

# PROGETTO GLOBAL COMPACT ANNO 2018

## I) DIRITTI UMANI

### UGUAGLIANZA

- **MULTIETNICITA':**

Attività attualmente in corso: Espert si vanta di avere in forza lavoratori di 21 nazionalità, che collaborano tra di loro nonostante le differenze di sesso, di idioma e di religione. L'azienda da sempre si adopera affinché le differenze vengano superate e tutti possano così godere dei medesimi privilegi. E' con estrema disponibilità che l'ufficio del personale si occupa delle pratiche relative ai cittadini extracomunitari che lavorano con noi, contattando direttamente gli enti competenti ed aiutando i lavoratori nella predisposizione dei documenti necessari. Anche all'interno del ristorante aziendale si è prestata attenzione al rispetto delle esigenze imposte dalle diverse religioni, nonché alle intolleranze ed alle diverse scelte alimentari.

**Migliorie: Predisposizione delle pratiche a favore di personale extracomunitario**

Misurazione miglorie: Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario

Predisposizione menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose

Anno 2012 Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: n. 6  
Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 2

Anno 2013 Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: n. 7  
Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 3

Anno 2014: Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: n. 6  
Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 3

Anno 2015: Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: n. 2  
Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 3

Anno 2016: Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: n. 5  
Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 3

Anno 2017: Numero di pratiche a favore di personale extracomunitario: n. 4  
Numero menu differenziati a seconda delle esigenze culturali e religiose: 3

**Valutazione dei risultati:** Il numero di pratiche svolte in favore di personale extracomunitario si è mantenuto pressoché costante dal 2013, anche in virtù delle semplificazioni legislative in favore degli adempimenti burocratico-amministrativi.

Obiettivo anno 2018: Mantenimento numero di pratiche a favore di personale extracomunitario.

Mantenimento numero di menu differenziati a seconda delle diverse esigenze

- **PARI OPPORTUNITA':**

Attività attualmente in corso: In Espert il 75% del personale è di sesso femminile. L'accesso al lavoro è garantito alle medesime condizioni accordate per l'ingresso al lavoro degli uomini, pur garantendo alle donne tutta una serie di misure speciali tendenti a soddisfare bisogni fondamentali, quali ad esempio le esigenze legate alla maternità, all'assistenza dei figli o agli impegni familiari.

Espert riconosce alle lavoratrici madri tutti i diritti previsti da T.U. DLgs 151/2001, non solo concedendo periodi di congedo, permessi, periodi di aspettativa, ma facendo attenzione alle modalità ed agli orari dell'espletamento delle mansioni cui vengono adibite le lavoratrici madri.

**Migliorie: Espert si propone di riconoscere delle agevolazioni a favore delle donne che permettano non solo il rispetto delle esigenze familiari, ma consentano alle stesse di realizzare le loro potenzialità.**

Misurazione miglorie: Numero per obiettivo.

Anno 2012:

- 1) Congedi straordinari assistenza figli: 3;
- 2) permessi assistenza figli: 5;
- 3) passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 2;
- 4) assegni famigliari: 141 ;
- 5) periodi di aspettativa: 6.

Anno 2013:

- a. Congedi straordinari assistenza figli: 3;
- b. permessi assistenza figli: 4;
- c. passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 14;
- d. assegni famigliari: 121 ;
- e. periodi di aspettativa: 5.

Anno 2014:

- a. Congedi straordinari assistenza figli: 4;
- b. permessi assistenza figli: 6;
- c. passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 2;
- d. assegni famigliari: 130 ;
- e. periodi di aspettativa: 18.

Anno 2015:

- a. Congedi straordinari assistenza figli: 1;
- b. permessi assistenza figli: 5;
- c. passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 1;
- d. assegni famigliari: 155;
- e. periodi di aspettativa: 18.

Anno 2016:

- a. Congedi straordinari assistenza figli: 1;
- b. permessi assistenza figli: 3;
- c. passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 0;
- d. assegni famigliari: 171;
- e. periodi di aspettativa: 16.

