

Santiago de Cali, 28 de Marzo de 2018

H.E Antonio Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidad  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **Seguridad de Occidente Ltda.**, apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. **Seguridad de Occidente Ltda.**, comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planee llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

  
**CARLOS FELIPE MOLINARES NAVIA**  
REPRESENTANTE LEGAL





**OCCIDENTE**<sup>®</sup>  
SEGURIDAD PRIVADA

PROTEGER es  
**NUESTRA PASIÓN**

**Cali**  
(2) 386 5262

**Bogotá**  
(1) 489 8999

**Medellín**  
(4) 416 1065

**Barranquilla**  
(5) 356 6793

**Bucaramanga**  
(7) 695 3711

**Buenaventura**  
(2) 243 2493

**Palmira**  
(2) 275 7304

[www.occidentesp.com.co](http://www.occidentesp.com.co)



# Occidente

## Seguridad Privada Ltda.



Como respuesta a las circunstancias de inseguridad nacional tanto pública como privada, seis militares, en uso de buen retiro del Ejército Nacional, decidieron constituir una sociedad para prestar servicios de vigilancia privada con el ánimo de contribuir al mejoramiento de la seguridad. Así fue como dicha idea se cristalizó el día 15 de Octubre de 1982, fecha en la cual se constituyó la sociedad "Seguridad de Occidente LTDA."

Desde sus orígenes, esta Organización vallecaucana nacida en la Ciudad de Palmira hace 34 años, inició un arduo camino, dentro del competitivo mundo de la Seguridad Privada, para forjarse el reconocimiento que hoy tiene en el país, en especial en las regiones del Valle del Cauca, Cundinamarca, Antioquia y la Costa Caribe.



# Perfil de la Organización



Occidente Seguridad Privada, empresa autorizada para operar mediante licencia de funcionamiento N° 20131200085027 del 05 de Diciembre del 2013 de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, es una compañía Fundada en 1.982 y reconocida por sus excelentes servicios que integran la Seguridad Física para la protección de bienes y personas, con la más avanzada tecnología de medios electrónicos ofreciendo además a sus clientes PROYECTOS ESPECIALES DE SEGURIDAD y acompañamiento permanente en Análisis, Evaluación y Prevención de Riesgos.

Lideramos agremiaciones del orden Nacional y Regional orientado como centros de pensamiento que contribuyen al mejoramiento y fortalecimiento del sector de la vigilancia y seguridad privada.

Como socios constitutivos de Fedeseguridad y con nuestro Gerente el Sr. Felipe Molinares como presidente de la Federación, hemos logrado un importante reconocimiento en las mesas sectoriales del gobierno nacional, con el ánimo de obtener una participación activa en temas que aquejan tanto a empresarios, como a empleados del sector, permitiendo un crecimiento sostenido con prácticas de Responsabilidad Social Empresarial que brindan una mejor calidad de vida a nuestros colaboradores.

Asociados también a la Cámara Colombiana de la Seguridad (CCS) y a la Asociación Colombiana de la Seguridad (ASOSEC)

