



NetXP



Rapport RSE 2017

Avril 2018 – Global Compact – Communication On Progress



NetXP

A Boulogne-Billancourt, le 18 avril 2018.

H.E. Antonio GUTERRES

Secrétaire Général

Nations Unies

New York, NY 10017

USA

Objet : Lettre de renouvellement d'adhésion au Global Compact

Honorable Secrétaire Général,


J'ai l'honneur de vous confirmer que NetXP soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous maintenons donc notre engagement à publier nos progrès chaque année, ainsi que :

- ▶ Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (la présente lettre).
- ▶ Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
- ▶ Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Meilleures salutations,



GroupXP, Président,
Michael Briquet, Directeur Général de GroupXP

TABLE DES MATIERES

1.	PRESENTATION DE NETXP	4
2.	DEMARCHE RSE	6
2.1.	POURQUOI UNE DEMARCHE RSE ?	6
2.2.	EVALUATION RSE PAR ECOVADIS	7
3.	ENGAGEMENTS DE NETXP	8
4.	PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES	9
4.1.	DESCRIPTION	9
4.2.	ADHESION	10
4.3.	OBJECTIFS ET PROGRES	11
5.	ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX	13
5.1.	REDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	13
5.2.	PROMOTION ET UTILISATION DE TECHNOLOGIES PLUS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT	14
6.	RESPONSABILITE ECONOMIQUE	15
6.1.	PRESERVATION D'UNE ETHIQUE COMMERCIALE	15
6.2.	MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES	15
6.3.	DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES	15
7.	INFORMATIONS RELATIVES A LA PERFORMANCE SOCIALE DE NETXP	16
7.1.	EFFECTIFS	16
7.2.	POLITIQUE SALARIALE	16
7.3.	FORMATION DES SALARIES	17
7.4.	DIALOGUE SOCIAL	18
7.5.	INTEGRATION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS	18
8.	TALENTS ET CADRE SOCIAL	19
8.1.	PROMOTION DE LA DIVERSITE / LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION	19
8.2.	ACCOMPAGNEMENT ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL	19
8.3.	VALORISATION DES COMPETENCES	22
9.	CONCLUSION	23

1. PRESENTATION DE NETXP

Créé en 2001, NetXP intervient, sous la forme de **prestations de conseil et d'expertise ou de services managés**, dans les domaines de la Cybersécurité, du Cloud Computing et de la Performance digitale, et des Réseaux & Télécoms.

L'ADN de la société est constitué de valeurs fortes et partagées par ses cent collaborateurs : expertise technique pointue, qualité et approche sur-mesure dans les prestations délivrées et total engagement pour la réussite des projets confiés par ses clients.

Conseil et expertise

NetXP est organisée autour de trois Practices :

- Réseaux et Télécoms d'Entreprise.
- Sécurité des SI.
- Cloud Computing et Performance Digitale.

NetXP accompagne ses clients sur toutes les phases de leurs projets :

- **Réflexion (THINK)** : audit, cadrage et schéma directeur, étude d'opportunité, définition de standard technique, politique de sourcing ...
- **Construction (BUILD)** : étude et définition d'architecture technique, gestion de projet technique, rédaction de cahier des charges d'appel d'offres, gestion d'appel d'offres, industrialisation de déploiement ...
- **Exploitation (RUN)** : définition de spécifications techniques détaillées, intégration, déploiement, expertise technique, pilotage et support technique, administration et support technique, amélioration continue (architecture, organisation et processus) ...

Et selon différents modes d'intervention : **Assistance Technique Unitaire (ATU)**, **Assistance Technique Groupée (ATG)** et **Forfaits industriels**.

