktantów anionowych

**Plany Inwestycyjne:**

• przebudowa i modernizacja obiektów budowlanych oraz instalacji technologicznych

lata 2017 - 2019, wartość 1,9 mln zł

• wykonanie instalacji nowego filtra mokrą w celu rozszerzenie portfolio o nowe produkty specjalistyczne

lata 2017 - 2018, wartość 1,2 mln zł

**Siarczanowane II**

Potencjał ok. 30 tys. t/r  
 Produkcja surfaktantów anionowych

**Plany Inwestycyjne:**

• rozbudowa i modernizacja instalacji technologicznych

lata 2017-2019, wartość 1,2 mln zł

• rozbudowa bazy magazynowej, w celu zapewnienia odpowiedniej elastyczności sprzedaży przy wzroście asortymentu sprzedaży (zbiorniki magazynowe kwasoodporne)

lata 2019 - 2020, wartość 3,5 mln zł

**Formułacje Przemysłowe**

Potencjał 7 tys. t/r  
 Produkcja surfaktantów kationowych, formułacji przemysłowych i innych

**Plany Inwestycyjne:**

• modernizacja instalacji reaktora oraz bazy magazynowej

rok 2019, wartość 2,9 mln zł

**Etoksylacja I**

Potencjał ok. 40 tys. t/r  
 Produkcja surfaktantów niejonowych i amfoterycznych

**Plany Inwestycyjne:**

• budowa instalacji do produkcji glicynianów i instalacji do produkcji oksalkilatów wysokomolekulowych

lata 2017-2018, wartość 14,1 mln zł; wzrost zdolności produkcyjnych o 15 tys. t/r

Realizacja inwestycji umożliwi zaspokojenie większego zapotrzebowania klientów na wyroby produkowane przez Spółkę, wprowadzenie do oferty nowych wyrobów oraz budowanie potencjału do dalszego rozwoju produkcyjnego Spółki.  
 • przebudowa i modernizacja obiektów budowlanych oraz instalacji technologicznych, aparatów i urządzeń produkcyjnych

lata 2017-2019, wartość 2,3 mln zł

• wymiana rozdzielni i systemu zasilania elektrycznego oraz uzupełnienie i modernizacja wyposażenia aparatury kontrolno-pomiarowej

lata 2019-2020, wartość 6,1 mln zł



**O nas**

Kim jesteśmy  
 PCC EXOL SA w Polsce  
 PCC EXOL SA na świecie  
 Członkostwo w organizacjach  
 Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
 Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
 Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
 Łańcuch Wartości  
 Nasze Produkty  
 Transport  
 Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
 Polityka Antykorupcyjna  
 Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
 Energia  
 Emisje  
 Woda  
 Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
 Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
 Zatrudnienie  
 Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
 Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
 Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
 Łańcuch Dostaw  
 Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

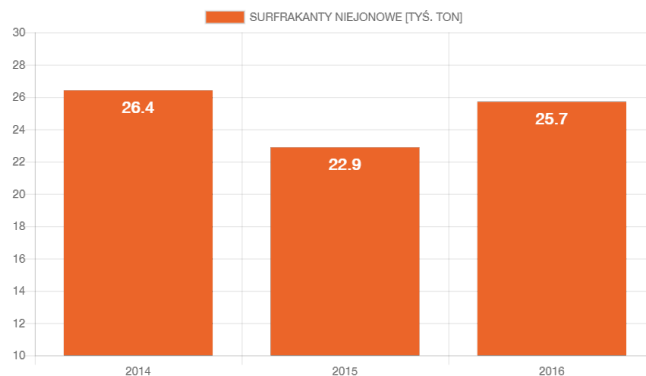
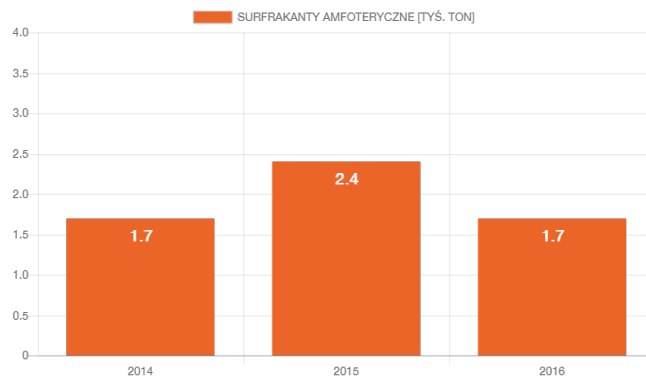
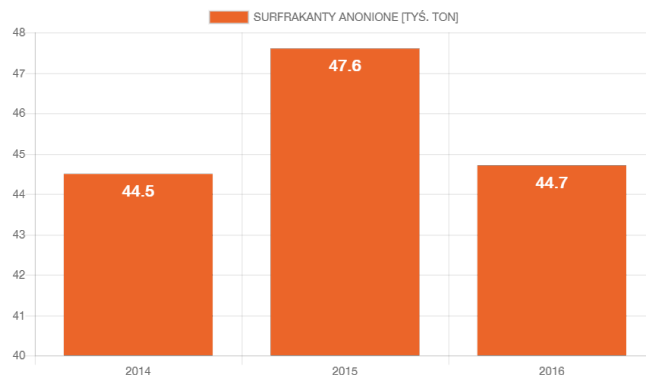
Nasze Relacje  
 Działania Społeczne



RAPORT  
 SPOŁECZNY 2016

# PCC EXOL SA w Polsce

## SPRZEDAŻ SURFAKTANTÓW W LATACH 2014-2016



## PODSUMOWANIE GŁÓWNYCH POZYCJI FINANSOWYCH

Spółka PCC EXOL SA, rok 2016 zamknęła rekordowym wynikiem, osiągając zysk netto na poziomie 24,6 mln zł (wzrost o 73,1% r/r) oraz zysk EBITDA na poziomie 43,1 mln zł (wzrost o 19,4% r/r). Jednocześnie Spółka zrealizowała przychody ze sprzedaży na poziomie 455,5 mln zł (wzrost o 7,7% r/r) oraz marżę na sprzedaży na poziomie 14,5%, która była wyższa o 0,6 p.p. w odniesieniu do 2015 roku.

W 2016 roku Spółka wygenerowała rentowność ROA na poziomie 4,8%, (wzrost o 1,9 p.p.) oraz wysoką rentowność ROE na poziomie 10,2% (wzrost o 3,9 p.p.).

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# PCC EXOL SA w Polsce

TABELA ROKU FINANSOWEGO (W TYŚ. ZŁ)	2015	2016
Przychody	422 752	455 464
Koszty:		
– pozostałe koszty	6 288	7 079
– świadczenia pracownicze	15 109	20 608
Zysk netto	14 224	24 621

\*szczegółowy Raport Finansowy za 2016 rok dostępny jest na stronie internetowej [www.pcc-exol.eu](http://www.pcc-exol.eu)

## OŚ CZASU

1967	Rozpoczyna się produkcja pierwszych niejonowych środków powierzchniowo czynnych (etoksylatów), jako środków pomocniczych do zastosowań przemysłowych.
1989	Następuje uruchomienie instalacji do produkcji anionowych środków powierzchniowo czynnych (siarczanowanych).
2002	Zakłady Chemiczne „Rokita” SA pozyskują nowego inwestora strategicznego – PCC SE.
2008	Następuje oficjalne otwarcie drugiej instalacji siarczanowania, czterokrotnie zwiększającej zdolności produkcyjne anionowych środków powierzchniowo czynnych. Powstaje Spółka PCC EXOL SA.
2011	Zostaje zakończona inwestycja w budowę instalacji niejonowych środków powierzchniowo czynnych w Płocku. PCC EXOL SA rozpoczyna regularną produkcję etoksylatów w drugiej lokalizacji na terenie Polski. Kompleks Środków Powierzchniowo Czynnych (KA) zostaje wyodrębniony z PCC Rokita SA i wniesiony aportem do Spółki PCC EXOL SA.
2012	PCC EXOL SA debiutuje na rynku podstawowym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie. Spółka dołączyła do grona 435 spółek notowanych na głównym parkiecie, będąc jednocześnie 11 debiutantem giełdowym w 2012 roku. Powstaje Grupa Kapitałowa PCC EXOL.
2013	W struktury firmy zostaje włączona amerykańska spółka PCC Chemax Inc., która prowadzi działalność w obszarze surfaktantów specjalistycznych dla różnych gałęzi przemysłu (branża rafineryjno-wydobywcza, obróbka metalu, branża budowlana, włókiennictwo i wiele innych). Dzięki nabyciu amerykańskiego producenta o ugruntowanej pozycji na rynku USA, PCC EXOL SA rozwija swoją działalność w obszarze R&D (badania i rozwój), poszerza ofertę o specjalistyczne produkty, rozpoczyna sprzedaż na nowych międzynarodowych rynkach.
2015	Ukończono rozbudowę nowej instalacji do produkcji betain, zwiększając moce produkcyjne Spółki o 10 tys. ton rocznie. Następuje dalszy rozwój grupy kapitałowej PCC EXOL. W jej struktury zostaje włączona firma Tensis Sp. z o.o. Pozwala to m.in. na dywersyfikację portfolio produktowego, obejmującego specjalistyczne substancje i formułacje chemiczne dla różnych gałęzi przemysłu.
2016	Następuje połączenie Spółek PCC EXOL SA oraz Tensis Sp. z o.o., co pozwala na osiągnięcie synergii działań operacyjnych, organizacyjnych, i kosztowych. Spółka otrzymuje zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej na terenie podstrefy Brzeg Dolny należącej do Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej. Rozpoczyna się realizacja inwestycji w zakresie wytwarzania glicynianów i oksalkilatów wysokomolowych. Produkty te są używane do produkcji środków czystości i kosmetyków.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# PCC EXOL SA na świecie

## GRUPA KAPITAŁOWA PCC SE

Należymy do międzynarodowej Grupy Kapitałowej PCC SE, której łączne przychody ze sprzedaży w 2016 roku wyniosły 571,7 mln €\*. Siedzibą PCC SE jest miasto Duisburg-Homburg w Niemczech, gdzie z poziomu centrali ustalana jest ogólna strategia dla wszystkich Spółek w strukturze Grupy Kapitałowej. Podejmując odpowiednie decyzje inwestycyjne, PCC SE stwarza warunki do dynamicznego rozwoju podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej.

\*dane na podstawie pierwszego skonsolidowanego sprawozdania finansowego



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

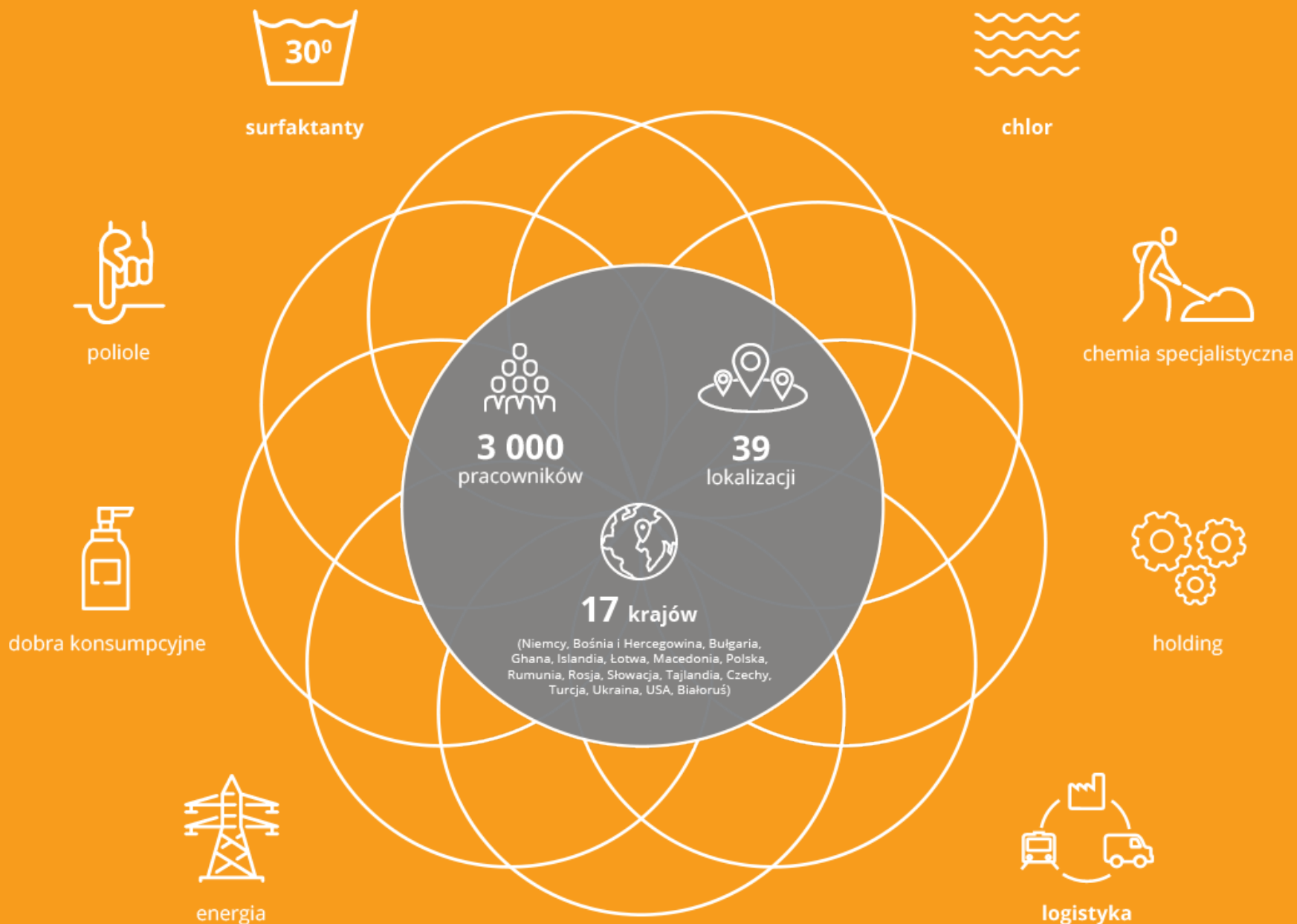
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# PCC EXOL SA na świecie

## DZIAŁALNOŚĆ PCC SE



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

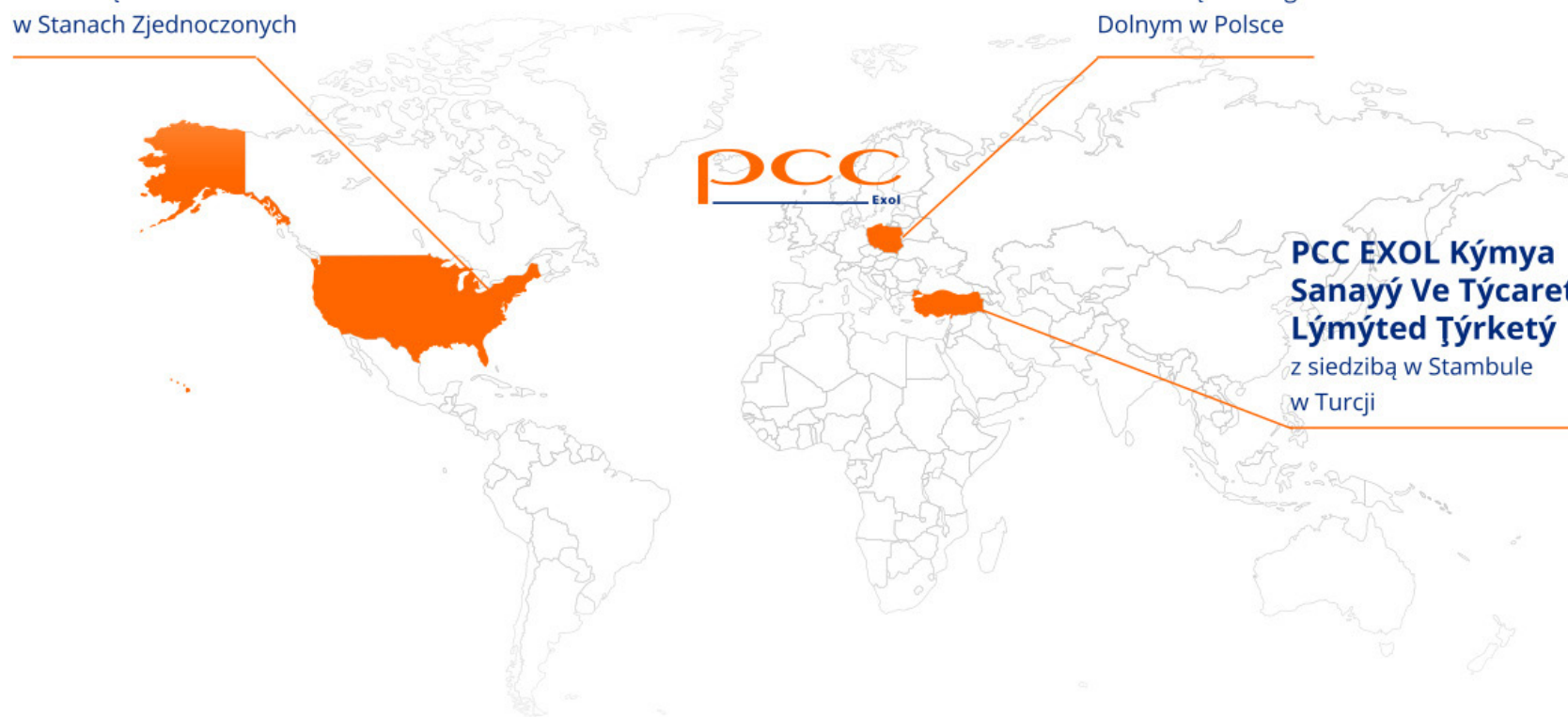
# PCC EXOL SA na świecie

## Grupa Kapitałowa PCC EXOL SA

**PCC Chemax Inc.**  
z siedzibą w Piedmont  
w Stanach Zjednoczonych

**PCC EXOL SA**  
z siedzibą w Brzegu  
Dolnym w Polsce

**PCC EXOL Kýmıya  
Sanayı Ve Tıccaret  
Límited Tırketı**  
z siedzibą w Stambule  
w Turcji



Na dzień publikacji raportu PCC EXOL SA jest podmiotem dominującym wobec czterech spółek zależnych i tworzy wraz z nimi Grupę Kapitałową PCC EXOL.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# PCC EXOL SA na świecie

Struktura Grupy Kapitałowej PCC EXOL na dzień publikacji raportu



W 2016 roku Grupa PCC EXOL osiągnęła zysk netto w wysokości 21,4 mln zł, odnotowała poziom przychodów 540 mln zł oraz EBITDA 42 mln.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# PCC EXOL SA na świecie

## Grupa PCC SE na Świecie G4-8



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Członkostwo w organizacjach

## DEKLARACJE I INICJATYWY



### UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Będąc sygnatariuszem UN Global Compact realizujemy 10 zasad Zrównoważonego Rozwoju na rzecz ochrony środowiska, respektowania praw człowieka i przeciwdziałania korupcji.



### KARTA RÓŻNORODNOŚCI

Będąc sygnatariuszem Karty Różnorodności promujemy różnicowanie, jako pozytywny czynnik rozwoju naszej organizacji i przeciwdziałamy dyskryminacji w miejscu pracy. Mierzymy i analizujemy aspekty związane z różnorodnością, głównie w odniesieniu do płci i wieku.



### KOMISJA DS. ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Jako członek Komisji ds. Zrównoważonego Rozwoju działającej przy Polskiej Izbie Przemysłu Chemicznego, podczas II Kongresu Polskiej Chemii w 2015 roku, podpisaliśmy deklarację dotyczącą działań na rzecz zrównoważonej produkcji i konsumpcji w branży chemicznej.



### RESPONSIBLE CARE

Jesteśmy realizatorem Programu Responsible Care, w ramach którego zobowiązaliśmy się do aktywnych działań na rzecz ochrony środowiska, monitorowania i realizacji celów środowiskowych oraz raportowania wskaźników programowych.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
■ Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Członkostwo w organizacjach

## ORGANIZACJE I STOWARZYSZENIA



### EUROPEAN COMMITTEE OF ORGANIC SURFACTANTS AND THEIR INTERMEDIATES

Będąc członkiem europejskiej organizacji CESIO, prowadzimy otwarty dialog z innymi producentami surfaktantów. Dzięki temu współuczestniczymy w kreowaniu trendów i wyzwań zrównoważonej produkcji w branży chemicznej.



### EUROPEAN CHEMICAL INDUSTRY COUNCIL

Należąc do europejskiej organizacji CEFIC, tworzymy koalicję producentów chemii. Dzięki temu przyczyniamy się do transformacji ówczesnej gospodarki, gdzie wspólnie z innymi członkami wzmacniamy zrównoważone podstawy przemysłu chemicznego sprzyjające konkurencyjności, innowacjom i odpowiedzialnej produkcji.



### CARBON DISCLOSURE PROJECT

Uczestnicząc w międzynarodowej inicjatywie środowiskowej Carbon Disclosure Project, przeciwdziałamy zmianom klimatycznym. Celem naszej Spółki jest ograniczenie emisji CO<sub>2</sub> o 15% do roku 2020.

## CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH

Udział w krajowych i międzynarodowych inicjatywach oraz członkostwo w organizacjach działających na rzecz zrównoważonego rozwoju, jest dla nas nobilitacją i motywacją do wdrażania dobrych praktyk w zakresie odpowiedzialnego zarządzania naszą organizacją.

Jako czołowy producent surfaktantów w Polsce, należymy do wielu międzynarodowych organizacji i stowarzyszeń, które zrzeszają największe firmy chemiczne na całym świecie.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Członkostwo w organizacjach

## ORGANIZACJE I STOWARZYSZENIA



### ROUNDTABLE ON SUSTAINABLE PALM OIL

Należąc do grona certyfikowanych członków organizacji RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) aktywnie wspieramy zrównoważoną gospodarkę olejem palmowym na świecie.



### ECOVADIS

Raportując działania na międzynarodowej platformie EcoVadis, osiągnęliśmy złoty poziom Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Jesteśmy jednym z nielicznych polskich przedsiębiorstw, które dokonały kompleksowej samooceny w ramach działalności CSR.



### GOOD MANUFACTURING PRACTICES

W 2014 roku jako pierwsza firma w Polsce wdrożyliśmy certyfikowany system Dobrych Praktyk Produkcyjnych (GMP), zgodny z wytycznymi Europejskiej Federacji ds. Surowców Kosmetycznych. Federacyjny certyfikat, to wiarygodny i obiektywny dowód wysokiej jakości wyrobów dla producentów kosmetyków na całym świecie.



### CZyste PIĘKNO

Jesteśmy członkiem Polskiego Stowarzyszenia Producentów Kosmetyków i Detergentów "Czyste Piękno". Działania organizacji oparte są na współpracy w celu promocji postępu naukowego, ekonomicznego oraz społecznego. Jednym z kluczowych celów organizacji jest poprawa warunków zdrowotnych i bytowych społeczeństw, w zgodzie ze światowymi trendami zrównoważonej produkcji i konsumpcji.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nagrody i wyróżnienia

## ZŁOTY POZIOM ODPOWIEDZIALNOŚCI

Otrzymaliśmy Złoty Poziom Odpowiedzialności Biznesu, przyznawany przez międzynarodową platformę EcoVadis, za działania w ramach Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Złoty poziom jest istotnym i niezwykle prestiżowym wyróżnieniem, które potwierdza stały rozwój i osiągnięcia w obszarach dotyczących środowiska, zatrudnienia, uczciwych praktyk biznesowych oraz łańcucha dostaw.

## KRYSTAŁOWY POZIOM W RANKINGU ODPOWIEDZIALNYCH FIRM 2017

Zajęliśmy 6 miejsce na poziomie kryształowym w XI zestawieniu największych spółek w Polsce, ocenianych pod kątem jakości zarządzania społeczną odpowiedzialnością biznesu. Znaleźliśmy się wśród grona takich firm jak BASF Polska, L'Oreal Polska, czy Grupa Azoty. Nasza Spółka pojawiła się w klasyfikacji firm pod kątem odpowiedzialnych innowacji z procentem maksymalnej liczby punktów na poziomie 60, a w klasyfikacji firm pod kątem zrównoważonego rozwoju z liczbą punktów na poziomie 70.

## SREBRNY LISTEK CSR

Po raz szósty tygodnik POLITYKA wspólnie z firmą doradczą Deloitte przeprowadzili wśród największych polskich firm ankietę na temat społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) i zrównoważonego rozwoju. Jej analiza – podobnie jak w poprzednich latach – pozwoliła wyłonić trzy grupy firm, którym przyznane zostały Złote, Srebrne lub Białe Listki CSR. Jako jedni z nielicznych otrzymaliśmy SREBRNY LISTEK. W tegorocznym zestawieniu wzięło udział 111 przedsiębiorstw.

## LAUR EKSPERTA

Przystępując do ogólnopolskiego konkursu i programu doradztwa konsumenckiego, którego celem jest wyróżnianie najlepszych produktów, marek i usług dostępnych na polskim rynku, zdobyliśmy prestiżowy znak jakości „Laur Eksperta” dla produktu Rosulfan A. Potwierdza on, że strategia Spółki w zakresie produktów specjalistycznych przynosi efekty i jest dostrzegana przez zewnętrzne kapituły konkursowe.

## LAUR INNOWACYJNOŚCI

Jeden z naszych produktów – Rosulfan A, otrzymał wyróżnienie w konkursie „Laur Eksperta” w kategorii „Najlepszy Produkt Innowacyjny”. Celem konkursu jest promocja nowoczesnych produktów, technologii i usług.

## ETYCZNA FIRMA

Jako firma działająca na rzecz kultury organizacyjnej opartej o etykę, zostaliśmy po raz kolejny nagrodzeni tytułem Etycznej Firmy przyznawanym przez magazyn Puls Biznesu.

## LAUREAT PLEBISCYTU EKO-INSPIRACJA 2016 W KATEGORII PRODUKT

W Plebiscycie Eko-Inspiracja 2016 w kategorii „Produkt”, zostaliśmy laureatami, zgłaszając do konkursu produkt Rosulfan A, który jest innowacyjnym, ekologicznym i przyjaznym dla zdrowia składnikiem w formulacjach wyrobów kosmetycznych takich jak szampony, mydła w płynie czy żele pod prysznic.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe


## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Wizja i strategia



Dzięki naszemu zaangażowaniu i pasji tworzenia sprawiamy, że surfaktanty są wszechobecne. Wyznaczają trendy nowoczesnego stylu i poprawiają jakość życia.

Kreujemy świat surfaktantów, tworzymy innowacje i działamy odpowiedzialnie. Dzięki naszemu zaangażowaniu i pasji tworzenia sprawiamy, że surfaktanty są wszechobecne. Wyznaczają trendy nowoczesnego stylu życia i kreują przyszłość. To ta część świata chemii, która zawsze otacza nas ze wszystkich stron.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze wartości

Zrównoważony rozwój stanowi integralną część kultury biznesowej Grupy PCC. Wyzwania, które stawiają przed nami globalne trendy gospodarcze i społeczne powodują, że wyzwalamy w sobie to, co dziś najbardziej wartościowe.



czynnikiem długookresowego sukcesu Spółki. Kreuje nasz wizerunek, przyczyniając się nie tylko do zwiększenia potencjału zysków, ale promuje wartości dotyczące symbiozy ze środowiskiem naturalnym i odpowiedzialności wobec społeczności w których działamy.

## Waldemar Preussner

Przewodniczący Rady Nadzorczej  
PCC EXOL SA

*Innowacje chemiczne, elastyczność produkcji, odpowiedzialny transport i zrównoważona energia to walory, które łączymy w jeden organizm. Dziś Grupa PCC, którą współtworzy 3 tysiące pracowników, otwiera się na szanse i wyzwania jakie niesie ze sobą XXI wiek. Poszukujemy nisz rynkowych i orientujemy się na zmiany. Nie boimy się trudnych tematów, lecz podchodzimy do nich z ciekawością i zapałem. To co nowe, wyzwala w nas chęć poznania, uwalnia wyobraźnię i kreatywność. Doskonałym przykładem takiego podejścia jest Spółka PCC EXOL, która rozwija się w sposób dynamiczny i zrównoważony. W dobie nasilonej konkurencji na rynku surfaktantów, myślenie zorientowane na odpowiedzialny biznes to konieczność. Chcemy inwestować, rozwijać się i tworzyć nowe produkty w sposób zrównoważony. Dążąc do osiągnięcia harmonii w zakresie realizacji celów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych, nawiązujemy otwarty dialog z interesariuszami. Identyfikujemy ich potrzeby nie tylko w kontekście ekonomicznym. Takie działanie jest bowiem*

Tworzenie zrównoważonej chemii stanowi kluczowy cel strategiczny naszej Spółki, który konsekwentnie realizujemy w oparciu o szereg wartości definiujących naszą tożsamość oraz wyznaczających kierunek podejmowanych przez nas działań. Będąc Spółką o globalnym zasięgu, propagujemy również ideę, aby przestrzeganie elementarnych wartości było także nadrzędnym działaniem naszych wszystkich interesariuszy. Tylko wspólne podejmowanie inicjatyw, które oparte są na wzajemnym zaufaniu i szacunku, pozwala na skuteczne i efektywne realizowanie założeń wynikających z definicji Zrównoważonego Rozwoju i Społecznej Odpowiedzialności Biznesu.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze wartości



## ROZWÓJ PRZEZ INNOWACJE

wdrażamy nowoczesne technologie  
poszukujemy nowych zastosowań dla naszych produktów  
opracowujemy nowe rozwiązania z myślą o naszych klientach



## PASJA TWORZENIA

naszą pracę wykonujemy z pasją  
zadowolenie klientów wzmacnia w nas kreatywność  
jesteśmy otwarci na nowe pomysły i śmiało projekty



## UCZCIWOŚĆ I TRANSPARENTNOŚĆ

działamy w sposób uczciwy i przejrzysty  
postępujemy zgodnie z obowiązującym prawem  
respektujemy różnorodność wszystkich naszych interesariuszy



## ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

promujemy różnorodność w organizacji  
dbamy o środowisko i jego zasoby  
wspieramy lokalną społeczność



## BEZPIECZEŃSTWO

dbamy o bezpieczeństwo w miejscu pracy  
identyfikujemy ryzyka i przeciwdziałamy potencjalnym zagrożeniom  
stosujemy dobre praktyki w zakresie jakości i bezpieczeństwa naszych produktów



## STAŁE DOSKONALENIE

uzupełniamy wiedzę i dzielimy się nią z naszymi współpracownikami  
poznajemy najnowsze trendy i uczestniczymy w ich tworzeniu  
chętnie korzystamy z wiedzy i doświadczenia naszych interesariuszy



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju

## DZIAŁANIA NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



*Decydującego znaczenia w przemyśle chemicznym nabiera dziś właściwe wykorzystywanie potencjału branż specjalistycznych oraz innowacyjna i zrównoważona gospodarka surowcowa w całym łańcuchu dostaw.*

*Jako spółka chemiczna, śledzimy światowe trendy i staramy się implementować je, zarówno w bieżącej działalności, jak i w długofalowej strategii. Identyfikujemy potrzeby różnych gałęzi przemysłu, poszukując nisz rynkowych adekwatnych do zaznaczających się trendów oraz projektujemy i wdrażamy rozwiązania przyjazne środowisku. Taki proces nie jest łatwy, gdyż wymaga zdecydowanego odejścia od tradycyjnego modelu portfela produktów w stronę bardziej zaawansowanych i innowacyjnych rozwiązań.*

*Zaznaczające się trendy w przemyśle chemicznym wykazują różne kierunki działalności rynkowej i technologicznej. Istnieje szereg czynników, które nadal będą miały zdecydowany wpływ na zmiany rynku surowców i produktów chemicznych. Jako producent surfaktantów jesteśmy świadomi, że globalny przemysł chemiczny dostosowuje się do rynku w sposób kompleksowy. Oznacza to większe skupienie uwagi na zmieniających się potrzebach konsumentów, którzy są coraz bardziej świadomi globalnych problemów ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.*

### Beata Gruś

Menadżer Marketingu i Zrównoważonego Rozwoju Pełnomocnik Zarządu ds. CSR  
PCC EXOL SA

Nasza Polityka Zrównoważonego Rozwoju i Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, uwzględnia długofalową strategię biznesową nie tylko w aspektach ekonomicznych, ale również środowiskowych, społecznych i etycznych.

Nasze cele obejmują dążenie do równowagi pomiędzy ekonomiczną opłacalnością biznesu a szeroko pojętym interesem społecznym i odpowiedzialnym zarządzaniem organizacją. Jedną z kluczowych kwestii w odpowiedzialnym zarządzaniu stała się komunikacja z naszymi wszystkimi interesariuszami. Uważamy bowiem, że efektywny dialog umożliwia skuteczną identyfikację dalszych kierunków działań Spółki w drodze do realizacji idei Zrównoważonego Rozwoju.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju

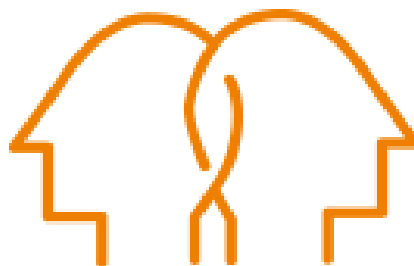
Polityka Zrównoważonego Rozwoju i Społecznej Odpowiedzialności Biznesu realizowana jest w naszej Spółce w 4 podstawowych filarach:



rynek



organizacja



społeczeństwo



środowisko

Nadzór nad prawidłową realizacją przyjętych zobowiązań pełni powołany w tym celu zespół, podlegający bezpośrednio Zarządowi Spółki.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju

## WYTYCZNE POLITYKI ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU I SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU

### RYNEK

- Przestrzeganie zasad ładu korporacyjnego oraz obowiązującego prawa
- Poszanowanie zwyczajów i kultury interesariuszy
- Respektowanie regulacji prawnych obowiązujących w regionach geograficznych, w których prowadzimy działalność
- Realizacja celów biznesowych w sposób uczciwy i transparentny
- Działanie zgodnie z zasadami wolnej konkurencji
- Promocja etycznych standardów współpracy i przeciwdziałania korupcji
- Respektowanie zasad przyjętej Karty Różnorodności
- Zapewnienie wysokiej jakości i bezpieczeństwa produktów
- Zarządzanie ryzykiem poprzez stosowanie odpowiednich regulacji, narzędzi i metod

## WYTYCZNE POLITYKI ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU I SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU

### ORGANIZACJA

- Zapewnienie bezpiecznych warunków pracy pracownikom oraz podwykonawcom
- Identyfikowanie ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy
- Edukowanie w zakresie BHP
- Respektowanie praw pracowników wynikających z Kodeksu Pracy, Statutu Spółki oraz innych regulacji prawnych i regulaminów
- Przestrzeganie zasad Kodeksu Postępowania PCC EXOL SA
- Respektowanie zasad przyjętej Karty Różnorodności, w tym praw człowieka
- Prowadzenie otwartej komunikacji z pracownikami i interesariuszami
- Zapewnienie równych szans rozwoju zawodowego
- Promowanie równowagi pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym
- Sprawiedliwe traktowanie pracowników na wszystkich szczeblach organizacyjnych

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju

## WYTYCZNE POLITYKI ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU I SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU

### SPOŁECZEŃSTWO

- Propagowanie członkostwa w krajowych i międzynarodowych organizacjach i programach w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju
- Uczestnictwo w inicjatywach i kampaniach społecznych
- Wspieranie akcji, kampanii i programów społecznych
- Promowanie wolontariatu pracowniczego
- Prowadzenie dialogu ze społecznością lokalną
- Uczestnictwo w radach programowych, komisjach i zespołach działających na rzecz Społecznej Odpowiedzialności Biznesu

## WYTYCZNE POLITYKI ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU I SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU

### ŚRODOWISKO

- Przestrzeganie obowiązujących uregulowań prawnych, dyrektyw i norm w zakresie ochrony środowiska
- Minimalizowanie szkodliwego wpływu na środowisko naturalne poprzez:
  - racjonalne zużycie energii elektrycznej i ciepłej, wody, papieru
  - monitoring i redukcję emisji gazów cieplarnianych
  - racjonalną gospodarkę odpadami
  - monitoring jakości ścieków oraz ich racjonalne przekazywanie
- Propagowanie edukacji ekologicznej oraz promowanie działań na rzecz ochrony środowiska
- Wspieranie akcji i projektów środowiskowych
- Rozwijanie współpracy z interesariuszami stosującymi proekologiczne rozwiązania, respektującymi wszelkie regulacje prawne i zasady etyki
- Wspieranie organizacji działających na rzecz ochrony środowiska i uczestnictwo w ich działaniach

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze cele

Planowanie długoterminowych celów w naszej Spółce jest ściśle związane z wytycznymi wynikającymi z przyjętej Polityki Zrównoważonego Rozwoju i Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Rozwój naszej działalności oraz wytyczne zdefiniowanej idei Zrównoważonego Rozwoju przenikają się wzajemnie, budując nowe podejście do zarządzania.

