



**Relatório de Sustentabilidade**  
**Grupo Petrocoque**  
Exercício 2016

*“A verdadeira riqueza de um homem  
é o bem que ele faz ao seu semelhante.”*

**Mahatma Gandhi**



## Mensagem do Presidente

Ao longo de nossa trajetória de 42 anos de produção, reiteramos o compromisso com as questões sociais e ambientais e o comprometimento da Petrocoque em deixar um legado positivo para as gerações futuras.

É com o objetivo de demonstrar o compromisso e a transparência existentes no Grupo Petrocoque para com suas partes interessadas que, pelo quarto ano consecutivo, apresentamos nosso Relatório de Sustentabilidade de 2016, em uma postura de manter o diálogo aberto com as partes interessadas

Pautado em diretrizes do GRI – *Global Reporting Initiative*, observamos que um dos maiores legados existentes no processo de construção desse Relatório é a possibilidade de aperfeiçoamento de nossa gestão, sendo uma ferramenta a ser utilizada para o aprimoramento contínuo do Grupo Petrocoque na busca da sustentabilidade.

Para a Petrocoque, a responsabilidade socioambiental, somada a fatores de crescimento e rentabilidade (os três pilares da sustentabilidade), constitui base sólida para o sucesso e perenização de seu negócio. Por isso, esses pilares na organização representam valores inegociáveis presentes em todas as nossas ações.

A cobertura dos temas e os indicadores aqui tratados avaliam o desempenho da organização, e os dados compilados refletem com exatidão e coerência as práticas do Grupo Petrocoque.

Agradeço aos empregados e parceiros que, com seu empenho, colaboraram para a adoção de práticas sustentáveis, aliadas à nossa política de austeridade.

Muito já fizemos, mas, em termos de sustentabilidade, quanto mais evoluímos, mais temos a consciência de que temos muito a realizar. Conto com o apoio e a dedicação de todos para agirmos de maneira cada vez mais sustentável.

Boa leitura!

**Augusto Cesar F. de Carvalho**  
Diretor Presidente

## A Sustentabilidade a Partir de sua Política de Atuação

### Política de Atuação

O GRUPO PETROCOQUE, atuante no ramo petroquímico, tem como atividades principais a produção de coque calcinado de petróleo e produtos correlatos, bem como a geração de energia, tendo como compromisso em seus negócios a busca do equilíbrio no atendimento às necessidades de seus públicos de interesse e a prática do desenvolvimento sustentável.

1. Oferece produtos e serviços com qualidade a nível internacional, de forma a atender às expectativas de seus clientes.
2. Valoriza o capital humano, desenvolvendo permanentemente os colaboradores, assegurando, com isto, a melhora contínua de seus processos, produtos e serviços.
3. Promove a prevenção da poluição ambiental, da saúde e da segurança ocupacional, não só atuando em conformidade a toda legislação aplicável, mas também através de padrões adotados pela companhia.
4. Atua com foco na verdade e garante a transparência quanto às práticas de gestão em relação aos aspectos sociais, econômicos e ambientais, junto a seus públicos de interesse.
5. Valoriza e respeita a diversidade humana e cultural.

Diretor Presidente



Nossa estratégia corporativa é pautada nos fatores de sustentabilidade (crescimento, rentabilidade e responsabilidade socioambiental), tendo como principal compromisso o desenvolvimento sustentável para “promover um futuro melhor para as próximas gerações”.

## Estratégia Corporativa

### Nossa Missão

Atuar no negócio de coque calcinado de petróleo e produtos correlatos, bem como no negócio de geração de energia, de forma sustentável.

### Nossa Visão (2026)

Ser referência mundial no fornecimento de coque calcinado de petróleo de qualidade para os nossos clientes, bem como ser autossuficiente em energia, com uso racional de água.

### Nossos Valores

- Compromisso
- Resultados
- Inovação
- Ética
- Pessoas
- Integração
- Sustentabilidade

## Fatores de Sustentabilidade

O Grupo Petrocoque considera ser fundamental para a superação de seus desafios atuar de forma sustentada em seus negócios de coque calcinado de petróleo, seus produtos correlatos e energia.

Como um compromisso com nossas partes interessadas, é valor de todos os gestores do Grupo Petrocoque agir de forma integrada, ética e transparente em sua gestão e processos decisórios, promovendo os direitos humanos e a cidadania, respeitando a diversidade humana e cultural, não permitindo a discriminação e contribuindo para o desenvolvimento sustentável, criando valor econômico e social, respeitando o meio ambiente.

Desta forma, em uma análise relacional de nossa estratégia corporativa e com os pilares de desenvolvimento sustentável, na busca do equilíbrio, apuramos que 55% são comuns às áreas ambiental, social e econômica, em uma interação de forma holística, satisfazendo os “3 Ps” (*People, Planet and Profit*, ou, em português, PPL – Pessoas, Planeta e Lucro).

Com isso, tem-se que a estratégia da Petrocoque busca ser não somente economicamente viável, mas também socialmente justa e ambientalmente correta, promovendo um futuro melhor para as próximas gerações.

A perspectiva **econômica** tem como objetivo a redução de perdas e maximização de resultados, buscando crescimento e rentabilidade; a **social** diz respeito aos valores sociais e culturais disseminados e ao equilíbrio na distribuição dos recursos; e a **ambiental** trata da manutenção dos ecossistemas do planeta em longo prazo. Estas três perspectivas, em equilíbrio, formam o ideal de sustentabilidade.



# Sumário

## **Atuação Corporativa**

- 08 Perfil
- 12 Governança Corporativa
- 14 Certificações
- 16 Compromissos e Participações
- 18 Estratégia Corporativa
- 20 Públicos de Interesse
- 22 Gerenciamento de Riscos
- 25 Pesquisa e Desenvolvimento

## **Desempenho Ambiental**

- 27 Política Ambiental
- 28 Consumo
- 29 Efeito Estufa
- 30 Emissões
- 31 Efluentes
- 32 Resíduos
- 33 Procedimentos e Capacitação
- 34 Indicadores

## **Desempenho Social**

- 38 Gestão de Pessoas
- 42 Gestão do Conhecimento
- 43 Saúde e Segurança no Trabalho
- 45 Comunicação e Transparência
- 47 Gestão de Fornecedores
- 48 Responsabilidade sobre o Produto
- 49 Sociedade

## **Desempenho Operacional**

- 51 Unidade Industrial
- 52 Investimentos, Logística e Projetos

## **Desempenho Econômico**

- 54 Resultados Econômicos e Mercado



# Atuação Corporativa

## O Grupo Petrocoque

Somos formados pela Petrocoque S.A., fundada em 1972, com sua unidade industrial localizada no município de Cubatão, e também pela Coquepar, constituída em março de 2007, também no mesmo local.

Ficamos a 70 quilômetros da capital do Estado de São Paulo, próximos ao complexo rodoviário do Sistema Anchieta – Imigrantes, interligado ao Rodoanel, construído para facilitar o acesso às principais rodovias do país.

A eficácia da logística é complementada pela proximidade com fornecedor de matéria-prima, a Petrobras, o que lhe garante entrega ágil de um CCP de excelência para todo o Brasil e o mundo.



A Companhia foi constituída com o objetivo de produzir e comercializar coque calcinado de petróleo (CCP), através da implantação de unidade calcinadora de coque verde de petróleo (CVP). Atualmente, seus projetos de investimento encontram-se sob análise dos acionistas.



Empresa líder na América do Sul na comercialização e produção de coque calcinado de petróleo (CCP), tem seu quadro acionário composto igualmente pela Petróleo Brasileiro S/A – Petrobras e pela Universal Empreendimentos e Participações Ltda.

Atualmente, tem capacidade anual de produção de 532 mil toneladas de CCP, contando com uma unidade de cogeração de energia elétrica capaz de gerar até 18MW, o equivalente ao abastecimento de aproximadamente 26.000 residências/mês.

Vale destacar que com a Unidade de Cogeração, a Petrocoque passou a ser autossustentável em energia, pois parte da energia elétrica gerada, que é “limpa”, é consumida por sua planta industrial e o excedente, comercializado, auxiliando o Brasil a aumentar a oferta nacional de energia elétrica.

## Principais Produtos e Serviços

### Coque Calcinado de Petróleo (CCP) e Produtos Correlatos

Cada porção de CCP que produzimos traz na sua composição a mais alta qualidade, atrelada a uma logística eficaz e a um atendimento eficiente. Tudo isso para colocar à disposição de nossos clientes um coque calcinado de petróleo de alta performance, com baixo teor de enxofre e qualidade constante, segredo de nosso sucesso.

O CCP é um carbono de alta pureza, utilizado nas indústrias de alumínio, metalúrgica e siderúrgica. O nosso CCP possui características que o tornam único. Todo esse conjunto propicia alavancagem significativa na performance dos *smelters* – Indústria de Alumínio. Parte dessa qualidade provém da nossa matéria-prima, o coque verde de petróleo (CVP), um produto com alto nível de consistência, oriundo da Petrobras.

A Petrocoque também atua no fornecimento de produtos correlatos ao seu coque calcinado de petróleo produzido, aplicável na fabricação de anodos, na siderurgia, em fundições e indústria de cerâmica, principalmente.

Com nossas unidades certificadas nas normas internacionais ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025 e OHSAS 18001, garantimos a qualidade do produto, no atendimento às especificações dos clientes dentro dos padrões requeridos mundialmente, com a preservação da natureza e com a saúde e a segurança de seus funcionários.



## Principais Produtos e Serviços

### Vapor D'água

Além de produzir coque calcinado de petróleo, a Petrocoque produz anualmente cerca de 1.300 mil toneladas de vapor d'água, decorrente do processo de calcinação do coque verde de petróleo, gerando uma energia limpa, exercendo assim, as boas práticas da sustentabilidade dos processos produtivos.

Parte desse vapor é comercializado e fornecido às indústrias vizinhas, que utilizam o como fonte de energia sustentável, por meio de circuitos próprios em seus processos, deixando de queimar combustível em suas caldeiras, o que resulta na economia de recursos naturais não renováveis e, também, na redução de emissões na região, já que se trata de energia limpa.

O excedente do vapor gerado é destinado à Unidade de Cogeração de Energia Elétrica, onde parte é consumida pela Petrocoque e parte é destinada à venda.

É a Petrocoque adotando as melhores práticas de sustentabilidade e de recuperação energética, através da otimização de todo o ciclo de seu processo industrial, alcançando sua meta de autossuficiência em energia limpa.



Foto: Arquivo Petrocoque

## Principais Produtos e Serviços

### Energia Elétrica

A Petrocoque, a partir de maio de 2016, com a partida de sua Unidade de Cogeração de Energia Elétrica, começou a gerar energia elétrica para consumo próprio, exportando também para a rede elétrica. Totalmente interligada à Unidade de Calcinação, a Companhia tem capacidade de geração de aproximadamente 18 MWh de energia, equivalente ao abastecimento de aproximadamente 26.000 residências/mês, tornando a Petrocoque autossustentável, pois parte da energia elétrica gerada é consumida por sua planta industrial e o excedente comercializado, auxiliando o Brasil a aumentar a oferta nacional de energia elétrica.

A energia elétrica da Petrocoque é gerada por meio de um processo sustentável, aproveitando o vapor d'água oriundo do processo de calcinação do coque verde de petróleo, que é direcionado à um turbo gerador, produzindo a energia elétrica.