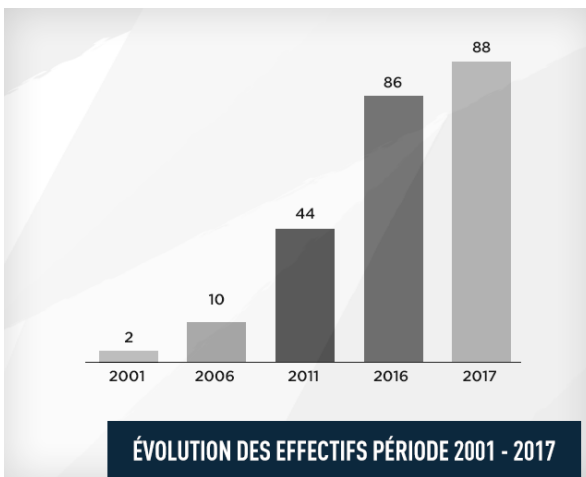
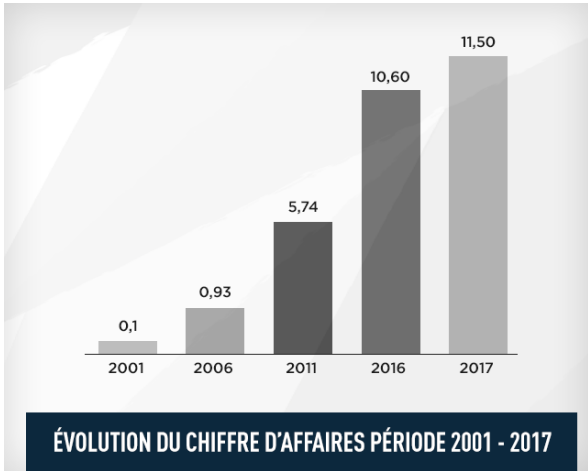
Services managés

NetXP a créé en 2007 l'activité LiveXP, proposant des offres de services managés sur mesure sur 3 grandes thématiques :

- L'infogérance des systèmes d'information « On site ».
- L'hébergement et l'infogérance de systèmes d'information.
- L'hébergement et l'infogérance de sites et d'applications web.

Cette activité possède une équipe et une organisation dédiées composées uniquement d'ingénieurs et travaille sur des plateformes techniques à l'état de l'art implémentant les technologies leaders du marché.

NetXP est une société indépendante, à la fois financièrement et de tout acteur du marché.



2. DEMARCHE RSE

2.1. Pourquoi une démarche RSE ?

Entreprise solide, NetXP souhaite agir de la façon la plus responsable possible.

C'est dans ce sens que NetXP a choisi de maîtriser sa croissance et que la société entame désormais une démarche de développement durable.

En tant que société de conseil, d'expertise et de services managés, le respect de l'environnement, l'encadrement et l'accompagnement de ses talents et la responsabilité économique sont au cœur des préoccupations de NetXP.

Dans le cadre de sa responsabilité sociétale et afin de progresser et d'atteindre ses objectifs, NetXP a choisi une approche d'amélioration continue.

Ce rapport retrace les engagements de NetXP et encadre ses actions relatives au développement durable.

En effet, NetXP estime qu'il est essentiel d'agir en totale transparence et ainsi de communiquer sur son avancement et sa démarche auprès de ses parties prenantes.

2.1.1. Travailler avec ses salariés

La ressource principale de NetXP : ce sont ses collaborateurs !

NetXP évalue donc comme prioritaire la satisfaction et le bien-être au travail de ses salariés.

NetXP s'engage à promouvoir ses talents et à les accompagner tout au long de leurs parcours professionnels.

2.1.2. Respecter une éthique commerciale rigoureuse

NetXP tient à instaurer et à respecter une éthique commerciale forte : la loyauté, le respect et le travail dans l'intérêt du client et de partenaires sont des notions essentielles à l'entreprise.

Certaines pratiques ne sont pas tolérables. C'est pourquoi, NetXP lutte également contre la corruption, la fraude, les conflits d'intérêts, le blanchiment d'argent, les pratiques anti-concurrentielles et le non-respect des droits de propriété intellectuelles.

2.1.3. Diminuer l'impact environnemental

Enfin, NetXP est conscient des enjeux liés à l'environnement, et à la préservation des ressources naturelles.

La société tient subséquemment à mettre en œuvre et à soutenir des actions pour diminuer son impact sur l'environnement.

2.2. Evaluation RSE par EcoVadis

NetXP a adhéré au programme d'audit par la société EcoVadis, et réalise tous les 2 ans une évaluation RSE de l'entreprise.

EcoVadis gère une plateforme collaborative offrant des évaluations de la performance développement durable des fournisseurs pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. L'entreprise a développé une solution de « Notation RSE Fournisseurs » fiable, globale et facile à utiliser qui aide les organisations à gérer leurs risques et encourage les éco-innovations.

