



RAPPORT RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE 2018

BILAN 2017



En présentant ce rapport RSE, TSI veut :

- ***Renouveler son adhésion du 17 décembre 2012 au Pacte Mondial des Nations Unies (The Global Compact) et agir selon ses 10 principes (sur les droits de l'homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption) et rendre compte de ses progrès,***
- ***Confirmer ses engagements et notamment :***
 - ✓ *de mettre le développement durable au cœur de sa stratégie,*
 - ✓ *d'agir au quotidien et partout dans le monde selon nos valeurs : l'humanisme, l'innovation, l'engagement, l'écoute et le respect du client,*
 - ✓ *d'améliorer le dialogue social et les conditions de travail de ses collaborateurs et faire de leur travail un instrument d'épanouissement personnel et professionnel,*
 - ✓ *de continuer à développer son métier en se montrant toujours plus respectueux de l'environnement,*
 - ✓ *de donner à ses collaborateurs encore plus l'envie et les moyens d'agir dans le cadre de l'engagement de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise aujourd'hui bien ancrée.*

Ce rapport décrit de manière non exhaustive notre approche en matière de Responsabilité Sociétale ainsi que certaines actions et réalisations qui contribuent à notre évolution et amélioration continue.

Frédéric PINAULT
Président

Photo page de garde : 1^{ère} éolienne en mer – Mise en œuvre d'un revêtement de protection sur le flotteur.

SOMMAIRE

Présentation de TSI

Nos engagements

La Stratégie Développement Durable de la société TSI

La Gouvernance

Le Social

L'Environnement

La Société

Les achats

Quelques indicateurs

PRESENTATION DE TSI

Créée depuis plus de 30 ans, TSI intervient dans le domaine de l'Anticorrosion, des Revêtements Spéciaux et des Solutions Composites sur l'ensemble de la France.

Les applications sur site et en atelier sont multiples tant par la diversité des supports (acier et métaux de tout type et béton principalement), que par celles des matériaux mis en œuvre (résines époxy, polyuréthane, polyester, vinylester, revêtements spéciaux : mats et tissus de verres, aciers et mortiers de synthèse, mortier polyuréthane, et composites : composites céramique, composites polymères...).

TSI a développé des relations de confiance avec de nombreux clients de référence pour lesquels la qualité des travaux exécutés, la sécurité, le respect de l'environnement et des délais sont privilégiés.

Une majeure partie de son activité (90 %) est réalisée sur chantier en majorité sur tout le Grand Ouest de la France et la saisonnalité fait que près de 70% de cette activité est développée entre les mois d'avril et octobre.

Ainsi, l'appel à la main d'œuvre intérimaire ne peut être évité même si nous tentons à la faire la faire diminuer notamment par le développement de nouvelles activités allant dans le sens du Développement Durable.

Cet engagement permanent se traduit par son adhésion à des référentiels professionnels présentant les meilleures garanties.

Ainsi, TSI est affiliée auprès de l'**OHGPI** (Office d'Homologation des Peintures Industrielles) du **GEPI** (Groupement des Peintres Industriels) :



Par ailleurs, TSI est certifiée **MASE** (Management de l'Assurance Sécurité et Environnement) depuis 2008 et **ISO 9001** depuis 2015.



La certification MASE indispensable aujourd'hui pour intervenir auprès de clients tels que Gaz de France, Total,... est la garantie que TSI a atteint un haut niveau en matière de Sécurité et de respect de l'Environnement sur ses chantiers et reste dans une recherche constante de leur amélioration.

L'ensemble des collaborateurs TSI est certifié **ACQPA** (Association pour la Certification et Qualification des Peintres et Applicateurs) et/ou **FROSIO** (Faglig Råd for Opplæring og Sertifisering av Inspektorer innen Overflatebehandlingsfagene).



Son activité se répartie principalement entre le secteur des Ouvrages d'Art (ponts, passerelles, ouvrages portuaires, maritimes et fluviaux,..) et le secteur de l'Energie/Pétrochimie (fours, bacs, racks, capacités,...).



En 2017, les chiffres clés de TSI sont les suivants :

Chiffre d'affaires : 2.950.000 €

Répartition du CA :	Activité "Historique" :	70%	(2016 : 75 % - 2015 : 75% - 2014 : 80% - 2013 : 86 % - 2012 : 96%)
	Activité "Développement Durable" :	30%	(2016 : 25% - 2015 : 25% - 2014 : 20% - 2013 : 14% - 2012 : 4%)

Nombre de salariés : Personnel organique opérationnel : 16
 Personnel organique fonctionnel : 7
 Personnel intérimaire : 4



NOS ENGAGEMENTS

Depuis plusieurs années, TSI s'est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Ses avancées se traduisent par des soutiens, des adhésions, des accompagnements ou des engagements en matière de Gouvernance, de respect des droits de l'Homme, des droits du Travail et de l'Environnement et en matière de Lutte contre la Corruption.

