

Taste the SUN

d.r.e.a.m.s. Für eine sonnigere Welt. Mach mit!

Fortschrittsbericht 2015–2017



zwei aufregende Jahre liegen hinter uns. Für uns ist es selbstverständlich, als ein starkes multikulturelles und internationales Team verantwortungsvoll und langfristig zu handeln. In unserem Obst und Gemüse soll man schmecken, dass wir Verantwortung leben und sie ein Teil unserer DNA ist.

Deshalb haben wir unser Nachhaltigkeitsprogramm d.r.e.a.m.s. (developing responsible environments and multicultural societies) geschaffen. Unser d.r.e.a.m.s. Programm steht auch für Träume. Wir reichen Menschen die Hand, um sie dabei zu unterstützen, ihre Träume zu verwirklichen und dadurch die Welt ein bisschen sonniger zu machen. Mehr darüber finden Sie in unserem fünften Nachhaltigkeitsbericht und auf unserer Website.

Wie auch in den letzten Jahre haben wir die Indikatoren der Global Reporting Initiative G4 an allen unseren Standorten erhoben. So können wir sehen, wo wir jedes Jahr besser werden und wo wir noch etwas tun müssen. Alle Indikatoren sind im vorliegenden Fortschrittsbericht 2015–2017 dargestellt.

2011 haben wir den UN Global Compact unterschrieben. Seitdem folgt unsere Unternehmenspolitik den zehn Prinzipien der Vereinbarung, sie gestalten die Globalisierung sozialer und ökologischer Kriterien. Dieses Jahr haben wir in unserem Fortschrittsbericht zum ersten Mal die Indikatoren der Global Reporting Initiative und die zehn Prinzipien des Global Compact direkt in einer Tabelle gegenübergestellt. Damit möchten wir die Lektüre und die Vergleichbarkeit einfacher gestalten.

Uns ist bewusst: Ohne harte Arbeit werden wir unsere Ziele und Träume nicht erreichen. Und so werden wir weiter die Ärmel hochkrempeln – um immer mehr diejenigen zu sein, die wir sein möchten.

Herzliche Grüße

Stephan Rötzer Gründer und Inhaber von Sanl ucar



GRI-Indikatoren und Global Compact-Prinzipien

2015-2016

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Allgeme	ine Indikatoren		
Strategie	und Analyse		
G4-1	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers der Organisation	Vorwort von Stephan Rötzer, Gründer und Inhaber von SanLucar	
Organisa	tionsprofil		
G4-3	Name der Organisation	SanLucar Fruit S. L., zugehörig zum Konzern SanLucar Fruit S. L. (SanLucar Group)	
G4-4	Wichtigste Marken, Produkte bzw. Dienst- leistungen	Marke SanLucar Andere: Sunnyboy, ClemenSweet, SanLucar Taste the Sun, Sunny Berries	
G4-5	Hauptsitz der Organisation	Serra Llarga 24, 46530 Puzol, Spanien	
G4-6	Länder, in denen die Organisation tätig ist	Deutschland, Ecuador, Niederlande, Spanien, Südafrika, Tunesien, Österreich	
G4-7	Eigentümerstruktur und Rechtsform	SanLucar Fruit S. L.	
G4-8	Märkte, die bedient werden	Belgien, Bulgarien, China, Deutschland, Dubai, Frankreich, Großbritannien, Hong Kong, Irland, Italien, Kanada, Kuwait, Luxemburg, Malaysia, Marokko, Niederlande, Polen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Schweden, Singapur, Spanien, Südafrika, Tschechien, Tunesien, Österreich	
G4-9	Größe der berichtenden Organisation	Anzahl der Mitarbeiter  Deutschland: 79, Österreich: 65, Spanien: 214, Ecuador: 121 (Angaben 2015–2017)  Südafrika: 203 (Angaben 2015–2017), Tunesien: 1.701  Anzahl der Produkte: 77 Frucht- und Gemüsesorten	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
G4-10	Gesamtzahl der Beschäftigten nach Arbeitsvertrag und Geschlecht	<b>Deutschland:</b> 79 gesamt (89,87% festangestellt), 54 Männer, 25 Frauen. <b>Österreich:</b> 65 gesamt (100% festangestellt), 42 Männer, 23 Frauen. <b>Spanien:</b> 214 gesamt. <b>Ecuador:</b> 121 gesamt (71,9% festangestellt), 110 Männer, 11 Frauen (Angaben 2015–2017). <b>Südafrika:</b> 203 gesamt (13,8% festangestellt), 120 Männer, 83 Frauen (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> 1.701 gesamt (9,4% festangestellt). 258 Männer, 1.443 Frauen.	5, 6
G4-11	Prozentsatz der Arbeitnehmer, für die Kollektivvereinbarungen gelten	<b>Deutschland, Südafrika:</b> keine Kollektivvereinbarung vorhanden. In diesem Fall wird das Betriebsverfassungsgesetz oder das lokale Arbeitsgesetz angewandt. <b>Ecuador:</b> keine Kollektivvereinbarung vorhanden. In diesem Fall wird das gültige Arbeitsgesetz des Landes angewandt. <b>Tunesien:</b> 100% (Kollektivvereinbarung wurde November 2015 unterschrieben). <b>Österreich, Spanien:</b> 100%.	1, 2, 3
G4-12	Lieferkette der Organisation	Anzahl der Lieferanten: 307. Ägypten, Australien, Argentinien, Spanien, Ecuador, Italien, Costa Rica, Deutschland, Tunesien, Südafrika, Niederlande, Chile, Schweden, China, Österreich, Peru, Indien, Frankreich, Neuseeland, Israel, Portugal, Belgien, Schweiz, Mexiko, Marokko, USA und Vietnam	
G4-13	Wesentliche Veränderungen der Größe, Struktur oder Eigentumsverhältnisse im Berichtszeitraum	Gründung von Fruit to Go in Österreich	
G4-14	Erklärung, ob und wie der Vorsorgeansatz bzw. das Vorsorgeprinzip von der Organisati- on berücksichtigt wird	Integriertes Managementsystem basierend auf: für Qualität und Lebensmittelsicherheit (FSSC 22000/ ISO 22000, IFS, QS), Produktion (Global G.A.P.), Arbeitsnormen (SA8000, Global G.A.P. Modul GRASP)	1, 2, 3, 4, 5, 6

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
G4-15	Listen Sie extern entwickelte wirtschaftli- che, ökologische und gesellschaftliche Char- tas, Prinzipien oder andere Initiativen auf, die von der Organisation befürwortet oder unterstützt werden	Unterzeichnung des Global Compact der Vereinten Nationen	1, 2
G4-16	Mitgliedschaften in Verbänden	Mitgliedschaft bei UPJ e.V. Deutschland, Global Gap, Sedex, Cluster de Innovación de Envase y Embalaje der Gemeinde Valencia, respACT Österreich	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Ermittelt	e wesentliche Aspekte und Grenzen		
G4-17	Geben Sie an, wenn ein im konsolidierten Jahresabschluss der Organisation oder in gleichwertigen Dokumenten aufgeführtes Unternehmen nicht im Bericht vertreten ist	Alle Konzerngesellschaften werden in den Konzernabschluss einbezogen, ausgenommen: Berry Selections und SanLucar Brands.	
G4-18	Verfahren zur Festlegung der Berichtsinhalte und der Abgrenzung des Aspekts	Basierend auf den Ergebnissen der Umfrage zum CR 2013–2015	
G4-19	Sämtliche wesentliche Aspekte, die im Prozess zur Festlegung der Berichtsinhalte ermittelt wurden	Wirtschaft, Umwelt, Sozialleistungen: Arbeitspraktiken und menschenwürdige Arbeit, Menschenrechte, Gesellschaft, Produkthaftung	
G4-20	Abgrenzung aller wesentlichen Aspekte innerhalb der Organisation bzw. Berichtsgrenzen (z. B. Länder, Abteilungen, Tochterunternehmen, gepachtete Fabriken, Joint Ventures, Zulieferer)	Jeder Indikator gibt an, ob dieser Aspekt für alle Standorte von Bedeutung ist oder nicht.	
G4-21	Abgrenzung aller wesentlichen Aspekte außerhalb der Organisation	Der Bericht umfasst die Unternehmen der SanLucar-Gruppe, die im Indikator G4-6, und alle wesentlichen Aspekte, die im Indikator G4-19 aufgeführt sind. Alle Daten sind das Ergebnis der intern durchgeführten Management-Kontrolle.	
G4-22	Auswirkung jeder Neudarstellung (Änderung) einer Information aus früheren Berichten und die Gründe für solche Neudarstellungen	Es hat keine Veränderung der Informationen aus den vorherigen Nachhaltigkeitsberichten gegeben.	
G4-23	Wichtige Änderungen im Umfang und in den Grenzen der Aspekte im Vergleich zu früheren Berichtszeiträumen	Der Umfang des Berichts hat sich nicht wesentlich verändert. Bei Abweichungen ist dies im entsprechenden Aspekt angegeben.	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Einbindu	ng von Stakeholdern		
G4-24	Eingebundene Stakeholdergruppen	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	
G4-25	Grundlage für die Auswahl der Stakeholder, die einbezogen werden sollen	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	
G4-26	Ansätze für die Einbeziehung von Stake- holdern, einschließlich der Häufigkeit der Einbeziehung unterschieden nach Art und Stakeholder-Gruppe	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	
G4-27	Wichtige Fragen und Bedenken, die im Dialog mit Stakeholdern aufgeworfen wurden, und Angaben, wie die Organisation auf diese Fragen und Bedenken eingegangen ist. Stakeholdergruppen, die die wichtigen Themen und Anliegen jeweils angesprochen haben.	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Berichtspi	ofil		
G4-28	Berichtszeitraum	Kampagne 2015/2016 (Geschäftsjahr Juli 2015 bis Juni 2016)	
G4-29	Veröffentlichung des vorhergehenden Berichts	Februar 2016	
G4-30	Berichtszyklus	Alle 2 Jahre	
G4-31	Ansprechpartner für Fragen zum Bericht und dessen Inhalt	communicationcr@sanlucar.com	
G4-32	Die von der Organisation gewählte »In Übereinstimmung«-Option; GRI-Index für die gewählte Option; Referenz zum ex- ternen Prüfungsbericht, falls der Bericht extern geprüft wurde	GRI-Tabelle G4	
G4-33	Verfahrensweise und die gegenwärtigen Praktiken der Organisation hinsichtlich einer externen Prüfung des Berichts	Dieser Bericht wurde vom Unternehmen gemäß den Richtlinien GRI-Standard Version G4, geprüft	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Unterneh	mensführung		
G4-34	Führungsstruktur und alle Komitees, die für die Entscheidungsfindung bei wirtschaftli- chen, ökologischen und gesellschaftlichen Auswirkungen verantwortlich sind	Dem Exekutivausschuss gehören Stephan Rötzer, Carlos Seguí, Jorge Peris und Michael Brinkmann an. Die Betriebsführung setzt sich aus den Führungskräften der einzelnen Abteilungen zusammen.	
G4-38	Zusammensetzung des höchsten Kontroll- organs und seines Komitees	Siehe Indikator G4-34	
G4-48	Höchste Instanz, die den Nachhaltigkeitsbe- richt freigibt	Stephan Rötzer, Inhaber und Gründer, und Michael Brinkmann, CEO	
Ethik und	Integrität		
G4-56	Werte, Grundsätze sowie Verhaltens- standards und -normen (Verhaltens- und Ethikkodizes)	Überarbeitung des Ethikkodexes	