Anno 2017:

- a. Congedi straordinari assistenza figli: 1;
- b. permessi assistenza figli: 4;
- c. passaggi da full time a part-time per esigenze di famiglia: 2;
- d. assegni famigliari: 167;
- e. periodi di aspettativa: 7

**Valutazione dei risultati:** Continuano purtroppo ad evidenziarsi gli effetti della crisi economica. Dal 2013 si assiste ad un costante aumento delle pratiche di assegni famigliari, sino ad allora pressoché costanti. L'azienda, da parte sua, ha continuato a concedere permessi e periodi di aspettativa richiesti così da garantire una maggiore flessibilità di orario.

Obiettivo anno 2018:

Mantenimento del numero di pratiche.

• TUTELA DELLA SALUTE:

Attività attualmente in corso: Espert osserva la normativa relativa all'inserimento lavorativo dei disabili previsto dalla legge 68 del 19.11.2009 ed ha assunto 5 persone disabili per lo svolgimento di mansioni per loro idonee.

Inoltre Espert sostiene attivamente e sponsorizza numerose associazioni tra cui Sportabili, che organizza attività sportive e ricreative per tutti i tipi di disabilità. Espert si fa carico delle esigenze dei singoli lavoratori per quel che concerne non solo i permessi per visite mediche, ma anche le numerose e varieghe esigenze personali che possono determinare anche periodi di aspettativa dal lavoro.

Espert si propone di partecipare attivamente allo sviluppo delle iniziative a favore dei giovani.

**Migliorie: Espert auspica di promuovere nuove iniziative a favore dei disabili supportando nel 2015 almeno un'altra sponsorizzazione.**

Misurazione migliorie: valore contributo e numero sponsorizzazioni.

Anno 2012: pari a euro 5.000 a favore di associazione sportabili Alba Onlus ASD

Pari a euro 3.000 a favore del Progetto Sorriso nel Mondo Onlus

Anno 2013: pari a euro 5.000 a favore dell'associazione culturale "Collisioni"

pari a euro 165,28 a favore dell'associazione pro loco "amici di Guarene"

pari a euro 1.000 a favore dell'associazione calcio dilettantistica Piobesi d'Alba

Anno 2014: pari ad euro 30 a favore dell'associazione Crescere Bene Onlus

pari ad euro 60 a favore dell'associazione Lega Filo D'Oro  
 pari ad euro 40 a favore dell'associazione Palcoscenico a favore dei disabili  
 pari ad euro 220 a favore dell'associazione Comunale di Guarene  
 pari ad euro 100 a favore dell'associazione Onlus  
 pari ad euro 30 a favore dell'associazione crescere insieme  
 pari ad euro 100 a favore dell'associazione lega italiana sclerosi  
 pari ad euro 40 a favore dell'associazione Palcoscenico a favore dei disabili  
 pari ad euro 30 a favore dell'associazione crescere bene Onlus  
 pari ad euro 120 a favore dell'associazione Lega Filo d'Oro

Anno 2015 : pari a euro 20 a favore dell'associazione d-effe srl  
 pari a euro 100 a favore dell'associazione onlus lega sclerosi multipla  
 pari a euro 40 a favore dell'associazione contro le leucemie  
 pari a euro 30 a favore dell'associazione ricerca contro il tumore  
 pari a euro 250 a favore dell'associazione serenità via cavo onlus  
 pari a euro 25 a favore dell'associazione anteprima  
 pari a euro 200 a favore dell'associazione lega sclerosi multipla  
 pari a euro 3.000 a favore dell'associazione progetto sorriso  
 pari a euro 3.500 a favore dell'associazione collisioni

