



2016

2017

Comunicación de Involucramiento
Confederación de Empresarios Privados de Bolivia
Secretaría Técnica de Pacto Global Bolivia



Mensaje del
Presidente

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Les presentó el detalle descriptivo de las acciones más relevantes ejecutadas en las Gestiones 2016 - 2017. Estas actividades fueron la expresión del desarrollo instrumental de nuestro objetivo que busca forjar iniciativas empresariales sostenibles, pero sobre todo generadoras de valor en nuestras sociedades, lo que inevitablemente, está relacionado con la promoción y fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial en nuestro país.

La Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB), como órgano cupular de la actividad empresarial en Bolivia, por sí y a través de sus diferentes entidades afiliadas, ha iniciado un trabajo de valorización de las actividades empresariales, no sólo comprendiendo a las empresas como núcleos de producción, sino rescatando sus valores corporativos ciudadanos. En la actualidad y teniendo en cuenta estos antecedentes, corporativamente nos interesa emprender un camino de constitución y fortalecimiento de la presencia del Pacto Global en nuestro país, porque comprendemos su importancia más allá de las cifras de alcance mundial que nos presenta.

Desde la Confederación de Empresarios y nuestra Unidad de Responsabilidad Social Empresarial, somos fervientes creyentes en que las prácticas comerciales responsables, pueden conducir a la inclusión social y económica, lo que, a su vez, promueve la cooperación entre los actores y desde éstos hacia la colectividad y la sociedad.

Entendemos, que el Pacto Global no se trata de un código de conducta específico, ni de un sistema de certificación, ni de un criterio informativo. Se trata de una llamada a nuestras empresas, para que se comprometan con los principios universales y adopten medidas tangibles para cumplirlos, mediante las lecciones extraídas de otras empresas y de las partes interesadas de la sociedad civil.

El Pacto Global es una herramienta que permitirá la complementación y estructuración de otras iniciativas voluntarias de responsabilidad social de las empresas y, en este sentido, los informes y los códigos de conducta específicos y voluntarios, constituirán el mejor modo de informar a nuestra colectividad sobre las bondades de hacer empresa en nuestro país.

En este sentido, concebimos como absolutamente preponderante la colaboración del Pacto Global para apoyar a nuestras empresas, en el quehacer de sus negocios de manera responsable, alineando sus estrategias y operaciones con diez principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Entendemos, también, al Pacto Global, como una medida insustituible a fin de llevar a cabo acciones estratégicas para avanzar en los objetivos generales de la sociedad, tales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, con énfasis en la colaboración y la innovación.

Creo firmemente que desde la CEPB podemos dar el impulso que necesita el Pacto Global en Bolivia, a fin de permitir que la colectividad, vale decir nuestra sociedad, goce de contar con un universo empresarial responsable, comprometido y sobre todo convencido de ejercer la función cívica que le corresponde.

Ronald Nostas Ardaya
Presidente CEPB

DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS

La Unidad de Responsabilidad Social Empresarial (URSE) creada al interior de la estructura organizativa de la CEPB, nace el año 2014 con el propósito de difundir, promover y motivar la filosofía y práctica de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y, de esta manera trabajar en el impulso de la correcta aplicación de la responsabilidad social en Bolivia.

Recoge y sistematiza, las diversas iniciativas y acciones de compromiso de las empresas con la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, como un claro reflejo que manifiesta el espíritu solidario y comprometido del empresariado, más allá del aporte que realizan al país generando valor y empleo digno.

a. Metodología SCORE

De acuerdo al Modelo de Sostenibilidad trabajado y desarrollado en la gestión 2017 con la Organización Internacional del Trabajo, para la implementación del SCORE en Bolivia, la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia a través de su Unidad de Responsabilidad Social Empresarial (URSE), es la instancia técnica responsable de realizar el monitoreo y control de calidad de la implementación del programa en las empresas que utilizarán esta metodología.

El SCORE es una metodología que impacta directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Ronald Nostas, Presidente de la CEPB durante la Presentación del SDG Compass.



Hermo Pérez, Secretario General de la COB; Philippe Vanhuyhegem, Director OIT; Ronald Nostas, Presidente de la CEPB; Kurt Koenigsfest 1er. Vicepresidente de la CEPB; Muricio Ramirez, Cordinador Residente de la ONU.

