



# Notre engagement RSE

---

2018



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Consciente que la satisfaction des attentes de l'ensemble de nos parties prenantes est la condition essentielle de notre performance et de notre développement à long terme, BI consulting s'est engagée dès sa création à agir au quotidien de manière responsable, dans l'intérêt de tous. Dans un marché en fort développement, nous avons cette année mis au cœur de nos pratiques l'exigence, afin de garantir la qualité de nos relations.

Une politique de développement durable a été initiée et sa mise en œuvre a été confiée à la Direction Générale. Nous avons établi une cartographie de toutes nos parties prenantes afin de mieux appréhender leurs attentes. Ceci nous a permis de prioriser 6 domaines d'action : la gouvernance, l'éthique des affaires, les problématiques sociales, les problématiques environnementales, les achats responsables, la mise en place de partenariats avec des écoles et associations.

Pour confirmer notre engagement et la transparence de nos actions, BI consulting signe le Pacte Mondial des Nations Unies. L'affirmation de notre adhésion aux 10 grands Principes énoncés par le Pacte Mondial est un challenge qui nous aide à progresser vers la pleine mise en œuvre de notre engagement initial et représente la garantie de notre valeur ajoutée.

C'est également l'opportunité pour nous d'affirmer nos valeurs de qualité, de confiance, de responsabilité, de solidarité et d'engagement. De manière plus pragmatique, c'est l'occasion de prouver à nos clients notre positionnement responsable et de garantir à nos salariés une gestion de carrière maîtrisée.

### Plan stratégique 2018-2020:

Dans un environnement de plus en plus concurrentiel, BI confirme sa volonté de promouvoir le développement de ses collaborateurs et de prendre en compte l'épanouissement de ses équipes. L'accompagnement des managers est également au cœur des préoccupations de la société qui s'attache à les sensibiliser et former aux techniques de managements les plus innovantes. Depuis 2017, la société a mis l'accent sur le développement des collaborateurs et s'est lancée dans un plan trienal de redéfinition de ses valeurs et exigences déclinée à tous les niveaux.

En tant que dirigeants de BI consulting, nous sommes heureux de vous présenter les efforts réalisés dans cet objectif et apprécierions tout commentaire destiné à nous faire progresser.



Philippe Riffat, Jean-Philippe Chapis et Marc Ohayon

*Directeurs Associés de BI consulting*



# Présentation de BI consulting

Cabinet de conseil expert des systèmes de synthèse et de pilotage financiers

Expertises	Missions	Activités	Indicateurs clés
 <p><b>Secteur Financier</b></p> <p>Banque de Détail, Banque Privée, Asset Management, CIB, Services Financiers, Assurance de biens et de personnes</p> <p><b>Pilotage, Synthèse</b></p> <p>Risque, Finance (Comptabilité, Contrôle de gestion), ALM, Réglementaire, Marketing, Commercial</p> <p><b>Projets SI</b></p> <p>Systèmes de Synthèse et Distribution, Big Data, Data Analytics, Business Intelligence, Data Quality, Data Management Méthode Agile, CMMI</p>	 <p><b>Conseil</b></p> <p>Audit, Schéma directeur, Architecture &amp; urbanisation, expertise métier</p> <p><b>Maîtrise d’Ouvrage</b></p> <p>Cadrage, Expression de besoins, Spécifications, Recette, Acc. au changement</p> <p><b>Intégration</b></p> <p>Analyse d’impacts, conception-modélisation de données (flux, reporting), test et déploiement</p> <p><b>Pilotage - PMO</b></p> <p>Programme, Portefeuille projets, pilotage de sous-traitance (CSE, TMA)</p>	 <p><b>Secteurs</b></p> <p>Finance 21% Banque 47% Assurance 32%</p> <p><b>Types de prestations</b></p> <p>Centres de compétences 34% Régie 52% Forfaits 14%</p>	 <p><b>Croissance</b></p> <p>CA 2017 27,9 M€ : <b>+15%</b> ↗</p> <p>Effectif 2017 243 : <b>+13,6%</b> ↗</p> <p><b>Solidité et Pérennité</b></p> <p> [3++]: Meilleure notation possible</p> <p> [Score : 7/10] Risque de défaillance de l’entreprise Faible à Quasi-Nul</p> <p> Classée <b>TOP 13%</b> des sociétés (toutes catégories)</p>

# Repères historiques

## Légende

- Actions existantes
- Plan stratégique 2018-2020

### 2007 : Création d'une cellule Développement Durable

Mise en place et animation de la politique de développement durable

- Définition des axes d'amélioration de notre RSE, pilotage de la démarche, actions d'audit et de certification
- Actions sociales et environnementales

### 2013 : Première certification Ecovadis

L'engagement BI consulting est évalué au niveau **Confirmé**.

BI consulting intègre le **TOP 20** des fournisseurs évalués par Ecovadis dans la catégorie « Activities of head offices; management consultancy activities ».