## DŁUGOTERMINOWE CELE

### Utrzymanie pozycji lidera

2016 rok

Stale zmierzamy do utrzymania pozycji lidera na rynkach Europy Środkowo-Wschodniej i Wschodniej oraz do dalszego rozwoju poprzez ekspansję na rynki Bliskiego Wschodu, Afryki oraz Azji.

Utrzymujemy pozycję czołowego producenta surfaktantów na rynku Europy Środkowo-Wschodniej.

### Ekspansja na nowe rynki

2016 rok

W trakcie analizowania nowych perspektyw, PCC EXOL SA kieruje się takimi kryteriami jak dywersyfikacja produktowa, aplikacyjna i geograficzna.

Umocniliśmy pozycję lidera zwiększając przychody 26,4% w stosunku do roku 2015.

### Intensywny rozwój

2016 rok

Rozwijamy produkcję specjalistycznych surfaktantów do aplikacji przemysłowych oraz intensyfikujemy ich sprzedaż na nowych rynkach.

Udział surfaktantów specjalistycznych w portfolio produktowym został utrzymany na poziomie podobnym do roku 2015.

### Zwiększanie marż

2016 rok

Sukcesywne zwiększanie marż w portfolio produktów specjalistycznych i masowych.

Wypracowaliśmy istotny wzrost marży na poziomie 14,5% r/r, co przełożyło się na wzrost zysku na działalności operacyjnej o 13,7 mln zł.

### Inwestycje w nowe zdolności produkcyjne

2016 rok

Sukcesywne zwiększanie mocy produkcyjnych umożliwiających rozwój obecnego portfolio produktowego Spółki.

Zwiększyliśmy nasze moce produkcyjne o 17 tys. ton

### Rozwój bazy badawczo-rozwojowej

2016 rok

Zwiększamy potencjał rozwojowy Spółki w zakresie możliwości i tempa opracowywania oraz wdrażania nowych produktów.

Wdrożyliśmy 32 produkty dla różnych branż przemysłowych

### Odpowiedzialne wytwarzanie produktów

2016 rok

Wytwarzanie produktów, zgodnie z wszelkimi normami prawnymi, ekonomicznymi, etycznymi, środowiskowymi i społecznymi.

Stale utrzymujemy szereg standardów, które przyczyniają się do podwyższania jakości wytwarzania naszych produktów, w tym GMP wg EFfCI, RSPO, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 i inne

### Zwiększanie poziomu zadowolenia klienta

2016 rok

Intensyfikacja działań, zmierzająca do zwiększania poziomu zadowolenia klienta.

Pozytywnie przeszliśmy audyty klienckie, które potwierdziły spełnienie przyjętych standardów w obszarze jakości, środowiska, bezpieczeństwa i etyki.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze cele

## ŚWIATOWE CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

W roku 2015 Państwa członkowskie ONZ ustanowiły Agendę na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030 określającą nowe cele w 17 obszarach związanych z zrównoważoną produkcją i konsumpcją. Będąc członkiem UN Global Compact zobowiązaliśmy się do stałego dostosowywania naszych praktyk biznesowych do realizacji postanowień Agendy ONZ.

## NASZE CELE NA ROK 2017



Utrzymanie pozycji czołowego producenta surfaktantów na rynku Europy Środkowo-Wschodniej i Wschodniej



Zwiększenie produkcji surfaktantów specjalistycznych w portfolio produktowym na poziomie wyższym w stosunku do roku ubiegłego



Utrzymanie obecnych standardów oraz wdrażanie nowych, w celu podwyższania jakości naszych produktów



Wypracowanie istotnego wzrostu marży w stosunku do roku ubiegłego



Wdrożenie nowych produktów dla różnych branż przemysłowych



Zwiększenie mocy produkcyjnych



Utrzymywanie wysokich standardów w obszarze ochrony środowiska, bezpieczeństwa i etyki, zapewniających pozytywne wyniki audytów klienckich

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Nasz Biznes

Zdobywając nowe rynki oraz odkrywając nieznane dotąd obszary biznesu, promujemy zrównoważoną chemię, zorientowaną na racjonalne wykorzystanie zasobów oraz dbałość o środowisko.

Ciągle dążymy do wzrostu wartości naszej Spółki, efektywnie wykorzystując potencjał, innowacje oraz zasoby. Utrzymujemy mocną pozycję czołowego producenta surfaktantów w Polsce oraz Europie Środkowo-Wschodniej i Wschodniej. Zdobywamy nowe rynki oraz odkrywamy nieznane dotąd obszary biznesu. Promujemy zrównoważoną chemię zorientowaną na racjonalne wykorzystanie zasobów i dbałość o środowisko.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zarządzanie w Spółce

Nasze relacje biznesowe oparte są na wzajemnym zrozumieniu i wspólnym podejmowaniu działań z uwzględnieniem poszanowania zasad etyki oraz ochrony środowiska.



*Będąc Spółką o zasięgu globalnym, współpracując z wieloma międzynarodowymi koncernami, kładziemy nacisk na przestrzeganie przez interesariuszy przyjętych zasad Polityki Zrównoważonego Rozwoju i Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Nasze relacje opieramy na wzajemnym zrozumieniu i prowadzeniu biznesu w sposób etyczny z uwzględnieniem obszarów związanych z ochroną środowiska i odpowiedzialnością za społeczność w których działamy.*

**Tugba Özcelik**

Specjalista ds. sprzedaży PCC EXOL SA

Jako spółka akcyjna, jesteśmy zobligowani do stosowania zasad zawartych w dokumencie "Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW" (Giełda Papierów Wartościowych). Celem tych praktyk jest umacnianie transparentności spółek giełdowych, poprawa jakości komunikacji z inwestorami, wzmocnienie ochrony praw akcjonariuszy także w kwestiach nie regulowanych przez prawo, a przy tym nie stwarzanie obciążeń dla spółek giełdowych, nie równoważonych korzyściami wynikającymi z potrzeb rynku. Dlatego też Dobre Praktyki dotyczą wyłącznie dziedzin, w których ich stosowanie może wpływać korzystnie na rynkową wycenę przedsiębiorstw, a przez to obniżyć koszt pozyskiwania kapitału.

Szczegółowe informacje dotyczące ładu korporacyjnego dostępne są na stronie internetowej PCC EXOL SA

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

■ Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zarządzanie w Spółce

## WSPARCIE ZARZĄDZANIA W SPÓŁCE

Wsparciem w zarządzaniu procesami w PCC EXOL SA są wdrożone systemy, które w oparciu o zdefiniowane wytyczne wyznaczają sposób działania oraz pozwalają na optymalizację procesów w poszczególnych obszarach działalności Spółki takich jak np. produkcja, sprzedaż, planowanie, logistyka, zakup surowców czy zapewnienie jakości.

## Najważniejsze systemy zarządzania wdrożone w PCC EXOL SA:

- System Zarządzania Jakością według ISO 9001:2008
- System Zarządzania Środowiskowego według ISO 14001:2004
- System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według OHSAS 18001
- System Dobrych Praktyk Produkcyjnych GMP (Good Manufacturing Practice) według wytycznych GMP EFfCI
- System RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)
- System Zarządzania Responsible Care

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



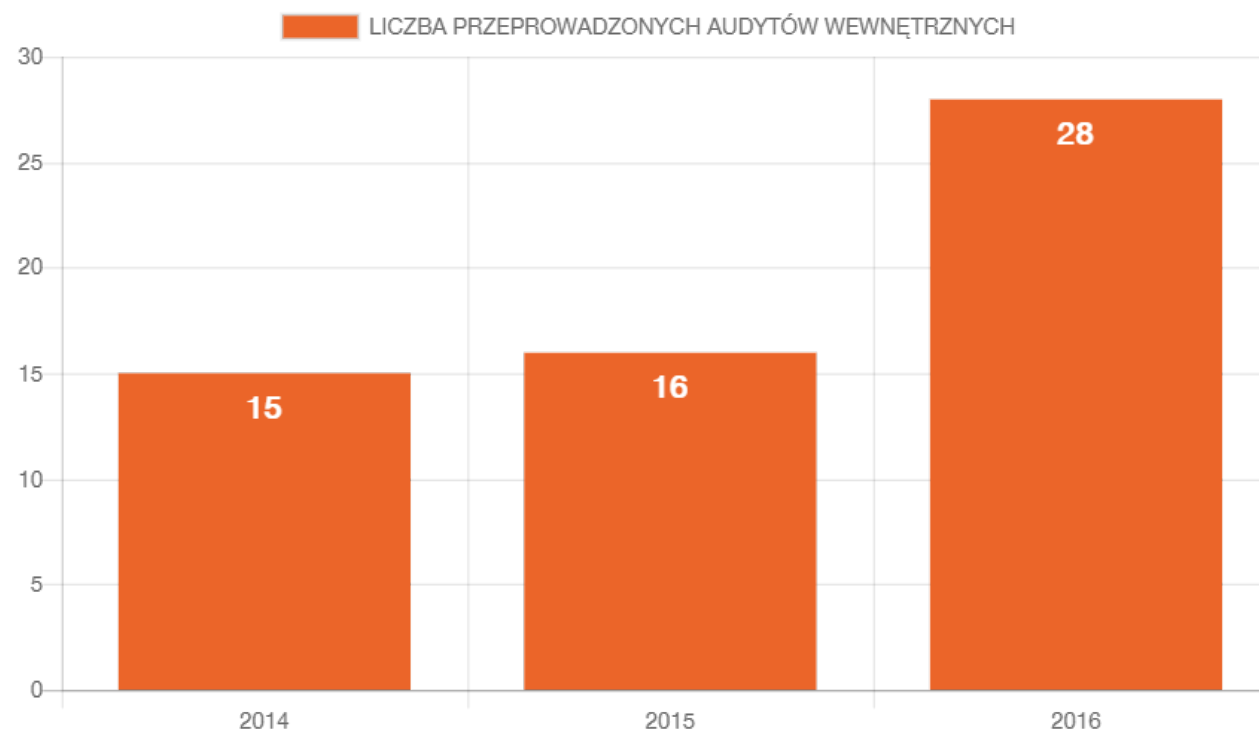
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zarządzanie w Spółce

## AUDYTY WEWNĘTRZNE

W ramach wdrożonych systemów zarządzania, powołano zespół Audytorów wewnętrznych. Odpowiada on za prowadzenie audytów pozwalających na określenie stopnia spełnienia wytycznych zawartych w instrukcjach, procedurach oraz innych dokumentach zgodnych z normami poszczególnych systemów zarządzania.

Audyty odbywają się w regularnych odstępach czasu, zgodnie z zatwierdzonym, rocznym harmonogramem. W wyniku przeprowadzanych audytów, przygotowywane są raporty, które stanowią podstawę do podejmowania działań korygujących oraz doskonalących w obszarach, które były poddane badaniu.



Sukcesywnie zwiększamy liczbę audytów w poszczególnych jednostkach organizacyjnych naszej Spółki.

Zwiększona ilość audytów wewnętrznych w 2016 roku wynikała z przygotowywania Spółki do certyfikacji na zgodność z normą OHSAS 18001. Pozwoliło to nam dostrzec obszary stanowiące istotne elementy procesu doskonalenia oraz wdrożyć plan działania w tym zakresie.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



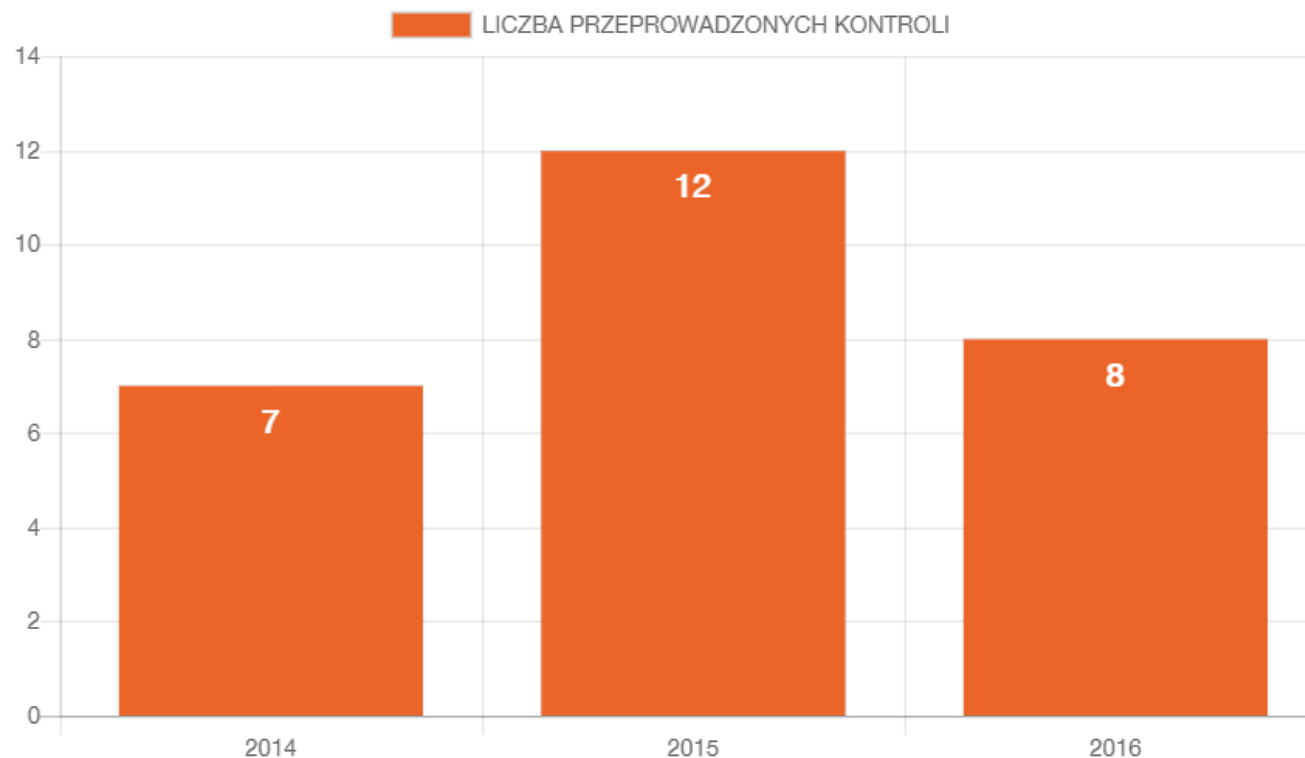
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zarządzanie w Spółce

## AUDYTY ZEWNĘTRZNE

Utrzymywanie certyfikowanych systemów zarządzania obliguje naszą Spółkę do corocznego realizowania audytów trzeciej strony. Są to najczęściej audyty certyfikujące prowadzone przez niezależne organizacje zewnętrzne. Potwierdzają one wdrożenie i stosowanie przyjętych w Spółce międzynarodowych wytycznych i krajowych norm.

W PCC EXOL SA realizowane są również audyty drugiej strony przeprowadzane przez strony zainteresowane funkcjonowaniem naszej Spółki, w których wykazujemy otwartą postawę wobec naszych interesariuszy. Celem tych audytów jest często kwalifikacja naszej Spółki jako wiarygodnego i rzetelnego dostawcy wyrobów chemicznych.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zarządzanie w Spółce

## INSTYTUCJE PAŃSTWOWE I JEDNOSTKI KONTROLUJĄCE

Specyfika branży chemicznej, w jakiej funkcjonuje PCC EXOL SA, warunkuje prowadzenie rzetelnego i transparentnego dialogu z administracją państwową. Raportowanie, kontrole oraz inspekcje wspierają działania dotyczące monitorowania jakości świadczonych usług, poziomu bezpieczeństwa oraz skutków oddziaływania na środowisko. Większość zagadnień formułowanych w trakcie prowadzenia działań kontrolnych dotyczy bezpieczeństwa i zdrowia pracowników, zapewnienia jakości, bezpieczeństwa produktów, ochrony środowiska, respektowania praw pracowniczych oraz bezpieczeństwa procesowego. Udzielanie wyjaśnień odbywa się zarówno w formie ustnej, podczas bezpośrednich wizyt jednostek kontrolnych, jak również w formie pisemnej, w odpowiedzi na kierowane do Spółki pisma zewnętrzne.

W 2016 roku przeprowadzono w Spółce 8 kontroli, których wyniki nie wykazały niezgodności i zastrzeżeń.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

■ Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Zarządzanie w Spółce

## ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Działalność, którą prowadzimy wiąże się z szeregiem ryzyk, wśród których zidentyfikowaliśmy ryzyka operacyjne, finansowe, biznesowe, ryzyka związane z sytuacją makroekonomiczną, polityczne, prawne, środowiskowe oraz reputacyjne. Monitorujemy ryzyka, a ich analiza jest ściśle powiązana z systemem kontroli wewnętrznych. Kompleksowe podejście do analizy ryzyk, pozwala na podjęcie kroków w celu minimalizowania wystąpienia nieoczekiwanych zdarzeń.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zarządzanie w Spółce

Najważniejsze ryzyka związane z prowadzoną przez nas działalnością zostały opisane w Łańcuchu Wartości Spółki.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Delegowanie odpowiedzialności w obszarach ekonomicznych, środowiskowych oraz społecznych odbywa się poprzez:

- Nadawanie przez Zarząd pełnomocnictw do reprezentowania Spółki w poszczególnych kwestiach na podstawie przyjętej Uchwały
- Rozszerzanie obowiązków służbowych, wpisanych do Kart Stanowiska Pracy

Organem Zarządzającym Spółki jest Zarząd

Organem nadzorującym Zarząd jest Rada Nadzorcza

Kwestie ekonomiczne leżą w gestii Dyrektora Finansowego, podlegającego bezpośrednio Prezesowi Zarządu

Kwestie środowiskowe oraz społeczne leżą w gestii Pełnomocnika ds. CSR oraz Zrównoważonego Rozwoju oraz Pełnomocnikowi ds. Systemów Zarządzania.  
Pełnomocnicy podlegają bezpośrednio Prezesowi Zarządu.

## ZASADA PRZEZORNOŚCI

Stosowanie zasady przezorności w prowadzonej przez nas działalności operacyjnej pozwala na szybkie reagowanie w obliczu możliwego zagrożenia zdrowia ludzkiego oraz zagrożenia skażeniem środowiska. W każdym przypadku, gdzie nie można dokonać pełnej oceny zagrożenia, wykorzystanie tej zasady pozwala na wdrożenie działań minimalizujących skutki istniejących zagrożeń.

G4-14

Więcej na temat stosowania metody przezorności piszemy w dziale Wpływ na środowisko oraz Bezpieczeństwo i higiena pracy.

Skuteczne i transparentne zarządzanie łańcuchem wartości w Spółce, stanowi kluczowy element w przyjętej idei zrównoważonego rozwoju. Wynika to w głównej mierze z faktu, że prowadzona przez nas działalność stanowi wyspecjalizowany i złożony profil w produkcji surfaktantów. Przy współpracy z naszymi interesariuszami, podejmujemy działania mające na celu promowanie zrównoważonej chemii, identyfikując ryzyka i ich wpływ na gospodarkę, środowisko oraz społeczeństwo. Zrozumienie tych relacji pozwala nam określić mocne i słabe strony naszej organizacji.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Wartości

## BADANIA I ROZWÓJ



### Wpływ ekonomiczny

- Opracowujemy oraz wdrażamy innowacyjne linie produktowe surfaktantów
- Szukamy nowych zastosowań dla naszych produktów, wspierając tym samym rozwój przemysłu chemicznego
- Kreujemy popyt na nowe i wysoce specjalistyczne rozwiązania



### Wpływ środowiskowy

- Opracowujemy produkty przyjazne środowisku, o wysokiej biodegradowalności
- Optymalizujemy technologię projektową, ograniczając zużycie mediów oraz minimalizując emisje w fazie projektowania
- Zaopatrujemy się w surowce ze zrównoważonych źródeł oraz pochodzenia naturalnego



### Wpływ społeczny

- Sukcesywnie zwiększamy zatrudnienie, rozwijając dział R&D
- Wpływamy na wzrost gospodarczy, wdrażając nowe technologie
- Opracowujemy produkty z uwzględnieniem wszystkich aspektów ekonomicznych, społecznych, środowiskowych i BHP

## Ryzyka

- Brak dostępności wyspecjalizowanych surowców na obecnym rynku
- Niepowodzenia oraz konieczność powtarzania prób w procesie opracowywania nowatorskich projektów
- Nieprzewidziane błędy i konsekwencje podczas wdrażania innowacyjnych rozwiązań

## Odpowiedzialność

- Współpracujemy z wieloma jednostkami badawczymi i naukowymi, opracowując produkty bezpieczne dla ludzi i środowiska
- Edukujemy oraz szkolimy zespoły w dziale R&D
- Przestrzegamy wymagań prawnych w procesie projektowania i rozwoju naszych produktów



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Wartości

## ZAKUPY I SUROWCE



### Wpływ ekonomiczny

- Współpracujemy z lokalnymi i krajowymi producentami, wspierając gospodarkę kraju
- Podnosimy rangę ekonomiczną kraju poprzez realizację zakupów surowców od międzynarodowych dostawców
- Wspieramy rozwój ekonomiczny krajów rozwijających się poprzez realizację zakupów surowców od dostawców z uboższych regionów świata



### Wpływ środowiskowy

- Korzystamy z surowców naturalnych, biodegradowalnych o potwierdzonym pochodzeniu
- Korzystamy z bezpośredniej obecności dostawców, umożliwiając przesył kluczowych surowców bez wykorzystania środków transportu
- Dokonujemy zakupów w sposób odpowiedzialny, kierując się dodatkowymi kryteriami oceny zakupowanych surowców



### Wpływ społeczny

- Preferujemy dostawców propagujących zasady Kodeksu Etycznego, przestrzegających praw człowieka oraz przeciwdziałających korupcji
- Wspieramy rozwój społeczny krajów rozwijających się poprzez nawiązywanie kontaktów handlowych
- Minimalizujemy uciążliwość naszych dostaw, korzystając z transportu intermodalnego

## Ryzyka

- Wyczerpanie źródeł surowcowych
- Uzależnienie od dostawców w związku z ograniczoną ich ilością
- Nieprzestrzeganie przez dostawców regulacji wynikających z umów
- Zdarzenia losowe, mogące wpływać na terminowość realizacji zamówień
- Wahanie na rynku walut, zmiany koniunktury oraz wahania cen surowców
- Wprowadzanie barier celnych na surowce spoza Unii Europejskiej

## Odpowiedzialność

- Sporządzamy umowy uwzględniając regulacje dotyczące zasad etycznych, w tym praw człowieka, bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska
- Dokonujemy weryfikacji i oceny dostawców według przyjętych kryteriów
- Weryfikujemy bezpieczeństwo surowców
- Poszukujemy alternatywnych źródeł dostaw

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Wartości

## PRODUKCJA



### Wpływ ekonomiczny

- Wspieramy rozwój ekonomiczny regionu, realizując planowane inwestycje
- Opłacamy podatki zasilając budżet lokalnego samorządu
- Optymalizujemy procesy technologiczne ograniczając zużycie surowców i mediów



### Wpływ środowiskowy

- Minimalizujemy negatywny wpływ na środowisko poprzez optymalizację emisji gazów cieplarnianych, zużycia mediów oraz surowców naturalnych
- Modernizujemy nasze instalacje, uwzględniając wskaźniki poprawiające zużycie energii elektrycznej oraz mediów
- Optymalizujemy procesy produkcyjne, wykorzystując ich potencjał prośrodowiskowy



### Wpływ społeczny

- Zatrudniamy lokalnych pracowników
- Wykorzystujemy nowoczesne technologie, warunkujące bezpieczne warunki pracy
- Utrzymujemy wysokie standardy produkcji, wpływające na zadowolenie naszych interesariuszy

## Ryzyka

- Awarie produkcyjne
- Zmiana prawodawstwa w obszarze korzystania ze środowiska i bezpieczeństwa
- Konflikty interesów w relacji Spółka a społeczność lokalna
- Niekontrolowane zanieczyszczenia środowiska
- Choroby zawodowe
- Pracownicze spory zbiorowe

## Odpowiedzialność

- Monitorujemy procesy produkcyjne przy pomocy dedykowanych systemów informatycznych
- Nadzorujemy miejsca magazynowania substancji niebezpiecznych
- Wdrażamy dedykowane procedury bezpieczeństwa na wszystkich szczeblach organizacyjnych oraz technologicznych
- Utrzymujemy i doskonalimy systemy zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i energią
- Przestrzegamy norm i regulacji wynikających z prawodawstwa

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Wartości

## LOGISTYKA I TRANSPORT



### Wpływ ekonomiczny

- Wspieramy lokalnie firmy transportowe
- Korzystamy z transportu intermodalnego w obrębie Grupy PCC
- Kwalifikujemy i oceniamy dostawców usług transportowych według przyjętych kryteriów



### Wpływ środowiskowy

- Optymalizujemy trasy transportu, minimalizując oddziaływanie na środowisko
- Korzystamy z transportu intermodalnego, ograniczając transport drogowy
- Współpracujemy z odpowiedzialnymi i świadomymi dostawcami usług transportowych



### Wpływ społeczny

- Angażujemy lokalne firmy przyczyniając się do rozwoju lokalnej przedsiębiorczości
- Korzystamy z transportu intermodalnego, ograniczając uciążliwość oraz natężenie ruchu drogowego
- Współpracujemy z odpowiedzialnymi i świadomymi dostawcami usług transportowych

## Ryzyka

- Skażenie środowiska, pożar lub utrata zdrowia i życia w wyniku wypadku drogowego, kolejowego lub morskiego, związanego z przewozem substancji niebezpiecznych
- Nieprzestrzeganie przez dostawców usług transportowych regulacji wynikających z umów
- Zdarzenia losowe, mogące wpływać na terminowość realizacji zamówień

## Odpowiedzialność

- Optymalizujemy trasy przewozu materiałów niebezpiecznych
- Weryfikujemy wykorzystywany transport w kontekście spełnienia norm prawnych, bezpieczeństwa oraz jakości świadczonych usług
- Sporządzamy umowy uwzględniając regulacje dotyczące zasad etycznych, w tym praw człowieka, bezpieczeństwa oraz ochrony środowiska

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Wartości

## SPRZEDAŻ I RYNEK



### Wpływ ekonomiczny

- Wpływamy na PKB i wzrost gospodarczy
- Wspieramy rozwój lokalnej przedsiębiorczości, angażując krajowe firmy w procesy dystrybucyjne
- Rozwijamy działalność produkcyjną, wdrażając innowacyjne rozwiązania produktowe



### Wpływ środowiskowy

- Produkujemy surfaktanty charakteryzujące się wysoką biodegradowalnością
- Preferujemy sprzedaż w autocysternach i kontenerach, zmniejszając ilość opakowań oraz redukując związany z ich przewozem transport
- Udzielamy wsparcia posprzedażowego, decydując niejednokrotnie o sposobach utylizacji niewykorzystanych produktów



### Wpływ społeczny

- Szerokie spektrum wykorzystywania naszych produktów w wielu gałęziach przemysłu, umożliwia produkcję wyrobów gotowych stosowanym w codziennym życiu
- Wytwarzamy nasze produkty w zgodzie z przyjętymi standardami i normami
- Realizujemy założenia współpracy handlowej w oparciu o idee zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu

## Ryzyka

- Negatywna zmiana wyników sprzedażowych, spowodowana silną konkurencją
- Wprowadzenie drastycznych zmian w regulacjach prawnych dotyczących ochrony konkurencji oraz etyki
- Naruszenia praw ochrony konkurencji oraz zasad etyki przez inne firmy działające w branży chemicznej
- Wprowadzenie barier celnych
- Możliwość wystąpienia działań korupcyjnych

## Odpowiedzialność

- Współpracujemy z naszymi interesariuszami w kwestiach przestrzegania zasad etyki, uczciwej konkurencji oraz Polityki Antykorupcyjnej
- Jesteśmy sygnatariuszami inicjatyw i programów propagujących kwestie etyki, praw człowieka i ochrony środowiska
- Stosujemy zasadę „wartość ponad ilość”

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Wartości

## KONSUMPCJA



### Wpływ ekonomiczny

- Obniżamy koszty oferując innowacyjne produkty chemiczne stosowane jako substancje pomocnicze i reagenty w procesach produkcyjnych, w różnych gałęziach przemysłu
- Optymalizujemy zastosowania surfaktantów wpływając w znaczący sposób na jakość i skuteczność produktu ostatecznego
- Współpracujemy z naszymi interesariuszami w celu wymiany doświadczeń



### Wpływ środowiskowy

- Zwiększamy wydajność surfaktantów poprzez produkcję koncentratów chemicznych
- Dostarczamy pełną dokumentację definiującą wpływ produktu na środowisko
- Wspieramy naszych interesariuszy w racjonalnym wykorzystaniu produktów w aplikacjach przemysłowych



### Wpływ społeczny

- Dzięki naszym produktom możliwe jest wytwarzanie bezpiecznych i bardziej ekonomicznych wyrobów gotowych codziennego użytku (mydła w płynie, szampony, płyny do płukania tkanin, detergenty i inne)
- Wywieramy znaczący wpływ na bardziej ekonomiczne wykorzystanie detergentów i środków higieny osobistej przez naszych interesariuszy

## Ryzyka

- Negatywny wpływ na zdrowie oraz środowisko w wyniku nieprzestrzegania przez konsumentów właściwych zasad użytkowania, transportowania oraz przechowywania produkowanych przez nas substancji
- Utrata zaufania klientów
- Przeniesienie działań biznesowych naszych klientów do konkurencji

## Odpowiedzialność

- Komunikujemy wszystkie zagrożenia wynikające z wykorzystywania naszych produktów
- Prowadzimy pełną dokumentację techniczną produktów, uregulowaną przepisami prawa
- Stosujemy właściwe oznakowanie na wszystkich oferowanych przez nas produktach
- Posiadamy rzetelny system reklamacji



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
■ Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

Surfaktanty, czyli inaczej środki powierzchniowo czynne, to specjalistyczne produkty chemiczne wykorzystywane w wielu branżach przemysłowych na całym świecie. W zdecydowanej większości wszystko, co nas otacza zawiera je w swoim składzie lub powstaje przy ich udziale. Powinniśmy mieć na uwadze ich obecność używając ulubionych kosmetyków, biorąc kąpiel lub prysznic, zmywając naczynia czy robiąc pranie. Bardzo często odgrywają kluczową rolę w procesach wytwarzania dóbr codziennego użytku.

Produkowane przez nas surfaktanty możemy podzielić na:



anionowe



niejonowe



kationowe



amfoteryczne

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
■ Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

Surfaktanty, czyli inaczej środki powierzchniowo czynne, to specjalistyczne produkty chemiczne wykorzystywane w wielu branżach przemysłowych na całym świecie. W zdecydowanej większości wszystko, co nas otacza zawiera je w swoim składzie lub powstaje przy ich udziale. Powinniśmy mieć na uwadze ich obecność używając ulubionych kosmetyków, biorąc kąpiel lub prysznic, zmywając naczynia czy robiąc pranie. Bardzo często odgrywają kluczową rolę w procesach wytwarzania dóbr codziennego użytku.

## Najważniejsze funkcje surfaktantów to:



myjąco-piorące  
(usuwanie  
zanieczyszczeń)



zwilżające (zwiększenie  
rozpuszczalności cieczy)



dyspergujące  
(rozdrabnianie większych  
cząstek substancji na  
mniejsze)



pianotwórcze (zdolność  
wytwarzania piany)



antypienne (redukcja  
piany)



solubilizujące  
(zwiększanie  
rozpuszczalności  
substancji)



emulgujące (np. łączenie  
oleju z wodą)



deemulgujące (np.  
separacja wody od oleju)

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości

■ Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

Multifunkcjonalność surfaktantów sprawia, że mają one zastosowanie w wielu gałęziach przemysłu. Dzięki temu, są wszechobecne.

## CZY WIESZ ŻE...

Naturalne odpowiedniki surfaktantów odnajdziemy w ciele człowieka?

Pokryte są nimi pęcherzyki płucne, dzięki czemu nie skleją się i ułatwiają nam oddychanie.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

Zajmujemy dominującą pozycję na rynku surfaktantów w Polsce. Jesteśmy również wiodącym producentem w Europie Środkowo-Wschodniej i Wschodniej. Oferujemy ponad 300 różnych produktów i formułacji przemysłowych, znajdujących zastosowanie m.in. w następujących branżach:



środki higieny osobistej i  
kosmetyki



detergenty



czyszczenie i mycie  
przemysłowe



tworzywa sztuczne



farby, lakiery i kleje



obróbka metalu



przemysł budowlany



przemysł wydobywczy  
i wiertniczy



przemysł celulozowo-  
papierniczy



przemysł włókienniczy i  
garbarski



przemysł agrochemiczny

Produkujemy i wdrażamy innowacyjne surfaktanty specjalistyczne, analizując trendy konsumenckie i eko-społeczne, uwzględniając zmieniające się trendy oraz przyjętą ideę zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu. Wymaga to odejścia od tradycyjnego modelu rozwoju oferty produktowej w stronę bardziej zaawansowanych oraz innowacyjnych rozwiązań.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



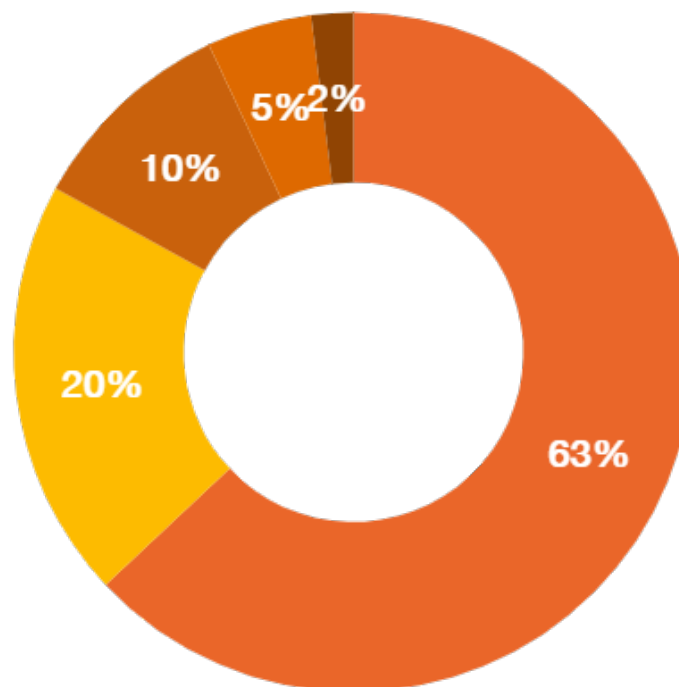
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

## PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY WEDŁUG PODZIAŁU GEOGRAFICZNEGO

### PROCENT PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY WEDŁUG PODZIAŁU GEOGRAFICZNEGO

■ POLSKA
 ■ EUROPA ZACHODNIA
 ■ EUROPA ŚRODKOWA I WSCHODNIA
 ■ BLISKI WSCHÓD I AFRYKA
 ■ AMERYKA PÓŁNOCNA I RESZTA ŚWIATA



W chwili obecnej główny obszar działalności handlowej naszej Spółki, ze względu na podział geograficzny, obejmuje obszar Polski oraz kraje Europy, Azji, Ameryki i reszty świata. Najwięksi odbiorcy wytwarzanych przez PCC EXOL SA surfaktantów, działają na rynku Europy Zachodniej, głównie w Niemczech, Holandii oraz we Włoszech. Regiony Bliskiego Wschodu i Afryki oraz Reszty Świata odpowiadały łącznie za 7% wartości sprzedaży zagranicznej w tym okresie.

