

# Communication Sur le Progrès 2016-2017

## Pacte Mondial des Nations Unies

---

## DECLARATION DU PRESIDENT

L'année 2016 fut l'occasion d'illustrer la démarche volontariste de BMCE Bank of Africa en faveur d'un développement durable et responsable, amorcée depuis les années 2000, à travers la signature d'engagements nationaux et internationaux, le plus récent étant l'adhésion aux Principes du Financement à Impact Positif de UNEP FI.

Dans le contexte de la mobilisation du Maroc en tant que hôte de la COP22, notre Groupe s'est engagé davantage pour créer les conditions favorables d'une transition vers une économie à faible émission en carbone.

Les résultats de notre engagement, à travers notamment le lancement de la première émission de Green Bonds au Maroc par Appel Public à l'Épargne, la signature de lignes de financement consacrées à la protection des ressources en eau, à l'économie circulaire, au financement des projets d'efficacité énergétique, la mesure de notre empreinte carbone et l'obtention de la certification ISO 50 001 ont conforté notre démarche.

Le Groupe se distingue par les actions de sa Fondation à travers son programme pionnier et intégré, "Medersat.Com", de construction et de gestion d'Écoles Communautaires dans le monde rural. Le Prix "Bridging Leadership Award", décerné par la Fondation Rockefeller, rend hommage au succès du programme. Par ailleurs, la promotion de l'Entrepreneuriat social africain à travers la 3<sup>ème</sup> édition de l'African Entrepreneurship Award de USD 1 million annuel constitue un capital immatériel précieux pour notre continent.

Nous poursuivons notre mission et notre rôle afin de promouvoir les valeurs d'exemplarité et de responsabilité pour co-construire avec nos parties prenantes, un développement économique et social durable

Ce document constitue la première communication sur le progrès de BMCE Bank 2016-2017, dans lequel nous témoignons de notre engagement et notre mobilisation à déployer les 10 principes du Pacte Mondial, dans une démarche de progrès continu.

C'est avec fierté et engagement que BMCE Bank of Africa renouvelle son engagement aux 10 principes du Global Compact des Nations Unies, avec pour ambition de contribuer activement en tant que secteur financier privé, à l'atteinte des 17 Objectifs de Développement Durable.

Le Président  
  
Othman BENJELLOUN

# I. PRESENTATION DE BMCE BANK

## Profil de BMCE Bank of Africa

Parmi les groupes financiers panafricains leaders, BMCE Bank of Africa est un groupe bancaire universel et multimétiers avec des secteurs d'intervention diversifiés, à savoir les activités de banque commerciale et banque d'affaires, ainsi que les services financiers spécialisés tels que le leasing, le factoring, le crédit à la consommation et le recouvrement.

BMCE Bank of Africa est aujourd'hui le groupe bancaire marocain le plus orienté vers l'international avec une présence dans plus d'une trentaine de pays en Afrique, en Europe et en Asie, employant plus de 14 000 collaborateurs à travers le monde, avec 1 300 agences au service de près de 5 500 000 de clients.

En 2013, la Banque est devenue le premier émetteur non souverain marocain à accéder aux marchés obligataires internationaux.

La Banque est également un acteur de référence fortement engagé en matière d'environnement et d'énergie, certifié 14001 et ISO 50 001, engagé en matière de responsabilité sociétale, notamment à travers son programme Medersat.Com qui promeut l'éducation et le développement communautaire dans les zones rurales du Maroc et de l'Afrique Sub-Saharienne, ainsi qu'à travers la proposition de produits de financement durable innovants en partenariat avec des institutions financières internationales d'envergure.

En 2016, BMCE Bank lance le premier emprunt « Green Bonds » par appel public à l'épargne au Maroc, pour le financement de projets nationaux et internationaux durables et inclusifs.

De même, en 2014, le Groupe consolide sa dimension africaine à travers le lancement du « *African Entrepreneurship Award* » un prix à forte incidence économique et sociale en Afrique, à sa 3<sup>ème</sup> édition cette année.

## Positionnement de BMCE Bank of Africa

- BMCE Bank : Banque universelle, 3<sup>ème</sup> banque privée du Maroc avec des parts de marché de crédits et dépôts de 14,94% chacune.
- 1<sup>ère</sup> Banque à l'international, ouvrant une succursale à Paris en 1972
- 1<sup>ère</sup> Banque à être présente en Afrique subsaharienne suite à la restructuration de la Banque de Développement du Mali en 1989
- 1<sup>ère</sup> Banque présente sur 3 places financières : Casablanca, Londres, Luxembourg
- 1<sup>ère</sup> Banque marocaine présente en Afrique de l'Est & en Afrique Australe
- 1<sup>ère</sup> Banque marocaine à ouvrir un bureau de représentation à Pékin, en Chine depuis 2000

## Dates clés 2015 - 2016

### 2016

- BMCE Bank of Africa, 1<sup>ère</sup> banque à émettre un emprunt obligataire « Green Bonds », par appel public à l'épargne, destiné au financement des projets nationaux et internationaux éco responsables de même que le soutien des initiatives privées et publiques pour la Préservation des ressources naturelles.
- Signature d'une ligne de financement de 20 millions d'Euros avec la BEI et FMO, en marge de la COP22, destinée à accompagner le financement de l'économie circulaire au Maroc dans le domaine de la collecte, recyclage et valorisation des matières résiduelles.
- 1<sup>ère</sup> Banque au Maroc à adhérer au Global Compact des Nations Unies, formulant ainsi son engagement et soutien à ses dix Principes relatifs aux respects des droits de l'Homme, des normes de travail, de protection de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption.
- Adhésion à l'initiative « Mainstreaming Climate Action » d'intégration de l'action pour le climat au sein des institutions financières en collaboration avec la BEI, l'AFD, la BERD, HSBC, Yes Bank et autres Institutions Financières.
- Signature, en partenariat avec l'AFD & la BEI, d'un MOU pour la mise en place d'une première ligne en Afrique spécifique au financement de l'Adaptation au Changement Climatique, d'un montant de 20 Millions d'Euros.
- Organisation de la conférence Green Banking in Africa, en partenariat avec la BERD, regroupant des intervenants internationaux leaders dans le domaine de la finance verte.
- Seconde édition réussie du Prix « African Entrepreneurship Award -AEA-», récompensant 11 projets issus de 9 pays parmi plus de 5000 projets issus des 54 pays du continent.

### 2015

- Nouvelle dénomination « BMCE Bank Of Africa » renforçant la dimension africaine du Groupe
- Introduction du mandarin dans le réseau d'écoles Medersat.Com de la Fondation BMCE Bank
- Elargissement du réseau Medersat.Com suite à l'ouverture de l'école Medersat.Com Bni Chiguer de Nador venant ainsi renforcer la présence du réseau d'écoles dans la région
- Attribution par BMCE Bank de la 1<sup>ère</sup> édition du Prix de l'Entreprenariat Africain (African Entrepreneurship Award) récompensant les meilleures idées de projets en Afrique.