Foto: Arquivo Petrocoque

Por não necessitar de novos insumos além dos utilizados atualmente durante o processo produtivo, nos habilita dizer que a Petrocoque estará gerando “Energia Limpa”, ecologicamente correta e dentro dos princípios de sustentabilidade recomendados pela Organização das Nações Unidas (ONU) e da Agenda 21 de Cubatão.

Em decorrência disso, a Companhia, na pessoa de seu Diretor Presidente, acarretou o Prêmio de Executivo do Ano, concedido pelo Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (Ciesp) de Cubatão e, no ano de 2013, o Prêmio Mérito Ambiental, concedido pela Prefeitura de Cubatão.

Além disso, em 2016, o projeto em conjunto a outros, foi indicado para representar o Brasil no *United Nations Global Compact Leaders Summit 2016*, na categoria "Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 7 - Energias Renováveis - Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos."

A Unidade encontra-se em operação comercial há 10 meses.

## Estrutura de Governança

Busca-se o aprimoramento constante da Governança Corporativa da Petrocoque, com a implementação de boas práticas e intensificação do relacionamento entre acionistas, conselho de administração, diretoria e comitês de controle. Neste processo, são convertidos princípios em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de otimizar o valor da organização, contribuindo para a sua longevidade.

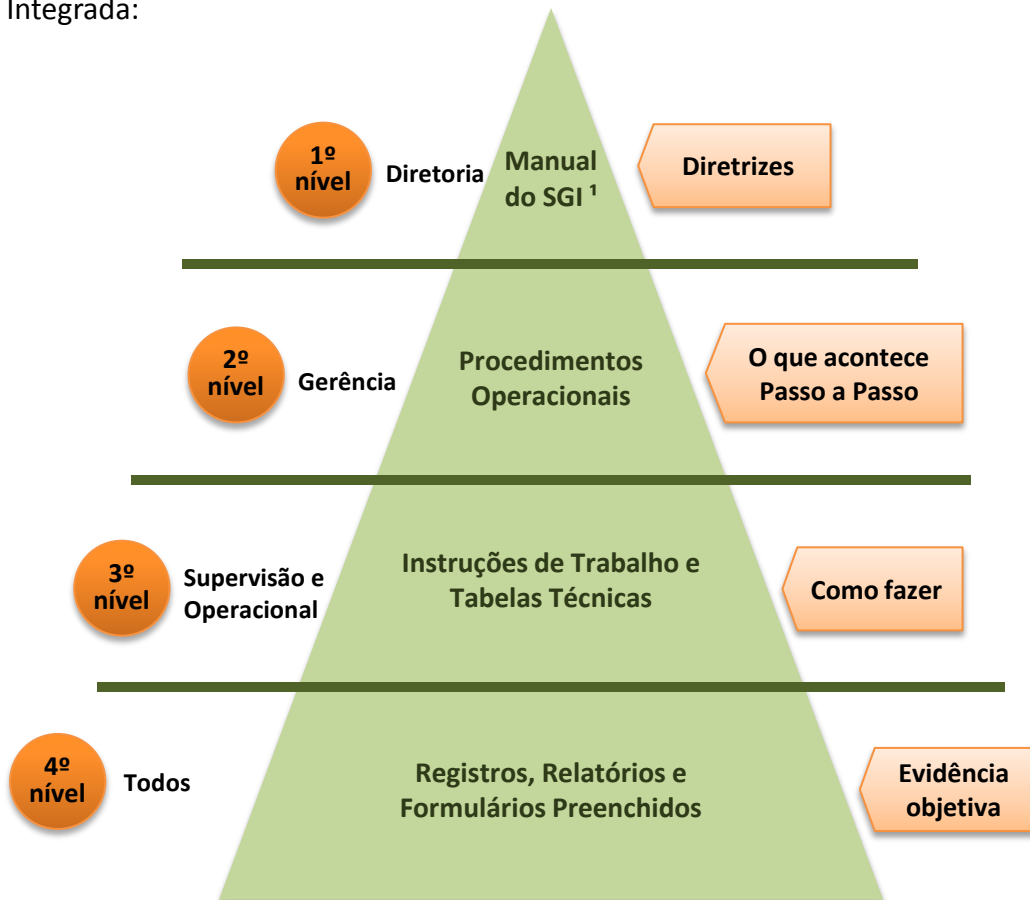


## Direcionadores Empresariais

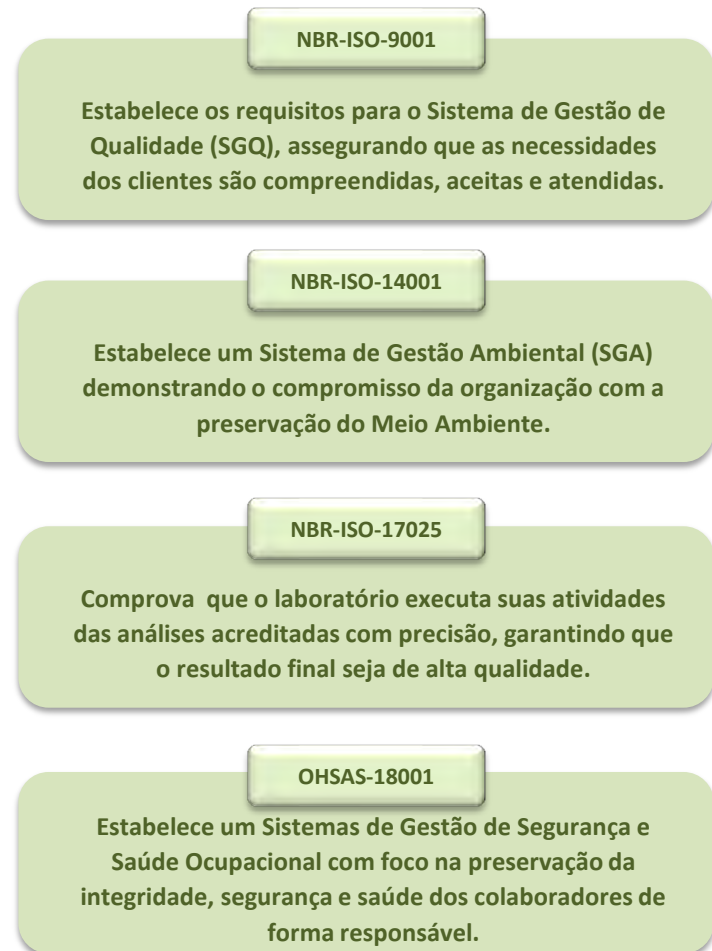
<b>Acordo de Acionistas</b>	Estabelece as principais diretrizes estratégicas da Companhia, acordada entre os seus Acionistas.
<b>Estatuto Social</b>	O Estatuto Social da Companhia, fundamentado na Lei Brasileira das Sociedades por Ações, estabelece a natureza das operações da Petrocoque, bem como regula seu funcionamento.
<b>Código de Ética e Conduta</b>	Composto por valores e princípios éticos, que consolidam os valores organizacionais em enunciados que se destinam a orientar as decisões de todos os membros do Grupo Petrocoque, incluindo diferentes grupos de interesses, considerando a legislação pertinente e contribuindo para a resolução de eventuais conflitos de interesse.
<b>Política de Atuação</b>	Define os parâmetros e diretrizes da atuação da Petrocoque, amplamente divulgada para todos os colaboradores, que visa alinhar as atividades diárias de todos aos compromissos da Companhia, equilibrando as necessidades de todos os seus públicos de interesse, principalmente à prática do desenvolvimento sustentável. A política se desdobra em 5 diretrizes, detalhadas em requisitos de seus produtos e serviços, do capital humano, da segurança, meio ambiente e saúde, e da transparência e respeito.
<b>Política de Conformidade</b>	Consolida diretrizes, princípios e responsabilidades para que sua atuação da Companhia esteja sempre em conformidade no desempenho das suas atividades. Também objetiva disseminar a prática de conformidade e o combate à corrupção por todos os seus níveis, demonstrando a importância de conhecer e executar as determinações legais externas aplicáveis, bem como Políticas, Normas e Procedimentos Internos, para mitigação de riscos. Ela é abrangente a todos os seus públicos de interesses.
<b>Política de QSMS</b>	Orienta as atividades de qualidade, segurança, meio ambiente e saúde (QSMS) na Petrocoque, contemplando temas como educação, capacitação e comprometimento da força de trabalho com questões de QSMS, a execução de registro e tratamento destas questões focado no desempenho, na prevenção da poluição, saúde e segurança ocupacional, controle e monitoramento de riscos. Tem como objetivo sempre assegurar a sustentabilidade dos processos, produtos e serviços da Companhia.

## Certificações

Para garantir a qualidade dos processos, produtos e serviços da Petrocoque, a preservação do meio ambiente, da saúde e segurança dos nossos funcionários e colaboradores, a Companhia possui certificações nas normas ISO e OHSAS, parte integrante do Sistema Gestão Integrada, avaliado periodicamente por entidades externas, através de exame sistemático e independente, objetivando determinar se as atividades e seus resultados são aderentes aos requisitos normativos e aos parâmetros e diretrizes estabelecidos na Política de Atuação da Petrocoque. A estrutura da documentação na figura abaixo representada estabelece sua hierarquia funções no Sistema de Gestão Integrada:



<sup>1</sup> Sistema de Gestão Integrada.



## Atuação para com o Desenvolvimento Sustentável

Todas as nossas ações, desde o planejamento de atos futuros até as nossas atividades diárias, são pautadas no compromisso para com o desenvolvimento sustentável, reforçadas pela nossa Política de Atuação e pelo nosso Código de Ética e de Conduta.



## Compromissos e Participações

Além dos códigos e políticas, as ações da Petrocoque são idealizadas e implementadas em conformidade aos compromissos assumidos junto às suas partes interessadas. Como a unidade industrial está localizada no Polo Industrial de Cubatão, a Companhia participa ativamente do desenvolvimento da Agenda 21 do município, que tem como objetivo definir e divulgar o plano de ação estratégico para o desenvolvimento sustentável do município de Cubatão.

A Companhia é associada a Associação Brasileira de Alumínio (ABAL), Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM), Sindicato das Indústrias de Produtos Químicos (SINPROQUIM), Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP) e Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP). Além disso, participa de diversos fóruns, conselhos e associações relacionadas ao seu mercado de atuação. Dentre elas, está o Painel Consultivo Comunitário do CIESP, que tem como objetivo discussões e promoções de boas práticas em diversos temas de interesse da comunidade de Cubatão.

A partir de 2016, a Petrocoque de forma voluntária se filiou ao Pacto Global da ONU, com o compromisso de atuar, em suas práticas de negócios, com base em valores fundamentais voltados às áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, com vistas à construção de um mercado global mais inclusivo e igualitário, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras e está diretamente em linha à Missão e Visão da Petrocoque.