L'audit réalisé par EcoVadis prend la forme d'un questionnaire comprenant 4 catégories :

- Environnement.
- Social.
- Ethique des affaires.
- Achats responsables.

La mise en place des actions de responsabilisation a été récompensée par l'évaluation menée en 2016 lors de laquelle NetXP a obtenu la note de 59 / 100. Il s'agit du niveau « Confirmed ». A titre de comparaison, la moyenne chez EcoVadis est de 45/100 et la Médaille d'or est à partir de 62/100.



3. ENGAGEMENTS DE NETXP

De manière à appliquer ses engagements, il est indispensable de les lier à des objectifs clairs et de structurer des outils de mesure adaptés.

CADRE SOCIAL, ENVIRONNEMENTAL, ECONOMIQUE DE NETXP



NOS PREOCCUPATIONS		
<p>ENVIRONNEMENT</p> <p>Réduire les impacts directs et indirects de NetXP sur l'environnement</p>	<p>RESPONSABILITE ECONOMIQUE</p> <p>Instaurer, promouvoir et développer l'éthique au travail</p>	<p>TALENTS ET CADRE SOCIAL</p> <p>Développer une gestion engagée des Ressources Humaines</p>
NOS ENGAGEMENTS		
<p>1</p> <p>Réduction de l'empreinte environnementale</p>	<p>3</p> <p>Préservation d'une éthique commerciale</p>	<p>6</p> <p>Promotion de la diversité</p>
<p>2</p> <p>Promotion et utilisation des technologies plus respectueuses de l'environnement</p>	<p>4</p> <p>Mise en place de politiques d'achats responsables</p>	<p>7</p> <p>Accompagnement et qualité de vie au travail</p>
	<p>5</p> <p>Dialogue avec les parties prenantes</p>	<p>8</p> <p>Valorisation des compétences</p>
TABLEAU DE BORD		
<p>Réduction et tri des déchets</p> <p>Réduction de la consommation d'énergie</p>	<p>Croissance de l'entreprise</p> <p>Mise en place de politiques d'achats responsables</p>	<p>Taux de femmes</p> <p>Labels attribués</p> <p>Satisfaction des salariés</p>



NOS ACTIONS

4. PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

La formalisation des engagements de NetXP ne passant pas uniquement par un rapport RSE, la société a également adhéré au **Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2014**.



4.1. Description

Le Pacte Mondial des Nations Unies – partenariat international rassemblant les organismes des Nations Unies, le monde du travail et celui de la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l’homme, aux normes du travail et à l’environnement – a pour vocation de promouvoir la responsabilité civile des entreprises afin que le monde des affaires participe à la recherche de solutions pour résoudre les problèmes posés par la mondialisation.

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d’influence un ensemble de valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l’homme, des normes du travail, de l’environnement et de la lutte contre la corruption.

Les Dix Principes sont tirés des instruments ci-après :

- Déclaration Universelle des Droits de l’Homme.
- Déclaration de l’Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail.
- Déclaration de Rio sur l’environnement et le développement.
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

Les principes, classés par catégories, sont les suivants :

DROIT DE L’HOMME

Les entreprises sont invitées à :



Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l’Homme dans leur sphère d’influence.



Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l’Homme.

DROIT DU TRAVAIL

Les entreprises sont invitées à :



Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.



Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.



Abolir le travail des enfants.



Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

Les entreprises sont invitées à :



Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.



Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.



Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

CORRUPTION

Les entreprises sont invitées à :



Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

4.2. Adhésion

Depuis le 1er Avril 2014, NetXP a formalisé son adhésion et s'engage donc à adopter ces valeurs fondamentales. Dans le cadre de cette adhésion, NetXP s'engage à publier annuellement un rapport autour de ces 10 principes fondamentaux intitulé « Communication On Progress ». Ce rapport inclut :

- La déclaration d'adhésion au pacte signée par le Président de NetXP
- La description des actions et mesures mises en place par NetXP, **les évolutions d'une année à l'autre***, et la présentation des résultats




**les nouveautés mises en place en 2017 seront signalées par cette couleur dans la suite du document.*

L'adhésion à ce Pacte Mondial permet également à NetXP de faire progresser le respect de ces principes dans sa zone d'influence : partenaires, sous-traitants, co-traitants, fournisseurs...








4.3. Objectifs et progrès

Depuis 2014, NetXP s'est fixé comme objectifs d'amélioration continue sur les 4 piliers du Pacte Mondial.

