

SOFTEAM Cadextan



Communication On Progress 2017-2018



Table des matières

I – PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	1
II – ADHESION AU PACTE MONDIAL DE L'ONU.....	4
III – UNE DEMARCHE STRUCTUREE	5
IV –PRINCIPES ENVIRONNEMENTAUX	8
V – POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE.....	10
VI – RESPONSABILITE SOCIALE	12

I. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

SOFTEAM est une société de Spécialistes qui apporte une **double expertise** pour construire des solutions à forte valeur ajoutée pour ses clients :

- **Expertise Métiers:**

Leader sur les métiers de la **Finance**, société de référence dans le domaine de la **Banque** et de l'**Assurance**, spécialiste reconnu sur les domaines du **Web**, des Médias, des **Services**.

- **Expertise Technique et Méthodologique:**

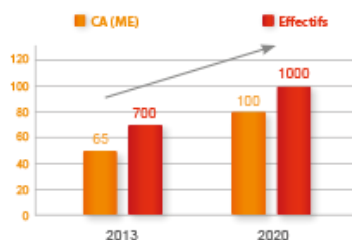
Spécialiste mondialement reconnu des technologies **orientées objets**, des architectures **orientées services**, du développement **agile**, membre d'organismes internationaux comme l'Object Management Group, l'Open Group, le Project Management Institute.

Nos consultants allient une double expertise, métier et technique : Maîtrise d'Ouvrage (MOA), intégration de progiciels métiers, management de projet (PMO), conception et développement d'applications (MOE), maintenance applicative (TMA), tierce recette applicative (TRA).

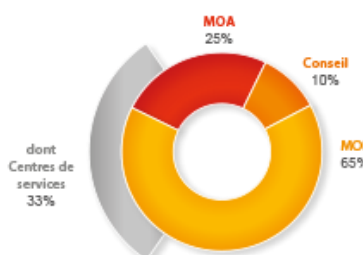
Nous intervenons aussi bien en Assistance Technique, au Forfait et en Centre de Services (plus de 30% du CA est réalisé sous forme de Centres de Services, plus 25 Centres de Services sont en production et impliquent plus de 200 consultants).

Forte d'une équipe de 850 collaborateurs et d'un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros, en forte croissance, **SOFTEAM** fait partie des 50 premières sociétés de conseil et services en France, et est un acteur de référence sur son marché.

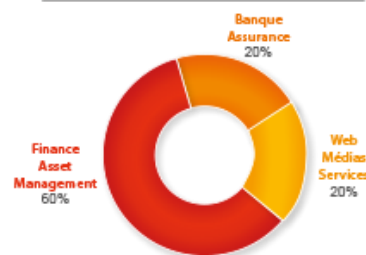
→ CROISSANCE



→ ACTIVITÉS



→ SECTEURS



Nous sommes implantés dans les plus grandes places mondiales de la Finance : Paris, Londres et Singapour.

Nous avons également une couverture nationale permettant d'être au plus près des projets globaux de nos clients : Paris, Rennes, Nantes, Toulouse, Valbonne.

SOFTEAM , c'est aussi un savoir-faire en ingénierie de Formation pour aider ses clients à identifier les besoins de formation de leurs collaborateurs, déterminer les axes qui leur permettront de monter en compétences et proposer des cursus personnalisés, dédiés à leurs équipes, leurs projets et leur entreprise.

Notre catalogue de formations a vocation offre une synthèse de nos savoir-faire de spécialistes :

- en nouvelles technologies logicielles au travers d'une offre de formation unanimement reconnue :
- en Maîtrise d'œuvre : développement Java, Java EE et Frameworks, développement NET, développement Web et Mobile,
- en Systèmes d'Information : UML, BPM, SOA, Togaf®.
- en Maîtrise d'Ouvrage Métiers et Fonctionnelle, pour les domaines Finance et Banque,
- en Management de Projet préparant à la certification PMI ® PMP ®,
- en Développement Agile préparant aux certifications Scrum Master et Product Owner en Systèmes d'Information : UML, BPM, SOA, Togaf.

II. ADHESION AU PACTE MONDIAL DE L'ONU

En signant en septembre 2014 le Pacte Mondial de l'ONU, **SOFTEAM** s'est engagée à en respecter les dix principes fondateurs :

- 01. Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme
- 02. Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme
- 03. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective
- 04. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 05. L'abolition effective du travail des enfants
- 06. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession
- 07. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- 08. Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 09. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
- 10. Lutte contre la corruption.

