



**Taste the SUN**

**d.r.e.a.m.s.**  
**Por un mundo más soleado. ¡Únete!**

Informe de Progreso 2015-2017

Estimada familia SanLucar, estimados amigos, estimada lectora, estimado lector:

Han transcurrido dos años apasionantes.

En SanLucar solo sabemos trabajar de manera responsable y con una visión a largo plazo, como un equipo multicultural e internacional fuerte y unido. En el sabor de nuestra fruta y verdura debe notarse que vivimos la responsabilidad. Que forma parte de nuestro ADN.

Con este fin hemos fundado nuestro programa de sostenibilidad d.r.e.a.m.s. (developing responsible environments and multicultural societies – desarrollando ambientes responsables y sociedades multiculturales). Nuestro programa d.r.e.a.m.s. también fomenta los sueños. Tendemos la mano a las personas para ayudarlas a cumplir su sueño y hacer así del mundo un lugar más soleado. Encontrará más información al respecto en nuestra quinta memoria de Responsabilidad Corporativa, así como en nuestra página web.

Como en años anteriores, hemos recopilado los indicadores de la Global Reporting Initiative (GRI) G4 en todas nuestras sedes. Así es más fácil visualizar en qué puntos hemos mejorado cada año y en qué puntos necesitamos trabajar todavía un poco más. Todos los indicadores se describen en el presente Informe de Progreso 2015-2017.

En 2011 firmamos el Pacto Mundial de la ONU. Desde entonces, nuestra política empresarial sigue los diez principios de este acuerdo, que proyectan una globalización más social y ecológica. En este Informe de Progreso hemos incluido por primera vez los indicadores de la Global Reporting Initiative junto a los 10 principios del Pacto Mundial en una misma tabla. De esta manera queremos facilitar tanto la lectura, como la equivalencia.

Somos conscientes de que, si no trabajamos duro, no podemos alcanzar nuestros sueños y objetivos, así que seguiremos poniéndonos manos a la obra para acercarnos más y más a quienes queremos ser.