### 2014 : Emergence de la fonction RSE & Transformation Organisationnelle

Evolution de la cellule Développement durable en fonction RSE & Transformation Organisationnelle.

Objectif : porter une **croissance durable**, dans le respect de toutes nos parties prenantes (salariés, clients, candidats, fournisseurs...).

### 2015 :

#### Signature du Pacte Mondial

Respect des dix principes fondamentaux sur les droits de l'homme, le respect des normes de travail internationales, la protection de l'environnement et la lutte anti-corruption.

#### 2e certification Ecovadis

Engagement de BI consulting réévalué à un niveau **Avancé**, dans le **TOP 13%** des fournisseurs évalués, toutes catégories confondues.

### 2017

#### 4e certification Ecovadis

BI consulting réaffirme son engagement, et voit sa note élevée à **65**.

#### Formation au Management motivationnel et responsable

BI développe les compétences d'accompagnement de ses managers en leur permettant de participer à des formations dédiées via le CRECI;

### 2018

#### Obtention du Label Happy at Work

BI s'intéresse au développement professionnel et personnel de ses salariés et cherche à maximiser leur bien être au travail. Elle se classe **5ème des entreprises du secteur IT / digital** dans sa catégorie.

#### Sponsor de la création d'entreprise responsable et écologique

BI accompagne un collaborateur la création d'une entreprise de recyclage des déchets agricoles.

#### Plan Triennal 2018-2020

Redéfinition des valeurs et des exigences et construction de parcours de carrières



# Nos valeurs historiques

Nos valeurs historiques garantissent la qualité de nos relations avec nos clients.

## QUALITÉ

Nous assurons la qualité de nos prestations par l'**expertise** de nos consultants, basée sur un recrutement exigeant.

## CONFIANCE

Nous garantissons la **transparence** de nos communications et de nos propositions commerciales.

## RESPONSABILITÉ

Nous avons à cœur de protéger la **sécurité et la confidentialité** des données de nos clients.

## SOLIDARITÉ

Nous nous engageons pour l'**insertion des personnes en situation de handicap** par notre partenariat avec des entreprises adaptées.

## ENGAGEMENT

Nous agissons pour l'**épanouissement de nos collaborateurs** par le partage d'expérience et une gestion de carrière proactive.



# Nos nouvelles valeurs en 2018

Déclinaison des valeurs existantes dans un cadre d'exigences qui renforce la culture d'entreprise et les valeurs internes sur toutes les activités de la société.

	Consulting	Commerce	RH	Management
<b>Posture</b> (Avoir le bon état d'esprit et adopter une attitude positive et professionnelle)	Adopter une attitude responsable, humble et éthique qui représente le professionnalisme de BI	S'inscrire dans une démarche commerciale professionnelle, responsable et humaine	S'inscrire dans une démarche de recrutement professionnelle, responsable et humaine	S'inscrire dans une démarche d'écoute et d'accompagnement
<b>Respect</b> (Respecter les interlocuteurs et les règles de vie sociale et professionnelle)	Etre respectueux de chacun des interlocuteurs	Construire des relations commerciales respectueuses du consultant, du client et de l'environnement	Etre respectueux de tous les candidats et se montrer à l'écoute quelle que soit l'issue de la candidature	Insuffler le respect au sein de ses équipes
<b>Engagement</b> S'impliquer, savoir prendre et respecter des engagements.	Respecter ses engagements auprès du client et de BI	Piloter les engagements commerciaux et humains auprès des clients et des consultants	Piloter la réalisation des engagements sociaux et environnementaux	Suivre et accompagner ses consultants de façon assidue
<b>Solidarité</b> (Avoir l'esprit d'équipe et accompagner ses collègues avec bienveillance).	Etre solidaire de BI et de ses collègues dans la réalisation d'un projet	Concilier les intérêts de BI, des collaborateurs et des clients	Développer la culture et les valeurs de solidarité	Promouvoir la solidarité
<b>Collaboration</b> Faciliter et encourager la collaboration	Collaborer avec les tous les acteurs projet	Collaborer avec les différents intervenants internes et externes pour atteindre des objectifs communs	Fédérer les équipes et donner les moyens de la collaboration	Placer la collaboration au centre des exigences et du parcours consultant

# Panorama de nos actions

Légende

- Actions existantes
- ⚠️ Priorités 2018-2020



# Achats responsables

Nous portons une attention particulière à l'**utilisation rationnelle** des biens et services achetés en prenant en compte, au-delà de leur seul prix facial, **les coûts et les risques** générés par leur usage tout au long du cycle de vie.



## CHARTRE RSE DES FOURNISSEURS

La charte RSE des fournisseurs a pour objectif de partager avec nos fournisseurs les **principes régissant les achats responsables** chez BI consulting et de préciser les **engagements attendus des fournisseurs en retour**.