SOFTEAM souhaite renouveler ce jour son engagement pour le Pacte Mondial de l'ONU et ses 10 principes.

En qualité de dirigeants, nous confirmons notre volonté de les respecter au quotidien et publions notre communication sur le progrès qui illustre nos actions afin :

- d'intégrer davantage le Pacte Mondial et ses principes à tous les niveaux de fonctionnement de l'entreprise ;
- de communiquer à nos salariés nos démarches et nos actions auxquelles ils sont invités à participer ;
- de favoriser l'application et le respect des principes dans nos relations avec nos partenaires et fournisseurs ;
- d'encourager toute proposition pour que les problématiques des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption soient considérées avec dynamisme et nouveauté.

Philippe DESFRAY



Patrick LINSMEIER



Olivier ROUS

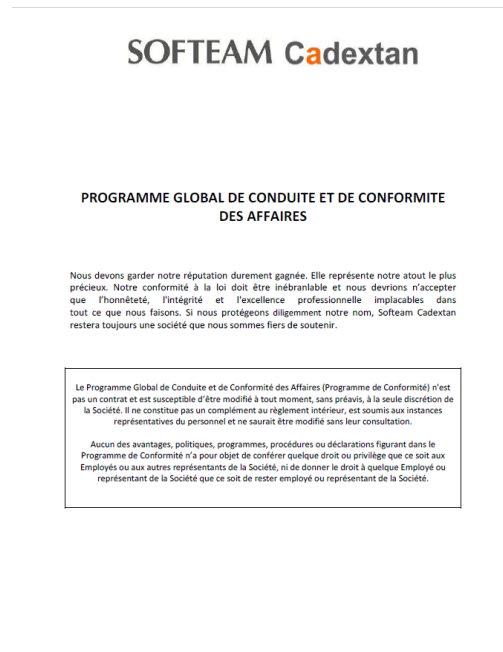


François SALAUN



III. UNE DEMARCHE STRUCTUREE

A. Programme Global de Conduite et de Conformité des affaires



SOFTEAM rédige en 2013 son **Programme Global de Conduite et de Conformité des affaires**.

Par ce programme, la Société affirme qu'il n'y a pas de conflit ni d'incohérence entre les bonnes affaires et une bonne éthique et fournit à ses collaborateurs des directives claires quant au comportement à avoir en qualité de représentant de SOFTEAM .

Lors de son intégration, chaque collaborateur prend connaissance de ce programme qui instaure les règles à respecter en matière de conduite personnelle, de conflit d'intérêt et de sécurité de l'information. Le collaborateur s'engage alors à respecter les valeurs portées par la Société.

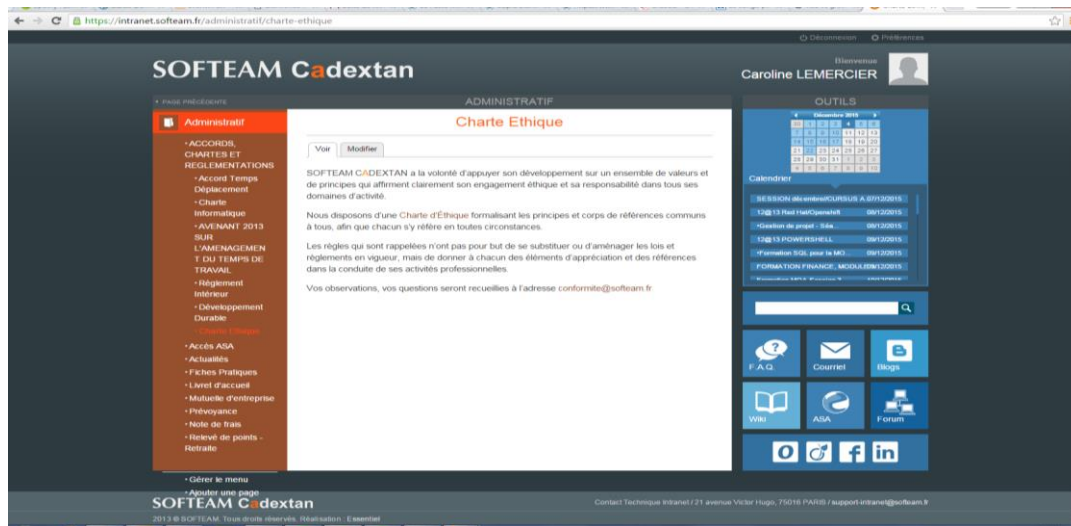
Au travers de ce programme, il est également informé de nos engagements dans le respect des principes fondamentaux de la déclaration universelle des droits de l'Homme de 1948 ainsi que dans la législation française et européenne en termes de droits de l'Homme du droit du travail édictés par l'Organisation Internationale du Travail, incluant l'interdiction du travail des enfants, l'interdiction du travail forcé, la promotion du droit des salariés de s'associer librement, et la promotion du droit des salariés à la négociation de conventions collectives en conformité avec les réglementations locales.