8 (Trabajo Decente y crecimiento Económico), 9 (Industria, innovación e infraestructura), 12 (producción y consumo responsable) y 13 (acción por el clima); es una herramienta que mejora la productividad y condiciones laborales basadas en la cooperación en el lugar de trabajo.

En este sentido, en relación a la metodología SCORE se realizaron las siguientes actividades:

a.1 Implementación de la metodología SCORE

La Confederación de Empresarios Privados de Bolivia con el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo realizó la implementación de la Metodología

SCORE, en las ciudades de Santa Cruz, Cochabamba y La Paz; en el marco de la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la actividad se desarrolló entre el 16 y 26 de mayo.

Cronograma de actividades

- Implementación del Módulo: "La Productividad mediante una producción más limpia en las empresas", dicha capacitación realizada en la ciudad de Santa Cruz, contó con la participación de las empresas: Tecnopor S.A., Laboratorios Térbol S.A. y Batebol S.A Industria de Baterías.
- En la ciudad de Cochabamba se realizó la implementación del Módulo: "Calidad, gestión del



Actividades de capacitación para formadores del SCORE.

mejoramiento continuo”, en las empresas: Dismat S.R.L., Tecnopor S.A y Losanty S.R.L.

- En la ciudad de La Paz se realizó la implementación del Módulo: “Administración del Talento Humano”, en las empresas: Nutrimentos Maybo S.R.L, Agronat S.A e Irupana S.A.

a.2 Implementación SCORE con Swisscontact y PROFIN

En la perspectiva de mejorar la productividad y competitividad de las industrias que forman parte de los complejos agroalimentarios, dentro del Proyecto Mercados Rurales de la Cooperación Suiza; Swisscontact, PROFIN y la CEPB firmaron en fecha 20 de julio de 2017 un Acuerdo Apoyo Interinstitucional, con el objetivo de implementar un Proyecto Piloto para generar insumos que permitan a la Confederación incorporar un servicio sostenible de asistencia técnica a empresas (principalmente industriales) adoptando la metodología SCORE desarrollada por la OIT en la ciudad de La Paz.

En este sentido, en agosto se realizaron ocho implementaciones del programa SCORE, cuatro de ellas en el Módulo: Calidad – Gestión del Mejoramiento Continuo y cuatro en el Módulo: Gestión de la Productividad Mediante la Producción Más Limpia.

Participaron las empresas Tecalim S.R.L., Agronat S.A., Compañía de Alimentos LTDA., Irupana Andean Organic Food S.A., Nutrimentos Maybo S.R.L y Favilam S.R.L., quienes obtuvieron resultados positivos en los diferentes módulos implementados.

a.3 Presentación oficial del SCORE

El 19 de octubre del 2017, la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia y la Organización

Internacional del Trabajo en Bolivia, realizaron la presentación Oficial del SCORE en Bolivia en La Paz, presentando los resultados de la implementación del programa piloto SCORE.

El proyecto del SCORE se implementó en Bolivia en dos fases beneficiando a 63 empresas de las ciudades del eje central y, contó con el apoyo decido tripartito de las organizaciones e instituciones públicas cabezas de sector como son la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia la Central Obrera Boliviana (COB) y el Gobierno.

El Director Global del programa SCORE que llegó a Bolivia desde Ginebra, Michael Elkin para la entrega de los resultados de la implementación del programa, destacó que para la OIT es importante que este programa

cuenta con el apoyo tanto del sector empresarial como de la organización matriz de los trabajadores.

El 6 de septiembre de 2017, la CEPB junto con la Cámara Departamental de Industrias de Cochabamba (CAMIND) realizó la presentación oficial del Programa Score en Bolivia en la ciudad de Cochabamba, que contó con el apoyo de la Organización Internacional de Trabajo. En la oportunidad, diferentes industrias cochabambinas recibieron su certificado de participación en el taller de formación con la metodología Score para la cooperación, seguridad y salud en el lugar del trabajo.

a.4 Implementación SCORE OIT

En el marco del trabajo realizado en temas de Responsabilidad Social Empresarial y generación de



Ivonne Melgar, GG CAMIND; Ronald Nostas, Presidente CEPB; Javier Bellot, Presidente FEPC; Hermo Pérez Secretario General de la COB; Rodrigo Mogrovejo, Corrdinador de la OIT - Bolivia.

valor a las empresas, la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia implementó el Programa SCORE en ocho empresas en las ciudades de Santa Cruz y Cochabamba.