Nous souhaitons ainsi :

- **promouvoir** les fournisseurs partageant nos valeurs et nous accompagnent dans notre démarche RSE
- assurer les conditions d'une concurrence loyale et un processus de **sélection équitable** des fournisseurs.

Des **clauses spécifiques** sont également intégrées dans les contrats avec nos fournisseurs, afin de s'assurer au minimum :

- de la mise en place de **plans d'actions environnement** concernant la réduction des risques d'accident, la réduction des consommations d'eau et d'énergie, la gestion des rejets et des déchets, la limitation des bruits et des odeurs ainsi que l'intégration des sites dans l'environnement.
- du **respect des conventions de l'Organisation Internationale du Travail** notamment en ce qui concerne l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, le travail forcé ou obligatoire, l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, la discrimination dans l'emploi, le temps de travail ainsi que le salaire minimum.



# Insertion des personnes en situation de handicap

Depuis 2006, BI consulting œuvre pour l'accès à l'emploi des travailleurs handicapés, selon 3 axes :

## Recrutement

En 2014, nous avons embauché notre premier consultant handicapé.

Depuis nous continuons nos efforts en ce sens en collaboration avec Ethik Management, entreprise spécialisée dans l'intégration productive du handicap en entreprise.



## Cotraitance

Nous avons construit un partenariat avec Atimic, une entreprise adaptée spécialisée dans les services en ingénierie informatique.



Nous proposons à nos clients une offre de cotraitance avec récupération des unités bénéficiaires, en nearshore sur des missions :

1. de maîtrise d'œuvre et de recette sur des technologies qui enrichissent notre offre de services (C#, DotNet, Java ...)
2. En maîtrise d'ouvrage : recette

## Achats responsables

Nous soutenons activement les associations et entreprises du secteur adapté et protégé (STPA), parmi lesquelles :



# Solidarité internationale

Depuis 2013, BI consulting est associé à **Projets + Actions**, une association française proposant un appui technique et financier à des ONG locales.

## Projets Plus Actions

✦ de solidarité ✦ de développement durable

Nous avons participé à la mise en place d'outils informatiques pour l'ONG L'homme et l'environnement, mettant ainsi notre savoir faire au service de la solidarité internationale.

### Projet SySE (SYstème de Suivi et d'Evaluation de la biodiversité malgache)



**Le projet :** mise en place d'un Observatoire de la Biodiversité malgache, pour le compte de l'ONG L'Homme et l'Environnement.

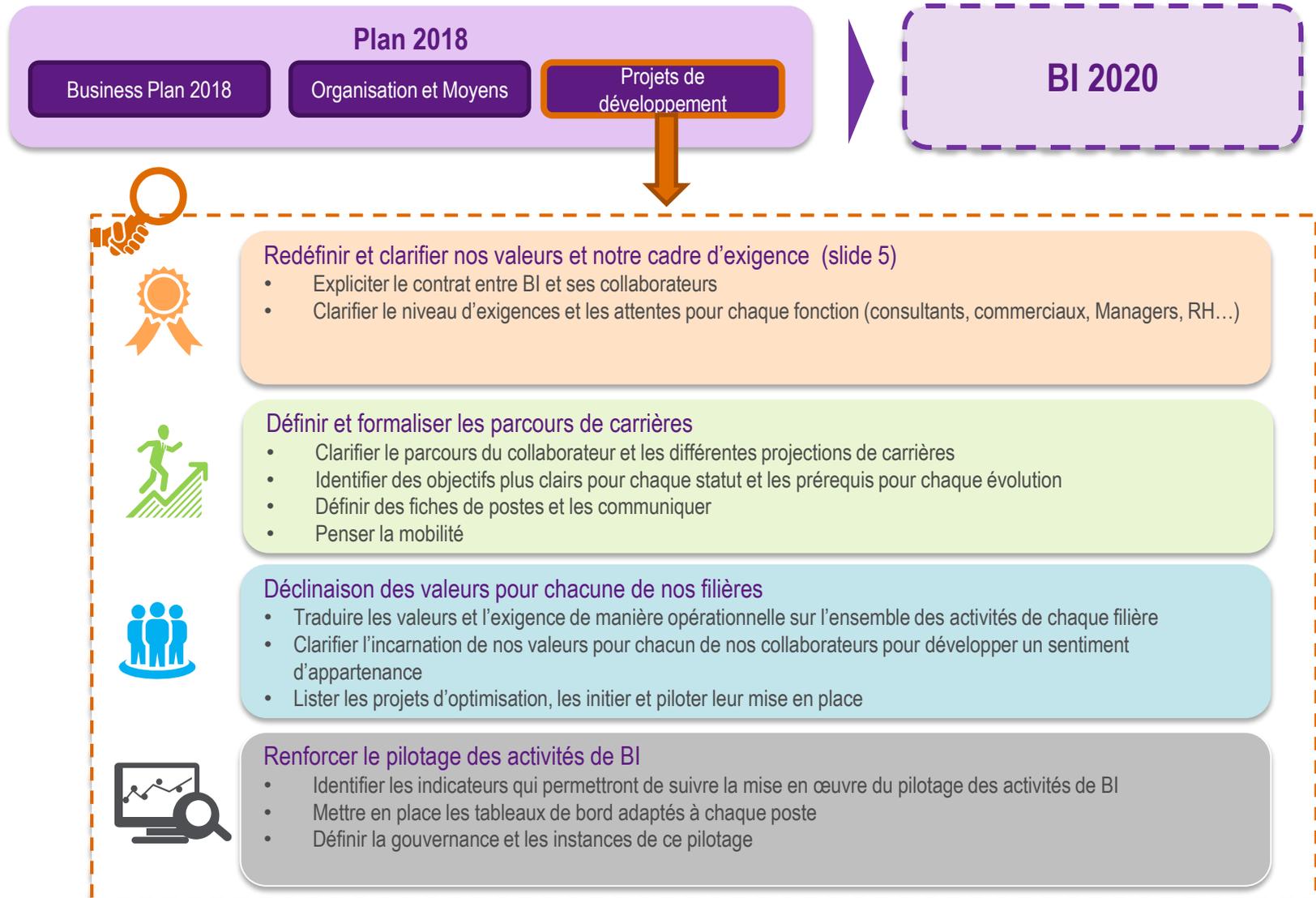
Trois consultants de BI consulting ont pris en charge la direction du projet et la Maîtrise d'Ouvrage.

