



COMMUNICATION SUR LE PROGRES GLOBAL COMPACT

Pour la Famille Castel, la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est à la fois une impérieuse nécessité économique, un facteur déterminant de cohésion sociale et une implication vis-à-vis de nos terroirs et de nos générations futures.

C'est en ce sens que notre ambition est de créer de la valeur durable tant au niveau de nos territoires d'implantation qu'au travers des relations avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre politique a, de tout temps, exprimé l'importance de nos valeurs de respect de l'environnement, des droits de l'Homme, des normes du travail, et de la lutte contre la corruption. C'est pourquoi l'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies est pour nous un aboutissement logique réalisé en 2017.

PHILIPPE CASTEL
Président Directeur Général



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE (RS)

Pour répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs, la filière vin doit tenir compte des défis majeurs du XXI^e siècle: avoir une filière regroupée autour d'une vision commune à moyen et long terme, optimiser les investissements, gagner des parts de marché à l'export, innover et répondre aux attentes environnementales ainsi que celle des consommateurs.

Ancré dans les régions et les terroirs, attaché à la qualité de nos vins, la pérennité de notre entreprise ne peut pas s'envisager qu'en étroite interdépendance avec celle de son éco-système.

PERENNISER LES VIGNOBLES ET LE SAVOIR FAIRE VITICOLE	Maitriser l'impact environnemental de nos activités	<ul style="list-style-type: none"> Gestion responsable de l'eau en amont et aval Recycler nos déchets Maitriser nos consommations d'énergie et notre empreinte carbone
	Pérenniser notre ancrage territorial	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir et diffuser une culture du vin Protéger la biodiversité et préserver des paysages
AGIR POUR NOS COLLABORATEURS	Favoriser le développement des collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner la montée en compétences des collaborateurs
	Garantir des conditions de travail de qualité	<ul style="list-style-type: none"> Protéger la santé et sécurité au travail
GARANTIR DES VINS DE QUALITE A LA PORTEE DE TOUS	Fidéliser nos partenaires	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir nos vignobles et fournisseurs partenaires
	Répondre aux attentes des consommateurs	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la qualité des produits et réduire leur impact environnemental Informier et promouvoir une consommation durable et responsable

RESPECTER L'ENVIRONNEMENT ET NOS TERROIRS FRANCAIS: TERRA VITIS

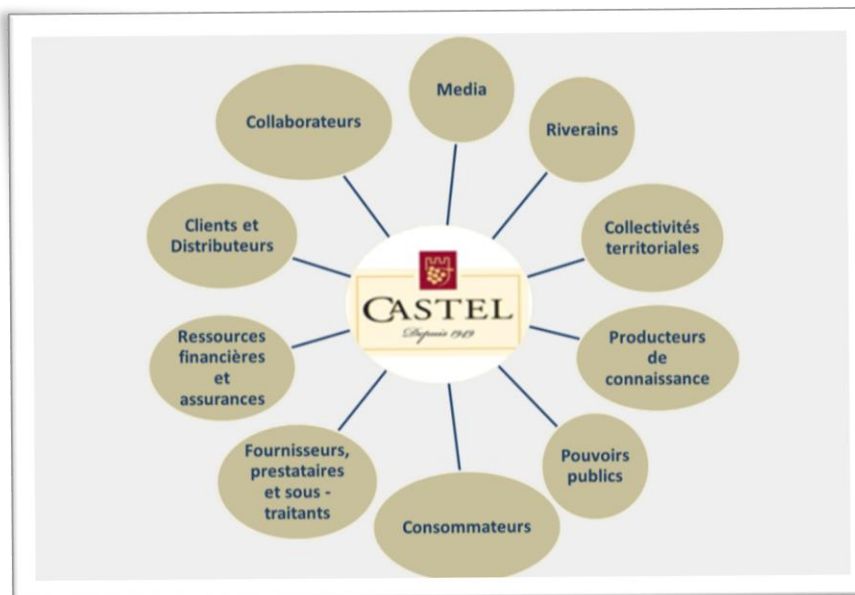
100% de nos propriétés s'inscrivent dans une démarche de viticulture raisonnée dont 70% d'entre elles sont certifiées Terra Vitis. Cette démarche est l'une des références reconnues en matière de développement durable dans le vignoble français.

Reconnu depuis plus de dix ans, Terra Vitis est centré sur le vignoble et l'ensemble de la propriété, il a été élaboré et construit, par des vignerons, pour la viticulture. Il permet de vérifier la conformité de nos pratiques. Le respect de ce processus est vérifié par un organisme indépendant et externe garantissant ainsi le sérieux et la crédibilité de la démarche.

NOS ENGAGEMENTS AVEC LES PARTIES PRENANTES

Les intérêts de nos parties prenantes sont primordiaux. Nous sommes attentifs à leur préoccupation et leurs attentes, nous tenons en compte de leur avis car ce sont eux qui accompagneront le développement de toute la filière et donc assureront notre prospérité.