La metodología, que fue puesta en marcha en agosto en la ciudad de Santa Cruz y en septiembre en la ciudad de Cochabamba, capacitó a nuevos formadores en ambas ciudades, contando actualmente con 30 formadores certificados a nivel nacional.

Las empresas que implementaron el SCORE en Santa Cruz fueron Tortas Karamell, Gold Foods, Trigre Plasmar e industrias Krall y en la ciudad de Cochabamba fueron Manaco, Multiprod, Química Nacional y Estrutec.

a.5 Taller de formadores SCORE

El “Taller de Formadores SCORE – 2017” llevado a cabo el pasado 13 y 14 de noviembre de la presente gestión en la ciudad de La Paz, con el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo contó con la participación de 30 formadores SCORE de los departamentos de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

Según la planificación establecida para el efecto, se brindó un panorama general de las técnicas y herramientas de andragogía para que los formadores puedan complementar su trabajo en las futuras implementaciones de la metodología SCORE; por otro lado, se abordó el tema de género en la metodología SCORE y las diferentes formas de enfocarlo en las implementaciones de las empresas.

Finalmente, se realizó un análisis de la metodología SCORE, con la finalidad de apoyar el modelo de sostenibilidad SCORE que la CEPB está desarrollando junto con la OIT.

b. Pacto Global Bolivia

En Bolivia, desde el año 2006, la Fundación COBORSE lanza el Pacto Global en Bolivia, asumiendo el rol de Secretaría Técnica y coordinando las actividades con la Oficina Central en Nueva York.

En junio del 2016, la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia, asume el reto de Secretaría Técnica, fundándose la Red Local boliviana acompañada de 14 organizaciones. En este marco, la Secretaría Ejecutiva del Pacto Global en Bolivia está bajo el paraguas de la Confederación de Empresarios Privados y la cúpula empresarial se constituye en el órgano técnico y de coordinación y su responsabilidad es la de ejecutar las actividades que la Red del Pacto Global diseñe cada año.

En septiembre de 2016, se realiza el relanzamiento del Pacto Global en Bolivia, en la ocasión se contó con la participación del gobierno a través de la Ministra de Transparencia Institucional, la Viceministra de Planificación Estratégica, el Viceministro de Producción Industrial a Medina y Gran Escala. También acompañó el representante del Sistema de Naciones Unidas y de diversas agencias. Estuvieron presentes la cooperación internacional, empresarios privados, la academia, ONG's, fundaciones y medios de comunicación.

b.1 Alianzas

Al ser el Pacto Global de las Naciones Unidas una iniciativa de esta organización, a través de la Oficina del Coordinador Residente se han podido generar diversas alianzas y consolidar agendas de trabajo con varias agencias del Sistema de Naciones Unidas.





Entrega de certificados a representantes de empresas que implementaron el SCORE en la ciudad de Cochabamba.



Presentación del SCORE en la ciudad de Santa Cruz.



Presentación del SCORE en la ciudad de La Paz.

En este marco, en el año 2017 se ha realizado reuniones con la UNODC, ONU Mujeres, OIM, ONUDI, BID – FOMIN, UNICEF, CINU y el Banco Mundial, con la finalidad de encontrar puntos en común de trabajo.

b.2 Miembros

La Red Local del Pacto Global Bolivia está conformada por más de 30 miembros comprendidos por empresas del sector privado, organizaciones de la sociedad civil, ONGs, gremios y academia de todo tamaño y origen. Organizaciones que se encuentran comprometidas con la aplicación de los diez principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estos miembros son:

- Fundación IDEA
- Los Portones del Urubó
- Laboratorios Bagó de Bolivia SA
- El Centro Fuller para la Vivienda – Bolivia
- Instituto para el Desarrollo Humano Bolivia
- Banco Fortaleza SA
- Valorarse Consultoría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- Servicios Ambientales S.A
- Ingenio Sucoalcoholero Aguai S.A
- Fundación para el Reciclaje
- Federación de Empresarios Privados de Oruro
- Confederación de Empresarios Privados de Bolivia
- Programa de Apoyo Ambiental
- Federación de Entidades Empresariales Privadas de Cochabamba
- Banco Prodem SA
- JCI Bolivia
- Instituto Boliviano de Comercio Exterior