B. Communiquer sur notre engagement

Nous communiquons notre politique de développement durable et nos valeurs à travers notre intranet et les réseaux sociaux

Sur l'intranet :

Nous communiquons sur notre activité, nos événements et promouvons notre engagement, notre Charte Ethique et nos bonnes pratiques de développement durable.



Sur les réseaux sociaux :

Nous partageons nos engagements sur notre page LinkedIn, via notre compte Twitter et notre page Facebook.



SOFTEAM a la volonté d'appuyer son développement sur un ensemble de valeurs et de principes qui affirment clairement son engagement éthique et sa responsabilité dans tous ses domaines d'activité.

Alors que SOFTEAM entre dans une phase d'expansion soutenue, nous réaffirmons notre conception d'un développement responsable et notre conscience d'une responsabilité environnementale.

C. UNE CERTIFICATION EXTERNE

Pour intégrer la RSE dans ses processus de management, SOFTEAM a choisi de faire évaluer ses actions par la Société ECOVADIS®. Cette évaluation permet de prioriser les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux réellement importants pour notre activité, notamment en regard des attentes de nos parties prenantes clés.

Après une évaluation des pratiques environnementales et sociales basée sur 21 indicateurs RSE, ECOVADIS a remis à SOFTEAM une certification GOLD.

Grâce notamment à une politique d'Achats Responsables et Sociétales, SOFTEAM se situe dans le Top des fournisseurs évalués par ECOVADIS toutes catégories confondues.

SOFTEAM est particulièrement fière de faire partir des 5% des fournisseurs les plus impliqués et proactifs dans son secteur d'activité sur leurs pratiques sociales : respect du droit du travail, gestion de carrière et formation.



IV. PRINCIPES ENVIRONNEMENTAUX

SOFTEAM mène une politique de respect de l'environnement basée sur deux principes fondamentaux : limiter et compenser son empreinte écologique.

Pour sa mise en œuvre, plusieurs actions sont menées :

A. Inciter les collaborateurs à adopter les éco-gestes simples

Nous favorisons la responsabilisation de nos collaborateurs en diffusant des bonnes pratiques :

- Extinction des lumières au départ d'une pièce et vérification avant départ des locaux
- Ne pas laisser d'appareils en veille
- Réduire le nombre d'impressions papiers

En 2017, SOFTEAM dématérialise son Welcome Book (Livret d'Accueil) en transmettant sur clé USB remise à chaque nouveau salarié



B. Recyclage

Nous stockons 100% de nos cartouches d'encre et de notre matériel électronique usagé. Après ramassage, ces cartouches et matériaux sont détruits et recyclés.

Ainsi, SOFTEAM contribue à la préservation de nos ressources naturelles en évitant l'extraction de nouvelles matières premières. Les matières issues des appareils recyclés peuvent être utilisées dans la fabrication de produits neufs.



Certificat de mise en destruction 16/05/2017

La société ATF Gaia certifie que les Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (D3E)

En provenance de : SOFTEAM Cadextan

Concernant la commande ATF GAIA : 65782

Numéro d'affaire : V/demande du 20/3

Site d'enlèvement : 78 GUYANCOURT

Ont bien été envoyés à notre partenaire agréé PAPREC D3E (18 rue du Fer à Cheval, 95 200 SARCELLES) pour mise en destruction.

Les éléments récupérés ont été, soit recyclés et valorisés, soit orientés vers les filières de dépollution agréées en vue d'un traitement adapté.