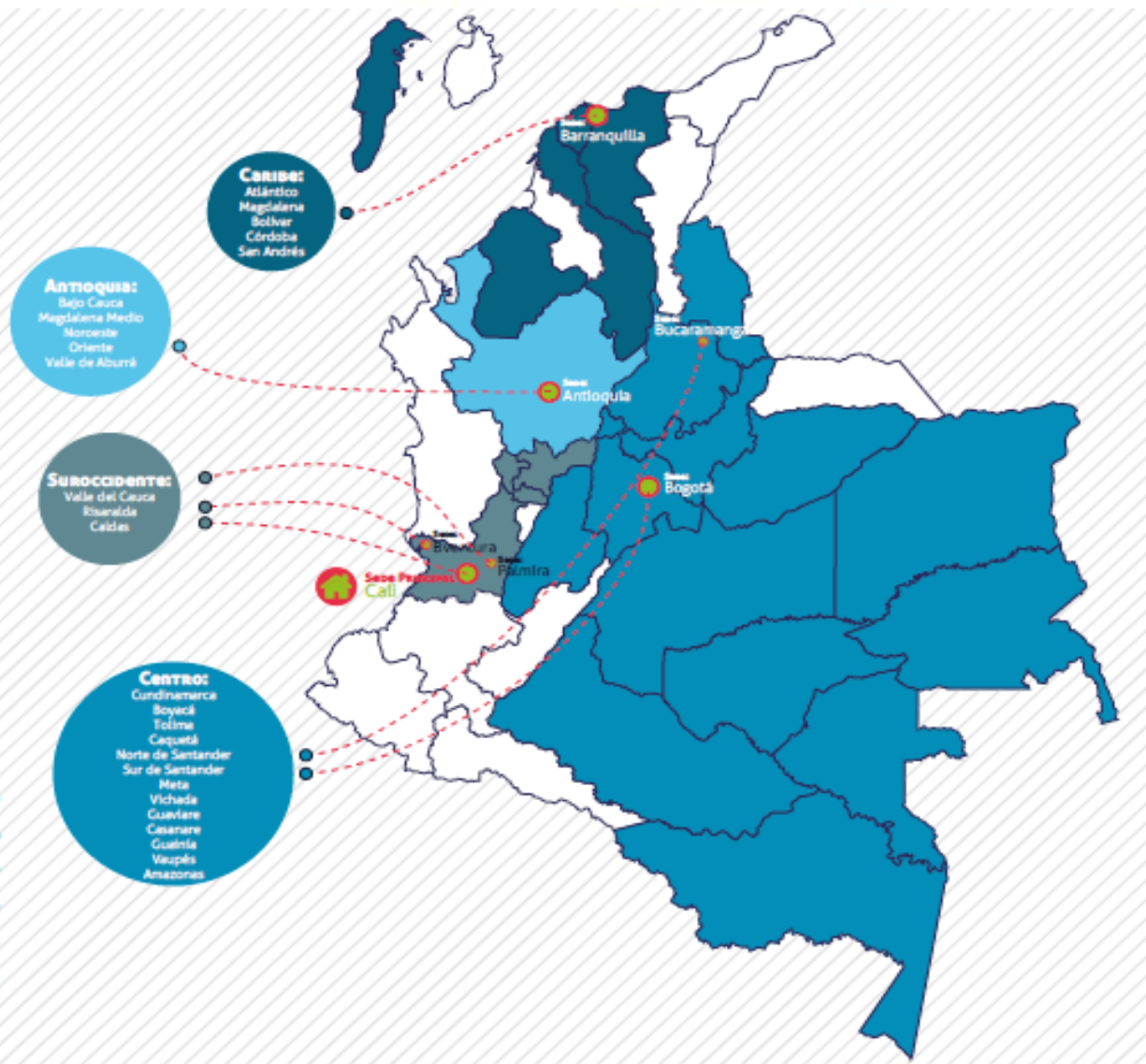
# Presencia Nacional



DEMOSTRADA EXPERIENCIA  
EN ESQUEMAS DE SEGURIDAD  
DE ALTA COMPLEJIDAD  
CON PERSONAL CALIFICADO.

## Presencia Nacional:

NUESTRA **INFRAESTRUCTURA** nos permite atender las necesidades de nuestros **Aliados de Negocios** en **21** departamentos de Colombia, distribuidos en **4** grandes regionales atendiendo cualquier solicitud en los diferentes servicios que conforman nuestro portafolio en **SEGURIDAD INTEGRAL**.



Un verdadero aliado en la protección de personas y bienes

[www.occidentesp.com.co](http://www.occidentesp.com.co)



# Sectores de Cobertura





# Estándares de Calidad



Con **35 años** de experiencia, aplicamos **buenas prácticas empresariales**, nuestros servicios se ajustan a lo exigido por el principal ente de control del sector, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.



Compromiso con la excelencia en la prestación del servicio, la satisfacción de las partes interesadas y la mejora continua de los procesos.



Garantiza la preservación de la salud de nuestros colaboradores, previniendo accidentes de trabajo y las enfermedades laborales.



Es el respaldo de nuestras certificaciones a nivel internacional.



Sistema de gestión en la cadena de suministro.



Verificación de cumplimiento de requisitos de seguridad OEA generados por la DIAN.



Evita actividades ilícitas y protege la cadena de suministro para clientes que generen actividades de exportación.



Órgano consultivo que analiza y estudia temas relacionados con el sector de la vigilancia y seguridad privada.



Facilita espacios de intercambio y desarrollo empresarial entre sus afiliados, con empresas y entidades en Estados Unidos y América Latina, bajo un marco de ética empresarial.



Asociación Gremial Empresarial que promueve el desarrollo socioeconómico a través de una infraestructura moderna y eficiente.



Acreditación como proveedor de suministros y servicios al sector marítimo en las jurisdicciones de Buenaventura y Barranquilla.