## Distinctions 2015 - 2016

### 2016

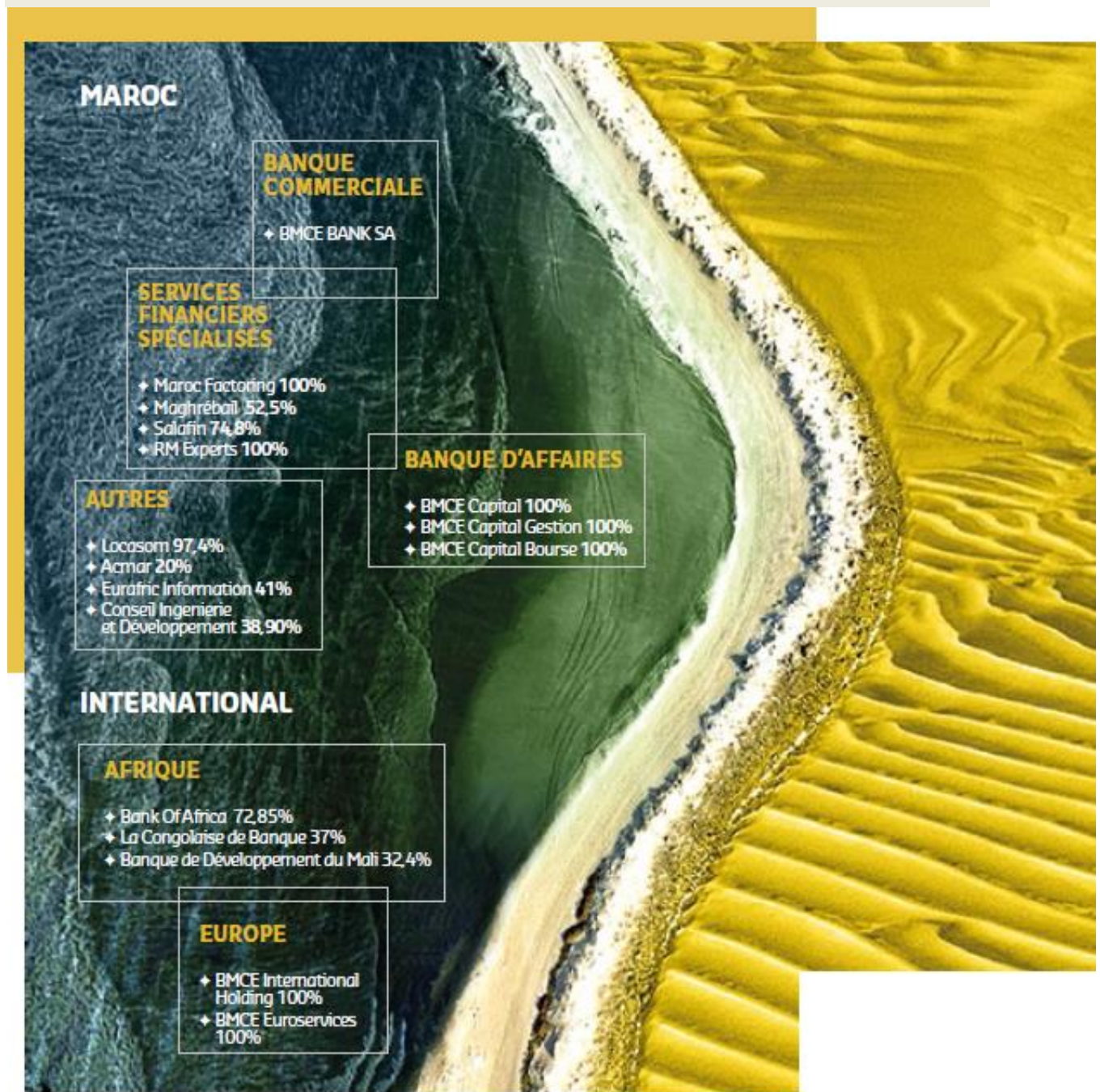
- 'Top Performer RSE Maroc' par Vigeo Eiris sur 9 facteurs de responsabilité Sociale
- Maintien de la certification ISO 14001 du Système de Management Environnemental, couvrant l'ensemble du périmètre de BMCE Bank (sièges et réseau d'agences)
- Intégration de BMCE Bank of Africa, depuis décembre 2016, au Palmarès 'Emerging Market 70' de Vigeo Eiris, dédié aux pays émergents, consacrant les meilleures pratiques RSE au niveau des pays émergents.

- BMCE Bank Of Africa, primée pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive aux 'Arabia CSR Awards 2016'.
- 1<sup>ère</sup> Banque dans la région certifiée ISO 50001 pour son Système de Management de l'Energie.
- 1<sup>ère</sup> Banque marocaine et 2<sup>ème</sup> en Afrique à obtenir la distinction HEQ - High Environmental Quality - Cerway International Certification, pour le nouveau siège BMCE Bank Of Africa Academy – phases Conception et Réalisation

## 2015

- « Top Performer RSE » attribué par Vigeo pour la 3<sup>ème</sup> fois consécutive - Seule entreprise cotée à la Bourse de Casablanca à obtenir les scores les plus élevés dans 7 thèmes de Responsabilité Sociale
- BMCE Bank élue « Banque Socialement Responsable de l'année », lors de la 9<sup>ème</sup> édition des Trophées African Banker
- Obtention du prix CSR Arabia Awards 2015 - catégorie services financiers -

## Un Groupe Bancaire Multi-métiers, Multi-enseignes, et Multi-national



## II. UNE IMPORTANCE ACCRUE ACCORDEE AUX DROITS DE L'HOMME

**PRINCIPE N°1** : BMCE Bank Of Africa est invitée à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme dans sa sphère d'influence ; et

**PRINCIPE N°2** : à veiller à ce qu'elle ne se rende pas complice de violations des Droits de l'Homme.

### 1. ENGAGEMENTS DE BMCE BANK EN MATIERE DE RESPECT DES DROITS DE L'HOMME (COLLABORATEURS, FOURNISSEURS, ACTIVITES DE FINANCEMENT)

---



Bien que la Banque ne soit pas aussi directement impliquée dans des violations des droits humains que d'autres types d'entreprises telles que les sociétés minières, par exemple – elle a néanmoins une responsabilité indirecte et doit éviter, dans ses relations commerciales, des violations des droits humains.

Pour s'assurer du respect du principe relatif aux Droits de l'Homme, BMCE Bank a élaboré et appliqué des chartes, processus et mécanismes dédiés au devoir de diligence relatif aux droits humains.

Le respect des Droits de l'Homme constitue pour BMCE Bank Of Africa un enjeu d'importance qu'elle s'attache à renforcer et promouvoir aussi bien sur le plan de ses Ressources Humaines, auprès de ses Fournisseurs que dans le cadre de ses Activités de Financement.

Cette démarche repose sur une dynamique de dialogue continue avec les parties prenantes de la Banque et l'intégration, depuis 2016, de ce risque au niveau de la cartographie des nouveaux risques ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) de la Banque et du Groupe.

BMCE Bank Of Africa articule ainsi son engagement en matière de Droits de l'Homme autour de 3 volets :

#### 1.1. Protéger et respecter les droits des collaborateurs

BMCE Bank Of Africa a mis à jour, en 2014, son Code d'Ethique et de Déontologie en renforçant son engagement en matière de respect des Droits de l'Homme et la prévention de toute forme de discrimination à l'égard de ses collaborateurs.

Elle a également établi, dans le cadre de son approche d'intégration des risques RSE à la cartographie des risques Groupe, une nouvelle cartographie des risques d'exposition des collaborateurs aux violations des Droits de l'Homme. L'analyse de ce risque doit permettre à BMCE Bank, si nécessaire d'adapter ses politiques de ressources humaines

en conciliant emploi et protection de ses collaborateurs de tout risque en matière de Droits de l'Homme.

## **1.2. Inciter les fournisseurs à adopter les mêmes valeurs et principes**

En 2015, BMCE Bank a renforcé sa démarche de Responsabilité Sociale en incitant ses fournisseurs et partenaires à adopter et respecter les mêmes principes et valeurs en matière d'environnement, de normes de travail et de lutte contre la corruption.

Dans ce sens, BMCE Bank a adopté une « Charte Achats Responsables » engageant la Banque et ses fournisseurs à respecter les principes en matière de Droits de l'Homme au niveau de sa chaîne d'approvisionnement. De cette manière, BMCE Bank prend en considération le respect des droits de l'homme dans le processus de sélection de ses fournisseurs qui s'engagent à respecter les principes édictés au niveau de la cette Charte Achats responsables.

## **1.3. Maîtriser l'impact indirect des activités de financement sur les droits de l'homme : Analyse des risques sociaux et environnementaux (SEMS) et Principes de l'Equateur (EP III)**

BMCE Bank a mis en place dès 2008, un système de gestion Sociale et Environnementale des risques en partenariat avec l'IFC – International Finance Corporation – Groupe Banque Mondiale, dans le cadre de ses activités de financement.

A travers cet engagement international, la Banque s'engage à une vérification diligente en matière de droits de l'homme, notamment dans le financement des secteurs et activités les plus sensibles et prend ainsi en considération les points fondamentaux à surveiller en tenant en compte des critères d'exclusion pour prévenir tout risque de complicité du Groupe avec des violations des Droits de l'Homme.

