

Acial s'est engagé dans une démarche de développement durable, avec comme objectif de devenir une entreprise responsable au niveau social, économique et environnemental.



La RSE est devenue un enjeu majeur regroupant toutes les problématiques de la société actuelle telles que l'environnement, la diversité, le bien-être au travail..

Afin de remplir notre mission, nous avons débuté notre action en adhérant, dès juillet 2011, au Pacte Mondial.

Notre démarche s'étend à tous les acteurs de notre société :

- ✓ Répondre aux besoins de nos clients
- ✓ Assurer l'évolution de nos salariés
- ✓ Lutter contre les formes de discriminations (égalité professionnelle, handicap)

Ce présent rapport illustre le respect des principes du Pacte Mondial et le renouvellement de notre adhésion.

La version 2018 de notre COP marque, dans la continuité des COP précédents, une progression de notre RSE et la mise en place de nouvelles actions fortes.

Pierre de Rauglaudre
Directeur Associé

1 Dimension environnementale

Acial a mis en place des actions pour limiter l'impact environnemental de ses activités :

1. La dématérialisation : moyen de lutte contre la consommation de papier.
 - Nos fiches de paie sont électroniques,



PURE PLAYER DU TEST LOGICIEL

- Nous avons lancé auprès de nos clients une campagne de dématérialisation des factures ; 80% ont accepté à ce jour,
 - L'ensemble de notre documentation administrative est scannée à réception, et stockée dans un système de Gestion Electronique de Documents
- 2.** Nous avons lancé une campagne de sensibilisation pour les économies d'énergie et de papier :
- Mention « éco mail » au bas de chaque signature électronique,
 - Affichettes incitatives à la mise en veille et l'extinction des bureaux et des ordinateurs,
 - Extinction automatique de la lumière des toilettes et des espaces de travail,
 - Sensibilisation systématique des employés du siège social, permanents ou de passage.
- 3.** Déplacements des collaborateurs :
- Afin de limiter les déplacements entre les sites de Nantes, Lille, Lyon, Genève et celui de Paris, nos collaborateurs ont la possibilité de participer aux formations et aux réunions via la visioconférence,
 - De plus, nous avons mis en place un remboursement total des abonnements Vélib' de nos consultants et nous privilégions l'usage de bicyclettes et de transports en commun lors des déplacements de notre effectif.
- 4.** Gestion des déchets :
- Des tasses et des verres sont mis à la disposition des collaborateurs afin d'éviter l'utilisation de gobelets en plastique,
 - Nos cartouches d'imprimantes ne sont pas jetées avec les autres déchets, elles sont collectées puis ramassées par une entreprise spécialisée,
 - Incitation à une bonne utilisation du réfrigérateur pour éviter le dépassement des dates de péremption des aliments déposés,
 - Les corbeilles de bureau sont dépourvues de sacs poubelles pour inciter les collaborateurs à n'y jeter que des papiers et améliorer le tri.

- o Réalisation d'une évaluation des performances RSE avec EcoVadis afin de mettre en place des actions correctives pour les améliorer :



2013 CSR Rating
SILVER
ecoVadis

ACIAL France
Dernière évaluation 17/10/2013
47/100

[Programmation informatique; conseils e...](#)

Engagement RSE

- Exceptionnel
- Avancé
- Confirmé
- Partiel
- Aucun

Points forts

- ✓

Points d'amélioration

- ⚠ Priorité Forte
- ⚠ Priorité Moyenne
- ⚠ Priorité Faible

[Mon entreprise](#)

[Mon Questionnaire](#)

[Découvrez EcoVadis](#)

[La Scorecard EcoVadis](#)

Performance RSE

Environnement	ENV	40	
Social	LAB	60	
Ethique des Affaires	FBP	40	
Fournisseurs	SUP	30	

ENVIRONNEMENT

POLITIQUES

- ⚠ Politique environnementale élémentaire
- ✓ Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies [cependant, n'a pas réussi à présenter une communication sur le progrès dans les délais prescrits]

ACTIONS

- ⚠ Pas d'information sur les mesures mises en œuvre pour la promotion des modes de consommation durables auprès des clients
- ⚠ Pas d'audit externe mené sur les problématiques environnementales
- ✓ Mesures pour réduire la consommation d'énergie
- ✓ Mesures mises en œuvre pour recycler les cartouches d'encre

RESULTATS

- ⚠ Pas d'information sur la consommation d'électricité
- ⚠ Pas de reporting sur les problématiques environnementales (p.ex. indicateurs de performance)

SOCIAL

POLITIQUES

- ✓ Politiques sur la majorité des enjeux sociaux et des droits de l'homme
- ✓ Adhésion à une initiative sectorielle sur les problématiques de ressources humaines et droits de l'Homme [Adhérent Syntec Numérique]
- ✓ Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies [cependant, n'a pas réussi à présenter une communication sur le progrès dans les délais prescrits]