G4 Indikatoren	Definition 1	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Kategor	ie: Wirtschaftlich		
Wirtscha	ftliche Leistung		
G4-EC1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	354.249.585,43€	
G4-EC4	Finanzielle Unterstützung seitens der Regierung	Deutschland, Ecuador, Südafrika: Es wurden keine Zuwendungen erhalten. Österreich: Zuschuss zur Kommunalsteuer: 13.518,00€. Förderung der Organisationsentwicklung und Prozessoptimierung: 540,00€. Tunesien: Investitionszuschuss: 159.029,53€; Geschäftszuschüsse (CEPEX): 518.203,63€. Spanien: SanLucar Fruit S.L. • IT-Projekt: Entwicklung einer neuen globalen Managementplattform 35.929,73€. SanLucar Forschung und Entwicklung S. L. • F&E-Projekt: »Forschung und Entwicklung neuer roter Fruchtsorten« 61.960,13€. Sanlucar Factory S. L. • F&E Projekt: »Forschung und Entwicklung neuer roter Fruchtsorten« 32.295,24€. Dadurch konnten Steuervorteile in Höhe von 130.185,10€ geltend gemacht werden.	
Marktprä	isenz		
G4-EC5	Spanne des Verhältnisses der Standardein- trittsgehälter nach Geschlecht zum lokalen Mindestlohn an Hauptgeschäftsstandorten	<b>Deutschland:</b> Der Standardeintrittslohn für Frauen übersteigt den lokalen Mindestlohn um 62%. Der Standardeintrittslohn der Männer übertrifft den lokalen Mindestlohn um 76%. <b>Österreich:</b> Der Standardeintrittslohn für Frauen übersteigt den lokalen Mindestlohn um 28%. Der Standardeintrittslohn der Männer übertrifft den lokalen Mindestlohn um 128%. <b>Ecuador:</b> Der Standardeintrittslohn für Frauen und Männer entspricht dem lokalen Mindestlohn. (Angaben 2015–2017). <b>Spanien:</b> Der Standardeintrittslohn für Frauen übersteigt den lokalen Mindestlohn um 87%. Der Standardeintrittslohn der Männer übertrifft den lokalen Mindestlohn um 87%. <b>Südafrika:</b> Der Standardeintrittslohn für Frauen und Männer übersteigt den lokalen Mindestlohn um 4% (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> Der Standardeintrittslohn für Frauen und Männer übersteigt den lokalen Mindestlohn um 14%.	1,6

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Indirekte	wirtschaftliche Auswirkungen		
G4-EC7	Entwicklung und Auswirkung von Infrastrukturinvestitionen und unterstützten Dienstleistungen	Österreich: SanLucar charity Golfturnier (Erlöse: 92.450,00€), Kinderburgfest (4.400,00€), 4 Patenkinder (2.560€), Sommerfest Verein Pferde Stärken (500,00€), Kinderralley (1.200.00€)  Ecuador: Sportschule d.r.e.a.m.s. (6.178,70€), Sportschule (2.514,73€), Umwelt-Workshop für Kinder der Gemeinde (138,69€) (Angaben 2015–2017)  Spanien: El Puchero (32.044,78€)  Südafrika: Gebäudeinstandhaltung (48.356,00€), Handwerk (633,47€), d.r.e.a.m.s. Zahlungen (274,45€), Möbel für Creche (355,43€), Unterstützung für den Garten (85,85€), Fotowettbewerb (95,39€), Workshops (8.184,52€), Ausgaben für die soziale Entwicklung (20.842,71€), CAMI (239,24€), Ausgaben für Creche (6.142,82€), Klinikausgaben (985,90€), Erholungsgebiet (945,35€) (Angaben 2015–2017)  Tunesien: UTAIM (2.705,01€), Spenden (446,14€), Kauf von Kälbern (1.613,00€), Schafzucht (171,59€), Fête de savoir (7.174,69€), Personalspenden (343,19€), Zivilschutz (85,80€) Spende des Vereins National Loisirs (640,39€), Spende Ammar Abdallah (171,59€), Spende Nationalgarde (343,19€) Spende von Rotary Tunesien (686,38€), Spende Fest Hamma (343,19€), Freundschaftsspiel Arbeiter El Hamma (274,55€), Hamma Sport (343,19€), Tunesien Telefon (1.457,17€)	
G4-EC9	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten an Hauptgeschäftsstandorten	Anteil der Zulieferer vor Ort:  Deutschland: 95%  Ecuador: 100%  Spanien: 100%  Südafrika: 95%  Tunesien: 70% Österreich: 98%	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Kategorie	e: Ökologisch		
Materiali	en		
G4-EN1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	8.038.000 kg	8
Energie			
G4-EN3	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	<b>Deutschland:</b> 42.137m³ Gas; 1.273.356 kWh. Österreich: Stromverbrauch 867.616 kWh; Stromproduktion 150.020 kWh. <b>Spanien:</b> keine Angaben. <b>Ecuador:</b> 51.361 kWh. 21.820 Gallonen Kraftststoff. <b>Südafrika:</b> 1.566.726 kWh; Diesel 407.575 l; Benzin 24.206,20 l (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> 1.959.210 kWh; kein Gas; 33.667,8 l Kraftstoff; 1.000 l Diesel.	8
Wasser			
G4-EN8	Gesamtwasserentnahme nach Quelle	<b>Deutschland:</b> 1.990 m³ (fließendes Wasser); 12.516 m³ (Regenwasser). <b>Ecuador:</b> 345.841 m³. <b>Spanien:</b> 460 m³. <b>Südafrika:</b> 44.000 l (Büro), 2.812.156 m³ (Produktion) (Angaben 2015–2017) <b>Tunesien:</b> 339.009,47 m³ für landwirtschaftliche Entwicklung; 50 m³ (Büro). <b>Österreich:</b> 1.012 m³.	8
G4-EN9	Durch die Wasserentnahme wesentlich beeinträchtigte Wasserquellen	Es gibt keine betroffenen Wasserquellen.	8
G4-EN10	Prozentsatz und Gesamtvolumen des aufbereiteten wiederverwendeten Wassers	<b>Deutschland:</b> keine Angaben. Österreich: Es gibt keine Aufbereitung und Wiederverwendung. Ecuador: 0% in der Ernte, weil es eine Ernte im Freien ist; 100% Wiederverwendung für 1 Woche in den Wasserbecken. Spanien: keine Angaben. Südafrika: Es gibt keine Aufbereitung und Wiederverwendung. Tunesien: Die Aufbereitung und Wiederverwendung des Bewässerungswassers ist auf 100% der Anbaufläche etabliert.	8, 1

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Biodivers	ität		
G4-EN11	Eigene oder gemietete Standorte, betrieben in oder angrenzend an Schutzgebiete(n) und Gebiete(n) mit hohem Biodiveritätswert au- ßerhalb von Schutzgebieten	Keine unserer Anbauflächen befindet sich in Schutzgebieten.	8
Emission	en		
G4-EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> und andere signifikante Luftemissionen	Indikator für die SanLucar Group nicht relevant	
Abwasser	und Abfall		
G4-EN22	Gesamtvolumen der Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort	<b>Deutschland:</b> 1.990 m³. <b>Ecuador:</b> keine Angaben. <b>Spanien:</b> Das Abwasser wird in die städtische Kanalisation eingeleitet. <b>Südafrika:</b> keine Angaben. <b>Tunesien:</b> Das Drainagewasser aus den Gewächshäusern wird aufgefangen und zur Wiederverwendung aufbereitet. Das Abwasser wird in einen dafür vorgesehenen Kanal geleitet. Es besteht eine Zusammenarbeit mit einem nationalen Forschungszentrum für Wassertechnologie, um das nicht verwertbare Wasser der Umkehrosmose zu reduzieren und zu recyceln. <b>Österreich:</b> örtliches Abwasserkanalsystem.	8
G4-EN23	Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode	<b>Deutschland:</b> Recycling: Kunststoffe: 931,02t; Papier: 279,93t; Glas: 21,43t; Holz: 321,12t. <b>Österreich:</b> Recycling: Papier: 27.560kg; Restmüll: 37.830kg; Toner: 50kg; Leuchstoffröhren: 1kg; Batterien: 3kg; Kompostierung: biologischer Abfall: 92.310kg, Grünschnitt: 4.426kg. <b>Ecuador:</b> Recycling: Kunststoffabdeckungen (Bananenanbau): 12.084kg; Recycling von Agrarchemikalienbehältern: 208kg; Papier: 100kg (Angaben 2015–2017). <b>Spanien:</b> Recycling: Kunststoffe: 647,08t; Papier: 54,76t; Glas: 9,82t; Batterien und anderer elektronischer Abfall: 21,5kg; Kompostierung: biologischer Abfall: 314,06t. zurück zum Lieferanten: Toner: 150 Stück. <b>Südafrika:</b> keine Angaben. <b>Tunesien:</b> Recycling: Kunststoffe: 32.500kg; Papier: 11.610,50kg; Holz: 62.008kg; Perlit: 14.000kg; Motoröl 1000l; Leuchtstoffröhren 105 Stück; biologischer Abfall: 3.500kg.	7, 8