Apoyamos los 10 Principios del Pacto Global.

Un verdadero aliado en la protección de personas y bienes

[www.occidentesp.com.co](http://www.occidentesp.com.co)



# Nuestro Portafolio



## Vigilancia y seguridad privada.



Frente a las condiciones actuales de seguridad, se torna relevante contratar servicios de vigilancia y seguridad privada con personal especializado en cada tema, a modo de vigilar el entorno, asegurarse que las normativas sean cumplidas, resguardar su patrimonio y garantizar la continuidad de su negocio. Los guardas que **Occidente SP** provee para atender su servicio, además de su capacitación y formación permanente se caracterizan por un alto nivel de fidelización convirtiéndose este en un factor determinante de buen desempeño y **estándar superior de satisfacción para nuestros clientes.**

## Vigilancia con medio canino.



En las diferentes modalidades de vigilancia con la utilización de medio canino, defensa controlada, detección de explosivos, detección de narcóticos, **Occidente SP** ha dispuesto de las instalaciones, capacitación, entrenamiento y reentrenamiento de las unidades caninas de tal forma que nos permiten proveer servicios especializados de las más alta calidad.

## Protección a personas.



Contamos con el mejor equipo de escoltas entrenados en manejo ofensivo y defensivo, seleccionado cuidadosamente para ofrecer protección a personas.

Disponemos de un variado y moderno parque automotor que incluye motos de alto cilindraje y vehículos tipo camioneta, campero o automóviles con y sin blindaje ajustados a las necesidades de nuestros clientes.



# Nuestro Portafolio



## Escolta de carga crítica - *Urbanera y largo trayecto.*



Sus mercancías son escoltadas con cobertura nacional, contamos con unos estándares internacionales de seguridad **BASC**. Utilizamos personal con escopetas de repetición, un parque automotor completo, localizador satelital y una amplia plataforma de comunicaciones.

Para **Occidente SP**, la prestación de servicios de escolta de carga crítica en sus diferentes modalidades incorpora dos importante elementos; el recurso técnico y el recurso humano.

## Consultoría en seguridad.



Contamos con un equipo especializado en las ramas de la seguridad (electrónica, industrial, bancaria, informática, aeroportuaria, etc.) y debidamente certificado por la Superintendencia de Vigilancia para tratar temas de la práctica cotidiana de la actividad de su Organización como es la protección de la vida, las personas y sus bienes.

## Monitoreo y videovigilancia remota.



Una alternativa ajustada a las características operativas de un negocio tiene que ver con la implementación de sistema de detección de intrusos, conocidos como sistema de alarma monitoreados a través de centrales de control.

Dentro de las ventajas que ofrecen estos sistemas, se debe estar el alto nivel de duración, la disminución de pérdidas, la detección de incendios y la protección de vidas.

# Política de Gestión Integral



Occidente Seguridad Privada, es una empresa con proyección al futuro, con calidad en el servicio y satisfacción de las partes interesadas, que mediante el desarrollo de soluciones en gestión y administración del riesgo de forma integral y eficiente, busca preservar la confianza y seguridad de nuestros usuarios, generando mejora permanente y constante en cada uno de los procesos, cumpliendo con los requisitos legales y a otros requisitos que la compañía adquiera, procurando la prevención de accidentes y enfermedades laborales, el desarrollo del personal, la calidad de vida laboral y la sostenibilidad de la actividad, buscando la excelencia empresarial y la continuidad del negocio.



# Política Integral de Responsabilidad Social



Occidente Seguridad Privada en el marco de su compromiso inequívoco de desarrollar sus actividades con los más altos estándares de responsabilidad social, respeto a los derechos humanos y a la legislación aplicable, basándose en los 10 principios del pacto global de las naciones unidas, se compromete a:

## 1. Prácticas Anticorrupción.

Favorecer la transparencia y la sana competencia en el sector, denunciando y rechazando las prácticas de soborno, corrupción u otro tipo de contribuciones con la finalidad de obtener ventajas empresariales, respetando las reglas de la libre negociación y la legislación legal aplicable.

## 2. Evitar prácticas discriminatorias

Velar por la existencia en el seno de la compañía de un entorno laboral en el que no tengan cabida actitudes discriminatorias por razón de sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

## 3. Erradicar el uso de trabajo infantil

Velar para que en ninguna de sus actividades u operaciones a nivel nacional se produzcan casos de violación de los derechos de la infancia y a verificar, en sus procesos de contratación de empleados, que todos ellos superen la edad mínima para trabajar.

