



III Servicios, S.A. de C.V.



Informe de Responsabilidad Social 2017



Contenido

| | |
|--|----|
| Presentación | 3 |
| Carta del Director General de Pemex DII | 3 |
| Carta del Director de III Servicios | 4 |
| Alcance del informe | 5 |
| Perfil de la empresa | 6 |
| Quiénes somos | 6 |
| Filosofía corporativa | 8 |
| Gobierno corporativo | 9 |
| Consejo de Administración | 9 |
| Comités del Consejo | 11 |
| Comité de Cultura Organizacional y Responsabilidad Social Corporativa (CCORSC) | 11 |
| Conducta ética y prevención de la corrupción | 12 |
| Auditoría interna | 13 |
| Desempeño económico | 14 |
| Patrimonio inmobiliario | 14 |
| Modelo de negocio | 15 |
| Balance de resultados | 16 |
| Cadena de valor | 18 |
| Clientes | 19 |
| Desempeño social | 20 |
| Capital humano | 20 |
| Capacitación y desarrollo | 21 |
| Bienestar y calidad de vida | 22 |
| Salud y seguridad | 24 |
| Comunidad y voluntariado | 26 |
| Desempeño ambiental | 28 |
| Energía y combustibles | 29 |
| Agua | 30 |
| Gestión de residuos | 30 |
| Educación ambiental | 31 |
| Los 10 Principios del Pacto Mundial | 32 |
| Tabla de contenidos GRI | 33 |



Presentación

Carta del Director General de Pemex Desarrollo e Inversión Inmobiliaria

Apreciable lector:

Me complace compartirle por segundo año consecutivo el Informe de Responsabilidad Social, donde se registra la gestión de Pemex DII y su filial III Servicios durante 2017, año en el cual se realizaron diversos proyectos, actividades y mejoras, incluyendo la responsabilidad social en cada una de nuestras acciones empresariales.

A lo largo de más de 50 años de trabajo en conjunto con la industria petrolera en México, atendiendo las necesidades inmobiliarias de Pemex, sus empresas productivas subsidiarias y filiales, tanto en materia de conservación y administración del patrimonio inmobiliario como de prestación de servicios en la materia, se han generado valiosas oportunidades estratégicas para Pemex en su conjunto, apoyando una transformación y mejora de la empresa, impactando de la misma manera en las ciudades donde tiene presencia. Además de los servicios, se está trabajando en generar y brindar espacios de trabajo tomando en cuenta las últimas tendencias internacionales, que propicien bienestar y satisfacción a los que trabajan en los espacios gestionados, con el objetivo de ofrecer mayor calidad de vida, salud en el trabajo y aumentar la productividad.

Para Pemex DII y III Servicios la responsabilidad social se encuentra inmersa dentro de nuestras operaciones, las cuales son sustentables y enfocadas en los diversos intereses de los grupos con los que se tiene interacción, abarcando los sectores económico, social y ambiental.

Seguiremos trabajando con fuerza y entusiasmo para cumplir con los objetivos en materia de sustentabilidad que tenemos en puerta, para lograr un cambio benéfico en la sociedad.

El haber concluido un año más lleno de éxito y metas futuras, refleja la responsabilidad que cada uno de nosotros tenemos para con nuestra empresa y con México.



Jaime Suárez Garza
Director General de Pemex DII

Carta del Director de III Servicios

Estimado lector:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para informarle nuestro compromiso continuo de actuar de forma responsable, integrando la responsabilidad social en nuestras decisiones estratégicas y operaciones diarias, bajo tres grandes ámbitos: desempeño económico, social y ambiental.

Nos enorgullece compartirle el Segundo Informe de Responsabilidad Social, el cual tiene como objetivo exponer con transparencia lo que con esfuerzo se alcanzó durante el periodo 2017, mostrando los avances realizados bajo nuestra filosofía organizacional.

Como resultado de la responsabilidad y dedicación de cada persona que colabora en esta empresa, aunado a la confianza de cada consejero, la atención a las expectativas de los grupos de interés y la gestión de gobierno corporativo, usted podrá notar que la empresa tuvo un ejercicio 2017 satisfactorio.

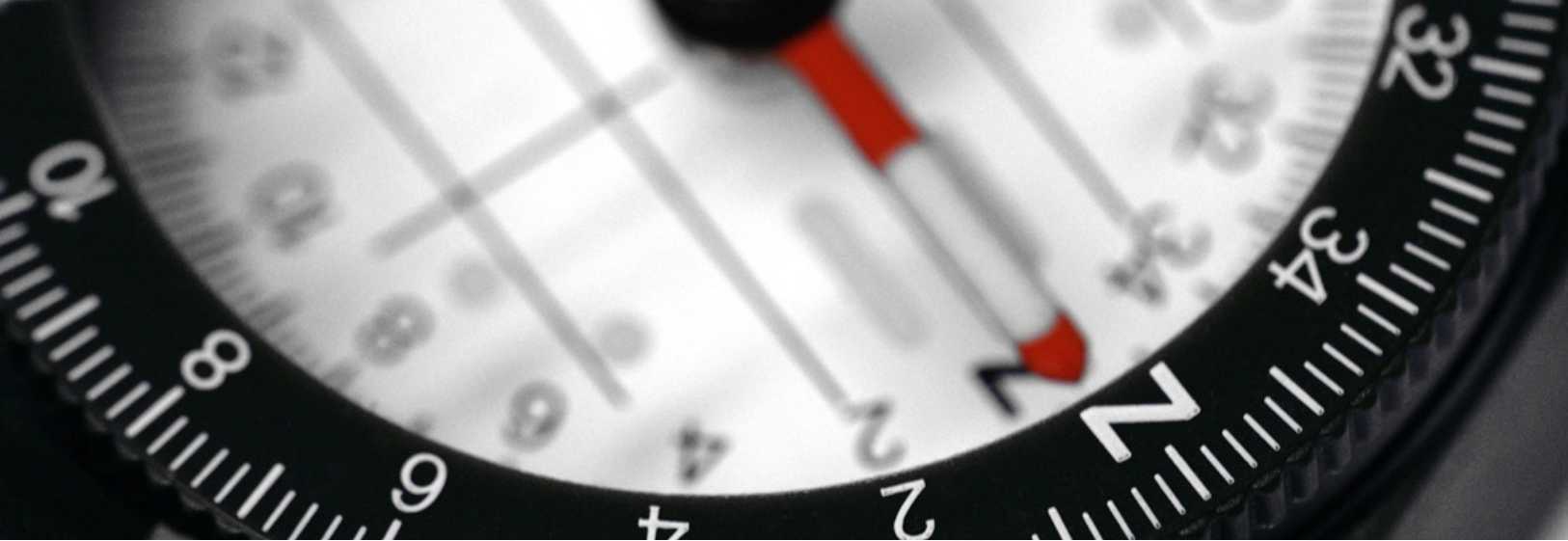
Continuaremos con el compromiso de materializar cada año los informes correspondientes, teniendo como principal objetivo el promover un diálogo abierto con todos nuestros grupos de interés, por lo que estamos convencidos de que ser rentables y responsables es un gran esfuerzo y logro de III Servicios para profundizar en su estrategia de negocio con responsabilidad social.

Los resultados obtenidos no hubieran sido posibles sin la participación de todos nuestros colaboradores, los cuales mostraron un compromiso con la organización y con la sociedad, al solventar los retos que se presentaron a lo largo del año, como es el caso de los sismos de septiembre, que brindaron la oportunidad de dar buenos resultados y satisfacciones tanto laborales como personales, gracias a los esfuerzos realizados para responder a la evolución de las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Es primordial compartir con ustedes las acciones que se ejecutaron, ya que nos permite dar a conocer el compromiso de los colaboradores de III Servicios, impulsando al equipo de trabajo a conservar la unión y empeño, y continuar sumando éxitos año con año.



Carlos M. Juárez Guerrero
Director de III Servicios



Alcance del informe

El presente Informe de Responsabilidad Social reporta las principales acciones y resultados económicos, sociales y medioambientales de Pemex Desarrollo e Inversión Inmobiliaria (Pemex DII) y III Servicios en el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, y tiene una periodicidad anual.

En el capítulo "Perfil de la empresa" el lector puede identificar la naturaleza y correlación existente entre ambas sociedades.

Para su elaboración, se utilizaron los lineamientos del Global Reporting Initiative en su versión G4. De la misma forma, el presente documento tiene el propósito de cumplir con el compromiso de informar sobre el progreso que hemos tenido en 2017, para la implementación y difusión de los 10 Principios del Pacto Mundial, (CoP), en el cual participamos desde el año 2015.