Atentamente  
Stephan Rötzer



Indicadores GRI y  
Principios del Pacto Mundial  
**2015-2016**

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Contenidos básicos generales</b>			
<b>Estrategia y Análisis</b>			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla	Prólogo de Stephan Rötzer, fundador y propietario de SanLucar	
<b>Perfil de la Organización</b>			
G4-3	Perfil de la Organización	SanLucar Fruit S. L., perteneciente al Grupo Consolidado SanLucar Fruit S. L. (SanLucar Group)	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	Marca SanLucar. Otras: Sunnyboy, ClemenSweet, SanLucar Taste the Sun, Sunny Berries	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	Serra Llarga 24, 46530 Puzol, España	
G4-6	Países donde opera la organización y donde lleva a cabo operaciones significativas	Alemania, Austria, España, Ecuador, Países Bajos, Sudáfrica, Túnez	
G4-7	Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica	SanLucar Fruit S. L.	
G4-8	Mercados servidos	Alemania, Arabia, Arabia Saudí, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, China, Dubai, España, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Kuwait, Luxemburgo, Malasia, Marruecos, Países Bajos, Polonia, Reino Unido, República Checa, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suiza, Suecia y Túnez.	
G4-9	Tamaño de la organización	Número de empleados: <b>Alemania:</b> 79; <b>Austria:</b> 65; <b>España:</b> 214; <b>Ecuador:</b> 121 (datos de 2015-2017); <b>Sudáfrica:</b> 203 (datos de 2015-2017); <b>Túnez:</b> 1.701 Cantidad de productos: 77 frutas y verduras diferentes	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
G4-10	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo	<b>Alemania:</b> 79 total (89,87% fijo), 54 hombres, 25 mujeres. <b>Austria:</b> 65 total (100% fijo), 42 hombres, 23 mujeres. <b>España:</b> 214 total. <b>Ecuador:</b> 121 total (71,9% fijo), 110 hombres, 11 mujeres (datos de 2015-2017). <b>Sudáfrica:</b> 203 total (13,8% fijo), 120 hombres, 83 mujeres (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> 1.701 total (9,4% fijo), 258 hombres, 1.443 mujeres.	5, 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	<b>Alemania:</b> no hay convenios colectivos. Cuando no existe un convenio colectivo se aplica la ley sobre comités de empresa o la legislación local en materia laboral. <b>Ecuador:</b> no hay convenios colectivos. Se aplica el código de trabajo vigente del país. <b>Túnez:</b> 100% (convenio colectivo firmado en noviembre 2015). <b>Sudáfrica:</b> no hay convenios colectivos. Cuando no existe un convenio colectivo se aplica la ley sobre comités de empresa o la legislación local en materia laboral. <b>Austria, España:</b> 100%.	1, 2, 3
G4-12	Cadena de suministro de la organización	Número de proveedores: 307 Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, Egipto, España, Francia, India, Israel, Italia, Nueva Zelanda, Marruecos, México, Países Bajos, Perú, Portugal, Suecia, Suiza, Sudáfrica, Túnez, EE.UU., y Vietnam.	
G4-13	Cambios significativos en el tamaño, la estructura o propiedad accionarial	Creación de Fruit to Go en Austria.	
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	Sistema de gestión integrado basado en: Para Calidad y Seguridad de alimentación (FSSC 22000/ ISO 22000, IFS, QS); producción (Global G.A.P.); normas de trabajo (SA8000, Global G.A.P. Módulo GRASP).	1, 2, 3, 4, 5, 6
G4-15	Lista de cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	Somos firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.	1, 2
G4-16	Lista de las asociaciones y grupos de interés	Perteneencia a UPJ e.V. Alemania, Global GAP, Sedex, Cluster de Innovación de Envasado y Embalaje de la Comunidad Valenciana, respACT Austria.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Aspectos Materiales y Cobertura</b>			
G4-17	Lista de entidades que figuran en los estados financieros	Todas las sociedades del grupo se incluyen en los estados financieros consolidados excepto: Berry Selections y SanLucar Brands.	
G4-18	Procedimiento para definir el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto y para explicar como se han aplicado los Principios de elaboración de la memoria	Tomamos como base los resultados de la encuesta sobre la memoria CR 2013-2015.	
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria (definir el alcance de la memoria)	Economía, medioambiente, desempeño social: prácticas laborales y trabajo digno, derechos humanos, sociedad, responsabilidad sobre productos.	
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material. Cobertura: descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto material	En cada uno de los indicadores se especifica si ese aspecto es material para todas las sedes o no.	
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material	La memoria abarca las empresas del grupo SanLucar que se detallan en el indicador G4-6 y los aspectos sustanciales que se detallan en el indicador G4-19. Todos los datos resultan de la actividad de control de gestión realizada a nivel interno.	
G4-22	Las consecuencias de las reexpresiones (cambios) de la información de memorias anteriores y sus causas	No ha habido cambios de la información de memorias anteriores.	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	No ha habido cambios significativos en el alcance de la memoria. En caso de desviaciones, esto se indica en el aspecto correspondiente.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>			
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
G4-25	Elección de los grupos de interés con los que se trabaja	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
G4-26	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
<b>Perfil de la Memoria</b>			
G4-28	Periodo objeto de la memoria	Campaña 2015-2016 (ejercicio fiscal de julio 2015 a junio 2016)	
G4-29	Fecha de la última memoria	Febrero de 2016	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	Bienal	
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	communicationcr@sanlucar.com	
G4-32	Indique qué opción de conformidad con la Guía ha elegido la organización. Facilite el índice GRI de la opción elegida. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a verificación	Tabla GRI G4	
G4-33	Verificación externa de la memoria	Esta memoria ha sido verificada por la propia empresa según las directrices GRI Standard, Versión G4.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Gobierno</b>			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización; Comités que son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales	El Consejo Ejecutivo lo integran Stephan Rötzer, Carlos Seguí, Jorge Peris y Michael Brinkmann. La dirección operativa se compone de los directores de cada departamento.	
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Véase indicador G4-34	
G4-48	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados	Stephan Rötzer, titular y fundador y Michael Brinkmann, CEO.	
<b>Ética e Integridad</b>			
G4-56	Descripción de los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	Revisión del Código Ético	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Categoría: Economía</b>			
<b>Desempeño económico</b>			
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	354.249.585,43 Euros	
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	<p><b>Alemania, Ecuador, Sudáfrica:</b> No se han recibido subvenciones. <b>Austria:</b> Fondo impuesto municipal: 13.518,00 Euros. Fondo desarrollo organizativo, optimización del proceso: 540,00 Euros. <b>Túnez:</b> Subvención para inversión: 159.029,53 Euros. Subvención para operaciones (CEPEX): 518.203,63 Euros. <b>España:</b> SanLucar Fruit, S. L. (Proyecto IT: Desarrollo de una nueva plataforma de gestión global. Cifra IT: 35.929,73 Euros). SanLucar Investigación y Desarrollo, S. L. (Proyecto I+D: Investigación y desarrollo de nuevas variedades de frutos rojos. Cifra I+D: 61.960,13 Euros). Sanlucar Factory, S. L. (Proyecto I+D: Investigación y desarrollo de nuevas variedades de frutos rojos. Cifra I+D: 32.295,24 Euros). En consecuencia, se pudieron reclamar ventajas fiscales de 130.185,10 Euros.</p>	
<b>Presencia en el Mercado</b>			
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	<p><b>Alemania:</b> El salario mínimo inicial de mujeres supera el salario mínimo local en 62 %. El de hombres lo supera en 76 %. <b>Austria:</b> El salario mínimo inicial de mujeres supera el salario mínimo local en 28 %. El de hombres lo supera en 128 %. <b>Ecuador:</b> El salario mínimo inicial de mujeres y de hombres corresponde al salario mínimo local (datos de 2015-2017). <b>España:</b> El salario mínimo inicial de mujeres supera el salario mínimo local en 87 %. El de hombres lo supera en 87 %. <b>Sudáfrica:</b> El salario mínimo inicial de mujeres y de hombres supera el salario mínimo local en 4 % (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> El salario mínimo inicial de mujeres y de hombres supera el salario mínimo local en 14 %.</p>	1,6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Consecuencias Económicas Indirectas</b>			
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	<p><b>Alemania:</b> sin datos. <b>Austria:</b> Torneo de golf benéfico SanLucar (ingresos 92.450,00 Euros), Kinderburgfest (4.400,00 Euros), 4 niños apadrinados (2.560,00 Euros), fiesta de verano de asociación Pferde Stärken (500,00 Euros), rallye de niños (1.200,00 Euros). <b>Ecuador:</b> escuela de deporte d.r.e.a.m.s. (6.178,70 Euros), escuela de deporte vacacional (2.514,73 €), talleres ambientales para niños de la comunidad (138,69 Euros) (datos de 2015-2017). <b>España:</b> El Puchero (32.044,78 €). <b>Sudáfrica:</b> mejoras en edificios (48.356,00 Euros), artesanía (633,47 Euros), d.r.e.a.m.s. pagos (274,45 Euros), muebles Creche (355,43 Euros), apoyo para el huerto (85,85 Euros), concurso fotográfico (95,39 Euros), talleres (8.184,52 Euros), pago desarrollo social (20.842,71 Euros), CAMI (239,24 Euros), gastos Creche (6.142,82 Euros), gastos clínica (985,90 Euros), área recreativa (945,35 Euros) (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> UTAIM (2.705,01 Euros), donaciones (446,14 Euros), compra terneros (1.613,00 €), cría de ovejas (171,59 Euros), Fête de savoir (7.174,69 Euros), donaciones personal (343,19 Euros), protección civil (85,8 Euros) donación de National Loisirs (640,39 Euros), donación Ammar Abdallah (171,59 Euros), donación Milicia nacional (343,19 Euros) donación Rotary Túnez (686,38 Euros), donación fiesta Hamma (343,19 Euros), amistoso trabajadores El Hamma (274,55 Euros), Hamma deportivo (343,19 Euros), Túnez teléfono (1.457,17 Euros).</p>	
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	<p>Proporción de los proveedores locales:</p> <p><b>Alemania:</b> 95 %</p> <p><b>Austria:</b> 98 %</p> <p><b>Ecuador:</b> 100 %</p> <p><b>España:</b> 100 %</p> <p><b>Sudáfrica:</b> 95 %</p> <p><b>Túnez:</b> 70 %</p>	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Categoría: Medio Ambiente</b>			
<b>Materiales</b>			
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	8.038.000 kg	8
<b>Energía</b>			
G4-EN3	Consumo energético interno	<b>Alemania:</b> 42.137m <sup>3</sup> gas; 1.273.356 kWh. <b>Austria:</b> consumo eléctrico: 867.616 kWh producción energética: 150.020 kWh. <b>Ecuador:</b> 51.361 kWh. 21.820 galones combustible, <b>España:</b> sin datos. <b>Sudáfrica:</b> 1.566.726 kWh; diesel 407.575 l; petróleo 24.206,20l (datos de 2015-2017); <b>Túnez:</b> 1.959.210 kWh; no gas; 33.677,8l combustible; 1.000l diesel.	8
<b>Agua</b>			
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	<b>Alemania:</b> 1.990 m <sup>3</sup> (agua corriente); 12.516 m <sup>3</sup> (aguas pluviales). <b>Austria:</b> 1.012 m <sup>3</sup> . <b>Ecuador:</b> 345.841 m <sup>3</sup> . <b>España:</b> 460 m <sup>3</sup> . <b>Sudáfrica:</b> agua: 44.000 l (oficina), 2.812.156 m <sup>3</sup> (producción) (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> 339.009,456 m <sup>3</sup> para la explotación agrícola; 50 m <sup>3</sup> (oficina).	8
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No hay fuentes de agua afectadas.	8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	<b>Alemania:</b> sin datos. <b>Austria:</b> no hay reciclaje ni reutilización. <b>Ecuador:</b> 0% en el cultivo por ser cultivo al aire libre; 100% de reutilización durante 1 semana en la empacadora. <b>España:</b> sin datos. <b>Túnez:</b> el agua de riego se trata y se reutiliza en el 100% de la superficie cultivada. <b>Sudáfrica:</b> no hay reciclaje ni reutilización.	8, 1
<b>Biodiversidad</b>			
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Ninguna de nuestras superficies de producción se encuentra en zonas protegidas.	8