Légende :

 Objectif validé et terminé
  Objectif en cours, amélioration continue
  Objectif en cours de progression

PILIER	OBJECTIF	PROGRES	MISE A JOUR	PRINCIPE
Droits de l'Homme	Favoriser la non-discrimination et la diversité au sein de ses salariés		Les compétences des salariés sont l'unique critère de recrutement, de l'attribution de projets et d'évolution de carrière	
	Etre garant de la parité Hommes / Femmes sur tous les niveaux : recrutement, formation, rémunération		NetXP poursuit ses actions de promotion du métier d'ingénieur « femme » auprès des écoles	
Droits du travail et capital humain	Valoriser le capital humain et enrichir les compétences de ses salariés		NetXP a lancé la refonte de l'évolution des Rôles et Compétences	
	Former et certifier ses salariés		30 certifications obtenues et 818 heures de formation effectuées en 2017 : hausse de 43% par rapport à 2016.	
	Faire de NetXP une entreprise où il fait bon travailler		NetXP a mis en place du télétravail pour tous les salariés début 2018, ainsi qu'une charte « droit à la déconnexion » au même moment.	
	Garder une cohésion de groupe et rendre les salariés fiers de leur entreprise		NetXP organise des événements internes très régulièrement. Très sensible à la notion de bien-être au travail, NetXP organise des sondages annuels pour mesurer le ressenti des salariés.	

Environnement	Réduire l'empreinte environnementale		NetXP continue ses actions pour préserver l'environnement : pas de gobelets en plastique, utilisation de papier recyclé, ampoules à basse consommation, tri et recyclage des déchets	
	Appliquer les bonnes pratiques de respect de l'environnement d'un point de vue technologique		L'organisation de webconférences et visioconférences sont privilégiées.	
	Inclure des clauses environnementales et sociales dans ses contrats fournisseurs		NetXP a virtualisé ses serveurs et utilise un système de climatisation innovant pour refroidir ses datacenters	
Lutte contre la corruption et éthique	S'engager et agir contre tout type de pratiques illégales liées à la corruption		NetXP est une société totalement indépendante financièrement, vis-à-vis des acteurs du marché et sensibilise ses salariés pour la lutte anti-corruption	

5. ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

5.1. Réduction de l'empreinte environnementale

L'entreprise prend des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement. En particulier, NetXP s'est fixé comme objectifs de :

- Réduire ses consommations en énergie et en eau.
- Réduire et trier ses déchets.
- Utiliser le plus possible de matériaux écoresponsables.



NetXP se fait accompagner par la société Elise depuis 2014 pour **le tri et le recyclage de ses déchets** tels que le papier, le plastique, les piles, les cartouches d'encres, les ampoules, les Déchets Electriques et Electronique (DEEE) ...

Les effectifs d'Elise sont essentiellement constitués de personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion.

Rapport sur la consommation d'énergie :

KWH	30/09/2017	30/09/2016
Consommation d'électricité	86169 kWh	79185 kWh
Nombre d'employés	88	86
Consommation par employé : +6,3%	979,19kWh	920,75kWh

Entre 2016 et 2017, NetXP a augmenté sa consommation d'électricité en moyenne de 6,3% par employé. Ce chiffre s'explique notamment par un nombre plus important de collaborateurs présents au quotidien dans les locaux, car ils travaillent sur des missions au forfait pour nos clients. Le développement de ce fonctionnement au forfait est une volonté stratégique de la part de NetXP et est en croissance constante depuis 2016.

Rapport sur la production des déchets :

KG	30/09/2017	30/09/2016
Poids total de déchets produits	2228 kg	2434 kg
Nombre d'employés	88	86
Poids par employé : -11,8%	25,31 kg	28,3 kg

La quantité de déchets produits par employé entre ces 2 années a considérablement baissé, de 11,8%. NetXP continue de sensibiliser ses salariés par le biais d'affiches internes et de communications régulières par email et sur l'Intranet.