Anno 2016 : pari a euro 40 a favore dell'associazione palcoscenico per disabili  
 pari a euro 500 a favore dell'associazione Milan Club per Avis  
 pari a euro 100 a favore dell'associazione lotta prevenzione tumori  
 pari a euro 250 a favore dell'associazione serenità via cavo onlus  
 pari a euro 30 a favore dell'associazione crescere bene onlus  
 pari a euro 100 a favore dell'associazione lega italiana sclerosi multipla  
 pari a euro 30 a favore dell'associazione medici della brianza  
 pari a euro 40 a favore dell'associazione palcoscenico per disabili  
 pari a euro 30 a favore dell'associazione apri onlus  
 pari a euro 100 a favore dell'associazione lega italiana sclerosi multipla  
 pari a euro 40 a favore dell'associazione palcoscenico per disabili

Anno 2017 : pari a euro 2.000 a favore dell'associazione collina degli elfi  
 pari a euro 40 a favore dell'associazione palcoscenico per disabili  
 pari a euro 130 a favore dell'associazione Lega Filo d'Oro  
 pari a euro 30 a favore dell'associazione apri onlus  
 pari a euro 600 a favore dell'associazione Comunale del Roero  
 pari a euro 250 a favore dell'associazione serenità via cavo onlus  
 pari a euro 100 a favore dell'associazione lega italiana sclerosi multipla  
 pari a euro 50 a favore dell'associazione crescere bene onlus

**Valutazione dei risultati:** Nel 2017 è lievemente diminuito il numero delle associazioni a cui versare un contributo.

**Obiettivo anno 2018 :** Almeno 8 associazioni cui devolvere le sponsorizzazioni.

- AIUTO ALLE DIFFICOLTA' ECONOMICHE:

**Attività attualmente in corso:** Espert sta attuando una politica di supporto alle condizioni più disagiate, tramite contatto diretto con il Consorzio Socio Assistenziale territorialmente competente nonché con case di prima accoglienza.

**Migliorie: Prestiti ed acconti ai soci**

**Misurazione miglirie:** prestiti in termini di valore e numero. Acconti in termini di valore e numero.

**Anno 2012:** prestiti in termini di numero: 21 per un valore complessivo di € 19.100.  
 Acconti in termini di numero: 126 per un valore complessivo di € 26.060.

**Anno 2013:** prestiti in termini di numero: 23 per un valore complessivo di € 17.900.  
 Acconti in termini di numero: 222 per un valore complessivo di € 49.368,16

**Anno 2014:** prestiti in termini di numero: 19 per un valore complessivo di € 16.900.  
 Acconti in di numero: 232 per un valore complessivo di € 48.549,90

**Anno 2015:** prestiti in termini di numero: 12 per un valore complessivo di € 10.800.

Acconti in termini di numero: 152 per un valore complessivo di € 44.966,26  
Anno 2016: prestiti in termini di numero: 11 per un valore complessivo di € 9.500.  
Acconti in termini di numero: 148 per un valore complessivo di € 52.606,08  
Anno 2017: prestiti in termini di numero: 19 per un valore complessivo di € 22.045  
Acconti in termini di numero: 136 per un valore complessivo di € 34.658

**Valutazione dei risultati:** Nel 2017 è aumentato il numero dei prestiti richiesti dai soci, mentre è diminuito l'importo degli acconti concessi.

Obiettivo anno 2018: prestiti: mantenere in termini di numero e valore.  
Acconti: mantenere in termini di numero e valore.

## **VITA E SICUREZZA:**

### **SICUREZZA SUL LAVORO:**

Attività attualmente in corso: Espert si è conformata a quanto disposto dal D.Lgs 81/08. Sono costanti i monitoraggi delle componenti chimiche dei prodotti utilizzati, la ricerca di mezzi sempre più tecnologicamente evoluti al fine di dare un servizio ottimale nel contempo concentrando le energie dell'operatore sulla qualità anziché sullo sforzo della prestazione. Abbiamo inoltre provveduto all'inserimento di un nuovo RSPP interno che si adopera con entusiasmo e competenza nel soddisfare i requisiti di salvaguardia della sicurezza e dell'ambiente che ricerchiamo.