Na rynkach europejskich odnotowaliśmy znaczny wzrost przychodów ze sprzedaży w stosunku do ubiegłego roku.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

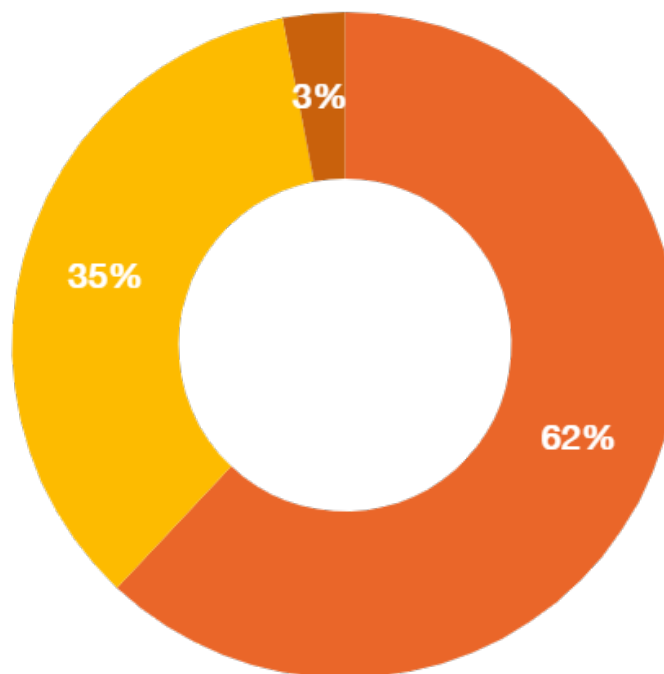


# Nasze Produkty

Oferta Spółki obejmuje substancje o zróżnicowanej budowie chemicznej, wśród których wyróżniamy surfaktanty anionowe, niejonowe i amfoteryczne. W obrębie portfolio produktowego znajdują się obecnie również nowe surfaktanty z grupy kationowych środków powierzchniowo czynnych, wykorzystywane głównie do wytwarzania specjalistycznych formułacji chemicznych.

## PROCENT PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY SURFAKTANÓW WEDŁUG GRUP PRODUKTOWYCH

■ SURFAKTANY ANIONIOWE ■ SURFAKTANY NIEJONOWE ■ SURFAKTANY AMFOTERYCZNE



Rok 2016 zamknęliśmy rekordowym wynikiem finansowym, osiągając zysk netto na poziomie 24,6 mln zł (wzrost o 73,1% r/r) oraz zysk EBITDA na poziomie 43,1 mln zł (wzrost o 19,4% r/r). Jednocześnie zrealizowaliśmy przychody ze sprzedaży na poziomie 455,5 mln zł (wzrost o 7,7% r/r) oraz marżę na sprzedaży na poziomie 14,5%, która była wyższa o 0,6 % w porównaniu do roku 2015.

Uzyskane wyniki w 2016 roku są rezultatem wysokiej marży na sprzedaży, którą osiągnęliśmy m.in. dzięki korzystnej sytuacji na rynku surowców, zwłaszcza w dwóch pierwszych kwartałach 2016 r.

Począwszy od pierwszego kwartału 2016 roku, PCC EXOL SA prezentuje swoje wyroby w oparciu o zastosowania branżowe. W związku z tym, oferowane produkty można podzielić na dwie główne grupy: surfaktanty dedykowane do produkcji kosmetyków i detergentów oraz surfaktanty przeznaczone do zastosowań przemysłowych.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
■ Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

## Surfaktanty do zastosowań w detergentach i kosmetykach

Surfaktanty przeznaczone na rynek detergentów i kosmetyków to przede wszystkim wyroby o charakterze masowym, które ze względu na właściwości myjąco-czyszczące mają zastosowanie w produktach chemii gospodarczej (proszki i płyny piorące, płyny do mycia naczyń i inne) oraz w środkach higieny osobistej (szampony, żele pod prysznic, płyny do kąpieli, mydła w płynie i inne).

Właściwości istotne dla tej grupy produktów to przede wszystkim usuwanie zabrudzeń (funkcja detergencyjna), doskonała pianotwórczość i zwilżalność oraz wysoka biodegradowalność. Nie mniej ważne są właściwości zmiękczające czy kondycjonujące tj. takie, które pozostawiają warstwę ochronną na skórze i w związku z tym stosowane są głównie w produkcji płynów do naczyń i środków higieny osobistej.

W 2016 roku sprzedaż surfaktantów do zastosowań w kosmetykach i detergentach osiągnęła wartość 246,0 mln zł, odnotowując spadek o 2,7% w odniesieniu do roku ubiegłego. Jest to efekt realizowania strategii, polegającej na zastępowaniu niskomargżowych produktów masowych, produktami specjalistycznymi o wysokiej rentowności i mniejszych wolumenach sprzedaży.

## W grupie surfaktantów stosowanych w detergentach i kosmetykach możemy wyróżnić trzy główne grupy produktowe:

- **Sulforokanole**, które stanowią największą grupę anionowych środków powierzchniowo czynnych produkowanych przez Spółkę. Są one składnikami środków myjących, czyszczących, piorących oraz wyrobów kosmetycznych
- **Kwas ABS**, stanowiący składnik ciekłych i proszkowych środków myjących, czyszczących i piorących
- **ABSNa** (sól sodowa kwasu alkilobenzenosulfonowego), który jest składnikiem detergentów piorących

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości

 Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

## Surfaktanty do zastosowań przemysłowych

Surfaktanty do zastosowań przemysłowych to grupa produktów specjalistycznych, stosowanych jako składniki formułacji przemysłowych. Produkty te są również wykorzystywane w różnych branżach przemysłowych zarówno jako płyny funkcyjne w procesach technologicznych, jak i reagenty w procesach wytwórczych. Surfaktanty specjalistyczne usprawniają wiele procesów technologicznych, ograniczając np. zużycie energii lub poprawiając wydajność maszyn i urządzeń mechanicznych. Wykorzystywane zarówno jako komponenty do produkcji półwyrobów i produktów gotowych.

Dzięki działaniom w zakresie rozwoju wyrobów przeznaczonych do zastosowań przemysłowych, zamknęliśmy rok 2016 wzrostem sprzedaży w ramach tej grupy surfaktantów o 25,8 mln zł (tj. o 26,4%) w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego. Z roku na rok obserwujemy sukcesywny wzrost udziału tej grupy produktów w przychodach. Jest to rezultat skutecznego realizowania strategii zakładającej rozwój produktów specjalistycznych.

W grupie surfaktantów do zastosowań przemysłowych możemy wyróżnić trzy największe grupy produktowe:

- **Rokanole**, stanowiące największą grupę produktów, wśród związków niejonowych produkowanych przez Spółkę, a wykorzystanie zróżnicowanych technologii wytwarzania tej grupy produktów, pozwala na dobranie produktów do konkretnej funkcji aplikacyjnej np. przemysł tekstylny, produkty dla przemysłu metalurgicznego
- **Rokanole LP**, stosowane jako składniki detergentów do zmywarek czy profesjonalnych środków czyszczących
- **Rokafenole**, wykorzystywane w produkcji agrochemikaliów, farb i lakierów, lubrykantów, płynów funkcyjnych i hydraulicznych, a także w przemyśle wydobywczym i wielu innych.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
■ Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty



## NASZA PRODUKCJA

Swoją działalność produkcyjną prowadzimy w dwóch lokalizacjach, w Brzegu Dolnym i Płocku.

Procesy produkcyjne odbywają się na sześciu instalacjach:

- Etoksylacja I
- Etoksylacja II (w tym instalacja do produkcji surfaktantów amfoterycznych – betain)
- Siarczanowane I
- Siarczanowane II
- Formulacje przemysłowe

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
■ Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

## Instalacja Etoksytacji

Instalacja Etoksytacji I powstała w latach 60 ubiegłego wieku, na podstawie projektu i technologii Nadodrzańskich Zakładów Przemysłu Organicznego „Rokita” i jest najstarszą instalacją Spółki. W skład infrastruktury produkcyjnej wchodzi różnej wielkości reaktory, co pozwala na wytwarzanie szerokiego asortymentu produktów. Wytwórnia obejmuje instalacje etoksytacji, alkanoloamidów oraz betain, o łącznej zdolności produkcyjnej około 40 tys. t/r (w zależności od asortymentu).

W kwietniu 2011 roku, oddana do użytku została instalacja Etoksytacji II w Płocku, która jest przeznaczona do produkcji najwyższej jakości produktów specjalistycznych. Jej elastyczność pozwala na otrzymywanie szerokiego portfolio surfaktantów w zależności od potrzeb odbiorców. Zdolność produkcyjna instalacji sięga 30 tys. t/rok, z możliwością rozbudowy do 60 tys. t/rok.

Obie instalacje etoksytacji umożliwiają produkcję surfaktantów niejonowych, które stanowią zarówno wyroby gotowe dedykowane naszym klientom, jak również półprodukty w celu dalszego przetwarzania na instalacjach siarczanowania.

## Instalacja Siarczanowanych

Instalacja Siarczanowane I powstała w roku 1989. Jej zdolności produkcyjne wynoszą 10 tys. t/r i przeznaczona jest do produkcji surfaktantów anionowych. W roku 2015 przeprowadzona została kompleksowa modernizacja obiektu.

W 2008 roku została oddana do użytku nowa instalacja Siarczanowane II, o trzykrotnie większej zdolności produkcyjnej od instalacji Siarczanowane I. Zdolności produkcyjne wytwórni wynoszą 30 tys. t/r i wykorzystywane są głównie do produkcji surfaktantów masowych.

## Formulacje przemysłowe

Instalacja Formulacji przemysłowych powstała w drugiej połowie lat 70-tych. Jej zdolności produkcyjne wynoszą około 7 tys. t/r, w zależności od produkowanego asortymentu. Przeznaczona jest do produkcji surfaktantów kationowych, formulacji przemysłowych i innych, w zależności od potrzeb produkcyjnych Spółki.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości

 Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Produkty

## DZIAŁ BADAŃ I ROZWOJU

W celu spełnienia wymagań rynkowych, dział badań i rozwoju naszej Spółki, co roku opracowuje nowe produkty i formułacje, wykorzystując potencjał swoich specjalistów oraz technologów, a także posiadaną infrastrukturę, w tym rezerwę zdolności produkcyjnych instalacji. Konsekwentnie wprowadza nowe, zaawansowane technologicznie wyroby, w oparciu o aktualne trendy i potrzeby klientów. Jest to możliwe dzięki konsekwentnej, intensywnej współpracy z odbiorcami na poziomie technicznym oraz ciągłej rozbudowie działu badawczo-rozwojowego.

Dział badań i rozwoju dysponuje przestronnymi, nowoczesnymi laboratoriami o powierzchni blisko 400 m<sup>2</sup>, które obejmują pracownię aplikacyjną, analityczną i technologiczną. Laboratoria, obok standardowej infrastruktury, wyposażane są w profesjonalny sprzęt badawczy, umożliwiający dobór rozwiązań zgodnie z bardzo specyficznymi wymaganiami klientów branż przemysłowych.

Poprzez doradztwo w zakresie aplikacji produktów u naszych klientów oraz wykorzystywanie różnych rozwiązań technologicznych w odniesieniu do ich wymagań, dział badań i rozwoju jest również wsparciem Działu Handlowego Spółki oraz Działu Marketingu Produktowego Spółki.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Transport

W kompleksowym podejściu do przyjętej idei zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu w PCC EXOL SA, ważne miejsce zajmuje zrównoważony łańcuch dostaw. Dla PCC EXOL SA, który jest obecny na wielu międzynarodowych rynkach, stał się on niezbędnym i integralnym elementem prowadzenia odpowiedzialnego biznesu.

Będąc zarówno zleceniodawcą zakupu towarów i usług, jak również dostawcą substancji chemicznych dla innych podmiotów, jesteśmy świadomi znaczenia wysokich standardów w całym łańcuchu wartości. Stale doskonalimy swoje standardy postępowania.

Transport produkowanych przez nas wyrobów odbywa się głównie za pomocą transportu drogowego, gdzie największą liczbę stanowią autocysterny. Zakwalifikowanie części naszych produktów jako te, podlegające międzynarodowej konwencji ADR\*, warunkują uczestnictwo z poziomu Grupy PCC w Systemie Pomocy w Transporcie Materiałów Niebezpiecznych (SPOT), którego celem jest pomoc przy usuwaniu skutków awarii mogących wystąpić podczas transportu.

Poza transportem samochodowym korzystamy również z transportu kolejowego oraz morskiego. Transport ten jest znaczący w obszarze tras pozaeuropejskich, ale również w przypadkach przewozu niektórych surowców, dla których transport drogowy byłby ekonomicznie nieuzasadniony lub wiązałby się ze zwiększeniem ryzyka zagrożenia samego transportu (materiały niebezpieczne).

\*ADR – (Accord Européen Relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route) to międzynarodowa konwencja dotycząca drogowego przewozu towarów i ładunków



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

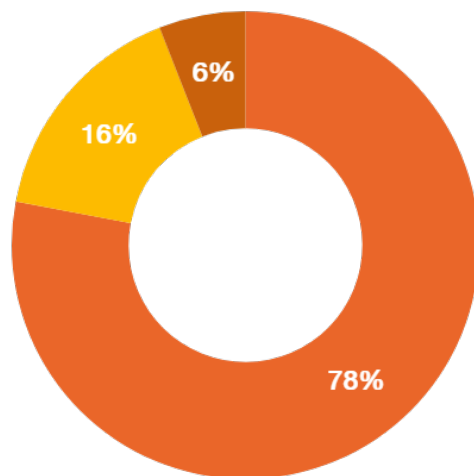


RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Transport

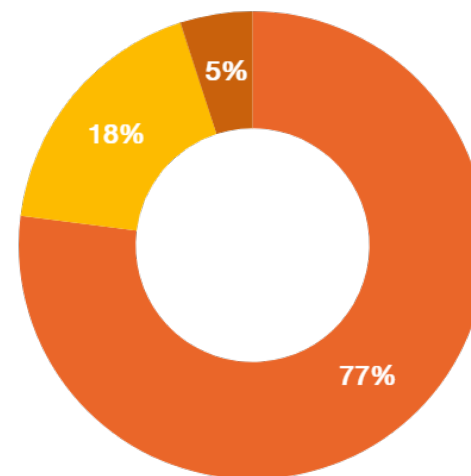
RODZAJ TRANSPORTU WYKORZYSTYWANEGO  
DO PRZEWOZU OSÓB SPÓŁKI W 2015 ROKU

INTERMODALNY AUTOCYSTERNY POZOSTAŁE



RODZAJ TRANSPORTU WYKORZYSTYWANEGO  
DO PRZEWOZU OSÓB SPÓŁKI W 2016 ROKU

INTERMODALNY AUTOCYSTERNY POZOSTAŁE



Stale unowocześniana baza narzędzi informatycznych i systemowych pozwala na optymalizację procesu zarządzania transportem i zwiększanie zakresu kontroli.

Przyczynia się także do wzrostu poziomu bezpieczeństwa procesowego i środowiskowego, zmniejszania liczby reklamacji oraz zmniejszania kosztów związanych z transportem.

W 2016 roku nie odnotowaliśmy wypadków podczas transportu, które mogłyby stanowić zagrożenie dla środowiska naturalnego.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Transport

Wszystkich naszych podwykonawców, świadczących usługi transportowe, zobowiązujemy do przestrzegania określonych wymagań zawartych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług, czy zleceniu transportowym. Realizacja zakupu usług transportowych odbywa się za pośrednictwem platformy logistycznej, przy udziale pracowników działu logistyki i planowania. Pozwala to na zawieranie przejrzystych transakcji oraz optymalizację przewozów, co z kolei przekłada się na oszczędności finansowe oraz korzyści środowiskowe.

Będąc Spółką zorientowaną na świadome przestrzeganie standardów społecznych, ekologicznych i etycznych, realizujemy jeden z celów, jakim jest propagowanie wprowadzonych standardów zarówno wśród pracowników, jak również wszystkich pozostałych interesariuszy. W związku z tym wdrożyliśmy i opublikowaliśmy Kodeks Etyczny Dostawców, który określa ramy wymaganych standardów postępowania.

Opiera się on na 3 podstawowych filarach:

- uczciwości i transparentności w prowadzeniu biznesu
- bezpieczeństwie, ochronie zdrowia i środowiska
- prawach człowieka

Flota samochodów osobowych naszej Spółki, złożona jest z ekonomicznych modeli o niskiej emisji spalin, bazujących na wyspecjalizowanych procedurach związanych z recyklingiem odpadów pochodzących z eksploatacji samochodów.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
■ Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Inwestycje

Plany inwestycyjne naszej Spółki obejmują kontynuację rozpoczętych projektów inwestycyjnych w zakresie wzrostu wolumenów produktów specjalistycznych, poprawiania ich rentowności oraz realizacji nowych przedsięwzięć. Poprzez realizowane inwestycje konsekwentnie zwiększamy moce produkcyjne naszych instalacji. Plan inwestycyjny na lata 2017–2020 obejmuje projekty o łącznej wartości około 36,5 mln zł.

## ETOKSYLACJA I

### POTENCJAŁ OK. 40 TYS. T/R

Produkuje surfaktanty niejonowe i amfoteryczne

#### Plany inwestycyjne:

- Budowa instalacji do produkcji glicynianów i instalacji do produkcji okyalkilatów wysokomolowych, lata 2017-2018, wartość 14,1 mln zł, wzrost zdolności produkcyjnych o 15 tys. t/r.
- Przebudowa i modernizacja obiektów budowlanych oraz instalacji technologicznych aparatów i urządzeń produkcyjnych, lata 2017-2019, wartość 2,3 mln zł.
- Wymiana rozdzielni i systemu zasilania elektrycznego oraz uzupełnienie i modernizacja wyposażenia aparatury kontrolno-pomiarowej, lata 2019-2020, wartość 6,1 mln zł.

Realizacja inwestycji umożliwi zaspokojenie większego zapotrzebowania klientów na wyroby produkowane przez Spółkę oraz wprowadzenie do oferty nowych wyrobów oraz budowanie potencjału do dalszego rozwoju produktowego Spółki.

## ETOKSYLACJA II

### POTENCJAŁ OK. 30 TYS. T/R

Produkuje surfaktanty niejonowe

#### Plany inwestycyjne:

- Dostosowanie systemu sterowania i wizualizacji do nowych potrzeb eksploatacyjnych, lata 2017-2018, wartość ok. 500 tys. zł.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
■ Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Inwestycje

Plany inwestycyjne naszej Spółki obejmują kontynuację rozpoczętych projektów inwestycyjnych w zakresie wzrostu wolumenów produktów specjalistycznych, poprawiania ich rentowności oraz realizacji nowych przedsięwzięć. Poprzez realizowane inwestycje konsekwentnie zwiększamy moce produkcyjne naszych instalacji. Plan inwestycyjny na lata 2017–2020 obejmuje projekty o łącznej wartości około 36,5 mln zł.

## SIARCZANOWANE I

### POTENCJAŁ OK. 10 TYS. T/R

Produkuje surfaktanty anionowe

#### Plany inwestycyjne:

- Przebudowa i modernizacja obiektów budowlanych oraz instalacji technologicznych, lata 2017-2019, wartość 1,9 mln zł.
- Wykonanie instalacji nowego filtra mokrągo w celu rozszerzenia portfolio o nowe produkty specjalistyczne, lata 2017-2018, wartość 1,2 mln zł.

## SIARCZANOWANE II

### POTENCJAŁ OK. 30 TYS. T/R

Produkuje surfaktanty anionowe

#### Plany inwestycyjne:

- Rozbudowa i modernizacja instalacji technologicznych, lata 2017-2019, wartość 1,2 mln zł.
- Rozbudowa bazy magazynowej w celu zapewnienia odpowiedniej elastyczności sprzedaży przy wzroście asortymentu sprzedaży (zbiorniki magazynowe kwasoodporne), lata 2019-2020, wartość ok 3,5 mln zł.

## FORMULACJE PRZEMYSŁÓW

### POTENCJAŁ OK. 7 TYS. T/R

Produkuje surfaktanty kationowe, formułacje przemysłowe i inne

#### Plany inwestycyjne:

- Modernizacja instalacji reaktora oraz bazy magazynowej, rok 2019, wartość 2,9 mln zł.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Etyka w Spółce

Wraz z dynamicznym rozwojem naszej Spółki, odpowiedzialność etyczna staje się coraz ważniejszą częścią naszej kultury biznesowej.

W ramach przyjętej idei społecznej odpowiedzialności biznesu oraz propagowania kultury etycznej, wdrożyliśmy szereg regulacji obowiązujących wszystkich pracowników, podwykonawców oraz partnerów biznesowych związanych z naszą organizacją. Każdy dokument, obejmujący zagadnienia etyczne w Spółce, wydawany jest w minimum dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

## KODEKSY ETYCZNE

Przyjęta idea społecznej odpowiedzialności biznesu, zobowiązuje naszą Spółkę do propagowania kultury etycznej wewnątrz i na zewnątrz organizacji.



*Implementując standardy etyczne do naszej strategii, świadomie posługujemy się nimi w prowadzonych działaniach biznesowych. Propagujemy wewnątrz i na zewnątrz organizacji wysoki poziom kultury zarządzania i efektywnego budowania wartości. Nasze działania prowadzimy w jasny i przejrzysty sposób, kształtując umiejętności dostrzegania skutków własnych decyzji i gotowości ponoszenia za nie odpowiedzialności. Prowadzone przez nas działania uwzględniają również etykę ekologiczną, która przejawia się w wykorzystywaniu w procesach wytwarzania wyrobów, technologii przyjaznych dla środowiska. Propagujemy wśród naszych interesariuszy wszelkie inicjatywy, mające na celu upowszechnianie postaw odpowiedzialności etycznej.*

**Emilia Drzymała**

Menadżer ds. Marketingu i CSR

Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania PCC EXOL SA

## KODEKS POSTĘPOWANIA W PCC EXOL

W Spółce PCC EXOL funkcjonuje Kodeks Postępowania, który jest zbiorem zasad oraz norm postępowania etycznego. Rozpowszechniany jest wśród wszystkich interesariuszy, propagując wzajemne stosowanie spisanych wartości. Poprzez zawarte w nim treści, wyrażamy przekonanie o uczciwości, transparentności i etycznym postępowaniu w każdej sferze naszej działalności biznesowej. Określono w nim prawa oraz obowiązki, którym staramy się sprostać, aby utrzymać wysoki poziom przyjętych standardów.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

## RZECZNICY ETYKI

W Spółce funkcjonuje zespół Rzeczników Etyki, którego podstawowym zadaniem jest rozstrzyganie sporów i udzielanie wyjaśnień na podstawie zapisów Kodeksu Postępowania.

Każdy pracownik, współpracownik, klient czy kontrahent może zgłosić się do Rzecznika Etyki z prośbą o pomoc, gdy stwierdzi, że zostały naruszone przyjęte wartości, normy etyczne czy społeczne. Podczas zgłaszania problemów i skarg oraz w toku każdego postępowania wyjaśniającego, dane osoby zgłaszającej mogą być na jej prośbę utajnione. W PCC EXOL SA nie zachęcamy jednak do stosowania tej metody. Osoba zgłaszająca skargę lub problem, działając w dobrej wierze nie musi ukrywać swojej tożsamości. Kwestię anonimowości zostawiamy jednak w gestii pracowników.

Bardzo ważną zasadą jest również gwarancja braku jakichkolwiek działań odwetowych względem osób, które w dobrej wierze zgłaszają problemy związane z łamaniem prawa i naruszaniem zasad kultury etycznej w Spółce. Należy jednak pamiętać o tym, że taka osoba bierze na siebie pełną odpowiedzialność za swoje słowa i czyny. Nie należy zatem wykorzystywać Rzeczników Etyki, ich działań czy uprawnień do odwetu lub odreagowywania złości na przełożonych lub współpracownikach.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

**KAŻDY PRACOWNIK, WSPÓŁPRACOWNIK ORAZ KONTRAHENT MOŻE ZGŁOSIĆ SIĘ DO RZECZNIKA ETYKI Z PROŚBĄ O INTERWENCJĘ, GDY STWIERDZI, ŻE ZOSTAŁY NARUSZONE PRZYJĘTE WARTOŚCI, NORMY ETYCZNE CZY SPOŁECZNE.**

Podczas zgłaszania problemów i skarg oraz w toku każdego postępowania wyjaśniającego, dane osoby zgłaszającej mogą być na jej prośbę utajnione. W PCC EXOL SA nie zachęcamy jednak do stosowania tej metody. Osoba zgłaszająca skargę lub problem, działając w dobrej wierze nie musi ukrywać swojej tożsamości. Kwestię anonimowości zostawiamy jednak w gestii pracowników.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

## SCHEMAT ZGŁASZANIA SKARG DO RZECZNIKÓW ETYKI

### Zgłoszenie zdarzenia do Rzecznika Etyki

Rozpatrywanie zdarzenia przez Rzecznika Etyki, rozpoczyna się poprzez zainicjowanie otwartej rozmowy z osobą dokonującą zgłoszenia. Następnie dokonuje się analizy okoliczności zaistniałej sytuacji (przy zachowaniu poufności). Wnioski z takiej analizy wykorzystywane są do doskonalenia standardów etycznych w Spółce.



### Rozpatrywanie zgłoszenia i przekazanie informacji zwrotnej

Rozpatrzenie zdarzenia oraz przekazanie informacji zwrotnej osobie dokonującej zgłoszenia, odbywa się na podstawie zebranych danych przez Rzecznika Etyki. Na życzenie osoby zgłaszającej, Rzecznik Etyki przedstawia rozwiązanie sprawy w formie pisemnej.



### Łamanie prawa

W każdym przypadku wskazującym na naruszenie przepisów prawa, Rzecznik Etyki informuje w trybie natychmiastowym Zarząd Spółki o stwierdzonych nieprawidłowościach.



### Zgłoszenie naruszenia do Zarządu Spółki

Osoba, która dokonała zgłoszenia posiada wgląd w wyniki przeprowadzonego postępowania. Zarząd Spółki na podstawie zebranych informacji oraz przygotowanej w tym zakresie dokumentacji, podejmuje decyzję o wprowadzeniu stosownych działań, wobec osoby której toczyło się postępowanie.



### Naprawienie szkody

W przypadkach stwierdzenia naruszeń zasad zawartych w Kodeksie Postępowania mogą zostać wydane zalecenia do naprawienia moralnych szkód wyrządzonych pokrzywdzonemu oraz zalecone rozmowy dyscyplinujące z przełożonym. Praktykuje się również stosowanie upomnień ustnych, pisemnych oraz innych kar.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

## LICZBA SKARG ZAREJESTROWANYCH PRZEZ RZECZNIKÓW ETYKI 2014/2015/2016

Rok	LICZBA ZAREJESTROWANYCH SKARG	LICZBA ROZPATRZONYCH SKARG POLUBOWNIE
2016	0	0
2015	0	0
2014	3	3

## NASZE ZOBOWIĄZANIA

Dążymy do utrzymania braku skarg w obszarze etycznego postępowania.

W 2016 roku nie odnotowaliśmy zgłoszeń dotyczących dyskryminacji oraz łamania praw człowieka.

### Wolność zrzeszania się i prawo do zbiorowych negocjacji warunków zatrudnienia

Wolność zrzeszania się stanowi jedną z podstawowych swobód człowieka, mocno utrwaloną w prawodawstwie polskiego porządku prawnego. Pracownicy Spółek Grupy PCC posiadają prawo do tworzenia i wstępowania do dowolnych związków zawodowych oraz prowadzenia zbiorowych negocjacji płac i warunków pracy. Przyjmujemy otwartą postawę wobec związków zawodowych oraz ich działań organizacyjnych. Przedstawiciele organizacji związkowych posiadają swobodę wykonywania funkcji przedstawicielskich w miejscu pracy.

W 2016 roku nie stwierdziliśmy zagrożeń dla wolności zrzeszania się i negocjacji.



## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

## NORMA KONSTYTUCYJNA, WSPÓŁTWORZY Z WIELOMA MIĘDZYNARODOWYMI KONWENCJAMI ORAZ PRAWEM WSPÓLNOTOWYM, UREGULOWANIA DOTYCZĄCE OCHRONY DZIECI PRZED WYKORZYSTYWANIEM I NADMIERNYM OBCIĄŻENIEM PRACĄ.

Uznajemy prawo każdego dziecka do ochrony przed  
wyzyskiem ekonomicznym i wykonywaniem pracy, która  
grozi niebezpieczeństwem, ogranicza możliwość zdobycia  
wykształcenia, bądź stanowi zagrożenie dla zdrowia  
i rozwoju fizycznego, umysłowego, duchowego, moralnego  
czy społecznego. Nie akceptujemy zatrudniania dzieci oraz  
respektujemy wszelkie ograniczenia dotyczące zatrudniania  
osób, które nie ukończyły 18 lat.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

## KORZYSTANIE Z PRACY DZIECI

W PCC EXOL SA dopuszcza się zatrudnianie osób młodocianych powyżej 16 roku życia. Młodocianym na mocy prawa pracy jest osoba, która ukończyła 16 lat, a nie przekroczyła lat 18. Przepisy o zatrudnieniu młodocianych mają przede wszystkim charakter ochronny. Ich celem jest ochrona przed eksploatacją ekonomiczną, pracą, która może być niebezpieczna lub szkodliwa dla zdrowia, rozwoju fizycznego i umysłowego, czy może ograniczać a nawet eliminować możliwość edukacji. W przeciwieństwie do dzieci, młodociany może samodzielnie zawrzeć umowę o pracę, bez zgody rodziców lub opiekunów prawnych oraz bez konieczności uzyskania zezwolenia inspektora pracy.

W 2016 roku nie stwierdziliśmy ryzyk wykorzystywania pracy dzieci.

## DOBROWOLNOŚĆ ZATRUDNIENIA

Dobrowolność zatrudnienia stanowi jedną z najważniejszych cech stosunku pracy. Nie osiągamy żadnych korzyści wynikających z procedury pracy przymusowej, niewolniczej, ani też z przymusowej pracy więźniów. Wszyscy pracownicy Spółki wykonują swoje zadania w sposób dobrowolny i świadomy, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami, predyspozycjami i kwalifikacjami. Pracownicy Spółki mają prawo zakończyć zatrudnienie po zakończeniu okresu wypowiedzenia umowy.

Wszystkie zadania powierzane pracownikom są przez nich wykonywane w sposób świadomy, bez stosowania jakichkolwiek form przymusu. Każda osoba zatrudniona w Spółce posiada Kartę Stanowiska Pracy, w której został określony zakres obowiązków, właściwy dla danego stanowiska pracy. Płaca jest zarazem wartością, którą pracownik otrzymuje za swoją pracę, głównym źródłem dochodu oraz podstawą jego bezpieczeństwa finansowego.

W 2016 roku nie stwierdziliśmy ryzyk wykorzystywania pracy przymusowej lub obowiązkowej.



# Kodeksy Etyczne

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

**TROSKA O BEZPIECZEŃSTWO LUDZI I ŚRODOWISKA JEST OD DAWNA TRAKTOWANA JAKO JEDEN Z NAJWAŻNIEJSZYCH PRIORYTETÓW, DLATEGO TEŻ ZAPEWNIAMY NASZYM PRACOWNIKOM BEZPIECZNE ŚRODOWISKO PRACY, ODPOWIADAJĄCE STANDARDOM BRANŻY CHEMICZNEJ, KTÓRE UWZGLĘDNIĄ EWENTUALNE ZAGROŻENIA.**

Podjęmujemy szereg działań mających na celu zapobieganie wypadkom, poprzez m.in. ograniczanie różnych typów zagrożeń w środowisku pracy, a także propagujemy ideę bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i środowiska



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

## BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Troska o bezpieczeństwo ludzi i środowiska jest od dawna traktowana jako jeden z najważniejszych priorytetów. Zapewniamy naszym pracownikom bezpieczne środowisko pracy, które jest zgodne ze standardem branży chemicznej oraz uwzględnia ewentualne zagrożenia. Podejmujemy szereg działań mających na celu zapobieganie wypadkom, poprzez m.in. ograniczanie różnych typów zagrożeń w środowisku pracy. Propagujemy ideę bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i środowiska.

Wszystkich pracowników Spółek, powiązanych umowami outsourcingowymi w zakresie ochrony mienia, obowiązują zasady wynikające z wdrożonego Kodeksu Postępowania w PCC EXOL SA.

## PRAWA LUDNOŚCI RDZENNEJ

Szanujemy prawa ludności rdzennej, zgodnie z definicjami określonymi w obowiązujących unormowaniach prawnych. W ramach propagowania idei zrównoważonej produkcji oleju palmowego, zainicjowanej przez organizację RSPO (Roundtable Sustainable Palm Oil), działamy według ustalonych mechanizmów pozyskiwania i przetwarzania oleju palmowego w całym łańcuchu dostaw. Jako członek organizacji, popieramy respektowanie prawa człowieka, w tym poszanowanie kultur, praw społeczności lokalnych, praw własności do gruntów oraz działania na rzecz drobnych producentów rolnych, poprzez włączenie ich do zrównoważonego łańcucha dostaw.

W 2016 roku nie odnotowaliśmy przypadków naruszenia praw ludności rdzennej.

## ZASADY ETYKI W MARKETINGU I REKLAMIE

Uznajemy kulturotwórczy i obyczajowy charakter działań marketingowych, widząc potrzebę eliminowania w tym zakresie zjawisk negatywnych i stymulowania pozytywnych. Rozumiemy konieczność ujednolicenia określonych standardów w ramach współdziałania z naszymi interesariuszami na całym świecie. Zobowiązujemy się do respektowania i dołożenia wszelkich starań, aby zasady i wartości opisane Kodeksie Postępowania w PCC EXOL SA były respektowane i przestrzegane.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

## Pracownicy zaangażowani w działania marketingowe mają obowiązek:

- Dbać o to, aby przekaz reklamowy w mediach, internecie i innych nośnikach elektronicznych nie zawierał jakichkolwiek treści pornograficznych, elementów przemocy, nienawiści, obraźliwego zachowania oraz jakichkolwiek przejawów łamania praw człowieka,
- Dbać o to, aby treści wszelkich materiałów promocyjnych i reklamowych Spółki były oparte na prawdziwych informacjach,
- Zwracać uwagę na przedstawianie cech i właściwości produktów w materiałach reklamowych w sposób rzetelny i obiektywny;
- Stosować i respektować wszelkie zapisy zawarte w Kodeksie Etyki Reklamy, ustanowionym przez Radę Reklamy i Komisję Etyki Reklamy, będącym źródłem zasad postępowania etycznego dla wszystkich pracowników związanych z reklamą i marketingiem;
- Respektować międzynarodowe zasady dotyczące etyki w reklamie i marketingu oraz działać w tym zakresie zgodnie ze standardami Europejskiego Stowarzyszenia Etyki Reklamy (EASA).

W 2016 roku nie odnotowaliśmy przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami.