Par ailleurs, au-delà de la communication interne, NetXP a choisi de préserver l'environnement par le biais des actions suivantes :



- La réduction des déchets papiers au travers de l'utilisation de papier recyclé et de l'impression recto-verso ou multi pages.
- La réduction des consommations en énergie au travers de l'utilisation d'ampoules à basse consommation et l'utilisation d'un système de climatisation innovant pour le refroidissement de nos datacenters.
- La réduction des déchets au travers de l'utilisation de tasses à café afin de limiter la consommation de gobelets en plastique, du recyclage des ampoules, des cartouches d'encre, des piles usagées et autres DEEE.



- La réduction de l'émission de CO2 via l'utilisation des transports en commun pour les déplacements en clientèle et l'organisation de rendez-vous en visio-conférence ou webconférence.
- **NetXP favorise le télétravail afin de réduire les déplacements des salariés : NetXP met à la disposition de ses salariés l'outillage nécessaire pour fonctionner en situation de mobilité (PC nomade, accès à distance au SI, solutions collaboratives telles que Skype Entreprise ou Office 365...).**
- Selon les contextes clients, NetXP soutient la virtualisation des serveurs.

5.2. Promotion et utilisation de technologies plus respectueuses de l'environnement

Les actions indirectes telles que le choix de fournisseurs ou encore le choix de technologies pour nos clients ont également des conséquences sur l'environnement et le réchauffement climatique.

La société inclut dans sa stratégie Achats une dimension de préservation des ressources et de l'environnement.



Par exemple, NetXP a notamment choisi les datacenters Equinix Paris - Condorcet et Paris - Courbevoie pour l'hébergement de ses serveurs :

Ils représentent les datacenters les plus avancés en Europe en termes de rationalisation de la consommation électrique.

Les datacenters de Equinix disposent de certifications internationales suivantes :

HDA	ISO 9001:2008
ISO 14001:2004	OHSAS 18001
ISO 22301	PCI DSS
ISO 27001	SOC 1 Type II
ISO 50001	SOC 2 Type II



Enfin, dès leur arrivée au sein de l'entreprise, les salariés sont sensibilisés à cette démarche environnementale : ces éléments sont présents dans le **Livret d'Accueil**.

6. RESPONSABILITE ECONOMIQUE

6.1. Préservation d'une éthique commerciale

NetXP place au cœur de ses préoccupations l'**éthique commerciale** :

- Ainsi la société a une politique de collaboration engagée avec ses parties prenantes : le respect, la transparence et la confidentialité sont primordiales.
- NetXP choisit ses partenaires en fonction de leurs valeurs, de leur déontologie et de la courtoisie.
- L'entreprise a une politique de tolérance zéro concernant la corruption, la fraude, les conflits d'intérêts, le blanchiment d'argent, les pratiques anti-concurrentielles et le non-respect des droits de propriété intellectuelles, vis-à-vis de ses clients et fournisseurs, et également vis-à-vis de ses collaborateurs. En effet, les collaborateurs sont avertis dès leur premier jour dans l'entreprise via la norme documentaire interne, dans laquelle est indiquée cette politique de tolérance zéro.



6.2. Mise en place d'une politique d'achats responsables

Dans un but d'amélioration continue, NetXP cherche à mettre en place l'ajout de clauses sociales et environnementales dans ses contrats avec ses fournisseurs ou ses sous-traitants. Ainsi, NetXP pourra vérifier régulièrement le bon respect de ces clauses par ses fournisseurs ou sous-traitants.



NetXP ne se limite pas à ses besoins sur le court terme : environnement, durabilité... chaque choix est pensé pour l'avenir.

6.3. Dialogue avec les parties prenantes

Enfin, il est de la responsabilité de NetXP d'ouvrir le dialogue avec ses parties prenantes sur les enjeux de responsabilité économique, sociale et environnementale.

- Fournisseurs et clients sont prévenus des engagements de l'entreprise.
- En interne, l'ensemble des collaborateurs est informé des actions engagées : au travers de l'intranet, de NetLetters (journaux trimestriels internes) et des communiqués sur la thématique de la RSE.
- Les salariés peuvent également échanger avec NetXP de manière structurée et anonyme concernant ces thématiques.



7. INFORMATIONS RELATIVES A LA PERFORMANCE SOCIALE DE NETXP

En matière sociale, l'engagement de NetXP est de se comporter comme une société responsable et engagée envers ses collaborateurs, ainsi que ses clients et fournisseurs. Du fait du secteur d'activité dans lequel NetXP exerce, une grande part des actions sociales menées sont orientées vers le bien-être de ses collaborateurs, qui sont le fer de lance de la société. NetXP met en place des plans d'actions pour faire monter en compétence ses salariés et les fidéliser.