La formazione del nostro personale è stata qualitativamente migliorata a seguito dell'implementazione di nuovi piani formativi e dell'utilizzo di nuovi supporti tecnologici che agevolano il procedimento di comprensione delle procedure di sicurezza e aiutano ad ampliare la percezione del rischio.

Un esempio calzante è il nostro codice disciplinare, che va a punire prevalentemente quei comportamenti che possano in qualsiasi modo pregiudicare la sicurezza dei cantieri (ad esempio non indossare la dotazione antinfortunistica, trasgredire a norme imperative poste a tutela della sicurezza quali ad esempio il divieto di fumo, il consumo di alcolici, l'utilizzo di sostanze stupefacenti o psicotrope, etc).

### **Migliorie: Incremento delle attività formative e miglior studio dei DPI, con conseguente diminuzione delle percentuali di infortuni.**

Misurazione migliorie: Statistica % sugli infortuni. Numero ore dedicate all'attività formativa per la sicurezza.

Anno 2012: Infortuni sul lavoro 26.  
Numero di ore attività formativa per la sicurezza e salute: 662  
Anno 2013: Infortuni sul lavoro 19.  
Numero di ore attività formativa per la sicurezza e salute: 1027,50  
Anno 2014: Infortuni sul lavoro 18  
Numero di ore attività formativa per la sicurezza e salute: 858  
Anno 2015: Infortuni sul lavoro 21  
Numero di ore attività formativa per la sicurezza e salute: 876  
Anno 2016: Infortuni sul lavoro 16  
Numero di ore attività formativa per la sicurezza e salute: 1468  
Anno 2017: Infortuni sul lavoro 20.  
Numero di ore attività formativa per la sicurezza e salute: 1664

**Valutazione dei risultati:** Nel 2017 Espert ha proceduto nell'aggiornamento del proprio documento di valutazione del rischio con annesse valutazioni specifiche dei rischi fisici (chimico, rumore e vibrazione), con conseguente aumento delle ore spese per la formazione in materia di sicurezza.

Obiettivo anno 2018 : ridurre il numero di infortuni del 10% e mantenere l'attività formativa specifica

## **LIBERTA' PERSONALE:**

- DIGNITA' PERSONALE:

Attività attualmente in corso: L'azienda all'interno del proprio codice disciplinare punisce tutti i comportamenti che siano lesivi della dignità della persona (comportamenti non consoni all'ambiente di lavoro, di qualsiasi natura e genere, specificando che per comportamenti non consoni si intendono a titolo

esemplificativo parole di scherno, alterchi con insulti tra colleghi, minacce a superiori o a colleghi di lesioni o danni alla persona o alle proprietà, spintoni, risse e aggressioni fisiche sul luogo di lavoro etc.) La formazione del nostro personale è stata qualitativamente migliorata a seguito dell'implementazione di nuovi piani formativi che aiutano a prevenire tali comportamenti.

**Migliorie: Aumentare la formazione disciplinare dei lavoratori al fine di diminuire le percentuali di provvedimenti disciplinari per atteggiamenti non congrui al posto di lavoro. Sensibilizzazione del quoziente regola/equo esame disciplinare.**

Misurazione miglie: Numero ore dedicate all'attività formativa disciplinare e sociale.

Numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità

Anno 2012: Numero di attività formativa sociale e disciplinare: 70 ore.

Numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità:8

Anno 2013: Numero di attività formativa sociale e disciplinare: 0 ore.

Numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità:3

Anno 2014: Numero di attività formativa sociale e disciplinare:0

Numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità:2

Anno 2015: Numero di attività formativa sociale e disciplinare:0

Numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità:2

Anno 2016: Numero di attività formativa sociale e disciplinare:0

Numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità:5

Anno 2017: Numero di attività formativa sociale e disciplinare: 0

Numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità:1

**Valutazione dei risultati:** Il nuovo modello formativo implementato recentemente ha fatto sì che sia diminuito il numero dei provvedimenti disciplinari.