Para el desarrollo de este documento participaron todas las áreas de la empresa coordinadas por la Gerencia de Planeación y Enlace y con la asesoría de la empresa Acción Social Empresarial (ACCSE).

Perfil de la empresa

Quienes Somos

Pemex Desarrollo e Inversión Inmobiliaria (Pemex DII), constituida originalmente como Instalaciones Inmobiliarias para Industrias del Istmo, S.A. de C.V. (III SA) y su filial III Servicios, S.A. de C.V. (III Servicios) fueron creadas en 1961 y 1995 respectivamente, con el propósito específico de atender las necesidades inmobiliarias de Petróleos Mexicanos (Pemex), así como de sus organismos subsidiarios -ahora Empresas Productivas del Estado subsidiarias- y empresas filiales, tanto en materia de conservación y administración del patrimonio inmobiliario como de prestación de servicios en la materia, a fin de no distraer recursos especializados de PEMEX en actividades no sustantivas para la industria petrolera.

A partir del 1 de julio de 2015, Pemex DII y III Servicios se transforman y cambian su régimen jurídico de empresas de participación estatal mayoritaria a empresas filiales no paraestatales de Petróleos Mexicanos.

En la actualidad, de mercados globalizados, y con motivo de la Reforma Energética, la transformación de las empresas en filiales no paraestatales, les permite operar dentro de un marco jurídico más amplio, similar al de las empresas privadas, buscando fortalecer su capacidad especializada de inversión, desarrollo de proyectos inmobiliarios y de asociación, para proveer servicios inmobiliarios tanto a Pemex como a la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y a empresas privadas nacionales y extranjeras.

Pemex DII y III Servicios, tienen la oportunidad de utilizar las capacidades especializadas desarrolladas a lo largo de más de cinco décadas para capitalizar los requerimientos inmobiliarios derivados de la Reforma Energética, tanto de Pemex como de sus competidores, socios comerciales y proveedores diversos.

Al mismo tiempo, se abren nuevas oportunidades para atender la demanda asociada al desarrollo de la industria energética en general, vinculando las necesidades del mercado con el acervo inmobiliario de Pemex para generar demanda inmobiliaria en predios e inmuebles de su propiedad, diversificando las fuentes de ingreso de las empresas y contribuyendo, así, a la maximización de valor en el grupo Pemex en su conjunto.

Esta visión innovadora permitirá a Pemex DII y III Servicios aprovechar la oportunidad que representa el impulsar nuevas líneas de negocio que optimicen el uso de su patrimonio inmobiliario y le permitan participar en este momento crucial del mercado petrolero en expansión, al ofrecer una importante cartera de servicios inmobiliarios integrales y una base de activos cuyo potencial no se ha aprovechado plenamente.

En este proceso, el objeto social de Pemex DII y III Servicios, fue redefinido y adecuado a la nueva realidad de la industria petrolera mexicana. Se trata de un objeto social amplio que les da a las empresas la libertad de innovar e incursionar en nuevos mercados y líneas de negocio, tanto por sí mismas, como en asociación con otras empresas. Se sintetiza en:



- ▶ Facilitar a Petróleos Mexicanos, a sus Empresas Productivas Subsidiarias, sus empresas Filiales y a cualquier organismo, entidad o dependencia, persona física o moral, públicas o privadas en general, nacionales o extranjeras, los bienes inmuebles y servicios que requieran para el desarrollo de sus actividades, sus industrias, sus oficinas, sus operaciones, su objeto o para el cumplimiento de sus obligaciones.
- ▶ Prestar toda clase de consultoría, asesoría contable, fiscal, financiera, legal, administrativa, así como de ingeniería, de supervisión, de organización, de planeación, de procesamiento y control de datos, de mercadotecnia y en general cualquier clase de servicios relacionados con la operación y administración de empresas.
- ▶ Operar como comisionista, mediador y aceptar el desempeño de representaciones de negocios de toda especie.
- ▶ Construir, fabricar, comprar, vender, arrendar y subarrendar, dar mantenimiento y operar, toda clase de bienes muebles e inmuebles, instalaciones industriales, locales con equipo que formen parte de las plantas de proceso o las complementen, plantas generadoras de vapor, de energía eléctrica y demás instalaciones accesorias, subestaciones eléctricas, sistemas de distribución eléctrica, ahorro de energía eléctrica, bodegas, almacenes, talleres, todo tipo de vialidades, ramales ferroviarios, canales, depósitos y presas para captación o decantación de agua o salmueras, drenaje, muelles e instalaciones portuarias, tuberías y ductos para el transporte de materias primas o productos terminados o semi-terminados, tuberías para transporte de hidrocarburos, agua, vapor, aire, gases, sistemas para transporte de sólidos, edificios para oficinas, edificios para vivienda, casas habitación y colonias para trabajadores.
- ▶ Adquirir y enajenar acciones, partes, obligaciones y valores en general.
- ▶ En general realizar y celebrar todos los actos jurídicos y contratos de naturaleza civil, mercantil, administrativa, laboral o de cualquier otra índole, permitidos por la Ley, que sean necesarios o convenientes para la realización de su objeto social, y para el cumplimiento de obligaciones con sus clientes.
- ▶ Participar en forma individual o en conjunto con terceros en cualquier clase de licitaciones o concursos públicos o particulares relacionados con su objeto social, tanto a nivel nacional como internacional.



Filosofía corporativa

Misión

Maximizar el valor del patrimonio de la empresa

Visión

Consolidarse como empresa líder inmobiliaria y de servicios relacionados dentro del sector energético

Valores:

- ▶ Calidad
- ▶ Innovación
- ▶ Colaboración
- ▶ Transparencia
- ▶ Honestidad
- ▶ Compromiso social

Objetivos:

- ▶ Maximizar el valor económico de la empresa a partir de los resultados económicos de la operación y la valorización de sus activos productivos.
- ▶ Crecer de forma sostenible los negocios enfocados a ampliar la oferta de servicios y a desarrollar proyectos inmobiliarios con socios de negocios.
- ▶ Optimizar el valor inmobiliario de Pemex DII, incrementando el valor arriba de la media del mercado inmobiliario.

Líneas de acción:

Eficiencia operativa y agilidad administrativa. Con proveedores de alto desempeño, desarrollando capacidades clave y obteniendo las certificaciones necesarias.

Responsabilidad social. El mundo enfrenta el desafío ineludible de equilibrar un crecimiento económico vigoroso con un desarrollo social incluyente y con la protección del medio ambiente. En la medida en la que podamos comprender y atender las complejidades de la interrelación entre los aspectos sociales, ambientales y económicos, estaremos favoreciendo un mejor entorno de negocios.



Gobierno corporativo

Pemex DII y III Servicios cuentan cada una con un Consejo de Administración como órgano de gobierno, conformados por siete y cuatro consejeros, respectivamente. El mando de la administración recae en el Director General de cada empresa.