Qu'il s'agisse de la maîtrise du commerce des armements, du refus du travail des enfants ou du travail forcé, du respect du droit des populations dans les projets de financement liés, BMCE Bank renforce en continu son dispositif prudentiel.

Par ailleurs, BMCE Bank adhère depuis 2010 aux Principes de l'Equateur, un cadre universel volontaire destiné aux banques et institutions financières, conçu pour assurer le développement des projets d'une manière responsable d'un point de vue social et environnemental.

En adhérant à ces Principes, BMCE Bank convient d'appliquer les normes relatives aux Principes de l'Équateur au financement des projets de 10 M\$ US ou plus (les PE III élargissent cette portée). Les entreprises qui recherchent du financement auprès de la Banque pour ce type de projets sont tenues de s'engager envers les Principes de l'Équateur et de les appliquer afin de se qualifier aux fins de financement et de s'assurer du maintien de ce financement.

Les PE III élargissent la portée de l'application des Principes de l'Équateur et intègrent des exigences plus poussées en matière de transparence, de divulgation et de communication de l'information financière; mettant davantage l'accent sur la protection des droits de la personne et la vérification diligente en matière de droits de la personne; imposant des exigences accrues en matière de gestion des incidences sur le climat et élargissent la portée des normes de travail et des exigences de diligence en matière de santé et de sécurité du travail pour les principaux employés de chaînes de production et les travailleurs.

## 2. LUTTER CONTRE L'EXCLUSION, PREVENIR LE SURENDETTEMENT, PROMOUVOIR L'INCLUSION FINANCIERE

---

Depuis plus de 20 ans, BMCE Bank Of Africa contribue à la promotion d'un Développement Durable et inclusif dans l'ensemble de la société. La Banque s'implique tout particulièrement pour faire progresser le respect des droits de l'homme, en contribuant au développement harmonieux des sociétés dans les territoires où elle exerce son activité.

BMCE Bank renforce son ancrage dans le tissu social et soutient de nombreuses initiatives d'insertion par le développement économique. Parmi les leviers pour contribuer au respect de ce principe, BMCE Bank assume pleinement son rôle :

- En tant que créateur d'emplois, et contribue ainsi au travail décent et à la croissance économique dans ses zones d'implantations et encourage ou accompagne les actions en matière de solidarité ;
- en tant qu'institution financière, elle lutte contre l'exclusion sociale en général et l'exclusion financière en particulier ;
- mécène, la Banque contribue à l'éducation financière, soutient des actions sociales et culturelle ;
- favorise et contribue

### 2.1. Lutter contre la pauvreté et l'exclusion

#### Une offre de produits dédiés à l'inclusion financière

BMCE Bank contribue à la promotion d'une finance inclusive en offrant des produits et services financiers à la portée de tous.

L'inclusion bancaire étant un enjeu sociétal majeur, la Banque dispose d'une offre à destination des populations ayant des difficultés à bénéficier des produits et services bancaires. Il s'agit par exemple des personnes non salariées ayant des revenus faibles ou irréguliers. BMCE Bank met ainsi à disposition de ces populations des produits adaptés à leurs besoins, tels que :

Le crédit Fogarim, garanti par la Caisse Centrale de Garantie et destiné aux populations aux revenus modestes ou irréguliers, dont 17965 dossiers ont été traités en 2016 pour un encours de 2 564 554 KDH au 31/12/2016.

Les cartes prépayées, liées à un compte sur carte sans frais de tenue de compte, dont 8 592 cartes ont été distribuées au 31/12/2016.

Les comptes sur carnet, dont 36 697 ont été ouverts en 2016, portant le stock à 689 769. La carte privative, lancée en février 2014 en remplacement de la carte Accès, destinée aux populations low income et proposée pour 25 dh/mois pendant 4 ans (soit l'équivalent de moins de 2,5 euros par mois), dont le stock s'élevait à 167 339 cartes fin 2016.

#### La prévention du surendettement

BMCE Bank Of Africa est nécessairement concernée par l'enjeu du surendettement et dispose depuis 2004, des moyens nécessaires à l'identification des personnes



concernées afin de proposer une approche de traitement responsable dans le cadre des actions de recouvrement.

A ce titre, un dispositif de soutien et d'accompagnement est proposé aux clients en difficulté financière. Le processus de recouvrement amiable mis en place par la Banque pour accompagner les clients en situation financière vulnérable se décline sous différentes approches :

- Droit à l'information :
  - Assurer aux clients une information précise sur les critères et modalités des plans de restructuration et arrangements,
  - améliorer en continu les conditions et le contenu du dialogue et des négociations,
- Respecter les intérêts des clients :
  - Respecter la vie privée des clients et protéger leurs données personnelles,
  - Définir des procédures transparentes assurant aux clients la prise en compte de leurs réclamations, droits et obligations,
- Prévention du surendettement à travers :
  - La détection précoce des clients fragiles afin de leur proposer des solutions adaptées.
  - La Proposition de solutions amiables personnalisées et pérennes.
- Une formation spécifique pour les gestionnaires de recouvrement concernés :
  - Les gestionnaires de recouvrement spécialisés dans le traitement des dossiers sensibles et vulnérables dits « conseillers de recouvrement amiable » reçoivent une formation spécifique disponible sur le catalogue de formation du Groupe.
- Programmes de soutien en cas de difficultés financières :
  - Le recensement de tous les clients répondant à certains critères de fragilité (dépassements d'autorisation prolongés, impayés de crédit, etc.).
  - La prise en charge systématique de ces clients par 2 plateformes (en central et au niveau des régions) de conseillers spécialisés qui assurent temporairement la relation commerciale à la place de l'agence en attente de la normalisation de la situation des comptes des clients.
  - La recherche, avec les clients pris en charge, de solutions d'apurement progressif des impayés, en privilégiant autant que possible la voie du retour en encours sain sur celle du contentieux.
  - La reprise, à l'issue de la période d'apurement, de la relation des clients avec leur agence.
- Prévention de toute forme de corruption :
  - Sensibilisation des collaborateurs aux mesures prises par la banque dans ce sens,
  - Ne pas accepter des commissions occultes ni cadeau de la part des contreparties,
- Evaluation de l'efficacité des dispositifs de prévention du surendettement et d'accompagnement des clients en difficulté financière à travers :
  - La satisfaction des clients, consécutive à une prise en considération plus spécifique de leurs difficultés.
  - Le suivi et le pilotage des indicateurs, liés notamment au taux de régularisation des situations irrégulières, meilleur que par le passé

## 2.2. Formation et sensibilisation aux enjeux financiers

L'éducation financière joue un rôle clé dans la lutte contre le surendettement et plus globalement dans le développement économique des populations

Selon les recommandations de l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE), "l'éducation financière doit commencer à l'école, la population devant être formée aux questions financières à un âge aussi précoce que possible".

C'est dans ce sens que BMCE Bank Of Africa contribue, chaque année, à l'instruction et à la sensibilisation des générations montantes aux défis économiques actuels, à travers les « Journées de la finance pour les enfants et les jeunes », sous l'égide de Bank Al Maghrib et la Fondation Marocaine de l'Education Financière (FMEF).

La 5<sup>e</sup> Edition, organisée du 14 au 25 mars 2016, a mobilisé les 8 régions (Casa Sud, Casa Nord, Centre Atlantique, Centre, Oriental, Nord Méditerranée, Grand Sud et Centre Méridional), fières de contribuer à l'éducation financière des jeunes.

- ⇒ **94 agences mobilisées, réparties dans 47 villes du Royaume**
- ⇒ **147 collaborateurs mobilisés pour cette 5<sup>e</sup> Edition**

## 3. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

---

L'un des enjeux du Groupe consiste à proposer aux clients une offre de service digitale simple d'usage, disponible et hautement sécurisée. BMCE Bank of Africa investit donc en permanence pour garantir la sécurité des opérations et la protection des données de ses clients.

BMCE Bank Of Africa est garant de la sécurité des données et du respect du secret bancaire et son engagement sur les sujets de sécurité et protection des données clients le positionne comme un tiers de confiance.

Dans toutes les communications adressées à ses clients, BMCE Bank Of Africa donne à ses destinataires le droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations nominatives les concernant.