Le Président,

S. Couthier

ATF GAIA
564, rue de la Motte
77550 MOISSY CRAMAYEL
TEL 01 64 13 66 99 - Fax 01 64 13 66 98
SIRET 504 915 000 00013

Page 1 / 2

VTF GAIA-564, rue de la Motte-77550 MOISSY CRAMAYEL- Std : +33 01 64 13 66 99 - Fax : +33 01 64 13 66 98 - Email : contact@atf.fr - APE 4651Z
N° d'agrément Entreprise adaptée : E11169257 - SASU au capital de 234 000 € - SIRET : 504 915 000 000 13 - TVA Intracom FR 95 504 915 000

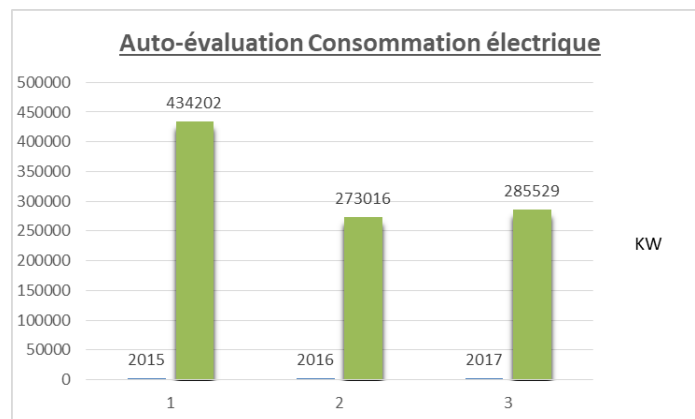
C. Virtualisation des serveurs

SOFTEAM investit dans la virtualisation de ses serveurs. Pour quel objectif ? L'objectif est de mutualiser les capacités de chaque serveur, permettant à l'entreprise de réaliser des économies et de réduire les investissements en infrastructures physiques.

L'entreprise consomme les ressources dont elle a réellement besoin et réalise ainsi des économies non négligeables.

D. Auto-Evaluation

SOFTEAM lance la création d'un référentiel interne de ses consommations énergétiques sur la base d'une auto évaluation annuelle. Lors de son lancement en 2015, nous avons le plaisir de constater une baisse de 17% de nos consommations électriques. En 2016, nous continuons notre effort qui se traduit par une baisse substantielle de 60% de nos consommations. En 2017, nous notons une hausse de 4.58% de notre consommation alors que notre effectif sur site a augmenté de 68 personnes.



V. POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE

A. Charte des achats responsables

SOFTEAM Cadextan	SOFTEAM Cadextan
<p>CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLE</p> <p>Le développement durable est devenu un enjeu majeur au sein de notre société. Désormais, il n'est plus de développement économique possible sans prendre en compte l'impact environnemental et social.</p> <p>Dans ce contexte, Softeam Cadextan s'est lancée en 2015, dans une politique de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE). Afin de faire évoluer ses pratiques mais aussi celles de ses partenaires, Softeam Cadextan a donc mis en place plusieurs dispositifs tels que son Code Éthique ou sa Charte de Développement Durable.</p> <p>Dans sa lancée, Softeam Cadextan a également adhéré le 15 septembre 2014 au Global Compact des Nations Unies. Ce pacte mondial invite les entreprises à s'engager pour une économie mondiale plus stable et inclusive et ceci à travers 10 principes universellement reconnus.</p> <p>A travers la présente charte, Softeam Cadextan souhaite clarifier ses attentes vis-à-vis de ses fournisseurs et veut s'assurer que ses partenaires intègrent les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leur activité.</p> <div style="text-align: center;">  <p>10 principes du Global Compact</p> </div> <p>Droits de l'Homme</p> <p>1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;</p> <p>2. À veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme</p> <p>Normes Internationales du travail</p> <p>3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;</p> <p>4. À contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;</p> <p>5. À contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;</p> <p>6. À contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession</p> <p>Environnement</p>	<p>7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement</p> <p>8. À prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</p> <p>9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement</p> <p>Lutte contre la corruption</p> <p>10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</p> <p>Engagement des fournisseurs</p> <p>En signant cette charte, les fournisseurs déclarent avoir pris connaissance des dix principes du Global Compact.</p> <p>Les fournisseurs de Softeam Cadextan doivent se conformer aux réglementations nationales et internationales en vigueur et s'engagent à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de s'assurer du respect des principes énoncés ci-dessus.</p> <p>Ils reconnaissent que cette charte fait partie intégrante de toutes les dispositions contractuelles conclues avec la société Softeam Cadextan.</p> <p>Softeam Cadextan attend également de ses fournisseurs qu'ils relayent ces principes au sein de leur sphère d'influence.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Pour Softeam Cadextan</p> <p>François SALAÜN</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Pour le fournisseur</p> <p>Raison sociale de la société : _____</p> <p>Nom et fonction du signataire : _____</p>  </div> </div>
<p>CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLE Page 1</p>	<p>CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLE Page 2</p>

Dans la lignée de notre Programme Global de Conduite et de Conformité des Affaires, SOFTEAM clarifie ses attentes vis-à-vis de ses fournisseurs et s'assure ainsi que ses partenaires intègrent les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leur activité.