Par ailleurs, un partenariat a été mis en place avec l'université de la Sorbonne : des étudiants Miagistes ont pris en charge une partie des travaux MOA (dossier d'architecture, spécifications fonctionnelles, recette...), coachés par nos consultants.



# Stratégie de développement de la gestion des carrières 2018

Le plan 2018 définit la roadmap qui permettra d'atteindre les ambitions stratégiques de BI 2020. **Le développement des collaborateurs et la gestion des carrières** se placent au centre de cette roadmap et se déclinent sur chacune des filières.



# La gestion des carrières existante

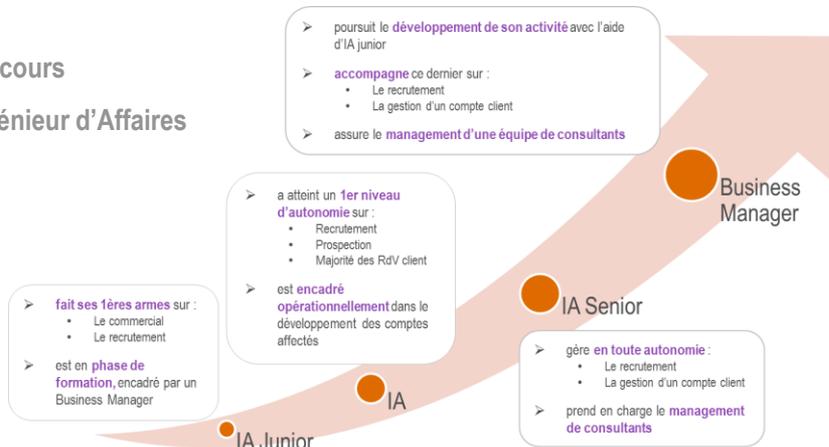
Nous croyons dans le potentiel de nos salariés et les aidons à le développer par des parcours de carrière **progressifs et personnalisés**

## PARCOURS PERSONNALISÉ



Parcours  
Consultant

Parcours  
Ingénieur d'Affaires



## SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

Chaque consultant est suivi par :

- Un **manager** :  
Apporte aide et conseil pour monter en compétences, dans une logique qualitative entièrement personnalisée
- L'**équipe commerciale** :  
Suit et s'assure que les attentes du consultant et du client sont mutuellement satisfaites

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- **Plan de formation existant** :  
Comprend des formations internes (assurées par nos consultants experts) et externes. 78% de nos collaborateurs en ont déjà bénéficié en 2015.
- **Des retours d'expérience chaque mois** :  
Objectif = diffuser l'expertise acquise en missions auprès de l'ensemble de nos consultants