## 4. Facilitar la libertad de asociación y negociación colectiva.

Garantizar el respeto a la libertad de asociación y a la negociación colectiva mediante el estricto respeto al papel y responsabilidades que competen a las representaciones de los trabajadores de acuerdo con la legalidad vigente.

# Política Integral de Responsabilidad Social



## 5. Protección de la salud de las personas

Ofrecer a sus empleados un entorno de trabajo seguro y saludable adoptando normas y procedimientos avanzados en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales, desde el cumplimiento escrupuloso de los requerimientos legales que, en cada caso, resulten de aplicación.

## 6. Condiciones de empleabilidad digna

Garantiza el derecho de sus empleados al descanso y cumple la legislación laboral vigente en cada uno de los entornos en los que opera en cuanto al horario de trabajo y el derecho a descansar.

## 7. Cuidado del medio ambiente

Desarrollar una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental, protegiendo la biodiversidad y fomentando la información y formación en la cultura de sostenibilidad.

## 8. Dialogo con los grupos de interés

Promover y facilitar las vías de comunicación y diálogo con los diferentes grupos de interés, para alcanzar una sinergia entre nuestros valores corporativos y las expectativas de los grupos de interés.



# Derechos Humanos

# Derechos Humanos



En Occidente Seguridad Privada, contamos con diversas políticas, a través de las cuales promovemos un ambiente laboral cálido, primando el respeto por los demás, por la pluralidad y la libre expresión de las ideas.

Con esto reiteramos nuestro compromiso con la promoción y el respeto a los derechos humanos en todos los ámbitos en que desarrollamos nuestra labor.