## Pacto Global e a Forma de Atuação da Petrocoque

A Petrocoque busca conduzir suas atividades de acordo com os dez princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), comprometendo-se voluntariamente a cumprir e comunicar seu desempenho em princípios relacionados a direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

### ***“We Support the Global Compact Nós Apoiamos o Pacto Global”***

Os 10 princípios do Pacto Global	Práticas Petrocoque
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e</li> <li>2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores, Código de Ética e Conduta, Políticas e Certificações</li> <li>• Programa de Inovação Social</li> </ul>
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;</li> <li>4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;</li> <li>5. A abolição efetiva do trabalho infantil; e</li> <li>6. Eliminar a discriminação no emprego.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores, Código de Ética e Conduta, Políticas (de Atuação, Conformidade e Anticorrupção e QSMS) e Certificações</li> <li>• Programa de Ética, Conformidade e Anticorrupção</li> <li>• Relacionamento com Clientes e Fornecedores</li> </ul>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;</li> <li>8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;</li> <li>9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;</li> <li>10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores, Código de Ética e Conduta, Políticas (de Atuação, Conformidade e Anticorrupção e QSMS) e Certificações</li> <li>• Relacionamento com Clientes e Fornecedores</li> <li>• Programa de Ética, Conformidade e Anticorrupção</li> </ul>

## Estratégia Corporativa

Nossa Estratégia Corporativa 2026 é pautada nos fatores de sustentabilidade (crescimento, rentabilidade e responsabilidade socioambiental), sendo como principal compromisso o desenvolvimento sustentável para “promover um futuro melhor para as próximas gerações”.



\* De acordo com a definição da ONU – líderes transformadores são aqueles capazes de “criar novas realidades para apropriar-se do que é possível, gerando longevidade e sustentabilidade”.

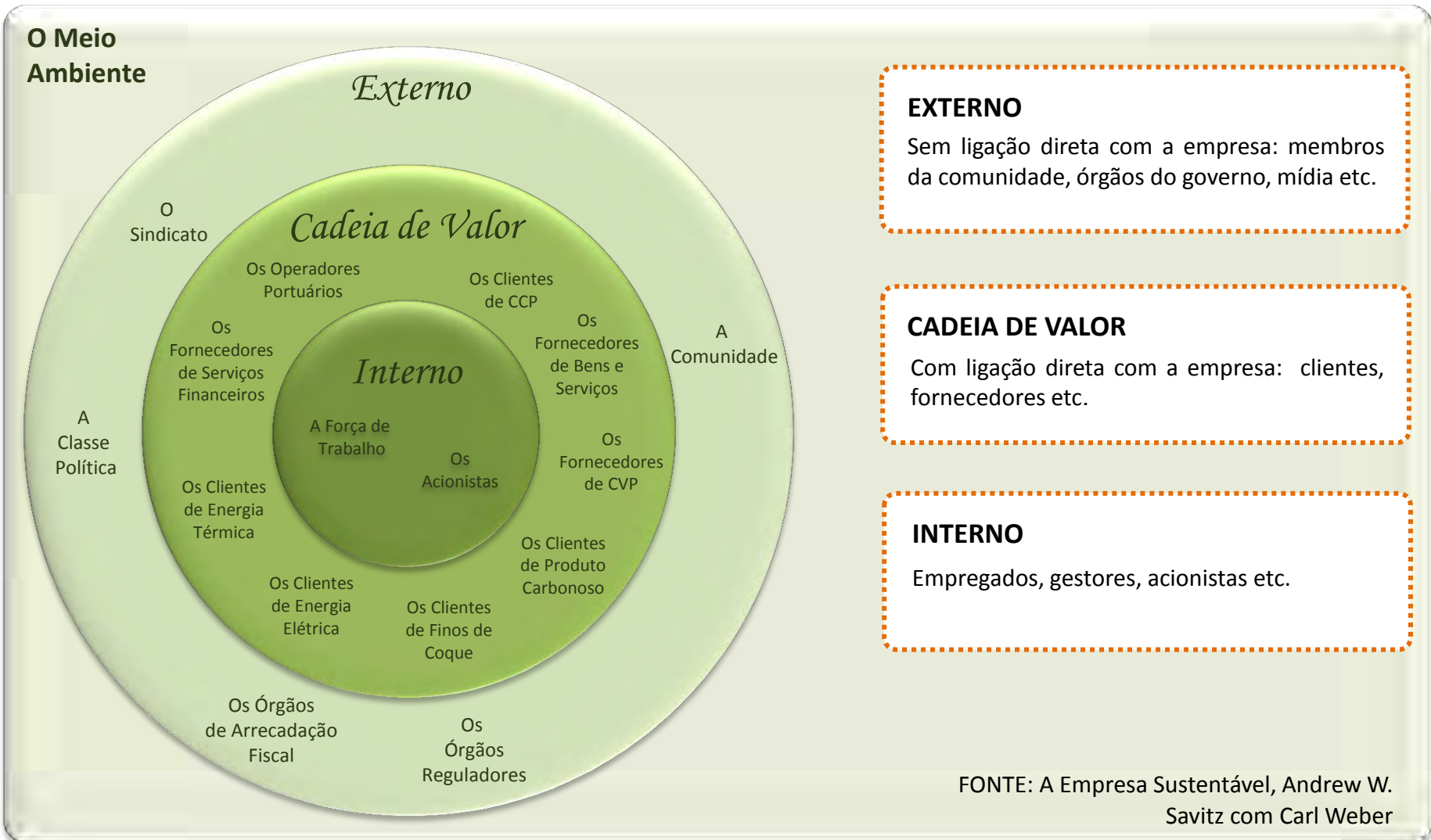
## Desafios em Competências e Recursos

Para viabilizar a nossa estratégia corporativa, temos como desafios um conjunto de excelências que são trabalhados junto aos colaboradores, que são capacitados e desenvolvidos com o foco nos itens abaixo:



## Públicos de Interesse

A Petrocoque define seu públicos de interesse como grupos de indivíduos ou organizações com questões e necessidades comuns de caráter social, político, econômico, ambiental e cultural, que estabelecem ou podem estabelecer relações, sendo capazes de influenciar ou ser influenciados pelas atividades, negócios e reputação da Companhia.



## Públicos de Interesse

Além de trazer o conceito e a classificação dos públicos, realizamos um estudo de prioridades para definição e realização de ações necessárias para manter um relacionamento saudável entre as partes, focando principalmente no desenvolvimento sustentável de todos os públicos.

- **Website Petrocoque.com** – no ar desde setembro de 2016, esse constitui mais um canal de comunicação entre a Petrocoque e seus públicos de interesse.
- **Relacionamento com clientes** – É realizada anualmente uma pesquisa para medição da satisfação dos clientes quanto à qualidade do CCP da Petrocoque, bem como quanto a soluções de problemas e de relacionamento. O contato com os clientes de vapor é mantido de forma dinâmica, com o objetivo de atuar prontamente em caso de emergência ou qualquer ocorrência de aumento ou diminuição de demandas. Relativo à venda de energia elétrica, a Companhia por enquanto atua no mercado de curto prazo.
- **Relacionamento com a comunidade** – Ocorre através do Programa Petrocoque de Portas Abertas, criado em 2016, sendo um canal de comunicação aberto e transparente entre a Companhia e a comunidade, através de um programa de visitas à sua unidade industrial. Além disso, a Companhia participa também do Painel Consultivo Comunitário do CIESP, considerado um canal aberto de comunicação entre a indústria e a comunidade que possibilita a Petrocoque conhecer, discutir e avaliar questões de segurança, saúde, meio ambiente e responsabilidade social, referente ao Pólo Industrial de Cubatão. Em suma, é um eficaz mecanismo de aproximação e estreitamento do relacionamento entre as indústrias, a comunidade ao seu entorno e representantes dos órgãos públicos municipais.
- **Relacionamento com funcionários** - São realizados diversos programas de relacionamento e comunicação para proporcionar uma ambiente melhor para se trabalhar. Em 2016 foi realizada pesquisa com todos os colaboradores do Grupo, onde foi detectado que seus funcionários encontram-se satisfeitos à forma de atuação da Petrocoque. Trimestralmente é realizado Café da Manhã com os Diretores, onde todos os colaboradores podem tirar suas dúvidas, conhecem o desempenho dos indicadores da Companhia e se informam sobre demais assuntos institucionais.
- **Ouvidoria** – Proporciona aos funcionários do Grupo Petrocoque um canal direto com a Diretoria da Petrocoque, ou demais setores, sendo um canal de atendimento legítimo, de última instância, neutro e imparcial, que atende denúncias e situações recorrentes que não foram solucionadas de forma satisfatória nos canais habituais de atendimento da organização, garantindo a liberdade de expressão, fortalecendo a imagem e a cultura da empresa, proporcionando melhoria contínua dos processos, programas e políticas adotadas pela empresa, principalmente para a área de Gestão de Pessoas e Comunicação.
- **Comitê de Conformidade** – Constitui responsabilidade de todos os funcionários da Companhia garantir o cumprimento Política de Conformidade e do Código de Ética e Conduta da Petrocoque. Quaisquer dúvidas podem ser sanadas junto ao Comitê de Conformidade, cuja divulgação ocorre periodicamente através de email, Café da Manhã com os Diretores e Boletins afixados nos painéis.

## Gerenciamento de Riscos

Para coibir ocorrências de fatos que impactam os resultados dos negócios do Grupo, são utilizados mecanismos de levantamento, mapeamento e acompanhamento de diferentes tipos de riscos, bem como aqueles associados a atuação corporativa junto a clientes, à sociedade em geral e ao meio ambiente. São gerenciados os riscos estratégicos, de mercado, operacionais, ambientais, físicos e de conformidade, assegurando a manutenção da competitividade da Petrocoque.

Em âmbito corporativo, são adotados procedimentos padrões que mitigam a ocorrência destes riscos, criados a partir de estudos dos temas que tenham ou possam ter no futuro alto grau de complexidade para os negócios, sua probabilidade de ocorrência e o impacto de cada um. O acompanhamento sistemático e a revisão, quando necessário, de indicadores econômicos, sociais e ambientais contribuem também para a gestão e controle dos riscos. Quando pertinente, os riscos existentes são devidamente segurados junto a seguradoras de 1ª linha.

A Companhia também possui seu Programa Gestão de Crise, que tem como objetivo estabelecer a forma de atuação da Companhia em situações de crise. Contempla a instauração de um comitê específico, que nessas situações, atuará de forma colegiada e estruturada, de modo a preparar a Companhia para enfrentar situações desse tipo, sem afetar de modo significativo a continuidade de suas atividades, mitigando danos e prejuízos irreversíveis a sua imagem.

Capitaneado pelo Comitê de Conformidade, anualmente são identificados os riscos de conformidade em exposição pela Companhia, bem como devidamente tratados, visando resguardar a Companhia, e auxiliar no fortalecimento de sua imagem perante a sociedade em geral e, em especial, diante de seus clientes, parceiros e fornecedores



By images all free downloads

## Gestão de Riscos Ambientais

O gerenciamento dos riscos ambientais, desde sua fundação, é considerado prioritário na estratégia da Petrocoque. Para o controle das fontes potenciais de poluição do ar, das águas e do solo, é adotada a melhor tecnologia praticada no mundo, de modo a garantir que as emissões residuais após tratamento e controle sejam bem abaixo dos limites legais e das normas técnicas exigidas pelo órgão ambiental.

A postura de prevenção é fortemente incentivada junto à força de trabalho por meio de programas, cujo objetivo é orientar quanto aos procedimentos preventivos, principalmente nas tarefas que tenham potencial de causar impacto(s) significativo(s) ao meio ambiente.