- Industrias Duralit SA
- YPFB Transierra SA
- ENDE Transmisión SA
- Gas Trans Boliviano SA
- Fundación Agrocapital
- Repsol E&P Bolivia SA
- Sociedad Boliviana de Cemento SA
- Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz – UTEPSA
- Amigos de la Responsabilidad Social Empresarial – AMIGARSE
- Banco Nacional de Bolivia SA
- Banco FIE SA
- IDEPRO Desarrollo Empresarial
- Petrobras SA
- The Coca Cola Company

c. Eventos

c.1 Eventos Locales

Presentación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) abre una oportunidad tanto para la sociedad como también para el sector privado, reconocido como un actor fundamental. Mientras los Gobiernos afrontan los desafíos de diseñar políticas públicas que ayuden a las sociedades a encaminarse hacia el desarrollo sostenible, las empresas asumen importantes retos por delante. En este sentido, la CEPB consideró realizar un evento que tiene como objetivo promover estos Objetivos Mundiales en el sector privado empresarial y alinear la estrategia de las empresas con los ODS, a fin de ayudarlas a abordar estos desafíos mundiales.



Ronald Nostas, Presidente de la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia.

En el marco del trabajo que la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia, como representante y Punto Focal de la Red Local del Pacto Global en el país, viene desarrollando y con el apoyo del Sistema de Naciones Unidas en Bolivia, se realizó el evento: “Diálogo por los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Alineando las estrategias de negocios”, en fechas 6 y 7 de abril de 2017 en las ciudades de La Paz y Santa Cruz respectivamente.

En esta perspectiva, se realizó la presentación de la herramienta “SDG Compass” en el evento, abordando su aplicación y los pasos a seguir para alinear la gestión de las empresas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La explicación estuvo a cargo del Director para América Latina y el Caribe de la Oficina del Pacto Global en Nueva York, Sr. Javier Cortés.

Finalmente, se realizó un conversatorio en ambas ciudades sobre los ODS en la agenda pública y privada: desafíos y oportunidades, contando con representantes de Naciones Unidas, el Estado, la Academia y la empresa privada.

Presentación Green Cloud

La Confederación de Empresarios Privados de Bolivia como representante del Pacto Global en Bolivia ha refrendado su compromiso en promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el sector privado empresarial, considerando importante trabajar sobre la acción por el cambio climático, el desafío del sector empresarial ante esta problemática y las medidas para combatir el los impactos ambientales y sus efectos.

En este marco, con el auspicio de la Minera San Cristóbal y con el apoyo del Sistema de Naciones Unidas en Bolivia, se realizó el evento “Herramientas

para mitigar el cambio climático”, que contó con la participación de expertos internacionales de Argentina y Costa Rica, y, que se realizó el 25 y 26 de julio de 2017, en las ciudades de La Paz y Santa Cruz respectivamente.

Congreso Juvenil de Naciones Unidas

En fecha 19, 20 y 21 de julio de 2017 el Sistema de Naciones Unidas en Bolivia realizó el “Foro Juvenil sobre crecimiento económico y empleo”, evento al que asistió como panelista el Pacto Global Bolivia, con la finalidad de dar un panorama general del trabajo que está realizando el sector privado empresarial en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En la clausura se contó con la asistencia del Presidente de la CEPB y a la vez representante del Pacto Global en Bolivia, Ronald Nostas, quien junto con máximas autoridades estatales compartió criterios con los jóvenes presentes.



Juan Claudio de Oliva Maya, CEO de Green Cloud.



Edmundo Castro, Director de la Unidad de Carbono Neutro de la Universidad de EARTH en Costa Rica.



XV Foro Anual de Redes Locales del Pacto Global de Naciones Unidas realizado en Nueva Delhi, India entre el 26 y 28 de abril.

c.2 Eventos internacionales

XV Foro Anual de Redes Locales del Pacto Global de Naciones Unidas

La Red Local Boliviana asistió al XV Foro Anual de Redes Locales del Pacto Global de Naciones Unidas realizado en Nueva Delhi, India entre el 26 y 28 de abril. El Foro se enmarca en la nueva estrategia de Naciones Unidas denominada “Making Global Goals Local Business”, cuyo objetivo es de proveer un espacio dinámico donde los participantes puedan conectarse y proponer acciones futuras locales.

En la ocasión, se reunieron los representantes de más de 80 Redes Locales de Pacto Global en el mundo, junto a 300 líderes locales y mundiales pertenecientes a la sociedad civil, el gobierno y Naciones Unidas. En representación de la Red Boliviana estuvo presente su Punto Focal, la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial de la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia.