**Política de Igualdad de Oportunidades**

**Política de Conflicto de Intereses**

**Política de Responsabilidad Social y de Respeto a los Derechos Humanos**

**Política de Comunicación y Buen Ambiente Laboral**

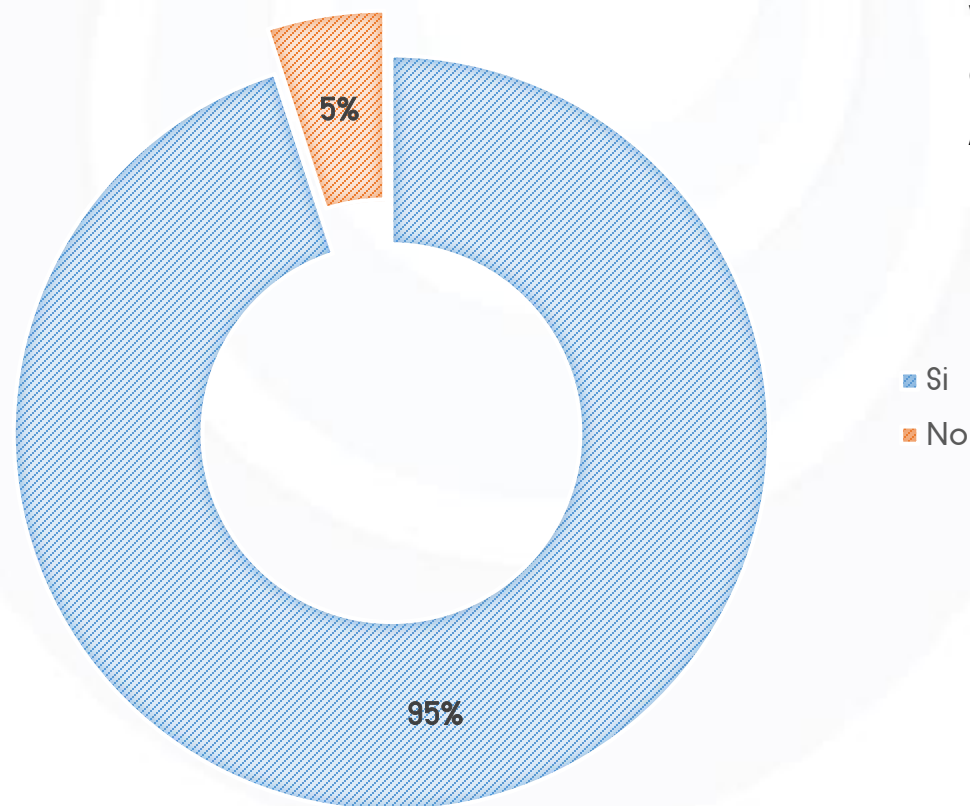
**Código de Ética**



# Socialización

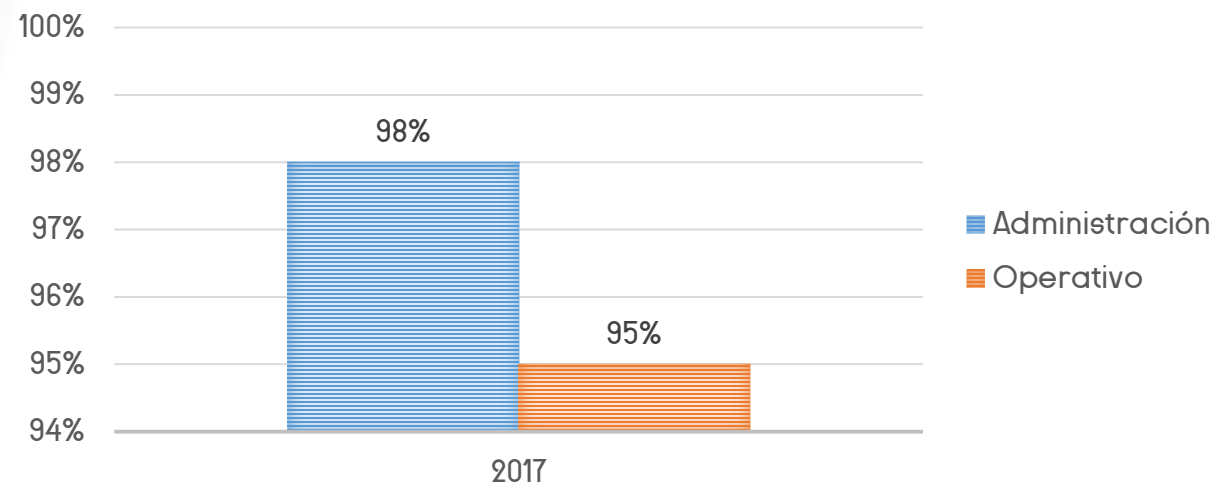


## CONOCIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE DERECHOS HUMANOS Y CÓDIGO DE CONDUCTA



Durante el 2017, se realizó la divulgación de las políticas de responsabilidad social y código de conducta dando un cubriendo del 95% del personal de la organización. Así mismo, se realizaron capacitaciones presenciales y virtuales en temas de derechos humanos con esta actividad tuvimos un cubrimiento del 98% en el personal Administrativo y 95% en el personal Operativo

## % PARTICIPACIÓN CAPACITACIONES



# Proyectos



Para el 2018, Occidente Seguridad Privada tiene las siguientes acciones para fortalecer las políticas de Derechos Humanos:

1. Integración del Código de Ética y Código de Conducta, así mismo como la divulgación a todos los niveles de la organización..
2. Implementación de mecanismos de recepción de quejas del personal de la compañía.
3. Fortalecimiento del proceso de Desarrollo Organizacional, quien se encargará de recibir situaciones de por parte de los empleados, en los cuales ellos consideren que se está vulnerando sus derechos.
4. Fortalecer los canales de comunicación digital con los colaboradores en cuanto consulta de nomina o comunicación con personal interno.



# LABORAL

# Composición Regional por Empleados y Sexo



Para Occidente Seguridad Privada, sus colaboradores son el eje de nuestra organización. Contamos con personal capacitado profesionalmente, con principios y valores que generan un servicio de excelente calidad.