A norma da Petrocoque prevê que os funcionários e pessoas atuando em nome da empresa, em cada nível e função pertinente, estejam conscientes:

- da importância da conformidade com a política ambiental e requisitos do Sistema de Gestão Ambiental;
- dos impactos ambientais significativos e respectivos impactos reais ou potenciais associados às suas atividades e dos benefícios ambientais resultantes da melhoria do seu desempenho pessoal;
- de suas funções e responsabilidades em atingir a conformidade com os requisitos do Sistema de Gestão Ambiental; e
- das potenciais consequências da inobservância de procedimentos operacionais especificados.

## Prevenção de Acidentes

A Petrocoque adota padrões e procedimentos operacionais internos rigorosos na prevenção de acidentes e controle de riscos, além de cumprir as normas brasileiras e internacionais de segurança em suas instalações. Possui e divulga periodicamente o Manual de Segurança e os procedimentos de atendimento à emergência e de avaliação de perigos e riscos. Todos os funcionários e colaboradores conhecem e seguem as orientações internas que previnem a ocorrência de acidentes.

Todas as unidades calcinadoras da planta possuem infraestrutura adequada, permitindo a realização das atividades operacionais de maneira segura. Para garantir a contínua identificação de perigos, avaliação de riscos e definição dos controles necessários, as atividades diárias de manutenção somente são realizadas com a liberação da intervenção por funcionários com responsabilidade de linha, após análise de risco das condições do local e de sua segurança. A análise dos riscos identificados e as medidas de controle bem como da sua comunicação aos envolvidos nessas atividades, objetivam mitigar os perigos e riscos de saúde e segurança do trabalho, antes da sua realização.

Com as devidas orientações, todos os funcionários utilizam os equipamentos de proteção individual (EPI) aplicáveis as atividades. O Manual de Segurança, os procedimentos operacionais e instruções de trabalho estabelecem as diretrizes e regras gerais de saúde e segurança aplicáveis aos funcionários e colaboradores, considerando as regras de trânsito em nossas dependências, a utilização de ferramentas portáteis, de transporte manual de cargas, de segurança ao lidar com eletricidade, de trabalhos em altura e espaços confinados, entre outros.

Em 2016, foi continuada a Campanha “Custo do Silêncio”, programa constituído de campanhas educativas com foco em saúde e segurança do Trabalho, por meio da divulgação de manual de primeiros socorros e dos riscos em não informar sobre os perigos inerentes as atividades pelos colaboradores aos demais.

Em casos emergenciais, seguimos os planos e procedimentos de resposta às ocorrências, sendo possível evitar ou mitigar suas consequências, visando principalmente à preservação da vida humana, bem como a segurança dos colaboradores e das comunidades circunvizinhas e a preservação do meio ambiente.



## Pesquisa e Desenvolvimento

A Petrocoque acredita que a Pesquisa & Desenvolvimento é base essencial para o avanço das suas atividades, principalmente em relação à eficiência operacional, e, conseqüentemente, ao desenvolvimento da sociedade.

Por isso, a Petrocoque investe continuamente na melhoria e atualização tecnológica de seus processos para manutenção do nível de qualidade e exigência crescente do mercado.

Além disso, a Companhia incentiva e desafia constantemente as áreas e seus funcionários a realizarem iniciativas que aprimorem a qualidade do coque calcinado produzido, de forma a garantir nossa competitividade.

Desta forma, foi desenvolvido em 2016, Programa de Inovação e Melhoria Contínua, que tem como objetivo a construção de uma cultura de inovação e melhoria contínua na Petrocoque, estimulando seus funcionários à geração de ideias e criando oportunidades para que estes participem trazendo melhores formas e novas maneiras de realizar suas atividades, para vencer os obstáculos do dia-a-dia.

Além disso, abre espaço para os funcionários da Petrocoque revelarem suas potencialidades, proporcionando uma maior competitividade da Petrocoque e o reconhecimento a todos que sugerem boas ideias e que geram valor à Companhia.





**Desempenho Ambiental**

## Política Ambiental

A Petrocoque tem o compromisso de reduzir os impactos de seus negócios sobre o meio ambiente e a sociedade. Para tanto, atua com foco na:

- Adequação de processos produtivos para aumento da eficiência energética;
- Redução de vazamentos e monitoramento das emissões residuais e de gases de efeito estufa;
- Gestão do uso de recursos naturais;
- Geração e descarte ambientalmente adequados dos resíduos gerados nas atividades, processos e serviços; e
- Conservação de ecossistemas.

A Companhia adota um modelo eficiente de monitoramento e controle das fontes potenciais de poluição do ar, das águas e do solo, por meio da implementação da melhor tecnologia disponível atualmente em nossas unidades de calcinação, de modo a manter a emissão de resíduos (após tratamento e controle) inferior aos limites legais e dentro das normas técnicas exigidas pela Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (CETESB), ligada à Secretaria do Meio Ambiente da região.

Evidentemente, esta situação de controle ambiental privilegiado requereu um grande esforço econômico e a manutenção de uma equipe de profissionais do mais alto gabarito ético e técnico.

A Política Ambiental é parte integrante da Política de Atuação da Companhia, assegurando o comprometimento com a melhoria contínua e com a prevenção de poluição, o comprometimento com o atendimento à legislação, às normas ambientais aplicáveis e aos demais requisitos subscritos pela organização relacionados a seus aspectos ambientais.



Foto: Arquivo Petrocoque

## Insumo

Pautado em ações estratégicas voltadas para a eficiência operacional, que engloba ao aumento de confiabilidade da planta, a otimização de produção e ao aumento de eficiência energética, a seguir, são apresentadas as quantidades de insumos consumidos, por período, em conformidade às exigências do Órgão Ambiental.

Insumos	2016	2015
Óleo Combustível – xisto (m³)	1.163	1.258
Óleo mineral (m³)	1.546	1.837
Oxigênio - 100% O2 (m³)	1.646.127	3.402.690

Energia	2016	2015
Consumo de energia (kw.h)	28.356.572	22.286.549
Consumo de energia (kJ)	102.083.659.200	80.231.576.400

No processo produtivo da Petrocoque e nas demais áreas de sua unidade industrial, são consumidas cerca de 813.735m³ de água, sendo 2% de abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento de água e 98% de águas superficiais, captadas do rio Perequê.

## Gases de Efeito Estufa

Em 2015, foram levantadas as fontes de emissões da Fábrica de Cubatão e consideradas no inventário as emissões dos escopos “1” (emissões diretas) e “2” (emissões indiretas pelo uso de eletricidade), em conformidade às exigências do Órgão Ambiental, conforme demonstrado abaixo:

Emissões Totais da Organização – tCO <sub>2</sub> e		
Tipo	2015	2014
Escopo 1	399.072,67	408.053,95
Escopo 2	2.762,72	2.945,48
Total	401.835,39	410.999,44

O Coque de Petróleo de combustão estacionária é a fonte de emissão mais representativa do Escopo 1 da PETROCOQUE, com uma participação de 99,89% do total. Sendo assim, as mudanças das emissões desse escopo são um reflexo da variação no consumo dessa fonte de emissão.

As emissões do Escopo 1 diminuíram cerca de 2,20% de 2014 para 2015. Essa diminuição é resultado direto da queda de consumo (queima) de aproximadamente 2,24% do coque de petróleo.

As emissões do Escopo 2 são referentes ao consumo de energia elétrica importada da rede de distribuição. As emissões do Escopo 2 da PETROCOQUE diminuíram 6,20% de 2014 para 2015.

## Emissões Atmosféricas

São realizadas anualmente campanhas de amostragens em chaminés, com o acompanhamento do Órgão Ambiental, que evidencia o atendimento às exigências técnicas constantes da Licença de Operação compreendendo os seguintes padrões no controle das emissões residuais para atmosfera, por unidade:

- Material Particulado (MP): concentração 71,25 mg/Nm<sup>3</sup> (base seca), taxa de emissão 9,025 – 9,50 Kg/h;
- Óxido de Enxofre (SO<sub>x</sub>): taxa de emissão 123,5 – 133 Kg/h;

A Taxa de emissão máxima de dióxido de enxofre para todas as Unidades é de 400 Kg/h.

A tabela abaixo apresenta os resultados de amostragens das principais fontes monitoradas, demonstrando a conformidade no controle ambiental do processo de Calcinação de Coque de Petróleo:

PRINCIPAIS FONTES MONITORADAS	Concentração média (mg/Nm <sup>3</sup> )		Taxa de Emissão (kg/h)		Emissão Total Anual (t/ano)	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Material Particulado	29,55	32,25	6,97	8,60	56,39	64,47
Nox	28,45	13,18	7,08	3,39	56,19	25,50
SOx	680,27	800,96	166,30	210,87	1309,09	1583,81
SO <sub>2</sub>	661,81	794,44	163,02	209,41	1283,24	1572,88
SO <sub>3</sub>	16,82	7,88	4,17	2,05	32,80	15,47

**Durante o ano de 2016 não ocorreram autuações por advertência ou multa nas inspeções para verificação do atendimento das condicionantes das Licenças de Operação, realizadas pelo órgão ambiental.**

## Tratamento e Descarte

A Estação de Tratamento de Efluente Doméstico (ETE) é mantida pelo processo de lodo ativado, com modalidade de aeração modificada a partir do reator anaeróbio com leito fluidizado. No reator anaeróbio, há uma redução inicial da carga orgânica, sendo complementada no reator aeróbio. Para atendimento à orientação do Órgão Ambiental, não é reutilizada a água tratada em 2016.

O efluente final tratado tem como destino ao Rio Perequê e seu afluente, atendendo aos padrões de lançamento regulamentados pelo Artigo 18 do Decreto nº 8468 e Artigos nº 16 e 21 da Resolução Conama 430. Para a conformidade dos resultados de lançamento, realizamos por meio do Laboratório de Controle de Qualidade, o monitoramento mensal do descarte da água tratada, para evitar a ocorrência de riscos ambientais. Não há reutilização de água de descarte.

Os efluentes industriais e águas pluviais gerados na área industrial são direcionados por gravidade para tratamento na caixa separadora de finos e , localizada no extremo oeste da usina. Os efluentes industriais gerados na Cogeração, são lançados na Bacia da Cogeração.

### Efluentes Industriais (Caixa Separadora e Bacia da Cogeração) e Domésticos – 2016

Descarte total dos efluentes discriminado por qualidade e destinação

Local	Destinação	Vazão 2015	Vazão 2016
ETE - Estação de Tratamento de Efluentes Domésticos	Rio Perequê	32,8m³/dia	27,0 m³/dia
Estação de Tratamento de Efluentes Industriais (Caixa Separadora de Finos)	Afluente do Rio Perequê	499,8 m³/dia	290 m³/dia
Efluentes da Bacia da Cogeração	Afluente do Rio Perequê	-	153 m³/dia

## Controle e Descarte

A Petrocoque estabelece, implementa e mantém procedimentos para identificar os aspectos/resíduos gerados nas atividades, produtos ou serviços que possam ser por ela controlados e sobre os quais possa influenciar. Uma vez identificados, são determinados aqueles que têm ou possam vir a ter impacto significativo sobre o meio ambiente, que são devidamente controlados e descartados de maneira ambientalmente correta, seguindo as exigências do Órgão Ambiental. A tabela a seguir apresenta os resultados da destinação ambientalmente correta dos resíduos gerados nas atividades, em conformidade às exigências do Órgão Ambiental.