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Emisiones</b>			
G4-EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas	Este indicador no es relevante para el Grupo SanLucar.	
<b>Efluentes y Residuos</b>			
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	<p><b>Alemania:</b> 1.990m<sup>3</sup>. <b>Austria:</b> red local de alcantarillado. <b>Ecuador:</b> sin datos</p> <p><b>España:</b> el agua residual se vierte a la red municipal de alcantarillado.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> sin datos. <b>Túnez:</b> se recoge el agua de drenaje de los invernaderos, que se somete a tratamiento para su reutilización. El agua residual se canaliza a través de un sistema especial. Colaboración con un centro nacional de investigación de tecnologías del agua para reducir y reciclar el agua rechazada de osmosis.</p>	8
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	<p><b>Alemania:</b> reciclaje de plástico: 931,02t; reciclaje de cartón: 279,93t; reciclaje de cristal: 21,43t; reciclaje de madera: 321,12t. <b>Austria:</b> reciclaje de cartón: 27.560kg; reciclaje de residuos orgánicos: 92.310kg, reciclaje de residuos verdes: 4.426kg; reciclaje de basura: 37.830kg; reciclaje de toneles 50kg; reciclaje tubos fluorescentes: 1kg; reciclaje de baterías: 3kg.</p> <p><b>Ecuador:</b> reciclaje fundas para producción banano: 12.084kg; devolución al proveedor envases vacíos agroquímicos: 208kg; cartón: 100kg (datos de 2015-2017).</p> <p><b>España:</b> reciclaje de plástico: 647,08 t; reciclaje de cartón: 54,76t; reciclaje de residuos orgánicos: 314,06t; reciclaje de cristal: 9,82t; devolución al proveedor de toneles 150 unidades; reciclaje de baterías y residuos electrónicos: 21,5kg.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> sin datos. <b>Túnez:</b> reciclaje de plástico: 32.500kg; reciclaje de cartón: 11.610,5kg; reciclaje de madera: 62.008 kg; reciclaje de perlita: 14.000 kg; reciclaje aceite de motor 1.000 l; reciclaje de tubos fluorescentes 105 unidades; reciclaje de residuos orgánicos: 3.500kg.</p>	7, 8

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Productos y Servicios</b>			
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos	Se está implementando un sistema informático por el cual podamos controlar este indicador, por el momento no podemos facilitar ningún dato.	7, 8, 9
<b>Cumplimiento Regulatorio</b>			
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Ninguna	7, 8
<b>Transporte</b>			
G4-EN30	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	Se ha fijado como objetivo hasta el año 2020 que todos nuestros transportes de fruta en Europa. Se implementará durante la campaña siguiente. Tan sólo en Ecuador, Sudáfrica y Túnez hay transporte de personal y este se realiza de manera local.	7, 8
<b>General</b>			
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	<b>Alemania:</b> 112.013,44 Euros. <b>Austria:</b> 392.450,00 Euros. <b>Ecuador:</b> 4.775,48 Euros. <b>España:</b> 425.332,64 Euros. <b>Sudáfrica:</b> 20.424,81 Euros (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> 57.920,55 Euros.	7, 8, 9
<b>Evaluación Ambiental de los Proveedores</b>			
G4-EN32	Evaluación Ambiental de los Proveedores	100 %	7, 8, 9
<b>Mecanismos de Reclamación en Materia Ambiental</b>			
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Ninguna	7, 9

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Categoría: Desempeño Social</b>			
<b>Prácticas Laborales y Trabajo Digno</b>			
<b>Empleo</b>			
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	<b>Alemania:</b> número de contrataciones: 26; rotación media: 20,4%. <b>Austria:</b> número de contrataciones: 18; rotación media: 13,6%. <b>Ecuador:</b> número de contrataciones: 33; rotación media: 32,4% (datos de 2015-2017). <b>España:</b> número de contrataciones: 54; rotación media: 8,7%. <b>Sudáfrica:</b> número de contrataciones: 286; rotación media: 77% (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> número de contrataciones: 552; rotación media: 18%.	6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	<b>Alemania:</b> los siguientes beneficios los reciben tanto los trabajadores a jornada completa como los trabajadores a media jornada y los temporales: venta personal, regalos por motivos especiales, fiesta de verano, fiesta de navidad, dinero de inscripción y la camiseta a la participación en actividades deportivas públicas, café y agua gratuita para empleados. <b>Austria:</b> seguro de accidentes y enfermedad para empleados que estén contratados a media jornada como mínimo. <b>Ecuador:</b> becas escolares, transporte y comida gratis para todos los empleados <b>España:</b> financiación del 50% del manos libres para el coche para personas que tienen llamadas frecuentes, financiación del 50% de la conexión de internet en casa para personas que necesitan conectarse fuera de la oficina, seguro médico, cheques guardería, tickets restaurante, descuento Vodafone, seguro de vida colectivo. <b>Sudáfrica:</b> alojamiento, planos de pensiones, jardín de infantes, posibilidades de movilidad, educación, programas para desarrollo personal y social, música, clases de teatro y deporte. <b>Túnez:</b> prima por antigüedad y rendimiento, becas escolares, plus de rendimiento (por mes), transporte subvencionado.	6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	<p><b>Alemania:</b> Tasa de reincorporación: total: 0%; tasa de retención: total: 0%</p> <p><b>Austria:</b> no hay bajas por maternidad o paternidad</p> <p><b>España:</b> Tasa de reincorporación: total: 71 %, mujeres: 62 %, hombres: 100 % tasa de retención: sin datos</p> <p><b>Ecuador:</b> Tasa de reincorporación: total: 0%; tasa de retención: total: 0 % (Datos 2013-2015)</p> <p><b>Sudáfrica:</b> Tasa de reincorporación: total: 100 %, mujeres: 100 %, hombres: 0 %; tasa de retención: total: 0 %</p> <p><b>Túnez:</b> Tasa de reincorporación: total: 100 %, mujeres: 100 %, hombres: 100 %; tasa de retención (total: 100 %, mujeres: 100 %, hombres: 100 %)</p>	6
<b>Relaciones entre los Trabajadores y la Dirección</b>			
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	<p>Cumplimos con los convenios colectivos de trabajo, las leyes y regulaciones locales y contratos de trabajo.</p> <p><b>Alemania:</b> Según contrato laboral (en cumplimiento de la ley)</p> <p><b>Austria:</b> De conformidad con la legislación austriaca.</p> <p><b>Ecuador:</b> 15 días</p> <p><b>España:</b> Dirección/mandos medios: 60 días; técnicos: 30 días; administrativos/trabajadores: 30 días; operarios: 15 días.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> Desde 2012 dirección/mandos medios: 30 días; técnicos: 30 días; operarios: 5 días.</p> <p><b>Túnez:</b> 30 días</p>	1, 3

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Salud y Seguridad en el Trabajo</b>			
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	<b>Alemania:</b> miembros del equipo HACCP: 4 empleados. Prevención contra incendios: 2 empleados. <b>Austria:</b> 20% (1 oficial de seguridad contra incendios, 1 asistente de seguridad contra incendios, 1 responsable de PRL, 8 primeros auxilios, 1 especialista externo en seguridad, 1 médico laboral externo). <b>Ecuador:</b> 1 oficial de protección contra incendios, 1 supervisor de protección contra incendios, 1 oficial de seguridad, 8 trabajadores de primeros auxilios, 1 especialista externo en seguridad, 1 médico externo de medicina laboral (datos de 2015-2017). <b>España:</b> 2,8% (6 miembros: 3 representantes trabajadores, 3 de dirección). <b>Sudáfrica:</b> 2,9% (6 miembros: 1 management, 5 empleados) (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> 0,28% (hay un comité de Seguridad y Salud en cada finca que se compone por: responsable seguridad, salud y medio ambiente; 2 representantes de trabajadores; representante de los mandos, representante de administración, médico de empresa (=5)).	1, 3
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	<b>Alemania:</b> accidentes con lesiones (mujeres 0, hombres 3); días perdidos con baja médica (mujeres 107, hombres 585); absentismo (mujeres 19, hombres 37), no víctimas mortales. <b>Austria:</b> días perdidos con baja médica (mujeres 88, hombres 268); no víctimas mortales. <b>Ecuador:</b> accidentes con lesiones (mujeres 0, hombres 3); días perdidos con baja médica (mujeres 0, hombres 151); no víctimas mortales (datos de 2015-2017). <b>España:</b> accidentes con lesiones (2); días perdidos con baja médica (1.156); absentismo sin baja médica (31); no víctimas mortales. <b>Sudáfrica:</b> accidentes con lesiones (mujeres 10, hombres 37); días perdidos con baja médica (mujeres 0, hombres 2); no víctimas mortales. (Datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> accidentes con lesiones (mujeres 64, hombres 67); días perdidos con baja médica (mujeres 775; hombres 642); no víctimas mortales.	1, 3