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Produkte	und Dienstleistungen		
G4-EN28	Prozentsatz der zurückgenommenen ver- kauften Produkte und deren Verpackungs- materialien nach Kategorie	Wir implementieren ein Informatiksystem, mit dem wir diesen Indikator kontrollieren können, bisher können wir keine Informationen liefern.	7, 8, 9
Complian	ce		
G4-EN29	Monetärer Wert signifikanter Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und -vorschriften	Keine	7, 8
Transpor	t		
G4-EN30	Erhebliche ökologische Auswirkungen durch den Transport von Produkten und anderen Gütern und Materialien, die für die Ge- schäftstätigkeit der Organisation verwendet werden, sowie durch den Transport von Mit- arbeitern der Belegschaft	Unser Ziel ist es, bis 2020 alle unsere Obsttransportdienstleister in Europa umweltzertifiziert zu haben. Dieses Ziel wird während der folgenden Kampagne umgesetzt. Lokaler Personaltransport findet nur in Ecuador, Südafrika und Tunesien statt.	7, 8
Insgesam	t		
G4-EN31	Gesamte Aufwendungen und Investitionen für Umweltschutz nach Art	Deutschland: 112.013,44 € Österreich: 392.450,00 € Ecuador: 4.775,48 € Spanien: 425.332,64 € Südafrika: 20.424,81 € (Angaben 2015–2017) Tunesien: 57.920,55 €	7, 8, 9

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Bewertur	ng der Lieferanten hinsichtlich ökologisch	er Aspekte	
G4-EN32  Beschwei	Prozentsatz neuer Lieferanten, die an- 100 hand von ökologischen Kriterien überprüft wurden  rdeverfahren hinsichtlich ökologischer Asj		7, 8, 9
G4-EN34	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf Keir ökologische Auswirkungen, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	ne	7, 9

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Kategorie	e: Gesellschaft		
Arbeitspr	raktiken und menschenwürdige Besch	äftigung	
Beschäfti	gung		
G4-LA1	Gesamtzahl und Rate neu eingestellter Mitarbeiter sowie Personalfunktion nach Altersgruppe, Geschlecht und Region	<b>Deutschland:</b> Neueinstellungen: 26; durchschnittliche Fluktuationsrate: 20,4%. Österreich: Neueinstellungen: 18; durchschnittliche Fluktuationsrate: 13,6%. <b>Ecuador:</b> Neueinstellungen: 33; durchschnittliche Fluktuationsrate: 32,4% (Angaben 2015–2017). <b>Spanien:</b> Neueinstellungen: 54; durchschnittliche Fluktuationsrate: 8,7%. <b>Südafrika:</b> Neueinstellungen: 286; durchschnittliche Fluktuationsrate: 77% (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> Neueinstellungen: 552; durchschnittliche Fluktuationsrate: 18%.	6
G4-LA2	Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten, nicht aber Mitarbeitern mit befristeten Arbeitsverträgen oder Teilzeitbeschäftigten gewährt werden, nach Hauptgeschäftsstandorten	Deutschland: Folgende Leistungen erhalten sowohl Vollzeitmitarbeiter als auch die Mitarbeiter in TZ und Befristung: Personalverkauf, Wasser & Kaffee, Geschenke für besondere Anlässe, Sommerfest, Weihnachtsfeier, Startgelder und Trikots zur Teilnahme an öffentlichen Sportveranstaltungen. Österreich: Unfall- und Krankenversicherung ab 50 % Beschäftigung. Ecuador: Schulstipendien, freie Kost und Transport für alle Angestellten. Spanien: 50 % Finanzierung einer Freisprechanlage im Auto für Mitarbeiter, die viel telefonieren, 50 % Finanzierung der Internetverbindung für Mitarbeiter, die sich von außerhalb mit dem Büro verbinden müssen, Krankenversicherung, Kinderbetreuung, Restauranttickets, Rabatte bei Vodafone, kollektive Lebensversicherung. Südafrika: Unterkunft, Altersvorsorge, Kindergarten, Mobilitätsmöglichkeiten, Bildung, Programme für persönliche und soziale Entwicklung, Musik, Theater und Sport. Tunesien: Prämien für Dienstalter und Leistung, Schulstipendien, Leistungsprämie (pro Monat), subventionierter Transport.	6

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
G4-LA3	Rückkehrrate an den Arbeitsplatz und Verbleibsrate nach der Elternzeit nach Geschlecht	Deutschland: Rückkehrrate: total: 0 %, Frauen: 0 %, Männer: 0 %; Verbleibsrate: total: 0 %. Österreich: kein Vater- oder Mutterschaftsurlaub. Spanien: Rückkehrrate: total: 71 %, Frauen: 62 %, Männer: 100 %; Verbleibsrate: keine Angaben. Ecuador: Rückkehrrate: total: 0 %; Verbleibsrate: Total: 0 % (Angaben 2013–2015) Südafrika: Rückkehrrate: total: 100 %, Frauen: 100 %, Männer: 0 %; Verbleibsrate: total: 0 %, Frauen: 0 %, Männer: 0 % (Angaben 2015–2017) Tunesien: Rückkehrrate: total: 100 %, Frauen: 100 %, Männer: 100 %; Verbleibsrate: total:100 %, Frauen: 100 %, Männer: 100 %.	6
Arbeitnel	nmer-Arbeitgeber-Verhältnis		
G4-LA4	Mindestmitteilungsfristen von betrieblichen Veränderungen, einschließlich der Angabe, ob diese in Kollektivvereinbarungen darge- legt sind	Wir halten uns an Kollektivvereinbarungen, die lokale Gesetzgebung und Arbeitsverträge.  Deutschland: gemäß Arbeitsvertrag (Einhaltung gesetzlicher Vorschriften) Ecuador: 15 Tage Spanien: Führungsebene: 60 Tage, Techniker: 30 Tage, Verwaltung/Angestellte: 30 Tage, Arbeiter: 15 Tage Südafrika: seit 2012: Führungsebene: 30 Tage, Techniker: 30 Tage, Arbeiter: 5 Tage Tunesien: 30 Tage Österreich: gemäß der österreichischen Gesetzgebung	1, 3

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Arbeitssi	cherheit und Gesundheitsschutz		
G4-LA5	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, die in formellen Arbeitgeber-Arbeitnehmerauss-schüssen vertreten ist, die die Überwachung von Programmen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz unterstützen und entsprechende Beratung anbieten	Deutschland: Mitglieder im HACCP-Team 4 Mitarbeiter, Brandschutzhelfer: 2 Mitarbeiter Ecuador: 10 % (Angaben 2015–2017) Spanien: 2,8 % (6 Mitglieder: 3 Management, 3 Mitarbeiter) Südafrika: 2,9 % (6 Mitglieder: 1 Management, 5 Mitarbeiter) (Angaben 2015-2017) Tunesien: 0,28 % (In jedem Betrieb gibt es einen Sicherheits- und Gesundheitsausschuss, bestehend aus: Verantwortliche für Sicherheit, Gesundheit und Umwelt, 2 Vertreter der Arbeitnehmer, Vertreter des Managements, Vertreter der Verwaltung, Betriebsarzt ( = 5).) Österreich: 20 % (1 Brandschutzbeauftragter, 1 Brandschutzwart, 1 Sicherheitsvertrauensperson, 8 Ersthelfer, 1 externe Sicherheitsfachkraft, 1 externer Arbeitsmediziner)	1, 3
G4-LA6	Art der Verletzung und Rate der Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Abwesenheit sowie die Gesamtzahl der arbeitsbedingten Todesfälle nach Region und Geschlecht	Deutschland: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 0, Männer 3. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 107, Männer 585. Fehltage (ohne ärztliche Bescheinigung): Frauen 19, Männer 37. Keine Todesfälle.  Österreich: Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 88, Männer 268. Keine Todesfälle.  Ecuador: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 0, Männer 3. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 0, Männer 151. Keine Todesfälle. (Angaben 2015–2017)  Spanien: Unfälle mit Verletzungen: 2. Fehltage(mit ärztlicher Bescheinigung): 1.156. Fehltage (ohne ärztliche Bescheinigung): 31. Keine Todesfälle.  Südafrika: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 10, Männer 37. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 0, Männer 2. Keine Todesfälle. (Angaben 2015–2017)  Tunesien: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 64, Männer 67. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 775, Männer 642. Keine Todesfälle.	1, 3

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Aus- und	Weiterbildung		
G4-LA9	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter nach Geschlecht und Mitarbeiterkategorie	Deutschland: Männer: 21,38 Stunden; Frauen: 21,68 Stunden Österreich: Männer:1,7 Stunden; Frauen: 0,34 Stunden Ecuador: 8,5 Stunden pro Mitarbeiter Spanien: 55 Stunden pro Mitarbeiter Südafrika: Männer: 8,13 Stunden; Frauen: 1,51 Stunden (Angaben 2015–2017) Tunesien: Männer: 13,55 Stunden, Frauen: 3,87 Stunden	
G4-LA10	Programme für Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen, die zur fortdauernden Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter beitragen und diese im Umgang mit dem Ausstieg aus dem Berufsleben unterstützen	Deutschland: fachspezifisch (22 Männer und 12 Frauen, 152 Stunden); Sprachkurse (9 Männer und 5 Frauen, 560 Stunden); E-Learning (2 Frauen, 4 Stunden). Österreich: fachspezifisch (8 Männer und 2 Frauen, 82 Stunden). Ecuador: fachspezifisch (162 Teilnehmer, 41,5 Stunden). Spanien: fachspezifisch (31 Männer und 54 Frauen, 1.850,5 Stunden); Entwicklung von Führungsqualitäten (23 Männer und 25 Frauen, 945 Stunden); Umgang mit Kunden und Lieferanten (8 Männer und 42 Frauen, 611 Stunden); individuelle Sprachkurse (5 Männer und 8 Frauen, 277 Stunden); Gruppensprachkurse (35 Männer und 61 Frauen, 6.179 Stunden). Südafrika: Managementkurs (9 Männer, 144 Stunden); Systemschulung (19 Männer, 304 Stunden); Entwicklung von Führungskompetenz (4 Männer und 4 Frauen, 100 Stunden) (Angaben 2015–2017). Tunesien: Arbeitsrechtschulung (2 Männer, 16 Stunden).	