D'un point de vue opérationnel, un Responsable sécurité système d'information Groupe (RSSIG) est mandaté par la Direction Générale. Il a pour mission de définir, suivre et contrôler la politique de sécurité des systèmes d'information Groupe (PSSIG), aider à concevoir et déployer un système d'information qui répond parfaitement aux meilleures pratiques en matière de sécurité, piloter la mise en place des solutions technologiques et sécuritaires pour garantir la disponibilité, la sécurité, l'intégrité et la traçabilité des données.

Une vision Stratégique de la Sécurité Globale IT Groupe BMCE Bank of Africa 2016-2018 a été définie, de même que le Plan de continuité d'activité PCA et Plan de continuité informatique PCI sont établis rigoureusement appuyés par des tests réguliers par filière critiques.

Une équipe dédiée pour la sécurité IT et un budget sécurité IT est alloué, notamment pour les tests d'intrusion Internes et Externes, les audits sécurité IT, les technologies de défense sécuritaires.

## 4. PROMOUVOIR L'ÉDUCATION: PROGRAMME MEDERSAT.COM / FONDATION BMCE BANK OF AFRICA

---



Depuis 1995, la Fondation BMCE Bank, menée sous l'égide du Docteur Laila Mezian Benjelloun, en faveur de l'éducation en milieu rural est un modèle au Maroc et en Afrique.

En privilégiant l'éducation comme axe prioritaire de son action, la Fondation BMCE Bank s'est ainsi, positionnée en tant que laboratoire avancé du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement supérieur, de la Formation des Cadres et de la Recherche Scientifique.

Nourri d'expériences pédagogiques réussies au Maroc et à l'étranger, le programme Medersat.com vise l'élaboration d'un modèle pédagogique permettant aux enfants issus des milieux défavorisés dans le monde rural, d'entreprendre un parcours scolaire réussi et qui apporte des réponses concrètes aux difficultés liées à l'enseignement et à l'apprentissage en cycle scolaire.

Le programme Medersat.com est basé sur les valeurs de modernité, de tolérance, d'ouverture et de solidarité.

Une politique linguistique audacieuse considérant la maîtrise de la langue maternelle, notamment la langue Amazighe, comme le véhicule approprié d'affirmation et de développement de l'identité personnelle sociale et culturelle de l'élève a été mise en place. Dans le même sillage et dès le préscolaire, l'apprentissage d'une langue seconde en tant qu'outil pertinent permettant à l'élève d'évoluer dans une société ouverte sur d'autres univers culturels a été programmé.

Le programme Medersat.com s'inscrit intègre la dimension de développement communautaire, notamment à travers les réalisations de projets générateurs de revenus, l'adduction d'eau potable ou d'électrification dont sont bénéficiaires les communautés villageoises des écoles Medersat.com.

### Bilan 2016 du Programme Medersat.com :

- 4% du résultat brut d'exploitation de BMCE Bank dédié à la Fondation BMCE Bank
- 66 complexes scolaires, dont 62 au Maroc et 5 à l'étranger -2 au Sénégal, 1 en République du Congo, 1 au Mali et 1 au Rwanda.
- 112 unités de préscolaire - construites & équipées - dans les écoles publiques comme appui de la Fondation au programme de la généralisation du préscolaire dans les écoles publiques - programme du Ministère de l'Education Nationale.
- 22 000 élèves scolarisés dans le réseau depuis 2 000, dont 50% de filles

- 532 enseignants - dont 420 titulaires et 112 contractuels, dont 48% de femmes
- Plus de 180 heures / an de formation continue des enseignants
- 1 200 bacheliers lauréats depuis la 1<sup>ère</sup> promotion
- Désenclavement des douars à travers l'aménagement des pistes rurales au profit de plus de 45 000 habitants
- Adduction en eau potable - AEP locale - au profit de plus de 50 000 habitants
- Electrification rurale dont ont bénéficié plus de 60 000 habitants, en étroite collaboration avec les offices nationaux concernés -ONEE et les délégations de l'Équipement
- Alphabétisation de plus de 12 000 adultes : les parents s'initient au savoir et à la connaissance pour les sensibiliser davantage à la scolarisation de leurs enfants
- Le partenariat entre la Fondation BMCE BANK et l'association Tawada du microcrédit cible les parents des élèves scolarisés dans le réseau Medersat.com : 2 000 clients bénéficiaires de microcrédit - 31% femmes et 12% jeunes de moins de 30 ans - et la distribution de plus de 8 Millions de dirhams depuis la création de l'Association TAWADA en 2009.

## 5. L'AFRICAN ENTREPRENEURSHIP AWARD, UN PRIX DÉDIÉ À L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

---



Annoncé officiellement lors du Global Entrepreneurship Summit de novembre 2014 à Marrakech, l'African Entrepreneurship Award - AEA - a couronné pour sa deuxième édition une dizaine de lauréats en provenance de l'ensemble des régions du continent.

Doté d'une enveloppe annuelle de 1 millions de dollars USD, ce Prix symbolise l'importance qu'accorde BMCE Bank of Africa au développement économique du continent, avec pour objectif de valoriser les meilleurs projets à impact social et durable dans les domaines de l'Éducation, l'Environnement et l'Innovation.

L'organisation de ce Prix s'inscrit ainsi dans une vision avant-gardiste et d'une démarche historique et écoresponsable qui ont toujours caractérisé la politique de BMCE Bank of Africa. Il symbolise aussi le rôle important que l'entrepreneuriat doit jouer pour le développement de l'Afrique, ainsi que la volonté du Groupe de promouvoir son développement en Afrique, par les Africains et pour les Africains.

La 2<sup>ème</sup> édition de l'African Entrepreneurship Award (AEA), lancée en février 2016, a réussi à drainer près de 4.000 entrepreneurs, issus de 105 pays dont 54 africains.

Le taux de participation 2016 a enregistré une hausse de 33% par rapport à la première édition. Plus de 10.000 entrepreneurs se sont inscrits sur la plateforme de l'AEA depuis son lancement en 2015 et les 7000 d'entre eux ayant soumis une proposition de projet ont pu bénéficier d'un mentoring individuel en ligne.

Le programme a aussi élargi son réseau avec 180 partenaires/mentors représentant 36 nationalités et venus d'Afrique, d'Europe, d'Asie et d'Amérique du Nord.

Pour la 2<sup>ème</sup> édition de l'AEA, 37 finalistes originaires de 22 pays (34 finalistes en 2015 issus de 15 pays) ont été coachés par 8 mentors pendant le Boot Camp.

## 6. UN MECENAT FEDERATEUR

---

La politique de mécénat du Groupe s'articule autour de plusieurs domaines d'intervention : la culture, la solidarité, le sport et environnement

- **La culture :**

BMCE Bank of Africa reste fortement engagée au Maroc dans le sponsoring culturel en poursuivant son soutien aux festivals d'envergure nationale et internationale, ainsi qu'aux expositions d'art.

L'année 2016 a été marquée par la participation au Festival International de Cinéma et de la Mémoire Commune de Nador, au Festival de Fès des Musiques Sacrées du Monde, à l'Exposition photographique et culturelle sur les trois Rois, aux Expositions de peintures, au Festival Timitar Signes & Culture d'Agadir, au Festival International du film de Marrakech, au Festival Jazz sous l'Arganier à Essaouira, etc.

- **Le sport**

L'engagement dans le domaine du sponsoring sportif assoit la notoriété de la Banque et confirme l'importance de la marque BMCE Bank. Plusieurs actions ont été menées dans le domaine du sponsoring sportif notamment l'Académie Mohammed VI de Football, la Course Terry Fox « Association des Parents et Amis des Enfants Atteints de Cancer –

- **La solidarité et la microfinance**

L'insertion par le développement économique et l'ancrage dans le tissu social sont au cœur du mécénat social de BMCE Bank of Africa. En témoignent le soutien actif à des acteurs clés de la microfinance (ENACTUS / EFE MAROC), et les nombreuses actions initiées concernant des problématiques spécifiques (insertion des personnes en situation de handicap, centre d'accueil pour l'hébergement temporaire des plus démunis des migrants subsahariens, etc.).

- **L'environnement**

Dans le cadre de la stratégie de la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, pour la réalisation de ses actions nationales visant l'information, la sensibilisation et l'éducation dans le domaine de l'environnement, BMCE Bank participe significativement au programme « Plages Propres ». Cette participation se traduit par une assistance technique et financière au vue de l'amélioration de la propreté ainsi qu'à l'animation des plages dépendantes de plusieurs municipalités.

