



# COMMUNICATION ON PROGRESS YEAR 2017

La Communication On Progress (COP)  
è il documento di rendicontazione annuale,  
attraverso il quale, Tecniconsult S.P.A.  
comunica ai propri stakeholders le azioni  
atte ad implementare i dieci principi del  
Global Compact delle Nazioni Unite.

Sede: BUSTO ARSIZIO (VA)

Data: 23/03/2018

Note: GC ACTIVE LEVEL

## PREMESSA

La Communication On Progress (COP) è il documento di rendicontazione annuale, attraverso il quale, **Tecniconsult S.P.A.** comunica ai propri stakeholders le azioni atte ad implementare i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

Il livello identificato è il “GC ACTIVE LEVEL”; il formato utilizzato (Basic COP Template) per la redazione del presente documento contiene i seguenti tre elementi:

- una dichiarazione dell'Amministratore Delegato che esprime il continuo sostegno al Global Compact e rinnova il costante impegno di **Tecniconsult S.P.A.** nei confronti dell'iniziativa e dei suoi Principi.
- Una descrizione delle azioni pratiche che **Tecniconsult S.P.A.** ha intrapreso (e intende adottare) per attuare i Principi del Global Compact in ciascuna delle quattro aree tematiche (diritti umani, lavoro, ambiente, lotta alla corruzione).
- Una misurazione dei risultati.

## SOMMARIO

PREMESSA	1
DICHIARAZIONE DI CONTINUO SUPPORTO	3
PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	4
TECNICONSULT E I SUOI STAKEHOLDERS	4
DIRITTI UMANI - PRINCIPI	7
LAVORO - PRINCIPI	10
AMBIENTE - PRINCIPI	13
ANTI CORRUZIONE - PRINCIPI	17
PERFORMANCE SOCIALE	18
LAVORO MINORILE	18
LAVORO OBBLIGATO	19
DISCRIMINAZIONE	19
RETRIBUZIONI	19

## DICHIARAZIONE DI CONTINUO SUPPORTO

Busto Arsizio (VA), 23 Marzo 2018

*Gentilissimi,  
 È con grande piacere che, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione di Tecniconsult S.P.A., confermo e rinnovo per l'anno 2018, il nostro impegno e il pieno supporto ai 10 principi del Global Compact.*

*Tecniconsult S.P.A. ha aderito al Global Compact in data 12 Aprile 2017; il presente documento risulta quindi essere il primo COP redatto e trasmesso dall'Organizzazione, con il quale sono comunicate, ai Nostri Stakeholders, le attività e i risultati raggiunti, durante l'anno 2017.*

*L'impegno di Tecniconsult S.P.A. nell'iniziativa è in linea con la Ns. Politica Aziendale e con la volontà di fornire un concreto contributo.*

*Cordialmente,*

Ing. Andrea Pelizzola  
 Presidente del CdA  
 Tecniconsult S.P.A.

## PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

**Tecniconsult S.P.A.** è stata costituita in data 04-05-1976; dal 1996 opera nel comune di Busto Arsizio.

La Società ha per oggetto le attività di studio, progettazione, sviluppo, fabbricazione, commercializzazione e vendita di prodotti pultrusi, costituiti di materiali termoplastici e/o termoindurenti eventualmente rinforzati con fibre.

La Società ha come mercato principale quello degli elementi di rinforzo di cavi a fibra ottica per telecomunicazioni ed affini.

1976	Costituzione dell'Organizzazione
1996	Insedimento dell'Organizzazione nel Comune di Busto Arsizio (Varese - Italia)
1999	Prima Certificazione in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001
2012	Prima Certificazione in conformità alla normativa UNI EN ISO 14001
2018	Prima Certificazione in conformità allo Standard Internazionale SA8000

## TECNICONSULT E I SUOI STAKEHOLDERS

**Tecniconsult S.P.A.**, da sempre molto attenta ai rapporti con tutti i suoi interlocutori, in occasione dell'introduzione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ha ancora maggiormente sottolineato l'importanza della massima fiducia e trasparenza. Stakeholders (o "parti interessate") sono tutti i soggetti (persone, organizzazioni, istituzioni...) che siano in qualsiasi modo impattate dall'attività di **Tecniconsult S.P.A.** e sono state individuati nei seguenti:

- Personale
- Clienti
- Fornitori
- Finanziatori
- Collettività (progetti ONLUS e Scuole)
- Pubblica Amministrazione

Nel corso dell'anno 2017 sono state effettuate tutte le attività propedeutiche (fra le quali è compresa la redazione del Bilancio Sociale) al raggiungimento della certificazione SA 8000:2014 (standard internazionale elaborato nel 1997 dall'Ente Americano SAI, contenente nove elementi (sezioni dello standard) orientati all'incremento della capacità competitiva di quelle Organizzazioni che volontariamente forniscono garanzia di eticità della propria filiera produttiva e del proprio ciclo produttivo).

La conformità del Sistema di Responsabilità Sociale presso **Tecniconsult S.P.A.** è stata certificata dal DNV quale terza parte indipendente (Certificato n.ro 254833-2018-ASA-ITA-SAAS del 31 Gennaio 2018) con un meccanismo di audit analogo a quello utilizzato per i sistemi di gestione per la qualità secondo le norme UNI EN ISO serie 9000 o di gestione ambientale secondo le norme UNI EN ISO serie 14000.

In questo ambito è stato definito un piano di azioni a favore della collettività, fra le quali:

- Collaborazione con 4 Istituti Superiori del territorio per accogliere almeno 12 studenti all'anno in Alternanza Scuola Lavoro
- Adesione al progetto "Generazione d'Industria" promosso dall'Unione degli Industriali della Provincia di Varese per l'accoglienza di studenti di scuole superiori che vogliano affiancare al periodo di Alternanza Scuola Lavoro uno stage estivo
- Supporto economico del "Progetto Donne e ragazze Bahir Dar" coordinato dalla Onlus AMARE di Brescia operante in Etiopia.

**Tecniconsult S.P.A.** ha presentato al Segretario generale delle Nazioni Unite in data 12.04.2017, domanda d'adesione allo UNITED GLOBAL COMPACT.

In fine, a garanzia dell'impegno di **Tecniconsult S.P.A.** nei confronti dei propri Stakeholders e dell'attenzione dedicata alla soddisfazione dei propri clienti, l'Azienda, nell'anno 2017-2018, ha gestito la transizione della norma UNI EN ISO 9001, conseguendo nel Febbraio 2018 la certificazione qualità (UNI EN ISO 9001:2015). È di seguito presentato il relativo certificato.



## DIRITTI UMANI – Principi



### Principio 1

Tutte le attività aziendali devono supportare, rispettare e garantire la protezione dei diritti umani internazionalmente proclamati.

### Principio 2

Assicurarsi di non essere complici negli abusi sui diritti umani.

## AZIONI

**Tecniconsult S.P.A.** è fermamente convinta dell'importanza del proprio capitale umano e del mantenimento in Azienda di un clima sereno in cui i singoli possano non solo essere tutelati ma anche valorizzati. L'Organizzazione è attenta al miglioramento continuo delle condizioni dell'ambiente di lavoro e della salute-sicurezza dei lavoratori e attribuisce grande importanza all'aggiornamento e formazione dei lavoratori, nella convinzione che un ambiente positivo sul lavoro abbia grande impatto per l'intera esistenza del lavoratore e della sua famiglia, nonché per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'Azienda occupa 29 dipendenti, l'attività produttiva si svolge su tre turni dal lunedì al venerdì, così come le attività di supporto ed impiegate si svolgono sulla giornata per 5 giorni settimanali.

Nella gestione dei rapporti con i propri dipendenti **Tecniconsult S.P.A.** pone particolare attenzione alla tutela della privacy, al rispetto della libertà, alla salvaguardia dei lavoratori, all'adozione di un orario di lavoro consono, al diritto alle ferie, ai periodi di congedo per malattia e per problemi personali.

La persona ed il rispetto dei diritti fondamentali di cui gode sono sempre al primo posto secondo quanto previsto dalla normativa italiana: tutti i lavoratori dipendenti sono assunti sulla base del contratto collettivo nazionale (CCNL rev. 10 Dicembre 2015 per gli addetti all'industria della gomma, cavi elettrici ed affini ed all'industria delle materie plastiche); per tutti i lavoratori è prevista l'iscrizione all'INPS (Istituto Nazionale Previdenza Sociale) ed all'INAIL (Istituto Nazionale Assicurazioni e Infortuni sul Lavoro).