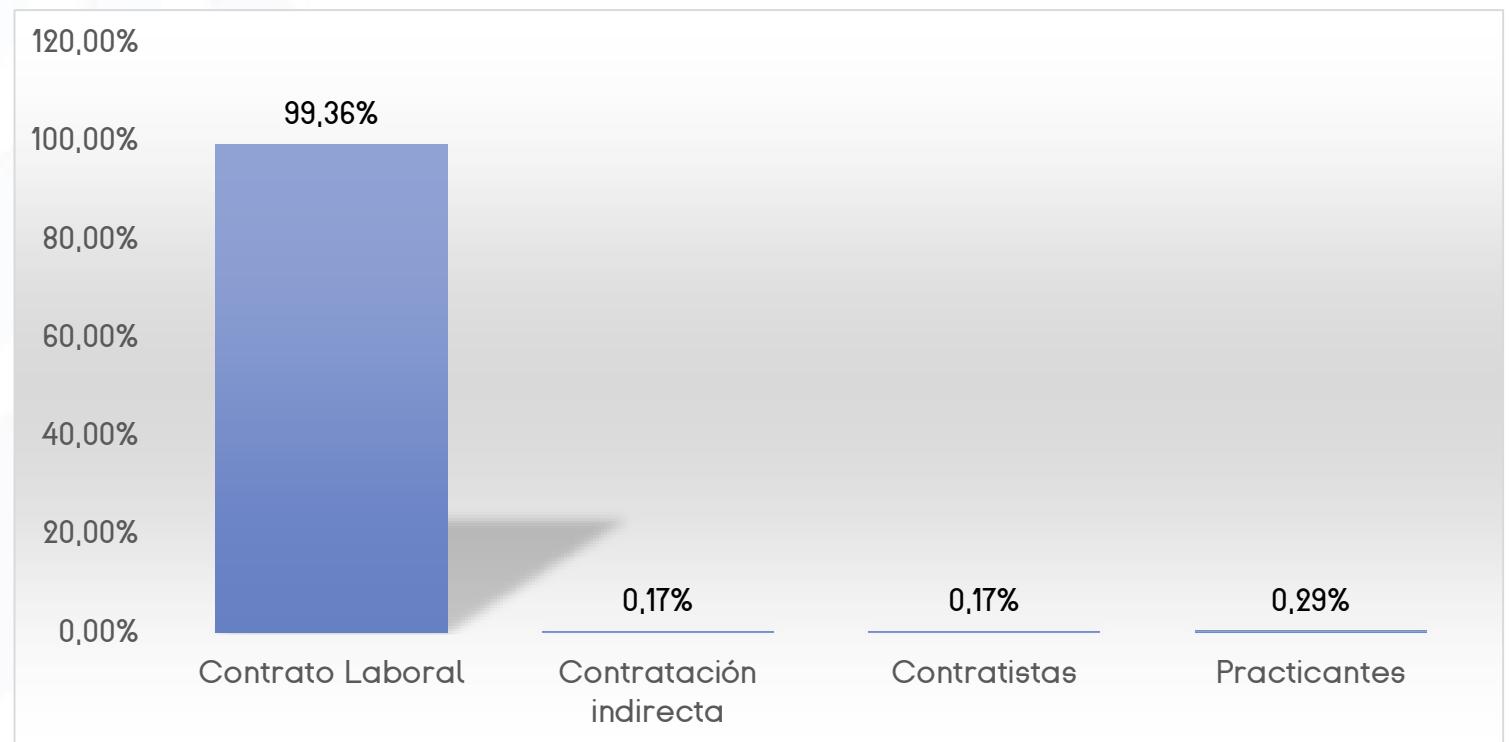
A cierre del 2017  
contamos a nivel  
nacional con:

**3185**


Personal  
Operativo

**245**


Personal  
Administrativo



# Composición Regional por Empleados y Sexo



El 5% de nuestro personal es femenino



El 95% de nuestro personal es masculino



VALLE	1267
CUNDINAMARCA	1264
ANTIOQUIA	427
ATLANTICO	128
CAUCA	65
TOLIMA	59
SANTANDER	53
NORTE SANTANDER	28
CORDOBA	22
BOLIVAR	19
RISARALDA	14
BOGOTA	13
BOYACA	10
MAGDALENA	9
CAQUETA	8
AMAZONAS	7
CASANARE	7
META	7
CALDAS	5
VICHADA	5
GUAINIA	3
GUAVIARE	3
VAUPES	3
CHOCO	1
PUTUMAYO	1



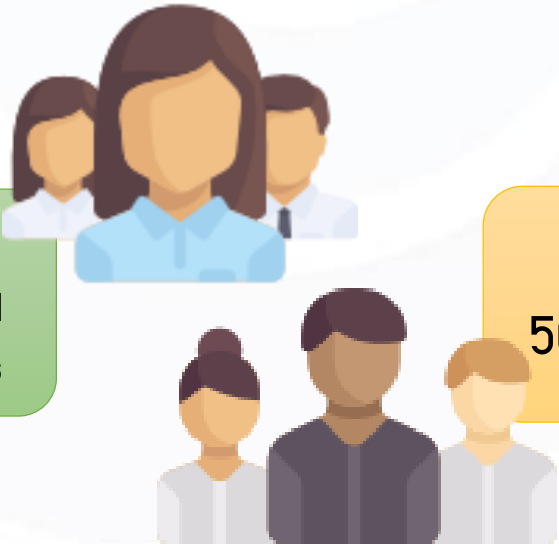
# Seguridad y Salud en el Trabajo



Contamos con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y Comité de Convivencia en cada una de nuestras sucursales, esto dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, los cuales sirven como organismo de prevención y coordinación entre el empleador y empleados en la solución de problemas relativos a Seguridad Salud en el Trabajo y Convivencia Laboral