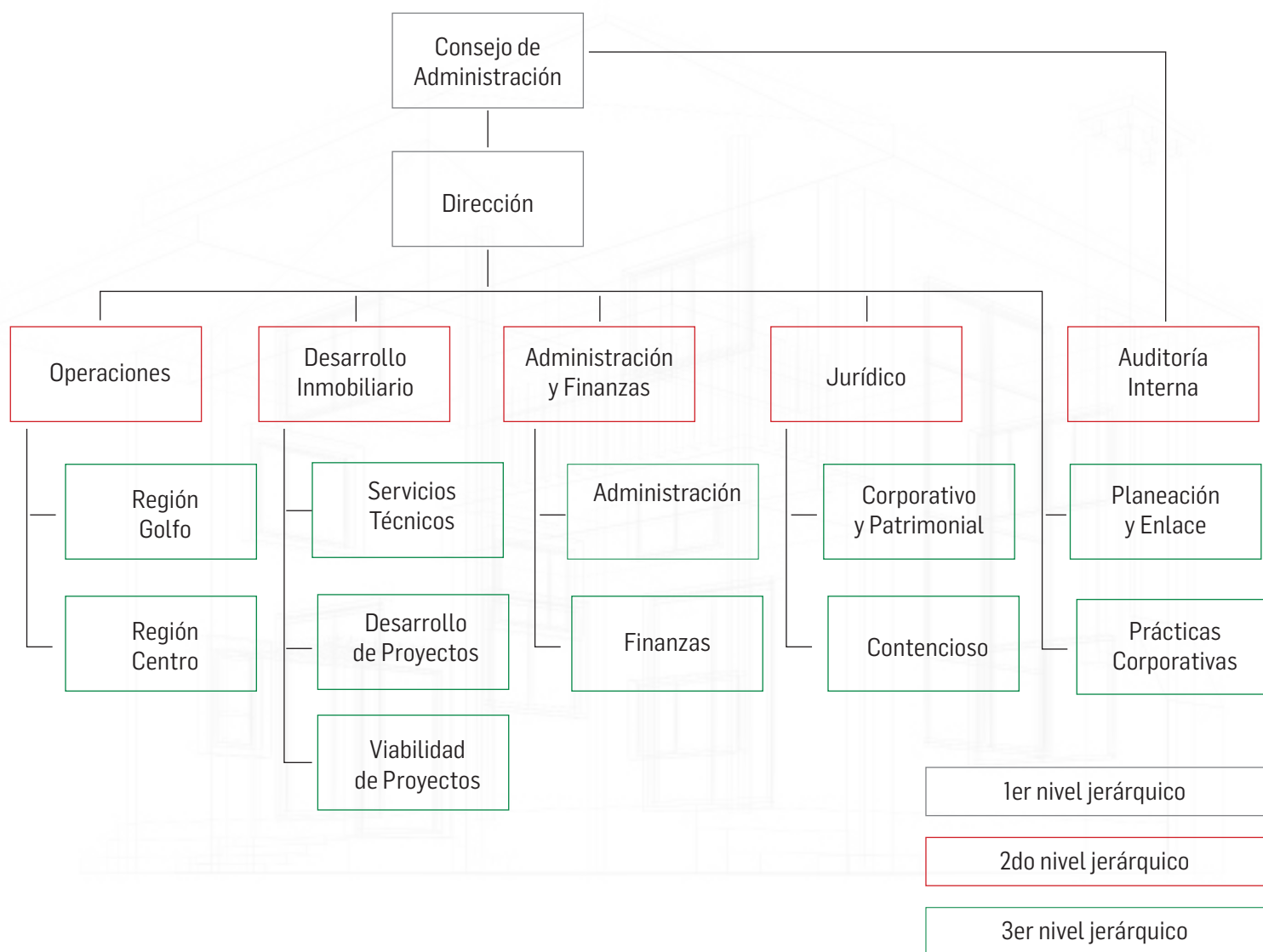
III Servicios cuenta con un Manual de Organización en el que se establece la existencia de 1 Dirección, 4 subdirecciones y 11 Gerencias, las cuales se apoyan en diversas subgerencias y coordinaciones, y en él se establecen sus objetivos y funciones.

Ambas empresas han elaborado de manera conjunta el “Plan de Negocios 2017-2021 de Pemex Desarrollo e Inversión Inmobiliaria, S.A. de C.V. e III Servicios, S.A. de C.V.”, el cual fue presentado a los respectivos órganos de gobierno en la primera sesión en abril de 2017, para enfrentarse a la situación actual del mercado inmobiliario.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Pemex DII se integra por siete Consejeros Propietarios, y el de III Servicios, por 4 Consejeros Propietarios, que son nombrados por la Asamblea de Accionistas. Los Consejeros Propietarios proponen por escrito a la Asamblea de Accionistas, a sus suplentes, que asisten en su ausencia a las sesiones del Consejo de Administración. En ausencia del Presidente, su suplente preside las sesiones del Consejo y a falta de éste, el Consejero Propietario que corresponde de conformidad con el orden de designación. De igual forma la Asamblea puede nombrar invitados permanentes al Consejo, los que tienen voz, pero no voto en las decisiones que toma ese órgano de gobierno.

Estructura Organizacional



Comités del Consejo

El Órgano de Administración podrá crear comités de apoyo para:

- a. Delegar funciones específicas con el objeto de hacer más eficiente el proceso de toma de decisiones.
- b. Asesorar e informar al Órgano de Administración, para que desarrolle con efectividad su función de supervisión y mejore en el ámbito correspondiente, la calidad de sus decisiones, y por su parte, el Órgano de Administración en todo momento será responsable de supervisar, controlar y evaluar los resultados de los comités de apoyo y se asegurará que los integrantes de éstos no tengan conflictos de intereses.
- c. Procesos de consulta al Consejo de Administración, sesiones ordinarias y extraordinarias, reglamento de sesiones.
- d. Políticas para prevención del Conflicto de interés y gestión de riesgos.
- e. Funciones y atribuciones del Consejo.

El Órgano de Administración tendrá entre otras las siguientes atribuciones:

- a. Autorizar y actualizar la misión, visión y el plan de negocios de la Sociedad.
- b. Aprobar la estructura organizacional de la Sociedad de acuerdo a las necesidades para su operación, y las modificaciones a la misma.
- c. Otorgar y revocar poderes.
- d. d. Aprobar los programas operativo y financiero o cualquier otro que se someta a su consideración y presupuestos de la Sociedad, así como sus modificaciones.
- e. Crear los comités que estime necesarios, así como definir los criterios y periodicidad bajo los cuales dichos comités de ser el caso, presenten informes respecto de su gestión.
- f. Nombrar y remover al Director de la Sociedad.
- g. Nombrar y remover a propuesta del Director a las personas que ocupen cargos con la jerarquía administrativa inmediata inferior a la de aquél.

Comité de Cultura Organizacional y Responsabilidad Social Corporativa (CCORSC)

En abril de 2016, se creó el Comité de Cultura Organizacional y Responsabilidad Social Corporativa (CCORSC), con el objetivo de trabajar en conjunto, en la mejora continua, estableciendo acciones y proyectos que fomentan la gestión responsable de los aspectos económicos, sociales y ambientales. Esta cultura organizacional de responsabilidad social implica una transformación de la empresa, no solo denota un compromiso con la sustentabilidad, sino que conlleva una nueva manera de hacer negocios en la que el entorno es reconocido y respetado. Este Comité opera a través de dos subcomités: Ética empresarial y Responsabilidad Social, en los que se integran las siguientes cuatro áreas de atención o temas: Ética empresarial, Calidad de vida de la empresa, Sustentabilidad y Vinculación con la comunidad.



Conducta ética y prevención de la corrupción

En Pemex DII y III Servicios operamos con integridad y nos dirigimos con ética y transparencia ante nuestros grupos de interés y tenemos especial cuidado en prevenir, identificar y actos de corrupción y soborno.

Código de conducta y ética

III Servicios se adhirió y adoptó como propios, los Códigos de Ética y de Conducta de Petróleos Mexicanos, sus Empresas Productivas Subsidiarias y, en su caso, Empresas Filiales, los cuales fueron presentados ante el Consejo de Administración de esta filial para su aprobación y adhesión.

Sus principios están en total concordancia con el respeto a los derechos humanos, el respeto entre colegas, equidad laboral, solidaridad, tolerancia, honestidad, lealtad, la competencia leal, anticorrupción, la integridad en conflictos de interés, seguridad, salud y protección al medio ambiente.

Nuestro compromiso con el actuar ético fomenta que nuestros colaboradores se rijan por principios éticos, es por ello que en 2017 se llevaron a cabo distintas actividades tales como:

- ▶ La asistencia de 31 colaboradores de nuevo ingreso al curso de inducción que imparte el área de R.H.
- ▶ Se realizó una campaña de difusión del Código de Ética y del Código de Conducta para empleados de III Servicios en oficinas centrales y oficinas foráneas.
- ▶ Se firmaron Cartas de Adhesión de los colaboradores al Código de ética y del Código de conducta.
- ▶ Cursos de Enfoque basado en riesgos en materia de prevención de lavado de dinero, auditoría y control interno para detección de fraudes.

Además, se cuenta con un buzón de quejas y sugerencias para identificar y en su caso sancionar actos que impliquen cualquier falta al código. En 2017 se recibieron y se pusieron a consideración del Director de III Servicios 5 casos.



Auditoría interna

Pemex DII y III Servicios cuentan con un área de auditoría interna, con la finalidad de alinear sus esfuerzos a las estrategias del negocio, a la administración de riesgos y a las expectativas determinadas por el Consejo de Administración. Durante 2017 se realizaron 8 Auditorías a las distintas áreas de la empresa, que se desglosan de la siguiente manera:

| Área | No. Auditorías | Total Hallazgos 2017 | Total al 31-12-2017 |
|---|----------------|----------------------|---------------------|
| Subdirección de Operaciones | 2 | 8 | 8 |
| Subdirección de Administración y Finanzas | 3 | 6 | 6 |
| Subdirección de Desarrollo Inmobiliario | 1 | 1 | 1 |
| Gerencia de Planeación y Enlace | 2 | 2 | 2 |
| Totales | 8 | 17 | 17 |

Por otro lado, la Auditoría Interna de Petróleos Mexicanos realizó la auditoría 162/2016 en la que se identificaron un total de 4 acciones correctivas y 3 preventivas, de las cuales sólo quedó pendiente de atender 1 preventiva.