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Capacitación y Educación</b>			
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	<p><b>Alemania:</b> hombres: 21,38 horas; mujeres: 21,68 horas  <b>Austria:</b> hombres:1,7 horas; mujeres: 0,34 horas  <b>Ecuador:</b> 8,5 horas por empleado  <b>España:</b> 55 horas por empleado  <b>Sudáfrica:</b> hombres: 8,13 horas; mujeres: 1,51 horas (datos de 2015-2017)  <b>Túnez:</b> hombres: 13,55 horas; mujeres: 3,87 horas</p>	
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	<p><b>Alemania:</b>  formación individualizada (22 hombres y 12 mujeres, 152 horas)  curso de idiomas (9 hombres y 5 mujeres, 560 horas)  e-learning (2 mujeres, 4 horas)  <b>Austria:</b>  formación individualizada (8 hombres y 2 mujeres, 82 horas)  <b>Ecuador:</b>  formación individualizada (162 participantes 41,5 horas)  <b>España:</b>  formación individualizada (31 hombres y 54 mujeres, 1.850,5 horas)  desarrollando mi liderazgo (23 hombres y 25 mujeres, 945 horas)  atención al cliente/proveedor (8 hombres y 42 mujeres, 611 horas)  Language Academy Individual (5 hombres y 8 mujeres, 277 horas)  Language Avademy Group (35 hombres y 61 mujeres, 6.179 horas)  <b>Sudáfrica:</b>  curso de gestión (9 hombres, 144 horas)  curso de operador (19 hombres, 304 horas)  curso de jefe de equipo (4 hombres y 4 mujeres, 100 horas) (datos de 2015-2017)  <b>Túnez:</b>  formación del derecho laboral (2 hombres, 16 horas)</p>	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>			
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	<p><b>Alemania:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 3 hombres entre 30 y 50 años; 1 hombre más 50 años; hombres (director: 2 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); manager (1 menos de 30 años; 4 entre 30 y 50 años; 5 más de 50 años); mujeres (manager: 2 entre 30 y 50 años); 1 más de 50 años; asistente (1 entre 30 y 50 años); no minorías. <b>Austria:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 2 hombres entre 30 y 50 años; 3 hombres más 50 años; hombres (director: 1 entre 30 y 50 años); manager (1 entre 30 y 50 años, 3 más de 50 años); coordinadores (2 menos de 30 años; 9 entre 30 y 50 años; 3 más de 50 años; 1 con discapacidad); asistente (5 menos 30 años; 15 entre 30 y 50 años; 3 más de 50 años); mujeres (coordinadora: 1 menos de 30 años; 4 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); asistente (6 menos de 30 años; 9 entre 30 y 50 años; 2 más de 50 años); no minorías. <b>Ecuador:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 5 hombres menos de 30 años; 1 hombre entre 30 y 50 años; 1 hombre más 50 años; 1 mujer menos de 30 años; hombres (manager: 1 ente 30 y 50 años); personal administrativo (1 menos de 30 años, 4 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); mujeres (médico: 1 menos de 30 años), no minorías. <b>España:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 4 hombres entre 30 y 50 años; no minorías. <b>Sudáfrica:</b> hombres (manager 4 entre 30 y 50 años); coordinadores (10 entre 30 y 50 años); mujeres manager (1 ente 30 y 50 años); coordinadoras (6 menos de 30 años); no minorías (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 1 hombre menos 30 años; 3 hombres entre 30 y 50 años; hombres (director: 1 menos 30 años; 5 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); manager (12 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); asistente (5 entre 30 y 50 años); mujeres (director: 1 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); manager: 7 menos de 30 años; 11 ente 30 y 50 años; 1 más de 50 años, asistente (2 entre 30 y 50 años); no minorías.</p>	1, 6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Igualdad de Retribución entre Mujeres y Hombres</b>			
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	La cuantía depende de la función y del grado de responsabilidad. Un hombre y una mujer en un mismo puesto reciben el mismo salario.	1, 6
<b>Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores</b>			
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	100%	1, 6
<b>Mecanismos de Reclamación sobre las Prácticas Laborales</b>			
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No ha habido	1, 6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Derechos Humanos</b>			
<b>Inversión</b>			
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	<b>España:</b> 1,5 horas por empleado <b>Alemania, Austria, Ecuador, Sudáfrica, Túnez:</b> Sin datos.	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>No Discriminación</b>			
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se han detectado incidentes de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso u obligatorio. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</b>			
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	No se han detectado incidentes de violación de la libertad de las negociaciones o del derecho de negociación colectiva. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Trabajo Infantil</b>			
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	No se han detectado incidentes de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso u obligatorio. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 3, 4, 5

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Trabajo Forzoso</b>			
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	No se han detectado incidentes de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso u obligatorio. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 4, 5
<b>Medidas de Seguridad</b>			
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	<b>Alemania, Austria, Ecuador, España, Túnez, Sudáfrica:</b> Hasta el momento de la elaboración del informe SanLucar no había impartido ningún curso de formación específico al personal de las empresas externas que se encargan de la seguridad.	1, 2, 3, 4, 5
<b>Derechos de la Población Indígena</b>			
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No ha habido incidentes.	1, 2, 4
<b>Evaluación</b>			
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No se ha llevado a cabo ninguna actividad.	1, 2, 4

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Evaluación de los proveedores en Materia de Derechos Humanos</b>			
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	100 % Las auditorías realizadas a nuestros proveedores cubren aspectos éticos, medioambientales y de calidad.	1, 2, 4, 5
<b>Mecanismos de Reclamación en Materia de Derechos Humanos</b>			
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No ha habido quejas ni reclamaciones.	1, 2, 4, 5

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Sociedad</b>			
<b>Comunidades Locales</b>			
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	En el 100% de los centros.	8, 9
<b>Lucha contra la Corrupción</b>			
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	<p><b>España:</b> Formación a las nuevas incorporaciones sobre el Código Ético de SanLucar (apartado 10: medidas anticorrupción), la certificación SA8000 y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.</p> <p><b>Alemania, Austria, Ecuador, Sudáfrica, Túnez:</b> Comunicación de la política de la empresa donde está incluido este punto.</p>	10
<b>Política Pública</b>			
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Ninguna	
<b>Prácticas de Competencia Desleal</b>			
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolistas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	No ha habido ninguna práctica que ponga en peligro la libre competencia o que pueda considerarse monopoliteista.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Cumplimiento Regulatorio</b>			
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No se nos ha impuesto ninguna sanción o multa de este tipo	
<b>Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores</b>			
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	Sin datos	
<b>Mecanismos de Reclamación por Impacto Social</b>			
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	<b>Alemania, Túnez, Sudáfrica:</b> Sin datos <b>Austria, Ecuador, España:</b> Sin reclamaciones	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Responsabilidad sobre Productos</b>			
<b>Salud y Seguridad de los Clientes</b>			
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No ha habido ningún incidente.	1
<b>Etiquetado de los Productos y Servicios</b>			
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	100% de los productos están sujetos a la información requerida. Regulado, entre otras, por la norma y especificaciones de etiquetado UE 543/2011 o UNECE 2011 y UE 1169/2011. Además de por las certificaciones IFS, QS, ISO 9001 y la legislación vigente.	
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Inicialmente señalar que además de medir la satisfacción de nuestros clientes, también medimos la de nuestros proveedores ya que consideramos esencial para nuestra actividad que ambas partes se encuentren satisfechas respecto a nuestra actividad diaria. Satisfacción de nuestros clientes: 8,20/10. Satisfacción de nuestros proveedores: 8,09/10.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2015-2016	Principios del Pacto Mundial
<b>Comunicaciones de Mercadotecnia</b>			
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	No se ha registrado ningún incidente.	
<b>Privacidad de los Clientes</b>			
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	No ha habido ninguna reclamación durante el periodo al que se refiere la memoria.	1
<b>Cumplimiento Regulatorio</b>			
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	Sin datos	