Obiettivo anno 2018 : mantenere numero provvedimenti disciplinari lesivi della dignità inferiori o uguali a 5

## **LIBERTA' ECONOMICHE, SOCIALI E CULTURALI:**

- DIRITTO AL LAVORO ED ALLA SCELTA DELL'IMPIEGO:

Attività attualmente in corso: Espert, ove il lavoratore ne faccia esplicita richiesta e compatibilmente con le possibilità di lavoro, procura cambi di mansione oppure trasferimenti a sedi di lavoro più consone.

**Migliorie: Ricercare e garantire ai nostri lavoratori occupazione e occasioni di lavoro migliori, sia in termini qualitativi che economici (tutela del posto di lavoro e della sua qualità; aumento del salario; etc). Diminuzione del turn over.**

Misurazione miglie:

Anno 2012 numero inseriti pari a 166 e numero dimessi pari a 150 turnover pari al 10%

Anno 2013 numero inseriti pari a 175 e numero dimessi pari a 184 turnover pari al 5%

Anno 2014: numero inseriti pari a 230 e numero dimessi pari a 157 turnover pari al 20%

Anno 2015: numero inseriti pari a 134 e numero dimessi pari a 159 turnover pari al 9%

Anno 2016: numero inseriti pari a 165 e numero dimessi pari a 155 turnover pari al 10%

Anno 2017: numero inseriti pari a 133 e numero dimessi pari a 168 turnover pari al 6%

**Valutazione dei risultati:** Nel 2017 il turnover è diminuito.

Obiettivo anno 2018 : mantenere il turnover inferiore o uguale al 10%

- DIRITTO AD UNA RETRIBUZIONE EQUA E PROPORZIONATA:

Attività attualmente in corso: L'azienda rispetta ed applica il CCNL servizi integrati/Multiservizi nonché il proprio regolamento interno, imposto dalla L. 142/2001.

**Migliorie:Valutazione dei piani di carriera all'interno dell'azienda**

Misurazione miglie:

anno 2012 dipendenti/soci aumentati di livello 62

anno 2013 dipendenti/soci aumentati di livello 80

Anno 2014: dipendenti/soci aumentati di livello 97



Anno 2015: dipendenti/soci aumentati di livello 59  
Anno 2016: dipendenti/soci aumentati di livello 65  
Anno 2017: dipendenti/soci aumentati di livello 56.

**Valutazione dei risultati:** E' lievemente diminuito il numero dei soci aumentati di livello nel 2018.

Obiettivo anno 2018 : aumentare il livello di dipendenti/ soci per almeno 5%

- **DIRITTO AL RIPOSO:**

Attività attualmente in corso: Oltre ad osservare gli obblighi legali e le condizioni contrattuali, l'Azienda mantiene costantemente aggiornati i libri per la registrazione delle ore lavorate, delle pause, del carico di lavoro settimanale, riservandosi di fare verifiche periodiche con l'obiettivo di mantenere quanto sopra allineato con il tipo e il carico di lavoro associati ad ogni attività.

**Migliorie: Consumo delle ferie arretrate entro il 2015.**

Misurazione miglione: Statistica %

Anno 2012: effettivo utilizzo ore ferie maturate: 65,86%

Anno 2013: effettivo utilizzo ore ferie maturate: 93%

Anno 2014: effettivo utilizzo ore ferie maturate: 97%

Anno 2015: effettivo utilizzo ore ferie maturate: 95%

Anno 2016: effettivo utilizzo ore ferie maturate: 88%

Anno 2017: effettivo utilizzo ore ferie maturate: 91%

**Valutazione dei risultati:** Le esigenze lavorative ci hanno permesso di garantire ai lavoratori il maggiore utilizzo delle ferie maturate.

Obiettivo anno 2018 : Mantenere utilizzo delle ferie maturate.

- **DIRITTO ALL'EDUCAZIONE:**

Attività attualmente in corso: Corsi di aggiornamento, giornate di formazione, partecipazione a convegni nazionali ed internazionali contribuiscono a ciò che Espert intende come diritto all'educazione.