Mejores Prácticas Corporativas

Respecto a la implementación de mejores prácticas corporativas, se han realizado varias acciones, entre ellas las referentes a Prácticas de Adquisiciones,

para lo cual se contrató una nueva plataforma electrónica que consiste en un software a través del cual se realizan las adquisiciones, y contrataciones, con el propósito de transparentar y eficientar los procesos de contratación de obras y servicios.

Asimismo, a finales de año se contrató una asesoría para la implementación de un Sistema de Gestión de Cumplimiento Normativo, un Plan de Compliance, a partir de un diagnóstico de la organización y la gestión de riesgos de cumplimiento que aseguren la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.

También se celebró un Convenio de colaboración entre PEMEX DII y III Servicios con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción "CMIC" con el objeto de:

- ▶ Establecer mecanismos de colaboración para promover el desarrollo de la construcción del sector inmobiliario del país, así como establecer esquemas de participación entre ambas instituciones.
- ▶ Promover los proyectos de Pemex DII y de I.I.I. Servicios dentro del sector inmobiliario y los esquemas en que pueden participar la CMIC y sus afiliados.
- ▶ Conformar un grupo de trabajo para la evaluación del cumplimiento de las obras adjudicadas por PEMEX DII y I.I.I. Servicios a los afiliados de la CMIC, a fin de que los trabajos se realicen con la calidad, en el tiempo y con el presupuesto programado.

Desempeño económico

Patrimonio inmobiliario

Pemex DII cuenta con un total de 450 inmuebles de conformidad con lo siguiente:

- ▶ 420 casas
- ▶ 6 edificios de departamentos
- ▶ 10 hoteles
- ▶ 4 casas de visitas
- ▶ 2 centros deportivos
- ▶ 2 centros sociales
- ▶ 2 bodegas
- ▶ 1 estacionamiento
- ▶ 3 oficinas
- ▶ Terrenos con una superficie total de 8,477,627.32 m²

Cabe destacar, que, de los 456 inmuebles, 294 se encuentran en terrenos propiedad de Pemex, distribuidos de la siguiente manera:

- ▶ Tula de Allende, Hidalgo 98
- ▶ Salina Cruz, Oaxaca 135
- ▶ Cadereyta Jiménez, Nuevo León 43
- ▶ Ciudad Madero, Tamaulipas 18

Así mismo, contamos con oficinas para la operación de nuestros servicios en la Ciudad de México, Villahermosa, Tabasco y Coatzacoalcos, Veracruz.





Modelo de negocio

Las grandes ciudades tienden cada vez más a la construcción de proyectos integrales complejos que contemplan la mezcla de usos de oficinas, vivienda, comercio, hoteles y entretenimiento.

Como sector estratégico, el sector de la construcción aporta cerca de 6% del Producto Interno Bruto y participa en la generación de seis millones de empleos, según datos del INEGI.

La estrategia inmobiliaria asociada al desarrollo de Pemex se basa en la formulación de proyectos estratégicos rentables que satisfacen las expectativas de nuestros clientes con un servicio de excelencia y que va alineada con la generación de valor, con los ejes de responsabilidad social y ambiental y que responden a las necesidades de las nuevas empresas que están incursionando en el sector energético.

Por lo anterior, las oportunidades de crecimiento del mercado se están focalizando en las áreas donde PEMEX ejerce sus inversiones y en aquellas donde se ubiquen los nuevos competidores o socios de negocios de PEMEX.

Las actividades de PDII y III Servicios se pueden sintetizar de la siguiente manera:


- ▶ **Servicios de administración integral de inmuebles:** Consiste en la oferta de servicios de arrendamiento o subarrendamiento de inmuebles, ya sean para usos no industriales como casas, departamentos u hoteles, o bien para usos administrativos o de soporte a la actividad productiva como oficinas, archivos, bodegas o estacionamientos.

Los inmuebles pueden incluir servicios complementarios como mantenimiento, limpieza, vigilancia y conectividad, entre otros, a la medida de las necesidades específicas de los clientes.

- ▶ **Servicios de Mantenimiento:** Mantenimiento de instalaciones hidráulicas, sanitarias, eléctricas, de gas, a sistemas de aire acondicionado, acabados y obra civil, entre otros.
- ▶ **Servicios de ingeniería y supervisión:** Se centra en brindar servicios profesionales y de supervisión como preparación de especificaciones técnicas, términos de referencia y bases para elaboración de proyectos ejecutivos, arquitectónicos y de ingenierías; levantamientos topográficos y cartográficos; presupuestos y estimaciones; avalúos, presupuestos y estimaciones, procesos de adquisiciones, contratación y supervisión de obra para proyectos de edificación y desarrollos inmobiliarios.
- ▶ **Promoción de proyectos y desarrollos inmobiliarios:** Se orienta a detectar y aprovechar oportunidades de desarrollo inmobiliario vinculadas con las necesidades del mercado y asociadas al desarrollo petrolero, de manera que se dé respuesta a la demanda generada por los grandes proyectos en los focos de inversión. La empresa tiene capacidad técnica para coordinar, evaluar viabilidad, elaborar estudios y manifestaciones de impacto, alinear con planes de desarrollo urbano y usos del suelo, así como cabildear y gestionar autorizaciones, permisos, y derechos de vía, con el fin de concretar la construcción de los proyectos

Balance de resultados


A continuación, se detalla el comparativo de Estado de Resultados 2017 vs. 2016 de Pemex DII.

| <div>  Pemex Desarrollo e Inversión Inmobiliaria, S.A. de C.V. Estado de Resultados Por los años que terminaron al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Miles Pesos) </div> | | | | |
|--|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|
| | 2017 | 2016 | Variación % | Importe |
| Ingresos por servicios | 202,161.7 | 160,703.3 | 25.8% | 41,458.4 |
| Costos por servicios | 66,787.8 | 82,910.6 | -19.4% | -16,122.8 |
| Resultado bruto | 135,373.9 | 77,792.7 | 74.0% | 57,581.2 |
| Otros ingresos | 5,122.1 | 1,638.0 | 212.7% | 3,484.1 |
| Gastos de administración | 61,932.1 | 67,678.1 | -8.5% | -5,746.0 |
| | 56,810.0 | 66,040.1 | -14.0% | -9,230.1 |
| Resultado de operación | 78,563.9 | 11,752.6 | 568.5% | 66,811.3 |
| Resultado integral de financiamiento | | | | |
| Ingresos por intereses, neto | 16,672.8 | 6,892.6 | 141.9% | 9,780.2 |
| Gastos Financieros | 39,477.2 | 24,333.9 | 62.2% | 15,143.3 |
| | -22,804.4 | -17,441.3 | -30.7% | -5,363.1 |
| Participación en los resultados de compañías subsidiarias y asociadas | 15,592.2 | 15,683.9 | -0.6% | -91.7 |
| (Pérdida) Utilidad antes de impuestos a la utilidad | 71,351.7 | 9,995.2 | 613.9% | 61,356.5 |
| Impuestos a la utilidad | 5,318.7 | 12,235.9 | -56.5% | -6,917.2 |
| (Pérdida) Utilidad neta del ejercicio | \$ 76,670.4 | \$ 22,231.1 | 244.9% | \$ 54,439.3 |

Razones financieras

| Índice | Fórmula | 2017 |
|--------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Solvencia | Activo Circulante | \$395,612 |
| | Pasivo Circulante | \$75,745 |
| Capital de Trabajo | Activo Circulante - Pasivo Circulante | \$395,612-\$75,745 |
| | | 319,867 |
| Apalancamiento | Pasivo Total | \$766,717 |
| | Capital Contable | \$2,361,447 |