## MISURAZIONE DEI RISULTATI

I dati più significativi analizzati sono:

### Salute e Sicurezza

	Anno 2016	Giorni infortunio	Anno 2017	Giorni Infortunio
num. infortuni	0	0	2	67
in fabbrica	0	0	2	67
in itinere	0	0	0	0

### Percentuale dipendenti con formazione sulla sicurezza

	Anno 2016	Anno 2017
Alto rischio (4h base + 12h)	100%	100%
Basso rischio (4h base + 4h)	100%	100%

Sono state regolarmente svolte attività di formazione tese a migliorare le competenze del personale nell'ambito della gestione della Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente, oltre che delle competenze professionali specifiche.

### Organizzazione del lavoro

	Totali	Uomini 22	Donne 7
n. dipendenti contratto indeterminato (compresi sia i full-time, sia i part-time)	12	6	
n. dipendenti part-time	-	4	
n. dipendenti collocamento mirato (*) part-time	1	-	
Staff leasing	2	1	
Somministrazione del lavoro a termine	8	-	

(\*) Per collocamento mirato, ai sensi della normativa nazionale vigente, si intende il complesso degli "strumenti che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi di lavoro e di relazione".

Dal collocamento mirato deriva l'istituto delle assunzioni obbligatorie. Le aziende con più di 14 dipendenti devono riservare una quota destinata a:

- invalidi civili con percentuale di invalidità dal 46 al 100%, invalidi del lavoro con percentuale di invalidità superiore al 33%, gli invalidi per servizio (ex dipendenti pubblici, compresi i militari), invalidi di guerra e civili di guerra con minorazioni dalla prima all'ottava categoria, i non vedenti e i sordomuti;
- categorie protette: profughi italiani, orfani e vedove/i di deceduti per causa di lavoro, di guerra o di servizio ed equiparati (sono equiparati alle vedove/i e agli orfani i coniugi e i figli di grandi invalidi del lavoro dichiarati incollocabili, dei grandi invalidi per servizio o di guerra con pensione di prima categoria), vittime del dovere, del terrorismo e della criminalità organizzata.

## LAVORO – Principi



<b>Principio 3</b>	Le aziende devono sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva.
<b>Principio 4</b>	L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato ed obbligatorio.
<b>Principio 5</b>	L'effettiva abolizione del lavoro minorile.
<b>Principio 6</b>	L'eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione.

## AZIONI

La libertà di associazione è un diritto sancito dalla Costituzione Italiana in cui, al riguardo, all' art. 18, si afferma che "i cittadini hanno diritto di associarsi liberamente, senza autorizzazione, per fini che non sono vietati ai singoli dalla legge penale".

**Tecniconsult S.P.A.** condivide l'importante contenuto del suddetto articolo, sostenendo pertanto tale libertà e, al tempo stesso, favorendo la cooperazione fra tutti i lavoratori dipendenti, al fine di risolvere le problematiche collettive.

La trasparenza di **Tecniconsult S.P.A.** è alla base di ogni singola attività quali, fra le altre, i contratti e le comunicazioni che coinvolgono sia personale interno che esterno all'Organizzazione stessa, così come l'impegno ad agire sempre nel rispetto degli standard etici.

I lavoratori facenti parte di una rappresentanza sindacale non sono in alcun modo discriminati o trattati in maniera differente.

Nessuna forma di lavoro forzato o di utilizzo di lavoro minorile è tollerato all'interno di **Tecniconsult S.P.A.** o dai propri fornitori. L'età minima di un lavoratore prevista dalla normativa italiana è pari a 16 anni, ma in **Tecniconsult S.P.A.** viene impiegato personale maggiorenne con almeno 18 anni di età.

Particolare attenzione è sempre stata data inoltre alla possibilità di coniugare l'impegno del lavoro con le necessità della famiglia. In

particolare la maggioranza delle donne che lavorano in **Tecniconsult S.P.A.** svolgono un lavoro part-time per poter coniugare l'attività lavorativa agli impegni familiari.