Inoltre Espert accoglie stagisti impiegandoli in veri e propri percorsi di formazione interna, facendoli operare su progetti concreti. La formazione del nostro personale è stata qualitativamente migliorata a seguito dell'implementazione di nuovi piani formativi e dell'utilizzo di nuovi supporti tecnologici che agevolano il procedimento di comprensione delle procedure tecniche.

Migliorie: Promuovere occasioni formative in azienda in base alle esigenze sia del lavoro che della sicurezza.

Misurazione miglione: ore di formazione utilizzo macchinari e tecnica.

Numero provvedimenti disciplinari in materia di professionalità

Anno 2012: numero di ore di formazione tecnica e professionale: 549

Numero provvedimenti disciplinari per professionalità: 28

Anno 2013: numero di ore di formazione tecnica e professionale: 1523,25

Numero provvedimenti disciplinari per professionalità: 8

Anno 2014: numero di ore di formazione tecnica e professionale: 1143

Numero provvedimenti disciplinari per professionalità: 11

Anno 2015: numero di ore di formazione tecnica e professionale: 582

Numero provvedimenti disciplinari per professionalità: 14

Anno 2016: numero di ore di formazione tecnica e professionale: 196

Numero provvedimenti disciplinari per professionalità: 11

Anno 2017: numero di ore di formazione tecnica e professionale: 146

Numero provvedimenti disciplinari per professionalità: 0

**Valutazione dei risultati:** nel 2017 si è assistito ad una lieve diminuzione delle ore di formazione tecnica e professionale e ad una diminuzione dei provvedimenti disciplinari per professionalità.

Obiettivo anno 2018 : aumentare le ore di attività formativa del 10% e mantenere i provvedimenti disciplinari per professionalità inferiori a 5.

## II) DIRITTI UMANI

- ELIMINAZIONE DEL LAVORO OBBLIGATORIO E FORZATO ED EFFETTIVA ABOLIZIONE DEL LAVORO MINORILE:

Attività attualmente in corso: Espert si assicura che tutte le aziende con cui opera abbiano ben chiaro il concetto di cosa significhi il lavoro forzato ed il lavoro minorile. Per Espert il primo passo è professarsi preventivamente contro l'utilizzo di lavoratori in schiavitù o bambini lavoratori. Espert inoltre si impegna a contrastare il mercato del lavoro minorile o coatto non stipulando accordi commerciali con imprese che si avvalgano del lavoro minorile/coatto. Per assicurarsi che, in via generale, anche i propri stakeholder, ditte che lavorano con essa o come capofila o come subappaltatrici, rispettino tali indirizzi, Espert sta ponendo in essere un monitoraggio della catena di fornitura, richiedendo in qualsiasi trattativa commerciale ai propri interlocutori (partners, fornitori o ditte subappaltatrici) dichiarazioni /richieste esplicite circa la medesima adesione di principio al rispetto delle Convenzioni internazionalmente adottate per la tutela dei diritti fondamentali nel lavoro, ed alla prevenzione dei potenziali abusi (soprattutto per quel che concerne il lavoro minorile e l'età minima), assicurandosi di non essere, seppure indirettamente, complice nel perpetrare tali soprusi. Infine Espert, forte dell'attenzione e delle energie spese ogni giorno per la regolarità dei propri lavoratori extracomunitari, contribuisce quotidianamente a contrastare queste nuove forme di schiavitù.

Migliorie: Espert si propone di predisporre delle schede di valutazione dei propri partners/subappaltatori che garantiscano che i medesimi non si approvvigionano neppure indirettamente utilizzando lavoro forzato o lavoro minorile.

Misurazione migliorie: numero schede per partners/subappaltatori di impegno a non utilizzare lavoro minorile.