En 2009, TSI a engagé un **programme de DEVELOPPEMENT DURABLE et RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT avec le soutien de l'ADEME et du Conseil Régional des Pays de la Loire**. Ce programme est **unique et innovant** dans notre métier.

Dans ce cadre, chaque collaborateur de TSI est sensibilisé et sollicité pour collaborer à la recherche et la mise en œuvre de nouvelles méthodes, de nouvelles techniques ou tout simplement d'une nouvelle manière d'exercer notre métier en harmonie avec notre environnement et sa préservation.

En 2012 TSI a rejoint les associations :

- **DRO – Dirigeant Responsables de l'Ouest** – qui fédère des chefs d'entreprises des Pays de la Loire convaincus que la Responsabilité Sociétale et Environnementale améliore la performance économique de l'Entreprise,



- **The Global Compact** – Pacte Mondial des Nations Unies - pacte par lequel des entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Le Pacte mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.



Pour rappel les actions réalisées depuis 2005 :

- Première entreprise du bassin ligérien en 2010 à avoir la capacité à être autosuffisant par le biais de panneau photovoltaïques,
- En 2010 et 2012, TSI a financé deux véhicules de transport en commun pour personnes âgées et handicapées sur la commune de Donges,
- Depuis 2014, soutien d'un programme pluriannuel pour l'éducation en Afrique.
- Sponsoring en 2011 du bateau Bolivia Inti dans la Transat Solidaire du Chocolat pour le financement de fours solaires en Amérique du Sud,
- Financement en 2009 de l'association ADESIF pour l'intervention d'infirmières pour une campagne de vaccination de jeunes enfants au Burkina Faso,
- En 2013, soutien d'un programme d'installation de pompes à eau en Afrique,
- En 2005, soutien de l'association DEF1 pour un programme de scolarisation et de formation d'enseignants à Madagascar,
- En 2010, TSI partenaire de l'association DynamoS'olidaire dont le but est de rencontrer des acteurs du développement local au cours d'un voyage de 10 000 kilomètres à vélo de France jusqu'en Inde pour la mise en place d'un réseau d'irrigation "durable" pour un village,
- ,...

LA STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT DURABLE DE TSI

Le Développement Durable, inscrit dans la stratégie de l'Entreprise depuis plusieurs années, fait aujourd'hui partie du quotidien de l'entreprise.

En 2017, nous avons relancé une démarche "Performance Globale" intégrant maintenant le paramètre Développement Durable.

Ce travail va se poursuivre sur 2018 et 2019 afin que l'ensemble du personnel devienne pleinement acteur.

Ce travail qui avait été engagé dès 2009 dans le cadre d'un accompagnement expérimental au niveau national (soutien de l'Adème et d'une ONG) se prolonge donc.

LA GOUVERNANCE

La gouvernance au sein de TSI se traduit comme suit :

- Rappel et partage de la stratégie de l'Entreprise (partage de l'information, réunion,...),
- Ouverture à l'ensemble du personnel à l'élaboration du Projet d'Entreprise,
- Communication régulière sur la situation de l'Entreprise.

L'ensemble des collaborateurs de l'Entreprise y est associée à une fréquence mensuelle.

Depuis 2010, le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise est inscrit et intégré dans la Gouvernance.

LE SOCIAL

La stratégie de développement de TSI repose en premier lieu sur l'adhésion de ses collaborateurs à la vision de l'Entreprise.

Ceux-ci deviennent donc les artisans des évolutions ambitionnées.

D'une manière générale, les relations humaines sont abordées globalement sans oublier un seul aspect de ce qui peut concourir à une meilleure qualité du climat social et notamment :

- une recherche permanente de l'amélioration de la qualité de l'emploi :
 - ✓ sur le plan matériel
 - recherche d'équipements et matériels mieux adaptés,
 - recherche de solutions équitables pour améliorer les ressources de chacun,
 - ergonomie des postes de travail,
 - entretien et amélioration des locaux : éclairage, ergonomie, espace de travail,...
 - ✓ sur le plan de la santé : équilibre physique / mental / social
 - gestion des humeurs,
 - limiter le bruit, musique sur les lieux de travail,...
- le respect des droits humains au travail :
 - ✓ information sur le droit de retrait à l'occasion de causeries,
 - ✓ respect des hommes et des droits du travail,
 - ✓ travail en sécurité – voir nos indicateurs de sécurité,...
- la lutte contre les discriminations depuis l'accès à l'emploi jusqu'à l'égalité de traitement dans l'entreprise :
 - ✓ 30 % des collaborateurs sont issus de l'immigration ; ils bénéficient des mêmes conditions et opportunités au sein de l'entreprise que l'ensemble des collaborateurs,
 - ✓ Accueil volontaire du handicap depuis 2006 sans obligation,
 - ✓ Embauche de seniors et de jeunes – ces collaborateurs représentent aujourd'hui plus de 35 % des effectifs,
- le développement d'un environnement de travail sûr :
 - ✓ depuis 2008 TSI est certifié MASE (Management de l'Assurance Sécurité Environnement) certification indispensable pour intervenir sur des sites classé Seveso.