G4 Indikatore	Definition n	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Vielfalt 1	und Chancengleichheit		
G4-LA12	Zusammensetzung der Kontrollorgane und Aufteilung der Mitarbeiter nach Mitarbeiterka- tegorie in Bezug auf Geschlecht, Altersgruppe,	<b>Deutschland:</b> Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 3 Männer zwischen 30 und 50 Jahren; 1 Mann älter als 50 Jahre. Männer: Director: 2 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Manager: 1 jünger als 30	1, 6

Zugehörigkeit zu einer Minderheit und anderen

Diversitätsindikatoren

Jahre; 4 zwischen 30 und 50 Jahren; 5 älter als 50 Jahre. Frauen: Manager: 2 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Assistent: 1 zwischen 30 und 50 Jahren, keine Minderheiten. Österreich: Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 2 Männer zwischen 30 und 50 Jahren; 3 Männer älter als 50 Jahre. Männer: Director: 1 zwischen 30 und 50 Jahren. Manager: 1 zwischen 30 und 50 Jahren; 3 älter als 50 Jahre. Coordinator: 2 jünger als 30 Jahre; 9 zwischen 30 und 50 Jahren; 3 älter als 50 Jahre; 1 mit Behinderung. Assistent: 5 jünger als 30 Jahre; 15 zwischen 30 und 50 Jahren; 3 älter als 50 Jahre. Frauen: Coordinator: 1 jünger als 30 Jahre; 4 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Assistentin: 6 jünger als 30 Jahre; 9 zwischen 30 und 50 Jahren; 2 älter als 50 Jahre, keine Minderheiten. **Ecuador:** Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 5 Männer jünger als 30 Jahre; 1 Mann zwischen 30 und 50 Jahren; 1 Mann älter als 50 Jahre; 1 Frau jünger als 30 Jahre. Männer: Manager: 1 zwischen 30 und 50 Jahren. Verwaltungspersonal: 1 Mann jünger als 30 Jahre, 4 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Frauen: Ärztin: 1 Frau jünger als 30 Jahre. Arbeiter mit Behinderung: 3 Männer, 1 Frau, keine Minderheiten. Spanien: Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 4 Männer zwischen 30 und 50 Jahren. Keine Minderheiten. Südafrika: Männer: Manager: 4 zwischen 30 und 50 Jahren; Coordinator: 10 zwischen 30 und 50 Jahren. Frauen: Manager: 1 zwischen 30 und 50 Jahren. Coordinator: 6 jünger als 30 Jahre, keine Minderheiten (Angaben 2015–2017). Tunesien: Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 1 Mann jünger als 30 Jahre; 3 Männer zwischen 30 und 50 Jahren. Männer: Director: 1 jünger als 30 Jahre; 5 zwischen 30 und 5 Jahren; 1 älter als 50 Jahre; Manager: 12 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre, Assistent: 5 zwischen 30 und 50 Jahren, Frauen: Director: 1 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Managerin: 7 jünger als 30 Jahre; 11 zwischen 30 und 50 Jah-

ren; 1 älter als 50 Jahre. Assistentin: 2 zwischen 30 und 50 Jahren, keine Minderheiten.

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Gleicher	Lohn für Frauen und Männer		
G4-LA13	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern nach Mitarbeiterkategorie und Hauptgeschäftsstandorten	Die Höhe hängt von der Funktion und dem Verantwortungsgrad ab. Ein Mann und eine Frau, die den gleichen Posten ausüben, erhalten das gleiche Gehalt.	1, 6
Bewertu	ng der Lieferanten hinsichtlich Arbeit	spraktiken	
G4-LA14	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien im Hinblick auf Arbeitsprakti- ken überprüft wurden	100%	1, 6
Beschwei	rdeverfahren hinsichtlich Arbeitsprak	tiken	
G4-LA16	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf Arbeitspraktiken, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	Keine	1, 6

G4 Indikatoren	<b>Definition</b>	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Mensche	nrechte		
Investitio	onen		
G4-HR2	Gesamtzahl der Schulungsstunden von Mitarbeitern zu Menschenrechtspolitik und -verfahren der Organisation im Zusammenhang mit Menschenrechtsaspekten, die für die Geschäftstätigkeit maßgeblich sind, sowie Prozentsatz der geschulten Mitarbeiter	Spanien: 1,5 Stunden pro Mitarbeiter  Deutschland, Österreich, Ecuador, Südafrika, Tunesien: keine Angaben	1, 2, 3, 4, 5, 6
Gleichbel	handlung		
G4-HR3	Gesamtzahl der Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	Keine Vorfälle von Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6
Vereinigu	ıngsfreiheit und Recht auf Kollektivve	erhandlungen	
G4-HR4	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lie- feranten, bei denen das Recht der Be- schäftigten auf Vereinigungsfreiheit oder Kollektivverhandlungen verletzt wird oder erheblich gefährdet sein könnte, und ergrif- fene Maßnahmen zum Schutz der Rechte	Keine Vorfälle von Verletzung der Vereinigungsfreiheit oder des Rechts auf Kollektivverhandlungen bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6
Kinderar	beit		
G4-HR5	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko von Kinderarbeit besteht, und ergriffene Maßnahmen zur Abschaffung von Kinderarbeit	Keine Vorfälle von Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 3, 4, 5

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Zwangs-	oder Pflichtarbeit		
G4-HR6	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko von Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht, und ergriffene Maßnahmen als Beitrag zur Beseitigung aller Formen von Zwangs- und Pflichtarbeit	Keine Vorfälle von Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 4, 5
Sicherhei	tspraktiken		
G4-HR7	Prozentsatz des Sicherheitspersonals, das zu Menschenrechtspolitik und -verfahren der Organisation, die für die Geschäftstätigkeit maßgeblich ist, geschult wurde	<b>Deutschland, Österreich, Ecuador, Tunesien, Südafrika, Spanien:</b> keine spezifischen Schulungen für Mitarbeiter externer Unternehmen, die für die Sicherheit verantwortlich sind	1, 2, 3, 4, 5
Rechte de	er indigenen Bevölkerung		
G4-HR8	Gesamtzahl der Vorfälle, in denen Rechte der indigenen Bevölkerung verletzt wurden, und ergriffene Maßnahmen	Keine Vorfälle bekannt	1, 2, 4
Prüfung			
G4-HR9	Gesamtzahl und Prozentsatz der Geschäftsstandorte, die im Hinblick auf Menschenrechte oder menschenrechtliche Auswirkungen geprüft wurden	Es wurden keine Aktivitäten durchgeführt.	1, 2, 4

G4 Indikatoren	<b>Definition</b>	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Beschwei	rdeverfahren hinsichtlich Menschenre	echtsverletzungen	
G4-HR10	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Menschenrechtskriterien überprüft wurden	100% Unsere Lieferantenaudits beinhalten Ethik-, Umwelt- und Qualitätsaspekte.	1, 2, 4, 5
Bewertu	ng der Lieferanten hinsichtlich Mensc	henrechten	
G4-HR12	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf menschenrechtliche Auswirkungen, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	Es gab weder Beschwerden noch Reklamationen.	1, 2, 4, 5

G4 Indikatoren	Definition 1	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Gesellsch	naft		
Lokale Go	emeinschaften		
G4-SO1	Prozentsatz der Geschäftsstandorte, bei denen Maßnahmen zur Einbindung lokaler Gemeinschaften, Folgenabschätzung und Förderprogramme umgesetzt wurden	In 100% der Geschäftsstellen	8, 9
Korruptio	onsbekämpfung		
G4-SO4	Informationen und Schulungen über Leitlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	<b>Spanien:</b> Schulungen zu Neuerungen im SanLucar-Ethikkodex (Abschnitt 10: Antikorruptionsmaßnahmen), SA8000-Zertifizierung und den Global Compact der Vereinten Nationen. <b>Deutschland, Österreich, Ecuador, Südafrika, Tunesien:</b> Kommunikation der Unternehmenspolitik (Korruptionsbekämpfung enthalten).	10
Politik			
G4-SO6	Gesamtwert der politischen Spenden, dargestellt nach Land und Empfänger/Begünstigtem	Keine	
Wettbew	erbswidriges Verhalten		
G4-SO7	Gesamtzahl der Verfahren aufgrund von wett- bewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung sowie deren Ergebnisse	Kein wettbewerbswidriges oder monopolistisches Verhalten	
Complian	nce		
G4-SO8	Monetärer Wert signifikanter Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften	Keine Sanktionen oder Geldstrafen in dieser Hinsicht	

G4 Indikatoren	<b>Definition</b>	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Bewertu	ng der Lieferanten hinsichtlich gesells	schaftlicher Auswirkungen	
G4-SO9	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien in Bezug auf Auswirkungen auf die Gesellschaft überprüft wurden	Keine Angaben	
Beschwei	rdeverfahren hinsichtlich gesellschaft	licher Auswirkungen	
G4-SO11	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf Auswirkungen auf die Gesellschaft, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	<b>Deutschland, Tunesien, Südafrika:</b> keine Angabe <b>Österreich, Ecuador, Spanien:</b> keine Beschwerden	

G4 Indikatorer	Definition n	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Produkti	ionsverantwortung		
Kundeng	gesundheit und -sicherheit		
G4-PR2	Gesamtzahl der Vorfälle, bei denen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln auf die Auswir- kungen von Produkten und Dienstleistungen auf Gesundheit und Sicherheit nicht eingehal- ten wurden, dargestellt nach Art der Folgen	Keine Vorfälle	1
Kennzeio	chnung von Produkten und Dienstleist	ungen	
G4-PR3	Art der Produkt- und Dienstleistungsinformationen, die durch Verfahren der Organisation für Informationen über und Kennzeichnung von Produkte(n) erforderlich sind, sowie Prozentsatz der maßgeblichen Produkt- oder Dienstleistungskategorien, die solchen Informationspflichten unterliegen	100% der Produkte sind Gegenstand der erforderlichen Informationen. Dies wird unter anderem durch Normen und spezifische Etikettierung EU 543/2011 oder UN-ECE 2011 und EU 1169/2011 reguliert. Außerdem durch die Zertifizierungen IFS, QS, ISO 9001 und die geltenden Rechtsvorschriften.	
G4-PR5	Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit	Wir messen sowohl die Zufriedenheit unserer Kunden als auch die unserer Lieferanten, da wir es für unsere Tätigkeit als wesentlich erachten, dass beide Parteien mit unserer täglichen Arbeit zufrieden sind: Zufriedenheit unserer Kunden: 8,20/10. Zufriedenheit unseren Lieferanten: 8.09/10.	
Marketir	ng		
G4-PR7	Gesamtzahl der Verstöße gegen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf Werbung einschließlich Anzeigen, Verkaufs- förderung und Sponsoring, dargestellt nach Art der Folgen	Es wurden keine Vorfälle registriert.	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2015-2016	Prinzipien des Global Compact
Schutz de	er Privatsphäre des Kunden		
G4-PR8	Gesamtzahl begründeter Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten	Es sind keine Vorfälle während des Berichtszeitraums aufgetreten.	1
Complian	ce		
G4-PR9	Geldwert der erheblichen Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschrif- ten in Bezug auf die Bereitstellung und Nut- zung von Produkten und Dienstleistungen	Keine Angaben	