## KODEKS POSTĘPOWANIA ETYCZNEGO DOSTAWCÓW

Jesteśmy zorientowani na świadome przestrzeganie standardów społecznych, ekologicznych i etycznych. Naszą misją w tym zakresie, jest propagowanie tych standardów nie tylko wśród naszych pracowników. Oczekujemy od wszystkich naszych interesariuszy, poszanowania przyjętych wartości oraz respektowania ustanowionych zasad.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Kodeksy Etyczne

**UDOSTĘPNIAMY NASZYM DOSTAWCOM KODEKS POSTĘPOWANIA ETYCZNEGO DOSTAWCÓW, ABY SKUTECZNIE BUDOWAĆ WZAJEMNĄ RELACJĘ W PRAKTYCZNYM PODEJŚCIU DO ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU NA WSZYSTKICH PŁASZCZYZNACH WZAJEMNEJ WSPÓŁPRACY.**

**Identyfikujemy w nim cztery filary postępowania etycznego dostawców:**

1. Uczciwość i transparentność w prowadzeniu biznesu

2. Bezpieczeństwo, ochrona zdrowia i środowiska

3. Prawa człowieka

4. Odpowiedzialne zarządzanie

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Polityka Antykorupcyjna

## POLITYKA ANTYKORUPCYJNA

Dokumentem podkreślającym wpisane do Kodeksu Postępowania w PCC EXOL SA, zasady i wartości w obszarze zapobiegania korupcji jest wdrożona przez Zarząd i opublikowana Polityka Antykorupcyjna. Określa ona szereg zasad związanych z przeciwdziałaniem korupcji oraz łamaniem prawa, ujętych w 4 podstawowych zagadnieniach:

## Zakaz postępowania korupcyjnego

- Zasady przyjmowania upominków, usług lub innych przejawów grzeczności
- Zasady wręczania upominków, usług lub innych przejawów grzeczności
- Konflikt interesów

Polityka Antykorupcyjna funkcjonuje jako dokument wprowadzony w Spółce Uchwałą Zarządu i obowiązuje wszystkich pracowników Spółki w obu lokalizacjach.

W 2016 roku nie odnotowaliśmy żadnego działania korupcyjnego oraz nie toczyła się przeciwko Spółce żadna sprawa sądowa dotycząca korupcji.

## NASZE ZOBOWIĄZANIA

Dążymy do tego, aby utrzymać braki przypadków działań korupcyjnych w kolejnych latach.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Działania

Szczególnego znaczenia w prowadzonej przez nas działalności biznesowej, nabiera uwzględnianie w polityce Spółki wartości etycznych, poszanowania praw różnych grup interesariuszy oraz środowiska naturalnego. Wartości etyczne bowiem, stanowi dla nas swoistą część strategii oraz korzystnie wpływają na wzajemne relacje biznesowe.

## PCC CHEM NEWS Biuletyn Informacyjny

W ramach wydawanego, kwartalnego biuletynu informacyjnego, systematycznie publikujemy artykuły, które poruszają zagadnienia etyczne. Artykuły redagowane są przez pracowników naszej Spółki.

## Publikacje jakie ukazały się w 2016 roku to:

- “Etyczny biznes” (czerwiec 2016) pobierz
- “Wirtualny wolontariat – bądź online” (czerwiec 2016) pobierz
- “Dialog – droga do sukcesu” (grudzień 2016) pobierz

## Szkolenia wewnętrzne

W ramach propagowania wartości etycznych wśród naszych pracowników, wdrożyliśmy systematyczne szkolenia wewnętrzne. Swoim zakresem obejmują one wytyczne uwzględnione w Kodeksie Postępowania w PCC Exol SA, czy Polityce Antykorupcyjnej. Porządkują również wszystkie działania, inicjatywy i programy, w których Spółka aktywnie uczestniczy.

Przyjęta w Spółce zasada, dotycząca podnoszenia świadomości w obszarach prowadzonych inicjatyw zakłada, że każdy pracownik Spółki ma obowiązek zapoznać się z udostępnionym materiałem szkoleniowym. Przez co bierze na siebie odpowiedzialność za możliwość zweryfikowania przekazanych informacji podczas audytów wewnętrznych, zewnętrznych i klienckich.

## Karta Różnorodności



Karta Różnorodności jest inicjatywą Komisji Europejskiej i stanowi pisemne zobowiązanie dla każdego przedsiębiorstwa, które stanie się jej sygnatariuszem do wprowadzenia zakazu dyskryminacji w miejscu pracy. Tym samym będąc sygnatariuszem Karty Różnorodności, promujemy zagadnienia różnorodności w wewnętrznym oraz zewnętrznym środowisku Spółki. W ramach tej inicjatywy dążymy do zaangażowania wszystkich pracowników, partnerów biznesowych i społecznych w przeciwdziałanie dyskryminacji i promocję różnorodności jako czynnika kreatywności i rozwoju.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Wpływ na środowisko

Prowadzenie biznesu powinno odbywać się z dbałością o środowisko naturalne. W związku z tym, wprowadzamy szereg działań w trosce o wykorzystywane zasoby, które stanowią niezbędne źródło w procesie produkcji.

Prowadzenie biznesu w sposób zrównoważony jest integralną częścią misji naszej Spółki. Dlatego stale czuwamy nad wszystkimi etapami powstawania naszych produktów, identyfikujemy i monitorujemy nasze działania, które mogą mieć wpływ na środowisko. Aby to osiągnąć określamy długoterminowe cele, wyznaczamy programy oraz używamy dedykowanych do tego narzędzi.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska



*Przemysł kosmetyczny i detergentowy to ważne branże z punktu widzenia gospodarki – są istotną składową produktu krajowego, kreują inwestycje na badania i rozwój, tworzą nowe miejsca pracy.*

*Kosmetyki i detergenty to także produkty istotnie wpływające na komfort i jakość życia ich użytkowników. Producentów, importerów i dystrybutorów wyrobów kosmetycznych oraz detergentowych, a także surowców wykorzystywanych do ich produkcji, łączy obowiązek wdrożenia i stosowania prawodawstwa Unii Europejskiej oraz polskiego. Wielość aktów prawnych, które dodatkowo podlegają częstym zmianom, krótkie okresy przejściowe oraz brak jednolitych przepisów obowiązujących zarówno w różnych częściach świata jak i samej UE sprawiają, że trudno jest firmom działać bez wsparcia organizacji branżowej.*

PCC Exol SA jako firma członkowska Polskiego Stowarzyszenia Przemysłu Kosmetycznego i Detergentowego od lat korzysta z wiedzy eksperckiej i doświadczenia naszego Stowarzyszenia. Przedstawiciele zespołu firmy są aktywnymi uczestnikami prac grup roboczych Stowarzyszenia, uczestniczą w konsultacjach nowych i zmieniających się aktów prawnych, a także w szkoleniach i konferencjach z zakresu legislacji.

Polskie Stowarzyszenia Przemysłu Kosmetycznego i Detergentowego działa od roku 1992. Członkami Stowarzyszenia są uznani producenci i dystrybutorzy, a także sieci handlowe, dostawcy surowców oraz inne firmy współpracujące z branżami kosmetyczną i detergentową. Dzięki przynależności do Stowarzyszenia zyskują realny wpływ na warunki funkcjonowania branży kosmetycznej i środków czystości – w Polsce i Unii Europejskiej. Zyskują także znajomość prawa branżowego – kluczową dla bezpieczeństwa prowadzonego biznesu.

Firmy członkowskie, dbając o zrównoważony rozwój, uczestniczą także w szeregu działań dobrowolnych. Ich owocem jest między innymi pojawienie się na rynku produktów coraz bardziej skoncentrowanych, które pozwalają na dozowanie mniejszych ilości preparatu. Efektem tych innowacji jest mniejsze zużycie surowców, opakowań, energii i wody w procesie produkcji, ograniczenie potrzeb transportowych i emisji CO<sub>2</sub>, a także mniejsza liczba odpadów komunalnych.

**dr Anna Oborska**

Dyrektor Generalny Polskiego Stowarzyszenia Przemysłu Kosmetycznego i Detergentowego

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska

## W naszych zobowiązaniach długoterminowych uwzględniliśmy:

- Minimalizowanie negatywnego oddziaływania na otoczenie
- Poddawanie się niezależnym audytom, weryfikacji i certyfikacji
- Rozwój świadomości prośrodowiskowej wśród naszych interesariuszy
- Dobór dostawców propagujących w swoich działaniach zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych



## DBAM O ŚRODOWISKO

Będąc realizatorem Programu "Odpowiedzialność i Troska" aktywnie uczestniczymy w spotkaniach organizowanych w ramach akcji „Dbam o Środowisko”. Głównym celem każdego spotkania jest wymiana doświadczeń w zakresie ochrony środowiska oraz zapoznanie się z zakładem produkcyjnym gospodarza i jednocześnie realizatora Programu "Odpowiedzialność i Troska".

# Optima

## OPTIMA

Realizujemy program OPTIMA, którego celem jest zapewnienie właściwego poziomu bezpieczeństwa, ładu i porządku w miejscu pracy, eliminacja marnotrawstwa, a także poprawa jakości, optymalizacja wprowadzonych rozwiązań oraz podniesienie satysfakcji pracowników. Wszelkie działania podejmowane w zakresie programu, przyczyniają się w sposób bezpośredni lub pośredni do przeciwdziałania niekorzystnym wpływom prowadzonej przez nas działalności na środowisko.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

■ Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska



## ODPOWIEDZIALNOŚĆ I TROSKA

Nasze zobowiązania w ramach Programu "Odpowiedzialność i Troska" obejmują praktyki zmierzające do ciągłej poprawy wiedzy o środowisku, efektywnego wykorzystywania zasobów i ograniczania wpływu prowadzonej działalności na środowisko, transparentności osiąganych wyników w obszarze środowiskowym oraz efektywnej współpracy z administracją państwową w zakresie spełniania wymagań prawnych.



## CARBON DISCLOSURE PROJECT

Uczestnicząc w międzynarodowym projekcie Carbon Disclosure Project, współuczestniczymy w przeciwdziałaniu zmianom klimatycznym. Jedną z prestiżowych inicjatyw w tym obszarze jest szeroko pojęte raportowanie emisji gazów cieplarnianych oraz działań realizowanych w celu ich redukcji na międzynarodowej platformie organizacji CDP.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska



## RSPO

Należąc do grona certyfikowanych członków organizacji RSPO wspieramy realizację działań zmierzających do promowania wykorzystania oleju palmowego, pochodzącego z takich terenów, które nie przyczyniają się do zubożenia wartości przyrodniczych ani w żaden inny sposób nie oddziałują negatywnie na środowisko i ekosystemy.



## UN GLOBAL COMPACT

Jako sygnatariusz UN Global Compact, propagujemy działania obejmujące ochronę środowiska naturalnego w oparciu o prewencyjne podejście do środowiska naturalnego, podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postawy odpowiedzialności ekologicznej, stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Spółeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska



## ECOVIDIS

Raportując nasze działania na międzynarodowej platformie ECOVIDIS, osiągnęliśmy złoty poziom Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, potwierdzając tym samym nasze zaangażowanie w działania na rzecz ochrony środowiska i ograniczania negatywnego wpływu prowadzonej działalności gospodarczej.



## OHSAS 18001

Certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według OHSAS 18001 między innymi pozwala nam na identyfikowanie, nadzorowanie i minimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii przemysłowych, które bezpośrednio wpływają na obszar zarządzania środowiskowego.

## NASZ WPŁYW NA ŚRODOWISKO

Wprowadziliśmy szereg wewnętrznych regulacji oraz procedur zapewniających przestrzeganie obowiązujących norm w obszarze ochrony środowiska.

W 2016 roku nie stwierdzono naruszeń obowiązujących norm prawnych. Przeciwnie Spółce nie toczy się postępowanie administracyjne w zakresie ochrony środowiska oraz nie naliczono kar w tym obszarze.

W zrównoważony sposób korzystamy ze środowiska oraz ponosimy opłaty z tego tytułu, zgodnie z wszelkimi wymaganiami prawnymi. Planujemy prowadzenie inwestycji na istniejących wydziałach uwzględniając aspekty środowiskowe. W 2016 roku nasz wkład w inwestycje związane pośrednio z ochroną środowiska wyniósł 6,9 mln zł. W ramach tych nakładów uwzględniliśmy inwestycje związane z przebudową i modernizacją obiektów budowlanych oraz instalacji technologicznych, a także opłaty środowiskowe oraz koszty wynikające z utylizacji odpadów.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

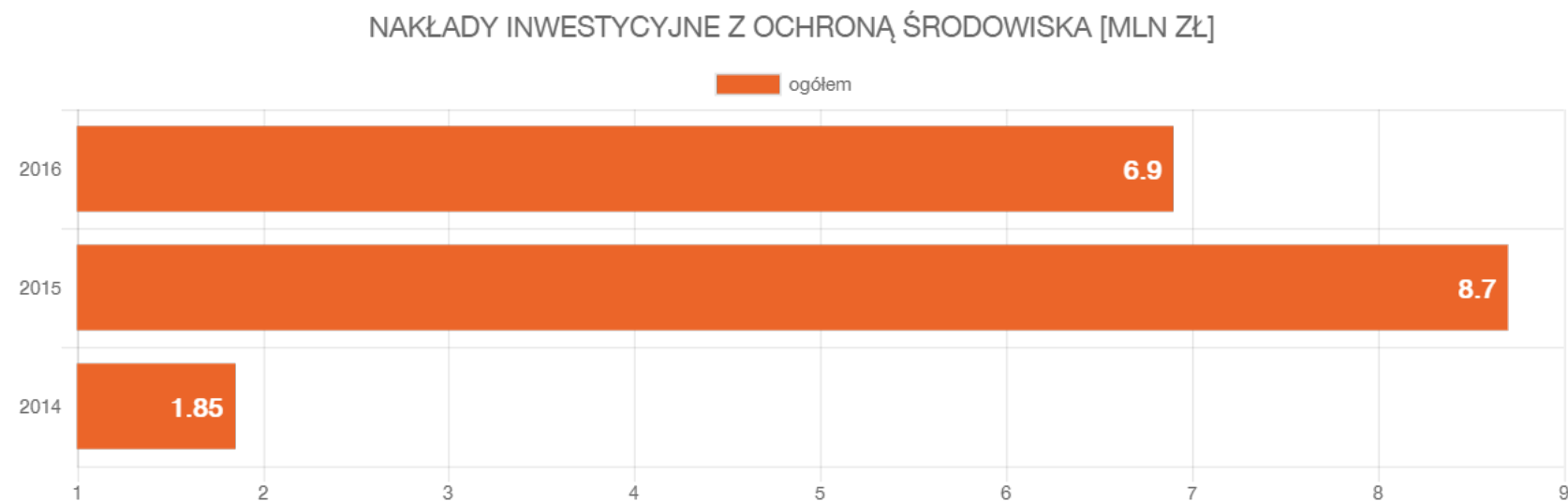
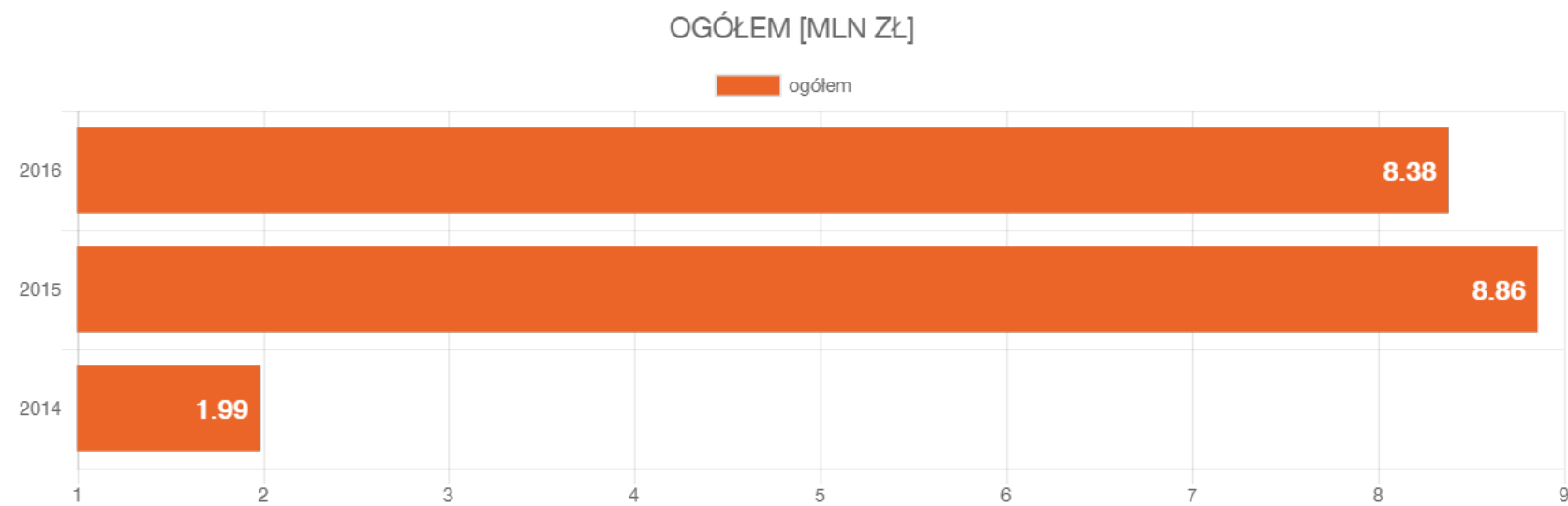
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska

Całkowite wydatki na ochronę środowiska i inwestycje według typu G4-EN31



\*zwiększenie kosztów i opłat w roku 2016 wynikało z reorganizacji umownych warunków współpracy PCC Exol SA z PCC Rokita SA

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

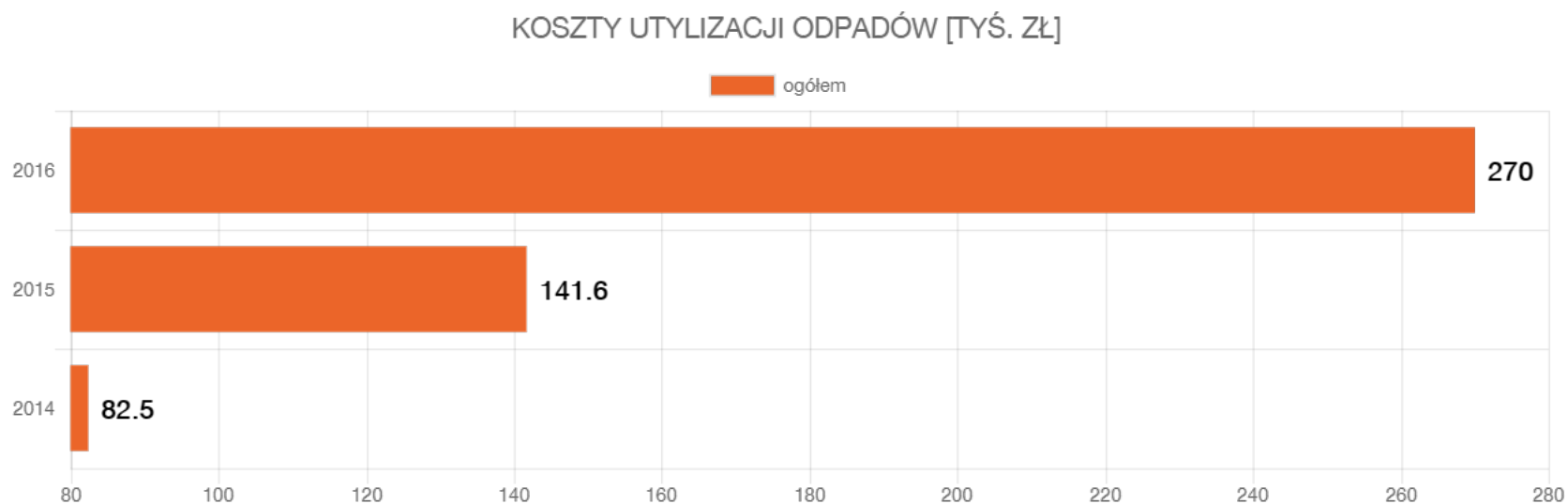
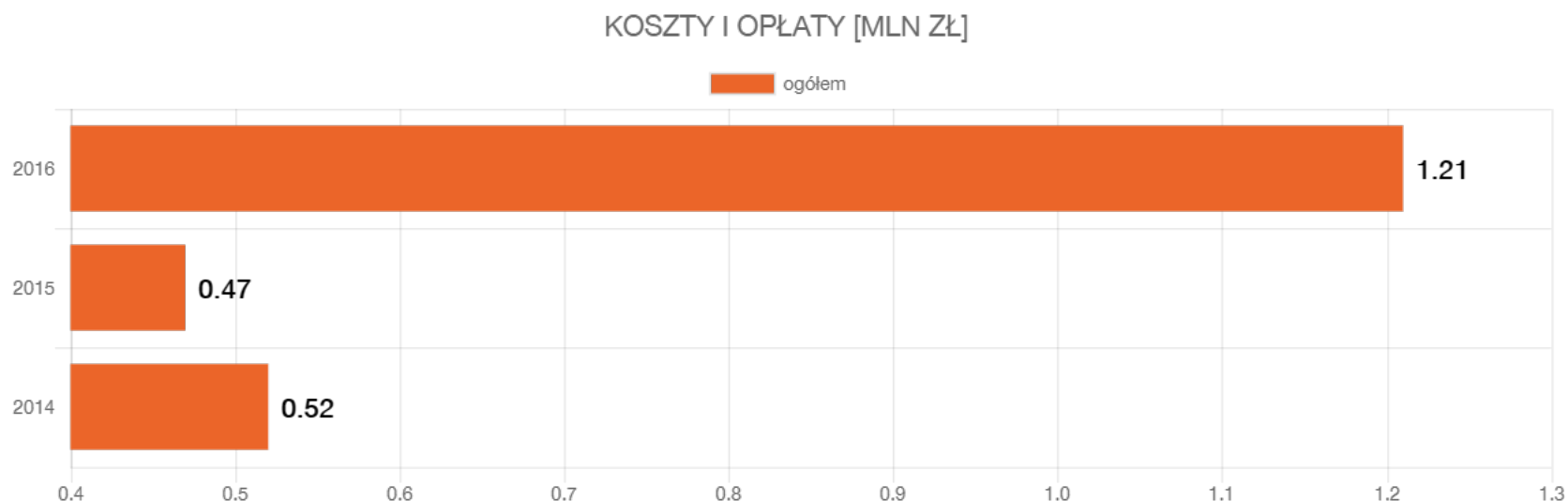
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska

Całkowite wydatki na ochronę środowiska i inwestycje według typu G4-EN31



\*zwiększenie kosztów i opłat w roku 2016 wynikało z reorganizacji umownych warunków współpracy PCC Exol SA z PCC Rokita SA

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania na rzecz Ochrony Środowiska

W 2016 roku nie odnotowaliśmy incydentów związanych z emisjami do środowiska.

## ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI G4-DMA G4-EN29 G4-EN34

Prowadzimy systematyczny monitoring aspektów środowiskowych, zgodnie z przyznanymi pozwoleniami IPPC\*. Prowadzimy rejestr skarg środowiskowych dotyczących oddziaływania na środowisko. Zdefiniowany sposób postępowania pozwala na prawidłowy przepływ informacji oraz szybkie reagowanie na wszelkie zgłoszenia oraz incydenty. Założenia te zostały opisane w wewnętrznych procedurach funkcjonujących w ramach systemu zarządzania środowiskowego, zgodnego z normą ISO 14001:2004 oraz w ustanowionych aktach normatywnych. Będąc realizatorem Programu Odpowiedzialność i Troska, dostarczamy informacje o naszym wpływie na środowisko oraz dokonujemy oceny skuteczności działań prowadzonych w związku z jego ochroną.

\*IPPC (ang. Integrated Pollution Prevention and Control)

W 2016 roku nie zarejestrowano zgłoszeń środowiskowych.

Stale zmierzamy do optymalizacji zużycia energii. Wynika to w głównej mierze ze stosowania najlepszych dostępnych technik (BAT – Best Available Techniques), propagowania wśród pracowników dobrych praktyk dotyczących zużycia energii, czy wdrażania energooszczędnych rozwiązań w budynkach administracyjnych.

Wdrożyliśmy w Spółce certyfikowany system zarządzania energią według normy ISO 50001, który polega na redukcji kosztów, zmniejszeniu emisji gazów cieplarnianych oraz efektywności energetycznej przedsiębiorstwa. Istotnym ogniwem w komunikowaniu standardów dotyczących zarządzania energią stała się opracowana Polityka Zarządzania Energią. Zasadniczą jej wartością jest mocne zorientowanie na podnoszenie efektywności energetycznej. Określa również działania ukierunkowane na zapewnienie zrównoważonego wykorzystywania energii oraz stanowi deklarację stałego doskonalenia i osiągania coraz lepszych efektów działań organizacji w zakresie zarządzania energią.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska

■ Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

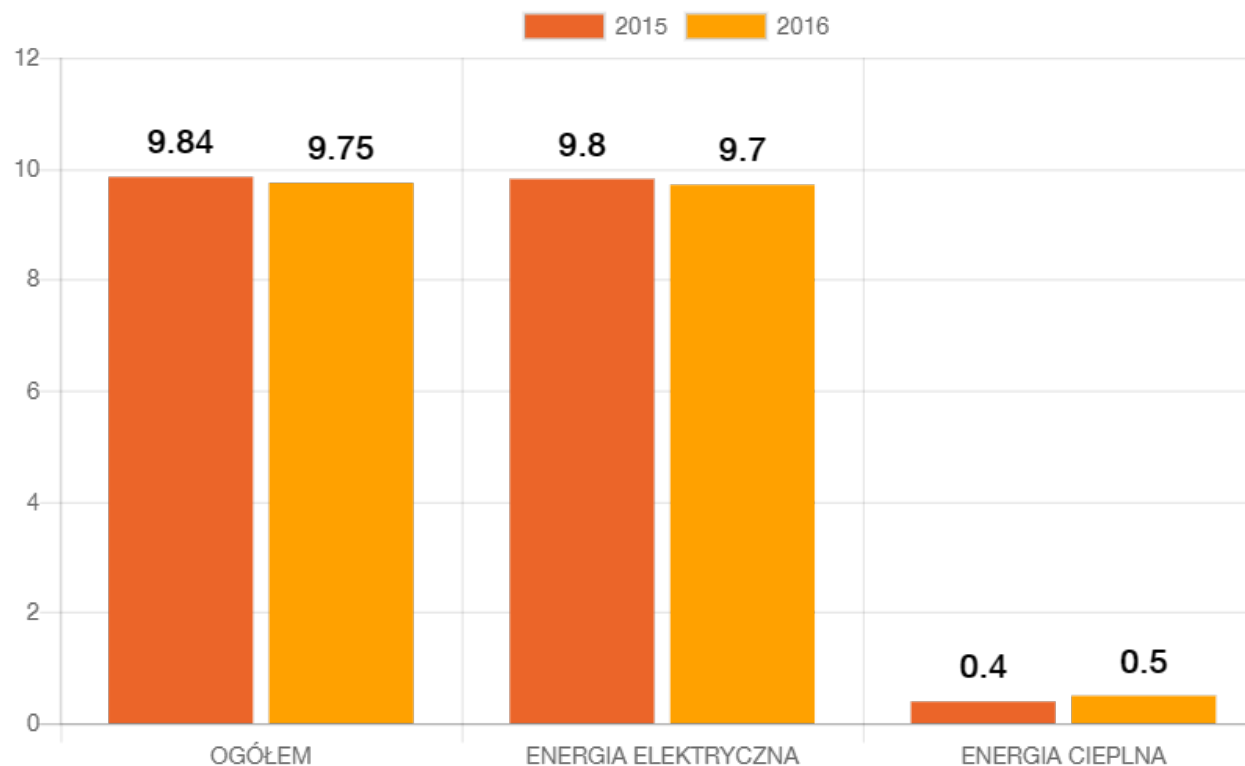
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Energia

## Bezpośrednie zużycie energii G4-EN3



Nasza Spółka jest istotnym ogniwem łańcucha dostaw globalnych potentatów gospodarczych, działających w branży detergentów, środków higieny osobistej oraz kosmetyków. Indywidualne standardy i wymagania jakościowe, polityka cenowa oraz warunki dostawy, stanowią niejednokrotnie kluczowe obszary współpracy z klientami. Firmy, które działają w branży chemicznej uważają za kluczowy element strategii prowadzenie opłacalnego ekonomicznie biznesu w zgodzie ze środowiskiem naturalnym i dobrymi relacjami z otoczeniem społecznym.

Zaangażowanie w projekty środowiskowe i społeczne pozwala na mierzenie, planowanie oraz nadzorowanie naszego wpływu na otoczenie. W ten sposób mamy szansę na uzyskanie oceny przez międzynarodowe, prestiżowe zespoły biznesowe, naukowe, ekologiczne i społeczne.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Emisje

## NASZE DZIAŁANIA

Uczestnicząc w międzynarodowym projekcie Carbon Disclosure Project, współuczestniczymy w przeciwdziałaniu zmianom klimatycznym. Jedną z prestiżowych inicjatyw w tym obszarze jest szeroko pojęte raportowanie emisji gazów cieplarnianych oraz działań realizowanych w celu ich redukcji na międzynarodowej platformie organizacji CDP.

Realizując założenia projektu Carbon Disclosure Project, jesteśmy zobowiązani do corocznego sporządzania szczegółowego raportu emisyjnego. Nasz bilans podlega ocenie pod względem kryteriów takich jak jakość i kompleksowość danych, czy skuteczność działań w zakresie ograniczania emisji w poszczególnych obszarach funkcjonowania Spółki.

Począwszy od roku 2016, raporty emisyjne składane zgodnie z wytycznymi protokołu GHG (Greenhouse Gas Protocol), są oceniane wyłącznie według skali literowej w zakresie od A do F. Raport złożony przez naszą Spółkę, został bardzo dobrze oceniony przez międzynarodowe grono audytorów, uzyskując wysoką ocenę B. Zważywszy na fakt, że średnia ocena w łańcuchu Dostaw (Supply Chain) to poziom D, nasza firma uzyskała bardzo dobry wynik, tym samym utrzymując się w czołówce najlepiej ocenianych firm w Europie i na świecie. Dane sprawozdawcze przedstawione CDP w roku 2016 dotyczą roku 2015.

\*CDP (Carbon Disclosure Project) to globalna organizacją non profit, współpracująca z inwestorami i spółkami, wspierająca działania na rzecz rozwoju zrównoważonej gospodarki, zapobiegania zmianom klimatycznym oraz ochrony zasobów.

\*GHG Protocol (Greenhouse Protocol; Protokół Gazów Cieplarnianych) - narzędzie stworzone przez World Resources Institute i World Business Council for Sustainable Development, wykorzystywane do rachunkowości w zakresie emisji gazów cieplarnianych.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

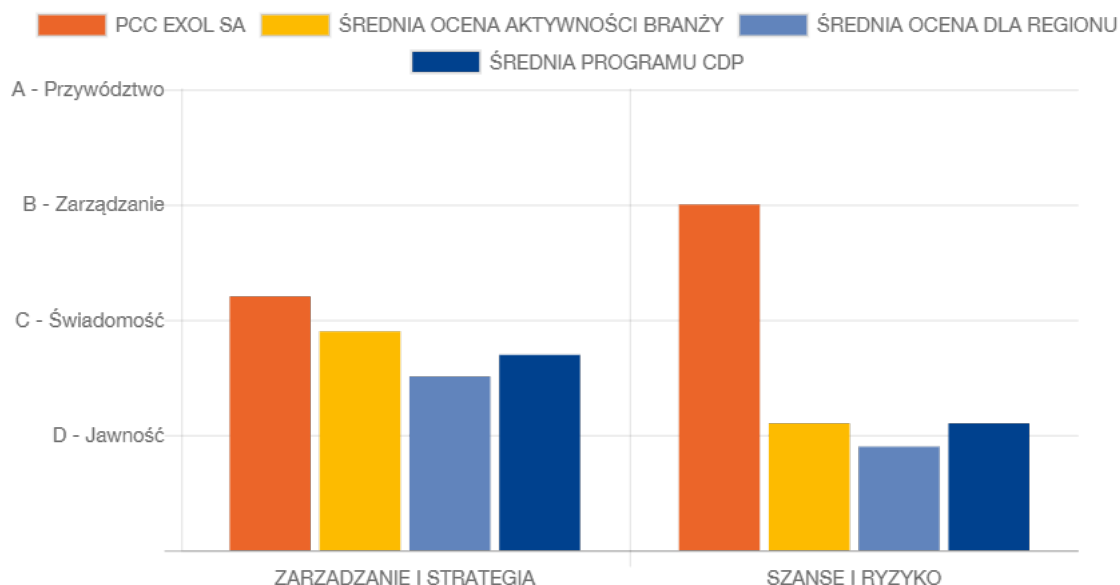
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



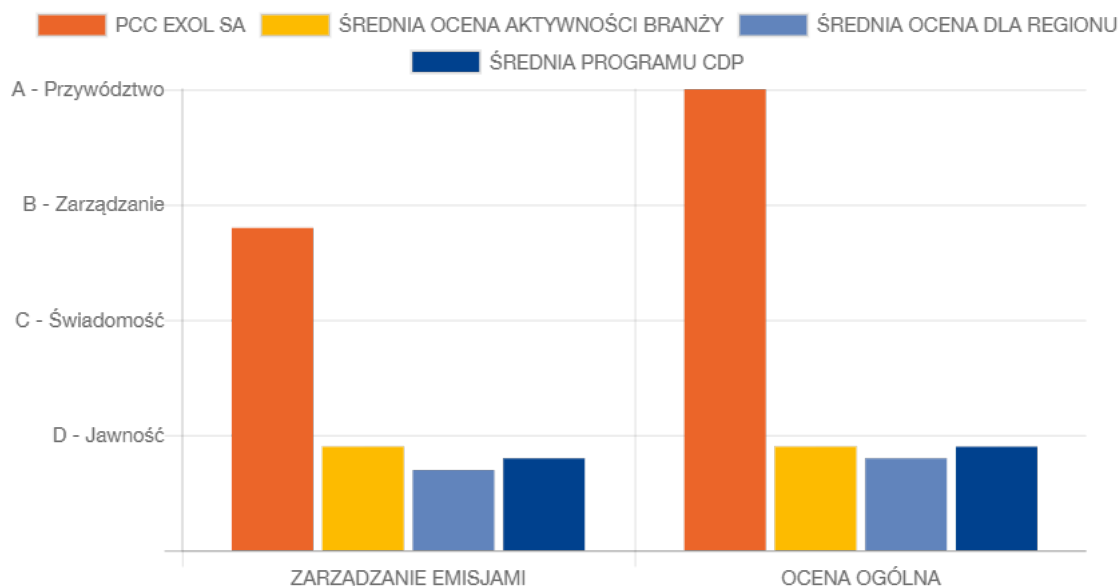
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Emisje

## POZIOM ZAAWANSOWANIA W PROJEKCIE CDP



## POZIOM ZAAWANSOWANIA W PROJEKCIE CDP



Nasze zobowiązania długoterminowe w zakresie emisji: Redukcja emisji o 15% do roku 2020.