Nous avons élaboré une charte des achats responsable dont la signature engage nos fournisseurs. Ils déclarent alors avoir pris connaissance des dix principes du Global Compact et se conformer aux réglementations nationales et internationales en vigueur. A défaut, ils s'engagent à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de s'assurer du respect des principes énoncés. Ils reconnaissent que cette charte fait partie intégrante de toutes les dispositions contractuelles conclues avec la société.

L'objectif : SOFTEAM attend de ses fournisseurs qu'ils relayent ces principes au sein de leur sphère d'influence.

B. Consommables

En 2017, tout le papier acheté chez SOFTEAM est certifié FSC et Ecolabel.

Les principes et critères établis par la certification FSC décrivent des règles de gestion à suivre afin que les forêts répondent aux besoins sociaux, économiques, écologiques, culturels et spirituels des générations actuelles et futures. Ils incluent à la fois des contraintes de gestion et des exigences sociales et environnementales.

En matière de gestion forestière, les règles FSC sont les plus strictes et les exigences sociales et environnementales FSC sont les plus élevées.

VI. RESPONSABILITE SOCIALE

Santé et sécurité au travail sont deux dimensions importantes de notre politique de Responsabilité Sociale

Notre intérêt consiste également à aider à construire et faire évoluer les compétences de nos collaborateurs, à favoriser l'égalité des chances, à l'emploi et ce quels que soit les populations, les situations, les origines sociales, le genre. Nos priorités sont d'agir pour la formation, l'emploi, et de favoriser et accroître la diversité.

A. Politique de l'Emploi et Diversité

SOFTEAM offre à ses collaborateurs un environnement dynamique et des perspectives stimulantes. Celles-ci sont rendues possibles dans une structure dont les activités

reposent sur une grande diversité des métiers, sur des implantations régionales et internationales, et une culture d'entreprise forte.

Au-delà de son action majeure en matière de recrutement et d'impact territorial, la Société a également privilégié l'évolution professionnelle de ses collaborateurs au travers d'un plan d'actions de formation ambitieux. La politique de responsabilité sociale du groupe s'inscrit dans la démarche de progrès continu qui vise à concilier efficacité économique et équité sociale. SOFTEAM s'est engagé sur les sujets sociaux d'actualité pour favoriser l'égalité des chances et a concrétisé des accords et des plans d'actions signés (contrat de génération, égalité hommes-femmes).

- Recrutement et Diversité

Nous nous engageons :

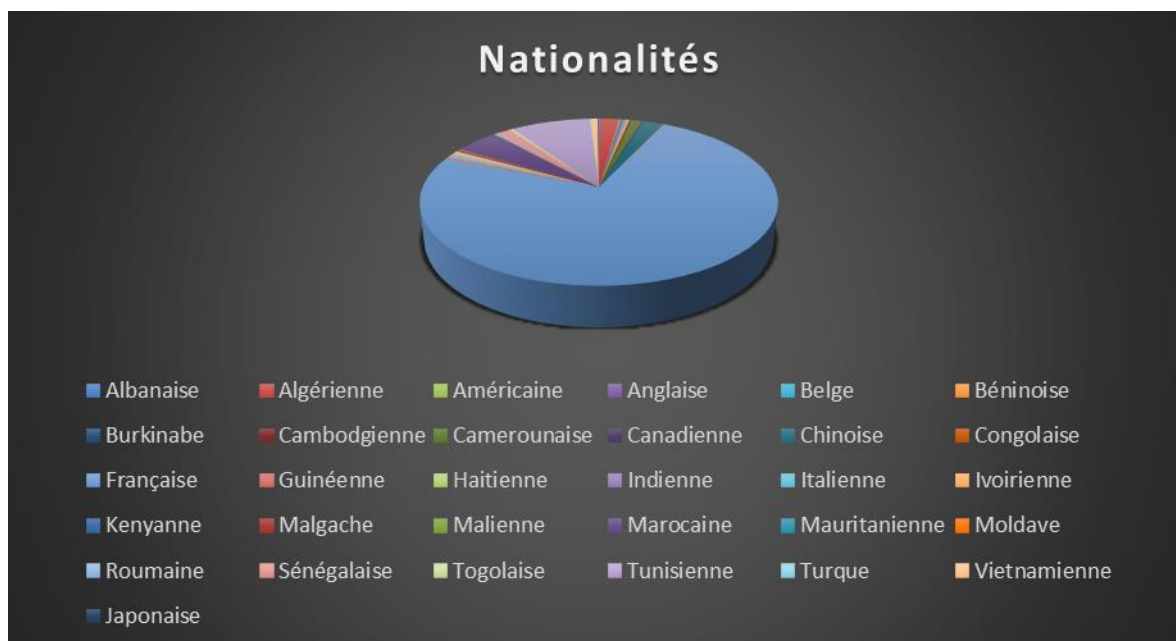
- A ne pas mentionner dans une offre d'emploi de critères discriminants tel que sexe, origine, âge ou handicap,
- A ne pas refuser d'embaucher une personne en considération de ces critères,
- A assurer, à situation identique, l'égalité de rémunération,
- A assurer un égal accès à la formation professionnelle,
- A prendre ses décisions d'affectation, de qualification, de classification, de promotion professionnelle et de mutation sur la base des seules compétences.