In **Tecniconsult S.P.A.** sono garantite pari opportunità e libertà di seguire i propri principi e le proprie convinzioni religiose e politiche, senza alcuna forma di discriminazione o comportamenti lesivi della libertà personale.

Anche in fase di assunzione di nuovo personale le valutazioni avvengono sulla base di parametri oggettivi quali l'esperienza maturata, il livello scolastico raggiunto e le competenze adeguate alla mansione richiesta. Non viene effettuata alcuna indagine relativa a eventuali convinzioni politiche, sindacali, religiosa o origine etnica che possano influenzare le decisioni.

Nell'anno 2018 **Tecniconsult S.P.A.** ha ottenuto la certificazione SA8000-2014, a conclusione di un percorso iniziato l'anno 2017; tale certificazione è il risultato dello sforzo intrapreso e dalla attiva partecipazione delle persone costituenti l'Organizzazione.

Tale certificazione ha validità di tre anni.

La prossima attività di sorveglianza da parte di Ente Terzo Certificato, è prevista per il mese di Giugno 2018. È di seguito riportato il certificato SA8000-2014.

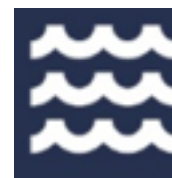
## MISURAZIONE DEI RISULTATI

- Relazioni industriali  
Tasso di sindacalizzazione: n. 3 dipendenti iscritti a una sigla sindacale.  
Percentuale di ore di sciopero su ore di lavoro: nessun ora di sciopero nel corso dell'anno 2017.
- A completamento della certificazione SA8000, l'Organizzazione prende in considerazione le opportunità di miglioramento segnalate dall'Ente e ne pianifica l'attuazione, in ottica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione.





## AMBIENTE - Principi



<b>Principio 7</b>	Le aziende dovrebbero adottare un approccio cautelativo per le sfide ambientali.
<b>Principio 8</b>	Intraprendere iniziative per promuovere maggiore responsabilità ambientale.
<b>Principio 9</b>	Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

## AZIONI

Tecniconsult Spa è certificata UNI EN ISO 14001:2015 (di seguito è riportato il certificato)

L'ottenimento di tale riconoscimento, è garanzia del completo rispetto di tutti gli adempimenti legislativi, in materia di ambiente, applicabili all'attività dell'Organizzazione, e alla volontà di miglioramento delle performance ambientali.

In particolare, l'anno 2017 ha previsto una attività dedicata al monitoraggio e tenuta sotto controllo di aspetti ambientali relativi a:

- Consumi energetici
- Consumi materie prime, generazione e gestione dei rifiuti
- Emissioni in atmosfera