Indicadores GRI y  
Principios del Pacto Mundial  
**2016-2017**

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Contenidos básicos</b>			
<b>Estrategia y Análisis</b>			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla	Prólogo de Stephan Rötzer, fundador y propietario de SanLucar	
<b>Perfil de la Organización</b>			
G4-3	Perfil de la Organización	SanLucar Fruit S. L., perteneciente al Grupo Consolidado SanLucar Fruit S. L. (SanLucar Group)	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	Marca SanLucar. Otras: Sunnyboy, ClemenSweet, Sunny Berries	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	Serra Llarga 24, 46530 Puzol, España	
G4-6	Países donde opera la organización y donde lleva a cabo operaciones significativas	Alemania, Austria, España, Ecuador, Países Bajos, Sudáfrica, Túnez	
G4-7	Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica	SanLucar Fruit S. L.	
G4-8	Mercados servidos	Alemania, Arabia Saudí, Austria, Bélgica, Canadá, China, Chile, Dubai, Eslovaquia, España, Francia, Hong Kong, Indonesia, Irlanda, Italia, Jordania, Luxemburgo, Malasia, Marruecos, Países Bajos, Polonia, Qatar, Reino Unido, República Checa, Rusia, Singapur y Túnez.	
G4-9	Tamaño de la organización	Número de empleados: <b>Alemania:</b> 84; <b>Austria:</b> 77; <b>España:</b> 247; <b>Ecuador:</b> 121 (datos de 2015-2017). <b>Sudáfrica:</b> 203 (datos de 2015-2017); <b>Túnez:</b> 1.728. Cantidad de productos: 75 frutas y verduras diferentes.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
G4-10	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo	<p><b>Alemania:</b> 84 total (89,28 % fijo) 55 hombres, 29 mujeres.</p> <p><b>Austria:</b> 77 total (100 % fijo) 46 hombres, 31 mujeres.</p> <p><b>España:</b> 247 total (85,83 % fijo) 119 hombres, 128 mujeres.</p> <p><b>Ecuador:</b> 121 total (71,9% fijo) 110 hombres, 11 mujeres (datos de 2015-2017).</p> <p><b>Sudáfrica:</b> 203 total (13,8% fijo) 120 hombres, 83 mujeres (datos de 2015-2017).</p> <p><b>Túnez:</b> 1.728 total (17,7 % fijo) 298 hombres, 1430 mujeres.</p>	5, 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	<p><b>Alemania:</b> No hay convenios colectivos. Cuando no existe un convenio colectivo se aplica la ley sobre comités de empresa o la legislación local en material laboral.</p> <p><b>Ecuador:</b> No hay convenios colectivos. Se aplica el código de trabajo vigente del país.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> No hay convenios colectivos. Cuando no existe un convenio colectivo se aplica la ley sobre comités de empresa o la legislación local en material laboral.</p> <p><b>Austria, España, Túnez:</b> 100 %.</p>	1, 2, 3
G4-12	Cadena de suministro de la organización	<p>Número de proveedores: 316</p> <p>España, Ecuador, Italia, Costa Rica, Alemania, Sudáfrica, Túnez, Chile, Países Bajos, Perú, Suecia, India, Francia, Egipto, Austria, Nueva Zelanda, Marruecos, China, Argentina, EE.UU., Vietnam, República checa, Australia, México, Suiza, Bélgica y Panamá.</p>	
G4-13	Cambios significativos en el tamaño, la estructura o propiedad accionarial	Fusión de las sociedades SanLucar Fruit Import GmbH y SanLucar Vertrieb Deutschland GmbH.	
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	Sistema de gestión integrado basado en: para Calidad y Seguridad de alimentación (FSSC 22000 / ISO 22000, IFS, QS); producción (Global G.A.P.), normas de trabajo (SA8000:2014, Global G.A.P. Módulo GRASP), medio Ambiente (Rainforest Alliance).	1, 2, 3, 4, 5, 6
G4-15	Lista de cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	Somos firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Actualización de nuestro Código Ético.	1, 2
G4-16	Lista de las asociaciones y grupos de interés	Perteneencia a UPJ e.V. Alemania, Global GAP, Sedex, Cluster de Innovación de Envase y Embalaje de la Comunidad Valenciana, respACT Austria	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Aspectos Materiales y Cobertura</b>			
G4-17	Lista de entidades que figuran en los estados financieros	Todas las sociedades del grupo se incluyen en los estados financieros consolidados excepto: Berry Selections y SanLucar Brands.	
G4-18	Procedimiento para definir el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto y para explicar como se han aplicado los principios de elaboración de la memoria	Tomamos como base los resultados de la encuesta sobre la memoria CR 2013-2015.	
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria (definir el alcance de la memoria)	Economía, medioambiente, desempeño social: prácticas laborales y trabajo digno, derechos humanos, sociedad, responsabilidad sobre productos.	
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material. Cobertura: descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto material)	En cada uno de los indicadores se especifica si ese aspecto es material para todas las sedes o no.	
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material	La memoria abarca las empresas del grupo SanLucar que se detallan en el indicador G4-6 y los aspectos sustanciales que se detallan en el indicador G4-19. Todos los datos resultan de la actividad de control de gestión realizada a nivel interno.	
G4-22	Las consecuencias de las reexpresiones (cambios) de la información de memorias anteriores y sus causas	No ha habido cambios de la información de memorias antiguas.	
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	No ha habido cambios significativos en el alcance de la memoria. En caso de desviaciones, esto se indica en el aspecto correspondiente.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>			
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
G4-25	Elección de los grupos de interés con los que se trabaja	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria	Uso de los resultados del análisis de materialidad de marzo 2014 con los siguientes Grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones.	
<b>Perfil de la Memoria</b>			
G4-28	Periodo objeto de la memoria	Campaña 2016-2017 (ejercicio fiscal de julio 2016 a junio 2017)	
G4-29	Fecha de la última memoria	Febrero de 2016-2017	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	Bienal	
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	communicationcr@sanlucar.com	
G4-32	Indique qué opción de conformidad con la Guía ha elegido la organización. Facilite el índice GRI de la opción elegida. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a verificación	Tabla GRI G4	
G4-33	Verificación externa de la memoria	Esta memoria ha sido verificada por la propia empresa según las directrices GRI Standard, Versión G4	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Gobierno</b>			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización; Comités que son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales	El Consejo Ejecutivo lo integran Stephan Rötzer, Carlos Seguí, Jorge Peris y Michael Brinkmann. La dirección operativa se compone de los directores de cada departamento.	
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Véase indicador G4-34	
G4-48	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados	Stephan Rötzer, titular y fundador y Michael Brinkmann, CEO	
<b>Ética e Integridad</b>			
G4-56	Descripción de los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	Revisión del Código Ético y la Política Integrada. Desarrollo de los 5 valores corporativos en el marco del programa »The Natur of SanLucar«: Performance Orientation (motivación), Partnership (colaboración), Innovation Spirit (espíritu de innovación), Drive for Learning (voluntad de aprender), Commitment (compromiso).	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Categoría: Economía</b>			
<b>Desempeño económico</b>			
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	386.197.882,74 Euros	
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	<p><b>Alemania, Ecuador, España, Sudáfrica:</b> No se han recibido subvenciones.</p> <p><b>Austria:</b> Gratificación de investigación: 26.186,00 Euros Fondo impuesto municipal: 16.429,00 Euros Fondo de inversión nueva construcción: 44.410,00 Euros Fondo para aprendices: 714,00 Euros</p> <p><b>Túnez:</b> Subvención para inversión: 98.856,10 Euros Subvención para operaciones (CEPEX): 407.536,07 Euros</p>	
<b>Presencia en el Mercado</b>			
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	<p><b>Alemania:</b> El salario mínimo inicial de mujeres supera el salario mínimo local en 80 %. El de hombres lo supera en 59 %.</p> <p><b>Austria:</b> El salario mínimo inicial de mujeres supera el salario mínimo local en 28 %. El de hombres lo supera en 93 %.</p> <p><b>Ecuador:</b> El salario mínimo inicial de mujeres y de hombres corresponde al salario mínimo local (datos de 2015-2017).</p> <p><b>España:</b> El salario mínimo inicial de mujeres supera el salario mínimo local en 97 % El de hombres lo supera en 65 %.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> El salario mínimo inicial de mujeres y de hombres supera el salario mínimo local en 4 % (datos de 2015-2017).</p> <p><b>Túnez:</b> El salario mínimo inicial de mujeres y de hombres supera el salario mínimo local en 20 %.</p>	1,6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Consecuencias Económicas Indirectas</b>			
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	<p><b>Alemania:</b> no datos. <b>Austria:</b> Torneo de golf benéfico SanLucar (ingresos 80.820,00 Euros), 4 niños apadrinados (2.560,00 Euros), evento asociación Pferde Stärken (300,00 Euros), primera piedra de asociación Pferde Stärken (160,00 Euros), rallye de niños (1.200,00 Euros). <b>Ecuador:</b> escuela de deporte d.r.e.a.m.s. (6.178,70 Euros), escuela de deporte vacacional (2.514,73 Euros), talleres ambientales para niños de la comunidad (138,69 Euros) (datos de 2015-2017). <b>España:</b> Huerto Social (708,21 Euros), El Puchero (18.963,30 Euros). <b>Sudáfrica:</b> mejoras en el edificio (48.356,00 Euros), artesanía (633,47 Euros), d.r.e.a.m.s. pagos (274,45 Euros), muebles por Creche (355,43 Euros), apoyo de jardín (85,85 Euros), concurso fotográfico (95,39 Euros), talleres (8.184,52 Euros), pago desarrollo social (20.842,71 Euros), CAMI (239,24 Euros), gastos Creche (6.142,82 Euros), gastos clínica (985,90 Euros), área recreativa (945,35 Euros) (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> donación delegación (1.990,49 Euros), materiales escolares (2.296,61 Euros), deporte (1.008,97 Euros), donación asociación agrícola (343,19 Euros), donación comunidad regional (343,19 Euros), donación fiesta Hamma (428,99 Euros), renovación del instituto (15.699,14 Euros), Fête de savoir (9.134,86 Euros), donación personal Ramadán (14.007,91 Euros), ceremonia de la gente que retira (205,91 Euros), renta para un campo de fútbol (480,46 Euros), fiesta del fin del periodo de plantación (1.098,20 Euros), ropa de deporte (1.187,09 Euros), campaña de donación (144,14 Euros), colaboración con ONG (1.080,70 Euros), UTAIM (20.019,87 Euros).</p>	
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	<p>Proporción de los proveedores locales:  <b>Alemania:</b> 95%. <b>Austria:</b> 98%. <b>Ecuador:</b> 100%.  <b>España:</b> 100%. <b>Sudáfrica:</b> 95%. <b>Túnez:</b> 70%</p>	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Categoría: Medio Ambiente</b>			
<b>Materiales</b>			
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	9.305.288 kg	8
<b>Energía</b>			
G4-EN3	Consumo energético interno	<b>Alemania:</b> 44.980m <sup>3</sup> gas; 1.201.498kWh. <b>Austria:</b> consumo eléctrico: 1.369.346kWh producción energética: 114.825kWh. <b>Ecuador:</b> 41.537kWh, 20.426 galones combustible. <b>España:</b> 726.245,92kWh. <b>Sudáfrica:</b> 1.566.726kWh; diesel 407.575l; petróleo 24.206,20l (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> 3.250.138kWh; no gas, 30.647,435l combustible; 20.262l diesel.	8
<b>Agua</b>			
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	<b>Alemania:</b> 2.076 m <sup>3</sup> (agua corriente); 12.516 m <sup>3</sup> (agua pluvial). <b>Austria:</b> 1.106 m <sup>3</sup> . <b>Ecuador:</b> 301.076 m <sup>3</sup> . <b>España:</b> 464 m <sup>3</sup> . <b>Sudáfrica:</b> 44.000l (oficina), 2.812.156 m <sup>3</sup> (producción) (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> 246.666,409 m <sup>3</sup> para la explotación agrícola; 52 m <sup>3</sup> (oficina).	8
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No hay fuentes de agua afectadas.	8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	<b>Alemania:</b> Sin datos. <b>Austria:</b> No hay reciclaje ni reutilización. <b>Ecuador:</b> 0% en el cultivo por ser cultivo al aire libre; 100% de reutilización durante 1 semana en la empacadora. <b>España:</b> Sin datos. <b>Túnez:</b> El agua de riego se trata y se reutiliza en el 100% de la superficie cultivada. <b>Sudáfrica:</b> No hay reciclaje ni reutilización.	8, 1
<b>Biodiversidad</b>			
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Ninguna de nuestras superficies de producción se encuentra en zonas protegidas.	8