GRI-Indikatoren und Global Compact-Prinzipien

2016-2017

G4 Indikatoren	Definition 1	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Allgeme	eine Indikatoren		
Strategie	e und Analyse		
G4-1	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers der Organisation	Vorwort von Stephan Rötzer, Gründer und Inhaber von SanLucar	
Organisa	tionsprofil		
G4-3	Name der Organisation	SanLucar Fruit S. L., zugehörig zum Konzern SanLucar Fruit S. L. (SanLucar Group)	
G4-4	Wichtigste Marken, Produkte bzw. Dienst- leistungen	Marke SanLucar Andere: Sunnyboy, ClemenSweet, Sunny Berries	
G4-5	Hauptsitz der Organisation	Serra Llarga 24, 46530 Puzol, Spanien	
G4-6	Länder, in denen die Organisation tätig ist	Deutschland, Ecuador, Niederlande, Spanien, Südafrika, Tunesien, Österreich	
G4-7	Eigentümerstruktur und Rechtsform	SanLucar Fruit S. L.	
G4-8	Märkte, die bedient werden	Belgien, Chile, China, Deutschland, Dubai, Frankreich, Großbritannien, Hong Kong, Indonesien, Irland, Italien, Jordanien, Kanada, Katar, Luxemburg, Malaysia, Marokko, Niederlande, Polen, Russland, Saudi-Arabien, Singapur, Slowakei, Spanien, Tschechien, Tunesien, Österreich	
G4-9	Größe der berichtenden Organisation	Anzahl der Mitarbeiter:  Deutschland: 84, Österreich: 77, Spanien: 247.  Ecuador: 121 (Angaben 2015–2017), Südafrika: 203 (Angaben 2015–2017),  Tunesien: 1.728  Anzahl der Produkte: 75 Frucht- und Gemüsesorten	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
G4-10	Gesamtzahl der Beschäftigten nach Arbeitsvertrag und Geschlecht	<b>Deutschland:</b> 84 gesamt (89,28% festangestellt), 55 Männer, 29 Frauen. <b>Österreich:</b> 77 gesamt (100% festangestellt), 46 Männer, 31 Frauen. <b>Spanien:</b> 247 gesamt (85,83% festangestellt) 119 Männer, 128 Frauen. <b>Ecuador:</b> 121 gesamt (71,9% festangestellt), 110 Männer, 11 Frauen (Angaben 2015–2017). <b>Südafrika:</b> 203 gesamt (13,8% festangestellt), 120 Männer, 83 Frauen (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> 1.728 gesamt (17,7% festangestellt) 298 Männer, 1.430 Frauen.	5, 6
G4-11	Prozentsatz der Arbeitnehmer, für die Kollek- tivvereinbarungen gelten	<b>Deutschland, Südafrika:</b> keine Kollektivvereinbarung vorhanden. In diesem Fall wird das Betriebsverfassungsgesetz oder das lokale Arbeitsgesetz angewandt <b>Ecuador:</b> keine Kollektivvereinbarung vorhanden. In diesem Fall wird das gültige Arbeitsgesetz des Landes angewandt. <b>Österreich, Spanien, Tunesien:</b> 100 %.	1,2,3
G4-12	Lieferkette der Organisation	Anzahl der Lieferanten: 316. Ägypten, Argentinien, Australien, Belgien, Chile, China, Costa Rica, Deutschland, Ecuador, Frankreich, Indien, Italien, Österreich, Peru, Schweden, Schweiz, Spanien, Südafrika, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Tschechien, Tunesien, USA, Vietnam und Panama.	
G4-13	Wesentliche Veränderungen der Größe, Struktur oder Eigentumsverhältnisse im Berichtszeitraum	Fusion der SanLucar Fruit Import GmbH und SanLucar Vertrieb Deutschland GmbH	
G4-14	Erklärung, ob und wie der Vorsorgeansatz bzw. das Vorsorgeprinzip von der Organisati- on berücksichtigt werden	Integriertes Managementsystem basierend auf: für Qualität und Lebensmittelsicherheit (FSSC 22000/ ISO 22000, IFS, QS), Produktion (Global G.A.P.), Arbeitsnormen (SA8000:2014, Global G.A.P. Modul GRASP), Umwelt (Rainforest Alliance)	1, 2, 3, 4, 5, 6
G4-15	Listen Sie extern entwickelte wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Chartas, Prin- zipien oder andere Initiativen auf, die von der Or- ganisation befürwortet oder unterstützt werden	Unterzeichnung des Global Compact der Vereinten Nationen, Aktualisierung SanLucar Etikkodex	1, 2
G4-16	Mitgliedschaften in Verbänden	Mitgliedschaft bei UPJ e.V. Deutschland, Global G.A.P., Sedex, Cluster de Innovación de Envase y Embalaje der Gemeinde Valencia, respACT Österreich	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Ermittelt	e wesentliche Aspekte und Grenzen		
G4-17	Geben Sie an, wenn ein im konsolidierten Jahresabschluss der Organisation oder in gleichwertigen Dokumenten aufgeführtes Unternehmen nicht im Bericht vertreten ist	Alle Konzerngesellschaften werden in den Konzernabschluss einbezogen, ausgenommen: Berry Selections und SanLucar Brands.	
G4-18	Verfahren zur Festlegung der Berichtsinhalte und der Abgrenzung des Aspekts	Basierend auf den Ergebnissen der Umfrage zum CR 2013–2015	
G4-19	Sämtliche wesentliche Aspekte, die im Prozess zur Festlegung der Berichtsinhalte ermittelt wurden	Wirtschaft, Umwelt, Sozialleistungen: Arbeitspraktiken und menschenwürdige Arbeit, Menschenrechte, Gesellschaft, Produkthaftung	
G4-20	Abgrenzung aller wesentlichen Aspekte innerhalb der Organisation bzw. Berichtsgrenzen (z. B. Länder, Abteilungen, Tochterunternehmen, gepachtete Fabriken, Joint Ventures, Zulieferer)	Jeder Indikator gibt an, ob dieser Aspekt für alle Standorte von Bedeutung ist oder nicht.	
G4-21	Abgrenzung aller wesentlichen Aspekte außerhalb der Organisation	Der Bericht umfasst die Unternehmen der SanLucar-Gruppe, die im Indikator G4-6, und alle wesentlichen Aspekte, die im Indikator G4-19 aufgeführt sind. Alle Daten sind das Ergebnis der intern durchgeführten Management-Kontrolle.	
G4-22	Auswirkung jeder Neudarstellung (Änderung) einer Information aus früheren Berichten und die Gründe für solche Neudarstellungen	Es hat keine Veränderung der Informationen aus den vorherigen Nachhaltigkeitsberichten gegeben.	
G4-23		Der Umfang des Berichts hat sich nicht wesentlich verändert. Bei Abweichungen ist dies im entsprechenden Aspekt angegeben.	

ren Berichtszeiträumen

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Einbindu	ng von Stakeholdern		
G4-24	Eingebundene Stakeholdergruppen	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	
G4-25	Grundlage für die Auswahl der Stakeholder, die einbezogen werden sollen	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	
G4-26	Ansätze für die Einbeziehung von Stake- holdern, einschließlich der Häufigkeit der Einbeziehung unterschieden nach Art und Stakeholder-Gruppe	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	
G4-27	Wichtige Fragen und Bedenken, die im Dialog mit Stakeholdern aufgeworfen wurden, und Angaben, wie die Organisation auf diese Fragen und Bedenken eingegangen ist. Stakeholdergruppen, die die wichtigen Themen und Anliegen jeweils angesprochen haben.	Nutzung der Wesentlichkeitsanalyseergebnisse März 2014 mit folgenden Stakeholdern: Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konsumenten, Organisationen	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Berichtspr	rofil		
G4-28	Berichtszeitraum	Kampagne 2016/2017 (Geschäftsjahr Juli 2016 bis Juni 2017)	
G4-29	Veröffentlichung des vorhergehenden Berichts	Februar 2016	
G4-30	Berichtszyklus	Alle 2 Jahre	
G4-31	Ansprechpartner für Fragen zum Bericht und dessen Inhalt	communicationcr@sanlucar.com	
G4-32	Die von der Organisation gewählte »In Übereinstimmung«-Option; GRI-Index für die gewählte Option; Referenz zum externen Prüfungsbericht, falls der Bericht extern geprüft wurde	GRI-Tabelle G4	
G4-33	Verfahrensweise und die gegenwärtigen Praktiken der Organisation hinsichtlich einer externen Prüfung des Berichts	Dieser Bericht wurde vom Unternehmen gemäß den Richtlinien GRI-Standard, Version G4, geprüft. Prüfung des Berichtes	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Unterneh	mensführung		
G4-34	Führungsstruktur und alle Komitees, die für die Entscheidungsfindung bei wirtschaftli- chen, ökologischen und gesellschaftlichen Auswirkungen verantwortlich sind	Dem Exekutivausschuss gehören Stephan Rötzer, Carlos Seguí, Jorge Peris und Michael Brinkmann an. Die Betriebsführung setzt sich aus den Führungskräften der einzelnen Abteilungen zusammen.	
G4-38	Zusammensetzung des höchsten Kontroll- organs und seines Komitees	Siehe Indikator G4-34	
G4-48	Höchste Instanz, die den Nachhaltigkeitbericht freigibt	Stephan Rötzer, Inhaber und Gründer, und Michael Brinkmann, CEO	
Ethik und	Integrität		
G4-56	Werte, Grundsätze sowie Verhaltens- standards und -normen (Verhaltens- und Ethikkodizes)	Überarbeitung des Ethikkodexes und der integrierten Politik. Entwicklung der 5 Unternehmenswerte im Rahmen des Programms »The Nature of SanLucar«: Einsatz, Leistungsbereitschaft, Partnerschaft, Innovationsgeist, Lernbereitschaft.	