Głównym źródłem emisji CO<sub>2</sub> w naszej Spółce jest obszar produkcyjny, który wykorzystuje w procesach technologicznych znaczące ilości energii elektrycznej i ciepłej. Poziom emisji CO<sub>2</sub> z tego źródła oscyluje w granicach 70% ogólnej emisji CO<sub>2</sub>. Kolejne 30%, stanowią natomiast emisje pochodzące z transportu zewnętrznego oraz wewnętrznego. Emisje związane z działalnością administracyjną są marginalne i związane są głównie ze zużyciem mediów społecznych.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

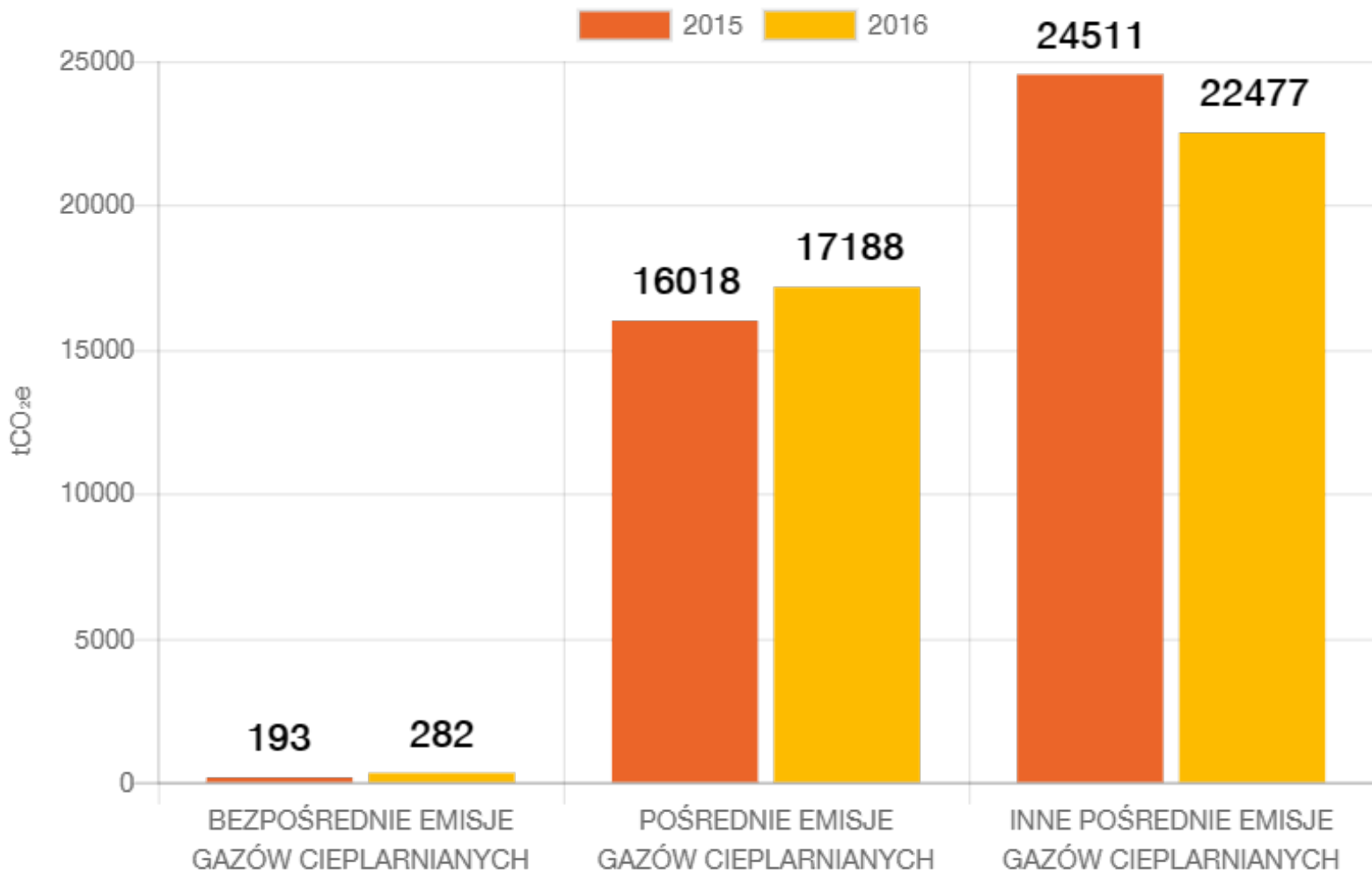
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Emisje

## Emisje gazów cieplarnianych



Raportując na międzynarodowej platformie CDP jesteśmy zobligowani do informowania o naszych corocznych postępach w redukcji emisji gazów cieplarnianych. Poziom redukcji opracowany został na podstawie zidentyfikowanych źródeł emisji oraz aktywności spółki. Nasz kluczowy cel obejmuje redukcje w obszarach takich jak zużycie energii elektrycznej i zużycie energii cieplnej w procesach produkcyjnych oraz wykorzystywanych środków transportu. Realizacja celów odbywa się między innymi poprzez wdrożenie odpowiednich systemów zarządzania oraz implementację wewnętrznych procedur dotyczących gospodarki energetycznej.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

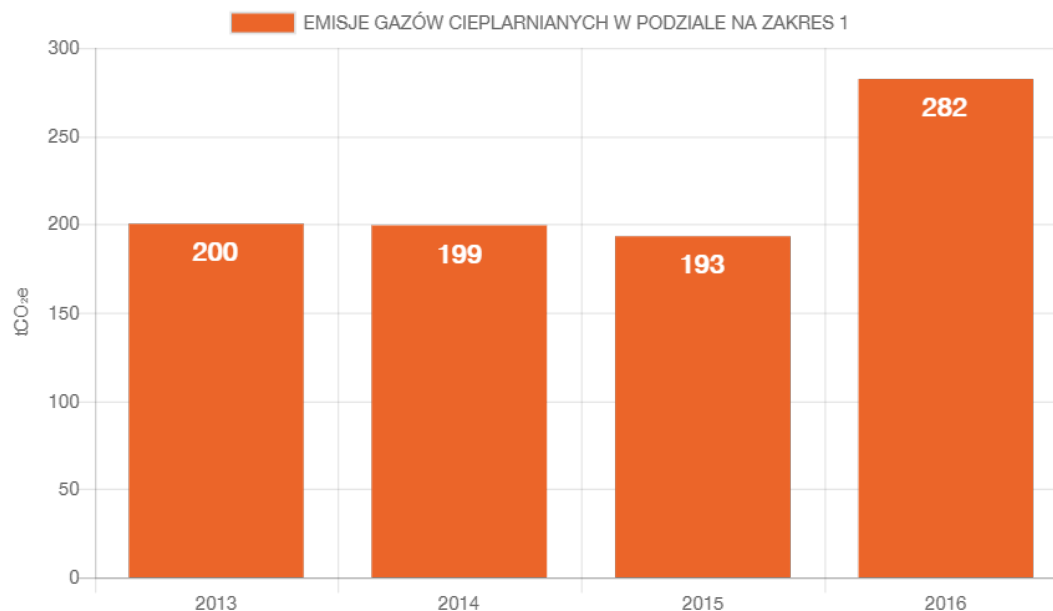
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



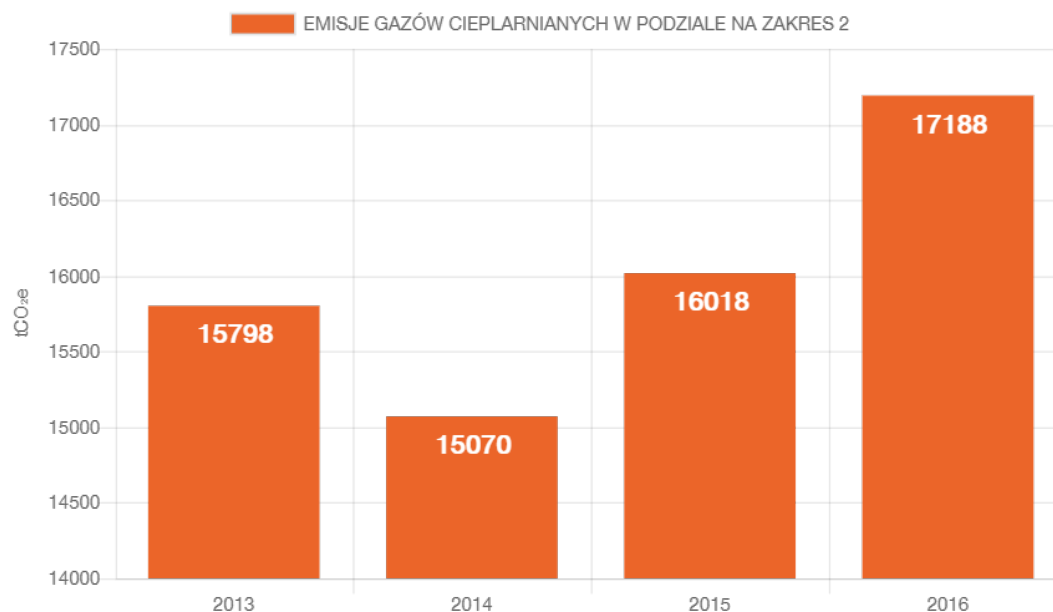
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Emisje

## Emisje gazów cieplarnianych w podziale na zakresy G4-EN19



\*Emisje z Zakresu 1: emisje gazów cieplarnianych pochodzące bezpośrednio z obiektów i/lub pojazdów należących do raportującego przedsiębiorstwa



\*Emisje z Zakresu 2: emisje gazów cieplarnianych pochodzące ze zużycia energii nabytej przez raportujące przedsiębiorstwo (m. in. energii grzewczej i chłodniczej), a wyprodukowanej przez podmioty trzecie.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

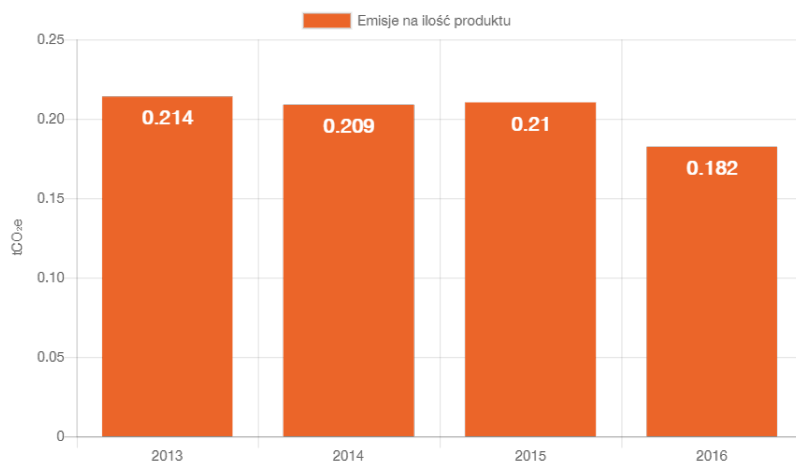
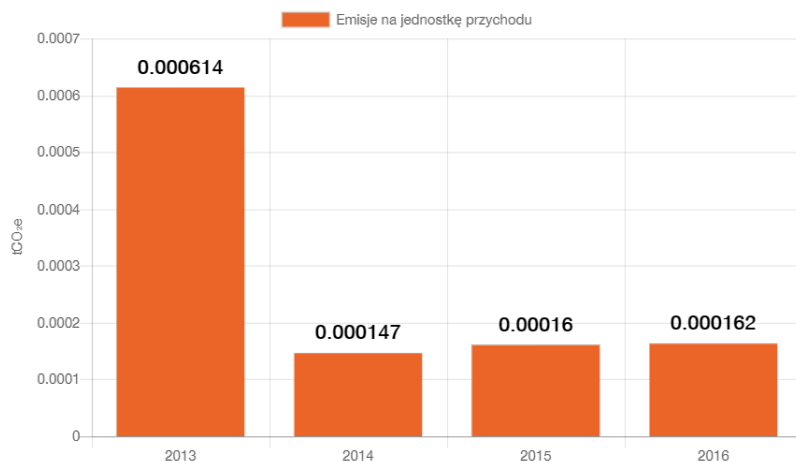
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



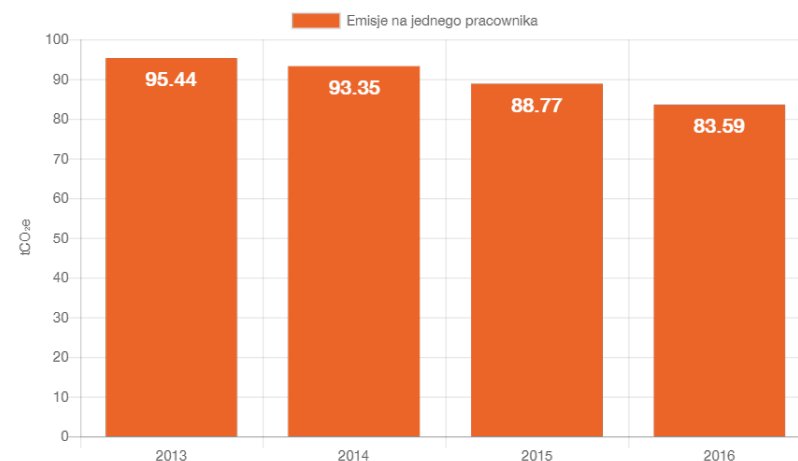
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Emisje

## Emisje gazów cieplarnianych G4-EN19



W ramach programu Carbon Disclosure Project monitorujemy poziom emisji CO<sub>2</sub> związanej z transportem. Dokonujemy corocznie inwentaryzacji emisji, w tym również tych, związanych z transportem w całym cyklu zakupów, produkcji i sprzedaży. Zakres naszej analizy obejmuje obszary związane z transportem surowców i materiałów do produkcji, transportem wyprodukowanych wyrobów oraz transportem wewnętrznym.





## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

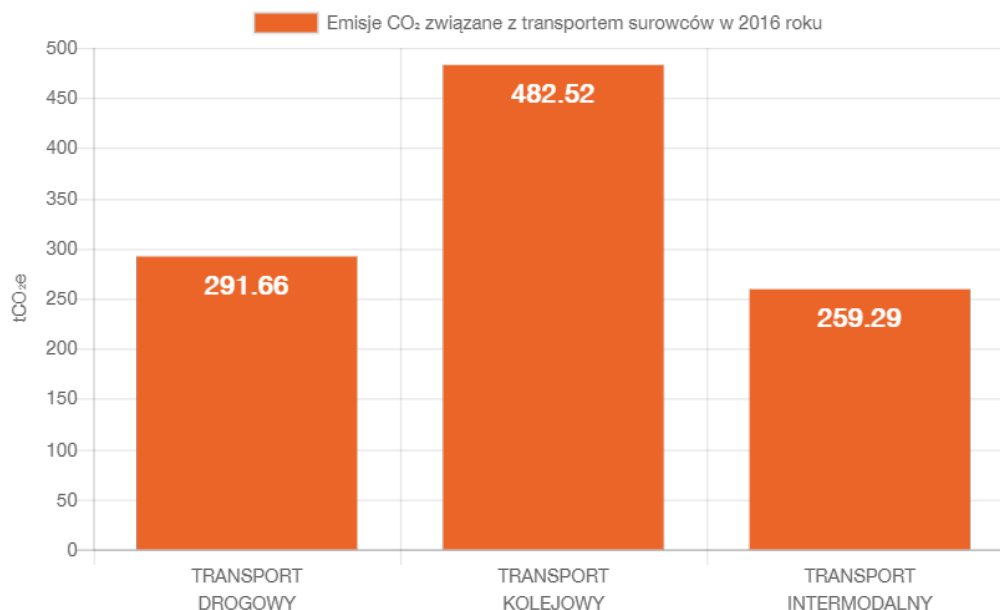
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

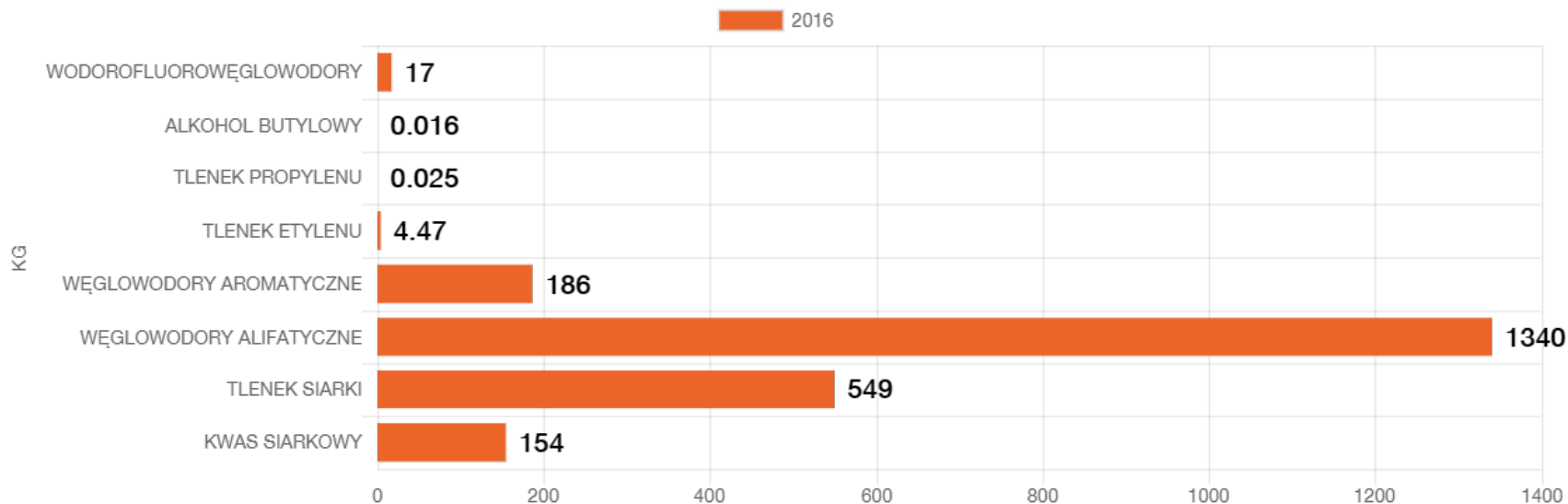
# Emisje

Emisje CO<sub>2</sub> związane z transportem wyrobów oraz surowców w 2016 roku.



Emitując inne rodzaje zanieczyszczeń sukcesywnie dążymy do zmniejszania ich uwalniania oraz do trzymywania warunków wszelkich pozwoleń i przepisów regulujących emisję zanieczyszczeń do powietrza.

Emisje tlenków siarki i innych znaczących emisji do powietrza w roku 2016 G4-EN21



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

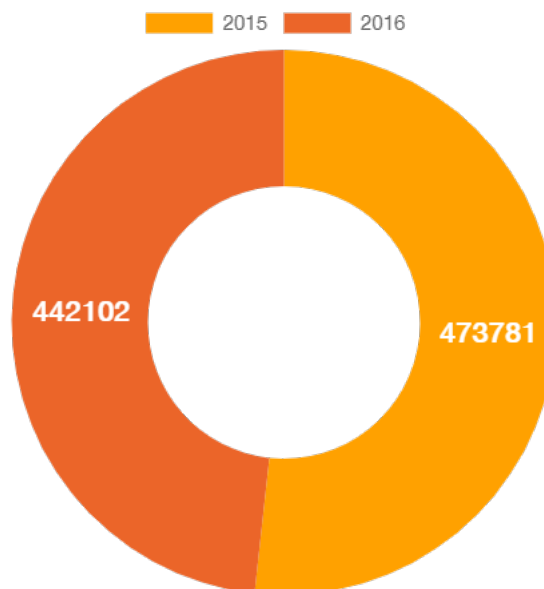
Nasze Relacje  
Działania Społeczne



# Woda

Woda jest niezwykle ważnym zasobem w naszej działalności z uwagi na fakt, że jest niezbędna w procesach wytwarzania surfaktantów. Wodę stosuje się również do celów chłodniczych, a także jako zaopatrzenie socjalne dla pracowników. Do celów przemysłowych wykorzystujemy wodę z ujęć rzecznych. Do celów socjalno-bytowych, pobieramy natomiast wodę ze studni głębinowych. W 2016 roku na nasze potrzeby wykorzystaliśmy łącznie około 442 102 m<sup>3</sup> wody. Stale dążymy do bardziej racjonalnego jej wykorzystywania mając na uwadze fakt, iż pobór oraz jej oczyszczanie, związane jest ze zużyciem energii, a tym samym wytwarzaniem dodatkowych emisji CO<sub>2</sub> do powietrza.

ŁĄCZNY POBÓR WODY ROK DO ROKU [m<sup>3</sup>]



Wodą przetwarzaną i wykorzystywaną ponownie w procesach produkcyjnych Spółki jest woda chłodnicza. Cyrkulacja odbywa się w układzie zamkniętym. Roczny pobór wody chłodniczej w 2016 roku wynosił 353 941 m<sup>3</sup>. Stanowi to 80% całości pobranej wody.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



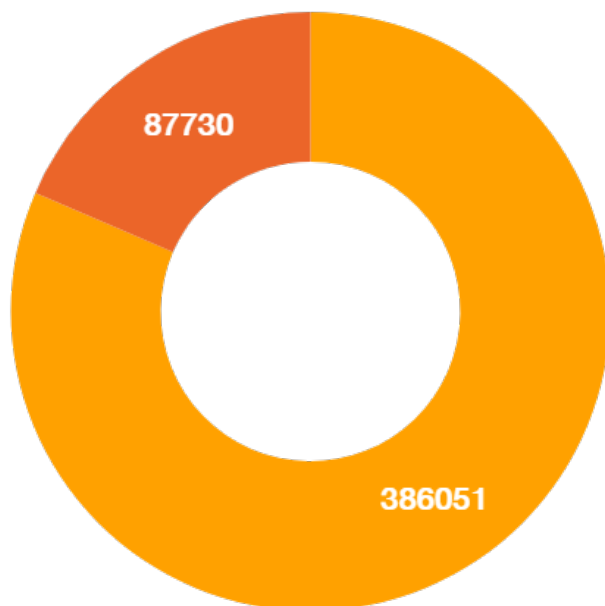
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Woda

Procent oraz całkowita objętość wody przetwarzanej i ponownie wykorzystanej G4-EN10

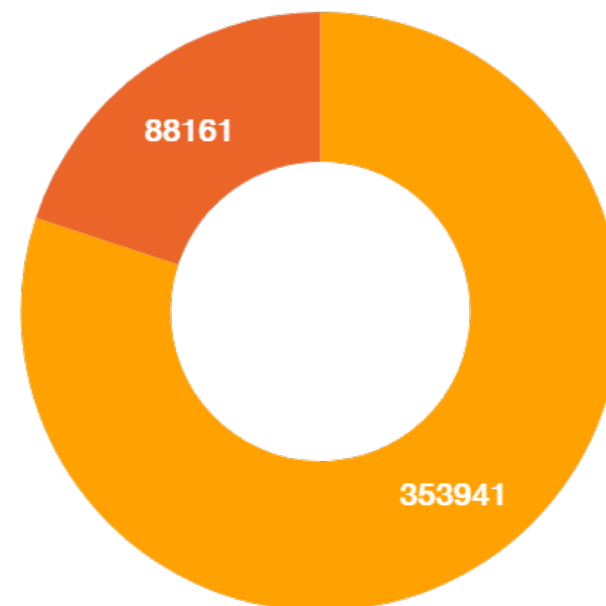
WODA CHŁODNICZA 2015 [m<sup>3</sup>]

WODA CHŁODNICZA RESZTA



WODA CHŁODNICZA 2016 [m<sup>3</sup>]

WODA CHŁODNICZA RESZTA



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
■ Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Ścieki i Odpady

## ŚCIEKI I ODPADY G4-DMA

Nasza gospodarka ściekowa opiera się na działaniach, które nie prowadzą do pogorszenia stanu ekologicznego wód i ekosystemów zależnych od przedsiębiorstwa. Procesy produkcyjne związane z naszą działalnością generują m.in. ścieki przemysłowe oraz wodę pochlodniczą. W obszarach administracyjnych powstają ścieki socjalno-bytowe, które stanowią 13% całej ilości wytwarzanych ścieków.

Ścieki pochodzące z działalności na terenie Grupy PCC w Brzegu Dolnym, kierowane są systemem kanalizacji zbiorczej do Zakładowej Oczyszczalni Ścieków. Wszystkie ścieki oczyszczane są w procesach mechaniczno-chemicznych oraz biologicznych, a następnie kierowane do rzeki Odry. Ścieki generowane przez wydział produkcyjny w Płocku, kierowane są do kanalizacji oczyszczalni ścieków należącej do PKN ORLEN, gdzie są oczyszczane w procesach mechaniczno-chemicznych oraz biologicznych, a następnie kierowane do rzeki Wisły.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

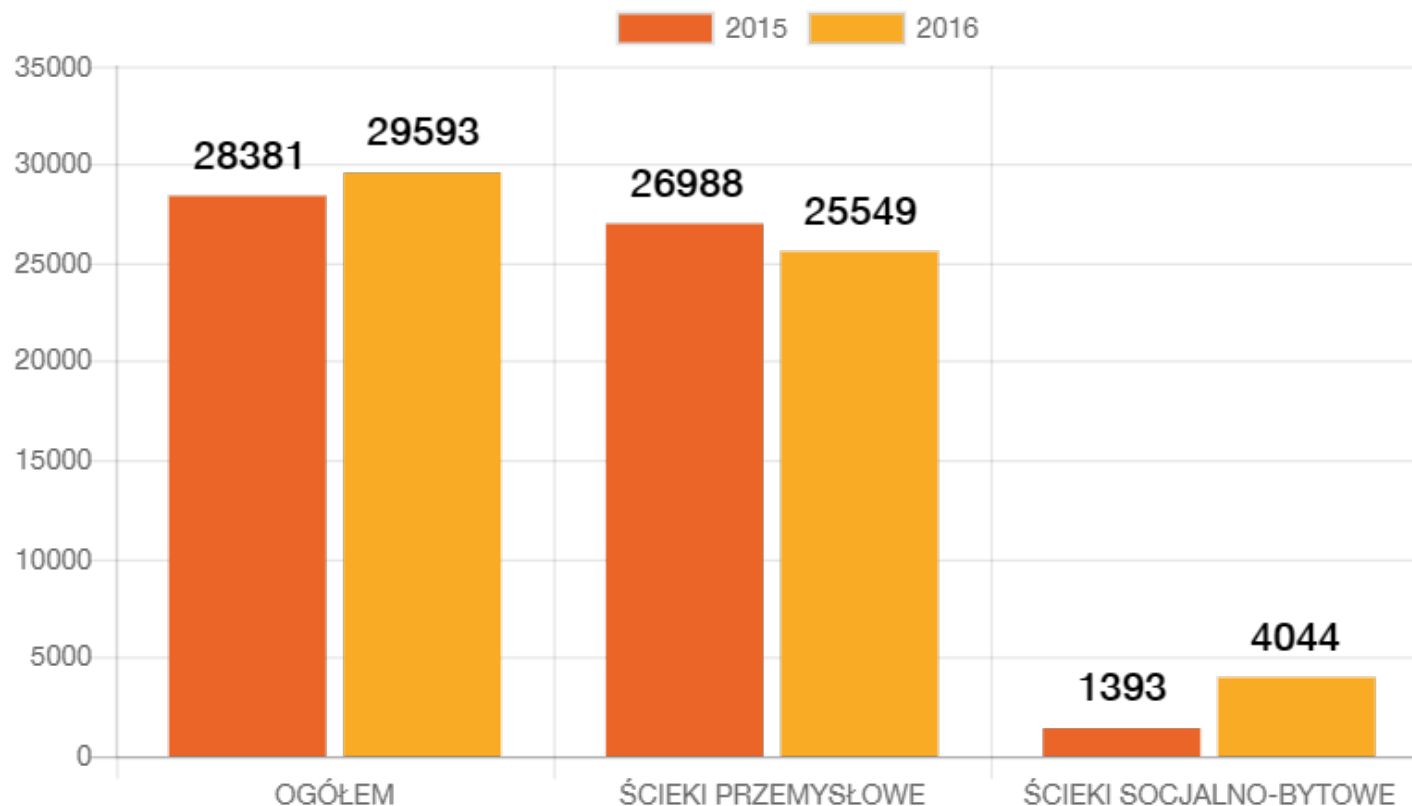


RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Ścieki i Odpady

Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego rodzaju przeznaczenia G4-EN22

## CAŁKOWITA OBJĘTOŚĆ ŚCIEKÓW WEDŁUG JAKOŚCI I RODZAJU [m<sup>3</sup>/rok]



Prowadzona przez nas działalność generuje odpady, które staramy się ograniczać już na etapie projektowania, uwzględniając ten aspekt również w trakcie wytwarzania produktów. Inwestowanie w nowoczesne technologie oparte na złożeniach BAT służy ograniczaniu powstających odpadów przy równoczesnym wzroście produkcji. Z gospodarką odpadami związana jest również świadomość pracowników budowana w oparciu o ustalone wewnętrznie zasady regulowane procedurami czy aktami normatywnymi oraz szkolenia. Dokonujemy selektywnego magazynowania odpadów w wyznaczonych i oznakowanych do tego celu miejscach oraz przekazujemy je podmiotom posiadającym wymagane przepisami prawa zezwolenia. Wywiązujemy się z obowiązku zapewnienia wymaganego prawem odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych poprzez umowę z Branżową Organizacją Odzysku SA.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska

Energia

Emisje

Woda

Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

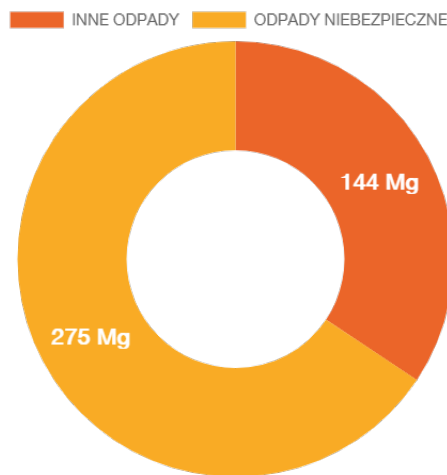


RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

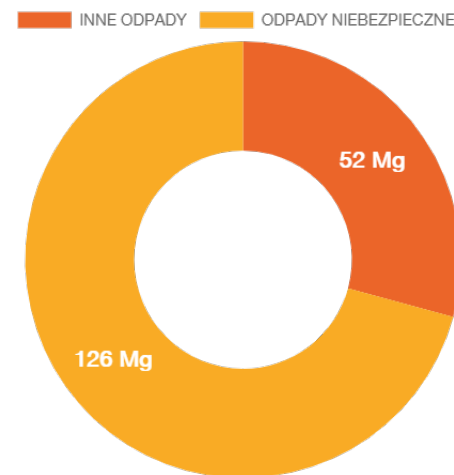
# Ścieki i Odpady

## Całkowita waga odpadów według rodzaju G4-EN23

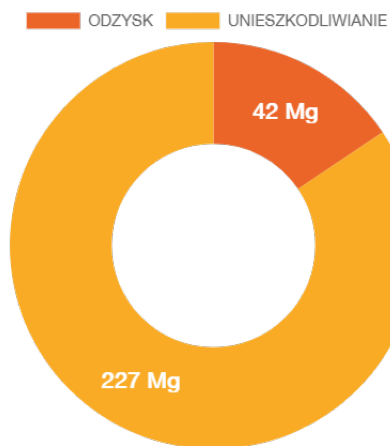
CAŁKOWITA WAGA ODPADÓW WEDŁUG RODZAJU W ROKU 2016



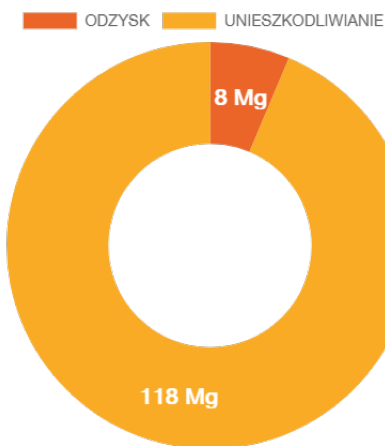
CAŁKOWITA WAGA ODPADÓW WEDŁUG RODZAJU W ROKU 2015



CAŁKOWITA WAGA ODPADÓW WEDŁUG METODY  
POSTĘPOWANIA Z ODPADEM W ROKU 2016



CAŁKOWITA WAGA ODPADÓW WEDŁUG METODY  
POSTĘPOWANIA Z ODPADEM W ROKU 2015



Transportowanie odpadów niebezpiecznych odbywa się przy współpracy z wyspecjalizowanymi firmami, świadczącymi usługi logistyczne, posiadającymi wymagane pozwolenia na przyjmowanie i obrót odpadami oraz dysponującymi środkami transportu dedykowanymi do przewożenia odpadów niebezpiecznych.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Interesariusze

Nasz dialog z interesariuszami, oparty na transparentności i otwartości, uzależniony jest od specyfiki ich oczekiwań i zdefiniowanych potrzeb.

Założenia strategii biznesowej oraz analiza obszarów bezpośredniego i pośredniego wpływu naszej działalności pozwoliła na zidentyfikowanie 7 grup interesariuszy, z którymi utrzymujemy regularny dialog. Forma prowadzonego dialogu z poszczególnymi grupami interesariuszy, uzależniona jest od specyfiki ich oczekiwań i zdefiniowanych potrzeb. Wykorzystujemy go zatem jako integralne narzędzie zarządzania i budowania strategii zrównoważonego rozwoju w Spółce.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Grupy interesariuszy

## GRUPY INTERESARIUSZY G4-24

Wyznacznikiem nowoczesnego i odpowiedzialnego biznesu jest świadomość roli, jaką odgrywa właściwy dialog z interesariuszami.



*Doskonalimy nasze działania i metody komunikacji w odniesieniu do prowadzonego z interesariuszami dialogu tak, aby jego efekty były zadowalające dla zainteresowanych stron. Zdobyta wiedza i doświadczenie pozwala na usystematyzowanie zdefiniowanych przez naszych interesariuszy oczekiwań i potrzeb w odniesieniu do prowadzonej przez nas działalności. Wpływa to również na nasze wspólne relacje i przekłada się na ciągłe doskonalenie kompleksowej strategii zrównoważonego rozwoju realizowanej przez Spółkę.*

**Alicja Nowak**  
Specjalista ds. Relacji Inwestorskich  
PCC Rokita SA

## PRACOWNICY

Podjęmujemy na rzecz naszych pracowników długookresowe działania związane z oczekiwaniami, dotyczącymi zapewnienia satysfakcji z pracy i możliwości rozwoju.

## Nasz dialog prowadzimy w oparciu o:

- spotkania kadry zarządzającej z Menadżerami
- spotkania kadry zarządzającej z Kierownikami wydziałów produkcyjnych
- biuletyn informacyjny PCC Chem News
- sieć Intranet
- materiały drukowane w postaci broszur, katalogów, ulotek
- komunikację z Rzecznikami Etyki
- tematyczne skrzynki emailowe
- forum pracowników Grupy PCC
- wolontariat pracowniczy i kompetencyjny
- media społecznościowe
- badanie opinii pracowników
- organizację dedykowanych wydarzeń i eventów
- organizowanie grup roboczych, dedykowanych konkretnym działaniom

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Grupy interesariuszy

## KLIENCI

Pełne zadowolenie naszych klientów stanowi jeden z ważniejszych celów biznesowych, który osiągamy w szczególności poprzez nasz transparentny i rzetelny dialog oraz długoterminową współpracę.

## Nasz dialog prowadzimy w oparciu o:

- stronę [www.pcc-exol.eu](http://www.pcc-exol.eu)
- portal internetowy [www.products.pcc.eu/pl](http://www.products.pcc.eu/pl)
- bezpośredni kontakt z pracownikami Działów Zakupów
- telefoniczną obsługę Klienta
- platformy wymiany informacji : SEDEX, ECOVADIS, CDP, KnownSources, SurveyMonkey
- tematyczne skrzynki emailowe
- materiały informacyjne i publikacje
- badanie satysfakcji Klientów
- media społecznościowe
- konferencje, targi, eventy branżowe
- biuletyn informacyjny PCC Chem News
- audyty drugiej strony
- mass media: radio, telewizja, prasa branżowa

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Grupy interesariuszy

## DOSTAWCY

Partnerska współpraca z dostawcami pozwala na współdziałanie na rzecz coraz lepszych praktyk w łańcuchu dostaw, powodując tym samym wzrost efektywności.

## Nasz dialog prowadzimy w oparciu o:

- spotkania z pracownikami Działu Zakupów
- stronę [pcc-exol.eu](http://pcc-exol.eu)
- platformę zakupową [zakupy.pcc.pl](http://zakupy.pcc.pl)
- platformę zakupu usług transportowych [pcc.logintegra.com](http://pcc.logintegra.com)
- zdefiniowane Ogólne Warunki Zakupów
- tematyczne skrzynki emailowe
- materiały informacyjne i publikacje
- Kodeks Etyczny Dostawców
- ocenę i klasyfikację dostawców
- konferencje, targi, eventy branżowe
- biuletyn informacyjny PCC Chem News
- dokumentację elektroniczną
- media społecznościowe



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Grupy interesariuszy

## AKCJONARIUSZE I INWESTORZY

Dostosowujemy nasze działania do oczekiwań rynku, budując długotrwałe relacje biznesowe, które z czasem prowadzą do rzeczywistego wzrostu wartości firmy.

## Nasz dialog prowadzimy w oparciu o :

- publikację bieżących okresów raportów Spółki
- stronę [pcc-exol.eu](http://pcc-exol.eu)
- portal internetowy [pccinwestor.pl](http://pccinwestor.pl)
- materiały informacyjne i publikacje
- konferencje, targi, eventy branżowe
- biuletyn informacyjny PCC Chem News
- media społecznościowe
- mass media : radio, telewizja, prasa branżowa
- organizację Dnia Inwestora, Dni Otwartych PCC

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Grupy interesariuszy

## INSTYTUCJE ADMINISTRACJI PAŃSTOWEJ

Prowadzimy transparentny dialog ze wszystkimi zainteresowanymi instytucjami administracji państwowej, utrzymując wiarygodność prawną.