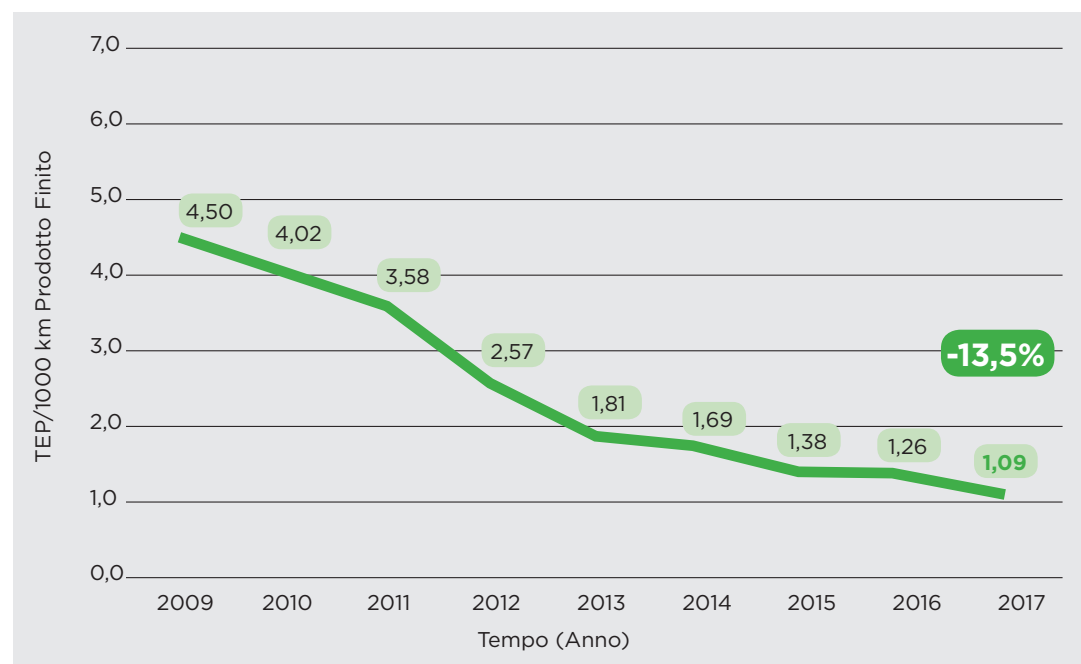
## MISURAZIONE DEI RISULTATI

### CONSUMI ENERGETICI

L'anno 2017 ha registrato una diminuzione dei consumi energetici (valutati in TEP/1000km di Prodotto finito) pari a -13,5%, conseguenza delle migliorie tecnologiche nei reparti produttivi e prosecuzione delle attività attuate negli scorsi anni.



