



PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Mars 2018

HK

A nos partenaires et parties prenantes,

Madame, Monsieur,

Depuis 2008, CECOP a engagé une politique de développement durable en impliquant ses collaborateurs, ses prestataires ainsi que toutes les parties prenantes sur des promesses qui puissent être tenues tant sur le plan économique que de l'équité sociale et le respect de l'environnement.

CECOP a traduit cette démarche de développement durable par quelques engagements clés, dont le développement de produits écologiques et de process éco-responsables, la promotion des pratiques loyales dans le monde des affaires, l'implication sociale à travers la gestion de l'emploi, la démarche qualité et la satisfaction client.

Enfin, notre culture d'entreprise repose sur des valeurs humaines de respect et d'humilité afin de créer un environnement de travail serein pour nos collaborateurs.

Nous sommes aujourd'hui heureux de confirmer notre soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Dans cette communication sur le progrès que vous trouverez ci-dessous, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations respectueuses et dévouées.



cecop
SA au capital de 1 000 000 Euros
24, rue Thomas Edison
92230 Gennevilliers FRANCE
Tél : 33 (0) 1 40 85 04 00
RCS Nanterre N° 323 234 526
TVA FR 22 323 234 526

Hervé KTOURZA

Président/CEO

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Principe 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

Principe 2. Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Nos actions

Notre société est basée en France et n'est pas développée à l'international. Nous respectons les principes relatifs aux droits de l'homme retranscrit dans la déclaration universelle des droits de l'homme.

Pour sensibiliser notre personnel, nous avons élaborer une politique des droits de l'homme. Celle-ci est signée par l'ensemble de nos salariés.

Nous travaillons avec des entreprises étrangères, en Europe, mais aussi en Asie pour la fabrication des produits que nous vendons.

Nous avons une procédure d'agrément qui comprend la signature de chartes charte de bonne conduite et d'engagements en lien avec la réglementation OIT (cf chapitres suivants).

Pour nous assurer que ces engagements sont suivis et que les produits que nous vendons sont conformes aux différentes réglementations applicables et sans danger pour l'environnement et la santé, nous privilégions les partenaires ayant des certifications ou agréments :

- ISO 9001/ 14001/ OHSAS 18001
- EMAS/ Cotation ISO 26000
- Engagements responsables ou éthiques (ex 2FPCE, SMETA, BEPI, BSI, etc..)
- FSC/ PEFC (papier carton)
- OEKO-TEX® STANDARD 100 Confidence in textiles (risque sur la santé)
- Etc..

De plus, pour nos partenaires asiatiques, notre bureau SINOSOURCE en Asie permet un contrôle sur place rigoureux : audits dans les usines, en amont de l'agrément ou pendant les fabrications, pour s'assurer de leur fiabilité, tant en termes d'organisation, de respect des droits de l'homme, des normes sociales et environnementales, de stabilité financière, de qualité de production, d'équipement, de capacité de stockage et préservation du stock, de contrôle, de livraison.

Nous utilisons également les services d'organismes indépendants Asia Inspection, SGS, Bureau Véritas, LNE qui affinent le respect des réglementations européennes en vigueur.

En 2017, les audits et contrôles réalisés n'ont pas décelé d'écarts relatifs au respect de la réglementation et des droits de l'homme.

HK

PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

Principe 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nos actions

- **Droit social et de dialogue social.**

Nous reconnaissons le talent et le mérite personnel et n'appliquons aucune discrimination qu'elle soit basée sur le sexe, le handicap, la situation de famille, l'âge, les opinions politiques, les convictions religieuses, l'activité syndicale ou les origines. Ces engagements sont traduits dans notre politique sur le respect des droits de l'homme et la non-discrimination.

CECOP propose des salaires conformes à ce qui existe usuellement dans notre secteur d'activité et adaptés aux compétences du collaborateur. Notre grille de salaire est supérieure aux minimas imposés par notre convention collective.

Nous avons mis en place une charte de bonnes relations au travail que chacun doit s'efforcer de respecter pour une bonne harmonie professionnelle. Elle traite de l'attitude des salariés, du dirigeant et des encadrants.