DESCRIÇÃO / DESTINAÇÃO		Classe	Quantidade 2016      2015	
REUTILIZAÇÃO	Toalhas industriais contam. com óleos, graxas, tintas e solventes utilizadas para limpar peças.	I	19.700	16.459
	TOTAL (Unidades)		19.700	16.459
COPROCESSAMENTO	Isolamento Térmico, proveniente da troca do material de revestimento isolante.	I	16,34	25,59
	Filtro de manga proveniente da troca do material do sistema de filtros industriais	I	0,60	4,91
	Mix de sólidos (diversos contaminados com óleos, graxas, tintas, solventes e finos de coque, gerados na oficina de manutenção e limpeza geral de todo site industrial.	I	38,60	37,74
	Borra Oleosa, proveniente da caixa de contenção e vazamento.	I	0	0
	Líquido de laboratório, proveniente de sobras de análises efetuadas no laboratório da empresa.	I	0,59	0,45
	TOTAL (Toneladas)		56,13	68,69
RECICLAGEM	Papel, papelão, plástico.		7,42	13,58
	Lixo eletrônico, proveniente de serviço de manutenção e uso dos funcionários.	IA	0,32	0
	Pilhas e baterias	I	0,24	0
	Lâmpadas fluorescentes, mistas, mercúrio, sódio e quebradas, provenientes de troca de equipamentos e lâmpadas queimadas e/ou quebradas nos escritórios e área industrial.	I	0,17	0,08
	TOTAL (Toneladas)		8,15	13,66
ATERRO	Terra contaminada com finos de coque, pedras de concreto e cimento asfáltico, proveniente de obra civil.	IIA	216,05	2.466,52
	Cimento, tijolo e concreto refratário misturado com terra e finos de coque proveniente da manutenção de fornos.	IIA	112,41	483,83
	Telhas contendo amianto, proveniente da manutenção das coberturas de galpões.	IIA	4,53	0
	TOTAL (Toneladas)		332,99	2.950,35
TRATAMENTO	Lodo biológico, proveniente do sistema de lodo ativado e esgoto sanitário.	IIA	17,81	13,08
	Efluentes da caixa de gordura, proveniente da área do restaurante.	IIA	12,39	8,27
	TOTAL (Toneladas)		30,20	21,34
RERREFINO	Óleo lubrificante usado, utilizado na lubrificação de máquinas e equipamentos.	I	2,47	4,35
	TOTAL (Toneladas)		2,47	4,35

## Controle de Produtos Não Conformes

O controle de produtos não conformes passa por um procedimento documentado que define as atividades necessárias para assegurar que estes produtos sejam controlados para prevenir o uso ou entrega não intencionais. A disposição do produto não conforme é feita segundo procedimento específico, sendo mantidos registros sobre a natureza da não conformidade, ações tomadas e, se aplicável, de concessões de clientes. Apesar de não ser aplicável ao tipo de produto da Petrocoque, caso a não conformidade do produto seja detectada após a sua entrega ou mesmo durante a sua utilização pelo cliente, são tomadas ações documentadas e registradas de advertência aos clientes, considerando os efeitos potenciais e reais da não conformidade.

Em caso de ação corretiva, após identificação dos requisitos para a identificação da não-conformidade (incluindo reclamação de cliente) e a determinação das causas de não conformidades, é realizada a avaliação da necessidade de ações para assegurar que as não conformidades não irão se repetir, a determinação e implementação de ações corretivas necessárias, os registros dos resultados das ações tomadas, análise crítica e avaliação da eficácia da ação corretiva tomada, de forma a prevenir futuras ocorrências.

Já a ação preventiva, realizada para eliminar as causas de não conformidades potenciais e prevenir que elas ocorram, cumpre um procedimento documentado, que define os requisitos de identificação de potenciais causas. Após a determinação e garantia da implementação de ação preventiva necessária, são registrados os resultados das ações tomadas e a análise crítica da ação preventiva tomada. As ações preventivas tomadas são sempre apropriadas ao impacto dos problemas potenciais.

A Petrocoque estabelece, implementa e mantém estes procedimentos documentados para tratar as não conformidades reais e potenciais e para as implementações de ações corretivas e preventivas, definindo requisitos para:

- Identificar e corrigir não conformidade e executar ações para mitigar quaisquer impactos ambientais;
- Investigar as não conformidades, determinando suas causas reais e implementar ações para evitar sua repetição;
- Avaliar a necessidade de ações para prevenir a ocorrência de não conformidades e implementar ações apropriadas para evitar sua ocorrência;
- Registrar os resultados das ações corretivas e preventivas implementadas;
- Analisar a eficácia das ações corretivas e preventivas implementadas.

Qualquer ação corretiva ou preventiva tomada para eliminar as causas de não-conformidades existentes ou potenciais é adequada à magnitude dos problemas e é proporcional aos impactos ambientais verificados.

## Indicadores

	Média da empresa	
MEIO AMBIENTE	2016	2015
Geração de resíduos não perigosos (kg/t de produto)	0,03	1,89
Geração de resíduos perigosos ((kg/t de produto)	0,20	0,06
Geração de resíduos total (kg/t de produto)	0,23	1,94
Geração de resíduos perigosos (reciclados, reutilizados e/ou reprocessados, em %)	85,96	94,98
Geração de resíduos perigosos (tratados para disposição final – incineração, aterro em %)	0,00	0,00
Geração de resíduos não perigosos (reciclados, reutilizados e/ou reprocessados em %)	14,04	0,72
Geração de resíduos não perigosos (tratados para disposição final – aterro em %)	91,68	99,28
Água captada (m³/t de produto)	1,69	0,30
Água consumida em processos e produtos (m³/t de produto)	1,68	0,28
Consumo de energia elétrica (gerada internamente) (kWh/t de produto)	79,75	0,00
Consumo de energia elétrica (comprada) (kWh/t de produto)	20,68	13,91
Consumo de energia elétrica (total) (kWh/t de produto)	60,02	13,91
Energia elétrica gerada pela empresa (energia vendida, em %)	53,21	0,00
Energia elétrica gerada pela empresa (energia consumida internamente, em %)	75,27	0,00
Consumo de gás natural como combustível (kg/t produto)	0,00	0,00
Consumo de óleo combustível e carvão (kg/t produto)	2,46	0,77
Consumo de combustíveis renováveis (kg/t produto)	0,00	0,00
Intensidade de emissões de dióxido de carbono equivalente (CO² processos (kg CO²e/t produto)	104,95	122,16
Intensidade de emissões de dióxido de carbono equivalente (CO² combustão (kg CO²e/t produto)	2,05	2,45
Intensidade de emissões de dióxido de carbono equivalente (CO² total) (kg CO²e/t de produto)	107,00	124,61



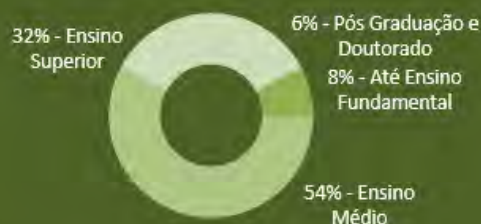
**Desempenho Social**

## Perfil dos Colaboradores

A Petrocoque busca atrair, desenvolver, treinar e reter pessoas, investindo em talentos e aprimorando as competências técnicas e gerenciais, atendendo à dinâmica dos negócios, visando sustentar a excelência competitiva. Investe no desenvolvimento pessoal e profissional, estimulando o aprimoramento contínuo e buscando sempre que nossos empregados tenham autonomia para desenvolver suas atividades com qualidade e segurança. **A Petrocoque tem destaque por seu baixo *turn-over*, abaixo de 1%, e por sua política de remuneração e conjunto de benefícios, atrativos.** No total, foram admitidas 19 e dispensadas 16 pessoas. Em relação às taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença maternidade/paternidade, todos os licenciados retornaram ao trabalho.

### O Quadro de Colaboradores em números Em 2016

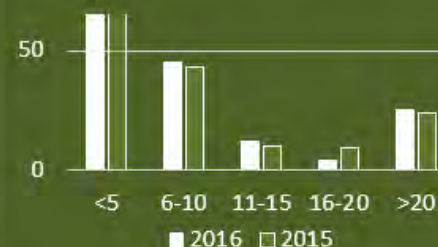
#### Divisão por Nível de Escolaridade



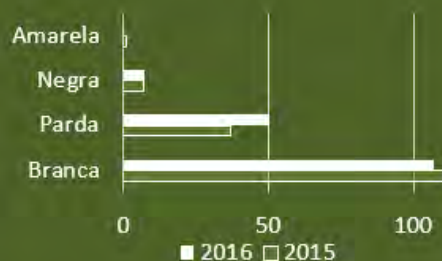
#### Quadro de Colaboradores



#### Divisão por Tempo de Empresa



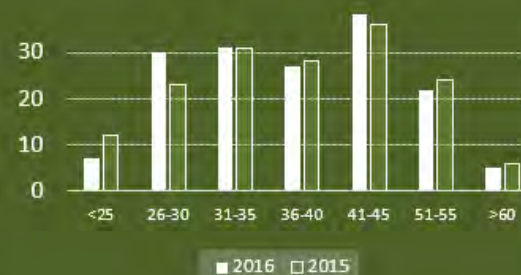
#### Divisão por Raça/Cor



#### Divisão por Gênero



#### Divisão por Idade



## Gestão de Pessoas

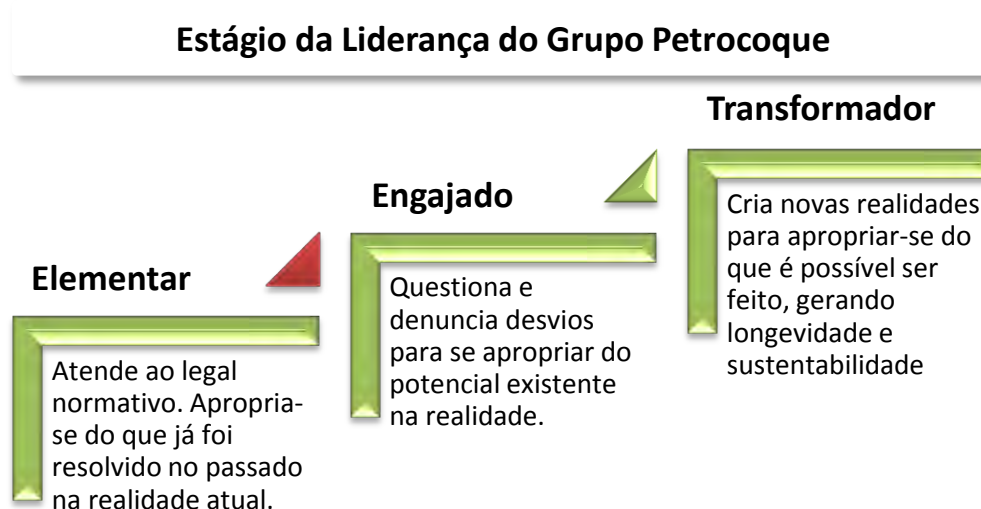
Não existem diferenças salariais em função dos profissionais serem do gênero masculino ou feminino. As diferenças salariais existentes dizem respeito apenas à estrutura de cargos e salários da organização, que define diferenças por senioridade dos ocupantes dos cargos, sua formação, habilidades e experiência acumulada. O gênero dos profissionais é irrelevante para distinção de salários.