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Emisiones</b>			
G4-EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> otras emisiones atmosféricas significativas	Este indicador no es relevante para el Grupo SanLucar.	
<b>Efluentes y Residuos</b>			
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	<b>Alemania:</b> 2.076 m <sup>3</sup> . <b>Austria:</b> red local de alcantarillado. <b>Ecuador:</b> sin datos. <b>España:</b> el agua residual se vierte a la red municipal de alcantarillado. <b>Sudáfrica:</b> sin datos <b>Túnez:</b> se recoge el agua de drenaje de los invernaderos, que se somete a tratamiento para su reutilización. El agua residual se canaliza a través de un sistema especial. Colaboración con un centro nacional de investigación de tecnologías del agua para reducir y reciclar el agua rechazada de osmosis inversa.	8
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	<b>Alemania:</b> reciclaje de plástico: 915,23t; reciclaje de cartón: 915,23t; reciclaje de vidrio: 40,43t; reciclaje de madera: 215,80t. <b>Austria:</b> reciclaje de cartón: 29.830 kg; reciclaje de residuos orgánicos: 112.210 kg, reciclaje de residuos verdes: 3.420 kg; reciclaje de basura: 32.908 kg; reciclaje de toneles 50 kg; reciclaje tubos fluorescentes: 1 kg; reciclaje de baterías: 3 kg; reciclaje de vidrio: 188 kg; reciclaje de madera: 3.300 kg. <b>Ecuador:</b> reciclaje fundas para producción banano: 12.084 kg; devolución al proveedor envases vacíos agroquímicos: 208 kg; devolución al proveedor protectores para banano: 22.600 kg; reciclaje piola para banano: 5.372 kg; cartón: 100 kg (datos de 2015-2017). <b>España:</b> reciclaje de plástico: 653,74t; reciclaje de cartón: 118,98t; reciclaje de residuos orgánicos: 204,15t; reciclaje de vidrio: 8,68t; devolución al proveedor de toneles 150 unidades; reciclaje de baterías y residuos electrónicos: 102 kg. <b>Sudáfrica:</b> sin datos. <b>Túnez:</b> reciclaje de plástico: 72.644 kg; reciclaje de cartón: 12.187 kg; reciclaje de madera: 168.346 kg; reciclaje de perlita: 11.200 kg; reciclaje aceite de motor 1.000 l; reciclaje de tubos fluorescentes 94 unidades; reciclaje de residuos orgánicos: 1.862.352 kg; material no reciclable: 6.600 kg.	7, 8