G4 Indikatorei	Definition n	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Kategoi	rie: Wirtschaftlich		
Wirtscha	aftliche Leistung		
G4-EC1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	386.197.882,74€	
G4-EC4	Finanzielle Unterstützung seitens der Regierung	<b>Deutschland, Ecuador, Spanien, Südafrika:</b> Es wurden keine Zuwendungen erhalten. <b>Österreich:</b> Forschungsprämie: 26.186,00 €, Zuschuss zur Kommunalsteuer: 16.429,00 €, Neubau, Investitionsförderung: 44.410,00 €, Lehrlingsförderung: 714,00 €. <b>Tunesien:</b> Investitionsförderung: 98.856,10 €, Geschäftszuschüsse (CEPEX): 407.536,07 €.	
Marktpr	äsenz		
G4-EC5	Spanne des Verhältnisses der Standardein- trittsgehälter nach Geschlecht zum lokalen Mindestlohn an Hauptgeschäftsstandorten	Deutschland: Der Standardeintrittslohn für Frauen übersteigt den lokalen Mindestlohn um 80 %. Der Standardeintrittslohn der Männer übertrifft den lokalen Mindestlohn um 59 %.  Österreich: Der Standardeintrittslohn für Frauen übersteigt den lokalen Mindestlohn um 28 %. Der Standardeintrittslohn der Männer übertrifft den lokalen Mindestlohn um 93 %.  Ecuador: Der Standardeintrittslohn für Frauen und Männer entspricht dem lokalen Mindestlohn. (Angaben 2015–2017)  Spanien: Der Standardeintrittslohn für Frauen übersteigt den lokalen Mindestlohn um 97 %. Der Standardeintrittslohn der Männer übertrifft den lokalen Mindestlohn um 65 %.  Südafrika: Der Standardeintrittslohn für Frauen und Männer übersteigt den lokalen Mindestlohn um 4 %. (Angaben 2015–2017)  Tunesien: Der Standardeintrittslohn für Frauen und Männer übersteigt den lokalen Mindestlohn um 20 %.	1,6

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Indirekte	wirtschaftliche Auswirkungen		
G4-EC7	Entwicklung und Auswirkung von Infrastrukturinvestitionen und unterstützten Dienstleistungen	<b>Deutschland:</b> keine Angaben. Österreich: SanLucar charity Golfturnier (Erlöse: 80.820,00€), 4 Patenkinder (2.560,00€), Veranstaltung Verein Pferde Stärken (300,00€), Spatenstich Verein Pferde Stärken (160,00€), Kinderrallye (1.200,00€). <b>Spanien:</b> Huerto Social (708,21€), El Puchero (18.963,30€). <b>Ecuador:</b> Sportschule d.r.e.a.m.s. (6.178,70€), Sportschule (2.514,73€), Umwelt-Workshop für Kinder der Gemeinde (138,69€) (Angaben 2015–2017). <b>Südafrika:</b> Gebäudeinstandhaltung (48.356€), Handwerk (633,47€), d.r.e.a.m.s. Zahlungen (274,45€), Möbel für Creche (355,43€), Unterstützung für den Garten (85,85€), Fotowettbewerb (95,39€), Workshops (8.184,52€), Ausgaben für die soziale Entwicklung (20.842,71€), CAMI (239,24€), Ausgaben für Creche (6.142,82€), Klinikausgaben (985,90€), Erholungsgebiet (945,35€) (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> Spende für Delegation (1.990,49€), Schulmaterialien (2.296,61€), Sport (1.008,97€), Spenden-Fest Hamma (428,99€), Renovierung der Schule (15.699,14€), Fête de savoir (9.134,86€), Spende für Personal während Ramadan (14.007,91€), Abschiedsfeier für die Leute, die in Rente gehen (205,91€), Miete eines Fußballfelds (480,46€), Fest zum Ende der Bepflanzungszeit (1.098,20€), Sportkleidung (1.187,09€), Spendenaktion (144,14€), Zusammenarbeit mit NGO (1.080,70€), UTAIM (20.019,87€)	
G4-EC9	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten an Hauptgeschäftsstandorten	Anteil der Zulieferer vor Ort  Deutschland: 95 %  Ecuador: 100 %  Spanien: 100 %  Südafrika: 95 %  Tunesien: 70 %  Österreich: 98 %	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Kategorie	e: Ökologisch		
Materiali	en		
G4-EN1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	9.305.288 kg	8
Energie			
G4-EN3	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	<b>Deutschland:</b> 44.980 m³ Gas; 1.201.498 kWh. <b>Österreich:</b> Stromverbrauch 1.369.346 kWh; Stromproduktion 114.825 kWh. <b>Ecuador:</b> 41.537 kWh, 20.426 Gallonen Kraftstoff. <b>Spanien:</b> 726.245,92 kWh. <b>Südafrika:</b> 1.566.726 kWh, Diesel 407.575 l; Benzin 24.206,20 l (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> 3.250.138 kWh; kein Gas; 30.647,435 l Kraftstoff; 20.262 l Diesel.	8
Wasser			
G4-EN8	Gesamtwasserentnahme nach Quelle	<b>Deutschland:</b> 2.076 m³ (fließendes Wasser); 12.516 m³ (Regenwasser). <b>Ecuador:</b> 301.076 m³. <b>Spanien:</b> 464 m³. <b>Südafrika:</b> 44.000 l (Büro), 2.812.156 m³ (Produktion) (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> 246.666,41 m³ für landwirtschaftliche Entwicklung; 52 m³ (Büro). <b>Österreich:</b> 1.106 m³.	8
G4-EN9	Durch die Wasserentnahme wesentlich beeinträchtigte Wasserquellen	Es gibt keine betroffenen Wasserquellen.	8
G4-EN10	Prozentsatz und Gesamtvolumen des aufbereiteten wiederverwendeten Wassers	<b>Deutschland:</b> keine Angaben. Österreich: Es gibt keine Aufbereitung und Wiederverwendung. <b>Ecuador:</b> 0% in der Ernte, weil es eine Ernte im Freien ist; 100% Wiederverwendung für 1 Woche in den Wasserbecken. <b>Spanien:</b> keine Angaben. <b>Südafrika:</b> Es gibt keine Aufbereitung und Wiederverwendung. <b>Tunesien:</b> Die Aufbereitung und Wiederverwendung des Bewässerungswassers ist auf 100% der Anbaufläche etabliert.	8, 1

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Biodivers	ität		
G4-EN11	Eigene oder gemietete Standorte, betrieben in oder angrenzend an Schutzgebiete(n) und Gebiete(n) mit hohem Biodiveritätswert au- ßerhalb von Schutzgebieten	Keine unserer Anbaufläche befindet sich in Schutzgebieten.	8
Emission	en		
G4-EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> und andere signifikante Luftemissionen	Indikator für die SanLucar Group nicht relevant	
Abwasser	und Abfall		
G4-EN22	Gesamtvolumen der Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort	<b>Deutschland:</b> 2.076 m³. <b>Ecuador:</b> keine Angaben. <b>Spanien:</b> Das Abwasser wird in die städtische Kanalisation eingeleitet. <b>Südafrika:</b> keine Angaben. <b>Tunesien:</b> Das Drainagewasser aus den Gewächshäusern wird aufgefangen und zur Wiederverwendung aufbereitet. Das Abwasser wird in einen dafür vorgesehenen Kanal geleitet. Es besteht eine Zusammenarbeit mit einem nationalen Forschungszentrum für Wassertechnologie, um das nicht verwertbare Wasser der Umkehrosmose zu reduzieren und zu recyceln. <b>Österreich:</b> örtliches Abwasserkanalsystem.	8
G4-EN23	Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode	<b>Deutschland:</b> Recycling: Kunststoffe: 915,23t; Papier: 307,73t; Glas: 40,43t; Holz: 215,80t. Österreich: Recycling: Papier: 29.830kg; Glas: 188 kg; Holz: 3.300kg; Restmüll: 32.908kg; Toner: 50kg; Leuchtstoffröhren: 1kg; Batterien: 3kg; Kompostierung: biologischer Abfall: 112.210kg, Grünschnitt: 3.420kg. <b>Ecuador:</b> Recycling: Kunststoffabdeckungen (Bananenanbau): 12.084kg; Recycling von Agrarchemikalienbehältern: 208 kg; Papier: 100 kg zurück zum Lieferanten: Schutzabdeckungen (Bananenanbau): 22.600kg; Bananenstauden: 5.372kg; (Angaben 2015–2017). <b>Spanien:</b> Recycling: Kunststoffe: 653,74t; Papier: 118,98 t; Glas: 8,68t; Batterien und anderer elektronischer Abfall: 102 kg; Kompostierung: biologischer Abfall: 204,15 t zurück an den Lieferanten: Toner: 150 Stück. <b>Südafrika:</b> keine Angaben. <b>Tunesien:</b> Recycling: Kunststoffe: 72.644kg; Papier: 12.187kg; Glas: 12kg; Holz: 168.346kg; Perlita: 11.200kg; Metall: 28.382kg; Motoröl 1.000l; Toner: 179 Stück; Leuchtstoffröhren: 94 Stück; Batterien: 75 Stück; biologischer Abfall: 1.862.352kg; nicht recycelbare Stoffe: 6.600kg.	7, 8

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Produkte	und Dienstleistungen		
G4-EN28	Prozentsatz der zurückgenommenen ver- kauften Produkte und deren Verpackungs- materialien nach Kategorie	Wir implementieren ein Informatiksystem, mit dem wir diesen Indikator kontrollieren können, bisher können wir keine Informationen liefern.	7, 8, 9
Complian	ce		
G4-EN29	Monetärer Wert signifikanter Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und -vorschriften	Keine	7, 8
Transpor	t		
G4-EN30	Erhebliche ökologische Auswirkungen durch den Transport von Produkten und anderen Gütern und Materialien, die für die Ge- schäftstätigkeit der Organisation verwendet werden, sowie durch den Transport von Mit- arbeitern der Belegschaft	56% unserer Transportpartner in Europa sind umweltzertifiziert. Lokaler Personaltransport findet nur in Ecuador, Südafrika und Tunesien statt.	7, 8
Insgesam	t		
G4-EN31	Gesamte Aufwendungen und Investitionen für Umweltschutz nach Art	Deutschland: 146.677,00 €. Österreich: 380.008,00 €. Ecuador: 14.669,26 €. Spanien: 409.474,37 €. Südafrika: 20.424,81 € (Angaben 2015–2017). Tunesien: 75.042,70 €.	7, 8, 9

G4 Indikatorei	Definition 1	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Bewertu	ng der Lieferanten hinsichtlich ökolog	ischer Aspekte	
G4-EN32	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft wurden	100%	7, 8, 9
Beschwe	rdeverfahren hinsichtlich ökologische	r Aspekte	
G4-EN34	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf ökologische Auswirkungen, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	Keine	7,9