### III. RESPECT DES NORMES DU TRAVAIL

PRINCIPE N°3 : BMCE Bank Of Africa est invitée à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

PRINCIPE N°4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

PRINCIPE N°5 : l'abolition effective du travail des enfants ; et

PRINCIPE N°6 : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession



#### 1. ENGAGEMENTS DE BMCE BANK EN MATIERE DE RESPECT DES NORMES DU TRAVAIL

---

BMCE Bank Of Africa a mis à jour, en 2014, son Code d’Ethique et de Déontologie en confirmant son engagement en matière de respect de la liberté syndicale, de promotion de la négociation collective ; elle s’interdit toutes formes de travail forcé, de travail des enfants et s’engage à l’élimination de la discrimination en matière d’emploi.

Au niveau de sa chaîne d’approvisionnement, BMCE Bank a formalisé le respect de ces principes au niveau de la Charte Achats Responsables, exigeant de ses fournisseurs de respecter ces mêmes principes. L’ensemble des fournisseurs s’engagent à respecter scrupuleusement ces principes en signant la Charte Achats Responsables BMCE Bank.

BMCE Bank se réserve le droit d’effectuer des audits auprès de ses fournisseurs afin de garantir le respect de ces engagements stipulés dans les contrats.

#### 2. RESPECT DE LA LIBERTE D’ASSOCIATION ET PROMOTION DE LA NEGOCIATION COLLECTIVE

---

Le Groupe BMCE Bank respecte le droit de ses collaborateurs de former ou rejoindre les syndicats ou organisations de travailleurs de leur choix et de s’organiser pour participer à des négociations collectives.

Il reconnaît la différence comme une force et s’engage à respecter, ainsi que toutes ses entités, le rôle et les responsabilités des partenaires sociaux et à échanger et négocier ouvertement avec eux sur les questions de l’intérêt collectif.

BMCE Bank est signataire de la Convention collective du travail du personnel des banques du Maroc qui régit les relations entre le Groupement Professionnel des Banques Marocaines et les syndicats. Cette convention garantit le droit syndical des collaborateurs.

## **Un dialogue social renforcé par une fonction « Partenariat Social »**

Par ailleurs, la Banque est dotée d'une fonction dédiée au « Partenariat social » rattachée directement à l'Administrateur Directeur Général Exécutif du Groupe BMCE Bank of Africa.

La Banque accorde des moyens humains et organisationnels à ses représentants syndicaux pour remplir leur fonction. Des commissions paritaires mixtes sont instituées par thème : formation, évaluation et rémunération, santé au travail, avantages sociaux, etc.

Par ailleurs, l'engagement de la Banque en faveur du dialogue social a été qualifié par VIGEO en 2015, d'« historique (...) et reste une des références les plus avancées au Maroc ». En 2014 déjà, BMCE Bank avait signé des protocoles d'accord sur des thèmes novateurs, notamment en matière d'égalité professionnelle, de prévention du stress au travail et de formation professionnelle. En 2016, les comités d'hygiène et de sécurité et les Comités d'entreprise ont traité de nouveaux enjeux, tels que la politique santé, l'élargissement des prestations du fonds de solidarité, ou la Responsabilité Sociale de BMCE Bank.

Les réunions avec les représentants syndicaux sont quant à elles hebdomadaires.

## **3. VALORISER, FIDELISER ET MOTIVER SON CAPITAL HUMAIN**

---

### **3.1. Fidéliser par des rétributions équitables et compétitives**

#### **▪ Les rémunérations**

Le travail réalisé, les compétences et le niveau de responsabilité sont rémunérés par un salaire fixe en adéquation avec l'expérience acquise par les salariés et les pratiques observées pour chaque métier sur le marché. Les performances individuelles sont rétribuées par une rémunération variable en ligne avec la réalisation des objectifs fixés.

La politique de rémunération de BMCE Bank of Africa vise à être équitable, compétitive et sélective. Elle a pour objectifs de :

- favoriser la transparence, l'équité et la convergence des intérêts individuels et collectifs.
- garantir la compétitivité avec les conditions du marché.
- stimuler la performance et contribuer à attirer et à fidéliser les meilleurs talents.
- œuvrer pour une cohérence globale des principes clés au niveau du Groupe.
- garantir le respect des obligations et des règles locales.

Les principes de la Politique de Rémunération s'articulent autour des principes de :

- conformité réglementaire et interne : les pratiques de rémunération doivent s'effectuer en totale conformité avec les réglementations locales et avec les principes et les règles du Groupe.
- d'égalité de traitement et de non-discrimination : l'égalité de traitement est un principe fondamental en matière de rémunération. Ainsi, il est impératif de n'introduire aucun critère de discrimination lors des actes liés à la rémunération des collaborateurs du Groupe, notamment lors de l'embauche, ou de l'attribution

des augmentations individuelles, des rémunérations variables ou d'autres éventuelles attributions.

- d'éthique et prévention des conflits d'intérêt : les rémunérations sont déterminées de manière à éviter la mise en place d'incitations qui pourraient entraîner des situations de conflits d'intérêts entre les collaborateurs et les clients externes ou le non-respect des règles de bonne conduite.
- de confidentialité et protection des données personnelles des collaborateurs - les éléments relatifs à la rémunération relèvent des données personnelles, lesquelles données sont gérées en conformité avec les réglementations et lois.
- d'intégration aux dispositifs de gestion du Capital Humain le dispositif de rémunération s'intègre avec les autres dispositifs de gestion du Capital Humain liés :
  - au dispositif de hiérarchisation des emplois
  - à la politique de recrutement
  - à la politique d'évaluation professionnelle
  - à la politique de gestion des carrières.

### **Une protection sociale avancée et un fonds de solidarité « BMCE Bank of Africa » dédié**

BMCE Bank of Africa a mis en place de longue date, des dispositifs de couverture sociale assurant une protection de haut niveau à ses salariés.

#### Un régime de prévoyance avancé, accompagné d'un fonds de solidarité dédié

Le régime de prévoyance de BMCE Bank offre à l'ensemble de ses collaborateurs une couverture médicale robuste dépassant de façon significative et appréciée de ses collaborateurs, ses obligations réglementaires, notamment en matière :

- D'indemnités journalières de maladie (incapacité physique, invalidité, maladie, maternité)
- Régime de retraite obligatoire (CNSS) et complémentaire (CIMR)

Par ailleurs, depuis fin 2016, dans le cadre du dialogue social avec les représentants du personnel, un protocole d'accord portant sur l'élargissement des prestations du fonds de solidarité, à de nouvelles prestations, a été conclu.

Ces nouvelles prestations revêtent un caractère purement social et s'inscrivent dans la ligne droite de la politique RSE. Elles concernent :

- un soutien financier aux veuves des collaborateurs défunts ayant des enfants scolarisés ;
- des allocations sociales aux enfants handicapés à travers la prise en charge de leurs frais de scolarité dans des institutions spécialisées ;
- une augmentation du montant de l'allocation décès de 25% pour les collaborateurs et 50% pour les conjoints, les ascendants et descendants ;
- l'octroi d'une aide financière en cas de départ en retraite normale ou anticipée, en fonction de la position salariale du collaborateur, variant de 1 à 5 mois ;
- l'octroi d'un don de mérite, couplé à un «prêt 0%» aux étudiants - enfants de collaborateurs – inscrits dans des établissements supérieurs au Maroc ou à l'étranger ;
- une prise en charge d'une partie des frais relatifs à la fécondité In-Vitro.



### **3.2. Gérer les carrières et la mobilité de façon dynamique**

La stratégie RH de BMCE Bank repose sur le développement de l'employabilité et l'amélioration des processus de gestion des carrières à travers notamment l'identification des cadres à potentiel, l'intégration de l'évaluation de la performance managériale dans cette identification et la préparation de la relève.

En 2016, 1 712 mouvements ont été enregistrés dans le cadre de reconversions ou de promotions, représentant près de 33% de l'effectif de BMCE Bank.