7.1. Effectifs

Au 30 septembre 2017, l'effectif total de NetXP était de 88 collaborateurs, contre 86 un an plus tôt, soit une progression totale de 2,3% :

- Âge moyen des salariés : 29,5 ans
- 15,7% de femmes.
- 78 contrats permanents à durée indéterminée (CDI) soit 92% de l'effectif total.
- 1 contrat d'alternance, 2 contrats de professionnalisation et 7 conventions de stage.

Répartition des effectifs par sexe et âge moyen des salariés :

Effectif hors stagiaires	30/09/2017	30/09/2016	30/09/2015
Nombre de femmes	11	13	12
Nombre d'hommes	70	68	65
Age moyen	29,5 ans	28,3 ans	28,25 ans

Le pourcentage de femmes en 2017 représente 15,7% des CDI, en légère baisse et par rapport à 2016. 7 stagiaires ont été accueillis durant l'année 2017, contre 5 stagiaires en 2016.

NetXP mène des actions pour améliorer la représentativité des femmes à 25% des embauches dans la catégorie ingénieurs et cadres, et poursuit ses actions de promotion du métier d'ingénieur « femme » auprès des écoles.



7.2. Politique salariale

NetXP respecte les normes de salaire minimal dictées par la Convention SYNTEC, à laquelle elle appartient. A ce titre, NetXP mène une politique de rémunération sur deux axes :

- Les performances individuelles.
- Les résultats de l'entreprise.

Dans certains cas, il est possible, à la demande d'un client, qu'un consultant intervienne spécifiquement en dehors des heures ouvrées, la nuit ou le week-end. Ce mode d'intervention exceptionnel donne lieu à l'une des deux compensations suivantes, au choix du consultant :

- Compensation en jours de congés : le consultant obtient un nombre de jour de congés de récupération.
- Compensation salariale : le consultant obtient une prime.

NetXP développe également l'épargne salariale depuis près de 9 ans, avec :

- La mise en place d'un Plan d'Epargne Entreprise abondé à 300%.
- La distribution d'une réserve de Participation.

NetXP juge uniquement les compétences pour sa politique de rémunération de ses salariés, et ne fait aucun écart sur le traitement des parcours similaires, quel que soit le sexe, l'origine ethnique, l'âge ou l'orientation sexuelle des salariés.

7.3. Formation des salariés

GLOBAL	30/09/2017	30/09/2016	30/09/2015
Heures de formation	818 heures	570 heures	500 heures
Certifications obtenues	30	20	22

Le nombre d'heures de formation par salarié est équitable en fonction de l'âge, le sexe, l'origine ethnique ou l'orientation sexuelle des salariés. Il représente 2% de la masse salariale en 2017.

PAR SEXE	30/09/2017	30/09/2016
Nombre d'heures de formation au global - hommes	646 heures	542 heures
Nombre d'hommes	70	68
Nombre d'heures de formation par homme	9,22 heures	7,97 heures
Nombre d'heures de formation au global - femmes	144 heures	154 heures
Nombre de femmes	11	13
Nombre d'heures de formation par femme	13,09 heures	11,84 heures

En 2017, NetXP a fait bénéficier à ses salariés en moyenne 1,25h de plus de formation qu'en 2016. De plus, NetXP ne fait aucune discrimination vis-à-vis de l'accès à la formation entre ses collaborateurs et ses collaboratrices. D'ailleurs les collaboratrices se sont formées en moyenne 3,87h de plus que les collaborateurs ces deux dernières années.

7.4. Dialogue social

NetXP entretient un dialogue social permanent avec ses salariés et leurs représentants. La première Délégation Unique du Personnel a été élue en 2014, et comptait 3 représentants des salariés. De nouvelles élections ont lieu en mai 2018 pour élire le Comité Social et Economique de NetXP qui compte 5 membres. La Direction et les représentants se réunissent tous les mois pour le suivi des indicateurs et la remontée de sujets spécifiques.

Pour tous ses salariés, NetXP organise des réunions plénières trimestrielles pour les tenir informés des chiffres et de l'évolution des actions lancées en interne et externe.