	2017	2016	2015
Casos Reportados de acoso laboral	15	7	5
Positivos	3	2	3
Tasa Nacional	0,88	0,05	0,09

En el 2017 se capacitado al personal en como identificar a coso laborales, así como también realizar los reportes de acoso laboral ante el comité de convivencia es por esta razón que se incrementaron el reporte de casos comparados con los dos últimos años.



Comité de  
Convivencia  
32 Personas

COPASST  
56 Personas

# Implementación



En el 2018 Occidente Seguridad Privada, le esta apostando a:

1. Fortalecer los diferentes programas de bienestar social para los colaboradores como los son Mi Casa Ya, Creciendo Profesionalmente, Plan Sigo Activo y Occidente mi Hogar.
2. Desarrollo integral de los colaboradores con capacitaciones virtuales en diversos temas que ayuden en su labor y en su vida personal y profesional.
3. Reforzar capacitaciones en temas relacionados con los derechos humanos, derechos laborales y de responsabilidad social a todos nuestros colaboradores.
4. Mejorar el bienestar de los trabajadores en cuanto a la dotación.
5. Sistematización del sistema de Gestión de SST y Medicina Laboral
6. Implementación programa de Comportamiento Seguro
7. Estandarización de actividades críticas

# Medio Ambiente



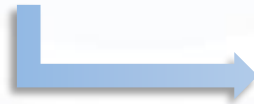
# Adopción de Zonas Verdes



Se han invertido aproximadamente 3 millones de pesos durante el 2017.

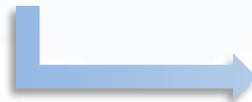
Occidente Seguridad Privada, comprometida con el medio ambiente adopto la zona verde ubicada frente a las instalaciones de la Sucursal en Cali con el fin de contribuir a la conservación de flora y fauna, así como también embellecimiento en los espacios públicos de la ciudad.

# Adopción de Zonas Verdes





# Adopción de Zonas Verdes



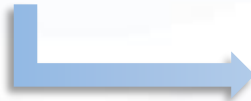
Un verdadero aliado en la protección de personas y bienes

[www.occidentesp.com.co](http://www.occidentesp.com.co)





# Adopción de Zonas Verdes



Un verdadero aliado en la protección de personas y bienes

[www.occidentesp.com.co](http://www.occidentesp.com.co)



# Proyectos



Comprometidos con el medio ambiente, Occidente Seguridad Privada proyecta para el 2018 realizar las siguientes actividades:

1. Conformar el departamento de gestión ambiental.
2. Velar por el cumplimiento de la normatividad legal ambiental.
3. Identificar los aspectos e impactos de la organización.
4. Minimizar y controlar los aspectos e impactos ambientales (consumo de papel, combustible, agua y energía y los residuos generados por la organización).
5. Fortalecer y divulgar políticas de gestión ambiental.
6. Sensibilizar a todo el personal de la organización sobre la importancia de la conservación y cuidado del medio ambiente.

# Anti-Corrupción



# Gestión con Clientes y Proveedores



La transparencia y la sana competencia son las palabras claves que caracterizan el servicio de Occidente Seguridad Privada. Es por esto que hemos definido los siguientes controles para evitar malas practicas.