A continuación, se detalla el comparativo de Estado de Resultados 2017 vs. 2016 de III Servicios:

| <div>  <div> III Servicios, S.A. de C.V. TIS </div> </div> <div> III Servicios, S.A. de C.V. Estado de Resultados Por los años que terminaron al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Miles de Pesos) </div> | | | | |
|---|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|
| | 2017 | 2016 | Variación % | Importe |
| Ingresos por servicios | 356,656.8 | 437,439.3 | -18.5% | -80,782.5 |
| Costos por servicios | 270,633.3 | 329,410.7 | -17.8% | -58,777.4 |
| Resultado bruto | 86,023.5 | 108,028.6 | -20.4% | -22,005.1 |
| Otros ingresos | 1,987.9 | 538.6 | 269.1% | 1,449.3 |
| Gastos de administración | 78,245.0 | 81,916.3 | -4.5% | -3,671.3 |
| | 76,257.1 | 81,377.7 | -6.3% | -5,120.6 |
| Resultado de operación | 9,766.4 | 26,650.9 | -63.4% | -16,884.5 |
| Resultado integral de financiamiento | | | | |
| Ingresos por intereses, neto | 10,288.1 | 5,069.4 | 102.9% | 5,218.7 |
| | 10,288.1 | 5,069.4 | 102.9% | 5,218.7 |
| Utilidad antes de impuestos a la utilidad | 20,054.5 | 31,720.3 | -36.8% | -11,665.8 |
| Impuestos a la utilidad | 4,460.7 | 14,454.0 | -69.1% | -9,993.3 |
| Utilidad neta | \$ 15,593.8 | \$ 17,266.3 | -9.7% | -\$ 1,672.5 |
| Otros resultados integrales | | | | |
| Remediaciones al pasivo neto por beneficios a los empleados | 1,452.6 | -2,012.5 | -172.2% | 3,465.1 |
| ISR diferidos de los ORI | -435.8 | 603.7 | -172.2% | -1,039.5 |
| Utilidad integral | \$ 16,610.6 | \$ 15,857.5 | 4.7% | \$ 753.1 |

Razones financieras

| Índice | Fórmula | 2017 |
|--------------------|---------------------------------------|---------------------|
| Solvencia | Activo Circulante | \$331,411 |
| | Pasivo Circulante | \$72,737 |
| Capital de Trabajo | Activo Circulante - Pasivo Circulante | \$331,411- \$72,737 |
| | | \$258,674 |
| Apalancamiento | Pasivo Total | \$88,254 |
| | Capital Contable | \$263,371 |

Cadena de valor

Prácticas de adquisición

Como empresas filiales no paraestatales de Petróleos Mexicanos, contamos con políticas para regular la compra de bienes y contratación de arrendamientos, servicios, obras y servicios de obra, de acuerdo a los criterios de eficiencia, eficacia, economía, imparcialidad, transparencia y honradez y al objeto social de cada empresa.

En este periodo reportado, implementamos un nuevo mecanismo electrónico que nos permite hacer contrataciones por medio de un software, de una manera completamente transparente y eficiente durante el proceso de contratación.

Proveedores por tipo de contrato

En PDII y III Servicios consideramos como un aliado estratégico a nuestros proveedores, ya que, muchas de nuestras operaciones dependen y se llevan a cabo gracias a ellos. Contamos con distintos tipos de contratos:

| Tipo de contrato | No. de Proveedores contratados en 2017 |
|------------------------|--|
| Concurso abierto | 1 |
| Proceso de selección | 18 |
| Selección simplificada | 84 |
| Total | 103 |

En Pemex DII y I.I.I. Servicios se lleva a cabo una selección exhaustiva para designar a sus contratistas, proveedores o prestadores de servicios, que cumplen con los distintos criterios: economía, eficiencia, eficacia, transparencia, imparcialidad y honradez. Asimismo, se busca que ofrezcan las mejores condiciones en cuanto precio, calidad, financiamiento y oportunidad en el abasto y provisión de bienes, servicios y obras.

Durante 2017 PDII y III Servicios llevaron a cabo la contratación de las siguientes especialidades para mejorar y modernizar sus capacidades técnicas con el fin de incrementar la competitividad de sus servicios de ingeniería y supervisión conexos a la construcción

- ▶ Consultoría
- ▶ Obra civil
- ▶ Acabados
- ▶ Instalaciones
- ▶ Mantenimiento Preventivo/Correctivo
- ▶ Servicios
- ▶ Administrativos
- ▶ Comercialización de todo tipo de bienes
- ▶ Fabricante de algún bien específico

Cumplimiento de proveedores

Todos los proveedores y compañías externas que prestan sus servicios a PDII y III Servicios, deben cumplir lo pactado contractualmente, de acuerdo con toda la normatividad aplicable, atendiendo los principios éticos y las prácticas anticorrupción, de lo contrario se les rescinde el contrato.

Sanciones a proveedores

| Tipo de contrato | No. de contratos rescindidos |
|------------------|------------------------------|
| Adquisiciones | - |
| Servicios | 1 |
| Obra | 2 |
| Total | 3 |

En 2017 se recuperaron \$221,552.36 resultado de las reclamaciones de las fianzas de anticipo y cumplimiento de los contratos rescindidos.



Cientes

A continuación se muestra una tabla donde se desglosan los servicios proporcionados por nuestra empresa en 2017, nuestros clientes, el importe vendido, así como el porcentaje que representan del total de nuestra cartera.

| Nombre del cliente | Importe | Concepto | % |
|---|----------------|--|--------|
| Agroindustrias del Balsas SA D | 207,500.00 | Prestación de servicios de consultoría | 0.06% |
| Cámara Nacional de Industria de la Transformación | 449,765.11 | Asesorías para inmuebles | 0.13% |
| Pemex Desarrollo e Inversión Inmobiliaria SA de CV | 91,763,240.21 | Recuperación de gastos y administración integral | 26.78% |
| P.M.I. Servicios Portuarios Transoceanic | 381,770.63 | Servicios de administración material contable | 0.11% |
| Pemex Exploración y Producción | 74,079,336.30 | Administración, mantenimiento integral y energía | 21.62% |
| Pemex Transformación Industrial | 10,912,450.96 | Servicios integrales de Hamburgo | 3.16% |
| | 6,022,807.78 | Servicios integrales de Titano | 1.76% |
| Petróleos Mexicanos | 58,447,919.04 | Arrendamiento, mantenimiento y servicios de Hamburgo | 17.07% |
| | 63,629,670.58 | Arrendamiento, mantenimiento y servicios de Titano | 18.57% |
| | 28,712,671.38 | Administración y mantenimiento de edificio Sede | 8.38% |
| | 3,314,783.13 | Identificación de infraestructura inmobiliaria | 0.97% |
| | 637,930.57 | Mantenimiento sistema y equipos | 0.19% |
| Roca Fosforica Mexicana II SA de CV | 207,500.00 | Prestación de servicio de consultoría | 0.06% |
| SEMARNAT Secretaria del Medio Ambiente y Recursos Naturales | 3,818,752.50 | Supervisión del Parque Bicentenario | 1.11% |
| Otros | 49,663.33 | Otros servicios | 0.01% |
| Total | 342,665,761.52 | | 100% |

Desempeño social

Capital humano

Nuestra plantilla laboral durante en 2017 estuvo conformada por 172 personas, de las cuales 54 fueron mujeres y 118 hombres.:

Plantilla laboral por sexo

| Sexo | 2017 | 2016 |
|---------|------|------|
| Mujeres | 54 | 59 |
| Hombres | 118 | 119 |

Plantilla laboral por edad

| Edad | Colaboradores 2017 |
|------------|--------------------|
| 20-25 años | 2 |
| 26-30 años | 13 |
| 31-35 años | 20 |
| 36-40 años | 43 |
| 41-45 años | 28 |
| 46-50 años | 29 |
| 51-55 años | 15 |
| 56-60 años | 12 |
| 61-65 años | 7 |
| 66-70 años | 2 |
| 71-75 años | 1 |

Plantilla laboral por región

| Región | Colaboradores 2017 | Colaboradores 2016 |
|------------------|--------------------|--------------------|
| Ciudad de México | 128 | 126 |
| Tabasco | 22 | 25 |
| Veracruz | 12 | 15 |
| Tamaulipas | 3 | 3 |
| Baja California | 2 | 4 |
| Chiapas | 1 | - |
| Nuevo León | 1 | 1 |
| Campeche | 1 | - |
| Oaxaca | 1 | 1 |
| Hidalgo | 1 | 1 |

Plantilla laboral por región

| Puesto | Colaboradores 2017 |
|--------------|--------------------|
| Asistente | 100 |
| Coordinador | 35 |
| Subgerente | 25 |
| Gerente | 8 |
| Sub director | 3 |
| Director | 1 |

Durante 2017 la tasa de rotación dentro de III Servicios fue del -0.58%.



