



**DERECHOS  
HUMANOS**



**ESTÁNDARES  
LABORALES**

**ANTI-  
CORRUPCIÓN**



**MEDIO  
AMBIENTE**



**Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas**

**Comunicación del Progreso**

# Declaración de apoyo al “Pacto Mundial”

Con fecha 29 de Noviembre de 2012, el Presidente del Consejo de Administración y el Director General de Grupo Industrial Dondé Firmaron una carta de confirmación de apoyo a los 10 principios del pacto mundial, del cual se transcribe la siguiente sección.



“ LA GENTE ES EL  
RECURSO MÁS  
IMPORTANTE DE  
LA EMPRESA ”

“Estimado Sr. Secretario General

Nos complace reiterarle que Grupo Industrial Dondé (**Galletas DONDÉ**) apoya los diez principios del **Pacto Mundial** de la Organización de Naciones Unidas (ONU) referente a los **Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.**

Mediante este escrito, manifestamos que siempre hemos considerado los Principios del Pacto Mundial como parte de nuestra Cultura Organizacional y se encuentran inmersos en documentos tan importantes como nuestro **Código de ética** y fijan el camino a seguir en el comportamiento de todos los colaboradores de la empresa y estamos dispuestos a que estos principios permeen y sean aceptados por los grupos de interés con quienes tenemos relación, contribuyendo de esta forma al logro de los objetivos de las Naciones Unidas.

**Galletas DONDÉ**, consciente de la importancia del requisito de elaborar y dar a conocer anualmente la **Comunicación del Progreso** (CoP), que describe los esfuerzos que la organización realiza año con año para la implementación de los 10 principios, nos comprometemos a la realización del mismo y a comunicarlo oportunamente tanto a la ONU como a todos nuestros grupos de interés.“

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hernán Aguilar', written over a horizontal line.

**Ing. Hernán Cirilo Aguilar**  
Director General

# ¿ Quiénes Somos ?

Somos una empresa exitosa que nace hace más de cien años  
y se nutre con el esfuerzo y la visión de varias generaciones

Una de las empresas pioneras en el país en cuanto a galletas y productos de harina. Creada por Don Luis A. Dondé en 1905, la firma yucateca da empleo a más de 1,600 personas de manera directa, además de que genera trabajos indirectos y temporales, llegando a todos los puntos de la Península de Yucatán y más allá de nuestras fronteras con exportaciones hacia países como Cuba, Estados Unidos, Guatemala y Belice.

Tan sólo en los cinco estados que conforman la región Sureste, Dondé cuenta con 18 centros de distribución y una variedad de más de 45 productos.

La galletera Dondé es una empresa que ofrece calidad, servicio y beneficios al consumidor. También apoya a organizaciones destinadas al bienestar social.

# Historia

Fundada por don Luis A. Dondé en el año de 1905, la galletera DONDÉ ha superado los retos que le han permitido estar a la vanguardia de la industria del ramo y destacar como líder en su mercado de influencia que es el sur – sureste del país y los países de Centroamérica.

A principios de siglo, la empresa sorteó las dificultades de los sistemas de comunicación para distribuir sus productos en los lugares más apartados del territorio yucateco, la zona de ríos de Tabasco y las selvas campechanas, lugares a los que solo se podía llegar a lomo de buey o en pequeñas y frágiles barcas.

En el año de 1947 asume la dirección de la empresa el Sr. Alejandro Gomory Aguilar, quien logra consolidarla realizando importantes cambios que le dan un giro de modernidad a la industria galletera del sureste mexicano; muestra de ello es la creación en 1960 de una “nueva fábrica” que para su época tenía los mayores adelantos y las más amplias instalaciones: la planta ubicada en el cruce de las avenidas Colón e Itzaes (2 de las más importantes de Mérida), tiene una superficie de 25,000 m<sup>2</sup> y cuenta con diversas líneas de producción de galletas, pastas y harinas preparadas.