# La gestion des carrières dans le plan stratégique 2018-2020

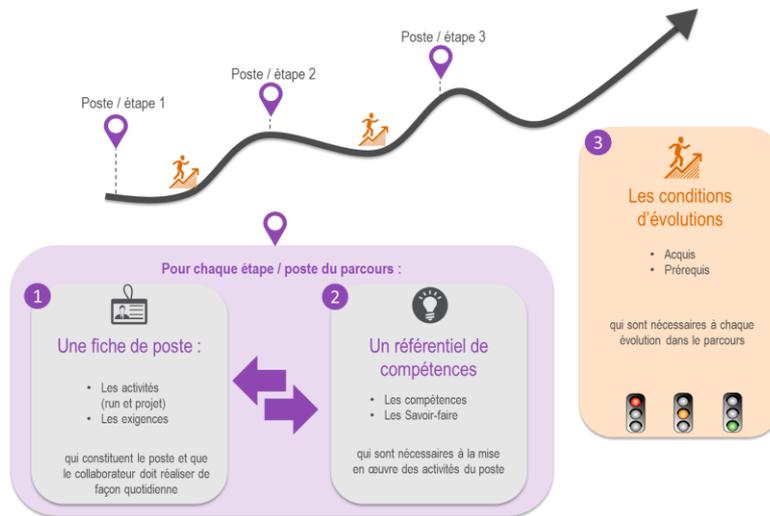
En 2018, nous avons pour objectif de renforcer la cohésion. Nous mettons en place de nouveaux rôles et complétons nous parcours professionnels avec :

## L'ÉLARGISSEMENT DU PRINCIPE DE PARCOURS PERSONNALISÉ À L'ENSEMBLE DES RÔLES ET DES FILIÈRES

## EVOLUTION DU SUIVI ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Nos pratiques évoluent avec la mise en place d'actions croisées qui ont pour but d'encourager la cohésion et la synchronisation des filières via :

### Cadrage du projet de formalisation des parcours



### • Création en 2016 de FIMA (la filière management)

Il s'agit de la communauté des managers, animée par 2 seniors consultants dont l'objectif est d'accompagner les managers dans le développement de leurs compétences d'encadrement et de suivi des collaborateurs. La gestion des carrières est au centre de la stratégie de développement de BI consulting

### • Le développement de la cellule Relations consultants

Nos collaborateurs sont désormais suivis par l'équipe relation consultants avec la création en 2017 d'un poste de fidélisation des collaborateurs a été créé pour d'administrer la gestion des carrières et des potentiels en collaboration avec les Managers.

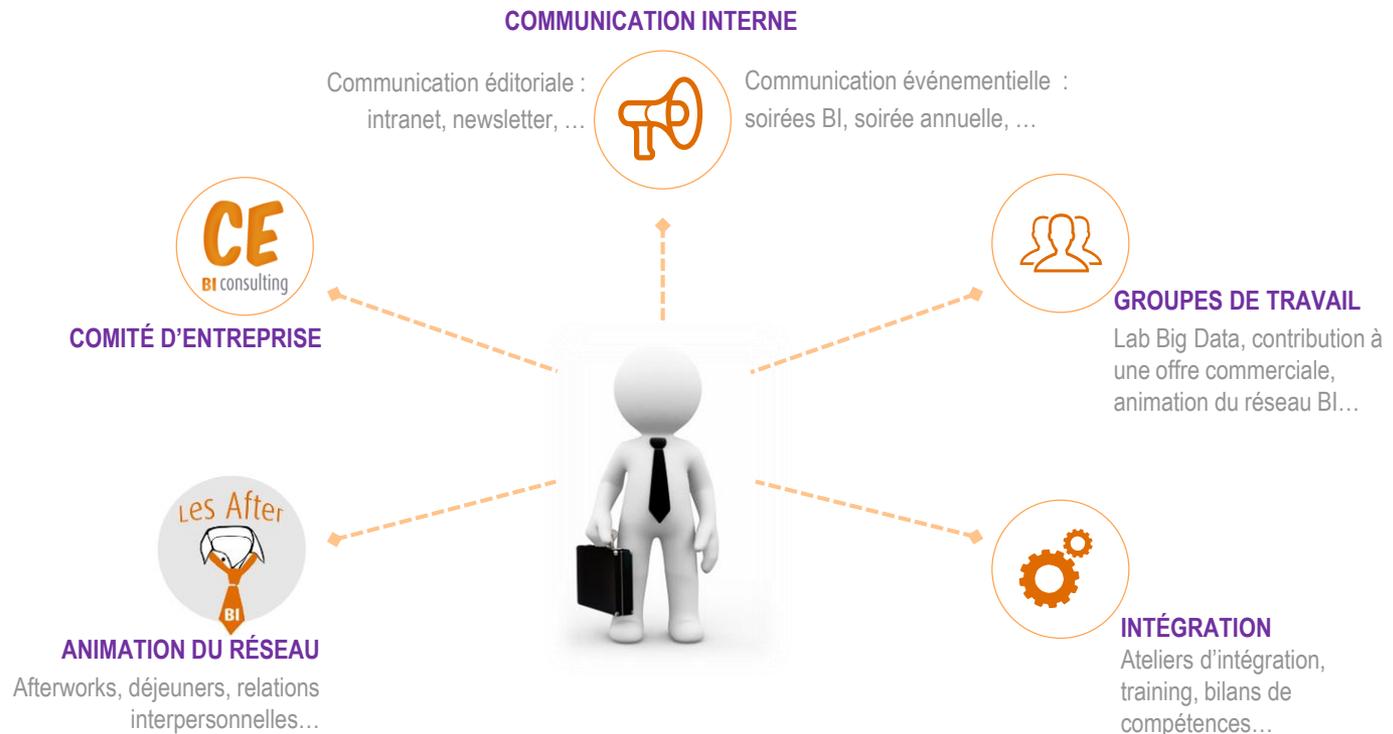
## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le plan 2018-2020 met en place de nouveaux moyens pour permettre le développement des compétences des collaborateurs :