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Productos y Servicios</b>			
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos	Se está implementando un sistema informático por el cual podemos controlar este indicador, por el momento no podemos facilitar ningún dato.	7, 8, 9
<b>Cumplimiento Regulatorio</b>			
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Ninguna	7, 8
<b>Transporte</b>			
G4-EN30	Efectos ecológicos significativos a través del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para actividades empresariales de la organización, así como a través del transporte de empleados de la plantilla	Hemos alcanzado la cifra del 56% de transportes realizados con empresas que cuentan con certificaciones medioambientales en Europa. Tan sólo en Ecuador, Sudáfrica y Túnez hay transporte de personal y este se realiza de manera local.	7, 8
<b>General</b>			
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	<b>Alemania:</b> 146.677,00 Euros. <b>Austria:</b> 380.008,00 Euros. <b>Ecuador:</b> 14.669,26 Euros. <b>España:</b> 409.474,37 Euros. <b>Sudáfrica:</b> 20.424,81 Euros (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> 75.042,70 Euros.	7, 8, 9
<b>Evaluación Ambiental de los Proveedores</b>			
G4-EN32	Evaluación Ambiental de los Proveedores	100 %	7, 8, 9
<b>Mecanismos de Reclamación en Materia Ambiental</b>			
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Ninguna	7, 9

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Categoría: Desempeño Social</b>			
<b>Prácticas Laborales y Trabajo Digno</b>			
<b>Empleo</b>			
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	<b>Alemania:</b> número de contrataciones: 13; rotación media: 11,0%. <b>Austria:</b> número de contrataciones: 20; rotación media: 11,3%. <b>Ecuador:</b> número de contrataciones: 33; rotación media: 32,40% (datos de 2015-2017). <b>España:</b> número de contrataciones: 44; rotación media: 9,5%. <b>Sudáfrica:</b> número de contrataciones: 286; rotación media: 77% (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> número de contrataciones: 379; rotación media: 48%.	6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	<b>Alemania:</b> los siguientes beneficios los reciben tanto los trabajadores a jornada completa como los trabajadores a media jornada y los temporales: venta personal, regalos por motivos especiales, fiesta de verano, fiesta de navidad, dinero de inscripción y la camiseta para la participación en actividades deportivas públicas, café y agua gratuita para empleados. <b>Austria:</b> seguro de accidentes y enfermedad para empleados que estén contratados a media jornada como mínimo. <b>Ecuador:</b> becas escolares, transporte y comida gratis para todos los empleados. <b>España:</b> financiación del 50% del manos libres para el coche para personas que tienen llamadas frecuentes, financiación del 50% de la conexión de internet en casa para personas que necesitan conectarse fuera de la oficina, seguro médico, cheques guardería, tickets restaurante, descuento Vodafone, seguro de vida colectivo. <b>Sudáfrica:</b> alojamiento, plan de pensiones, jardín de infantes, posibilidades de movilidad, educación, programas para desarrollo personal y social, música, clases de teatro y deporte. <b>Túnez:</b> prima por antigüedad y rendimiento, becas escolares, plus de rendimiento (por mes), transporte subvencionado.	6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	<p><b>Alemania:</b> Tasa de reincorporación: total: 0 %; tasa de retención: total: 0 %.</p> <p><b>Austria:</b> No hay bajas por maternidad o paternidad.</p> <p><b>España:</b> Tasa de reincorporación: total: 100 %, mujeres: 100 %, hombres: 100 %; tasa de retención: sin datos.</p> <p><b>Ecuador:</b> Tasa de reincorporación: total: 0 %; tasa de retención: total: 0 %.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> Tasa de reincorporación: total: 100 %, mujeres: 100 %, hombres: 0 %; tasa de retención: total: 0 %.</p> <p><b>Túnez:</b> Tasa de reincorporación: (total: 100 %, mujeres: 100 %, hombres: 100 %); tasa de retención: total: (100 %, mujeres: 100 %, hombres: 100 %).</p>	6
<b>Relaciones entre los Trabajadores y la Dirección</b>			
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	<p>Cumplimos con los convenios colectivos de trabajo, las leyes y regulaciones locales y contratos de trabajo.</p> <p><b>Alemania:</b> Según contrato laboral (en cumplimiento de la ley).</p> <p><b>Austria:</b> De conformidad con la legislación austriaca.</p> <p><b>Ecuador:</b> 15 días.</p> <p><b>España:</b> Dirección/mandos medios: 60 días; técnicos: 30 días; administrativos/trabajadores: 30 días; operarios: 15 días.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> Desde 2012 (Dirección/mandos medios (30 días); técnicos (30 días); (operarios: 5 días).</p> <p><b>Túnez:</b> 30 días.</p>	1, 3

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Salud y Seguridad en el Trabajo</b>			
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	<p><b>Alemania:</b> miembros del equipo HACCP: 4 empleados. Prevención contra incendios: 2 empleados.</p> <p><b>Austria:</b> 17 % (1 oficial de seguridad contra incendios, 1 asistente de seguridad contra incendios, 1 responsable de PRL, 8 primeros auxilios, 1 especialista externo en seguridad, 1 médico laboral externo).</p> <p><b>Ecuador:</b> 10 % (datos de 2015-2017).</p> <p><b>España:</b> 2,4 % (6 miembros: 3 representantes trabajadores, 3 de dirección).</p> <p><b>Sudáfrica:</b> 2,9 % (6 miembros: 1 management, 5 empleados) (datos de 2015-2017).</p> <p><b>Túnez:</b> 0,29 % (hay un comité de seguridad y salud en cada finca que se compone por: Responsable seguridad, salud y medio ambiente; 2 representantes de trabajadores; representante de los mandos, representante de la dirección, médico de empresa (=5)).</p>	1, 3
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	<p><b>Alemania:</b> accidentes con lesiones: mujeres 3, hombres 1; días perdidos con baja médica: mujeres 120, hombres 913,5; absentismo: mujeres 21,5, hombres 28,5, víctimas mortales: mujeres 0, hombres 1.</p> <p><b>Austria:</b> días perdidos con baja médica: mujeres 141, hombres 481; no víctimas mortales.</p> <p><b>Ecuador:</b> accidentes con lesiones (mujeres 0, hombres 3); días perdidos con baja médica: mujeres 0, hombres 151; no víctimas mortales (datos de 2015-2017).</p> <p><b>España:</b> accidentes con lesiones: 4; días perdidos con baja médica: 1.155; absentismo sin baja médica: 33; no víctimas mortales.</p> <p><b>Sudáfrica:</b> accidentes con lesiones: mujeres 10, hombres 37; días perdidos con baja médica: mujeres 0, hombres 2; no víctimas mortales (datos de 2015-2017).</p> <p><b>Túnez:</b> accidentes con lesiones: mujeres 66, hombres 56; días perdidos con baja médica: mujeres 568; hombres 584; no víctimas mortales.</p>	1, 3