G4 Indikatoren	Definition 1	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Kategorie	e: Gesellschaft		
Arbeitspi	raktiken und menschenwürdige Besch	äftigung	
Beschäfti	igung		
G4-LA1	Gesamtzahl und Rate neu eingestellter Mit- arbeiter sowie Personalfunktion nach Alters- gruppe, Geschlecht und Region	<b>Deutschland:</b> Neueinstellungen: 13; durchschnittliche Fluktuationsrate: 11,0 %. Österreich: Neueinstellungen: 20; durchschnittliche Fluktuationsrate: 11,3 %. <b>Ecuador:</b> Neueinstellungen: 33; durchschnittliche Fluktuationsrate: 32,4 % (Angaben 2015–2017). <b>Spanien:</b> Neueinstellungen: 44; durchschnittliche Fluktuationsrate: 9,5 %. <b>Südafrika:</b> Neueinstellungen: 286; durchschnittliche Fluktuationsrate: 77 % (Angaben 2015–2017). <b>Tunesien:</b> Neueinstellungen: 379; durchschnittliche Fluktuationsrate: 48 %.	6
G4-LA2	Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten, nicht aber Mitarbeitern mit befristeten Arbeitsverträgen oder Teilzeitbeschäftigten gewährt werden, nach Hauptgeschäftsstandorten	Deutschland: Folgende Leistungen erhalten sowohl Vollzeitmitarbeiter als auch die Mitarbeiter in TZ und Befristung: Personalverkauf, Wasser & Kaffee, Geschenke für besondere Anlässe, Sommerfest, Weihnachtsfeier, Startgelder und Trikots zur Teilnahme an öffentlichen Sportveranstaltungen. Österreich: Unfall- und Krankenversicherung ab 50 % Beschäftigung. Ecuador: Schulstipendien, freie Kost und Transport für alle Angestellten. Spanien: 50 % Finanzierung einer Freisprechanlage im Auto für Mitarbeiter, die viel telefonieren, 50 % Finanzierung der Internetverbindung für Mitarbeiter, die sich von außerhalb mit dem Büro verbinden müssen; Krankenversicherung, Kinderbetreuung, Restauranttickets, Rabatte bei Vodafone, kollektive Lebensversicherung. Südafrika: Unterkunft, Altersvorsorge, Kindergarten, Mobilitätsmöglichkeiten, Bildung, Programme für persönliche und soziale Entwicklung, Musik, Theater und Sport. Tunesien: Prämien für Dienstalter und Leistung, Schulstipendien, Leistungsprämie (pro Monat), subventionierter Transport.	6

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
G4-LA3	Rückkehrrate an den Arbeitsplatz und Verbleibsrate nach der Elternzeit nach Geschlecht	Deutschland: Rückkehrrate: total: 0%, Frauen: 0%, Männer: 0%;  Verbleibsrate: total: 0%  Österreich: kein Vater- oder Mutterschaftsurlaub  Spanien: Rückkehrrate: total: 100%, Frauen: 100%, Männer: 100%;  Verbleibsrate: total: 76% Frauen: 85% Männer: 50%  Ecuador: Rückkehrrate: total: 0%;  Verbleibsrate: total: 0% (Angaben 2013–2015)  Südafrika: Rückkehrrate: total: 100%, Frauen: 100%, Männer: 0%;  Verbleibsrate: total: 0%, Frauen: 0%, Männer: 0%  (Angaben 2015–2017)  Tunesien: Rückkehrrate: total: 100%, Frauen: 100%, Männer: 100%;  Verbleibsrate: Total:100%, Frauen: 100%, Männer: 100%.	6
Arbeitnel	nmer-Arbeitgeber-Verhältnis		
G4-LA4	Mindestmitteilungsfristen von betrieblichen Veränderungen, einschließlich der Angabe, ob diese in Kollektivvereinbarungen darge- legt sind	Wir halten uns an Kollektivvereinbarungen, die lokale Gesetzgebung und Arbeitsverträge.  Deutschland: gemäß Arbeitsvertrag (Einhaltung gesetzlicher Vorschriften) Ecuador: 15 Tage Spanien: Führungsebene: 60 Tage, Techniker: 30 Tage, Verwaltung/Angestellte: 30 Tage, Arbeiter: 15 Tage Südafrika: seit 2012: Führungsebene: 30 Tage, Techniker: 30 Tage, Arbeiter: 5 Tage Tunesien: 30 Tage Österreich: gemäß der österreichischen Gesetzgebung	1, 3

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Arbeitssi	cherheit und Gesundheitsschutz		
G4-LA5	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, die in formellen Arbeitgeber-Arbeitnehmerauss- schüssen vertreten ist, die die Überwachung von Programmen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz unterstützen und ent- sprechende Beratung anbieten	Deutschland: Mitglieder im HACCP-Team: 4 Mitarbeiter, Brandschutzhelfer: 2 Mitarbeiter Ecuador: 10% (Angaben 2015–2017) Spanien: 2,4% (6 Mitglieder: 3 Management, 3 Mitarbeiter) Südafrika: 2,9% (6 Mitglieder: 1 Management, 5 Mitarbeiter) (Angaben 2015–2017) Tunesien: 0,29% (In jedem Betrieb gibt es einen Sicherheits- und Gesundheitsausschuss, bestehend aus: Verantwortliche für Sicherheit, Gesundheit und Umwelt, 2 Vertreter der Arbeitnehmer, Vertreter des Managements, Vertreter der Verwaltung, Betriebsarzt (= 5).) Österreich: 17% (1 Brandschutzbeauftragter, 1 Brandschutzwart, 1 Sicherheitsvertrauensperson, 8 Ersthelfer, 1 externe Sicherheitsfachkraft, 1 externer Arbeitsmediziner)	1, 3
G4-LA6	Art der Verletzung und Rate der Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Abwesenheit sowie die Gesamtzahl der arbeitsbedingten Todesfälle nach Region und Geschlecht	Deutschland: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 3, Männer 1. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 120, Männer 913,5. Fehltage (ohne ärztliche Bescheinigung): Frauen 21,5, Männer 28,5. Todesfälle: Frauen 0, Männer 1. Österreich: Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 141, Männer 481. Keine Todesfälle. Ecuador: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 0, Männer 3. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 0, Männer 151. Keine Todesfälle (Angaben 2015–2017). Spanien: Unfälle mit Verletzungen: 4. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): 1.155. Fehltage (ohne ärztliche Bescheinigung): 33. Keine Todesfälle. Südafrika: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 10, Männer 37. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 0, Männer 2. Keine Todesfälle (Angaben 2015–2017). Tunesien: Unfälle mit Verletzungen: Frauen 66, Männer 56. Fehltage (mit ärztlicher Bescheinigung): Frauen 568, Männer 584. Keine Todesfälle.	1, 3

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Aus- und	Weiterbildung		
G4-LA9	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter nach Geschlecht und Mitarbeiterkategorie	Deutschland: Männer: 14,6 Stunden; Frauen: 11,24 Stunden Österreich: Männer: 3,02 Stunden; Frauen: 2,03 Stunden Ecuador: 8,8 Stunden pro Mitarbeiter Spanien: Männer: 40,2 Stunden; Frauen: 52,81 Stunden Südafrika: Männer: 8,13 Stunden; Frauen: 1,51 Stunden (Angaben 2015–2017) Tunesien: Männer: 111,24 Stunden, Frauen: 9,19 Stunden	
G4-LA10	Programme für Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen, die zur fortdauernden Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter beitragen und diese im Umgang mit dem Ausstieg aus dem Berufsleben unterstützen	Deutschland: fachspezifisch (12 Männer und 7 Frauen, 153 Stunden); Sprachkurse (8 Männer und 3 Frauen, 530 Stunden); E-Learning (3 Frauen, 6 Stunden) Österreich: fachspezifisch (25 Männer und 22 Frauen, 74,25 Stunden)  Ecuador: fachspezifisch (92 Teilnehmer, 60,5 Stunden)  Spanien: technische Grundausbildung (11 Männer und 6 Frauen, 210 Stunden); fachspezifisch (12 Männer und 21 Frauen, 779 Stunden); effektive Teamarbeit (22 Männer und 46 Frauen, 369 Stunden); Umgang mit Kunden und Lieferanten (3 Männer und 21 Frauen, 129 Stunden); individuelle Sprachkurse (8 Männer und 3 Frauen, 332 Stunden); Gruppensprachkurse (51 Männer und 73 Frauen, 7.432 Stunden)  Südafrika: Managementkurs (9 Männer, 144 Stunden); Systemschulung (19 Männer, 304 Stunden); Entwicklung von Führungskompetenz (4 Männer und 4 Frauen, 100 Stunden) (Angaben 2015–2017)  Tunesien: Arbeitsrechtschulung (2 Männer, 16 Stunden); Managementkurs (21 Männer und 6 Frauen, 216 Stunden); Sprachkurse (7 Männer und 8 Frauen, 120 Stunden)	

G4 Definition Indikatoren	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
---------------------------	----------------------	----------------------------------