### Nasz dialog prowadzimy w oparciu o :

- spotkania z udziałem kadry kierowniczej lub poszczególnymi pracownikami
- stronę pcc-exol.eu
- korespondencję listową i elektroniczną
- audyty, inspekcje, kontrole
- systematyczną sprawozdawczość

## SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA

W oparciu o wypracowane, długotrwałe relacje, utrzymujemy stały i transparentny dialog ze społecznością lokalną.

### Nasz dialog prowadzimy w oparciu o :

- organizację Dni otwartych Grupy PCC
- organizację targów pracy i biura karier
- systematyczną sprawozdawczość
- prowadzone spotkania, szkolenia, konferencje
- media społecznościowe
- mass media: radio, telewizja, prasa branżowa
- tematyczne skrzynki mailowe
- materiały informacyjne, broszury, foldery
- infolinię
- opublikowany Code of Conduct Spółki
- biuletyn informacyjny PCC Chem News
- strona pcc-exol.eu

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Grupy interesariuszy

## UCZELNIE I INNE INSTYTUCJE NAUKOWE

Partnerska współpraca z uczelniami i innymi instytucjami naukowymi pozwala na współdziałanie na rzecz rozwoju kompetencji i wiedzy wśród młodych pokoleń.

## Nasz dialog prowadzimy w oparciu o :

- organizację Dni otwartych Grupy PCC
- organizację targów pracy i biura karier
- systematyczną sprawozdawczość
- prowadzone spotkania, szkolenia, konferencje
- media społecznościowe
- mass media: radio, telewizja, prasa branżowa
- tematyczne skrzynki emailowe
- materiały informacyjne, broszury, foldery
- biuletyn informacyjny PCC Chem News
- strona [pcc-exol.eu](http://pcc-exol.eu)
- artykuły prasowe i wywiady



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

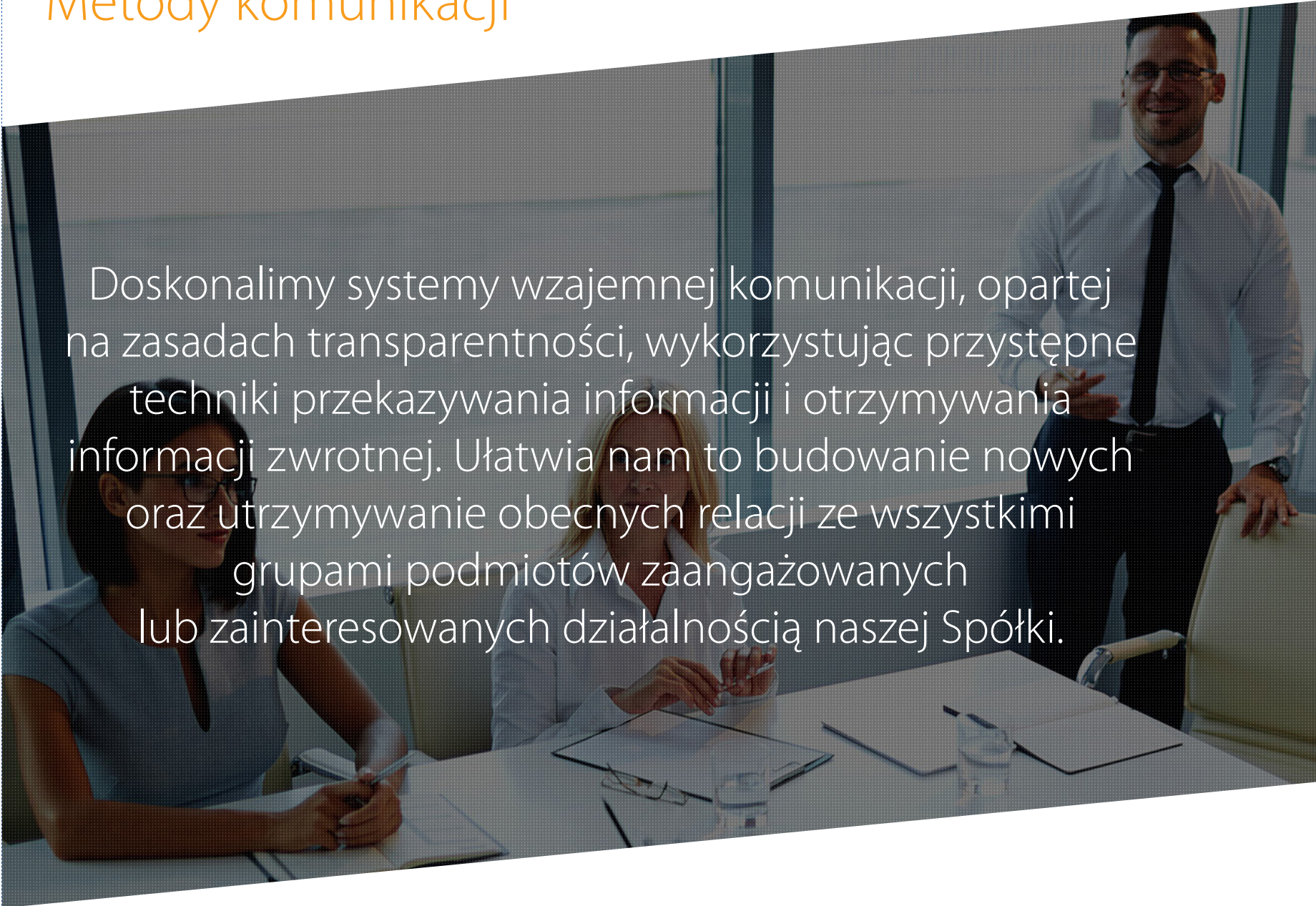
## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Metody komunikacji



Doskonalimy systemy wzajemnej komunikacji, opartej na zasadach transparentności, wykorzystując przystępne techniki przekazywania informacji i otrzymywania informacji zwrotnej. Ułatwia nam to budowanie nowych oraz utrzymywanie obecnych relacji ze wszystkimi grupami podmiotów zaangażowanych lub zainteresowanych działalnością naszej Spółki.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Metody komunikacji

## NASZ DIALOG Z INTERESARIUSZAMI G4-26

Podstawą naszego dialogu z interesariuszami stały się wyzwania społeczne i środowiskowe ważne dla realizacji naszej strategii biznesowej. Doskonalimy istniejące i sprawdzone kanały komunikacji z interesariuszami, uzupełniając je o nowe narzędzia i metody skutecznego dialogu. Dzięki temu, jesteśmy bardziej świadomi oczekiwań związanych z naszą Spółką i prowadzoną działalnością. Zdefiniowane oczekiwania w zestawieniu z trendami rynku surfaktantów, nie tylko wskazują nam kierunek kształtowania strategii biznesowej w sposób odpowiadający potrzebom rynku, ale również pozwalają stawiać kolejne kroki w drodze do doskonalenia w zgodzie z przyjętą ideą Zrównoważonego Rozwoju.

## NASZE ZOBOWIĄZANIE:

W 2017 roku wdrożymy wytyczne standardu AA1000 w celu wzmocnienia współpracy z Interesariuszami oraz budowania większego zaufania do Spółki

	PRACOWNICY	KLIENCI	DOSTAWCY	AKCJONARIUSZE I INWESTORZY	INSTYTUCJE ADMINI- STRACJI PAŃSTWOWEJ	SPOŁECZNOŚĆ LOKAL- NA	NAUKA
Spotkania bezpośrednie	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Intranet	😊						
Dni Otwarte	😊		😊			😊	😊
Konferencje, szkolenia branżowe	😊	😊					😊
Audyty, inspekcje	😊	😊		😊			
Telefon, email		😊	😊	😊		😊	😊
Internet, Prasa, TV		😊				😊	
Media społecznościowe		😊				😊	
Biuletyn Informacyjny	😊	😊	😊			😊	



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Metody komunikacji

**ZAANGAŻOWALIŚMY NASZYCH INTERESARIUSZY W PROCES TWORZENIA RAPORTU. WYRAŻANE PRZEZ NICH OCZEKIWANIA I OPINIE, STANOWIĄ PODSUMOWANIE DOTYCHCZASOWYCH DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ NASZĄ SPÓŁKĘ ORAZ INSPIRACJĘ DO PLANOWANIA KOLEJNYCH.**

W ramach prowadzonego dialogu z interesariuszami zostały przeprowadzone m.in. indywidualne konsultacje z liderami dla obszarów istotnych z punktu widzenia Spółki oraz branży. W ten sposób zidentyfikowaliśmy istotne kwestie, które zostały uwzględnione w niniejszym raporcie.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Metody komunikacji

## IDENTYFIKACJA KLUCZOWYCH ZAGADNIEŃ DLA NASZEJ SPÓŁKI G4-20 G4-21 G4-27

Analiza kluczowych zagadnień została przeprowadzona na podstawie dostępnych wyników w raportach branżowych, prowadzonego dialogu z interesariuszami związanymi z naszą Spółką oraz w oparciu o istniejące relacje biznesowe, prawne, społeczne i inne.

W dialogu prowadzonym z interesariuszami skupiliśmy się na obszarach, które w analizie procesów i aspektów wewnętrznych oraz zewnętrznych, zostały zidentyfikowane jako kluczowe.

## Do najważniejszych z nich należą:

1. Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników
2. Standardy zapewnienia jakości i bezpieczeństwa produktów
3. Inwestycje na rzecz zwiększenia dostępności produktów dla klientów
4. Standardy obsługi klienta
5. Oddziaływanie na środowisko
6. Zarządzanie różnorodnością
7. Bezpieczeństwo procesowe
8. Emisje gazów cieplarnianych
9. Prawa człowieka
10. Wpływy społeczne
11. Zrównoważony łańcuch wartości
12. Badania i Rozwój zrównoważonych produktów



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Metody komunikacji

## MACIERZ ISTOTNOŚCI ZAGADNIENI DLA SPÓŁKI I JEJ INTERESARIUSZY



\*Wielkość pomarańczowych pól na wykresie oznacza stopień zaawansowania Spółki w realizację celów związanych z poszczególnymi obszarami

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe


## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Pracownicy



Nasz sukces zależy w głównej mierze od naszych pracowników. Jesteśmy świadomi faktu, że przy ich pełnej współpracy i zaangażowaniu osiągniemy wyznaczone cele biznesowe.

Właściwie zarządzamy kompetencjami i indywidualnymi celami naszych pracowników, umożliwiając równoległy rozwój wiedzy, umiejętności i zachowań, w sposób adekwatny do potrzeb oraz oczekiwań przez nich definiowanych. W oparciu o transparentny dialog, realizujemy przyjętą strategię biznesową przy współpracy i zaangażowaniu wszystkich pracowników, odpowiadając na ich oczekiwania.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Nasze Relacje

**BĘDĄC ODPOWIEDZIALNYM PRACODAWCĄ, DĄŻYMY DO ZAPEWNIENIA NASZYM PRACOWNIKOM NAJLEPSZYCH WARUNKÓW DO PODNOSZENIA KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH, SWOBODNEGO I TRANSPARENTNEGO DIALOGU, A TAKŻE WARUNKÓW POZWALAJĄCYCH NA ZACHOWANIE RÓWNOWAGI MIĘDZY PRACĄ, A ŻYCIEM PRYWATNYM ORAZ ROZWOJU PASJI.**

Efektem naszych działań jest szereg inicjatyw skierowanych do wszystkich naszych pracowników, które niejednokrotnie stanowią cykliczne programy, dedykowane zarówno do pracowników jak i ich rodzin.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

## WORK-LIFE BALANCE

W odniesieniu do realizowanej przez nas idei work-life balance, wspieramy naszych pracowników w dążeniu do zoptymalizowania równowagi między życiem zawodowym i prywatnym. Nasze podejście zwiększa u pracowników poziom samorealizacji, a co za tym idzie satysfakcji z życia prywatnego oraz zawodowego.

Do głównych rozwiązań jakie propagujemy w ramach idei work-life balance to:



umożliwienie elastycznego czasu pracy, co sprawdza się szczególnie u pracowników posiadających małe dzieci



podnoszenie kwalifikacji zawodowych oraz rozwój kariery zawodowej zgodnie z zainteresowaniami i umiejętnościami

## DIALOG Z PRACOWNIKAMI

W poczuciu odpowiedzialności wobec naszych pracowników, wprowadzamy jednolite i usystematyzowane standardy komunikacji wewnętrznej, co pozwala na budowanie wspólnej kultury korporacyjnej. Wdrażamy i doskonalimy metody sprawnego przepływu informacji oraz efektywnej komunikacji na różnych szczeblach organizacji.

Nasi pracownicy mają możliwość przekazywania informacji, inicjowania dyskusji, dzielenia się wiedzą i wymianą doświadczeń w oparciu o różnorodne metody komunikacji.

## SPOTKANIA PRACOWNIKÓW RÓŻNYCH SZCZEBLI ORGANIZACJI

W ramach cotygodniowych spotkań organizacyjnych pracowników różnych szczebli, poruszamy najważniejsze zagadnienia dotyczące kluczowych obszarów prowadzonej działalności, związanych z procesami produkcyjnymi, metodologią pracy, bieżącymi zadaniami czy aspektami dotyczącymi zatrudnienia i bezpieczeństwa pracy.

## INTRANET

PCC Intranet stanowi główne miejsce publikowania wszelkich informacji dotyczących bieżących wydarzeń, osiągniętych sukcesów i informacji związanych z życiem Spółek. Pełni również funkcję biblioteki obejmującej swoim zakresem wszelkie niezbędne pracownikom formularze, dokumenty, bazy danych, poradniki i książki adresowe.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

## BIULETYN INFORMACYJNY PCC CHEM NEWS

W ramach wydawanego przez Grupę PCC Biuletynu Informacyjnego PCC CHEM NEWS, systematycznie publikujemy artykuły, poruszające zagadnienia dotyczące bieżących wydarzeń, osiągniętych sukcesów i informacji związanych z życiem Spółki. Biuletyn Informacyjny w całości redagowany jest przez pracowników Grupy PCC, a jego treść w znacznym stopniu poświęcona jest sprawom i inicjatywom pracowniczym.

## FORUM PRACOWNIKÓW GRUPY PCC

Forum stanowi platformę wymiany bieżących potrzeb pracowników i ich opinii, dzielenia się doświadczeniami czy dobrymi praktykami w kontaktach z interesariuszami zewnętrznymi.

## ZESPÓŁ RZECZNIKÓW ETYKI

Każdy pracownik naszej Spółki ma możliwość konsultacji z wybranym Rzecznikiem Etyki, pojawiających się swoich wątpliwości w trakcie wykonywania obowiązków służbowych oraz w związku z interpretacją zapisów Code of Conduct lub łamania jego zasad.

## INICJATYWA „Mój Pomysł na...”

„Mój pomysł na...” stanowi inicjatywę pracowników Grupy PCC, opracowaną i wdrażaną w ramach Programu OPTIMA. Ideą tej inicjatywy jest zmiana naszego środowiska pracy na lepsze i bezpieczniejsze oraz wprowadzanie rozwiązań, które pozwolą na wykonywanie codziennych obowiązków w sposób bardziej efektywny. Zmiany te możliwe są dzięki zaangażowaniu każdego z pracowników, ich kreatywności oraz otwartości na dzielnie się pomysłami.

## NASZE ZOBOWIĄZANIE:

Będziemy nadal realizować cykliczne spotkania, zgodnie z oczekiwaniami naszych pracowników.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

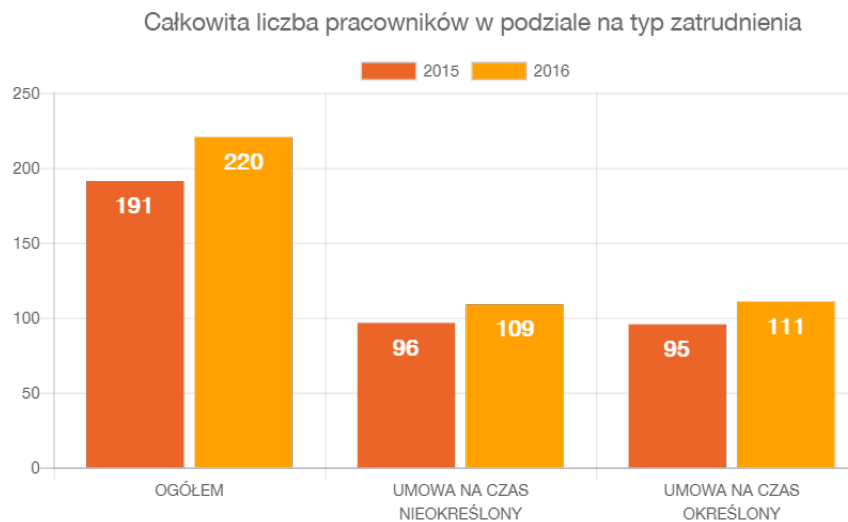
Nasi pracownicy nie są objęci umowami zbiorowymi. G4-11

G4-DMAG4-9G4-10

## Całkowita liczba pracowników w podziale na płeć G4-10



## Całkowita liczba pracowników w podziale na typ zatrudnienia G4-10



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

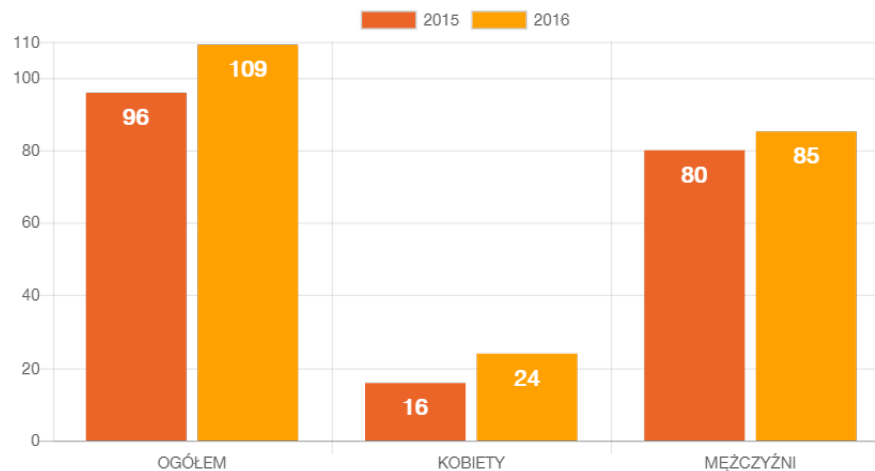


RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

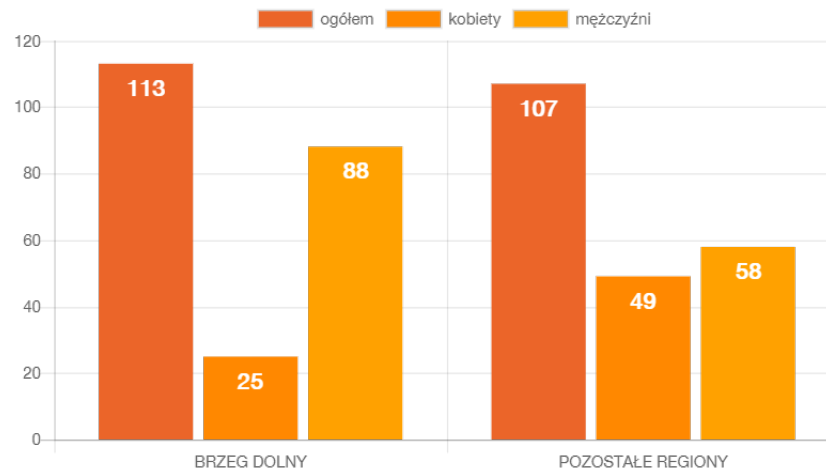
Całkowita liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony w podziale na płeć G4-10

Całkowita liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony w podziale na płeć



Całkowita liczba zatrudnionych w podziale na regiony i płeć G4-10

Całkowita liczba zatrudnionych w podziale na regiony i płeć



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

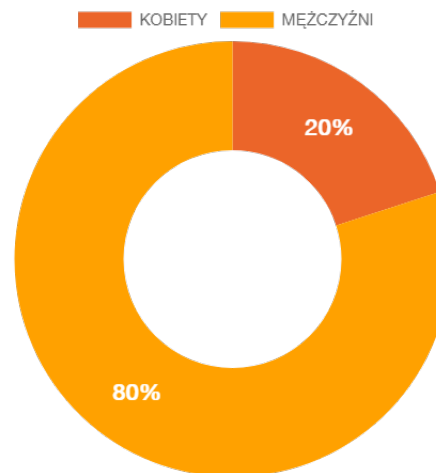


RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

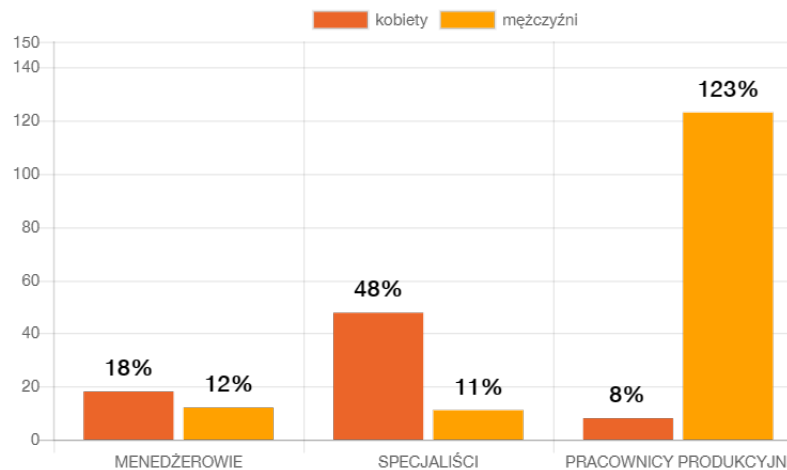
## Procent osób należących do kadry zarządzającej w podziale na płeć G4-LA12

Procent osób należących do kadry zarządzającej w podziale na płeć



## Procent pracowników w podziale na kategorie pracownicze według płci G4-LA12

Procent pracowników w podziale na kategorie pracownicze według płci





## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

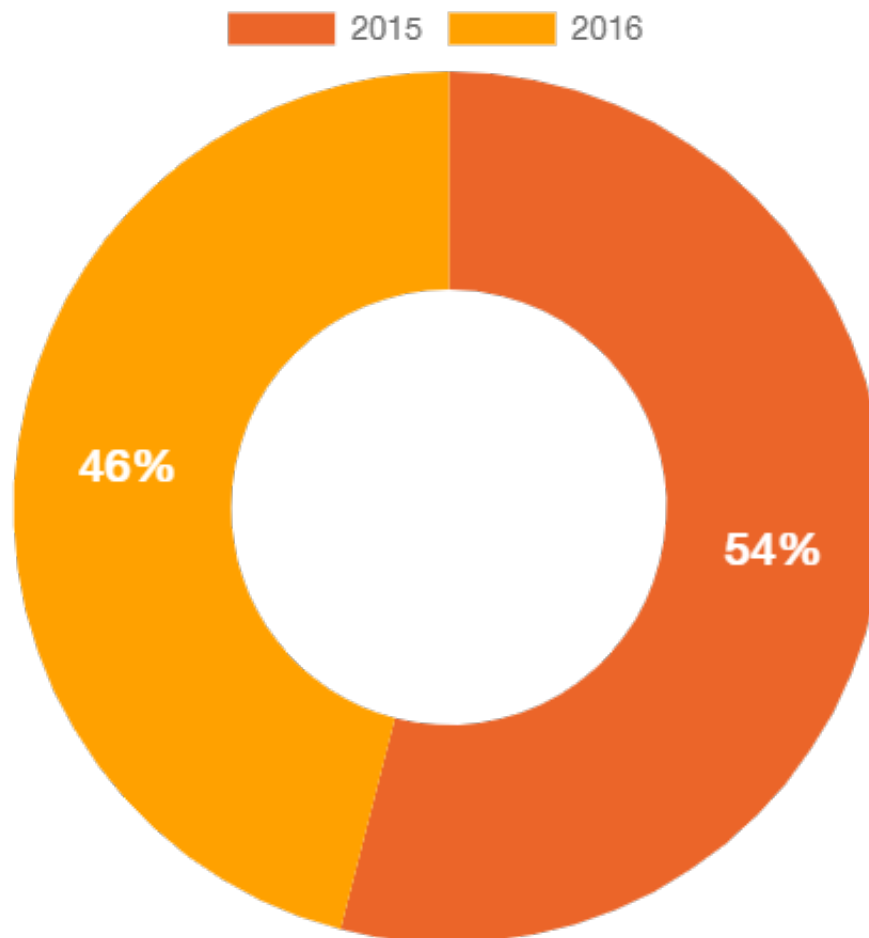


RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

Całkowita liczba zatrudnienia nowych pracowników G4-LA1

## Całkowita liczba zatrudnienia nowych pracowników



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Zatrudnienie

## ZATRUDNIAMY PONAD 220 OSÓB

W związku z dynamicznym rozwojem naszej Spółki, zwiększamy zatrudnienie, rozbudowując tym samym siłę kapitału ludzkiego.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

Całkowita liczba zatrudnienia nowych pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region G4-LA1

	2015	2016
Ogółem	54	46
W podziale na płeć:		
– kobiety	19	19
– mężczyźni	35	27
W podziale na wiek:		
<30	27	22
30-50	23	17
>50	4	7
W podziale na regiony:		
– Brzeg Dolny (miasto)	53	10
– poza	1	36

Wskaźnik rotacji pracowników w podziale na płeć i region G4-LA1

	2015	2016
Ogółem	191	220
W podziale na płeć:		
– kobiety	7,8	9,5
– mężczyźni	16,5	6,8
W podziale na regiony:		
– Brzeg Dolny (miasto)	27,4	13,7
– poza	0	0

## ŚWIADCZENIA PRACOWNICZE G4-LA2

W naszej strategii biznesowej uwzględniamy prócz celów ekonomicznych, także aspekty związane z odpowiedzialnością społeczną, zrównoważonym rozwojem oraz poszanowaniem środowiska. Wyznaczone cele osiągamy przy pełnej współpracy i zaangażowaniu wszystkich naszych pracowników. Wysokie standardy zatrudniania zapewniamy stosując wytyczne wynikające z Kodeksu Pracy oraz z wykorzystywania standardów wykraczających poza ustawowe obowiązki pracodawcy. Poprzez wartości zawarte w Księdze Etyki, dążymy do utrzymania wysokiego poziomu kultury etycznej i biznesowej w naszej Spółce.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Zatrudnienie

**ZAPEWNIAMY NASZYM WSZYSTKIM PRACOWNIKOM SZEROKI ZAKRES  
DODATKOWYCH ŚWIADCZEŃ, KTÓRE WYNIKAJĄ NIE TYLKO  
Z OBOWIĄZUJĄCYCH WYTYCZNYCH PRAWODAWSTWA KRAJOWEGO  
I EUROPEJSKIEGO.**

Dbamy o utrzymanie dobrych relacji z grupami naszych byłych pracowników, do których zaliczamy osoby niepracujące ze względu na wiek (emeryci) oraz osoby niepracujące ze względu na stan zdrowia (renciści). Współorganizujemy spotkania okolicznościowe oraz zapewniamy opiekę socjalną, zgodną z Regulaminem Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

Gwarantujemy świadczenia socjalne, obejmujące dofinansowanie wypoczynku, czy działalności kulturalno-oświatowej, zgodnie ze świadczeniami przewidzianymi w Regulaminie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Propagujemy świadczenia obejmujące przerwy w pracy na karmienie dziecka, czy dni wolne wynikające z opieki nad dzieckiem.

Oferujemy naszym pracownikom grupowe ubezpieczenie na życie, dofinansowania szczepień profilaktycznych przeciwko grypie, czy bezpłatne badania profilaktyczne. Stale przywiązujemy wagę do sprawiedliwego traktowania wszystkich pracowników bez względu na płeć, wiek, zajmowane stanowisko, staż pracy, przynależność do związków zawodowych, wyznanie, narodowość, światopogląd, wygląd zewnętrzny czy orientację seksualną.

## Całkowita liczba pracowników uprawnionych, korzystających oraz powracających z urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego według płci G4-LA3



Wskaźnik powrotu do pracy przez pracowników, którzy skorzystali z urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego wyniósł 85 %. G4-LA3



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

## WYNAGRODZENIE

Polityka wynagradzania w naszej Spółce realizowana jest z uwzględnieniem aktualnych benchmarków wynagrodzeń. Indywidualny poziom wynagradzania, uwzględnia posiadane przez każdego z pracowników kwalifikacje, doświadczenie zawodowe czy osiągnięty poziom indywidualnej oceny pracownika. Niezależnie od wynagrodzenia zasadniczego gwarantujemy rozbudowany system premiowania, świadczenia socjalne, obejmujące chociażby dofinansowanie do wypoczynku letniego czy dofinansowanie programu MultiSport.

Nasza polityka wynagradzania nie różnicuje pracowników ze względu na płeć.

Procentowy udział wynagrodzenia kobiet do mężczyzn w podziale na kategorie pracownicze G4-LA13



Menadżerowie – 97%



Specjaliści – 79%



Produkcja – 79%

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Zatrudnienie

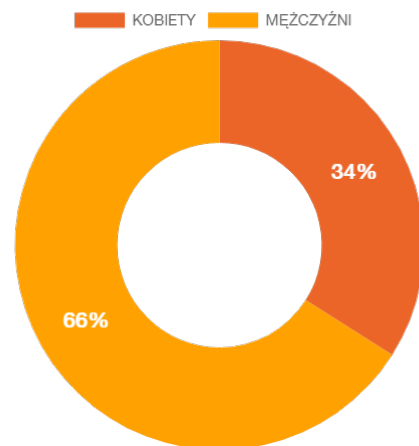
## OCENA PRACOWNICZA

Naszych pracowników poddajemy regularnym ocenom jakości ich pracy w odniesieniu do obowiązującego systemu oceny kompetencji w Grupie PCC. G4-DMA

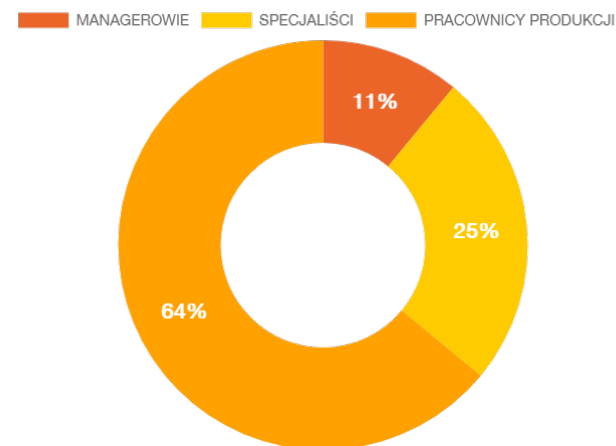
Stosowany system ocen obejmuje swoim zakresem skuteczność działań, elementy współpracy zespołu, a także potencjał rozwojowy. Z oceny wyłączeni są pracownicy zajmujący stanowisko Dyrektora. Poniższe dane obrazują odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy oraz przeglądowi rozwoju kariery zawodowej w podziale na płeć i kategorie pracownicze.

## Procent pracowników podlegających regularnym ocenom w podziale na kategorie pracownicze G4-LA11

Procent pracowników podlegających regularnym ocenom w podziale na płeć



Procent pracowników podlegających regularnym ocenom w podziale na kategorie pracownicze



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

Ukierunkowaliśmy nasze działania na zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom oraz bezpieczeństwa procesowego na wydziałach produkcyjnych. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy stanowi dla nas priorytet, który realizujemy poprzez wdrożoną politykę w tym zakresie, identyfikację i ocenę ryzyka czy udział w działaniach realizowanych w Grupie PCC, ukierunkowanych na prowadzenie działalności w sposób chroniący pracowników, obiekty i wyposażenie.

Nie wyrażamy zgody na pojawianie się w pracy po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

Stale dążymy do ograniczania negatywnego oddziaływania prowadzonej przez nas działalności z uwagi na fakt, iż należymy do grupy zakładów o dużym ryzyku wystąpienia poważnej awarii przemysłowej. W naszych działaniach uwzględniamy ukierunkowanie na zagrożenia mogące mieć wpływ na pracowników, społeczność lokalną oraz środowisko. Utrzymujemy programy zapobiegania awariom oraz realizujemy wszelkie kwestie dotyczące raportowania. Wykorzystujemy nowoczesne rozwiązania technologiczne stosowane na wydziałach, a nasze procesy produkcyjne odbywają się w warunkach ściśle kontrolowanych, w odpowiedzialny i bezpieczny sposób. Zapewniamy wszystkim pracownikom obowiązkowe i regularne szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz indywidualne i zbiorowe środki ochrony pracowników. W przypadku braku odpowiednich środków ochrony indywidualnej, pracownicy mają prawo odmowy wykonania polecenia wydanego przez przełożonego.

## NASZE ZOBOWIĄZANIE:

Stale podejmujemy wszelkie działania aby osiągnąć jeden z naszych głównych celów, jakim jest brak wypadków przy pracy.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

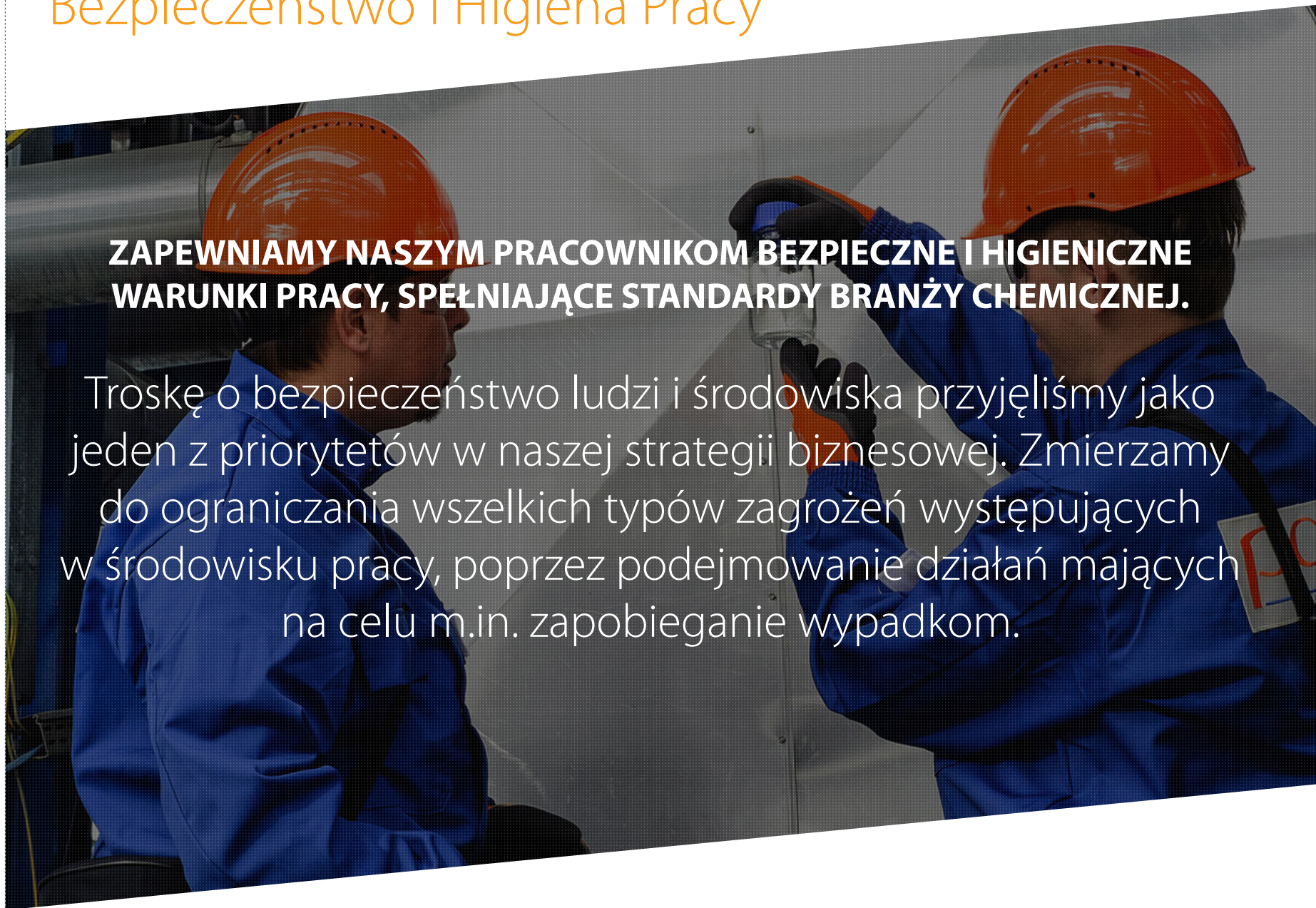


RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

**ZAPEWNIAMY NASZYM PRACOWNIKOM BEZPIECZNE I HIGIENICZNE WARUNKI PRACY, SPEŁNIAJĄCE STANDARDY BRANŻY CHEMICZNEJ.**

Troskę o bezpieczeństwo ludzi i środowiska przyjęliśmy jako jeden z priorytetów w naszej strategii biznesowej. Zmierzamy do ograniczania wszelkich typów zagrożeń występujących w środowisku pracy, poprzez podejmowanie działań mających na celu m.in. zapobieganie wypadkom.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

## NASZE INICJATYWY NA RZECZ BHP

## OHSAS 18001

W lipcu 2016 roku pozyskaliśmy certyfikat na zgodność z normą OHSAS 18001. Wdrożenie wymagań zapewnia nam skuteczne monitorowanie środowiska pracy oraz pozwala na lepsze zarządzanie zagrożeniami, zidentyfikowanymi w miejscu wykonywania pracy oraz w jej otoczeniu. Dodatkowo stanowi potwierdzenie naszego zaangażowania w utrzymywanie i ciągłą poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy. Podnosi również standardy pracy wszystkich pracowników Spółki oraz pracowników Spółek zewnętrznych, wykonujących pracę na naszym terenie.

## POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

Ustanowiona Polityka Bezpieczeństwa i Higieny pracy pełni fundamentalną rolę wszystkich działań, ukierunkowanych na poprawę oraz zapewnienie bezpiecznych warunków pracy. Zawiera ona szereg deklaracji w celu poprawy efektów naszej działalności w obszarach:

- podnoszenia kultury bezpieczeństwa i higieny pracy
- podkreślania wagi i znaczenia prewencji
- zapewnienia środowiska pracy, w którym ryzyko jest kontrolowane w sposób zapobiegający urazom i chorobom zawodowym
- przestrzegania przepisów prawnych oraz innych wymagań, do których Spółka się zobowiązała
- doskonalenia organizacji i warunków środowiska pracy
- podnoszenia kwalifikacji uwzględniających rolę pracowników i ich zaangażowanie na rzecz BHP
- Polityka została zatwierdzona przez Prezesa Spółki, a każdy nowy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się z jej wytycznymi.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

## GRUPY RATOWNICTWA CHEMICZNEGO

W strukturach Grupy PCC funkcjonują Grupy Ratownictwa Chemicznego, składające się z pracowników poszczególnych wydziałów produkcyjnych, którzy jako pierwsi reagują na zagrożenia zdrowia i życia.

## ZAKŁADOWA SŁUŻBA RATOWNICZA GRUPY PCC

Bezpieczeństwo procesowe wspierają, w ramach umów outsourcingowych, wyszkolone i doświadczone zespoły Zakładowej Służby Ratowniczej. Zespół funkcjonujący w Grupie PCC w Brzegu Dolnym składa się z 32 osób, a jego zadaniem jest koordynacja i prowadzenie wszelkich działań ratowniczych. W ramach działań prewencyjnych cyklicznie odbywają się ćwiczenia ewakuacyjne, zarówno dla pracowników wydziałów produkcyjnych jak i pracowników administracyjnych.

## OCHRONA MIENIA

Ochroną mienia zajmują się, w ramach umów outsourcingowych, przeszkolone i wykwalifikowane zespoły pracowników firmy ochroniarskiej, która prowadzi czynności zabezpieczające dla Spółek Grupy PCC w Brzegu Dolnym oraz w Płocku.

## PROGRAM OPTIMA

Optima to program realizowany w Spółkach Grupy PCC. Jego celem jest zapewnienie właściwego poziomu bezpieczeństwa, ładu i porządku w miejscu pracy, eliminowanie strat i marnotrawstwa, a także poprawa jakości, optymalizacja wprowadzonych rozwiązań oraz podniesienie satysfakcji pracowników. Naszym celem w zakresie realizacji wytycznych programu jest optymalizacja procesów związanych z poszczególnymi obszarami działalności Spółki, zmniejszenie awaryjności, maksymalizacja bezpieczeństwa, sprawna i przejrzysta komunikacja oraz ciągle doskonalenie.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy



W 2016 roku wdrożyliśmy 2-gi krok programu, którego efekty widoczne są w poprawie podejścia pracowników do porządku i organizacji na stanowisku pracy.

## NASZE ZOBOWIĄZANIE:

Sukcesywnie wdrożymy kolejne kroki programu OPTIMA



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

**INICJATYWA „MÓJ POMYSŁ NA...”  
TO INICJATYWA PRACOWNIKÓW GRUPY PCC W BRZEGU DOLNYM,  
KTÓREJ CELEM JEST STWORZENIE DOBRZE ZORGANIZOWANEGO,  
UPORZĄDKOWANEGO I BEZPIECZNEGO MIEJSCA PRACY PRZY  
ZACHOWANIU NAJWYŻSZEJ MOŻLIWEJ WYDAJNOŚCI OPERACYJNEJ.**

Zasady programu bazują na filozofii 5S i obejmują wszystkie jej etapy. Na potrzeby realizacji programu zostały opracowane i wdrożone standardy dotyczące oznaczeń, opisów oraz przechowywania.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

Ideą programu jest zaangażowanie pracowników Spółki w aktywne kształtowanie środowiska pracy oraz kultury bezpieczeństwa. Program OPTIMA oddaje w ręce pracowników inicjatywę w zakresie proponowania twórczych pomysłów mających usprawnić działalność Spółki. Od maja 2015 roku pracownicy wszystkich Spółek w obrębie Grupy PCC w Brzegu Dolnym zgłosili ok. 2000 pomysłów w następujących kategoriach: poprawa bezpieczeństwa i ergonomii, ochrona środowiska, jakość, wydajność pracy, czy też efektywność energetyczną lub eliminację marnotrawstwa.

## ZAKŁADOWY SPOŁECZNY INSPEKTOR PRACY G4-LA5

Z uwagi na fakt, iż nasze zatrudnienie nie przekracza 250 osób, nie jesteśmy zobowiązani do powołania komisji bezpieczeństwa i higieny pracy. Jednakże w ramach zachowania właściwego dialogu pracowników Spółki powołano Zakładowego Społecznego Inspektora Pracy, który pełni służbę społeczną w celu nadzoru nad zapewnieniem przez Spółkę bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz ochrony uprawnień pracowniczych określonych przepisami prawa pracy.

## WSKAŹNIKI BHP

Uwzględniamy szeroko rozumiane środowisko pracy, identyfikując i monitorując funkcjonowanie Spółki w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy. Uwzględniamy ocenę wskaźników dotyczących liczby wypadków, absencji wynikającej z wystąpienia wypadków oraz wskaźniki obejmujące częstotliwość, ciężkość i TRR wypadków.

W 2016 roku pracownicy zgłosili 90 pomysłów, z czego zrealizowano 26.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, nieobecności w pracy oraz wypadków śmiertelnych związanych z pracą według regionów i płci G4-LA6

		ABSENCJA (DNI)				WSKAŹNIK			
		OGÓŁEM	ŚMIERTELNE	CIĘŻKIE	ZBIOROWE		CZĘSTOTLIWOŚĆ	CIĘŻKOŚĆ	TRR
2015	pracownik z Brzegu Dolnego	2	0	0	0	115	10,58	57,5	13,6
	pracownik spoza Brzegu Dolnego	0	0	0	0	0	0	0	0
	kobiety	1	0	0	0	78	5,3	78	b/d
	mężczyźni	1	0	0	0	37	5,3	37	b/d
	OGÓŁEM	2	0	0	0	115			
2016	pracownik z Brzegu Dolnego	2	0	0	0	142	9,36	71	5,5
	pracownik spoza Brzegu Dolnego	0	0	0	0	0	0	0	0
	kobiety	0	0	0	0	0	0	0	0
	mężczyźni	0	0	0	0	142	9,36	71	5,5
	OGÓŁEM	2	0	0	0	142	9,36	71	5,5



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



# Edukacja i Szkolenia

## EDUKACJA I SZKOLENIA

W zależności od potrzeb naszych pracowników, organizujemy spotkania informacyjno-szkoleniowe, umożliwiające przekazywanie niezbędnej wiedzy o oferowanych przez Spółkę produktach m.in. osobom podejmującym pracę.

Uczestnictwo w szerokim wachlarzu szkoleń pozwala na wyliczenie średniej liczby godzin szkoleniowych, przypadających na jednego pracownika.

Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na pracownika według kategorii pracowniczej za 2016:



menadżerowie



specjaliści



produkcja



ogółem

	MENADŻEROWIE	SPECJALIŚCI	PRODUKCJA	OGÓŁEM
Liczba godzin ogółem	208	293	846	1 347
Średnia liczba godz.	9,4	6,3	6,8	7,0

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Edukacja i Szkolenia

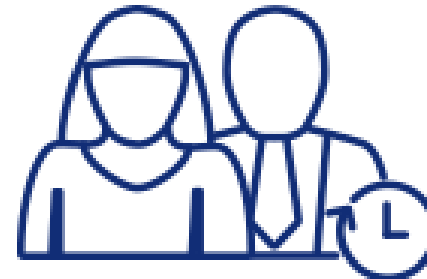
Liczba godzin szkoleniowych w podziale na płeć:



kobiety



mężczyźni



ogółem

KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	OGÓŁEM	
Liczba godzin ogółem	424	923	1 347
Średnia liczba godz.	6,6	7,2	7,0

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Edukacja i Szkolenia

**DUŻE ZNACZENIE W ROZWOJU KOMPETENCJI NASZYCH PRACOWNIKÓW MA CIĄGŁE DOSKONALENIE METOD ROZWOJU, MOTYWOWANIE DO EFEKTYWNEGO WYKORZYSTYWANIA WIEDZY ORAZ DZIELENIA SIĘ NIĄ Z INNYMI.**

Umożliwiamy naszym pracownikom udział w szerokim wachlarzu szkoleń, kursów, konferencji czy seminariów oraz dofinansowujemy kursy językowe lub naukę w szkołach wyższych.





**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
■ Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Edukacja i Szkolenia

## ROZWÓJ UMIEJĘTNOŚCI

## MENTORING

W odniesieniu do grupy nowych pracowników prowadzimy mentoring, w którym każda nowo zatrudniona osoba otrzymuje wsparcie innego, doświadczanego pracownika zespołu. Rolą mentora jest zapewnienie właściwego wdrożenia nowego pracownika w zasady działania Spółki oraz wsparcie merytoryczne, pozwalające na szybsze dostosowanie się pracownika do struktury w miejscu pracy.

## SZKOLENIA WEWNĘTRZNE

Prowadzimy szkolenia wewnętrzne w ramach ustalonego, rocznego planu szkoleń wewnętrznych. Ich realizacją zajmują się głównie pracownicy Działu Marketingu i Zrównoważonego Rozwoju. Szkolenia te obejmują swoim zakresem m.in. zasady postępowania etycznego, prawa człowieka, zasady dotyczące różnorodności, politykę antykorupcyjną, czy szkolenia produktowe.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Edukacja i Szkolenia

**UZNAJEMY SZKOLENIA ZA WAŻNY CZYNNIK ROZWOJU KOMPETENCJI PRACOWNIKÓW, KTÓRY WPŁYWA POZYTYWNIEM NA WZAJEMNE RELACJE, DZIĘKI CZEMU ZMNIEJSZAMY RYZYKO POWSTAWANIA SZKODLIWYCH KONFLIKTÓW W MIEJSCU PRACY.**

Szkolenia wewnętrzne pozwalają nam dzielić się wiedzą, kompetencjami oraz promować wśród pracowników wartości Spółki przyjęte w ogólnej strategii biznesowej.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



# Edukacja i Szkolenia

Przeszkoliliśmy wszystkich pracowników Spółki w zakresie obejmującym przyjęte zasady dotyczące praw człowieka.

## SZKOLENIA ZEWNĘTRZNE

W wyniku współpracy z CWB Partner Sp. z o.o., umożliwiamy naszym pracownikom odbycie szkoleń zewnętrznych w ramach określonego na dany rok kalendarzowy programu szkoleń dla każdej grupy pracowników.

Bezustanna chęć poszerzania kompetencji oraz charakter wykonywanej pracy, skłaniają naszych pracowników do wnioskowania do Zarządu o zgodę na udział w szkoleniach zewnętrznych. Ten rodzaj szkoleń pozwala na praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy automatycznie po zakończeniu szkolenia. Wśród zróżnicowanych, dostępnych technik szkoleń, najbardziej preferowane obejmują:

- dedykowane szkolenia, dotyczące wyspecjalizowanego nabycia kompetencji w danej dziedzinie
- konferencje, poszerzające wiedzę w wybranej problematyce oraz pozwalające nawiązać kontakty z różnymi ekspertami
- seminaria, umożliwiające spotkania różnych grup pracowników i prowadzenie metodologicznych dyskusji
- e-learning, pozwalający na minimalizowanie kosztów oraz dużą elastyczność w zakresie treści programowych szkoleń czy indywidualnego czasu uczenia się

## WSPARCIE W PODNOSZENIU KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

Mając na uwadze wsparcie pracowników w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, rozumianych jako zdobywanie lub uzupełnianie wiedzy i umiejętności, wprowadziliśmy określone zasady w tym zakresie. Obejmują one spełnienie określonych wytycznych, regulujących współpracę przy dofinansowaniu, zarówno przez pracownika jak i pracodawcę. System dofinansowania opiera się na obopólnych korzyściach, które obejmują podnoszenie przez pracownika kwalifikacji zawodowych a w odniesieniu do pracodawcy na utrzymaniu stabilnej struktury zatrudnienia.

## PROGRAMY KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO

## PROGRAM STYPENDIALNY

Program stypendialny stanowi jedną z form dotarcia do najlepszych studentów, a tym samym do potencjalnych pracowników, już na samym początku ich drogi zawodowej. Program skierowany jest głównie do studentów studiów magisterskich Wydziałów Chemicznych Politechniki Wrocławskiej, Uniwersytetu Wrocławskiego oraz Politechniki Warszawskiej.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Edukacja i Szkolenia

**W RAMACH PROGRAMU STUDENCI PROWADZĄ BADANIA, ODNOSZĄC SIĘ DO UZGODNIONEGO WSPÓLNIE TEMATU PRACY MAGISTERSKIEJ.**

Program trwa 10 miesięcy, a oprócz wsparcia merytorycznego studenci otrzymują wynagrodzenia oraz pakiet szkoleń interpersonalnych.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Edukacja i Szkolenia

## PROGRAM POZNAJ PCC EXOL

W ramach akcji „Poznaj naszą firmę i specyfikę pracy chemika”, w 2016 roku teren naszej Spółki odwiedziło 100 uczniów ze szkół podstawowych, gimnazjalnych i uczelni wyższych (Politechnika Wrocławska, Warszawska, Uniwersytet Wrocławski, Wyższa Szkoła Oficerska Wojsk Lądowych) zlokalizowanych na terenie pobliskich powiatów. Uczniowie i studenci mieli możliwość poznania instalacji chemicznych na wydziałach produkcyjnych Spółki.

## PROGRAM PRAKTYK STUDENCKICH

Program praktyk studenckich, to coroczny program skierowany do studentów i absolwentów, chcących poznać Grupę PCC oraz rozwijać swoje zainteresowania w wybranym przez siebie obszarze. Podczas praktyk organizujemy szkolenia interpersonalne dla wszystkich uczestników, natomiast po zakończeniu studiów, praktykanci często starają się o przyjęcie w struktury pracowników Grupy PCC.

## PROGRAM STAŻ

Zapewniamy zdobycie cennego doświadczenia zawodowego organizując program stażowy. Program wymaga dyspozycyjności w pełnym wymiarze czasu pracy przez okres co najmniej trzech miesięcy, ale w przeciwieństwie do praktyk, stażyści otrzymują wynagrodzenie. Każdy stażysta dołączając do jednego z naszych zespołów, pracuje nad rzeczywistymi projektami biznesowymi.

## PROGRAM STYPENDIALNY

Naszym celem jest motywowanie studentów do pracy nad rozwojem osobistym, promowanie dobrych wyników w nauce oraz pobudzanie do rozwijania talentów z dziedzin, które są istotne z punktu widzenia Spółki PCC EXOL. W ramach programu stypendialnego w roku 2016 pojawiło się u nas dwóch studentów z Politechniki Wrocławskiej oraz Śląskiej.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Edukacja i Szkolenia

## WYŁANIAMY STAŻYSTÓW PODCZAS PROWADZONEGO PRZEZ OSOBY ZAINTERESOWANE PROCESU REKRUTACYJNEGO.

Podczas trwania stażu organizujemy szkolenia interpersonalne dla wszystkich uczestników, natomiast po zakończeniu studiów, stażyści często starają się o przyjęcie w struktury pracowników Grupy PCC.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Spółeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Edukacja i Szkolenia

## PROGRAM KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO

Program kształcenia zawodowego, to trzyletni program ukierunkowanego nauczania, w którym jako Grupa PCC zachęcamy uczniów Zasadniczych Szkół Zawodowych w Brzegu Dolnym i w Wołowie do wyboru ukierunkowanego zawodu. Celem tego programu jest poprawa dostępu do lokalnego rynku pracy. Duży odsetek uczniów po zakończeniu praktyk pozostaje w Grupie PCC, zdobywając kolejne doświadczenia zawodowe.

## KSZTAŁCENIE DUALNE

W ramach kontynuacji dualnego kształcenia młodocianych, we współpracy z Zespołem Szkół Zawodowych w Brzegu Dolnym i w Wołowie, w 2016 przyjęliśmy 2 uczniów w klasie pierwszej na praktyczną naukę zawodu operator urządzeń przemysłu chemicznego.

Najlepsi młodociani pracownicy naszej Spółki korzystają z systemu premiowania. W tym roku za dobre wyniki na praktykach oraz w szkole wynagrodziliśmy 2 młodocianych pracowników, którzy otrzymywali premie kwartalne. Najlepszym uczniom w klasie trzeciej zaoferowaliśmy gwarancję zatrudnienia. Od września 2016 roku współpracę z naszą Spółką kontynuuje 2 młodocianych pracowników na stanowisku operatora urządzeń przemysłu chemicznego.

## KLASY PATRONACKIE

W ramach kontynuacji projektu Chemiczno-Biologicznego partnerstwo edukacyjne, którego celem jest m.in. podniesienie atrakcyjności i zwiększenie poziomu umiejętności w zakresie przedmiotów przyrodniczych i ścisłych, przyznaliśmy stypendia dla 8 licealistom z klasy patronackiej o profilu matematyczno-przyrodniczym w Liceum Ogólnokształcącym im. KEN w ZSZ w Brzegu Dolnym.

## DNI OTWARTE DLA STUDENTÓW

Dni otwarte dla studentów, to forma prezentacji dla wszystkich zainteresowanych, specyfiki działalności Grupy PCC, zasad rekrutacji i oczekiwań w stosunku do potencjalnych pracowników.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

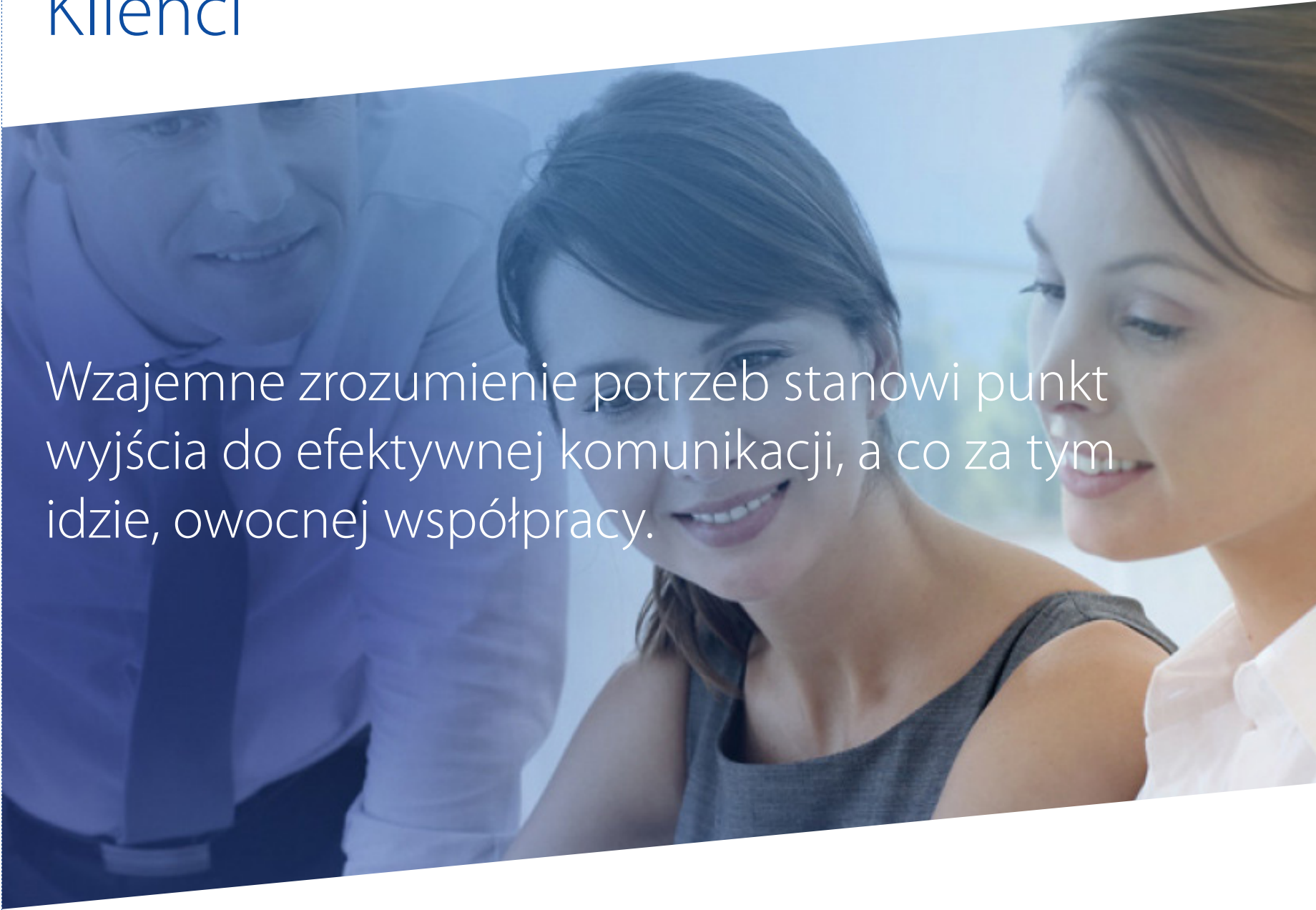
## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Klienci



Wzajemne zrozumienie potrzeb stanowi punkt wyjścia do efektywnej komunikacji, a co za tym idzie, owocnej współpracy.

Fundamentalną wartością naszej Spółki jest budowanie stabilnych relacji z klientami. Naszym celem jest dostarczanie klientom trwałych wartości, a miernikiem jego realizacji jest poziom satysfakcji kontrahentów. Produkując substancję chemiczną, zapewniamy najwyższe standardy bezpieczeństwa i jakości naszych produktów.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

## BADANIE ZADOWOLENIA KLIENTA (CSI) W CELU STAŁEGO MONITOROWANIA POZIOMU SATYSFAKCJI NASZYCH KLIENTÓW ORAZ CIĄGŁEGO DOSKONALENIA PRZYJĘTEJ STRATEGII BIZNESOWEJ, PROWADZIMY BADANIE ZADOWOLENIA KLIENTA (CSI – CUSTOMER SATISFACTION INDEX).

Narzędziem wykorzystywanym w badaniu CSI jest interaktywna ankieta. W wyniku pozyskanych informacji, sporządzamy raport obejmujący obszary wymagające utrzymania oraz takie, do których należy wprowadzić zmiany.

Zajmujemy wiodącą pozycję na rynku w zakresie produkcji środków powierzchniowo czynnych (surfaktantów) w Polsce oraz w Europie Wschodniej i Środkowo-Wschodniej. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, projektujemy i produkujemy również surfaktanty na specjalne zamówienie. Nasz dział Badań i Rozwoju poprzez bezpośrednią współpracę z klientami modyfikuje produkty, aby idealnie spełniały oczekiwania oraz potrzeby odbiorców. Produkty Spółki znajdują zastosowanie zarówno w branżach przemysłowych jak i kosmetyczno-detergencyjnych. Do grupy naszych strategicznych klientów każdego roku dołączają kolejne, prężnie działające międzynarodowe firmy, reprezentujące różne branże przemysłowe.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



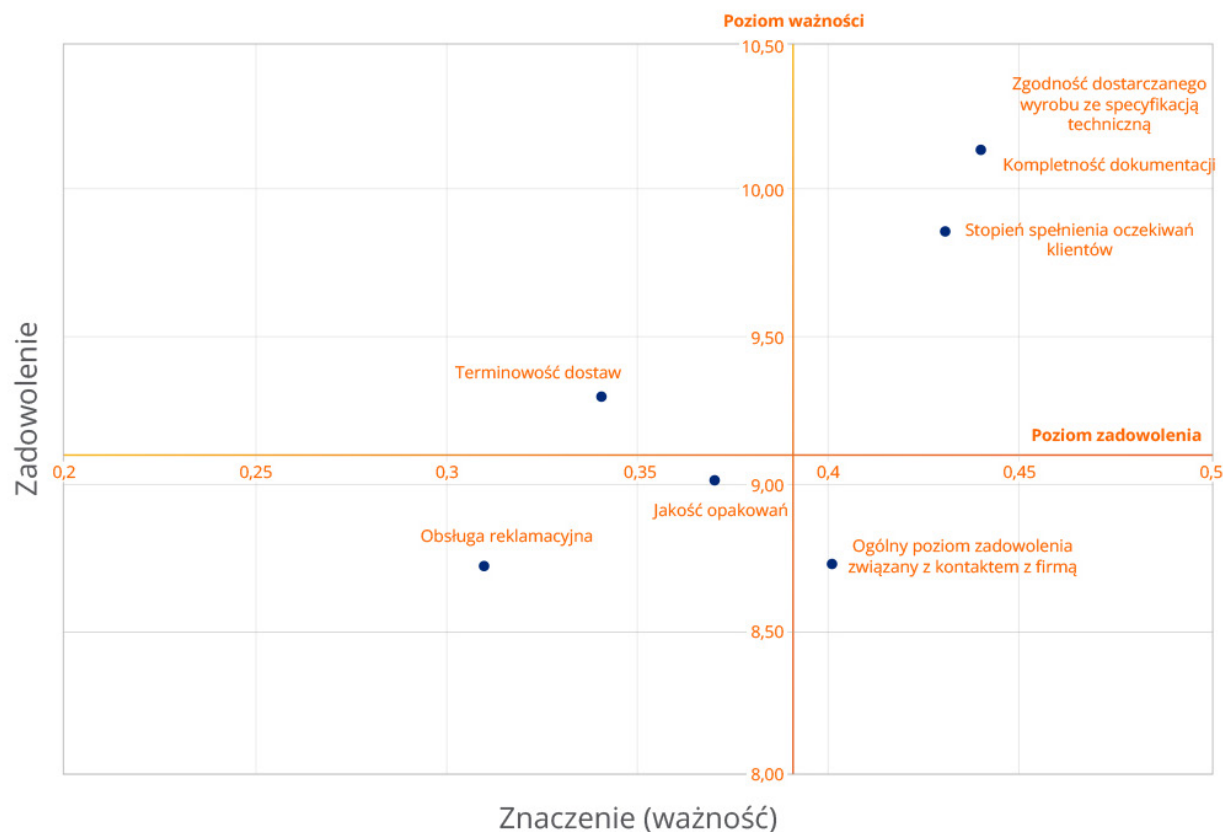
RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

Uczestnicząc w badaniu każdy klient ma możliwość oceny dotychczasowej współpracy ze Spółką pod względem stopnia spełnienia oczekiwań w odniesieniu do dostarczanego wyrobu, terminowości dostaw, jakości opakowań, dostępu do informacji technicznych, jakości obsługi handlowej, poziomu kompetencji naszych pracowników czy jakości poziomu kompletności przedstawianych ofert.

## NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI POZYSKANE Z BADAŃ CSI

Odpowiedzi naszych klientów są analizowane pod względem poziomu ważności danego obszaru oraz zadowolenia. Pozyskane informacje wskazują nam obszary ważne dla naszych kontrahentów, zarówno te z których są zadowoleni, jak i te z potencjałem do doskonalenia. Poniższy wykres przedstawia najważniejsze wnioski wyciągnięte z przeprowadzanych badań.



## DIALOG Z KLIENTAMI G4-DMA G4-26 G4-27 PORTAL PRODUKTOWY

Portal produktowy to internetowy katalog produktów Grupy PCC prezentujący ponad 800 produktów i formułacji chemicznych wykorzystywanych jako surowce, dodatki, reagenty lub preparaty gotowe do użycia.

[www.products.pcc.eu](http://www.products.pcc.eu)

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

**FUNKCJONALNOŚĆ PORTALU POZWALA NA IDENTYFIKACJĘ  
PRODUKTÓW POPRZEC OKREŚLENIE GRUPY ZWIĄZKÓW, DO  
KTÓRYCH NALEŻĄ ORAZ POPRZEC INDEKS BRANŻY, W KTÓREJ  
ZNAJDUJĄ ZASTOSOWANIE.**

Wyselekcjonowanie produktów odpowiadających  
potrzebom klientów ułatwia zastosowany  
system filtrów oraz innych narzędzi ułatwiających  
komunikację.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

## WSPÓŁPRACA Z DZIAŁEM HANDLOWYM

Wszelkie uwagi, spostrzeżenia i wątpliwości naszych klientów rozpatrywane są przez pracowników Działu Handlowego Spółki. Komunikacja odbywa się za pośrednictwem drogi telefonicznej, poczty elektronicznej oraz bezpośrednich spotkań u klientów, jak również w siedzibie naszej Spółki. Poruszane zagadnienia odnoszą się do kilku podstawowych obszarów, a mianowicie stopnia realizacji zaplanowanych inwestycji, aktualnych cen oferowanych produktów czy reklamacji. Informacja zwrotna udzielana jest przez wykwalifikowany zespół pracowników Działu Handlowego przy wsparciu ze strony pracowników Działu Marketingu Produktowego w formie ustnej podczas oficjalnych spotkań, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo Klientów

Minimalizujemy potencjalne zagrożenia dotyczące oferowanych produktów, stale dostosowując nasze praktyki do zmieniających się legislacji oraz wymagań rynkowych.



*Ważnymi aspektami w prowadzonej działalności produkcyjnej jest zapewnienie bezpieczeństwa interesariuszy współpracujących z naszą Spółką. Jesteśmy bowiem świadomi ryzyka jakie niesie ze sobą kontakt z substancjami chemicznymi. Stale dostosowujemy nasze praktyki do zmieniających się legislacji oraz wymagań rynkowych, a także przestrzegamy obowiązujących nas regulacji prawnych, zarówno tych krajowych, jak i międzynarodowych. Odpowiednio oznakowujemy sprzedawane produkty oraz stale nadzorujemy ich jakość, co znacząco wpływa na obniżenie stopnia istniejącego ryzyka.*

**Marcin Wilczyński**

Menadżer ds. REACH i Zrównoważonego Rozwoju  
PCC EXOL SA

Ocena wpływu na zdrowie i bezpieczeństwo prowadzona jest dla wszystkich produktów oferowanych przez Spółkę. G4-PR1



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo Klientów

## ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTÓW G4-PR2

Produkcja i sprzedaż substancji chemicznych wymaga podejmowania istotnych działań na rzecz ochrony zdrowia klienta. Bezpieczeństwo ludzi i środowiska jest kluczowym aspektem w całym cyklu życia produktu. Informowanie klientów o ryzykach i zasadach użytkowania naszych wyrobów jest elementarnym działaniem podczas każdorazowej realizacji zamówienia.

Nie odnotowano przypadków niezgodności z regulacjami prawnymi i dobrowolnie stosowanymi kodeksami, dotyczącymi wpływu oferowanych produktów na zdrowie i bezpieczeństwo.

## ZNAKOWANIE PRODUKTÓW

Harmonizację przepisów dotyczących klasyfikacji i oznakowania a przepisami odnoszącymi się do transportu wprowadza Globalny Zharmonizowany System Klasyfikacji i Oznakowania Chemikaliów (GHS). Będąc Spółką produkcyjną w branży chemicznej, przestrzegamy wszystkich wytycznych wynikających z obowiązującego nas prawa, dbając przy tym o bezpieczeństwo wszystkich naszych klientów. Jesteśmy bowiem świadomi faktu, iż właściwe oznakowywanie naszych produktów stanowi istotny element w relacjach z klientami.

Jednym z elementów prawidłowego oznakowywania produktów są etykiety, które zawierają podstawowe informacje dotyczące nazwy produktu, nazwy producenta, dane adresowe oraz informacje o masie konfekcjonowanego produktu. Dodatkowo w odniesieniu do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1272/2008 z dnia 16 grudnia 2008 r. w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin, na opakowaniach naszych produktów znajdują się:



informacje o  
nazwie substancji  
wraz z numerem  
identyfikacyjnym



piktogramy określające  
lub wskazujące rodzaj  
zagrożenia



zwroty wskazujące rodzaj  
zagrożenia



zwroty wskazujące środki  
ostrożności

Nie odnotowano przypadków niezgodności z regulacjami prawnymi i dobrowolnie stosowanymi kodeksami, dotyczącymi informacji i znakowania naszych produktów. G4-PR4

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo Klientów

Rodzaj wymaganych informacji o produktach w celu informowania klientów i znakowania produktów

	TAK	NIE
Pochodzenie komponentów produktów	✓	
Skład, szczególnie w przypadku substancji, które mogą wywierać wpływ na środowisko lub społeczeństwo	✓	
Bezpieczeństwo użytkowania produktów	✓	
Odpady produktowe i wpływ na środowisko lub społeczeństwo	✓	
Inne:	✓	
wykaz środków pierwszej pomocy	✓	
toksyczność i ekologiczność produktów	✓	
warunki magazynowania i transportu	✓	

## ROZPORZĄDZENIE REACH

Spełniamy wymagania nałożone obowiązującym Rozporządzeniem (WE) nr 1907/2006 z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH). Efektywne wdrażanie założeń wynikających z legislacji powierzono wykwalifikowanemu pracownikowi ds. REACH, którego zadaniem jest zbieranie danych regulacyjnych dotyczących produktów, pozyskiwanie informacji wewnątrz firmy oraz wyszukiwanie nowych.