Considerando que nuestros colaboradores son lo más valioso en III Servicios se llevaron a cabo 12 movimientos laterales con mayores funciones que las anteriores y 1 promoción de gerente a Sub director, brindando continuamente oportunidades de desarrollo para la mejora de habilidades de cada uno de los que colabora con nosotros.

Capacitación y desarrollo

Durante 2017 el equipo de trabajo de III Servicios recibió diversas capacitaciones, contribuyendo a su crecimiento y desarrollo profesional, lo cual genera un mejor funcionamiento dentro del ámbito laboral ya que con cada curso brindado se eleva el conocimiento de los colaboradores.

El total de cursos fueron 12, impactando a 23 personas en un transcurso de 633 horas en total, realizando una inversión total de \$115,377.50 en beneficio de cada uno de los participantes en estas actividades.

Se realizaron cursos de capacitación en los siguientes temas: Normas fiscales, administración de proyectos PMO, anticorrupción y lavado de dinero, aires acondicionados, gestión de la estrategia, Bioconstrucción y Energía Alternativa, y distintos tópicos de Protección Civil.

Se participó además en distintas expos de construcción.

Asimismo, se apoyó a diversos colaboradores con financiamiento de actividades de especialización o continuación de estudios en temas inmobiliarios como valuación de inmuebles, calidad, entre otros.

Capacitaciones por puesto

| Puesto | Número de Capacitaciones |
|---------------|--------------------------|
| Sub director | 3 |
| Gerentes | 1 |
| Subgerentes | 2 |
| Coordinadores | 4 |
| Asistentes | 10 |

Por otro lado, la empresa obtuvo la Certificación en la Norma NMX-C-442-ONNCCE-2010 "Industria de la Construcción-Servicios de Supervisión y Verificación de Vivienda-Requisitos y Métodos de Comprobación", avalada por el Infonavit, otorgada por el Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación S.C.

633

Horas de capacitación



Bienestar y calidad de vida

Beneficios

La plantilla laboral de III Servicios cuenta con prestaciones superiores a las que brinda la Ley, otorgando beneficios para que su desempeño dentro de la empresa sea mejor y de mayor empeño.

- **Vacaciones:** Los días de vacaciones se otorgan de acuerdo con la cantidad de años que los colaboradores llevan trabajando en III Servicios.

| Días de vacaciones | Años laborando |
|--------------------|----------------|
| 20 | 1 a 15 |
| 22 | 16 a 25 |
| 24 | 26 a 30 |
| 26 | 31 a 39 |

- **Aguinaldo:** La gratificación que se da a nuestros colaboradores en fechas decembrinas es de 60 días de su sueldo base.
- **Fondo de Ahorro:** Contribuimos al ahorro del 13% de su salario considerando los topes que marca la LISR.

- **Gastos Médicos Mayores:** Se brindan coberturas que van de las 111 a las 259 UMAM a empleados, cónyuges e hijos de estos, a partir del puesto de Coordinador hasta el de Director.

- **Seguro de Vida:** 68 meses para personal operativo y 40 meses para el personal de mandos medios y superiores.

- **Vales de despensa:** Se otorga un 20% de sueldo mensual al personal operativo, y en mandos medios y superiores el tope de salario mínimo general.

- **Gastos funerarios:** De hasta 7 veces el SMGM en el caso de fallecimiento de cónyuge, hijos y padres del empleado. En caso de fallecimiento del empleado la ayuda se les otorgara a sus beneficiarios.

- **Permisos:** Se otorgan permisos con goce de sueldo por nacimiento de un hijo, por matrimonio, por defunción ascendientes, cónyuge o descendientes y de abuelos y hermanos.

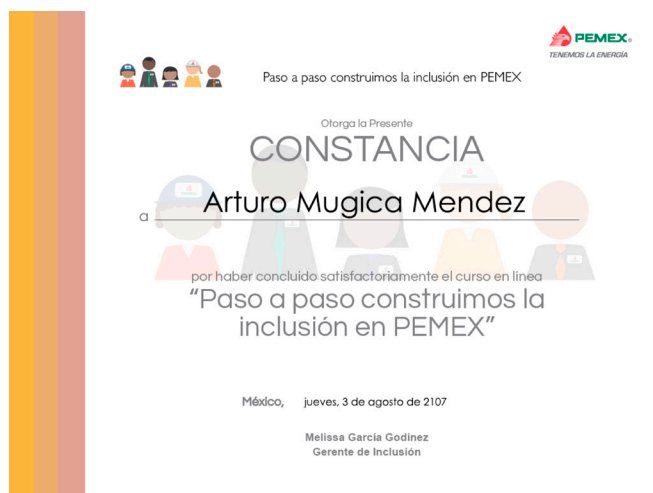
- **Subsidios de incapacidad por enfermedad en general y el pago del 50% de la cuota obrera.**

Equidad de género

En III Servicios, la equidad de género es fundamental para tener un clima laboral sano y estimulante.

Para garantizarlo, en 2017 se implementaron los siguientes programas de equidad de género:

- ▶ Se enviaron 11 correos electrónicos invitando a nuestros colaboradores de oficinas centrales y foráneos para que los días 25 de cada mes se portara una prenda u objeto color naranja, esto para solidarizarnos con la Campaña Naranja, la cual crea conciencia sobre la importancia de eliminar la violencia de género en el mundo.
- ▶ Se invitó a todos los colaboradores a la obra de teatro "EnCaradeMujer" presentada en el auditorio de Pemex con motivo del Día Internacional de la Mujer y a la obra "Masculinidades" también con enfoque de equidad de género.
- ▶ Se impartieron 2 cursos en línea al personal de III Servicios acerca de la importancia de la equidad e inclusión:
 - Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral
 - Paso a Paso construimos la inclusión en PEMEX
 - Un total de 109 personas obtuvieron diploma por concluir estos dos diferentes cursos.



Inclusión y diversidad

Todos somos iguales, es por eso que la inclusión y diversidad son factores importantes para el desarrollo de III Servicios, ya que la incorporación de personas con cualquier diferencia, tales como discapacidad física o intelectual, distinta orientación sexual, distinto origen étnico o racial, religión o creencia, género, edad, etc. no genera una frontera para nuestro desarrollo.

Durante 2017 se realizaron las siguientes acciones:

- ▶ Se lanzaron distintas campañas contra la discriminación y discapacidades, sensibilizando a los colaboradores ante estos temas.
- ▶ En la Torre Titano propiedad de Pemex DII, se implementaron 2 cajones de estacionamiento y rampa de acceso para personas con capacidades diferentes.
- ▶ Se realizó la invitación a la marcha del orgullo LGBTTI, así como la inclusión a la Red por la diversidad y por la capacidad, la cual consiste en formar parte del grupo de personas con discapacidad, y del grupo por la diversidad de género.
- ▶ Se realizó la difusión del Día Internacional vs la Homofobia.





Calidad de vida

Con el fin de mejorar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, contamos con los siguientes programas:

- ▶ Mensualmente se envía por correo promociones y/o descuentos para teatro, espectáculos, conciertos, actividades infantiles y parques de diversiones.
- ▶ Se le hace difusión a PROTEC SALARIO, amplio catálogo de descuentos formado por escuelas, agencias de viajes, centros recreativos y deportivos, ópticas, hoteles, restaurantes, etc. que se difunde vía correo a todos los empleados en oficinas centrales y foráneas.
- ▶ Este año se creó un nuevo espacio como Biblioteca para beneficio de todos nuestros colaboradores, en donde podrán consultar diversos títulos de temas relacionados al giro de la empresa y de cultura general.



Salud y seguridad

Llevamos a cabo diversos proyectos para garantizar la salud y seguridad de nuestros colaboradores.

En 2017 se realizó una campaña de salud enfocada a la vacunación contra la influenza, causando gran impacto en nuestros colaboradores, ya que se evitó el nacimiento y/o esparcimiento del virus dentro de las oficinas y hogares de los trabajadores.

Otras acciones implementadas durante este año en el ámbito de seguridad e higiene son:

- ▶ Capacitación de evacuación al personal de III Servicios.
- ▶ Capacitación de primeros auxilios al personal de III Servicios.
- ▶ Capacitación de combate contra incendios al personal de III Servicios.
- ▶ 8 reuniones de brigadas de protección civil
- ▶ 5 reuniones de brigadas de evacuación para revisar protocolos y realizar simulacros de evacuación.