- Un management de proximité
- Du coaching de nos ingénieurs d'affaire
- Un bilan de compétences croisé RH / IA / Manager

# Implication des salariés

BI est une société *Consultant Centric* : Le développement de la société et de sa culture est porté directement par nos consultants via leur implication dans nos filières métiers. Nous sommes convaincus que le bien-être et la motivation de nos salariés passent avant tout par un **réseau de relations fort** et par leur **implication** dans le développement et le partage des résultats de la société :



## FOCUS ACTIONNARIAT SALARIÉ

Nos salariés sont nos seuls actionnaires.

40% d'entre eux ont déjà bénéficié de nos ouvertures de capital annuelles.



# Lutte contre la discrimination

Nous sommes particulièrement vigilants sur l'**égalité des chances**.

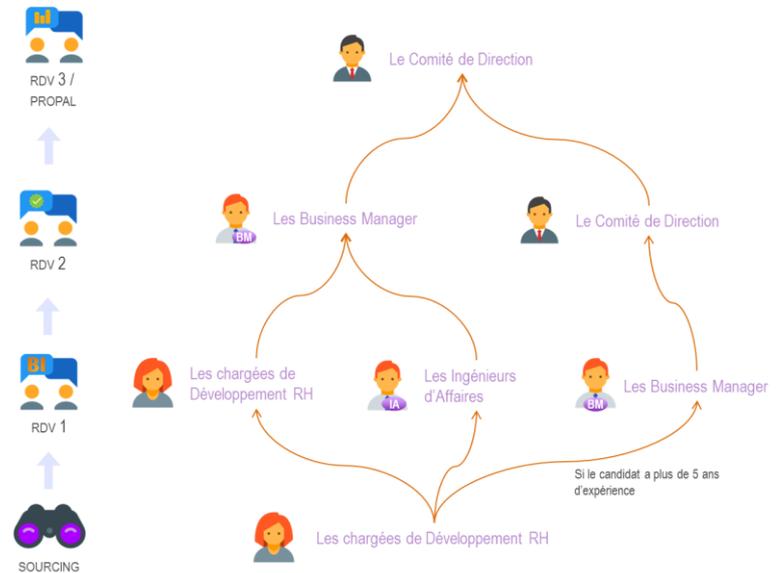
## Quelques chiffres

- Rééquilibrage en cours de la **parité homme – femme** : 35% de femmes parmi les embauches 2016 contre 31% au sein de l'effectif BI consulting
- **Aucune différence de salaire** entre hommes et femmes, à niveau d'expérience égal
- En 2014, nous avons embauché notre **premier salarié handicapé**, au poste de consultant

## Prévention de la discrimination au cours du processus de recrutement

En 2015, nous avons amélioré notre processus de recrutement pour prévenir la discrimination et garantir l'égalité des chances de tous les candidats :

- Processus de recrutement **transparent**
- **Séparation des acteurs** entre les étapes de recherche de candidats et rencontre en RDV