Działania ukierunkowane na spełnienie założeń Rozporządzenia REACH realizujemy poprzez:

- współpracę z dostawcami oraz klientami w celu zabezpieczenia wstępnej rejestracji substancji, które wprowadzamy do obrotu
- rejestrację substancji, które produkujemy lub importujemy
- sprawdzanie wytwarzanych produktów w odniesieniu do zawartości poszczególnych substancji, względem wymogów stawianych w Rozporządzeniu REACH i innych powiązanych aktach prawnych
- NASZE ZOBOWIĄZANIE:
- W naszym portfolio produktowym będziemy stale zwiększać udział produktów biodegradowalnych.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo Klientów

**WSZYSTKIE PODSTAWOWE PRODUKTY SPÓŁKI POSIADAJĄ OPRACOWANE KARTY CHARAKTERYSTYKI, UWZGLĘDNIAJĄCE SCENARIUSZE NARAŻENIA DLA TYCH PRODUKTÓW, WOBEC KTÓRYCH TAKI WYMÓG REGULUJE ROZPORZĄDZENIE REACH.**

Karta Charakterystyki stanowi źródło informacji o podstawowych parametrach fizykochemicznych substancji oraz ewentualnych zagrożeniach jakie może powodować.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo Klientów

## KARTY CHARAKTERYSTYKI

Karta Charakterystyki podzielona jest na 16 sekcji, które obejmują informacje na temat:

- identyfikacji substancji
- danych firmy
- identyfikacji zagrożeń
- składu substancji
- wykazu środków pierwszej pomocy
- postępowania w przypadku pożaru oraz niezamierzonej emisji substancji do środowiska
- sposobów magazynowania i postępowania z substancją
- kontroli narażenia oraz środkach ochrony indywidualnej
- właściwości fizykochemicznych oraz stabilności i reaktywności substancji
- toksyczności i ekologiczności
- sposobów postępowania z odpadami
- transportu
- przepisów prawnych
- inne

## CERTYFIKATY

W wyniku utrzymywania wysokich standardów produkcji, pozyskujemy dla naszych wyrobów szereg certyfikatów świadczących o ich wysokiej jakości i szerokim zastosowaniu.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo Klientów

## CERTYFIKATY BIODEGRADOWALNOŚCI

Większość produkowanych przez nas surfaktantów, przeznaczona jest do produkcji detergentów oraz środków higieny osobistej. Są to produkty codziennego użytku, dlatego ich biodegradowalność ma w tym przypadku bardzo duże znaczenie. Badania i certyfikację w tym zakresie prowadzimy przy współpracy z Instytutem Przemysłu Organicznego (IPO), który przeprowadza testy biodegradowalności, zgodnie z zasadami Dobrych Praktyk Laboratoryjnych. W każdym przypadku, w którym produkt osiąga biodegradowalność powyżej 60%, otrzymujemy certyfikat biodegradowalności.



wśród surfaktantów  
amfoterycznych, 100%  
jest biodegradowalnych  
tlenowo, a 50% z nich  
posiada certyfikat IPO



w przypadku surfaktantów  
anionowych, 100% jest  
biodegradowalnych,  
a 60% z nich posiada  
certyfikat IPO



wśród surfaktantów  
niejonowych, 66% jest  
biodegradowalnych,  
a 45% z nich posiada  
certyfikat IPO

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Bezpieczeństwo Klientów

## CERTYFIKATY ECOCERT

ECOCERT stanowi jeden z głównych znaków potwierdzających czystość ekologiczną produktów, cieszący się zaufaniem wśród producentów wytwarzających produkty naturalne. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, podjęliśmy certyfikację czterech produkowanych przez nas wyrobów, które otrzymały znak jakości EcoCert i EcoCert Cosmos.

W 2016 roku poziom naszych produktów wykazujących podatność na biodegradację tlenową osiągnął poziom 71%.

## CERTYFIKATY KOSZERNOŚCI

Spełniając szereg rygorystycznych wymogów dotyczących transportu surowców, produkcji i magazynowania, podjęliśmy certyfikację 13 produkowanych przez nas wyrobów, które uzyskały Certyfikat Koszerności. Posiadanie certyfikatu pozwoliło nam na podjęcie współpracy z nowymi odbiorcami oraz poszerzenie oferty w zakresie sprzedaży certyfikowanych produktów do stałych kontrahentów.

## PRYWATNOŚĆ KLIENTA

W celu ochrony prywatności oraz danych osobowych klientów, wdrożyliśmy szereg uregulowań wewnętrznych obejmujących elementy pozyskiwania, gromadzenia, przetwarzania i ochrony wszelkich zgromadzonych danych o naszych klientach. Istotny element pełni tutaj Polityka Bezpieczeństwa Informacji, której nadrzędnym celem jest uregulowanie obowiązku zapewnienia ochrony danych osobowych, adekwatnej do zagrożeń oraz sposobów bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Nadzór nad realizacją wytycznych sprawuje powołany na mocy Uchwały Zarządu, Administrator Bezpieczeństwa Informacji (ABI), którego zakres obowiązków reguluje przywołana wcześniej Polityka Bezpieczeństwa Informacji.

Nie zidentyfikowano żadnych uzasadnionych skarg, dotyczących naruszenia prywatności i utraty danych naszych klientów.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Dostawcy

Wytwarzanie oraz przetwarzanie substancji chemicznych stanowi podstawową działalność naszej Spółki, a jeden z najważniejszych, strategicznych obszarów biznesowych obejmuje zakupy surowców dokonywanych w ramach obowiązującej strategii zakupowej.

Zaopatrzenie w niezbędne do produkcji surowce to nie tylko kwestia zapewnienia ciągłości łańcucha dostaw, ale również kluczowy element zintegrowanej strategii zakupowej Spółki. Większość oferowanych przez nas produktów wymaga specjalistycznych, często trudno dostępnych surowców, a rentowność naszej produkcji jest mocno uzależniona od kosztów pozyskania surowców oraz związanej z nimi logistyki.

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

Dbamy, aby wykorzystywane przez nas surowce pochodziły ze sprawdzonych źródeł, a współpracujący z nami dostawcy przestrzegali obowiązujących regulacji i wytycznych.



*Wyspecjalizowana branża surfaktantów wymaga od nas olbrzymiego zaangażowania w proces poszukiwania odpowiedniej jakości surowców oraz prowadzenia efektywnego dialogu z naszymi obecnymi oraz potencjalnymi dostawcami. Zidentyfikowanie wszystkich etapów w całym łańcuchu dostaw każdego z zakupowanych surowców, pozytywnie wpływa na zapewnienie właściwego poziomu jakości zarówno naszych produktów, jak i wyrobów końcowych, powstających przy naszym udziale.*

**Monika Bazak**  
Menadżer ds. Zakupów  
PCC EXOL SA

Komunikacja z naszymi dostawcami opiera się głównie na wzajemnych relacjach z pracownikami Działu Zakupów oraz Działu Planowania i Logistyki. Ich zasadniczą rolą jest współpraca z kontrahentami, a także poszukiwanie nowych alternatywnych źródeł zaopatrzenia w surowce oraz usługi logistyczne. Utrzymujemy w sposób ciągły kontakt z dostawcami wykorzystując standardowe kanały komunikacji w postaci poczty elektronicznej, rozmów telefonicznych czy bezpośrednich spotkań naszych pracowników z przedstawicielami dostawców. Nasza współpraca oparta na rzetelnym i transparentnym dialogu, co pozwala na utrzymywanie długoterminowych relacji oraz podnosi standardy oferowanych produktów.

Realizując zakupy w 2016 roku współpracowaliśmy z ponad 75 dostawcami z całego świata.

## PLATFORMA ZAKUPOWA

Usprawiamy komunikację z dostawcami, udostępniając skuteczne narzędzia komunikacji, wspierające proces wymiany informacji. W tym celu została uruchomiona dedykowana platforma zakupowa, skierowana do wszystkich kontrahentów zainteresowanych nawiązaniem współpracy z naszą Spółką. Jej zakres obejmuje informacje dotyczące ramowych zasad współpracy, wymagań dotyczących dostawców a także surowców czy usług, na które istnieje zapotrzebowanie.

## NASZE ZOBOWIĄZANIE:

Poprzez wieloetapowy proces audytowania, oparty na jednolitych, międzynarodowych wytycznych, będziemy doskonalić system audytowania naszych dostawców.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

**LOKALNI DOSTAWCY G4-EC9  
SIEDZIBA SPÓŁKI ZLOKALIZOWANA JEST W WOJEWÓDZTWIE  
DOLNOŚLĄSKIM, W MIEŚCIE BRZEG DOLNY. DOSTAWCAMI LOKALNYMI SĄ  
DLA NAS WSZYSCY KONTRAHENCI, PROWADZĄCY DZIAŁALNOŚĆ  
W OBRĘBIE WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO.**

Nasza współpraca odbywa się z wieloma wewnętrznymi Spółkami Grupy PCC, zlokalizowanymi na terenie Brzegu Dolnego, jednak największe grono naszych dostawców zlokalizowanych jest w innych regionach Polski, Europy i świata.



BRZEG DOLNY

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
■ Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Dostaw

## RSPO

Implementowanie w Spółce wytycznych organizacji RSPO, pozwoliło na zbilansowane wykorzystywanie surowców produkowanych na bazie certyfikowanego oleju palmowego oraz śledzenie ich przepływu w całym łańcuchu dostaw. Obecnie dysponujemy certyfikatem w modelu Mass Balance (MB). Pozwala nam to na sprzedawanie surfaktantów wytwarzanych na bazie oleju palmowego i jego pochodnych, włączając się tym samym w proces identyfikacji surowcowej. Monitorowanie ilości wykorzystywanego oleju palmowego i jego pochodnych w wariantie MB, odbywa się w oparciu o bilans masy, który obejmuje ewidencję wejść surowców i wyjść wyrobów gotowych, po przeliczeniu przez określone współczynniki zużycia wynikające z technologii produkcji danej substancji.

Konsekwentnie realizujemy wytyczne organizacji RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil).



Strategia RSPO obejmuje taką transformację rynku, aby normą stało się stosowanie ekologicznego oleju palmowego w całym łańcuchu dostaw, począwszy od plantacji, poprzez tłocznie, rafinerie i producentów chemikaliów, a skończywszy na produktach gotowych trafiających do końcowych użytkowników. W związku z tą ideą, będąc producentem środków chemicznych, wykorzystujemy w naszej produkcji olej palmowy pochodzący z certyfikowanych upraw.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
■ Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Dostaw

## ŁAŃCUCH DOSTAW NA PRZYKŁADZIE OLEJU PALMOWEGO





## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
■ Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

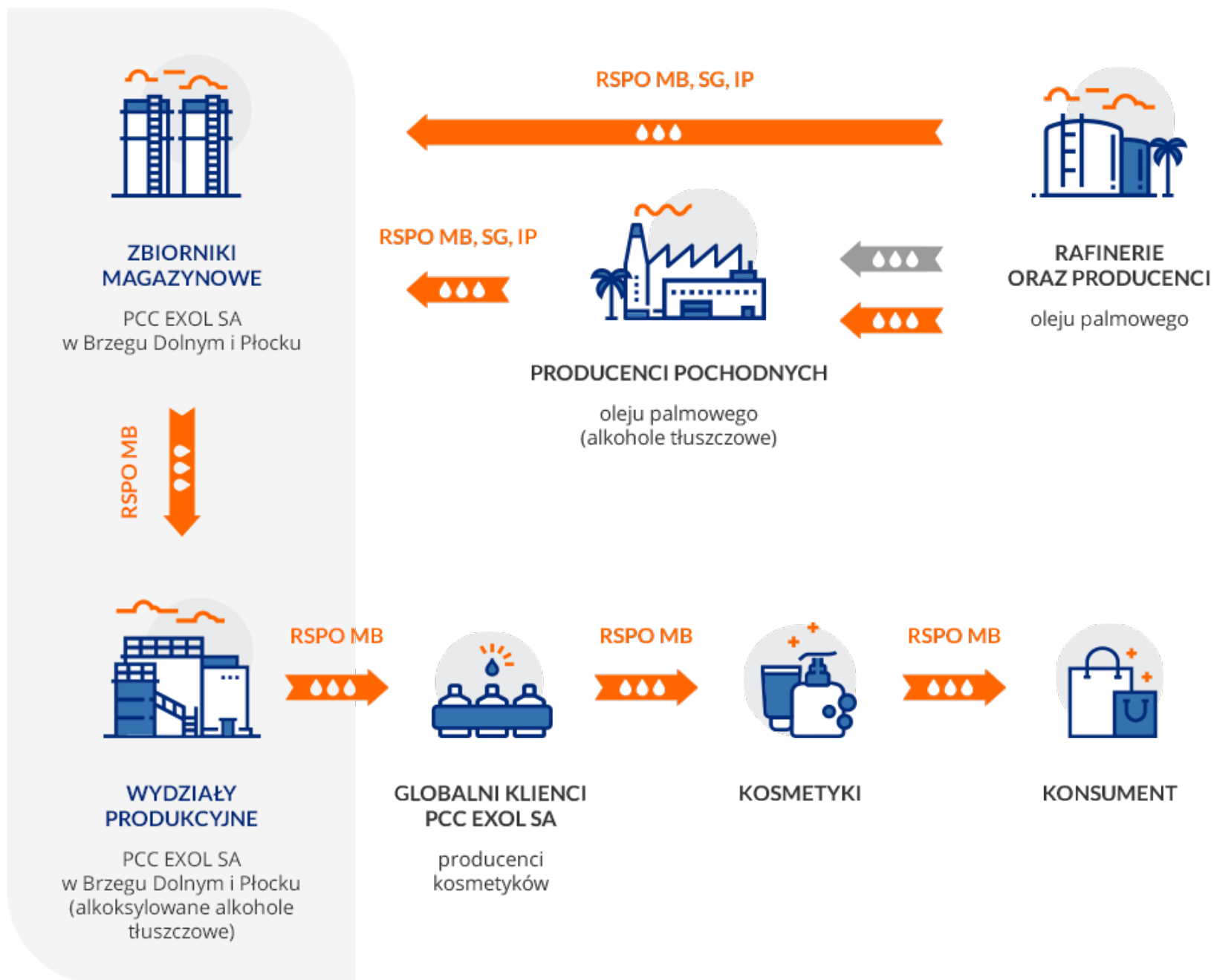
## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Łańcuch Dostaw





## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Praktyki Zakupowe

**DBAJĄC O JAKOŚĆ NASZYCH RELACJI BIZNESOWYCH ORAZ PROMOCJĘ DOBRYCH PRAKTYK OPRACOWALIŚMY KODEKS ETYCZNY DOSTAWCÓW, KTÓRY OPISUJE MINIMALNE WYMAGANIA PCC EXOL SA W ZAKRESIE POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW ZGODNIE Z WARTOŚCIAMI ORAZ ZASADAMI ODPOWIEDZIALNOŚCI SPOŁECZNEJ I ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU.**

Wszyscy nasi dostawcy, zobowiązani są do przestrzegania regulacji prawnych, powszechnie obowiązujących, niezależnie od zapisów Kodeksu Etycznego Dostawców.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Praktyki Zakupowe

## PRAKTYKI ZAKUPOWE

Proces zaopatrywania w surowce wiąże się bardzo często z podejmowaniem wielu bardzo trudnych decyzji biznesowych. Wpływają one zarówno na koszty wytwarzania jak również finalną jakość naszych produktów. Współpraca z naszymi dostawcami odbywa się na podstawie przyjętych Ogólnych Warunków Zakupów (OWZ), które udostępnione są dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej Spółki. Wybór i kwalifikacja dostawców odbywa się w oparciu o obowiązujące, wewnętrzne procedury, w ramach których określa się najważniejsze aspekty współpracy w obszarach jakości, logistyki oraz zasad prowadzenia transakcji zakupowych.

W ramach zintensyfikowanych działań w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR – Corporate Social Responsibility), opracowaliśmy ankietę, której celem jest ocena stopnia spełnienia wymagań naszej Spółki oraz przynależność dostawców do organizacji i inicjatyw w obszarach:



Społeczności lokalnych



Pracowników i miejsca  
pracy



Środowiska naturalnego



Innych działań

Wyniki ankiety stanowią podstawę do oceny stosowanych praktyk CSR przez dostawców surowców oraz zaliczane są do jednej z przyjętych metod komunikacji i prowadzenia dialogu z interesariuszami. Pozyskane wyniki z zebranych ankiet mogą wpływać na końcową ocenę i kwalifikację danego dostawcy w przypadku, gdy nie prowadzi on jakichkolwiek działań, czy inicjatyw z obszaru dobrych praktyk CSR.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Praktyki Zakupowe

## SUROWCE STRATEGICZNE

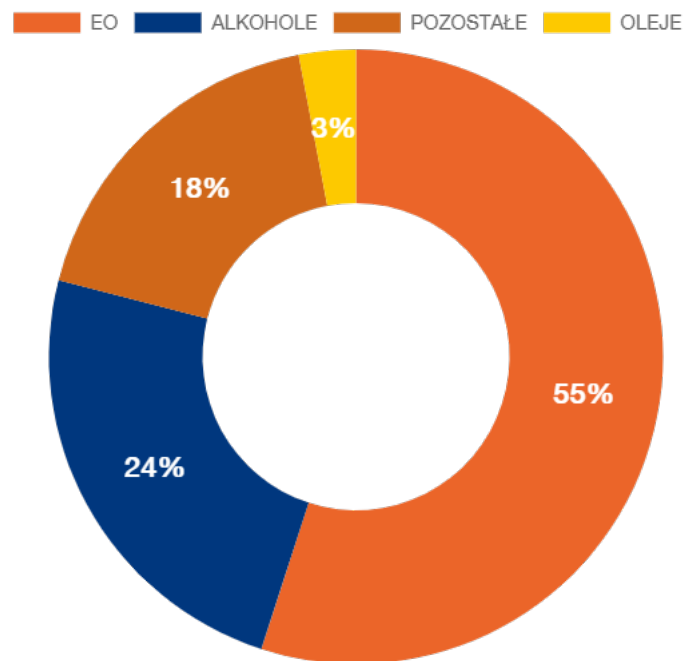
### TLENEK ETYLENU (EO)

Strategia zakupowa Spółki w tym obszarze, bazuje na długoterminowym kontrakcie zakupowym z głównym dostawcą. Realizujemy również dostawy od innych europejskich kontrahentów na podstawie kontraktów typu spot, w celu dywersyfikacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa dostaw w przypadku krótkotrwałych postojów u głównego dostawcy.

### NATURALNE ALKOHOLE TŁUSZCZOWE

Dostawy naturalnych alkoholi tłuszczowych, realizowane są na bazie kontraktów krótkoterminowych. Obecnie, dostawcami Spółki są zarówno producenci z Azji Południowo-Wschodniej, jak i Europy Zachodniej. Pozwala to na dywersyfikację źródeł dostaw i optymalizację kosztów zakupu, a także skrócenie czasu dostaw. Czynnikiem wpływającym na cenę tej grupy surowców są notowania CPKO (crude palm kernel oil/surowy olej z ziaren palmowych).

## Procentowy udział wykorzystania poszczególnych surowców G4-EN1



## NASZE ZOBOWIĄZANIE:

Dbając o jakość relacji biznesowych z naszymi dostawcami, wdrożymy do stosowania Podręcznik Dostawców PCC EXOL SA.

## RYZYKA ZAKUPOWE

Będąc producentem w branży chemicznej jesteśmy świadomi, że nasza produkcja wiąże się z zapotrzebowaniem na specyficzne, często trudno dostępne surowce. Konkurencja na rynku niektórych surowców jest więc bardzo niewielka. Ciągłe poszukiwanie nowych źródeł dostaw, to jedno z największych wyzwań, któremu musimy sprostać w naszej codziennej działalności operacyjnej.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Spółeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Spółeczność lokalna

Stopień zaangażowania w organizację i wspieranie różnego rodzaju inicjatyw na rzecz społeczności i wolontariatu nie byłoby możliwe bez szerokiego wsparcia ze strony naszych pracowników.

Prowadzimy naszą działalność uwzględniając interes społeczny, aspekty ekonomiczne i środowiskowe. Ważnym elementem rozwoju naszej strategii biznesowej w tym obszarze jest budowanie wizerunku przedsiębiorstwa społecznie odpowiedzialnego. Realizację naszych działań prowadzimy w oparciu o organizację akcji prośrodowiskowych i promowanie zachowań proekologicznych oraz budowanie bezpiecznego i przyjaznego miejsca pracy.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

## NASZE RELACJE

Kompleksowe podejście do komunikacji przejawia się w inicjowaniu dialogu z interesariuszami już na etapie projektowania, realizacji oraz zakończenia danego zadania inwestycyjnego czy innych działań operacyjnych. Takie podejście zapewnia Spółce budowanie długotrwałych relacji z interesariuszami, w tym ze społecznością lokalną.

Realizowane w 2016 roku działania komunikacyjne wobec społeczności lokalnych, opierały się w głównej mierze na udzielaniu informacji dotyczących zagadnień w obszarach ochrony środowiska, bezpieczeństwa i prewencji oraz struktury i zasad zatrudniania.

W prowadzonej komunikacji wykorzystujemy narzędzie indywidualnie dopasowane do rodzaju zagadnień poruszanych przez strony zainteresowane.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Nasze Relacje

## W OPARCIU O WYPRACOWANE, DŁUGOTRWĄŁE RELACJE, UTRZYMUJEMY STAŁY I TRANSPARENTNY DIALOG ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ.

Prowadzony dialog odbywa się za pośrednictwem przedstawicieli pracowników Spółek Grupy PCC i ukierunkowany jest na informowanie o ewentualnych zagrożeniach, udzielanie odpowiedzi na zapytanie skierowane przez mieszkańców czy udzielanie informacji dotyczących wyników monitorowania stanu środowiska.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Nasze Relacje

## DZIEŃ OTWARTY

Organizowany raz w roku Dzień Otwarty na terenie Grupy PCC w Brzegu Dolnym, stanowi istotny element dialogu ze społecznością lokalną i innymi stronami zainteresowanymi. Wydarzenie skierowane jest głównie do mieszkańców Brzegu Dolnego oraz okolicznych miejscowości i umożliwia niezależne zapoznanie stron zainteresowanych ze specyfiką pracy całej Grupy PCC. Podczas trwającego Dnia Otwartego organizowane są wizytacje dla zwiedzających oraz panele dyskusyjne poświęcone strategii rozwoju Spółek Grupy PCC.

## POSIEDZENIA KOMISJI PRZY RADZIE MIEJSKIEJ

Jednym z reprezentatywnych sposobów prowadzenia dialogu ze społecznością lokalną jest udział w imieniu Spółek Grupy PCC, przedstawicieli kierownictwa Biura Bezpieczeństwa i Prewencji oraz Biura Ochrony Środowiska PCC ROKITA SA w posiedzeniach Komisji działających przy Radzie Miejskiej w Brzegu Dolnym. Spotkania, odbywające się kilka razy w roku są okazją do kontynuowania transparentnego dialogu z lokalnymi władzami oraz mieszkańcami miasta. Podczas spotkań ustalane są także działania, zmierzające do optymalizacji negatywnego oddziaływania, prowadzonej przez Spółki Grupy PCC działalności, na środowisko i społeczność lokalną.

## MATERIAŁY INFORMACYJNE

Równie skutecznym sposobem dotarcia z informacją do stron zainteresowanych, w tym społeczności lokalnej, jest dystrybucja informacji w postaci drukowanych ulotek, plakatów informacyjnych, banerów, czy materiałów prasowych. Dodatkowym, znaczącym kanałem komunikacji stał się Internet, za pomocą którego budujemy wzajemne relacje, publikując niezbędne informacje na stronie internetowej Spółki, czy udostępniając bieżące wydarzenia za pośrednictwem dostępnych technologii mobilnych przy pomocy social mediów.

## INFOLINIA

Uwzględniając w naszych działaniach szybkość reagowania na zaistniałe zagrożenia, został uruchomiony specjalny numer telefonu dla mieszkańców okolicznych terenów, znajdujących się w bezpośrednim zasięgu oddziaływania zakładu.

## NASZE ZOBOWIĄZANIE

W oparciu o przejrzyste zasady działań komunikacyjnych, będziemy kontynuować spotkania z lokalną społecznością.

Zaplanowane cele biznesowe osiągamy między innymi dzięki budowaniu i rozwijaniu relacji z naszymi interesariuszami, w oparciu o przejrzyste i jednolite zasady działań komunikacyjnych.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Nasze Relacje

**UWAGI I SPOSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE PROWADZONEJ PRZEZ NAS  
DZIAŁALNOŚCI, WSZYSCY MIESZKAŃCY MOGĄ ZGŁASZAĆ  
ZA POŚREDNICTWEM DOSTĘPNYCH NARZĘDZIE KOMUNIKACJI,  
W TYM DEDYKOWANEJ INFOLINII.**

Infolinia obsługiwanie jest przez Dyspozytora Zakładu, którego obowiązkiem jest zweryfikowanie każdego zgłoszenia oraz przekazanie informacji zwrotnej stronie zgłaszającej po zakończeniu działań wyjaśniających.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania Społeczne

## DZIAŁANIA SPOŁECZNE

Prowadzimy działalność zarówno na płaszczyźnie biznesowej, społecznej jak i charytatywnej. Doświadczenie, posiadane zasoby oraz zaangażowanie wszystkich naszych pracowników, pozwala na wspieranie i organizowanie różnego rodzaju inicjatyw na rzecz rozwoju biznesu oraz akcji dobroczynnych i wolontariatu. W ramach społecznej odpowiedzialności biznesu wspieramy społeczności lokalne oraz angażujemy się w szereg akcji społecznościowych promujących bezpieczeństwo, jak np. „Prewencja, ale inaczej”, finansując nagrody dla uczniów szkół podstawowych, czy wspierając akcje charytatywne.

## Obszary zaangażowania społecznego:



Nauka i edukacja



Zdrowie i wsparcie  
społeczne



Wolontariat



Inne formy zaangażowania

## PROGRAM POZNAJ PCC EXOL

W ramach organizowanej akcji „Poznaj naszą firmę i specyfikę pracy chemika”, w 2016 roku teren naszej Spółki odwiedziło 100 uczniów ze szkół podstawowych, gimnazjalnych i uczelni wyższych m.in. Politechniki Wrocławskiej, Politechniki Warszawskiej, Uniwersytetu Wrocławskiego, Wyższej Szkoły Oficerskiej Wojsk Lądowych we Wrocławiu.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Działania Społeczne

**DAJEMY MOŻLIWOŚĆ POZNANIA SPECYFIKI INSTALACJI CHEMICZNYCH  
NA NASZYCH WYDZIAŁACH PRODUKCYJNYCH.**

Swoją otwartą postawą wobec naszych interesariuszy, mamy możliwość zaprezentowania charakteru prowadzonej przez nas działalności oraz przybliżenia specyfiki realizowanych działań.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Działania Społeczne

## KSZTAŁCENIE DUALNE

W ramach kontynuacji dualnego kształcenia młodocianych, we współpracy z Zespołem Szkół Zawodowych w Brzegu Dolnym i w Wołowie, w 2016 roku przyjęliśmy 2 uczniów klasy pierwszej na praktyczną naukę zawodu operatora urządzeń przemysłu chemicznego. W starszych klasach naukę zawodu w naszej Spółce kontynuuje 1 uczeń.

Najlepsi młodociani pracownicy korzystają z systemu premiowania, który obejmuje nagradzanie za dobre wyniki na praktykach oraz w nauce. W 2016 roku wynagrodziliśmy 2 młodocianych pracowników, którzy otrzymywali premie kwartalne. Najlepszym uczniom w klasie trzeciej oferujemy gwarancję zatrudnienia.



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Działania Społeczne

**PREWENCJA, ALE INACZEJ  
WSPIERAMY SPOŁECZNOŚCI LOKALNE ANGAŻUJĄC SIĘ W RÓŻNE FORMY  
WSPARCIA INICJATYW ORGANIZOWANYCH PRZEZ MIEJSCOWE JEDNOSTKI  
I ORGANIZACJE.**

Cyklicznie angażujemy się w akcję, organizowaną z myślą o najmłodszych, promującą bezpieczeństwo, pt. „Prewencja, ale inaczej”, dofinansowując nagrody w postaci rowerów dla uczniów szkół podstawowych.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016



## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Raport

Prezentujemy trzecią edycję Raportu CSR Spółki, który zobowiązaliśmy się publikować w cyklu rocznym. Drugi Raport CSR przedstawiający dane za rok 2015 opublikowaliśmy w grudniu 2015 roku.

Raport obejmuje okres od 01.01.2016 do 31.12.2016 roku i został przygotowany, zgodnie z wytycznymi Global Reporting Initiative w wersji GRI G4, na poziomie aplikacji CORE. Jest to już trzecia edycja Raportu CSR Spółki, który zobowiązaliśmy się publikować w cyklu rocznym. Pierwsze wydanie Raportu powstało w grudniu 2014 roku, natomiast drugie wydanie opublikowaliśmy w grudniu 2015 roku.



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Raport

## O RAPORCIE

Raportowanie niefinansowe staje się coraz ważniejszą częścią praktyki zarządzania w organizacjach.



*Wymagania regulacyjne, oczekiwania klientów i pozostałych interesariuszy powodują, że coraz więcej firm podejmuje zobowiązanie sporządzania raportów niefinansowych z prowadzonej działalności. Wraz ze sprawozdaniem finansowym dają one pełny obraz organizacji, kierunków w jakich zmierza, wyników i osiągnięć. Obecnie na polskim rynku pojawiło się ponad 300 raportów niefinansowych. Z większością z nich można zapoznać się na [www.rejestr raportow.pl](http://www.rejestr raportow.pl).*

**Liliana Anam**  
Menadżer Zarządzający  
CSRInfo

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Raport

## ISTOTNE ASPEKTY

ISTOTNE ASPEKTY	ODDZIAŁYWANIE WEWNĄTRZ	ODDZIAŁYWANIE NA ZEWNĄTRZ
<b>Ekonomiczne</b>		
Wyniki Ekonomiczne	✓	
Praktyki zakupowe	✓	
<b>Środowiskowe</b>		
Surowce/ Materiały	✓	✓
Energia	✓	
Emisje		✓
Woda		✓
Ścieki i odpady	✓	✓
Zgodność z regulacjami	✓	
Transport		✓
Ogólne	✓	
Mechanizmy skargowe	✓	✓
<b>Społeczne</b>		
Zatrudnienie	✓	
BHP	✓	✓
Szkolenia i edukacja	✓	
Równość i różnorodność	✓	✓
Mechanizmy skargowe dot. zatrudnienia	✓	
Inwestycje	✓	
Niedyskryminowanie	✓	
Praca dzieci	✓	
Praca przymusowa	✓	
Praktyki w zakresie bezpieczeństwa	✓	
Prawa ludności rdzennej		✓
Mechanizmy skargowe dot. Praw człowieka		✓
Przeciwdziałanie korupcji	✓	
Bezpieczeństwo klienta	✓	
Znakowanie produktów	✓	
Prywatność klienta	✓	✓
Zgodność z regulacjami	✓	✓

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

# Raport

## ETAPY RAPORTOWANIA

### IDENTYFIKACJA ISTOTNYCH ASPEKTÓW

Przygotowanie Raportu obejmowało określenie wszystkich zagadnień, w ramach których zidentyfikowano istotne aspekty ekonomiczne oraz aspekty wpływu na środowisko i społeczeństwo.

### PRIORYTETYZACJA

Na podstawie oceny istotności poszczególnych zagadnień oraz w wyniku prowadzonego dialogu z interesariuszami określono zakresy aspektów, w których działania Spółki wpływają na wzajemne relacje z poszczególnymi grupami interesariuszy oraz są najbardziej znaczące w jej działalności. Kontekst tych działań stał się jednym z głównych wyznaczników priorytetyzacji pod kątem ich istotności.

### OPRACOWANIE

Opracowanie wszystkich zastosowanych wskaźników odbyło się przy pełnej współpracy zaangażowanych pracowników z poszczególnych działów Spółki w zakresie gromadzenia, przetwarzania oraz charakterystyki wskazanych istotnych zagadnień.

### WERYFIKACJA

Dokonano analizy oraz oceny merytorycznej wszystkich zgromadzonych wyników i danych na podstawie najlepszych dostępnych w tym zakresie metod.

### RAPORTOWANIE

Całościowe przygotowanie Raportu polegało na ostatecznym opracowaniu danych, usystematyzowaniu zebranych informacji oraz przygotowaniu wersji graficznej.



**O nas**

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

**Wizja i strategia**

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

**Nasz Biznes**

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

**Etyka w Spółce**

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

**Wpływ na środowisko**

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

**Interesariusze**

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

**Pracownicy**

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

**Klienci**

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

**Dostawcy**

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

**Społeczność lokalna**

Nasze Relacje  
Działania Społeczne

# Raport

## ZNACZĄCE ZMIANY

Wprowadzone zmiany w definiowaniu istotności aspektów oraz ich granic w odniesieniu do poprzedniej edycji Raportu, dotyczyły w głównej mierze identyfikacji i opisu nowych obszarów nieuwzględnionych w roku ubiegłym.

NOWE ASPEKTY	OPIS	ODDZIAŁYWANIE WEWNĄTRZ	ODDZIAŁYWANIE NA ZEWNĄTRZ
Opis kluczowych wpływów, ryzyk i szans	W związku z mocno wyspecjalizowanym profilem działalności jakim jest produkcja surfaktantów, zarządzanie łańcuchem wartości jest kluczowym wyzwaniem przed jakim staje nasza Spółka.	✓	✓
Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi	Realizowane inwestycje pozwalają m.in. sukcesywnie zwiększać moce produkcyjne naszych instalacji.	✓	✓
Wspólna Komisja ds. BHP	Zapewniamy pracownikom bezpieczne i higieniczne środowisko pracy, odpowiadające standardom branży chemicznej.	✓	
Równość wynagradzania kobiet i mężczyzn	Ustalanie indywidualnego poziomu wynagrodzenia uwzględnia posiadane przez pracownika kwalifikacje, doświadczenie zawodowe czy wyniki indywidualnej oceny pracownika.	✓	✓
Komunikacja marketingowa	Rozumiemy konieczność ujednolicenia określonych standardów w ramach współdziałania z naszymi interesariuszami na całym świecie.	✓	✓

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

## PODZIĘKOWANIA

**PRAGNIEMY SERDECZNIE PODZIĘKOWAĆ WSZYSTKIM  
ZAINTERESOWANYM ZA UDZIAŁ W OPRACOWANIU TRZECIEGO RAPORTU  
CSR PCC EXOL SA. NASZA PUBLIKACJA JEST OWOCEM PRACY GRUPY  
OSÓB, KTÓRE PODCZAS GROMADZENIA INFORMACJI Z RÓŻNYCH  
OBSZARÓW FUNKCJONOWANIA NASZEJ SPÓŁKI, CHĘTNIE DZIELIŁY SIĘ  
Z NAMI SVOJĄ WIEDZĄ, PRZEMYŚLENAMI I POMYSŁAMI.**

Specjalne podziękowania należą się także naszym  
interesariuszom, którzy udzielili nam swojego wsparcia  
w identyfikacji kluczowych obszarów poruszonych  
w naszej publikacji.

## O nas

Kim jesteśmy  
PCC EXOL SA w Polsce  
PCC EXOL SA na świecie  
Członkostwo w organizacjach  
Nagrody i wyróżnienia

## Wizja i strategia

Nasze wartości  
Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju  
Nasze cele

## Nasz Biznes

Zarządzanie w Spółce  
Łańcuch Wartości  
Nasze Produkty  
Transport  
Nasze Inwestycje

## Etyka w Spółce

Kodeksy Etyczne  
Polityka Antykorupcyjna  
Nasze Działania

## Wpływ na środowisko

Działania na rzecz Ochrony Środowiska  
Energia  
Emisje  
Woda  
Ścieki i Odpady

## Interesariusze

Grupy interesariuszy  
Metody komunikacji

## Pracownicy

Nasze Relacje  
Zatrudnienie  
Bezpieczeństwo i Higiena Pracy  
Edukacja i Szkolenia

## Klienci

Nasze Relacje  
Bezpieczeństwo Klientów

## Dostawcy

Nasze Relacje  
Łańcuch Dostaw  
Praktyki Zakupowe

## Społeczność lokalna

Nasze Relacje  
Działania Społeczne



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016



RAPORT  
SPOŁECZNY 2016

Wsparcie merytoryczne ze strony wszystkich osób zaangażowanych pozwoliło na opracowanie bogatego kompendium wiedzy, poruszającego najistotniejsze obszary prowadzonej przez nas działalności. Dzięki tym wszystkim wspomniałym osobom, nasz trzeci Raport CSR stanowi kompleksowy przegląd pozafinansowej działalności Spółki. Tworzyliśmy go wspólnie, z myślą o naszych wszystkich interesariuszach. Mamy nadzieję, że nasza praca nad kolejną edycją Raportu, sprawi że będzie on jeszcze ciekawszy i bardziej inspirujący.

### Beata Gruś

Menager ds. Marketingu i ZR  
Pełnomocnik ds. CSR i ZR  
PCC EXOL SA

### Emilia Drzymała

Menager ds. Marketingu i CSR  
Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania  
PCC EXOL SA