## Galletera Dondé entrega reconocimientos Y Títulos de Propiedad.

Martes 15 de mayo de 1962

En una ceremonia emotiva, previa explicación del señor Gómory, la propia señora Ruiz viuda de Dondé procedió a entregar los títulos de propiedad de sendos predios a 14 obreros con 30 años de servicios. Estos fueron: Carlos Amaro Valdés, Manuela Comas, Pedro Chan, Rosario Cuevas, Trinidad Cuevas, Diego Pinelo Martínez, Alberto Palma, Jesús Nieto Ibarra, Audomaro Molina Molina, Flora Serrato, María Luisa Suárez, Rosa María Rosado, Federico Rodríguez Durand y Flora Cáceres Solís, quienes dieron emocionadas gracias a la señora Ruiz viuda de Dondé, a sus hijos el presbítero Joaquín y la señorita Alicia, y al gerente señor Gómory, en medio de dianas y aplausos.

A continuación anunció que la empresa, agradecida, iba a distinguir con la imposición de sendas medallas de oro a cuatro colaboradores con más de 30 años de labor ininterrumpida. A continuación, y entre nutridos aplausos, la señora Ruiz viuda de Dondé hizo entrega una por una de las citadas medallas a los veteranos funcionarios señores Francisco Góngora Pardenilla, Lorenzo Ramírez, Ramón Angulo Argáez y José del Carmen Arimatea Morales Delgado, quienes recibieron las preseas con visibles huellas de emoción en el semblante.



Ante las necesidades del mercado y los retos por venir, los directores de la empresa, los hermanos, Carlos y Alejandro Gomory, deciden crear una Megaplanta, por lo que en 1990 inicia sus operaciones “Productos Alimenticios Dondé S.A. de C.V.” Complejo industrial galletero creado en una superficie de 60,000 m<sup>2</sup>, con la tecnología más avanzada en cuanto a la fabricación y al control de calidad de los productos que se elaboran.

Productos de Harina S.A. de C.V. y Productos Alimenticios Dondé S.A. de C.V. son los fabricantes de más de 45 variedades de galletas, pastas y harinas elaboradas en aproximadamente 130 presentaciones.

# Nuestra cultura

En Dondé estamos comprometidos con el cumplimiento de la legislación tanto de nuestro país como de los tratados internacionales en los que éste participa y por lo tanto exigimos de nuestros colaboradores un comportamiento apegado a nuestras leyes y valores, a continuación nos permitimos compartir nuestra Cultura Organizacional.

## NUESTRA CULTURA

### MISIÓN

Cautivar a las familias de hoy con productos alimenticios deliciosos para toda ocasión, siempre disponibles y siendo una **empresa socialmente responsable**.

### VISIÓN

Ser una empresa **innovadora** y de vanguardia de productos alimenticios, líder en el sureste, compitiendo a nivel nacional y con presencia internacional.



# LA QUÍMICA QUE NOS UNE

INDIVIDUAL	Ho <sup>2</sup> HONESTIDAD Y HONRADEZ							Ac ADAPTACIÓN AL CAMBIO
	Co CONGRUENCIA	Re RESPONSABILIDAD	Pbh PASIÓN POR LO BIEN HECHO				Pe PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	In INNOVACIÓN
RELACIONES	Ps PASIÓN POR SERVIR	Ryt RESPECTO Y TOLERANCIA	Lyc LEALTAD Y CONFIDENCIALIDAD	Sh SENTIDO HUMANO	Lg LIDERAZGO DE LA GENTE	As ACTITUD DE SERVICIO	Sp SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
TRABAJO	Aye AUSTERIDAD Y EFICIENCIA	E <sup>2</sup> ds ESPÍRITU EMPRENDEDOR Y DESEO DE SUPERACIÓN	Te TRABAJO EN EQUIPO	Oyr ENFOQUE A OBJETIVOS Y RESULTADOS	Eyp EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD	Di DINAMISMO	Exf EXPERTO EN LA FUNCIÓN	

VALORES

COMPETENCIAS



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



Como podrá observarse, uno de los valores de nuestra organización, es el de la Honestidad y Honradez, misma que vivimos día con día, motivando positivamente a los que dentro de su comportamiento demuestran dicho valor y aplicando la política de “Cero Tolerancia”, en los caso de que alguno de nuestros colaboradores cometa un acto de deshonestidad ya sea en contra de nuestra empresa o en contra de algún Proveedor o Cliente.