NetXP organise également tous les 2 mois des réunions à destination des associés et managers dans un cadre convivial pour échanger sur la stratégie à court, moyen et long terme.

Accidents du travail et maladies professionnelles

	30/09/2017	30/09/2016	30/09/2015
Nombre d'accidents du travail	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0

Aucun accident du travail ni aucune maladie professionnelle n'a été enregistrée durant les 3 dernières années.

7.5. Intégration des nouveaux collaborateurs

NetXP favorise l'intégration des nouveaux consultants et leur suivi tout au long de leur carrière. L'entreprise met un point d'honneur à ce que chaque nouvel arrivé soit bien accueilli et suivi durant les premiers jours et mois de son parcours au sein de NetXP :

- Accueil attentif et personnalisé des nouveaux arrivants : Welcome Pack (cahier/ stylo/ clé USB/ mug siglés NetXP), présentation des salariés et des services dès le premier jour.
- Mise en place d'un programme « Parrain / Marraine » afin de faciliter et de fluidifier l'intégration des nouveaux arrivants.
- Organisation d'une soirée d'intégration mettant en avant les nouveaux et renforçant encore leur intégration au sein de l'entreprise.
- Organisation d'un entretien annuel avec le manager et d'un entretien professionnel tous les deux ans afin d'échanger sur l'évolution de carrière du consultant.
- Organisation de points mensuels de suivi de manière informelle.
- Questionnaire d'intégration effectué par le service RH.

99% des salariés de NetXP trouvent que « Les nouveaux arrivants sont bien accueillis », à la suite de l'enquête « Great Place To Work® » qui a été réalisée en septembre 2017.

8. TALENTS ET CADRE SOCIAL

NetXP est avant tout une entreprise constituée d'hommes et de femmes. Sa priorité est de développer une gestion des Ressources Humaines engagée.

8.1. Promotion de la diversité / Lutte contre la discrimination

NetXP s'engage à lutter contre la discrimination et à promouvoir la diversité en entreprise :



- « Skills first » : les compétences des salariés sont l'unique critère lors du recrutement, lors de l'attribution de projets et pour les évolutions de carrière.
- NetXP poursuit ses actions de promotion du métier d'ingénieur « femme » auprès des écoles (les écoles étant la source principale de recrutement).
- NetXP fait intervenir des travailleurs handicapés d'un ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) pour l'entretien de ses locaux et le recyclage des déchets.

NetXP **garantit** à ses employés **l'égalité Hommes / Femmes** tant d'un point de vue **rémunération** qu'**évolution** dans l'entreprise :

NetXP a mis en place un plan d'actions « Egalités Hommes / Femmes » depuis plusieurs années :

- **Au niveau du recrutement** : s'assurer que la proportion des femmes au sein de la société, en particulier sur les fonctions d'ingénieurs, soit supérieure à la proportion du nombre de femmes diplômées d'écoles d'ingénieurs.
- **Au niveau de la formation** : s'assurer que les femmes effectuent un nombre d'heures de formation égal à celui des hommes.
- **Au niveau de la rémunération** : s'assurer que l'évolution salariale en fonction de la prise de responsabilité et de l'ancienneté soit cohérente par rapport à celle des hommes.



8.2. Accompagnement et qualité de vie au travail

Société en pleine croissance, NetXP tient à accompagner ses équipes, à progresser et à les faire progresser ainsi qu'à évoluer conjointement avec elles.

La société entretient donc un dialogue social permanent avec ses salariés au travers d'une Délégation Unique du Personnel, de la mise en place d'un CHSCT et de la constitution de groupes de réflexion. **De nouvelles élections sont prévues en mai 2018 avec l'élection de 5 membres du Comité Social et Economique.**



En outre, NetXP tient à être un employeur responsable :