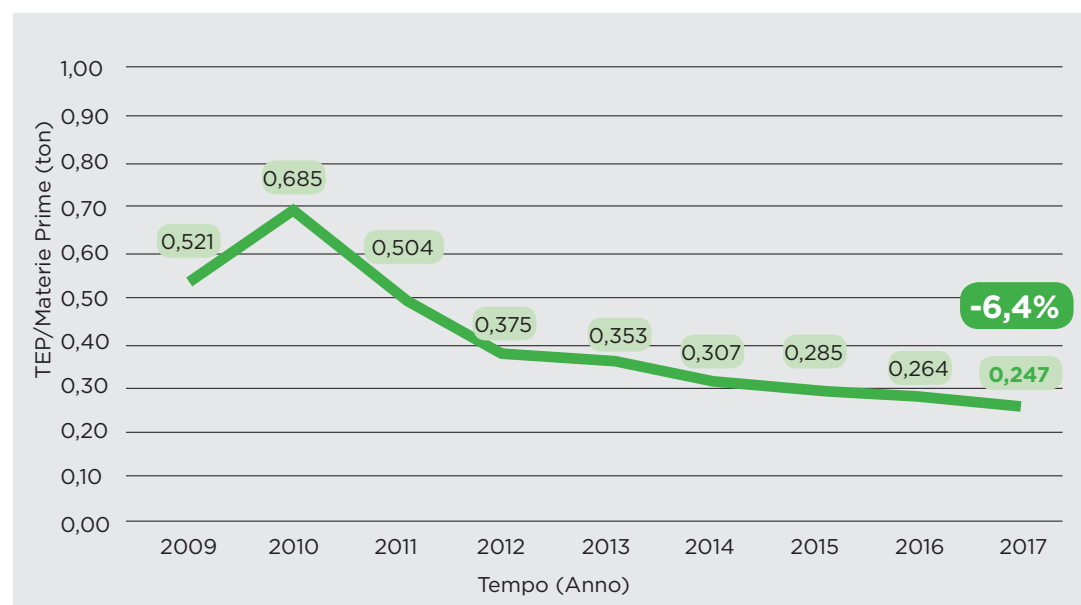
## TEP/1000 km Prodotto Finito



## CONSUMI MATERIE PRIME, GENERAZIONE E GESTIONE DEI RIFIUTI

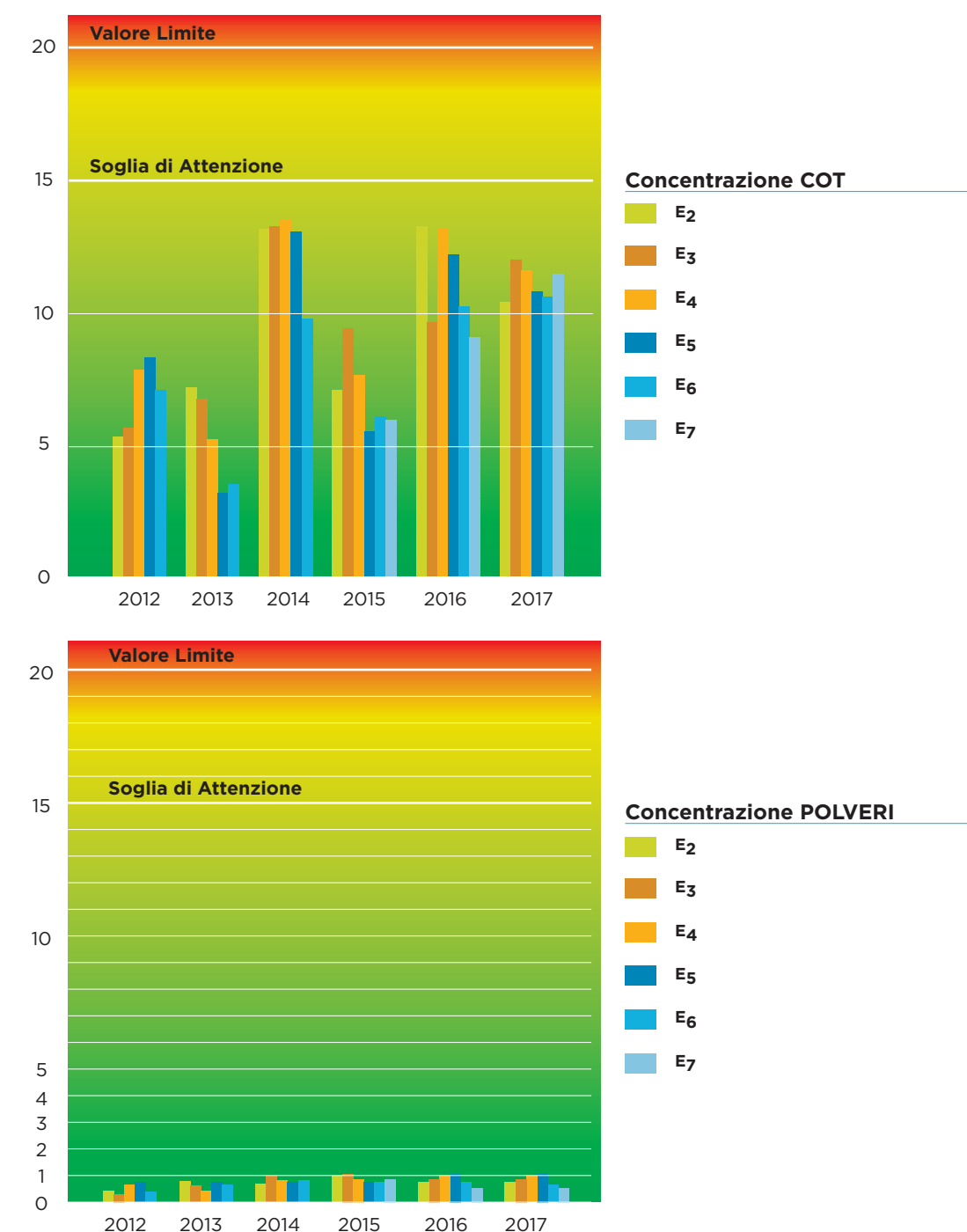
L'anno 2017 ha registrato una diminuzione dei consumi di materie prime (valutati in TEP/Materie prime [tonn]) pari a -6,4 %.

### TEP/Materie Prime (ton)



## EMISSIONI IN ATMOSFERA

L'anno 2017 ha registrato una completo rispetto dei limiti autorizzativi in materia di emissioni in atmosfera, legata agli ambiti produttivi e per riscaldamento dei luoghi di lavoro.



## ANTI CORRUZIONE - Principi



**Principio 10** Le imprese dovrebbero contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

## AZIONI

**Tecniconsult S.P.A.** opera secondo criteri di trasparenza, correttezza e imparzialità.

Nessuna situazione di corruzione è mai stata tollerata e tutte le attività sono state svolte nel pieno rispetto delle regole e della legge.

Nell'anno 2017 è stato avviato in Azienda un "Modello di Organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D.Lgs. 231/01"; il presente modello sarà validato nel corso dell'anno 2018.