Parmi ces mouvements, 9 ont concerné des mobilités internationales, 6 des retours d'expatriés et 5 des mobilités intra-groupe, soit 1,16% du total des mobilités réalisées en 2016.

#### **Le développement des compétences à travers la formation**

En 2016, près de 483 actions de formation, soit l'équivalent de 18 554 jours/hommes de formation ont été dispensées essentiellement sur les métiers bancaires. Ainsi, près de 3500 collaborateurs, soit 66% de l'effectif, ont bénéficié d'au moins une action de formation dispensée par BMCE Bank of Africa Academy.

Les formations en développement de compétences managériales et commerciales ont représenté l'essentiel du dispositif de e-learning et ce, au profit de 2 001 collaborateurs, dont 84% en cours de finalisation des modules impartis.

### **3.3. L'égalité professionnelle entre homme et femme**

#### **Valorisation accrue des femmes**

Conformément à la volonté du Groupe de promouvoir l'emploi au féminin, la part des femmes dans l'effectif s'est établie à plus de 38% en 2016 contre 34% en 2012. Par rapport à 2015, l'évolution est de près de +1P%. Ainsi le poids des femmes dans le recrutement se renforce à 46%.

#### **Part croissante des cadres et des cadres femmes**

Le taux d'encadrement des collaborateurs poursuit sa progression atteignant, en décembre 2016, 21% contre 18% en 2012 et 20% en 2015 de même que la part des Femmes dans la population des Managers

## **4. PROTEGER LA SECURITE ET LA SANTE DES COLLABORATEURS**

---

La politique de santé et sécurité au travail du Groupe va au-delà de la conformité avec l'évolution des législations. Les enjeux majeurs tiennent à la prévention des risques de sécurité, santé et de stress au travail.

### **4.1. Qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux**

Les risques psychosociaux sont un ensemble de phénomènes affectant la santé mentale et physique des collaborateurs. Ils peuvent se manifester sous diverses formes : stress, sentiment de mal-être ou de souffrance, harcèlement, épuisement professionnel.

En 2016, une action structurante d'analyse des sources de risques professionnels liées à la santé au travail a été déployée dans le cadre de la démarche OHSAS 18 001 – santé et sécurité au travail. Cette démarche a pour objectif de piloter et mettre en œuvre, sur le

plan opérationnel, la politique de prévention des risques professionnels au sein de la Banque.

Une formation relative aux facteurs de risques psychosociaux a été dispensée au profit de 126 Managers, afin de les sensibiliser aux mécanismes et conséquences du stress au travail.

#### **4.2. Entreprise sans Tabac et accompagnement au sevrage tabagique de ses collaborateurs**

BMCE Bank est activement engagée en faveur de la protection de ses collaborateurs contre le tabagisme. Au titre de sa participation active à l'initiative de la Fondation Lalla Salma de Lutte contre le Cancer, elle est labellisée Or « Entreprise Sans Tabac ».

Par ailleurs, un programme d'accompagnement au sevrage tabagique est proposé aux collaborateurs souhaitant arrêter de fumer. Des actions de sensibilisation sont également engagées chaque année dans ce sens.

### **5. RESPECT DES NORMES DU TRAVAIL PAR LES FOURNISSEURS DE BMCE BANK**

---

BMCE Bank a mis en place en 2015 une Charte Achats Responsables, dont l'objectif est de promouvoir au sein même des activités de BMCE Bank et de sa sphère d'influence, les principes relatifs aux Droits de l'Homme, au Droit du Travail, à l'environnement, à la lutte contre la corruption et de façon générale tout ce qui a trait au développement durable et à la responsabilité sociale.

Cette charte vise également à exprimer les attentes de BMCE Bank vis-à-vis de ses fournisseurs, en matière d'éthique professionnelle et de déontologie.

En ce sens, cette charte invite notamment les fournisseurs de BMCE Bank à respecter les principes suivants en matière de normes de travail, à savoir :

- L'élimination de toute forme de travail illégal ou forcé : à titre d'exemple, les employés du fournisseur doivent être libres de quitter le travail ou de mettre fin à leur emploi moyennant un préavis raisonnable, et ils ne sont pas tenus de rendre leur document d'identification, leur passeport ou permis de travail comme condition d'embauche.
- L'élimination du travail des enfants : les fournisseurs de BMCE Bank ne font en aucun cas travailler des personnes n'ayant pas atteint l'âge minimal légal et s'interdisent de soutenir le travail des enfants, sauf dans le cadre d'un programme officiel de formation des jeunes approuvé par les pouvoirs publics ; Le travail des enfants signifie des employés dont l'âge est de moins de 15 ans. Toutefois, pour l'emploi ou le travail qui, par sa nature ou ses particularités, ne convient pas à une personne dont l'âge est inférieur à 18 ans, le travail des enfants devra signifier des employés dont l'âge est de moins de 18 ans.
- L'élimination de toute forme de discrimination en matière d'accès à l'emploi : Il est attendu du fournisseur qu'il offre l'égalité d'accès à

l'emploi et l'égalité salariale sans discrimination, à moins qu'une telle discrimination soit basée sur les exigences inhérentes au poste ou dans le cadre d'un programme visant à promouvoir la diversité.

- Le respect des dispositions légales applicables en matière de salaire minimum.
- Le respect de la liberté d'association de leurs employés en accord avec les dispositions légales locales. Il est attendu du fournisseur qu'il reconnaisse le principe de la liberté d'association et le droit à la négociation collective.
- Le respect de la dignité : Il est attendu du fournisseur qu'il traite ses employés de façon équitable, éthique, respectueuse et avec dignité. Le fournisseur doit protéger ses employés contre le harcèlement, l'intimidation et la victimisation dans le milieu de travail, incluant toutes formes d'abus sexuels, physiques et psychologiques.

## IV- UN ENGAGEMENT FORMALISE EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

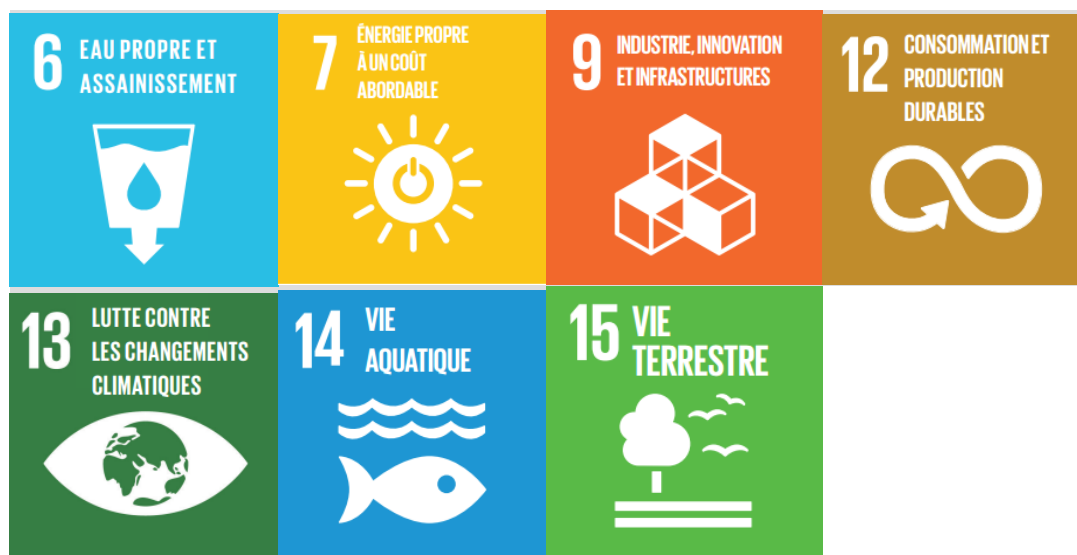
**PRINCIPE N°7** : BMCE Bank Of Africa est invitée à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

**PRINCIPE N°8** : à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et

**PRINCIPE N°9** : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

BMCE Bank Of Africa intègre les principes Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) à l'ensemble de son activité en s'appuyant sur des initiatives universelles.

En 2016, BMCE Bank Of Africa a réaffirmé son engagement en faveur de la lutte contre le changement climatique en s'orientant sa stratégie vers une Finance Durable à Impact Positif.