Depuis plusieurs années, la croissance de la Société s'appuie en particulier sur une politique volontariste de recrutement de talents et de développement des compétences de ses collaborateurs. La population de notre secteur d'activité est traditionnellement masculine et selon une étude de l'INSEE, la répartition nationale dans ce secteur est la suivante : 79.7% d'hommes et 20.3% de femmes.

Malgré cela, nous constatons en 2017 un équilibre de notre répartition Hommes-Femmes due à une action et à une communication ciblées sur cette parité. Le pourcentage de 22.19% de femmes dans notre effectif reste cohérent en comparaison avec les statistiques nationales émises.

	2015			2016			2017		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Cadre	186	655	841	186	655	841	188	682	870
Employés	7	1	8	7	1	8	7	2	9
Total	170	537	849	193	656	849	195	684	879

L'objectivation de nos choix et leur formalisation dans un process de recrutement non-discriminatoire se concrétise par une diversité de recrutements. En 2016, nous comptabilisons 31 nationalités différentes.



- **Formation et gestion des carrières**

SOFTEAM contribue à garantir le niveau d'excellence et d'adaptabilité de ses collaborateurs. L'un de nos objectifs en matière de gestion des Ressources Humaines est d'anticiper et d'accompagner, tout au long de leur carrière, le développement des compétences et le savoir-faire de chacun de ses collaborateurs.

Le système de valeurs et les fondamentaux du groupe doivent être partagés et connus de l'ensemble des collaborateurs pour favoriser une culture commune et la cohésion du groupe. Pour répondre à ces enjeux majeurs, la Société s'appuie sur une politique de formation forte dont les objectifs sont de servir la vision stratégique de SOFTEAM par le développement des compétences ; répondre aux attentes des collaborateurs en terme de développement personnel et valoriser le talent des collaborateurs.

En 2017, 6105 heures de formation ont été dispensées.

Pour soutenir cet effort et identifier les besoins de chacun, chaque Manager anime chaque année l'entretien annuel d'un collaborateur et assure tous les deux ans son entretien professionnel. Ce dernier peut le solliciter qu'il ait besoin d'un simple conseil ou qu'il ait une demande précise concernant la formation.

B. RELATIONS SOCIALES

Le dialogue social représente un levier essentiel au sein de SOFTEAM qui est dotée de 3 instances représentatives du personnel :

- Le Comité d'Entreprise composé de 9 membres
- Les Délégués du Personnel composés de 6 membres
- Le CHSCT composé de 2 personnes.

Le Comité d'Entreprise et les Délégués du Personnel sont convoqués au minimum 1 fois par mois pour réunion ordinaire et le CHSCT 1 fois par trimestre.

En renfort de nos réunions ordinaires obligatoires, des bilans sociaux et annuels sont établis pour analyser notamment l'emploi, les rémunérations, les conditions d'hygiène et de sécurité, les conditions de travail, la formation, les relations professionnelles et les autres conditions de vis relevant de l'entreprise.

A partir de données concrètes et chiffrées, les différents bilans constituent un véritable instrument d'analyse des conditions sociales des salariés et permettent d'avoir une vue d'ensemble sur les modifications qui se sont produites.