Tale modello prevede:

- La nomina di un Organismo di Vigilanza
- L'adozione di un Codice Etico

## MISURAZIONE DEI RISULTATI

**Tecniconsult S.P.A.** è costantemente conforme ed adempiente per modalità e tempistiche ad ogni requisito legislativo sia di natura fiscale, sociale, ambientale e legato alla salute e sicurezza delle persone operanti in Azienda.

Nel corso dell'anno 2017

	Anno 2017
Condanne o sanzioni comminate da autorità	0
Num. di sanzioni per violazioni normative relative alla sicurezza, prodotti, etichettatura, privacy, pubblicità ingannevole	0



## PERFORMANCE SOCIALE

A conclusione del presente COP, è riportato un estratto del Bilancio Sociale, redatto dalla Società (prima stesura Ottobre 2017), nel quale sono delineati aspetti di performance sociale.

Per l'anno 2017 **Tecniconsult S.P.A.** ha deciso di intraprendere il percorso per la Certificazione SA8000, al fine di dare ancora maggiore evidenza all'impegno che la contraddistingue nella gestione dei rapporti con tutti i suoi interlocutori.

L'Azienda rivolge grande attenzione alla qualità dell'ambiente di lavoro e della vita dei propri dipendenti; al rispetto dell'ambiente e alla trasparenza nei rapporti con le istituzioni.

L'ottenimento del certificato in accordo ai requisiti della Norma SA8000 darà ulteriore evidenza dell'impegno dell'Azienda.

## LAVORO MINORILE

L'Azienda ha assunto l'impegno di non avvalersi di lavoro minorile ma anche di non collaborare con chi ne faccia uso.

L'adempimento all'obbligo scolastico è la condizione minima per instaurare un rapporto di lavoro che, in ogni caso, va garantito nella salvaguardia della salute e nella sicurezza di chi lo presta.

L'Azienda non esercita alcuna forma di coercizione nei confronti del proprio personale e istituisce rapporti di lavoro esclusivamente nelle forme previste dalla legge e dai contratti di categoria, con il rispetto delle tutele da essi indicate.

Sia all'inizio che nel corso del rapporto di lavoro l'Azienda richiede al lavoratore solamente i documenti prescritti dalla legge. Nessuno dei diritti dei dipendenti viene vincolato a particolari contenuti della prestazione di lavoro.

L'Azienda ricorre a modalità atte a perseguire la stabilità e la continuità del posto di lavoro, favorisce le condizioni per la miglior realizzazione delle attività lavorative e vigila perché il posto di lavoro abbia caratteristiche di serenità e stimolo professionale.

## LAVORO OBBLIGATO

**Tecniconsult S.P.A.** esclude di esercitare qualsiasi forma di coercizione nei confronti del proprio personale.

I rapporti di lavoro sono basati esclusivamente sulla legge e sui contratti di categoria, e vengono rispettate tutte le tutele in essi indicate. I documenti richiesti al lavoratore al momento dell'assunzione sono solo quelli previsti dalla legge.

L'Azienda cerca di fidelizzare il proprio personale grazie a un clima di lavoro sereno e stimolante.

## DISCRIMINAZIONE

**Tecniconsult S.P.A.** rifiuta categoricamente ogni discriminazione e da sempre riserva ad ogni dipendente un trattamento equo, indipendentemente da sesso, religione, provenienza, appartenenza sindacale o politica; questo sia in fase di assunzione che nelle successive fasi del rapporto di lavoro.

## RETRIBUZIONI

**Tecniconsult S.P.A.** eroga retribuzioni conformi alle previsioni del contratto collettivo nazionale del lavoro (Contratto collettivo nazionale di lavoro per gli addetti all'industria della gomma cavi elettrici ed affini e all'industria delle materie plastiche) e di eventuali ulteriori accordi in materia.

Le buste paga vengono redatte da una società di consulenza esterna di provata competenza, rispondono pienamente alle intese contrattuali e prevedono le ritenute fiscali e contributive previste dalle normative.



**TECNICONCONSULT S.P.A.**

VIALE DELL'INDUSTRIA, 40

21052 BUSTO ARSIZIO (VARESE - ITALIA)

TEL. +39 0331 3526 11 • FAX +39 0331 3526 22

[www.tecniconsult.com](http://www.tecniconsult.com) - [tecniconsult@tecniconsult.com](mailto:tecniconsult@tecniconsult.com)