ACTIONS

- ✓ Comité de gestion de la santé & sécurité au travail en place
- ⚠ Pas de certification OHSAS 18001
- ✓ Représentants locaux des employés
- ✓ Évaluation détaillée des risques pour la santé & sécurité des employés
- ✓ Évaluation régulière (au moins une fois par an) de la performance individuelle
- ✓ Complémentaire santé pour les employés subventionnée par l'entreprise
- ✓ Bilan de santé obligatoire pour tous les employés
- ✓ Formation visant à développer les compétences
- ✓ Engagement formalisé auprès d'autorités locales, d'organisations internationales ou d'ONG pour lutter contre la discrimination

2 Dimension sociale

Nous avons mis en place une politique volontariste en matière d'égalité des chances et de prévention des discriminations :



1. Accord sur l'égalité professionnelle et sur les seniors :

- Nous avons signé un accord sur l'égalité professionnelle (H/F) et sur les seniors. Il nous a permis de faire un état des lieux sur notre société et de mettre en place un plan d'action sur trois années,
- Nous employons des travailleurs handicapés, intégrés dans notre structure, avec des contrats à durée indéterminée (CDI).

2. Formation :

- L'Université du Test est un programme de formation au Test Logiciel, d'abord conçu pour nos salariés. Nos consultants Experts ont également la possibilité de devenir formateur sur des outils de test et de méthodologie,
- Un programme de certification est aussi disponible pour nos collaborateurs au sein même d'Acial, accréditée par l'ISTQB, l'IREB, l'IQBBA... Ces formations ont un grand succès en interne, favorisant la motivation individuelle et la communication entre consultants. En particulier pour ceux qui sont dans des missions en clientèle, qui profitent de ces sessions de formation au siège pour enrichir leurs réseaux professionnels.

3. Qualité de vie au travail :

- Une zone de co-working / détente est en cours d'aménagement début 2018 au siège d'Acial à Paris
- La plupart des postes administratifs sont équipés de double-écrans
- Des événements favorisant la convivialité sont organisés plusieurs fois par an
- Une réflexion est menée au niveau groupe sur le télétravail

4. Lutte contre le chômage :

- En partenariat avec le Pôle Emploi, Acial a conçu le programme « Consultant Test en 9 semaines ! », permettant à chaque session, le retour à l'emploi de demandeurs d'emplois recrutés à l'issue de la formation : en 2017, 50 demandeurs d'emploi ont ainsi été formés et recrutés



PURE PLAYER DU TEST LOGICIEL

- Acial, en partenariat avec l'agence Pôle Emploi de Paris 9^{ème}, présente régulièrement à des demandeurs d'emploi le métier de Consultant Test et le programme de formation

5. Association :

- Acial a participé pendant plusieurs années à l'IT Cup, qui est un Tournoi de football à vocation humanitaire, le montant de l'inscription étant reversé à des associations caritatives (« Nos quartiers ont du talent », « Télécom sans frontière »),
- Collecte à la suite du séisme d'Haïti pour la Fondation de France, avec abondement de la société
- Partenariat avec les Restos du Cœur en 2016 : réalisation d'une campagne de test de performance, non facturée

6. Partenariat avec les écoles :

- Nous avons mis en place des partenariats avec l'ISTIA (Angers), IONIS, Université Paris Diderot (Mastère PISE) afin d'intégrer des étudiants dans nos effectifs, en alternance puis en CDI et en mettant en place des cours et des présentations au sein de leur campus.
- Acial a massivement recours à l'alternance, afin d'intégrer dans ses effectifs des étudiants en fin de cursus et de les former au métier de Consultant Test

7. Diversité :

- Dans le cadre de bonnes pratiques de recrutement et de gestion du personnel visant à promouvoir la diversité, nous sommes, au sein d'Acial, 22 nationalités représentées à ce jour.
- Acial favorise l'accès des femmes aux métiers du numérique : notre taux de féminisation a dépassé les 30% (contre 15% en 2012).

8. Diffusion d'informations de nature pédagogique et collaborative :

- Mise en place de conférences sur le métier des tests et de la qualification lors de :
 - o la Journée Française des Tests Logiciels organisée par le CFTL (prix de la meilleure présentation lors de l'édition 2014) –



PURE PLAYER DU TEST LOGICIEL

- Mise en place du CATL (Club Acial du Test Logiciel) : une fois par mois, à l'occasion d'un petit déjeuner, le Club Acial du Test Logiciel réunit des professionnels du Test et de la Qualité Logiciel, afin de créer des synergies entre clients, fournisseurs et autres parties prenantes souhaitant élargir leurs domaines de compétences et/ou leurs réseaux professionnels. –
- Mise en place d'un flux d'informations sur les réseaux sociaux, afin de développer une communauté d'intérêts dans les métiers du test (Twitter, LinkedIn et Facebook).