### 1. UNE POLITIQUE ENVIRONNEMENT-ENERGIE CERTIFIEE ISO 14 001 ET ISO 50 001

En tant qu'acteur bancaire et financier engagé en faveur d'un développement durable et inclusif, BMCE Bank a pleinement conscience de l'importance de son rôle dans la protection de l'environnement. C'est ainsi qu'elle s'attache à adopter une politique environnementale servant notamment à maîtriser ses impacts directs environnementaux, mais également ses impacts directs dans le cadre de ses activités de financement.

La politique Environnement Energie de BMCE Bank Of Africa est structurée autour de 8 objectifs prioritaires qui se déclinent comme suit:

## POLITIQUE ENVIRONNEMENT ENERGIE DE BMCE BANK

### **E1. Se conformer aux exigences réglementaires relatives à l'environnement et l'énergie**

E1.1 Assurer la conformité des actifs de BMCE Bank à la réglementation environnementale et énergie en vigueur

### **E2. Prendre en compte les critères environnementaux dans les activités de financement**

E2.1 Assurer la conformité à nos engagements institutionnels, notamment UNEP-FI, IFC et Principes de l'Equateur

E2.2 Accompagner les clients dans la mise en œuvre des recommandations et dans l'atténuation des impacts environnementaux négatifs liés aux projets financés

### **E3. Promouvoir la Finance Durable dont le Green Business**

E3.1 Concevoir et développer des « produits verts »

E3.2 Promouvoir des « investissements verts » dans les métiers du développement durable

### **E4. Prévenir et limiter la pollution sur l'environnement et la consommation de ressources naturelles**

E4.1 Diminuer les dégagements de CO2 liés aux déplacements professionnels

E4.2 Augmenter le taux des déchets recyclés

E4.3 Organiser le circuit de gestion des déchets

E4.4 Réduire nos consommations d'eau

E4.5 Réduire nos consommations de papier

### **E5. Améliorer en continue les performances énergétiques**

E5.1 Améliorer la gestion des usages énergétique significatifs (UES)

E5.2 Améliorer la performance énergétique des UES

E5.3 Améliorer la surveillance de l'approvisionnement énergétique

### **E6. Développer la culture et le comportement « durable » des collaborateurs**

E6.1 Renforcer la pratique des éco-gestes par le personnel

E6.2 Développer la communication interne dans le domaine de l'environnement et de l'énergie

E6.3 Renforcer les compétences du personnel en relation avec les UES et les enjeux environnementaux

### **E7. Promouvoir les achats responsables et économes en énergie**

E7.1 Développer la sensibilité environnementale de nos prestataires

E7.2 Être engagé pour intégrer des exigences environnementales et énergétiques dans tous les nouveaux contrats

### **E8. Promouvoir « la construction durable »**

E8.1 Prendre en compte les critères environnementaux et énergétiques dans la conception, la réalisation, la maintenance et la rénovation des bâtiments :

La Politique Environnementale de BMCE Bank of Africa est certifiée ISO 14 001, couvrant l'ensemble du périmètre d'activité de la Banque (sièges, réseau d'agences et Club)

Depuis octobre 2016, BMCE Bank Of Africa est certifiée ISO 50001, confirmant une fois de plus son engagement en faveur de la lutte contre le réchauffement climatique.

A travers un pilotage efficace de son Système de Management de l'Énergie, BMCE Bank Of Africa devient ainsi la première banque en Afrique du Nord et dans la région MENA à obtenir une telle distinction, décernée par le Bureau Veritas Certification.

### **BMCE Bank Of Africa a réalisé son bilan carbone pour la 2e année consécutive.**

Consciente **des** enjeux relatifs à la lutte contre le changement climatique, BMCE Bank Of Africa s'est engagée volontairement à réaliser son inventaire des émissions de GES depuis 2015, en tant qu'année de référence.

Le bilan des émissions carbone au titre de l'année 2016 a enregistré une diminution de 7% des émissions CO2 par collaborateur. Il tient compte des principaux postes d'émissions directs et indirects des trois Scopes 1, 2&3, (consommations énergétiques, immobilisations, achats, transport de fonds, déplacements professionnels et traitement de fin de vie de déchets)



La comptabilisation des émissions GES a été réalisée conformément aux Normes ISO 14 064 et 14 069 et au moyen de l'outil Bilan GES mis en place en 2013 par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement qui s'inspire de la Méthode Bilan Carbone développée par l'ADEME.

### **Construction Durable**

En 2015 déjà, BMCE Of Africa Academy avait décroché, avec un niveau de performance très bon, la certification internationale Haute Qualité Environnementale selon le Référentiel de Certification HQE™. Certifiée par l'organisme International Cerway - phase Conception, elle devient ainsi la première banque marocaine à obtenir une telle distinction.

Une reconnaissance renforcée le 8 novembre 2016, puisque BMCE Bank Of Africa Academy a décroché, la certification HQE™ niveau Très Bon pour la phase réalisation, par Cerway.

De nouvelles distinctions couronnent les efforts tangibles engagés pour la promotion d'une construction durable, un axe clé de la Politique Environnementale et Energétique de la Banque

## 2. LIMITATION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE LA BANQUE

---

La lutte contre le changement climatique commence, pour BMCE Bank, par la maîtrise des impacts environnementaux directs de son activité :

- Maîtriser sa consommation d'énergie pour réduire les émissions de CO2 liés aux déplacements professionnels
- Augmenter le taux de déchets recyclés
- Organiser le circuit de gestion des déchets
- Réduire les consommations d'eau ;
- Rationaliser l'usage du papier ;
- Recycler autant que possible ses équipements informatiques arrivés en fin de vie.
- Améliorer en continu les performances énergétiques

L'achat et la consommation de papier La politique « papier » fixe les ambitions du Groupe en trois axes : « Consommer moins, consommer mieux, recycler plus ». Vingt recommandations sont détaillées pour atteindre des objectifs ambitieux chiffrés et datés, avec l'année 2010 comme référence

Le recyclage des équipements informatiques La politique de « traitement de fin de vie des équipements informatiques » stipule l'obligation de trouver un débouché adapté à tout matériel informatique arrivé en fin de vie pour le Groupe. En fonction de leur obsolescence, ces équipements sont donnés à des associations, revendus après reconditionnement ou démantelés pour recyclage des composants et de la matière dans les meilleures conditions sociales et environnementales

## 3. DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT DURABLE

---

### 3.1. Des politiques de financement de projet engagées

BMCE Bank prend en compte l'impact de ses financements et investissements qu'elle réalise sur l'environnement et développe ainsi conformément aux engagements souscrits notamment sur les Principes de l'Équateur, des critères régissant ses activités dans les secteurs sensibles.

#### **Le respect des Principes de l'Équateur dans les financements de projets**



En 2010, BMCE Bank a adopté les Principes de l'Équateur, un cadre de référence du secteur financier visant à identifier, évaluer et gérer les risques environnementaux et sociaux des projets.

Afin d'évaluer et de mieux gérer les risques environnementaux et sociaux liés à ses clients, BMCE Bank applique les principes de l'Équateur pour tous les projets de financement dépassant \$ 10 millions. Ce référentiel mondialement reconnu se base sur :

- les huit normes de performance de l'IFC (International Finance Corporation)
- les directives générales et spécifiques en matière d'environnement, de santé et de sécurité de la Banque Mondiale
- Catégorie A : projets présentant des impacts environnementaux et sociaux potentiellement significatifs. La mise en place de mesures d'atténuation et d'actions correctives est nécessaire.
- Catégorie B : projets présentant des impacts environnementaux et sociaux limités ou modérés ;
- Catégorie C : projets présentant des impacts environnementaux et sociaux minimes ou nuls.

Tous les ans, la Banque publie un rapport portant sur son expérience et sur le processus de mise en œuvre des Principes de l'Équateur.

### 3.2. Une offre de produits et de services contribuant à la lutte contre le changement climatique

#### Financement de l'efficacité énergétique : le Programme MorSEFF-CAP Energie

BMCE Bank a lancé le produit CAP ENERGIE, une ligne de crédit dédiée aux entreprises privées qui finance l'acquisition d'équipements et/ou la réalisation de projets d'investissements permettant soit de réduire la consommation énergétique par rapport au statu quo (« business as usual ») soit d'avoir recours à l'énergie renouvelable.