Nous y participons et déployons de nombreux outils d'information et d'échange: intranet, réseaux sociaux, dossier de presse, Groupe de Travail, Commissions, etc. La richesse de ces échanges favorise l'apprentissage mutuel et la recherche de solutions communes.



NOS ACTIONS COLLECTIVES PIONNIERES AVEC TOUS LES ACTEURS DE LA FILIERE.

Notre engagement est porté par nos équipes qui s'impliquent dans toute la filière et les interprofessions, comme dans les différents organismes régionaux et nationaux, afin de défendre et valoriser l'avenir de la viticulture française.

- Le directeur de CASTEL Languedoc est président d'Inter Oc.
- Le directeur de CASTEL Loire est président du Bureau des vins de Nantes.
- Le directeur de CASTEL Rhône est membre du bureau d'Union des Maisons de Vins du Rhône (UMVR).
- Le directeur de CASTEL Bordeaux Blanquefort est président de l'Union des Maisons de Bordeaux (UMB).
- Le directeur de la communication CASTEL est membre et administrateur des organisations nationales UMBIN/AFED, ANIVIN De France, FFVA/CNVA, Vin & Société, CNAOV.

Ainsi, nous participons activement à plusieurs initiatives phares de la filière en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), parmi lesquelles se distinguent, le Groupe de Travail pour la mise en place de la guide de la norme ISO26000 pour la filière vin, l'association Système de Management Environnemental (SME) du Vin de Bordeaux dirigée par le CIVB et le Groupe de Travail européen sur les meilleures pratiques environnementales à l'échelle européenne dans le secteur du vin.

NOTRE RS EN ACTIONS : VIGNERON

1400 hectares de vignes en viticulture raisonnée dont 70% certifiées Terra Vitis.

Gestion responsable de l'eau en amont et aval

- Optimisation du rinçage à sec au chai et utilisation d'eau de forage, de puit ou de source pour le rinçage des machines agricoles.
- Station de traitement des effluents de chais et phytosanitaires pour nos propriétés.

Recycler nos déchets

- Mise en place d'une Politique de Recyclage lors de la mise en bouteille. 80% des déchets sont recyclés.

Réduire nos consommations d'énergie et notre empreinte carbone

- Chaudière à biomasse alimentée par les sarments de vigne (Ch. du LORT).
- Panneaux photovoltaïque (Ch. Campet)

Raisonner l'usage des traitements phytosanitaire et des engrais

- Abandon des insecticides acaricides chimiques et des désherbants résiduels de début d'été, réduction des traitements anti-botrytis.
- Utilisation de Stimulation de Défenses Naturelles des plantes.
- Restriction concernant certaines molécules utilisées à travers le CDC Terra Vitis.

Promouvoir et diffuser une culture du vin

- Organisation des événements et collaboration avec des associations de chefs et de sommeliers pour diffuser le savoir-faire gastronomique français.
- Promotion des vins français par des caves, l'œnotourisme et les journées portes ouvertes.

Protéger la biodiversité et préserver les paysages

- Elevage de chevaux et présence d'oiseaux et animaux aquatiques sur les plans d'eau.
- Pluriculture (Ch. Tour Prignac)
- Ruches pour abeilles (Ch. Latour Camblanes)

NOTRE RS EN ACTIONS: NEGOCE

Mise en place d'un Système de Management Environnemental (SME) dans tous nos établissements. Notre siège social est membre de la 1ère association SME Bordeaux certifiée ISO 14001.

Gestion responsable de l'eau

- Utilisation de la filtration des vins par membrane.
- Construction de stations de traitement de nos effluents

Recycler nos déchets

- Systématisation d'une filière de tri et recyclage des 80% de nos déchets.

Réduire nos consommations d'énergie et notre empreinte carbone

- Utilisation de compresseur avec variateurs, permettant une utilisation plus souple et adaptée aux besoins.
- Installation des coupe-circuits automatiques et des détecteurs de présence.

Favoriser le développement et protéger la santé et sécurité des collaborateurs

- Incorporation de la Responsabilité Sociétale au séminaire d'intégration de nouveaux entrants.
- Ecole de Formation CASTEL.
- Développement de la prévention par des actions de sensibilisation.

Protéger la biodiversité et préserver les paysages

- Entretien écologique des abords de l'entreprise, des haies et arbres et conservation de zones vertes.
- Toiture végétalisée (siège social) et intégration paysagère (Castel Loire).

Soutenir nos vignobles et fournisseurs partenaires

- Sélection parcellaire et validation de procès spécifiques afin de garantir la qualité produit que nos consommateurs attendent.
- Partenariats avec nos fournisseurs pour réduire les emballages: allègement des bouteilles et recyclage des supports des étiquettes.