➤ le développement des compétences et des potentiels :

- ✓ accroissement de l'autonomie de chacun,
- ✓ programme de formations adapté au développement personnel des collaborateurs et professionnel afin de répondre aux besoins actuels et futurs de TSI,... 17 formations ont été dispensées en 2015.

➤ le Bien-Etre et l'épanouissement au travail :

Une commission de travail spécifique a été créée en 2010 réunissant chaque année nos collaborateurs autour des thèmes suivants : Conditions matérielles, Santé, Développement des compétences, Gouvernance, Management, Environnement, Convivialité et lien social, Services répondant aux enjeux sociétaux. Depuis 2010, une matrice de travail avec des actions spécifiques se rapportant à ces thèmes a été établie et est suivie en continu.

Un dialogue social naturel existe au sein de l'Entreprise favorisé du fait de sa taille.

Néanmoins, tout au long de l'année, des rencontres et échanges formels sont réalisés afin d'échanger et progresser sur ces différents sujets.

En 2017, nous aurons ainsi eu :

- 3 commissions de travail (amélioration des ressources, Bien-Etre),
- 35 causeries (tous thèmes),
- 34 audits chantiers (sécurité, environnement),
- 1 audit de certification MASE
- 1 audit de certification ISO 9001.

L'ensemble des collaborateurs (organique et intérimaire) participe à ces rencontres et travaux.

En 2017, 24 formations ont été dispensées ; celles-ci concernent, entre autres :

- les formations sécurité (site Seveso, SST, extincteurs),
- les formations qualifiantes (comptabilité, Acqpa, Caces, permis E),
- les formations de management et de développement personnel,
- les formations de prévention (extincteur, geste et posture, TMS),
et concernent l'ensemble du personnel organique et intérimaire.

En 2017, nos indicateurs sécurité sont les suivants :

- | | | |
|---------|-------|---|
| ➤ TF1 : | 25,07 | (rappel années passées : 19,77 - 30,20 - 25,51 - 29,36 – 51,32 / moyenne nationale : 42,41) |
| ➤ TF2 : | 25,07 | (rappel années passées : 19,77 - 55,80 - 51,08 - 58,72 – 51,32) |
| ➤ TG : | 0,18 | (rappel années passées : 0,10 – 0,26 - 0,31 - 4,02 – 0,36 / moyenne nationale : 2,85) |

L'ENVIRONNEMENT

Au-delà de notre certification MASE (Management de l'assurance Sécurité Environnement), nos engagements en matière environnementaux sont nombreux.

Ceux-ci résultent de travaux réalisés depuis quelques années accompagnés de différents organismes (Adème, Natural Step, Carsat,...) et en interne en continu et de manière collégiale au travers de commissions de travail.

Cette année aura notamment été marquée par :

- la poursuite de la mise à disposition de nos collaborateurs le souhaitant de véhicules personnels, moins polluants et aussi plus sécurisants, avec une participation financière de 1 € par jour,
- le renouvellement du parc de véhicules de chantier de taille et motorisation mieux adaptés permettant ainsi une réduction des émissions polluantes,

Les années passées, d'autres actions avaient été mises en œuvre :

- des compresseurs électriques en remplacement de compresseurs thermiques,
- une unité de préparation de surface permettant de recycler 100% des abrasifs utilisés dans notre process ; nous divisons ainsi par plus de 15 la consommation de nos abrasifs sur environ 20% de nos chantiers,
 - ⇒ baisse de notre consommation d'abrasifs annuelle d'environ 20%.
- une unité de recyclage de nos solvants usagés chantier ; les solvants ainsi recyclés sont utilisés pour nettoyer nos matériels et équipements de pulvérisation,
 - ⇒ baisse de notre consommation de solvant d'environ 15%.
- mise en œuvre de panneaux photovoltaïques (1^{ère} entreprise du bassin Nazairien à s'équiper de la sorte) permettant de couvrir 100% des besoins en énergie des bureaux,
- extension des espaces verts (plus de 35% de la surface du site vert) et plantation d'arbres et arbustes (250% des ratios habituels),
- renouvellement de la totalité du parc de véhicule pour des véhicules moins polluants et tous fabriqués en France,
- formation à la conduite écoresponsable,...