Nos procedimentos internos da Companhia, não há vínculo dos salários dos funcionários ao salário mínimo, usando como referência o piso salarial da categoria dos químicos e petroquímicos da região em que atua. O piso salarial referência para o ano de 2016, estabelecido em acordo sindical, é de R\$1.792,51, servindo de referência também para reajustes de benefícios vinculados ao mesmo por força da Convenção Coletiva de Trabalho.

São desenvolvidas ações direcionadas à formação de recursos humanos, reconhecendo os desafios constantes no Plano de Negócios da Companhia, que tem como meta o engajamento dos empregados e a avaliação do desempenho com base em metas individuais. Por isso, neste ano, foram investidos R\$134 mil em desenvolvimento dos profissionais, resultando em 4.807 horas de treinamento, distribuídos em cursos externos, internos e de graduação e idiomas para formação de nossos empregados.

Além disso, a Petrocoque atua no desenvolvimento de seus líderes, através de treinamentos, boletins, campanhas e workshops voltados a gestão e liderança, com o objetivo de transformá-los em líderes capazes de criar novas realidades para apropriar-se do que é possível, gerando longevidade e sustentabilidade a Companhia.

Em 2016 a Companhia implementou o modelo de avaliação por competências comportamentais Petrocoque, adotado ainda em caráter preliminar e que será oficial a partir de 2017, visando alinhar as competências necessárias para a superação, por parte de seus recursos humanos, dos desafios estratégicos da organização.



▲ Estágio atual da liderança Petrocoque – transição entre “elementar” e “engajado”.

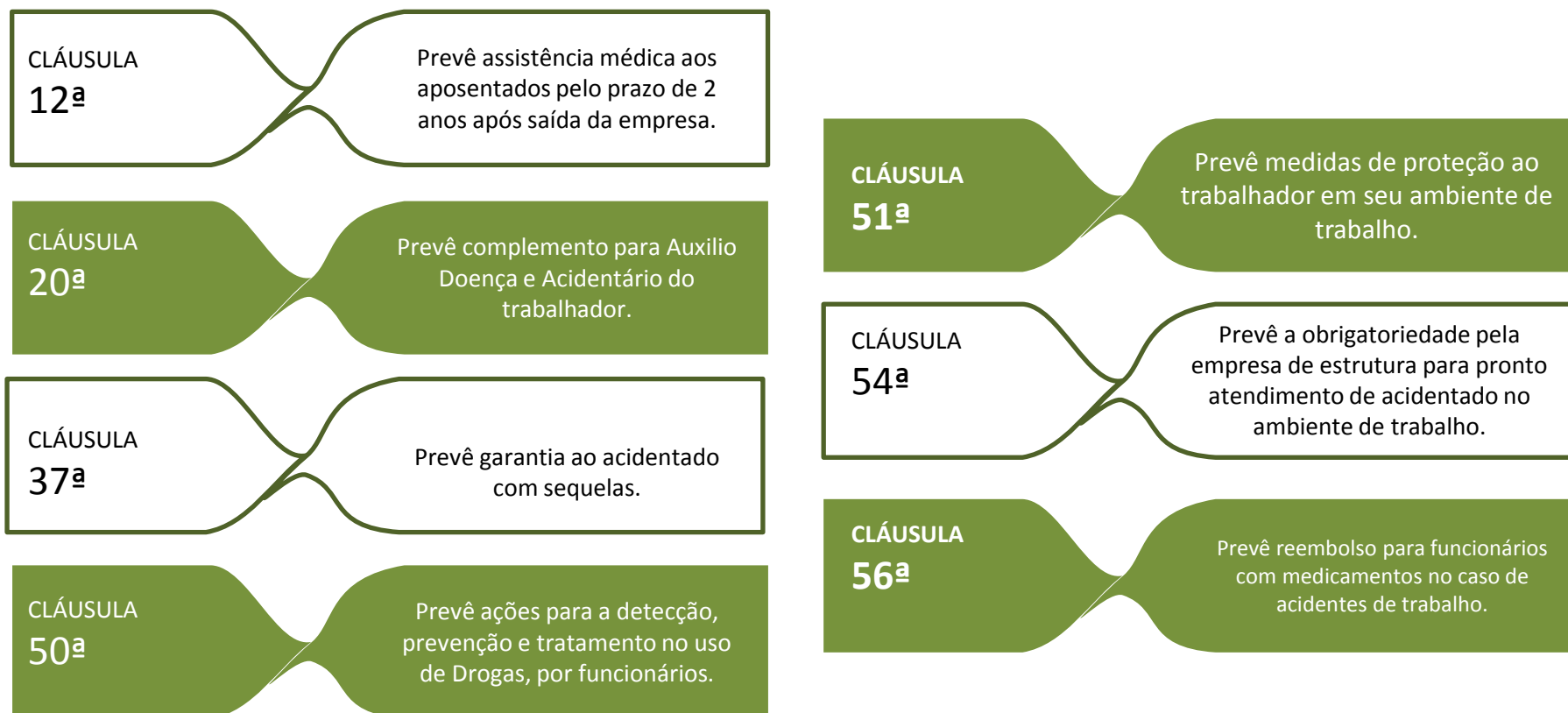
Fonte: Mapeamento dos Estágios Evolutivos da Liderança - ONU

## Práticas Corporativas de Recursos Humanos

Na Política de Atuação da Petrocoque, para garantir o compromisso da empresa para com seus profissionais e agregar todos os esforços possíveis para o seu desenvolvimento, encontra-se estabelecida a valorização do capital humano como um dos direcionadores para o desenvolvimento sustentável da Companhia.

No relacionamento com os empregados, a Companhia atua em conformidade à legislação vigente e às convenções coletivas de trabalho. A Petrocoque conta com práticas corporativas de recursos humanos, de segurança, meio ambiente e saúde, e de responsabilidade social, que incluem temas como “princípios de trabalho” e “compromisso da força de trabalho”.

Da Convenção Coletiva de trabalho, destaca-se aqui as cláusulas que cobrem saúde e segurança, conforme apresentado a seguir:



## Benefícios Sociais

Os benefícios sociais fazem parte da remuneração dos funcionários da Petrocoque, com vistas a atrair e reter seus talentos; seu capital humano é indispensável para alcance dos desafios e manutenção de sua competitividade.

A Petrocoque possui um plano de Previdência Privada em carteira fechada, administrado pela instituição financeira privada. No modelo de plano adotado, tanto os funcionários como a empresa procedem à contribuições mensais para um fundo de poupança vinculado ao trabalhador.

As contribuições partem de 1% do salário do trabalhador e podem ser reajustados de 0,5% até um teto máximo de 10% da remuneração do Empregado. A contribuição da Petrocoque é paritária ao do funcionário, ou seja para cada valor aportado pelo trabalhador, a empresa aporta idêntico. Neste modelo de previdência não existe possibilidade de desequilíbrios financeiros, face a constituição do benefício por reserva de poupança individual constituída.

Os funcionários passam a ter direito ao benefício em três condições básicas: por idade, invalidez permanente e morte do colaborador (neste último caso, benefício destinado ao dependente direto). A elegibilidade por idade se dá, de forma integral a partir dos 60 anos. Pode-se fazer a opção por proporcionalidade à partir dos 55 anos de idade. No caso de invalidez, se caracteriza o acesso ao benefício a partir da elegibilidade do funcionário a esta condição pelo INSS.



## Gestão dos Conhecimentos Estratégicos

Entendendo conhecimento como o conjunto de conceitos, práticas e procedimentos primordiais para a perenização do negócio e para o crescimento constante da empresa em todas as suas atividades, **o Grupo Petrocoque desde 2014 vêm trabalhando no projeto de Gestão dos Conhecimentos Estratégicos da Empresa. Este projeto visa identificar todos os conhecimentos críticos da organização e desenvolver ações que reforcem sua perenização e disseminação aos agentes executores, inclusive na sucessão profissional.**

Política e Pilares que norteiam o desenvolvimento do Programa de Conhecimento e Inovação:

- Excelência em Gestão do Conhecimento
- Sucessão Profissional
- Captação de Talentos
- Desenvolvimento de Talentos
- Retenção de Talentos

Em 2016 foi efetivado o programa de Carreira Y como forma de desenvolver profissionais técnicos diretamente envolvidos nas atividades críticas da Empresa. Trata-se de forte ferramenta para a retenção de talentos técnicos na Organização, definidas com base nas necessidades de capacitação dos profissionais da Empresa e visando reconhecer a existência e a efetiva aplicação das competências funcionais e comportamentais dos integrantes da equipe em resposta às demandas de cada área.

Além disto, no período foi desenvolvido o Programa de Assessment que visa identificar futuras lideranças bem como incentivar as atuais lideranças a desenvolverem suas competências em consonância com as necessidades de competências comportamentais da Empresa.



## Saúde e Segurança no Trabalho

A Petrocoque atua no desenvolvimento de programas de Controle Médico de Saúde Ocupacional, de Prevenção de Riscos Ambientais e de Promoção da Saúde, para garantir condições mais adequadas de saúde, segurança, ergonomia e higiene no trabalho. Com base nos diagnósticos destes programas, é possível eliminar ou controlar riscos ocupacionais, adotar processos de organização do trabalho e estilos de vida mais saudáveis, combater o sedentarismo e estimular uma alimentação equilibrada dos empregados.

Em 2016, desenvolvemos os seguintes programas:

- Realização e conscientização de exames periódicos;
- Controle de diabetes;
- Consultas e controle com a Nutricionista conforme periódicos/admissionais;
- Estabelecida rotina de acompanhamento do café da manhã e almoço com a Nutricionista para avaliação e orientação do PRATO IDEAL;
- Semana interna de prevenção de acidentes de trabalho: Abra as portas para a segurança, você é a chave;
- Diálogos Diários de Segurança;
- Segurança de Processo - Implantação de sistemática aplicável à Gestão de Mudanças; melhoria na divulgação de Perigos e Riscos das atividades, serviços e processos;
- Campanhas de conscientização/treinamentos da força de Trabalho com foco em Desempenho Seguro em SMS: Custo do Silêncio;
- Melhoria do desempenho em Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente agregando ao Sistema de Gestão Integrada (SGI) os requisitos aplicáveis do Programa Atuação Responsável da Abiquim.

Também são instituídas medidas na área de segurança para aperfeiçoar a comunicação e o registro de acidentes, além de incentivar a cultura corporativa voltada para a prevenção e eliminação de riscos. Enfatiza-se a importância de que todos, inclusive os executantes, avaliem previamente os riscos envolvidos em cada atividade como condição para sua realização. Mensalmente, são avaliados o comprometimento e o desempenho proativo das áreas e contratadas frente à prevenção de acidentes e incidentes.

## Saúde e Segurança no Trabalho

A seguir, relacionamos os principais indicadores, projetos e ações realizadas no ano de 2016.

### Indicadores

- Índice de proatividade (IPRO)
- Taxa de frequência de acidentes com afastamento (TFCA)
- Taxa de Gravidade
- Indicador de Saúde Ocupacional (ISOP)

### Projetos Realizados

- Realizar Campanhas de Segurança com a participação entidades externas abrangendo temas em SMS
- Segurança Industrial / Ocupacional - Melhoria das instalações (Segurança)
- Bombeiros - Renovação do AVCB
- Programas de Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida
- Gestão de Segurança de Processo
- Controle pré-tarefa de funcionários e colaboradores para trabalho em altura/confinado
- Avaliação da composição corporal por exame de bioimpedanciometria

### Ações Realizadas

#### Programa de Alimentação Saudável

- Manutenção de campanha que incentiva os colaboradores, inclusive seus familiares, a ter uma alimentação mais saudável, com o desenvolvimento e publicação de informativos periódicos que abordam temas de saúde, doenças, dietas, receitas.