Estudio de seguridad a los proveedores y clientes

Verificación de antecedentes

Visita de instalaciones de los proveedores

Análisis de riesgos al entorno de los clientes

Comunicación proveedores y clientes sobre riesgos y amenazas

Capacitaciones en tema de seguridad

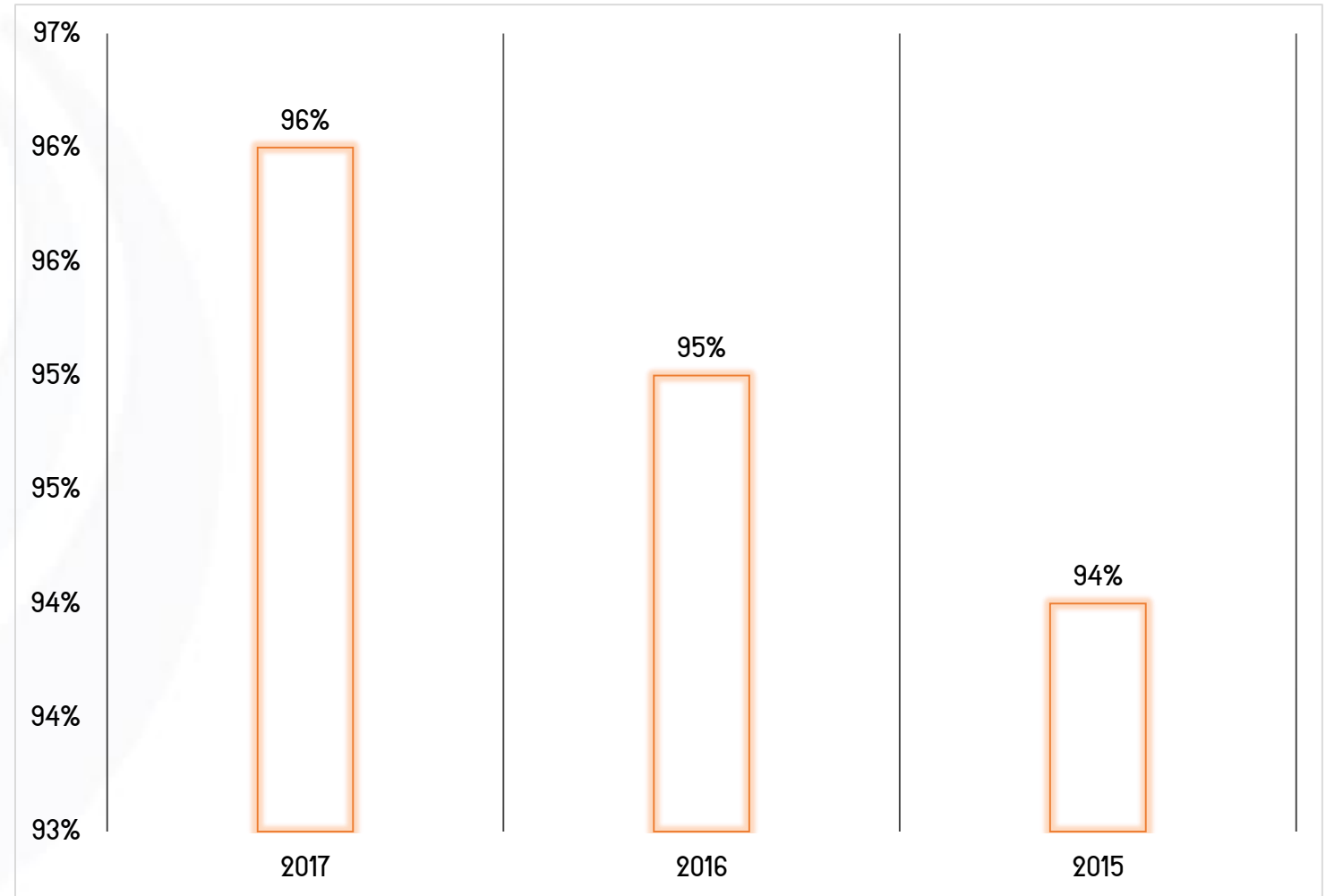


100% de  
Proveedores  
Confiables

100% de  
Clientes  
Confiables



Nuestra Gestión de riesgo se ve reflejada en la percepción de calidad del servicio. El ultimo año obtuvimos una calificación del 96%, gracias al equipo de guardas, supervisores y personal administrativo que enfocan toda su atención a la seguridad del cliente.



Comprometidos con la seguridad de nuestros colaboradores los capacitamos en temas tan importante como paquete sospechas, actividades sospechosas, actividades de control o inspección.

### Política de Conflicto de Intereses

Adicionalmente, con la implementación de la Política de Conflicto de Intereses, aseguramos que las actividades que se realicen dentro de nuestra organización cumpla con los criterios de transparencia y claridad.



# Proyectos



1. Fortalecer nuestro estudio de seguridad a proveedores y clientes, con la implementación del Sistema Integral de Prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva "SIPLAFT" de acuerdo a la Circular Externa 0465 del 2 de Noviembre de 2017 expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
2. Capacitar, socializar y concientizar a todos los colaboradores de Occidente Seguridad Privada en temas de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
3. Utilización de las plataformas digitales para la comunicación con los clientes, en temas relacionados con la seguridad e información de interés.