Anno 2012: numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 6

Anno 2013: numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 8

Anno 2014: numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 11

Anno 2015: numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 11

Anno 2016: numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 11

Anno 2017: numero schede di impegno per partners/subappaltatori: 12

Valutazione dei risultati: L'impegno nella diffusione dei principi delle Convenzioni internazionalmente adottate per la tutela dei diritti fondamentali nel lavoro - profuso da Espert negli anni - ha permesso il mantenimento del numero delle dichiarazioni di intenti richieste a partners e subappaltatori.

Obiettivo anno 2018: numero schede di impegno per partners/subappaltatori: aumentare del 10%

- ELIMINAZIONE DI OGNI FORMA DI DISCRIMINAZIONE IN MATERIA DI IMPIEGO E PROFESSIONE:

Attività attualmente in corso: Come ampiamente esposto nell'area diritti umani, Espert si adopera quotidianamente per il superamento di tutte le discriminazioni e tutte le differenze, siano esse economiche, sociali, religiose o professionali. L'azienda intende formare i propri lavoratori affinché sul posto di lavoro sia presente sempre un clima armonico tra le varie etnie e non si verifichino situazioni di emarginazione o fratture tra italiani e stranieri o tra le diverse nazionalità. Onde non fomentare le emarginazioni e soprattutto ai fini della sicurezza, i nostri lavoratori sono tenuti ad utilizzare sul posto di lavoro la lingua italiana.

## I) AMBIENTE

Attività attualmente in corso: Nel corso della valutazione del nostro operato in materia ambientale sono state esaminate tutte le attività dell'azienda ed identificate importanti iniziative. Alcune hanno avuto effetto immediato, come la differenziazione dei rifiuti tramite la distribuzione in tutti gli ambienti dei cestini per la raccolta differenziata negli uffici in tutti i comparti aziendali, che sono stati correttamente utilizzati grazie a proattive comunicazioni interne da parte dei team responsabili.

Inoltre nel 2013 Espert ha ottenuto la certificazione ISO 14001 in campo ambientale.

Operiamo sempre di più tramite la pulizia e sanificazione a mezzo vapore, così da abbattere l'uso di prodotti chimici. Nella stessa ottica viene utilizzata l'acqua demineralizzata per la pulizia di vetri ed impianti fotovoltaici. Inoltre sempre in quest'ottica le nostre aziende adottano, qualora possibile, prodotti a marchio "Ecolabel", ossia prodotti di largo consumo, più ecocompatibili e quindi dal minor impatto ambientale – con

l'eccezione di alimentari, bevande e medicinali – i quali mantengono inoltre elevati standard prestazionali tarati su valutazioni scientifiche (tra cui il consumo di energia, l'inquinamento idrico e atmosferico, la produzione di rifiuti, la gestione sostenibile del patrimonio boschivo nonché l'inquinamento acustico e del suolo). Inoltre Espert provvede nelle sue operazioni di facility tramite l'utilizzo di automezzi elettrici, così da diminuire il consumo di carburante e le conseguenti immissioni nocive nell'ambiente. Per l'atteggiamento di Espert in merito ai prodotti chimici rinviando al punto 2.A

**Migliorie: Promuovere formazione ambientale dei lavoratori tramite studio e implementazione di protocolli ambientali (Protocollo LEED). Promuovere la differenziazione dei rifiuti anche presso i clienti, rendendoci disponibili presso questi ultimi a collaborare nell'effettiva partizione del rifiuto medesimo nelle sue componenti (carta, plastica, vetro). Incrementare le verifiche ispettive presso i cantieri esterni in materia di ambiente**

**Misurazione migliorie:** Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata.

Ore di formazione ambientale.