Dentro del Programa de Protección Civil se logró la formación de las Brigadas de Protección Civil, lo que consiste en la integración de empleados que voluntariamente participan en una actividad de apoyo en caso de un siniestro dentro de la empresa, es importante destacar que el 19 de septiembre se realizó el simulacro de evacuación y posteriormente durante el sismo, se activó el protocolo de evacuación, el cual se realizó de manera ejemplar, obteniendo un saldo blanco en el siniestro.

Seguridad

Utilizar un equipo de protección personal es una medida básica para poder realizar las actividades que el trabajo demanda, es por eso que se proporcionó a los colaboradores foráneos y de campo un equipo industrial de seguridad, el cual incluye: botas, cascos, chalecos, overoles, así como un botiquín de primeros auxilios.

Gracias a las medidas preventivas con las que contamos en III Servicios, durante el 2017 no se registraron riesgos o eventualidades dentro de las diversas áreas de trabajo, sin embargo, existieron 12 incidentes por enfermedad general y 2 por maternidad, mismos que fueron atendidos con sus respectivos permisos otorgados en beneficio del colaborador. Desafortunadamente el equipo de III Servicios tuvo una baja en la plantilla laboral, ya que una compañera falleció por factores naturales.

Se llevaron a cabo 12 servicios de limpieza profunda en las instalaciones, los cuales abarcan el servicio de fumigación de fauna nociva y roedores, realizándolo mensualmente para evitar cualquier inconveniente dentro de nuestras instalaciones.

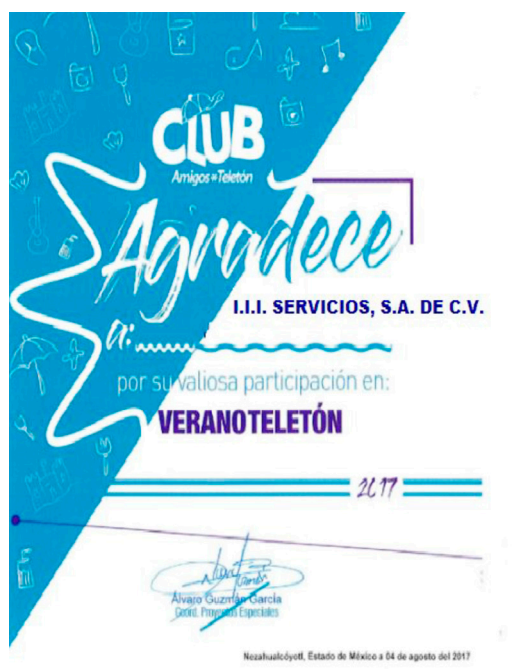




Comunidad y voluntariado

Con el fin de promover la integración y convivencia entre colaboradores y sus familias se llevan a cabo diversas actividades, tales como:

- ▶ **Verano Teletón:** El 28 de julio de 2017, se realizó un evento donde los colaboradores de Ili Servicios junto a sus familias convivieron con niños que forman parte del Centro de Rehabilitación Integral Teletón CRIT Neza, realizando actividades creativas y ayudándoles a tener un día ameno fuera de su rutina diaria, cosa que les es de mucha ayuda.
- ▶ **Leer Más** Con la finalidad de fomentar la lectura del personal y sus familias, se implementó el reto Leer Más, el cual consistió en entregar semanalmente vía correo electrónico un reporte, anotando el nombre del libro o lectura, y las horas leídas a la semana del personal y el de cada miembro de su familia, en su caso. Se reportaron un total de 1,342 horas de lectura entre el personal y sus familiares.



Voluntariado

Basados en la responsabilidad social a la que estamos comprometidos, III Servicios y PEMEX DII en 2017 beneficiamos a diversas organizaciones a través de diferentes actividades de voluntariado corporativo, tales como:

- ▶ **Cruz Roja Mexicana:** La Cruz Roja Mexicana recibió \$27,380.00 a través de la Colecta Nacional 2017 en la cual participó el equipo de III Servicios como parte de las acciones realizadas en pro de las comunidades.
- ▶ México sufrió dos grandes sismos los días 7 y 19 de septiembre. Ante el desastre, el personal de la empresa se unió en solidaridad y realizó una colecta de víveres, materiales de limpieza y salud, ropa y zapatos, para todas las personas que se vieron afectadas en los estados de Oaxaca, Chiapas, Morelos y la CDMX. De la misma manera, la empresa donó herramientas y equipos de construcción para tareas de remoción de escombros y rescate, así como las tareas de inspección con personal técnico especializado para la revisión de daños en inmuebles afectados.
- ▶ **Entrega de juguetes:** El 6 de enero el personal de III Servicios realizó una colecta de juguetes que fueron donados para “El Juguetón”, proyecto de TV Azteca que beneficia a niños y niñas de escasos recursos. En el Día del Niño se hizo la entrega de juguetes a la Asociación “Un Mañana para la Comunidad”, la cual atiende a niños, niñas y jóvenes de las comunidades aledañas a las Ladrilleras de Ixtapaluca y los basureros de Chimalhuacán, en el Estado de México.
- ▶ **Visitas:** Se realizaron diversas visitas a las instalaciones del CRIT Tlalnepantla, en las cuales participó gran parte del equipo de III Servicios, conviviendo con los niños y niñas que se encuentran en ese centro de rehabilitación de Fundación Teletón.
- ▶ Se apoyó a diversas organizaciones como AMANC, Alianza Anticancer Infantil, Fundación Teletón, Cruz Roja Mexicana, Un Mañana para la Comunidad, ProEducación.



Desempeño ambiental

En III Servicios estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente, en cual comprende el conjunto de factores naturales, sociales y culturales que existen en un lugar y esto influye en la vida de todos los que laboramos dentro de esta empresa y nuestras familias. Por ello, trabajamos en la conservación de nuestro planeta para generaciones futuras.

En 2017 se invirtió en las siguientes mejoras medioambientales:

| Proyecto | Inversión |
|--|--------------|
| Plantas para mejora de calidad de aire en interiores | \$274,581.28 |
| Estudio de calidad del aire | \$116,000.00 |
| Sensores de calidad del aire | \$24,066.00 |
| Total | \$414,647.28 |

En el rubro de desempeño ambiental, se iniciaron las gestiones para llevar a cabo el proceso de Certificación ambiental Edge (Excellence in Design for Greater Efficiencies) en dos de los edificios propiedad de Pemex DII, el inmueble ubicado en Jaime Balmes No. 11 y el Edificio Torre Titano.

El diagnóstico realizado en ambos, especificó ciertas recomendaciones a seguir para alcanzar la certificación, las cuales se ejecutarán en una primera fase en Jaime Balmes y en 2ª fase en Torre Titano. Dichas recomendaciones se refieren a la reducción en al menos un 20% en el consumo de energía, agua y energía incorporada en los materiales para poder obtener la certificación EDGE.



Energía y combustibles

En 2017 el consumos de energéticos fue el siguiente:

Consumos de energía

| Sede | Consumo |
|-----------------|-----------------|
| Jaime Balmes | 13,887 kwh/mes |
| Edificio Titano | 120,483 Kwh/mes |

Flotilla vehicular

Sede Ciudad de México

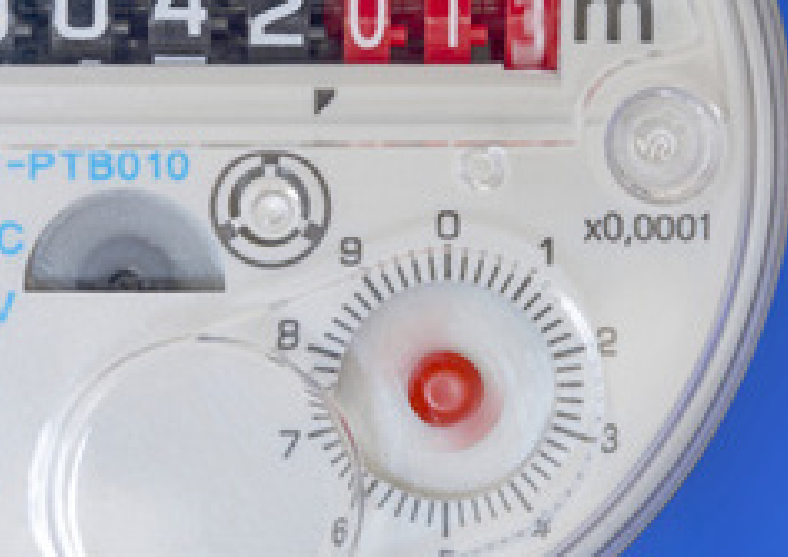
| No. | Vehículos | Ubicación | Combustible |
|-----|--------------------------|---------------|-------------|
| 1 | MOTOCICLETA PULSAR 200 | CD. DE MEXICO | Premium |
| 2 | GALANT RALLIART | CD. DE MEXICO | Premium |
| 3 | DODGE DAKOTA | CD. DE MEXICO | Magna |
| 4 | FRON CREW CAB PRO-4X 4X2 | CD. DE MEXICO | Premium |
| 5 | FRON CREW CAB PRO-4X 4X2 | CD. DE MEXICO | Premium |
| 6 | FRON CREW CAB PRO-4X 4X2 | CD. DE MEXICO | Premium |
| 7 | FRON CREW CAB PRO-4X 4X2 | CD. DE MEXICO | Premium |
| 8 | CHEVROLET AVEO | CD. DE MEXICO | Premium |
| 9 | CHEVROLET AVEO | CD. DE MEXICO | Premium |
| 10 | CHEVROLET AVEO | CD. DE MEXICO | Premium |
| 11 | CHEVROLET AVEO | CD. DE MEXICO | Premium |
| 12 | CHEVROLET AVEO | CD. DE MEXICO | Premium |
| 13 | Tiguan | CD. DE MEXICO | Premium |
| 14 | Saveiro | CD. DE MEXICO | Premium |
| 15 | Saveiro | CD. DE MEXICO | Premium |