Nous procédons suivant les délais légaux aux élections de délégués du personnel et créons un dialogue permanent avec nos délégués élus. Les prochaines élections auront lieu en 2018.

Depuis plus de 15 ans, nos collaborateurs bénéficient, de tickets restaurants, d'une mutuelle reconnue (MCCI). Cette mutuelle assure une couverture exemplaire et nous prenons en charge une partie des cotisations. .

- **Développement professionnel**

Nous nous veillons à ce que nos collaborateurs développent des compétences transversales afin d'assurer leur employabilité et de favoriser. Environ 10% de notre personnel a bénéficié de cette promotion interne. Par exemple notre responsable atelier a été embauché comme maquettiste graveur, une assistante commerciale est désormais chargée de compte et responsable de service, etc.

De plus, chaque collaborateur bénéficie d'un suivi personnalisé et opérationnel au niveau individuel et dans le cadre de leur mission afin d'assurer la réussite de leur mission, de les aider à progresser et à atteindre leurs objectifs professionnels et de déceler tout risque d'insatisfaction ou de mal être au quotidien.

HK

- **Bien être du salarié**

L'encadrement de CECOP est à l'écoute permanente des demandes et besoins de chacun, et nous nous soucions de leur bien-être. Ainsi nous mettons en place des aménagements de temps de travail et des temps partiel quand cela est possible d'un point de vue organisationnel, du télétravail, des animations conviviales en vue de souder le personnel (Barbecue, sorties, tournoi de Ping-Pong, etc.).

- **Santé et sécurité des salariés et conditions de travail**

Une analyse des risques sur la santé et la sécurité des salariés (Document unique) pendant leur activités quotidiennes a été réalisée, elle est régulièrement mise à jour.

Des actions de prévention et de sensibilisations sont mises en place en lien avec les principaux risques identifiés au sein de notre structure : sièges adaptés pour les personnes sédentaires afin de limiter les problèmes de dos, protège écrans, restriction d'accès aux ateliers, tenues antistatiques et antitaches réglementaires, coiffes de protection, EPI (chaussures de sécurité, gants, lunettes, masques), système d'aération validé par l'inspection du travail.

En 2017, nous n'avons eu aucun accident du travail.

- **Charte et engagement prestataires**

Nous veillons à ce que nos différents prestataires respectent les règles relatives au droit travail. Pour se faire, nous faisons signer à nos partenaires un engagement en lien avec les conventions et recommandations de l'OIT (Organisation Internationale du Travail).

Tous nos prestataires utilisés de manière récurrentes ont signé cette charte en 2017.

HK

PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

Principe 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Nos actions

- **Certifications et engagements CECOP**

Nous sommes certifiés ISO 14001 depuis 2012 par Bureau Veritas.

Nous avons donc mis en place un système de management environnemental basé sur le principe de l'amélioration continue.

Ainsi, nous maintenons à jour notre analyse environnementale et nous assurons de notre conformité aux obligations de conformité environnementales (réglementation internationale, nationale, locale, parties intéressées, clients, etc.).

Notre politique et nos objectifs environnementaux sont suivis et revus annuellement dans le but d'améliorer notre performance.

- **Actions environnementales**

Soucieuse de l'importance des impacts environnementaux dans notre profession, nous recherchons constamment, de la conception jusqu'aux conditionnements et livraison des produits, des solutions innovantes pour contribuer à la préservation de l'environnement.

CECOP est affilié à un éco organisme « Ecologic », et déclare auprès de ce dernier (qui lui-même déclare auprès de l'ADEME (Association ayant pour but la protection de l'environnement et la maîtrise de l'énergie) les ventes de produits potentiellement nocifs pour la planète.