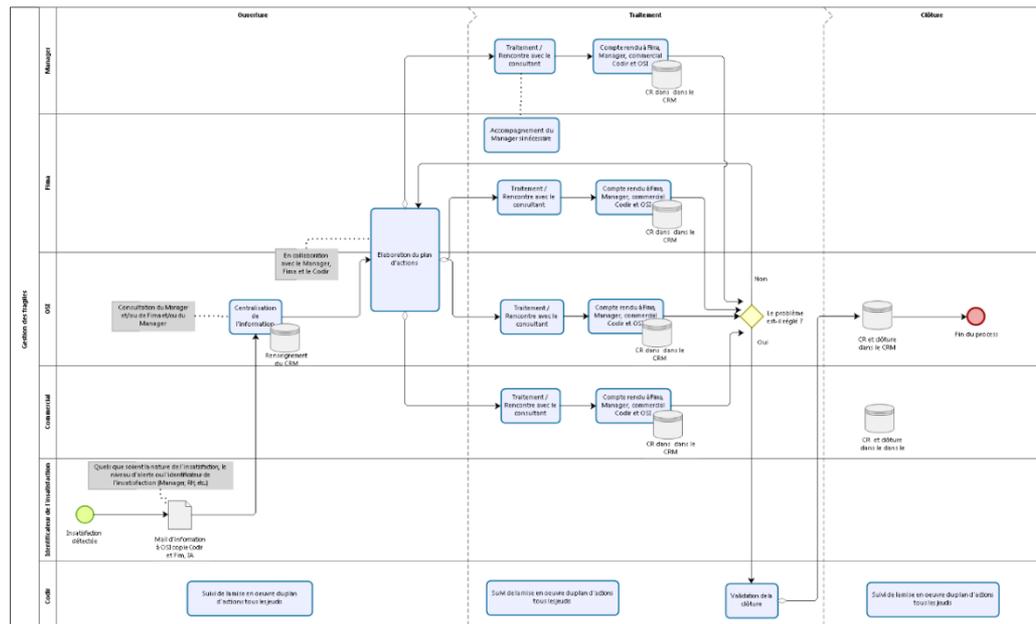


## Fidélisation & Bien être au travail

En avril 2018, BI consulting se voit décerner l'accreditation [choosemycompany.com](http://choosemycompany.com) / [HappyIndex](http://HappyIndex.com)®AtWork selon les critères suivants :  
**Note Globale : 4.35 / 5** (min 3.81 pour 2018)  
**Taux de recommandation : 90.4%** (min 60%)

En septembre 2014, nous avons créé un poste transversal et indépendant du management pour mener des actions de **suivi et d'audit des relations « manager – salarié »** et mesurer le bien être des collaborateurs.  
 Nous avons également mis en place un mécanisme de vigilance et d'alerte pour prévenir tout incident concernant les problématiques de harcèlement.

Depuis 2017, la création du poste de **fidélisation des collaborateurs** permet aussi **d'anticiper et d'administrer les situations de malaise ou d'insatisfaction** des collaborateurs et ainsi de prévenir les risques psycho sociaux au sein d'une **cellule dédiée**, véritable interface entre le Management, les commerciaux et la Direction. Dans ce contexte, un processus de gestion des « fragilités » a été mis en place :



## ANTICIPATION DE L'IMPLÉMENTATION DE LA RÉGLEMENTATION GDPR :

En janvier 2018, BI consulting s'est rapproché d'un avocat spécialisé pour s'assurer de mettre en place les actions nécessaires à une plus grande protection de la vie privée des salariés, mais aussi des candidats dans la lignée de la réglementation à venir.

Dès le premier semestre 2018, des réunions d'informations générales aux collaborateurs du siège ont eu lieu dans le but d'anticiper les chantiers à venir pour chacune des filières.



**BI consulting**

### RGPD

CR de la rencontre avec l'Avocat

- Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entre en vigueur le 25 mai 2018
- Nous devons
  - ▶ Assurer une protection des données personnelles (comme avant, mais plus)
  - ▶ Être en mesure de le démontrer en documentant notre conformité
- En cours
  - ▶ Revue de l'existant
  - ▶ Contacts avec un cabinet d'avocat pour conseil
- Impacts pour les filières
  - ▶ En fonction de l'analyse, de façon itérative (amélioration continue)
  - ▶ Impacts possibles sur les process, les données captées et utilisées, la sécurité ...

Page 20  
© 2018 BI consulting  
All Rights Reserved



# Prévention et recyclage des déchets

Nous agissons pour la prévention et le recyclage des déchets. En interne, nous **limitons notre production de déchets** principalement bureautiques et **favorisons le recyclage**.

Des **poubelles spécifiques de tri** ont été mises à disposition pour tous les déchets d'usage courant (papier, plastiques...), en partenariat avec l'entreprise **Les Joyeux Recycleurs**.



**Déchets courants**  
Papier, plastiques...

**Cartouches d'imprimantes**

**DEEE**  
Déchets d'équipements électriques & électroniques

**Digitalisation**

Pour l'achat et le recyclage de nos cartouches d'imprimante, nous participons au **programme HP Planet Partners**, vainqueur d'un Green Apple Award en 2014. Les cartouches que nous utilisons sont ainsi composées à **plus de 70% d'anciennes cartouches recyclées**.



Nous faisons appel à l'association **Recyclage Eco-Citoyen** (collectif national d'Etablissements Adaptés aux Travailleurs Handicapés spécialisé dans le Recyclage Responsable et Solidaire des Déchets Professionnels) pour l'enlèvement et le recyclage de nos DEEE.



- Afin de faciliter nos échanges avec les consultants hors-site et limiter la production de papier, une application de suivi du temps de travail est actuellement en cours de développement

- BI consulting a instauré l'utilisation de la **signature électronique** pour l'ensemble des documents administratifs concernant les salariés, par le biais de DocuSign.



# Consommation d'eau et d'électricité

En avril 2015, nous avons investi dans des **travaux d'amélioration** de nos locaux pour améliorer notre **efficacité énergétique** et contribuer à la **réduction de notre empreinte environnementale**. Ces travaux se sont poursuivis en avril 2017 avec l'agrandissement de nos locaux.