Sede Ciudad de México

| No. | Vehículos | Ubicación | Combustible |
|-----|-------------------|---------------|-------------|
| 16 | Saveiro | CD. DE MEXICO | Premium |
| 17 | Tiguan | CD. DE MEXICO | Premium |
| 18 | Tiguan | CD. DE MEXICO | Premium |
| 19 | Tiguan | CD. DE MEXICO | Premium |
| 20 | SUBURBAN-B V73AET | CD. DE MEXICO | Premium |
| 21 | Tiguan | CD. DE MEXICO | Premium |

Sedes fuera de la Ciudad de México

| No. | Vehículos | Ubicación | Combustible |
|-----|--------------------------|-------------------------|-------------|
| 1 | Saveiro | CD DEL CARMEN, CAMPECHE | Premium |
| 2 | FRON CREW CAB PRO-4X 4X2 | COATZACOALCOS, VERACRUZ | Premium |
| 3 | Saveiro | COATZACOALCOS, VERACRUZ | Premium |
| 4 | Saveiro | COATZACOALCOS, VERACRUZ | Premium |
| 5 | Saveiro | POZA RICA, VERACRUZ | Premium |
| 6 | Saveiro | VILLAHERMOSA/ TABASCO | Premium |
| 7 | Saveiro | VILLAHERMOSA/ TABASCO | Premium |
| 8 | Saveiro | VILLAHERMOSA/ TABASCO | Premium |
| 9 | Saveiro | VILLAHERMOSA/ TABASCO | Premium |
| 10 | CHEVROLET EXPRESS VAN | VILLAHERMOSA/ TABASCO | Premium |



Agua

Nos preocupamos porque el consumo de agua dentro de nuestras instalaciones sea el mínimo y para uso indispensable, para así contribuir con el cuidado de ese valioso recurso y orientar a nuestros colaboradores para que repliquen este tipo de actividades con sus familias y así crezca la educación para la prevención del desperdicio de agua.

Consumo de Agua

| Sede | Consumo |
|-----------------|-----------------|
| Jaime Balmes | 238.27 m3/mes |
| Edificio Titano | 1,904.19 m3/mes |

En el transcurso del 2017 dentro de nuestras oficinas centrales se tuvo un consumo aproximado de 1,353 m3 de agua

| Lugar | Agua usada |
|------------------------------|-----------------|
| Inodoros | 3.5lts/descarga |
| Mingitorios | 0.5lts/descarga |
| Llave monomando para lavabo | 6 lts/m in |
| Llave mezcladora para cocina | 6 lts/m in |

Gestión de residuos

Biopappel A partir del año 2017 se inició la gestión para formar parte del programa "Bosque Urbano", con la empresa Biopappel, con el fin de reciclar todo el papel que se desecha en la empresa, a cambio de papel nuevo ya reciclado.





Gracias a tu ayuda, se contribuyó a la campaña de reciclaje de taparrosas 2017, en apoyo a las niñas, niños y adolescentes enfermos de cáncer; la donación fue entregada el pasado 1º de noviembre a **ALIANZA ANTICÁNCER INFANTIL**.

Esperamos seguir contando con tu valioso apoyo, para ayudar con esta noble causa.



Educación ambiental

Con el fin de concientizar a nuestros colaboradores y demás grupos de interés sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, desarrollamos distintas campañas y programas.

En 2017 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ▶ Participamos en la recolección de pilas y taparrosas.
- ▶ Participación en el Recicladrón, el cual es una jornada de acopio de residuos electrónicos y eléctricos implementada por el gobierno de la Ciudad de México a través de la Secretaría del Medio Ambiente (SEDEMA), con el propósito de que la ciudadanía, las empresas y diversas instituciones u organizaciones civiles, realicen una disposición adecuada de este tipo de residuos.
- ▶ Por estas actividades fuimos acreedores a 3 reconocimientos en los meses de febrero, julio y diciembre 2017.

III Servicios tiene subcontratado el servicio de impresión y fotocopiado a una empresa que cumple con los estándares internacionales para el manejo de los de cartuchos y toners.



Los 10 Principios del Pacto Mundial

En 2015 Pemex DII se adhirió al Pacto Mundial y III Servicios lo hizo en 2016, la iniciativa internacional más grande de responsabilidad social de las empresas, creada por la ONU.



Derechos humanos

1. "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"
2. "Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"



Medio ambiente

7. "Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"
8. "Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"
9. "Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"



Normas laborales

3. "Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"
4. "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"
5. "Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"
6. "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"



Lucha contra la corrupción

10. "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

Tabla de Indicadores GRI

Estrategia y análisis

| | |
|--|--------|
| G4-1 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización. | p. 4,5 |
| G4-2 Principales efectos, riesgos y oportunidades. | p. 8 |

Perfil de la organización

| | |
|--|------------------------------|
| G4-3 Nombre de la organización. | portada |
| G4-4 Marcas, productos y servicios más importantes de la organización. | p. 14-15 |
| G4-5 Lugar donde se encuentra la sede de la organización. | Ciudad de México |
| G4-7 Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica. | p. 6 |
| G4-8 Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios). | p.6, 15 |
| G4-9 Determine la escala de la organización, indicando: <ul style="list-style-type: none">- Número de empleados;- Ingresos netos;- Cantidad de productos o servicios que se ofrecen. | p. 20 p. 16,17 p.14,15 |
| G4-11 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos. | p. 20 |

Aspectos materiales y Cobertura

| | |
|--|------|
| G4-18 Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria. | p. 5 |
| G4-19 Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria. | p. 5 |
| G4-20 Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material. | p. 5 |

| | |
|--|--------------------|
| Perfil de la memoria | |
| G4-28 Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario). | 2017 |
| G4-29 Fecha de la última memoria (si procede). | 2016 |
| G4-30 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.). | Anual |
| G4-31 Punto de contacto para solventar dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria. | Contrapor- tada |
| Índice GRI | |
| G4-32 Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. | Referenciado |
| Gobierno | |
| G4-34 | |
| Estructura de gobierno de la organización. | p. 9-11 |
| G4-58 | |
| CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS | |
| Categoría: Economía | |
| G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido. | p. c |
| Aspecto: Consecuencias económicas indirectas | |
| G4-EC7 Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios. | p. 16-19 |
| G4-EC8 Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos. | p. 16-19 |
| Aspecto: Energía | |
| G4-EN3 Consumo energético interno. | p. 29 |
| Aspecto: Agua | |
| G4-EN8 Captación del agua según la fuente. | p. 30 |
| CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL | |
| Aspecto: Capacitación y educación | |
| G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral. | p. 21 |
| G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales. | p. 21 |
| Aspecto: Lucha contra la corrupción | |
| G4-SO3 Número y porcentaje de centros en los que se han evaluados los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados. | p. 12 |
| G4-SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción. | p. 12 |
| G4-SO5 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas. | p. 12-13 |

CONTACTO

Margarita García Valdés
Gerente de Planeación y
Enlace
margarita.garcia@dii.com.mx
Comité de Cultura
Organizacional y
Responsabilidad Social
Corporativa (CCORSC)
ccorsc@dii.com.mx



Desarrollo e Inversión Inmobiliaria



III Servicios, S.A. de C.V.