## Vielfalt und Chancengleichheit

G4-LA12

Zusammensetzung der Kontroll- **Deutschland:** Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen):

organe und Aufteilung der Mitarbei- 3 Männer zwischen 30 und 50 Jahren; 1 Mann älter als 50 Jahre. Männer: Director: 2 zwischen ter nach Mitarbeiterkategorie in Be- 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Manager: 1 jünger als 30 Jahre; 4 zwischen 30 und 50 zug auf Geschlecht, Altersgruppe, Jahren; 5 älter als 50 Jahre. Frauen: Managerin: 2 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Zugehörigkeit zu einer Minderheit Assistentin: zwischen 30 und 50 Jahren. Keine Minderheiten. Österreich: Personen, die zu den und anderen Diversitätsindikatoren Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 2 Männer zwischen 30 und 50 Jahren; 3 Männer älter als 50 Jahre. Männer: Director: 1 zwischen 30 und 50 Jahren. Manager: 1 zwischen 30 und 50 Jahren; 3 älter als 50 Jahre. Coordinator: 2 jünger als 30 Jahre; 9 zwischen 30 und 50 Jahren; 3 älter als 50 Jahre; 1 mit Behinderung. Assistent: 8 jünger als 30 Jahre; 17 zwischen 30 und 50 Jahren; 3 älter als 50 Jahre. Frauen: Coordinator: 2 jünger als 30 Jahre; 5 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Assistentin: 13 jünger als 30 Jahre; 8 zwischen 30 und 50 Jahren; 2 älter als 50 Jahre. Keine Minderheiten. Ecuador: Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 5 Männer jünger als 30 Jahre; 1 Mann zwischen 30 und 50 Jahren; 1 Mann älter als 50 Jahre; 1 Frau jünger als 30 Jahre. Männer: Manager: 1 zwischen 30 und 50 Jahren. Verwaltungspersonal: 1 Mann jünger als 30 Jahre, 4 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Frauen: Ärztin: 1 Frau jünger als 30 Jahre. Arbeiter mit Behinderung: 3 Männer, 1 Frau. Keine Minderheiten. Spanien: Personen, die zu den Kontrollorganen des Unternehmens gehören (Prokuristen): 4 Männer zwischen 30 und 50 Jahren. Männer: Director: 11 zwischen 30 und 50 Jahren; 3 älter als 50 Jahre. Manager: 8 zwischen 30 und 50 Jahren; 2 älter als 50 Jahre; 1 mit Behinderung. Coordinator: 20 jünger als 30 Jahre; 51 zwischen 30 und 50 Jahren; 4 älter als 50 Jahre. Assistent: 10 jünger als 30 Jahre; 10 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre; 1 mit Behinderung, Frauen: Director: 2 zwischen 30 und 50 Jahren, Managerin: 17 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Coordinator: 17 jünger als 30 Jahre; 64 zwischen 30 und 50 Jahren; 4 älter als 50 Jahre; 3 mit Behinderungen. Assistentin: 14 jünger als 30 Jahre; 3 zwischen 30 und 50 Jahren. Keine Minderheiten. Südafrika: Männer: Manager: 4 zwischen 30 und 50 Jahren; Coordinator: 10 zwischen 30 und 50 Jahren. Frauen: Managerin: 1 zwischen 30 und 50 Jahren. Coordinator: 6 jünger als 30 Jahre. Keine Minderheiten (Angaben 2015–2017). Tunesien: Männer: Director: 6 zwischen 30 und 50 Jahren; 1 älter als 50 Jahre. Manager: 13 zwischen 30 und 50 Jahren. Frauen: Director: 1 zwischen 30 und 50 Jahren. Managerin: 12 jünger als 30 Jahre. Keine Minderheiten.

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Gleicher	Lohn für Frauen und Männer		
G4-LA13	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern nach Mitarbeiterkategorie und Hauptgeschäftsstandorten	Die Höhe hängt von der Funktion und dem Verantwortungsgrad ab. Ein Mann und eine Frau, die den gleichen Posten ausüben, erhalten das gleiche Gehalt.	1, 6
G4-LA14	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien im Hinblick auf Arbeitsprakti- ken überprüft wurden	100%	1, 6
Beschwer	deverfahren hinsichtlich Arbeitsprak	tiken	
G4-LA16	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf Arbeitspraktiken, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	Keine	1, 6

G4 Indikatorer	Definition n	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact	
Mensche	enrechte			
Investiti	onen			
G4-HR2	Gesamtzahl der Schulungsstunden von Mit- arbeitern zu Menschenrechtspolitik und -ver- fahren der Organisation im Zusammenhang mit Menschenrechtsaspekten, die für die Geschäftstätigkeit maßgeblich sind, sowie Prozentsatz der geschulten Mitarbeiter	Spanien: 1,5 Stunden pro Mitarbeiter  Deutschland, Österreich, Ecuador, Südafrika, Tunesien: keine Angaben	1, 2, 3, 4, 5, 6	
Gleichbe	handlung			
G4-HR3	Gesamtzahl der Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	Keine Vorfälle von Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6	
Vereinig	ungsfreiheit und Recht auf Kollektivve	erhandlungen		
G4-HR4	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lie- feranten, bei denen das Recht der Be- schäftigten auf Vereinigungsfreiheit oder Kollektivverhandlungen verletzt wird oder erheblich gefährdet sein könnte, und ergrif- fene Maßnahmen zum Schutz der Rechte	Keine Vorfälle von Verletzung der Vereinigungsfreiheit oder des Rechts auf Kollektivverhandlungen bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6	
Kinderar	Kinderarbeit			
G4-HR5	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko von Kinderarbeit besteht, und ergriffene Maßnahmen zur Abschaffung von Kinderarbeit	Keine Vorfälle von Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 3, 4, 5	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Zwangs-	oder Pflichtarbeit		
G4-HR6	Ermittelte Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen ein erhebliches Risiko von Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht, und ergriffene Maßnahmen als Beitrag zur Beseitigung aller Formen von Zwangs- und Pflichtarbeit	Keine Vorfälle von Diskriminierung, Kinderarbeit oder Zwangsarbeit bekannt. Alle verwendeten Indikatoren sind im Einklang mit SA8000.	1, 2, 4, 5
Sicherhei	tspraktiken		
G4-HR7	Prozentsatz des Sicherheitspersonals, das zu Menschenrechtspolitik und -verfahren der Organisation, die für die Geschäftstätigkeit maßgeblich ist, geschult wurde	<b>Deutschland, Österreich, Ecuador, Tunesien, Südafrika, Spanien:</b> keine spezifischen Schulungen für Mitarbeiter externer Unternehmen, die für die Sicherheit verantwortlich sind	1, 2, 3, 4, 5
Rechte de	er indigenen Bevölkerung		
G4-HR8	Gesamtzahl der Vorfälle, in denen Rechte der indigenen Bevölkerung verletzt wurden, und ergriffene Maßnahmen	Keine Vorfälle bekannt	1, 2, 4
Prüfung			
G4-HR9	Gesamtzahl und Prozentsatz der Geschäftsstandorte, die im Hinblick auf Menschenrechte oder menschenrechtliche Auswirkungen geprüft wurden	Es wurden keine Aktivitäten durchgeführt.	1, 2, 4

G4 Indikatoren	<b>Definition</b>	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact		
Beschwei	Beschwerdeverfahren hinsichtlich Menschenrechtsverletzungen				
G4-HR10	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Menschenrechtskriterien überprüft wurden	100% Unsere Lieferantenaudits beinhalten Ethik-, Umwelt- und Qualitätsaspekte.	1, 2, 4, 5		
Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Menschenrechten					
G4-HR12	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf menschenrechtliche Auswirkungen, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	Es gab weder Beschwerden noch Reklamationen.	1, 2, 4, 5		

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Gesellsch	naft		
Lokale Go	emeinschaften		
G4-SO1	Prozentsatz der Geschäftsstandorte, bei denen Maßnahmen zur Einbindung lokaler Gemeinschaften, Folgenabschätzung und Förderprogramme umgesetzt wurden	In 100% der Geschäftsstellen	8, 9
Korrupti	onsbekämpfung		
G4-SO4	Informationen und Schulungen über Leitlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	<b>Spanien:</b> Schulungen für alle neuen und alten Mitarbeiter über den Ethikkodex von SanLucar (Abschnitt 10: Antikorruptionsmaßnahmen), der SA8000-Zertifizierung und dem Global Compact der Vereinten Nationen. <b>Deutschland, Österreich, Ecuador, Südafrika, Tunesien:</b> Kommunikation der Unternehmenspolitik (Korruptionsbekämpfung enthalten)	10
Politik			
G4-SO6	Gesamtwert der politischen Spenden, dargestellt nach Land und Empfänger/ Begünstigtem	Keine	
Wettbew	erbswidriges Verhalten		
G4-SO7	Gesamtzahl der Verfahren aufgrund von wett- bewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung sowie deren Ergebnisse	Kein wettbewerbswidriges oder monopolistisches Verhalten	
Complian	ice		
G4-SO8	Monetärer Wert signifikanter Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften	Keine Sanktionen oder Geldstrafen in dieser Hinsicht	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact	
Bewertur	Bewertung der Lieferanten hinsichtlich gesellschaftlicher Auswirkungen			
G4-SO9	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien in Bezug auf Auswirkungen auf die Gesellschaft überprüft wurden	Keine Angaben		
Beschwei	Beschwerdeverfahren hinsichtlich gesellschaftlicher Auswirkungen			
G4-SO11	Anzahl der Beschwerden in Bezug auf Auswirkungen auf die Gesellschaft, die über formelle Beschwerdeverfahren eingereicht, bearbeitet und gelöst wurden	<b>Deutschland, Tunesien, Südafrika:</b> keine Angabe. <b>Österreich, Ecuador, Spanien:</b> keine Beschwerden.		

G4 Indikatore	Definition en	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact
Produkt	tionsverantwortung		
Kunden	gesundheit und -sicherheit		
G4-PR2	Gesamtzahl der Vorfälle, bei denen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln auf die Auswir- kungen von Produkten und Dienstleistungen auf Gesundheit und Sicherheit nicht eingehal- ten wurden, dargestellt nach Art der Folgen	Keine Vorfälle	1
Kennzei	ichnung von Produkten und Dienstleist	ungen	
G4-PR3	Art der Produkt- und Dienstleistungsinformationen, die durch Verfahren der Organisation für Informationen über und Kennzeichnung von Produkte(n) erforderlich sind, sowie Prozentsatz der maßgeblichen Produkt- oder Dienstleistungskategorien, die solchen Informationspflichten unterliegen	100% der Produkte sind Gegenstand der erforderlichen Informationen. Dies wird unter anderem durch Normen und spezifische Etikettierung EU 543/2011 oder UN-ECE 2011 und EU 1169/2011 reguliert. Außerdem durch die Zertifizierungen IFS, QS, ISO 9001 und die geltenden Rechtsvorschriften.	
G4-PR5	Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit	Die Informationen sind gegenwärtig nicht verfügbar. Die Daten werden in den kommenden Wochen von unserer Qualitätsabteilung erhoben.	
Marketi	ng		
G4-PR7	Gesamtzahl der Verstöße gegen Vorschriften und freiwillige Verhaltensregeln in Bezug auf Werbung einschließlich Anzeigen, Verkaufs- förderung und Sponsoring, dargestellt nach Art der Folgen	Es wurden keine Vorfälle registriert.	

G4 Indikatoren	Definition	Ergebnisse 2016-2017	Prinzipien des Global Compact	
Schutz de	er Privatsphäre des Kunden			
G4-PR8	Gesamtzahl begründeter Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten	Es sind keine Vorfälle während des Berichtszeitraums aufgetreten.	1	
Compliar	Compliance			
G4-PR9	Geldwert der erheblichen Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschrif- ten in Bezug auf die Bereitstellung und Nut- zung von Produkten und Dienstleistungen	Keine Angaben		



www.sanlucar.com