#### Programa de Qualidade de Vida

- Avaliação da saúde de todos os colaboradores do Grupo Petrocoque, com a realização e análise de exames periódicos, constante no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Além disso, também são publicados comunicados de conscientização e realizadas palestras.
- Programa de Controle e Prevenção ao Diabetes, Controle de IMC, Combate ao uso de drogas (licitas e ilícitas), Orientação e encaminhamento para serviço especializado de toda e qualquer alteração em função hepática, Análise periódica do Cardápio de Alimentação da Petrocoque, Campanhas Sazonais de Saúde, Palestras com o Grupo de Narcóticos Anônimos, Palestras com Urologistas sobre câncer de próstata.
- Gerenciamento dos gastos com assistência médica.
- Elaboração do Manual de Primeiros Socorros

# Indicadores de Saúde e Segurança no Trabalho

## A Segurança do Trabalhador

As ações desenvolvidas para melhoria dos resultados de acidentes com afastamento comparadas com o ano de 2015 mostraram-se eficazes permitindo uma redução na TFCA de 67% , ou seja redução de 75% na quantidade de acidentes.

Dentre as ações desenvolvidas para atendimento ao Objetivo Estratégico da Companhia de “Atingir padrões de excelência em Saúde, Segurança, Qualidade e Meio Ambiente”, cabe destacar:

- Implementação do processo de Gestão de Mudanças, que estabelece uma sistemática ordenada para análise dos possíveis riscos associados às mudanças a serem implementadas, que podem exigir o Gerenciamento de Mudanças, de forma que estas mudanças não impliquem em alterações dos níveis de riscos ou impactos em Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional e aprimorem o desempenho dos sistemas gerenciais modificados.
- Melhorias nos procedimentos de Análise Preliminar de Perigos e Riscos e de Levantamento dos Aspectos e Impactos Ambientais e acesso aos seus registros, de modo a alcançar avanços no desempenho de SSO.
- Campanhas educativas “Custos do Silêncio”, que objetivam a conscientização de funcionários e colaboradores quanto à execução das atividades de forma segura para evitar/minimizar os riscos de acidentes. Os temas abordados nos materiais didáticos referem-se aos maiores desvios registrados nas Observações Comportamentais.
- Adequação/revisão dos procedimentos operacionais e instruções de trabalho, incluindo a identificação da respectiva Análise Preliminar de Perigos e Riscos (APPs) aplicável à cada documento.
- Implementação no sistema de controle de documentos Qualis do módulo para registro de leitura/treinamento a todos envolvidos nas atividades, processos e serviços nos documentos do sistema de Gestão Integrada, incluindo aqueles que sofrem alteração no seu status de revisão.



## Indicadores de Saúde e Segurança no Trabalho

A Petrocoque mantém indicadores de Segurança, Meio Ambiente e Saúde consistentes com o seu comprometimento para melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão Integrada. São acompanhados indicadores nas dimensões de Segurança do Trabalhador, Segurança de Processos, Segurança de Transportes, Social, Meio Ambiente e Saúde.

	Média da empresa	
	2016	2015
SEGURANÇA DO TRABALHADOR		
Frequência de acidentes com afastamento (pessoal próprio)	3,08	8,92
Frequência de acidentes com afastamento (pessoal contratado)	0,00	0,55
Frequência de acidentes com afastamento (total)	0,81	1,85
Gravidade dos acidentes (total) (dias perdidos e debitados sobre as horas de exposição ao risco)	37,46	296,43
SEGURANÇA DE PROCESSOS		
Eventos de segurança em processos (com fogo ou explosão)	0,00	0,00
Eventos de segurança em processos (causaram lesões com afastamento ou morte)	0,00	0,00
Eventos de segurança em processos (vazamento acima de 2300 kgs)	0,00	0,00
SEGURANÇA DE TRANSPORTES		
Acidentes no transporte por 10.000 viagens (sérios)	0,00	0,00
Acidentes no transporte por 10.000 viagens (sem vazamento)	0,00	0,00
Acidentes no transporte por 10.000 viagens (com vazamentos pequenos)	0,47	0,45
Acidentes no transporte por 10.000 viagens (total)	0,47	0,45
Quantidade transportada por viagens realizadas (t/viagem)	29,73	29,31
SOCIAL		
Número de reclamações de comunidade vizinha	0,00	0,00

## Comunicação e Transparência

A Petrocoque tem como compromisso valorizar o capital humano, desenvolvendo permanentemente os colaboradores, bem como atuar com foco na verdade, garantindo transparência quanto às práticas de gestão em relação aos aspectos sociais, econômicos e ambientais, junto a seus funcionários. Em cumprimento a sua Política de Atuação, e imbuída na superação de seus desafios estratégicos, a Companhia desenvolveu ao longo de 2016 as seguintes atividades:

- **Programa de Inovação Social | Hoje Melhor que Ontem** – para a Petrocoque, a possibilidade de fazer de cada dia uma oportunidade para o crescimento e melhoria contínua é cultura essencial de uma Companhia voltada à inovação e sustentabilidade.
  - **Boletim Semanal** – Informativo onde toda e qualquer melhoria ou inovação é bem-vinda, visando comunicar o aprimoramento das áreas e incentivar a consolidação de uma cultura voltada às possibilidades de ser cada vez melhor, dia após dia. Em 2016, foram comunicadas mais de 130 melhorias, através de boletins divulgados a toda força de trabalho, enviados via email.
  - **Provocações para Começar Bem a Semana** – Mensagens semanais sobre assuntos variados, divulgadas por email aos funcionários para reflexão e compartilhamento de suas opiniões, incitando a melhoria contínua, o empoderamento e a prática da cidadania.
  - **Café da Manhã Especial** – Acreditando que Inovação Social é o caminho para a ocorrência de transformações sociais, com vistas a promover um futuro melhor para as próximas gerações, a Petrocoque, em 2016, trouxe para discussão entre seus funcionários o tema “Ética, Cidadania e Perda da Sensibilidade”.
- **Encontro Anual de Planejamento Estratégico e Gestão** – Desenvolvido com o objetivo de disseminar a estratégia da Companhia, através da apresentação de seus objetivos estratégicos e os planos de ação estabelecidos para o período a todos os colaboradores do Grupo Petrocoque.
- **Café da Manhã com os Diretores** – Trimestralmente é realizado Café da Manhã com os Diretores, onde todos os colaboradores podem tirar suas dúvidas, conhecer o desempenho dos indicadores da Companhia e se informam sobre demais assuntos institucionais.
- **Pesquisa de Comunicação Interna** – Em 2016 foi realizada pesquisa com todos os colaboradores do Grupo, onde foi detectado que seus funcionários encontram-se satisfeitos à forma de atuação da Petrocoque.



## Comunicação e Transparência

- **Campanha de Planejamento Estratégico** – Quinzenalmente, a Petrocoque divulga a seus funcionários informações relevantes que podem auxiliar no entendimento e aplicação do Planejamento Estratégico e de melhores práticas de gestão no dia-a-dia.
- **Painel Mensal de Resultados** – Mensalmente a Companhia informa o resultado de seus indicadores corporativos, a todos os funcionários, através de email e painéis.
- **Programa de Ética, Conformidade e Anticorrupção** – a Companhia, com a criação de seu Comitê de Conformidade em 2015, atua na implantação de seu Programa de Ética, Conformidade e Anticorrupção. No decorrer de 2016, todos os funcionários eram informados quanto ao andamento dos trabalhos, seja através de boletins informativos, seja através dos Cafés da Manhã com os Diretores. No período também foi realizado treinamento com gestores e multiplicadores sobre a importância da Conformidade, de Controles Internos e do combate à Corrupção, como uma geração de valor à Petrocoque.
- **Boletim de Conformidade** – Visando dar transparência ao Programa de Ética, Conformidade e Anticorrupção da Petrocoque, em implantação pelo Comitê de Conformidade, a Companhia publica mensalmente boletim com a apresentação dos trabalhos, bem como de matérias que ressaltam a importância da conformidade.
- **Canal de Denúncias** – ação identificada como necessária para mitigação de riscos de conformidade, a implantação de uma Canal de Denúncias externo foi aprovada em 2016, com implantação no 1º semestre de 2017.
- **Ouvidoria Petrocoque** – Desde 2013, a Petrocoque possui a Ouvidoria, sendo este um canal de atendimento legítimo, de última instância, neutro e imparcial, que atende denúncias e situações recorrentes que não foram solucionadas de forma satisfatória, nos canais habituais de atendimento da organização, garantindo a liberdade de expressão, e fortalecendo a imagem e a cultura da Petrocoque.
- **Boletim de Mercado** – Visando disseminar o conhecimento do mercado em que está inserida à Força de Trabalho, a Petrocoque iniciou a distribuição do Boletim de Mercado para compartilhar junto aos funcionários as informações relevantes de cada seguimento onde se encontra inserida a Companhia: Mercado de Alumínio, Mercado de Coque Verde, Mercado de Coque Calcinado e Produtos Correlatos e Energia (Térmica e Elétrica). Este Boletim tem emissão trimestral, através de todos os canais de comunicação.
- **Projeto de Cogeração** – Peças de comunicação criadas para a conscientização da importância do Projeto de Cogeração à Petrocoque, bem como mantendo a todos os seus funcionários informados sobre o andamento do empreendimento.

## Gestão de Fornecedores

Os procedimentos de gestão de fornecedores e prestadores de serviço da Petrocoque estabelecem critérios para a homologação, seleção e desenvolvimento, assegurando a corresponsabilidade, o atendimento aos requisitos legais aplicáveis, as boas práticas e aos padrões de qualidade requeridos, sobretudo respeitando o meio ambiente e às questões relacionadas à segurança e à saúde dos colaboradores, de modo que sejam adequadamente tratadas, de acordo com os mais modernos padrões de gestão empresarial, além de externalizar positivamente os efeitos sociais com a geração de emprego e renda nas regiões próximas à Companhia.

Atua-se de forma a conduzir processo eficiente de contratação, baseado em cadastro corporativo, que disponibiliza informações sobre os nossos atuais e futuros fornecedores. Os procedimentos internos atendem aos padrões de conformidade baseados em nosso Código de Ética e Conduta, mantendo a transparência e a integridade na relação junto aos Fornecedores, para que os mesmos atuem de forma compatível com os princípios deste documento. Além de avaliar a possibilidade de atender às especificações e necessidades da Companhia, analisa-se a forma de atuação e desempenho dos fornecedores, inclusive quanto ao repúdio da prática do trabalho forçado e em condições degradantes, e do uso de mão de obra escrava ou infantil.

São efetuadas análises jurídica e financeira dos prestadores de serviço no momento da contratação, durante a prestação do serviço e após encerramento do contrato, com o intuito de mitigar possíveis riscos, acompanhando o cumprimento das obrigações fiscais e trabalhistas das empresas contratadas.