Il s'agit d'un financement clé en main comprenant crédit ou bail, assistance technique gratuite et subvention d'investissement.

Ce programme a bénéficié aux secteurs relatifs à :

- L'industrie (agro-industrie, chimie/parachimie, métallique/métallurgique, textile/cuir, électronique/électronique...)
- Le tertiaire (hôtels, cliniques, écoles, centres commerciaux...)
- La promotion immobilière (immobilier commercial)
- Le Transport (industriel, commercial)
- Les Projets autonomes d'énergie renouvelable de petite taille

#### Financer les énergies renouvelables et les infrastructures vertes

Très engagé dans l'éolien et dans le solaire, le Groupe a financé ou conseillé plusieurs projets dans le secteur de l'énergie et les énergies renouvelables.

- Dans l'éolien, où la Banque a financé par exemple 2 projets relatif à la conception de parcs éoliens au Maroc ; il s'agit du « projet Tarfaya » d'une capacité de 300 MW à Tarfaya, et du projet Khalladi situé dans la région de Tanger d'une capacité de 120 MW.
- Dans le solaire, BMCE Bank a contribué au financement de la Centrale solaire NOOR à Ouarzazate ; il s'agit de :
  - **NOOR IV Ouarzazate** : centrale solaire PV d'une capacité de 55 MW.
  - **NOOR Boujdour** : centrale solaire PV d'une capacité de 15 MW.
  - **NOOR Laayoune** : centrale solaire PV d'une capacité de 65 MW



## **Financement de l'Adaptation (ligne eau) et de l'Adaptation (ligne verte)**

Lors de la COP 22, Mise en place d'une ligne eau dédiée de 20 millions d'euros, avec assistance technique, pour l'accompagnement du financement du « traitement des eaux usées industrielles » au Maroc, en partenariat avec des bailleurs de fonds internationaux

Mise en place d'une ligne de financement novatrice de 20 millions d'euros avec des bailleurs de fonds internationaux, pour accompagner le financement de l'économie circulaire « solid waste management » au Maroc.

## ***Emission d'un Green Bonds***

BMCE Bank Of **Africa** a obtenu le 4 novembre 2016, le Visa de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) pour le lancement de son premier emprunt d'obligations vertes «Green Bonds » d'un montant de 500 millions de Dirhams.

Il s'agit de la première émission obligataire de type « Green Bonds » par Appel Public à l'Épargne sur le marché local, et qui a pour objectif de renforcer l'engagement citoyen du Groupe BMCE Bank Of Africa dans le domaine de la préservation de l'environnement, financer des projets nationaux écoresponsables, et soutenir les initiatives privées et publiques pour la préservation des ressources naturelles.

## ***Le fonds commun de placement ISR***

FCP Capital ISR est le 1<sup>er</sup> fonds, dans la région Maghreb et MENA, tenant compte de critères de performance en responsabilité sociétale, lancé en 2015 par la filiale BMCE Capital Gestion – filiale de BMCE Bank Of Africa.

Basé sur la recherche et les recommandations de l'agence indépendante Vigeo Eiris, leader de la notation extra-financière des plus grandes capitalisations dans le monde, ce 1<sup>er</sup> fonds ISR permet aux investisseurs de choisir un placement en conformité avec leurs convictions d'éthique sociale, tout en tenant compte des enjeux ESG

Au terme des 18 mois de gestion du Fonds FCP Capital ISR – 1<sup>er</sup> fonds ISR lancé par BMCE Capital Gestion –, celui-ci a enregistré une performance de +19% alors que le marché des actions dans sa globalité n'a enregistré qu'une hausse de +9,8%.

**PRINCIPE N° 10** : BMCE Bank Of Africa est invitée à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin



### 1. LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

---

En matière de lutte contre la corruption, le Groupe BMCE Bank Of Africa a mis en place un dispositif de prévention reposant sur la sensibilisation des collaborateurs, la remontée d'alertes immédiatement au plus haut niveau à travers le dispositif de droit d'alerte éthique, l'encadrement des pratiques cadeaux et avantage.

En 2014, le Groupe a procédé à une révision de son code d'éthique et de déontologie. Plus global, ce code prend en compte toutes les formes de corruption. À cette occasion, le Groupe a réaffirmé son engagement fort à la combattre activement. Il est du devoir des collaborateurs d'être irréprochables et de tout mettre en œuvre pour contribuer à prévenir la corruption, c'est-à-dire savoir l'identifier, la signaler immédiatement et la refuser.

Par ailleurs, la politique de BMCE Bank en matière de cadeaux faits aux collaborateurs a été mise à jour et ses contraintes renforcées.

De nombreuses actions de formation et de sensibilisation en matière de prévention de la corruption et de conformité plus globalement sont régulièrement menées au profit des collaborateurs, à travers des formations en présentiel, mais également en e-learning.

### 2. LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME -LCB/FT- :

---

En raison de sa taille, de la diversité de ses métiers et de la forte extension de son implantation à l'étranger, le Groupe BMCE Bank of Africa est confronté à un risque majeur en termes de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme. Cette diversité financière et géographique fait que le Groupe est également confronté au risque de contagion et d'atteinte à la réputation si une seule de ses entités venait à être impliquée dans une affaire de blanchiment ou de financement du terrorisme.

Le Groupe est soumis au regard croisé des régulateurs, des sanctions financières et/ou administratives des régulateurs dans les différents pays de présence peuvent être prononcées. Le contexte international de plus en plus exigeant pousse le Groupe à renforcer son dispositif LAB/ FT.

Ainsi, plusieurs mesures ont été prises en 2016 dans ce sens, notamment :

- Le renforcement des équipes centrales dédiées au traitement des alertes LAB/FT et la recommandation faite aux filiales de renforcer également leurs effectifs dédiés à la sécurité financière.
- La montée en version des outils de profilage et de filtrage pour l'optimisation de la plateforme technique et l'amélioration des règles fonctionnelles de détection.
- Le déploiement de formations LAB/FT au niveau du réseau BMCE Bank au Maroc et au niveau de filiales du Groupe

### 3. LA CONNAISSANCE DE LA CLIENTELE -KYC- :

Le dispositif opérationnel en matière de connaissance de la clientèle -Know Your Customer-, considéré par le Groupe BMCE Bank of Africa comme étant le noyau dur de tout dispositif de conformité efficace, a fait l'objet d'un renforcement au cours de l'année 2016, notamment sur les points suivants :

- L'acquisition de nouvelles listes pour l'identification de certaines catégories de clientèle notamment les personnes politiquement exposées ;
- L'amélioration du dictionnaire de données du système de production agence afin d'améliorer la qualité des données recueillies auprès de la clientèle dès l'entrée en relation ;
- Le lancement d'un vaste chantier de fiabilisation des données clients en stock ;
- Le renforcement de l'assistance apportée au Réseau sur les risques liés à certaines opérations ou encore l'ouverture de certains comptes ;
- La mise à niveau du dispositif KYC dans le cadre des échanges avec les banques correspondantes étrangères.

### 4. AGIR CONTRE LA CORRUPTION AUPRES DE SES FOURNISSEURS

Dans le cadre de l'application des principes de BMCE Bank en matière de déontologie et d'éthique professionnelle, il est important de s'assurer en permanence que les partenaires, fournisseurs et sous-traitants, travaillent dans le même sens et partagent les mêmes axes de progrès en matière de règles de bonne conduite et de comportement professionnel responsable que BMCE Bank.

Au niveau de la charte Achats responsables élaborée par BMCE Bank afin de normaliser les principes régissant les pratiques d'Achats Responsables, les fournisseurs et prestataires de BMCE Bank sont invité, en matière de prévention de la corruption, à

- **Corruption** : les fournisseurs et sous-traitants de BMCE Bank ne doivent pas offrir en leur nom ou au nom de BMCE Bank, directement ou indirectement, un avantage quelconque, pécuniaire ou autre, aux employés de BMCE Bank, à un représentant de l'État, un parti politique, un collaborateur ou agent d'un client public ou privé, dans le seul but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou encore de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.

- **Blanchiment d'argent** : Les fournisseurs et sous-traitants de BMCE Bank ne doivent pas être impliqués ou apporter leur soutien à toutes pratiques de blanchiment d'argent.