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Capacitación y Educación</b>			
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	<p><b>Alemania:</b> hombres: 14,6 horas; mujeres: 11,24 horas</p> <p><b>Austria:</b> hombres: 3,02 horas; mujeres: 2,03 horas</p> <p><b>Ecuador:</b> 8,5 horas por empleado</p> <p><b>España:</b> hombres: 40,2 horas; mujeres: 52,81 horas</p> <p><b>Sudáfrica:</b> hombres: 8,13 horas; mujeres: 1,51 horas (datos de 2015-2017)</p> <p><b>Túnez:</b> hombres: 111,24 horas; mujeres: 3,87 horas</p>	
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	<p><b>Alemania:</b> formación individualizada (12 hombres y 7 mujeres, 153 horas); curso de idiomas (8 hombres y 3 mujeres, 530 horas); e-learning (3 mujeres, 6 horas)</p> <p><b>Austria:</b> formación individualizada (25 hombres y 22 mujeres, 74,25 horas)</p> <p><b>Ecuador:</b> formación individualizada (92 hombres 60,5 horas)</p> <p><b>España:</b> formación técnica (11 hombres y 6 mujeres, 210 horas); formación específica (12 hombres y 21 mujeres, 779 horas); equipos eficaces (22 hombres y 21 mujeres); y 46 mujeres, 369 horas); atención a clientes y proveedores (3 hombres y 21 mujeres, 129 horas); cursos individualizados de idiomas (8 hombres y 3 mujeres, 332 horas); cursos de idiomas en grupo (51 hombres y 73 mujeres, 7.432 horas)</p> <p><b>Sudáfrica:</b> curso de gestión (9 hombres, 144 horas); curso de operador (19 hombres, 304 horas); curso de jefe de equipo (4 hombres y 4 mujeres, 100 horas)</p> <p><b>Túnez:</b> formación del derecho laboral (2 hombres, 16 horas), formación de gestión (21 hombres y 6 mujeres, 216 horas); curso de idiomas (7 hombres y 8 mujeres, 120 horas)</p>	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>			
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	<p><b>Alemania:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 3 hombres entre 30 y 50 años; 1 hombre de más de 50 años, hombres (director: 2 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); manager (1 menos de 30 años; 4 entre 30 y 50 años; 5 más de 50 años); mujeres (manager: 2 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años; asistente (1 entre 30 y 50 años); no minorías. <b>Austria:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 2 hombres entre 30 y 50 años; 3 hombres más 50 años; hombres (director: 1 entre 30 y 50 años); manager (1 entre 30 y 50 años, 3 más de 50 años); coordinadores (2 menos de 30 años; 9 entre 30 y 50 años; 3 más de 50 años; 1 con discapacidad); asistente (8 menos 30 años; 17 entre 30 y 50 años; 3 más de 50 años); mujeres (coordinadora: 2 menos de 30 años; 5 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); asistente (13 menos de 30 años; 8 entre 30 y 50 años; 2 más de 50 años); no minorías. <b>Ecuador:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 5 hombres menos de 30 años; 1 hombre entre 30 y 50 años; 1 hombre más 50 años; 1 mujer menos de 30 años; hombres (manager: 1 ente 30 y 50 años); personal administrativo (1 hombre menos de 30 años, 4 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); mujeres (médico: 1 menos de 30 años, operarios con discapacidad: 3 hombres, 1 mujer); no minorías. <b>España:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 4 hombres entre 30 y 50 años; no minorías. <b>Sudáfrica:</b> hombres: manager: 4 entre 30 y 50 años; coordinador: 10 entre 30 y 50 años. Mujeres: manager: 1 entre 30 y 50 años; coordinador: 6 menores de 30 años. No hay minorías (datos de 2015-2017). <b>Túnez:</b> personas que forman parte de los órganos de gobierno: 1 hombre menos 30 años; 3 hombres entre 30 y 50 años; hombres (director: 1 menos 30 años; 5 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); manager (12 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); asistente (5 entre 30 y 50 años); mujeres (director: 1 entre 30 y 50 años; 1 más de 50 años); manager: 7 menos de 30 años; 11 ente 30 y 50 años; 1 más de 50 años, asistente (2 entre 30 y 50 años); no minorías.</p>	1, 6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Igualdad de Retribución entre Mujeres y Hombres</b>			
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	La cuantía depende de la función y el grado de responsabilidad. Un hombre y una mujer en un mismo puesto reciben el mismo salario.	1, 6
<b>Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores</b>			
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	100%	1, 6
<b>Mecanismos de Reclamación sobre las Prácticas Laborales</b>			
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No ha habido.	1, 6

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Derechos Humanos</b>			
<b>Inversión</b>			
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	<b>España:</b> 1,5 horas por empleado. <b>Alemania, Austria, Ecuador, Sudáfrica, Túnez:</b> Sin datos	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>No discriminación</b>			
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se han detectado incidentes de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso u obligatorio. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</b>			
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	No se han detectado incidentes de violación de la libertad de las negociaciones o el derecho de negociación colectiva. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Trabajo Infantil</b>			
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	No se han detectado incidentes de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzoso u obligatorio. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 3, 4, 5

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Trabajo Forzoso</b>			
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado	No se han detectado incidentes de discriminación, trabajo infantil o trabajo forzado u obligatorio. Todos estos son indicadores de seguimiento de la SA8000.	1, 2, 4, 5
<b>Medidas de Seguridad</b>			
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	<b>Alemania, Austria, Ecuador, España, Túnez, Sudáfrica:</b> Hasta el momento de la elaboración del informe SanLucar no había impartido ningún curso de formación específico al personal de las empresas externas que se encargan de la seguridad.	1, 2, 3, 4, 5
<b>Derechos de la Población Indígena</b>			
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No ha habido incidentes.	1, 2, 4
<b>Evaluación</b>			
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No se ha llevado a cabo ninguna actividad.	1, 2, 4

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Evaluación de los proveedores en Materia de Derechos Humanos</b>			
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	100 % Las auditorías realizadas a nuestros proveedores cubren aspectos éticos, medioambientales y de calidad.	1, 2, 4, 5
<b>Mecanismos de Reclamación en Materia de Derechos Humanos</b>			
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No ha habido quejas ni reclamaciones.	1, 2, 4, 5

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Sociedad</b>			
<b>Comunidades Locales</b>			
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	En el 100% de los centros.	8, 9
<b>Lucha contra la Corrupción</b>			
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	<p><b>España:</b> Formación a las nuevas incorporaciones sobre el Código Ético de SanLucar (apartado 10: medidas anticorrupción), la certificación SA8000 y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.</p> <p><b>Alemania, Austria, Ecuador, Sudáfrica, Túnez:</b> Comunicación de la política de la empresa donde está incluido este punto.</p>	10
<b>Política Pública</b>			
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Ninguna.	
<b>Prácticas de Competencia Desleal</b>			
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	No ha habido ninguna práctica que ponga en peligro la libre competencia o que pueda considerarse monopolística.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Cumplimiento Regulatorio</b>			
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No se nos ha impuesto ninguna sanción o multa de este tipo.	
<b>Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores</b>			
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	Sin datos.	
<b>Mecanismos de Reclamación por Impacto Social</b>			
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	<b>Alemania, Túnez, Sudáfrica:</b> Sin datos. <b>Austria, Ecuador, España:</b> Sin reclamaciones.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Responsabilidad sobre Productos</b>			
<b>Salud y Seguridad de los Clientes</b>			
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No ha habido ningún incidente.	1
<b>Etiquetado de los Productos y Servicios</b>			
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	100% de los productos están sujetos a la información requerida. Regulado, entre otras, por la norma y especificaciones de etiquetado UE 543/2011 o UNECE 2011 y UE 1169/2011. Además de por las certificaciones IFS, QS, ISO 9001 y la legislación vigente.	
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	La información no está disponible en este momento. Los datos serán facilitados por nuestro departamento de calidad en las próximas semanas.	

G4 Indicadores	Definición	Resultados 2016-2017	Principios del Pacto Mundial
<b>Comunicaciones de Mercadotecnia</b>			
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	No se ha registrado ningún incidente.	
<b>Privacidad de los Clientes</b>			
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	No ha habido ninguna reclamación durante el periodo al que se refiere la memoria.	1
<b>Cumplimiento Regulatorio</b>			
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	Sin datos.	



[www.sanlucar.com](http://www.sanlucar.com)