## Processo de Gestão e a Satisfação dos Clientes

Anualmente, a Companhia avalia o Índice de Satisfação dos Clientes da Petrocoque, seguindo a sistemática estabelecida no procedimento operacional, objetivando mensurar a sua percepção sobre a Petrocoque, seus produtos e processos, de modo a identificar oportunidade de melhorias para aumentar o nível de satisfação dos clientes.

A avaliação do índice percentual da satisfação dos clientes considera o seguinte critério: 90% a 100% - Excelente; 80% a 89% - Ótimo; 65% a 79% - Bom e Até 64% - Inaceitável. Os resultados do monitoramento da satisfação dos clientes também são apresentados à alta direção quando da análise crítica do Sistema de Gestão Integrado, realizada anualmente.



## Responsabilidade Social

Um dos compromissos da Petrocoque com a sociedade é manter um relacionamento ético e transparente, essencial à promoção do desenvolvimento nas regiões onde esta atua. São avaliados os impactos das operações nas comunidades no início das atividades, criando ações de mitigação e compensação, buscando estabelecer uma relação respeitosa e transparente, minimizando os impactos negativos do desenvolvimento local, sempre com respeito à legislação vigente. O objetivo da Companhia é gerar benefícios sociais, ambientais e econômicos, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

O relacionamento da Petrocoque com a comunidade do entorno é realizado por meio do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP) de Cubatão. Existe o Comitê Comunitário criado onde são levantadas as necessidades e definidas ações das entidades locais com as indústrias instaladas no polo industrial.

A Petrocoque, pautada em suas diretrizes para Investimentos em Projetos Sociais, com foco em promover um futuro melhor para as próximas gerações, atua e investe em Projetos Sociais, considerando o aproveitamento de benefícios fiscais, anualmente, com o objetivo de promover o incentivo a educação, cidadania, esporte, qualidade de vida, meio ambiente e cultura, prioritariamente aplicados na cidade de Cubatão, podendo ser estendido à Baixada Santista, abrangendo o público em geral, bem como aplicado especificamente a crianças e terceira idade.

Em 2016, a Petrocoque atuou na implementação do Projeto Social “Por Um Mundo Mais Verde”, composto por duas vertentes - Oficinas de Ballet Clássico e Jazz Dance e Oficinas de Reciclagem, patrocinado pela Petrocoque através da Lei Rouanet em 2015, promovendo a oportunidade de aprendizagem e cultura a mais de 60 crianças.

A Companhia em 2016 investiu mais de R\$600 mil através de benefícios fiscais, para a implementação de Projetos Sociais que serão executados ao longo de 2017, beneficiando a comunidade da cidade de Cubatão.

**Projeto “Ensinar”** – A Petrocoque se disponibiliza para ministrar palestras e agregar conhecimento aos moradores de regiões carentes do município de Cubatão, com pouco ou nenhum recurso disponível, através de seus capital humano, com palestras sobre Saúde e Bem-Estar, Segurança Doméstica, Combate a incêndio e Primeiros Socorros, O Homem e seu Papel da Sociedade, Oficina de Excel Básico, Oficina de Redação para adolescentes, Oficina sobre Como Montar um Currículo e Informática para Iniciantes.



# **Desempenho Operacional**



## Calcinação de Coque Verde de Petróleo e Vapor D'Água

Em 2016, a Petrocoque produziu 472 mil toneladas de coque calcinado de petróleo (CCP), 1.283 mil toneladas de vapor e 38 Mwh de energia elétrica.

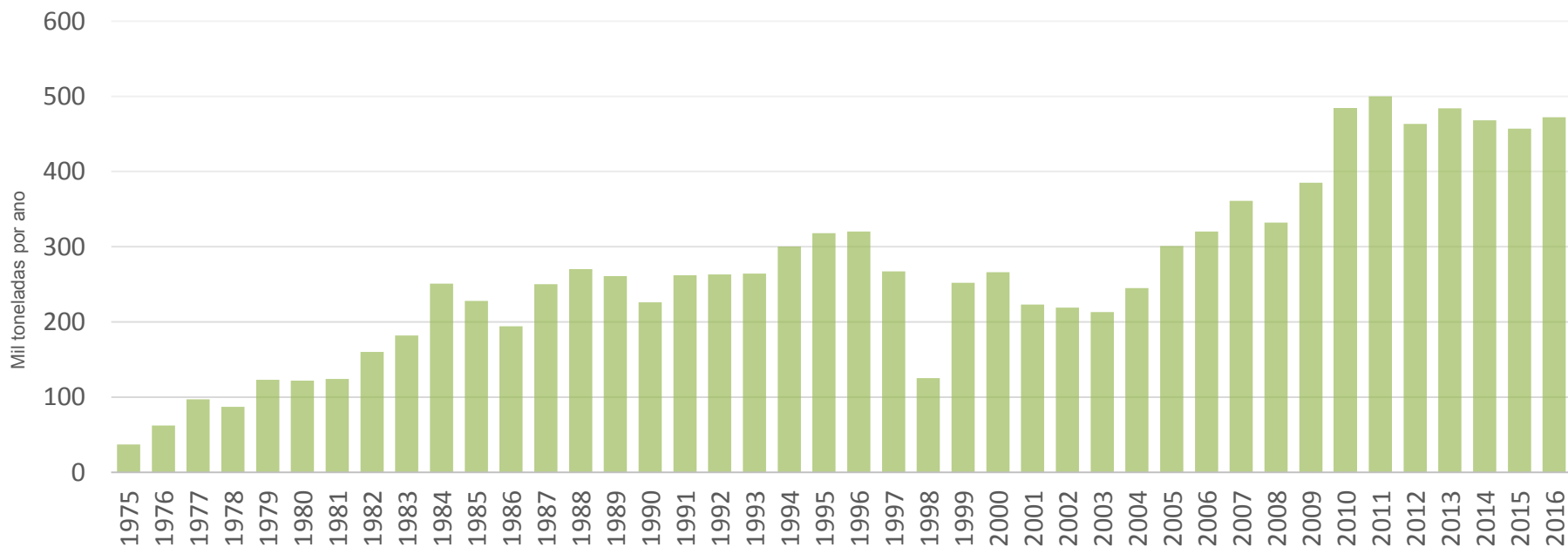
As vendas de CCP tiveram um aumento de 8% em relação ao ano de 2015, mesmo diante dos desafios enfrentados ao longo do exercício de 2016, como a queda do preço do coque calcinado, devido à influência significativa da China no mercado, a disponibilidade da matéria-prima e a desvalorização do Dólar frente ao Real. Relativo às vendas de vapor, estas foram menores que as do ano anterior, em decorrência da partida da Unidade de Cogeração em 2016, culminando no início da geração e da venda de energia elétrica.

Em ('000 toneladas)	2016	2015
Produção CCP	472	457
Volume de vendas de CCP	487	449
Venda de Vapor	1.100	1.125

Em (MWh)	2016	2015
Produção de Energia Elétrica	38	-
Venda de Energia Elétrica	22	-

### Produção Histórica de CCP



## Ações Realizadas

O investimento total, em 2016, foi de R\$12,4 milhões, pautados não somente no aprimoramento da eficiência operacional e na busca de padrões de excelência em Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde, mas também voltado para a sustentabilidade e rentabilidade da Companhia. Do total, R\$10,6 milhões foram investido visando à maximização da confiabilidade da planta e da eficiência energética de todo o processo produtivo, que garantiram um fator de utilização de 90,9% e de operação de 93,6% de toda a unidade no período.

No período, também foi concluído o projeto de implantação da Unidade de Cogeração de Energia da Petrocoque, um empreendimento de R\$100 milhões que aumenta a flexibilidade de suas operações, tendo sua partida ocorrida no mês de maio de 2016. Com suas obras iniciadas em 2013, o Projeto visa o direcionamento do vapor d'água para produção de energia elétrica, potencializando o desempenho operacional da Petrocoque. Destaca-se que a performance dessa unidade superou as expectativas quando em comparação a projetos semelhantes. A capacidade instalada tem uma expectativa de geração de energia elétrica de aproximadamente 18 MWh (equivalente ao abastecimento de aproximadamente 26.000 residências/mês).

O Projeto de Cogeração também corresponde de forma eficaz às preocupações de natureza ambiental, sendo considerado ecologicamente correto dentro dos princípios de sustentabilidade recomendados pela ONU e pela Agenda 21 de Cubatão.

Este fator foi altamente relevante para a conquista do Prêmio Mérito Ambiental 2013, concedido anualmente pela Prefeitura de Cubatão a indústrias, que se destacam na realização de programas de produção preservando a qualidade de vida e o meio ambiente.

Cabe destacar que em 2016, o projeto em conjunto a outros, foi indicado para representar o Brasil no United Nations Global Compact Leaders Summit 2016, na categoria "Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 7 - Energias Renováveis - Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos."



# Desempenho Econômico



## Resultado Econômico-Financeiro

Ainda que 2016 tenha sido marcado por ser o de maior recessão da história do Brasil, para a Petrocoque significou um ano de superação de muitos desafios.

Em que pese o mercado de coque calcinado de petróleo tenha se mantido em crise durante grande parte do exercício, em decorrência do cenário do mercado global de alumínio, os principais clientes da Petrocoque mantiveram seus níveis de compra, conforme previsto para o ano.

Em 2016, o Lucro Líquido da Companhia alcançou R\$40,4 milhões, 31,2% maior que em 2015, onde esse foi de R\$30,8 milhões. Contudo, seu Lucro Bruto foi 20,7% menor que o apurado em 2015, devido aos menores preços de venda, reflexo de um mercado supridor, e devido à variação cambial. O Lucro Operacional apresentou queda de 42,1% em relação ao ano anterior, principalmente devido à provisão constituída em função de cliente externo, que se encontra em processo de recuperação judicial.

Em 2016, os negócios do Grupo movimentaram tributos na ordem de R\$75,3 milhões.

Apesar das flutuações e incertezas macroeconômicas ocorridas neste ano em diversas regiões do mundo, o reconhecimento da qualidade de nosso crédito por bancos nos garantiu custos e prazos para pagamentos favoráveis ao financiamento de nossas atividades. Isto manteve o grau de liquidez necessário à execução do nosso plano de investimentos. As captações de recursos somaram R\$295 milhões, junto a bancos públicos e privados, referentes a linhas de incentivo à exportação.

Por fim, como resultado de todos os esforços, em 2016, a Petrocoque obteve um EVA (*Economic Value Added*) de R\$1,4 milhões.

	2016*	2015
Receitas (R\$ mil)	620.798	645.006
Custos operacionais (R\$ mil)	445.050	450.230
Salários e benefícios de empregados (R\$ mil)	22.765	22.129
Dividendos (R\$ mil)	39.838	30.461

\*Valores ainda não auditados, passíveis de alteração.

### **Colabore com o nosso relatório**

Sua opinião sobre nosso relatório é um componente essencial em nosso compromisso com a Sustentabilidade. Os comentários serão considerados por nossa gerência para serem incorporados em nossos próximos relatórios.

Envie comentários, dúvidas, sugestões ou críticas para  
[contato@petrocoque.com.br](mailto:contato@petrocoque.com.br)



### **Endereço**

Rod. Cônego Domênico Rangoni SP-055, s/n – km 267,5  
Zona Industrial – Cubatão/SP – Brasil – CEP 11573-000  
Tel.: 55 (13) 3362-0200 – Fax: 55(13) 3361-2056