- L'entreprise a développé des partenariats privilégiés avec les écoles. Ainsi, NetXP a parrainé la promotion 2014 de Télécom SudParis, la promotion 2015 de l'EFREI et la promotion 2017 de Télécom SudParis. NetXP parraine actuellement la promotion 2017-2022 de l'Université de Technologie de Troyes.
- NetXP inclut dans sa culture un management responsable et de proximité. Un manager encadre un maximum de 10 consultants.
- NetXP met en place un programme « Parrain / Marraine » afin de faciliter et de fluidifier l'intégration des nouveaux arrivants.
- Chaque salarié est convié à un entretien annuel avec son manager et à un entretien professionnel tous les deux ans afin d'échanger sur l'évolution de sa carrière.
- L'entreprise met également à disposition de ses consultants les outils adaptés : ordinateurs, téléphones portables, logiciels, mobilier de bureau ergonomique, des locaux agréables, accessibles et pouvant accueillir du Personnel à Mobilité Réduite.
- **NetXP a mis en place des outils collaboratifs pour le partage des connaissances : Teams, Skype for Business.**
- **NetXP déménage dans des locaux plus grands et plus adaptés au nombre de collaborateurs à la fin du mois d'avril 2018.**
- NetXP encourage l'organisation d'événements culturels, sportifs et ludiques entre ses salariés :
 - Soirées de fin d'année dans des lieux atypiques : Terrass Kardinal en 2015, Château Forme de Béhoust en 2016, Chalet des Îles en 2017
 - Soirées à thème : Soirée Orientale, Soirée Lorraine, Soirée Raclette...
 - Club Photos, Club Course à Pieds...
 - Week-end ski annuel.

La politique de qualité de vie au travail et d'accompagnement de l'entreprise a été valorisée et récompensée :

En 2014, NetXP a obtenu le label « Great Place to Work » pour la qualité de vie au travail ainsi que le label « Happy Trainees » pour la qualité des stages proposés.



En 2015, NetXP a de nouveau obtenu le label « Happy Trainees ». La société a également obtenu le label « Happy At Work », et se positionne sur la troisième marche du podium des entreprises de moins de 250 salariés soucieuses de la carrière de leurs employés et quatrième des sociétés où les salariés sont heureux de travailler.



En 2016 et 2017, NetXP a de nouveau obtenu le label « Happy Trainees ».



Fin 2017, NetXP a de nouveau obtenu le label « Happy Trainees » 2017-2018 et se classe en 4ème position dans la catégorie des entreprises de moins de 5 000 salariés en 2018 et obtient la note de 4,41/5.



Le 27 mars 2018, NetXP obtient le label « Great Place To Work » dans la catégorie des entreprises de moins de 500 collaborateurs : le cabinet se classe en 29ème position en 2018



93 % de nos salariés affirment que NetXP est une entreprise où il fait vraiment bon travailler : hausse de 4 points par rapport au dernier classement.





L'entreprise accueille les retours des collaborateurs :

- Des questionnaires sont soumis aux salariés sur une base annuelle.
- Des groupes de travail ont été constitués pour réfléchir aux avantages spécifiques offerts par l'entreprise, à la conservation d'un équilibre vie privée / vie professionnelle, et à l'optimisation de la coordination des tâches par le management.

En outre, l'entreprise s'implique au niveau social et civique. NetXP lutte contre l'exclusion en faisant appel à des ESAT, et lutte contre les inégalités en reversant sa taxe d'apprentissage à l'école de la deuxième chance ou les apprentis d'Auteuil.



8.3. Valorisation des compétences

NetXP valorise le capital humain et enrichit les compétences de ses salariés.

NetXP assure le suivi des formations et des certifications par le biais d'un plan annuel de formation :

- **2% de la masse salariale dédiée à la formation en 2017.**
- **818 heures de formation effectuées en 2017 : hausse de 43% par rapport à 2016.**
- **30 certifications obtenues en 2017.**
- NetXP organise des ateliers de travail mensuels sur des thématiques technologiques spécifiques et d'actualité.
- NetXP incite ses salariés à participer à des conférences.
- NetXP donne accès à l'ensemble des études et réalisations de l'entreprise à ses salariés afin de favoriser un partage des connaissances en continu.
- NetXP met en place un outil performant de Knowledge Management : Confluence.

9. CONCLUSION

Pour le bien-être de ses salariés, le respect de ses clients et partenaires et l'avenir des générations futures, NetXP met en place plusieurs plans d'actions pour respecter ses engagements RSE.

Être une entreprise où il fait bon travailler, dans un cadre agréable et en accord avec l'environnement est très important pour NetXP.

Soucieux de garder ce cadre aux meilleures conditions possibles, NetXP mise sur l'amélioration continue de ses pratiques et met à contribution ses salariés pour s'assurer de leur bien-être au quotidien.

Ce rapport annuel constitue un outil de suivi essentiel au respect de ces valeurs.