- **Exemple d'actions dans nos locaux :**

- Changement, en 2016, de la totalité de nos convecteurs par des modèles radiants avec détecteur de présence, l'investissement de 30 000 € nous a permis d'effectuer une économie de dépense énergétique d'environ 40%.
- Mise en place d'un éclairage Led en 2017 avec détecteur de présence
- Sensibilisation sur l'utilisation du papier et les impressions
- Utilisation de papier et cartons certifiés PEFC ou FSC
- Mise en place d'un process d'utilisation de lingettes lavables avec SafetyKleen
- Réduction, tri et valorisation des déchets :
 - Papier et cartons par la Corbeille Bleue avec une benne de recyclage qui est changée tous les 15 jours)
 - Produits souillés avec Recydis
 - Piles et néons avec nos prestataires grande distribution
 - Déchets ménagers recyclables avec les bennes mises à disposition par les collectivités locales

HK

- Achats de consommables écologiques et biodégradables : exemple bobines d'essuyage industriel fabriquées à partir de ouate de cellulose recyclée, sacs poubelle 100% biodégradables et composables fabriqués à partir de fécule de pomme de terre, produits de nettoyage Ecocert
- Test annuel des situations d'urgence (incendie, déversement accidentel)
- Audit environnement de notre atelier de marquage, de notre entrepôt
- Suivi d'indicateurs de consommations (eau, électricité, carburant)

• Exemple d'actions en lien avec nos produits

- Favorisation quand c'est possible des fournisseurs les plus proches
- Favorisation du transport maritime des marchandises : Empreinte carbone de 40g/km la plus faible après le train 12 g/km contre 618g/km pour un camion et 360 g/km pour un avion
- Pour le transport maritime utilisation systématique d'une supply chain Eco-logistic

qui propose 9 éco-solutions tout le long de la chaîne de transport pour réduire son empreinte carbone :



Eco-solution N°1 : SEAFREIGHT

Votre marchandise est exclusivement transportée à bord de **cargos dernière génération, de grande capacité** et dotés de nombreuses technologies permettant de réduire considérablement leur consommation fuel et émission CO2 : nouveaux moteurs économiques, optimisation du design des carènes, utilisation de revêtements de coque plus efficaces, ... CARGO GREEN LINE procède également à une inspection avant le chargement dans ses containers de consolidations afin de garantir un parfait état d'étanchéité.



Eco-solution N°2 : MULTIMODAL

CARGO GREEN LINE privilégie l'acheminement des containers **par barge au plus proche de ses plates-formes** permettant ainsi de réduire l'impact CO2 et de diminuer la congestion des routes (80% du transport route économisé).



Eco-solution N°3 : TRUCKING PLATE-FORME

Les tractions depuis le terminal intérieur sont réalisées par une flotte de camions CARGO GREEN LINE certifiés par **la norme européenne anti-pollution EURO 6**. Celle-ci impose aux constructeurs les contraintes les plus drastiques en terme d'émission de CO2 et de filtration des particules de monoxydes de carbone. Nos véhicules sont également équipés de boîtiers de géolocalisation permettant l'optimisation des itinéraires empruntés.



Eco-solution N°4 : TRANSIT/CROSS DOCKING

La plate-forme CARGO GREEN LINE se veut à la **pointe des énergies renouvelables**. L'ensemble de nos moyens de manutention, tout comme le chauffage et la climatisation de nos bureaux utilisent de l'énergie électrique produite à partir de nos propres installations photovoltaïques. A cela s'ajoutent un éclairage LED basse consommation, la récupération d'eau de pluie, le tri et la valorisation des emballages générés par l'activité (à 100 % recyclables) et l'installation d'une éolienne, en cours d'agrément.



Eco-solution N°5 : PALETTE POOLING

Solution écologique mais également économique : **des palettes vertes en plastique recyclé** alliant robustesse et légèreté sont disponibles pour opérer des livraisons en circuit fermé (se référer à notre convention palettes vertes).



Eco-solution N°6 : DISTRIBUTION

CARGO GREEN LINE sélectionne pour sa distribution à travers l'Europe des **partenaires engagés dans la même politique éco-responsable**. Ceux-ci fournissent de nombreux efforts pour réduire la consommation d'énergie de leurs véhicules : véhicules aérodynamiques, formation des chauffeurs à l'éco-conduite, optimisation du taux de remplissage des remorques.



Eco-solution N°7 : NAVETTE DOCUMENTAIRE & MOBILITE

La **collecte des documents** auprès de notre clientèle Nord est réalisée par notre **véhicule respectueux de l'environnement**. Des bornes de recharge électriques seront installées sur nos parkings.