**Anno 2012:** Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 80%

Ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento: 444

Aumentare del 10% le ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento

**Anno 2013:** Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 85%

Ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento: 80

**Anno 2014:** Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 85%

Ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento: 16

**Anno 2015:** Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 85%

Ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento: 0

**Anno 2016:** Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 85%

Ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento: 296

**Anno 2017:** Numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata: 85%

Ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento: 120

**Valutazione dei risultati:** Al fine di promuovere il miglioramento dell'impatto ecologico dei propri clienti, anche alla luce delle direttive impartite dalla ISO 14001 di cui Espert si è dotata nel 2014, propone già a livello di offerta come appaltatore delle attività di raccolta rifiuti con conseguente differenziazione dei medesimi. A seguito dell'importante intervento del 2016 in materia di formazione su ambienti sospetti di inquinamento si è reso necessario un numero minore di ore formazione del personale.

**Obiettivo anno 2018 :** Mantenimento numero di clienti presso i quali facciamo la raccolta differenziata  
Mantenere le ore di formazione personale su ambienti sospetti di inquinamento maggiori o uguali a 200

## II) ANTI-CORRUZIONE

**Attività attualmente in corso:** L'azienda tutela i propri clienti rendendo autocertificazioni, che implicano una responsabilità penale del dichiarante, ed a sua volta cerca di tutelarsi con dichiarazioni in tal senso anche dalle aziende con cui collabora. L'azienda si impegna, altresì, a promuovere la trasparenza in tutte le comunicazioni e le transazioni finanziarie e commerciali.

In aggiunta Espert ha ottenuto nel 2008 la Certificazione SOA (Classe I) concessa alle aziende che intendono partecipare ad appalti per lavori pubblici ed operare come contractors o subcontractors nelle gare per lavori pubblici in Italia.

Inoltre Espert ha ottenuto nel 2013 la Certificazione SOA (Classe II) concessa alle aziende che intendono partecipare ad appalti per lavori pubblici ed operare come contractors o subcontractors nelle gare per lavori pubblici in Italia.

Tuttavia non esiste attualmente una divisione specializzata all'interno dell'azienda che si occupi specificatamente delle politiche anti-corruzione.

Le sottoscrizioni finali dei contratti, le relazioni con alte sfere decisionali di enti pubblici, di grandi aziende, la partecipazione a gare pubbliche nazionali, i rapporti con gli istituti bancari, la pre-approvazione di modalità o facilitazioni di pagamento richieste, la definizione delle percentuali da applicare nei contratti di agenzia, la sponsorizzazione di eventi a titolo promozionale, la gestione degli omaggi aziendali, la limitazione del valore dei regali o le donazioni ad enti di beneficenza sono attività che vengono svolte in prima persona dalla direzione di Espert seguendo modalità di assoluta trasparenza ed ocolutezza. In tali



delicate operazioni la direzione si fa assistere dai propri legali di fiducia al fine di poter agire nella più trasparente conformità alle leggi italiane. Per lo stesso motivo non esiste un sistema di sanzioni aziendali previste nei confronti di addetti corrotti, in quanto non sono mai stati registrati atti di corruzione in tal senso, dal momento che Espert è una cooperativa ed i processi decisionali risiedono in specifiche figure di riferimento identificabili negli amministratori.

Migliorie: Partecipazione ad appalti pubblici anche tramite nuovi sistemi messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione (Consip)

Misurazione miglione: la partecipazione ad ogni appalto verso Enti pubblici garantisce costante controllo sulla trasparenza aziendale e sull'onorabilità degli amministratori.

Anno 2012: partecipazione a 22 appalti

Anno 2013: partecipazione a 28 appalti

Anno 2014: partecipazione a 26 appalti

Anno 2015: partecipazione a 25 appalti

Anno 2016: partecipazione a 27 appalti

Anno 2017: partecipazione a 25 appalti

**Valutazione dei risultati:** Anche grazie alle recenti evoluzioni normative in materia di antimafia negli appalti Espert ha potuto mantenere un elevato controllo atto a scongiurare la corruzione e reati simili.

Pertanto il costante controllo da parte degli enti appaltanti ha confermato la bontà delle procedure adottate da Espert nella lotta ai reati di corruzione. Si è pertanto assistito ad una partecipazione agli appalti pressoché costante dal 2013.

Obiettivo anno 2018: partecipazione almeno a 23 appalti