Encuentro Regional de Redes de Pacto Global: “Making Global Goals Local Business”

El 20, 21, 22 y 23 de noviembre de 2017, Quito fue

la sede del “Encuentro Regional de Redes de Pacto Global: Making Global Goals Local Business”, con la finalidad de apoyar y analizar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que promueve la Organización de las Naciones Unidas.

Estos conversatorios estuvieron enfocados en analizar la contribución del sector privado a la Agenda 2030 en América Latina y contó con la participación del Pacto Global Bolivia.

c.3 Diálogo con el Sector Público

Se suscribió una alianza público-privada entre el Ministerio de Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción y la CEPB, a fin de emprender un trabajo conjunto, al que la CEPB aportó con el diseño de un decálogo de normas de transparencia de adhesión voluntaria para las empresas, lo mismo que con un mecanismo expedito y anónimo de denuncias en los casos de conductas poco transparentes en los procesos de contratación pública, a ser activado por los participantes en los mismos.

c.4 Posicionamiento Institucional

Video: URSE

La Unidad de Responsabilidad Social Empresarial (URSE) de la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia, con el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo presentó su video institucional, que de manera didáctica realiza una explicación conceptual de la Responsabilidad Social Empresarial y señala la misión, visión, funciones y actividades que realiza la URSE.

La URSE es referente nacional de RSE, es un espacio de articulación para brindar al sector empresarial y organizaciones en general, asistencia técnica, promoción y visibilización de las acciones que ejecutan. Coordina los esfuerzos privados en el ámbito de RSE,



Javier Cortes; Director Redes Locales de las Américas; Lucía Sossa, Punto Focal Bolivia; Mauricio López, Director Pacto Global Colombia.



Mesas de Trabajo - Pacto Global Bolivia.

así como la representación institucional de carácter general ante instancias públicas y privadas.

Video: Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Veintiséis líderes bolivianos del mundo empresarial, artístico, comunicacional, político y social se unieron al proyecto "Un compromiso por los 17 ODS", una propuesta conjunta del Sistema de las Naciones Unidas y la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia, a través del Pacto Global una iniciativa que crea alianzas entre la ONU y la empresa privada, que busca informar y sensibilizar a la población sobre la necesidad de avanzar en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como una primera actividad, 26 personalidades bolivianas protagonizaron un video en el que convocan a la población a sumarse para alcanzar los 17 objetivos. Son bolivianos y bolivianas que resaltan por su





Ronald Nostas, Presidente de la CEPB; Lenny Valdivia, Ministra de Antocorrupcion

liderazgo y reconocimiento en los diversos espacios donde desempeñan sus actividades.

El video fue presentado en la Cancillería del Estado Plurinacional, en ocasión de la celebración del 72 Aniversario de la creación de la Organización de las Naciones Unidas, que coincidió con la firma del acuerdo marco de "Complementariedad Naciones Unidas para Vivir Bien Bolivia 2018–2022".

El documento fue firmado por el Presidente del Estado, Evo Morales Ayma y por la ministra de Planificación del Desarrollo, Mariana Prado, mientras que por el organismo multilateral firmó Mauricio Ramírez Villegas, Coordinador Residente de la ONU en el país.

El acto, tuvo lugar el en ministerio de Relaciones Exteriores, fue presenciado por numerosos embajadores y por representantes de la cooperación internacional.



PARTE III. MEDICIÓN DE RESULTADOS

5

Mesa Directiva Pacto Global

Reuniones de la Mesa Directiva de la Red Local de Pacto Global Bolivia, fundada en junio de 2016.

5

Promoción de Principios de Pacto Global y los 17 ODS

Eventos realizados en las ciudades de La Paz y Santa Cruz con la finalidad de promover los principios de Pacto Global y los ODS.

4

Eventos internacionales mundiales y regionales

Asistencia a eventos internacionales relacionados a la promoción de la Agenda de Desarrollo Sostenible.

5

Eventos Nacionales de NNUU

La CEPB asistió a cinco eventos nacionales de Naciones Unidas

2

Talleres de formadores SCORE

Se realizó 2 Talleres de formación de formadores para la implementación del Programa SCORE, como una herramienta que tiene por objetivo incrementar la productividad de la empresa y mejorar el clima laboral.

32

Organizaciones del Pacto Global

Organizaciones empresariales y no empresariales se encuentran adheridas a Pacto Global Bolivia en la actualidad

63

Empresas que implementaron SCORE

Empresas del sector industrial de las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz y Cochabamba implementaron el SCORE.