Détecteurs de présence, ampoules basses consommation, mousseurs pour réduire notre **consommation d'eau et d'électricité**



Installation de **vidéoprojecteurs** et d'outils de **visioconférence**



**Système de régulation / programmation** du chauffage et raccordement au chauffage urbain, afin de limiter nos émissions de CO2

## Politique de transports pour une mobilité durable

Nous limitons nos déplacements et privilégions les modes de transports durables. Nous sommes une **entreprise locale**, agissant uniquement en Île-de-France.

Ainsi nous n'organisons pas de **déplacements à l'international**, coûteux en termes d'émissions de CO2.



Nous encourageons systématiquement nos commerciaux à utiliser les **moyens de vidéoconférence** mis à leur disposition...

...et à **utiliser les transports en commun** (aucun d'entre eux ne bénéficie par exemple d'une voiture de fonction).



# Bonnes pratiques commerciales

Nous développons avec nos clients des partenariats durables, basés sur la confiance et le respect mutuel.

Tous nos Ingénieurs d'affaires et Business Managers ont signé un **code de conduite** basé sur 3 engagements majeurs :  
En 2018, ce code de conduite évolue pour s'aligner avec la redéfinition du cadre d'exigences et de valeurs entrepris par BI consulting.



## Transparence des propositions commerciales

Cette exigence de transparence porte sur :

- les **compétences** et les **expériences** des consultants
- les **références** de missions que nos consultants ont réalisées
- les **partenariats commerciaux** noués avec d'autres acteurs du marché dans le cadre d'une sous-traitance ou d'une cotraitance de nos activités.

## Prévention de la corruption

Nous **refusons** :

- de donner ou promettre un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit, avec l'espoir qu'un avantage en sera retiré ou pour récompenser un avantage existant. Les cadeaux d'affaires que nous offrons à nos clients ont pour unique objectif de respecter les traditions commerciales et ne peuvent dépasser un certain montant.
- de solliciter ou d'accepter un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit.
- Secret bancaire et prévention

## Prévention des conflits d'intérêt

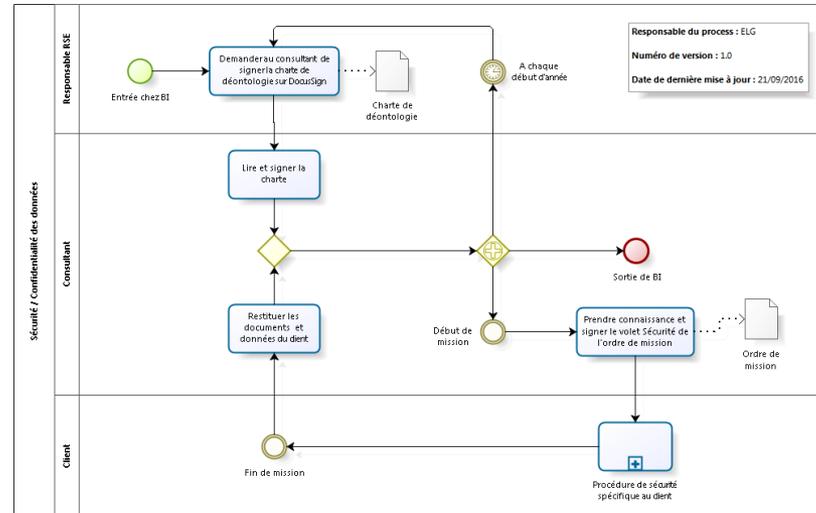
Nous garantissons notre indépendance **vis-à-vis des éditeurs** des solutions que nos consultants peuvent être amenés à préconiser au cours de leurs missions.

## Amélioration continue des pratiques commerciales

Suivi et encadrement des pratiques commerciales en cohésion avec la filière management

# Sécurité des données de nos clients

Conscients d'intervenir dans des **domaines sensibles** pour nos clients, nous sensibilisons très régulièrement nos consultants et nos sous-traitants à ces problématiques à travers un processus d'information formalisé :



## Secret bancaire et prévention du délit d'initié :

Chaque début de mission, si le contenu de celle-ci implique l'accès de façon permanente, régulière ou récurrente à des informations privilégiées concernant ce client, et qui sont susceptibles d'avoir une incidence sensible sur le cours de son action en bourse, et/ou à des données protégées par le secret bancaire, nous rappelons à nos consultants :

- L'engagement à garder ces informations **strictement confidentielles** et l'interdiction formelle de les transmettre à des tiers sans l'autorisation expresse du client.
- L'obligation d'**enregistrement de leurs transactions personnelles** dans un cadre et selon une procédure définie selon l'art 313-2, II, 5° du Règlement Général de l'Autorité des marchés financiers.

# BI

consulting



15 rue Taitbout  
75009 Paris

---

T. +33 (0)1 49 29 02 04

---

[contact@bi-consulting.com](mailto:contact@bi-consulting.com)

[www.bi-consulting.com](http://www.bi-consulting.com)

---

© 2018 BI consulting  
All Rights Reserved