LA SOCIETE

TSI s'est depuis plusieurs années positionnées comme **Acteur de la Vie Locale**.
Cela s'est traduit depuis plusieurs années et au quotidien par :

➤ L'accueil du handicap dans l'entreprise :

- ✓ accueil d'une journée chez TSI d'un groupe de jeunes handicapés,
- ✓ intégration depuis 2008 de collaborateurs handicapés,...

➤ L'insertion :

- ✓ travaux d'entretien des espaces verts de TSI réalisés par un CAT,
- ✓ sollicitation de CAT pour diverses prestations,
- ✓ 2 jeunes en difficultés formés et embauchés,
- ✓ embauche de seniors,...

➤ Notre implication dans la vie locale :

- ✓ financement de 2 véhicules de transport pour les personnes âgées ou handicapées sur la commune de Donges,
- ✓ subventions, aides aux clubs de sport locaux (football, vélo,...),
- ✓ accueil de jeunes collégiens et étudiants (stages),...

➤ Nos engagements professionnels et réseaux d'influence :

- ✓ engagement dans le mouvement responsable **CJD (Centre des Jeunes Dirigeants)** destiné à promouvoir "l'économie au service de l'homme",
- ✓ engagement dans le mouvement responsable **DRO (Dirigeants Responsables de l'Ouest)** regroupant des entreprises convaincues que la Responsabilité Sociétale et Environnementale améliore la performance économique de l'Entreprise,
- ✓ engagement dans le groupement de la **CCBGO (poste d'administrateur de la Caisse des Congés du Bâtiment du Grand Ouest)**,
- ✓ engagement dans le mouvement responsable **REA (membre et parrain du Réseau Entreprendre Atlantique)** accompagnant des créateurs et repreneurs d'entreprise.

➤ Nos engagements dans l'enseignement :

- ✓ soutien de différents établissements scolaires.

➤ Nos engagements dans le mécénat et l'humanitaire :

TSI accompagne depuis de nombreuses années des projets de **mécénat ou humanitaires** variés (ces dernières années : Ensemble pour l'Afrique, Solidaire du Chocolat,...).

La **politique commerciale** de TSI vis-à-vis de ses **clients** se résume en 3 engagements principaux :

- la **qualité**,
- la **sécurité**,
- le **respect de l'environnement**.

Ce triptyque, base de notre politique commerciale, est inchangé depuis des années. L'application de cette politique, ces dernières années, a bien sûr comme conséquence la perte de marchés au profit de concurrents moins scrupuleux.

Nous restons cependant rigoureux sur ces points et aucune demande du client dérogeant à ces 3 engagements ne saurait être acceptée par TSI.

LES ACHATS

La **politique d'achats** vis-à-vis de **nos fournisseurs** pour les produits que nous mettons en œuvre dans le cadre de nos chantiers est difficile à maîtriser dans le sens où ces produits sont, à près de 90%, imposés par nos clients.

En revanche, notre politique d'achats vis-à-vis de **nos prestataires de service** privilégie la proximité afin de favoriser le développement de l'économie locale tout en réduisant les transports associés.

La **corruption** est de la même manière bannie ; un client ou un fournisseur tentant une telle pratique sera immédiatement retiré de notre référentiel. Nos procédures actuelles ne permettraient d'ailleurs pas de telles pratiques.

La sensibilisation de nos prestataires de service à l'intégration de la RSE dans leur environnement et leur engagement correspondant sur les chantiers sur lesquelles ils interviennent sont aujourd'hui actés. Ils sont évalués sur ces aspects au moins une fois par an.

Nos collaborateurs sont aujourd'hui sensibilisés aux bonnes pratiques d'achats.

QUELQUES INDICATEURS

Indicateurs Sécurité et Environnement

- 72 actions été ouvertes (dont actions de 2016 reconduites),
- 43 actions ont été clôturées,
 - ⇒ taux d'avancement de 60 %.
- 29 actions ont été reconduites sur 2018.

Indicateurs démarche Equilibre Environnemental, Economique, Social, Sociétal et Bien Etre

- 54 actions été ouvertes (dont actions de 2016 reconduites),
 - ⇒ avancement à 25% 6 actions,
 - ⇒ avancement à 50% 29 actions,
 - ⇒ avancement à 100% 19 actions.



Traitements de Surfaces Industrielles
ZI de Bonne Nouvelle
44480 DONGES

☎ : 02.40.45.12.12

fax : 02.40.45.11.27

Email : tsi@tsi-france.fr

site : www/tsi-france.fr