Eco-solution N°8 : NO PAPER

CARGO GREEN LINE propose la **dématérialisation des documents administratifs**. Le "zéro papier" a un impact favorable pour l'environnement en préservant les forêts et en luttant contre l'effet de serre. Les gains de productivité et d'archivage sont également optimisés. La part restante inévitable de consommables est labellisée FSC (Forest Stewardship Council).



Eco-solution N°9 : TRACKING & BILAN CARBONE

Un calcul de l'empreinte CO2 pour chaque maillon de la Supply Chain est disponible sur votre portail web dédié. Vous disposez de rapports personnalisés concernant l'impact carbone de vos importations.

MK

- Proposer des produits préservant l'environnement
 - Produits recyclés, recyclables et d'origine biodégradable : Sacoche en PET, articles de bureau en pneus recyclés, stylo en papier journaux recyclés, etc....
 - Produits garantissant la diversité biologique et améliorer l'équité sociale favorisant l'agriculture biologique : Stylo d'origine végétal, porte-clés biodégradables à base de maïs, etc.
 - Produits favorisant et dynamisant le commerce équitable, réduire les inégalités commerciales en soutenant des filières : articles en bambou, tee-shirt d'origine naturelle en coton organique...

Environ 30% des produits que nous vendons rentrent dans cette catégorie

- Proposer des solutions de réduction des emballages des produits
 - Mono-emballage ou emballages recyclables ou recyclés. Exemple : Clé USB livrée dans une boîte carton recyclée et sans polybag individuel intérieur, suppression du bull pack au profit de calage carton, utilisation de cartons certifiés PEFC/ FSC ,
 - Dans un souci environnemental, économique et de rationalisation, suggestion de fourniture de certains produits sans emballage. Il s'agit d'objets pour lesquels l'emballage individuel n'est pas impératif (ce point sera précisé sur la fiche technique). A titre d'exemple, la mise sous sachet d'un tee-shirt n'est pas vraiment nécessaire, tandis que l'emballage individuel d'une calculatrice s'impose.

HK

PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et pots-de-vin.

Nos actions

- **Ethique**

CECOP s'engage dans sa charte éthique des affaires/ pratiques anticoncurrentielles à

- Respecter la concurrence,
- Ne pas faire d'entente ni avec nos concurrents, ni avec nos prestataires pour fixer les prix, échanger des informations confidentielles, etc.
- Ne jamais accepter ou proposer des pratiques qui induiraient de la corruption, de la fraude, du blanchiment d'argent, un non-respect des droits de l'homme et de l'enfant.

Chacun de nos collaborateurs en contact avec les clients et les prestataires s'engage par la signature de notre politique anti-corruption à :

- Ne pas accepter ou solliciter de pot de vin
- Ne pas accepter de cadeau (ou autre gratification) d'une valeur supérieur à 100€ ou réalisé pour en retirer un avantage. En cas de doute, les collaborateurs consultent la direction.
- Ne pas proposer de cadeau ou autre gratification visant à favoriser une procédure, une vente, un achat.

L'ensemble de nos collaborateurs ont signé cette charte.

En 2017, nous n'avons pas constaté d'actes de corruption en lien avec nos collaborateurs ou nos prestataires

- **Confidentialité**

Nous nous engageons également auprès de nos clients et partenaires à protéger l'intégrité et la confidentialité des données auxquelles nous avons accès. Nos collaborateurs et partenaires ont signé un accord de confidentialité dans leurs contrats respectifs.

- **Fournisseurs/ prestataires**

Nous veillons à ce que nos différents prestataires respectent les bonnes pratiques en termes de d'éthique des affaires

Pour se faire, nous faisons signer à nos partenaires une charte de bonne conduite reprenant les critères suivants

1. Intégrité de nos services
2. Respect des droits de l'homme
3. Lutte contre la corruption
4. Relations avec les partenaires commerciaux
5. Concurrence loyale
6. Respect des règles de confidentialité

Tous nos partenaires récurrents l'ont signé.

HK