Informier et promouvoir une consommation durable et responsable

- Communication sur les unités d'alcool pour les marques françaises et renvoi vers le site web 2340.fr.
- Affichage de l'info-tri Point Vert sur nos emballages.

Chiffres clés 2017



82% des déchets recyclés



-5% de consommation d'eau*



-3% de consommation d'énergie*

**entre 2017 et 2016 par hl produite*

AGIR POUR NOS COLLABORATEURS

CASTEL s'attache à respecter les législations sociales locales et à promouvoir les dispositions des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail, dont le respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective, l'élimination des discriminations et du travail forcé, l'abolition effective du travail des enfants.

CASTEL: c'est un recrutement permanent de près de 100 métiers différents qui travaillent main dans la main avec les acteurs locaux: viticulteurs, vignerons-partenaires, caves de producteurs, artisans, fournisseurs, distributeurs ... sans oublier la logistique, les fournisseurs de matières sèches, la distribution et la restauration.

Nous recherchons des profils selon notre identité institutionnelle et la culture du travail, en tenant compte de l'équité interne. Ainsi, notre processus de sélection favorise la non-discrimination de race, couleur, âge, sexe, état matrimonial, idéologie, opinions, politiques, nationalité, religion ou tout autre condition personnelle, physique ou social.

Les accords collectifs traitant de l'égalité professionnelle des hommes et des femmes d'une part et du travail des seniors d'autre part, ont permis de formaliser des objectifs et des indicateurs de progrès sur les thèmes du recrutement, de la rémunération, des carrières et de la formation, des conditions de travail et de l'équilibre vie privée/vie professionnelle.

Chiffres Clés 2017

- 1036 COLLABORATEURS CASTEL, plus de 100 métiers au sein de CASTEL.
- 13,3 : ancienneté moyenne des collaborateurs.
- Nous affichons un âge moyen de notre effectif à 44 ans avec des proportions de :
 - moins de 29 ans de 10%
 - de seniors de plus de 45 ans de 48%

Favoriser le développement des collaborateurs

La formation continue est essentielle pour le développement et l'évolution de nos collaborateurs.

Pour permettre à tous nos collaborateurs de progresser, nous proposons un Plan Annuel de Formation établi au sein de chaque établissement. Ainsi nous développons des modules de formation portant sur des thèmes spécifiques. En 2017 le nombre d'heures de formation a été 11.939.

Notre école de Formation des Châteaux Castel, a pour mission de renforcer régulièrement le niveau de compétence des collaborateurs.

Nous visons à attirer et à retenir des collaborateurs exceptionnels et nous travaillons avec nos collaborateurs pour les aider à réaliser leur potentiel.

Garantir des conditions de travail de qualité

Nous avons toujours considéré comme une priorité d'assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

En chaque établissement il y a un CHSCT qui a pour mission de contribuer à la protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs et à l'amélioration de leurs conditions de travail.

Des actions récurrentes visant à promouvoir un environnement de travail sûr et veiller à la santé des collaborateurs sont assurées: l'analyse des conditions de travail et des risques professionnels auxquels peuvent être exposés les collaborateurs et le développement de la prévention par des actions de sensibilisation et d'information.

Concernant, la prévention des risques psychosociaux, l'accord-cadre CASTEL relatif à la prévention du stress est suivi par les différents CHSCT.

Le taux d'absentéisme est de 5.52% hors congé parental et longue maladie pour 2017.

En prenant en compte les objectifs de CASTEL pour assurer notre développement et notre pérennité ainsi que les intérêts individuels et collectifs des collaborateurs, nous contribuons à une dynamique positive pour l'avenir. L'ensemble des collaborateurs sont couverts par une convention collective, et les réunions syndicales et de représentation du personnel se déroulent conformément aux réglementations sociales.

Chaque année au niveau des établissements il y a des réunions mensuelles avec le Comité d'Etablissement et les Délégués du Personnel et au niveau de la société réunions annuelles avec les organisations syndicales, ainsi que les réunions spécifiques avec les Représentants Syndicaux Nationaux.

EN ROUTE ET ENGAGE POUR DEMAIN AVEC DE NOUVELLES PERSPECTIVES

La sensibilisation fait son œuvre, de sorte que cet engagement avance sûrement vers deux consensus : la nécessité d'être «tous responsable» en interne et la nécessité d'agir «tous ensemble» en externe.

Certains de nos engagements seront approfondis. Un travail de fond a été lancé, afin de travailler sur ces thématiques plus complexes.

Les démarches de développement durable se multiplient dans la filière française du vin, en réponse aux attentes exprimées par les acheteurs français et surtout étrangers. L'adoption de la norme ISO 26000 nous intéresse de très près. Elle permet de faire évoluer notre politique développement durable vers un concept encore plus large et performant qu'est la Responsabilité Sociétale des Entreprises.