# LA QUÍMICA QUE NOS UNE

## VALORES

<b>Ho<sup>2</sup></b> HONESTIDAD Y HONRADEZ	<b>El ser honesto te hace grande</b> Lema: "La verdad en tus manos"	<b>Re</b> RESPONSABILIDAD	<b>Cumplir con mi trabajo</b> Lema: "Nunca para mañana, mejor hoy"	<b>Aye</b> AUSTERIDAD Y EFICIENCIA	<b>Más con menos</b> Lema: "Evita excesos sin perder calidad"
<b>Lyc</b> LEALTAD Y CONFIDENCIALIDAD	<b>La discreción es cualidad de reyes</b> Lema: "Compartimos el secreto al éxito"	<b>Ps</b> PASIÓN POR SERVIR	<b>Mis deseos por tu bienestar</b> Lema: "Vivir para servir"	<b>Co</b> CONGRUENCIA	<b>Di lo que sientes, haz lo que piensas</b> Lema: "Las acciones te definen"
<b>Ryt</b> RESPECTO Y TOLERANCIA	<b>Somos diferentes, respetamos igual</b> Lema: "En Donde todo punto de vista es respetado"	<b>Te</b> TRABAJO EN EQUIPO	<b>Juntos hacemos más</b> Lema: "La unión hace la fuerza"	<b>Eds</b> ESPIRITU EMPRENDEDOR Y DESEO DE SUPERACIÓN	<b>Cree en tus ideas, el error es parte del crecimiento</b> Lema: "Mirando al frente"
		<b>Pbh</b> PASIÓN POR LO BIEN HECHO	<b>Vivir y trabajar con calidad</b> Lema: "Somos parte de la calidad Donde"		



# LA QUÍMICA QUE NOS UNE

## COMPETENCIAS

<b>Di</b> DINAMISMO	<b>Hagámoslo ya</b> Lema: "Rápido, eficiente, eficaz"	<b>Lg</b> LIDERAZGO DE LA GENTE	<b>Un jefe manda, un líder enseña</b> Lema: "Predicar con el ejemplo"	<b>Sp</b> SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	<b>Se parte de la solución</b> Lema: "Todo problema tiene una solución"
<b>Eyp</b> EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD	<b>Alcanzar objetivos con alto desempeño</b> Lema: "Calidad de trabajo, en menor tiempo"	<b>Pe</b> PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	<b>Reorganiza medios sin perder de vista objetivos</b> Lema: "Avanzar mirando al futuro"	<b>Exf</b> EXPERTO EN LA FUNCIÓN	<b>Con los ojos cerrados cumplo mi trabajo</b> Lema: "Soy el número uno en lo que hago"
<b>In</b> INNOVACIÓN	<b>El espíritu creador no pregunta, sabe</b> Lema: "En Donde la creatividad no tiene fronteras"	<b>As</b> ACTITUD DE SERVICIO	<b>El trato que te mereces</b> Lema: "Trata como quieras ser tratado"	<b>Sh</b> SENTIDO HUMANO	<b>No existe una persona más valiosa que otra</b> Lema: "Tiendo la mano al prójimo"
<b>Ac</b> ADAPTACIÓN AL CAMBIO	<b>Haz cosas diferentes para resultados diferentes</b> Lema: "El cambio es avance"	<b>Oyr</b> ENFOQUE A OBJETIVOS Y RESULTADOS	<b>Objetivos claros, seguimiento preciso, resultados deseados</b> Lema: "Apunta, enfoca y dispara"	<b>Te</b> TRABAJO EN EQUIPO	<b>Juntos hacemos más</b> Lema: "La unión hace la fuerza"



# DERECHOS HUMANOS





D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S

En Dondé nos adherimos al “Pacto Mundial” y a los principios que éste representa y por lo tanto:

- ✓ Respetamos los Derechos Humanos de todas las personas y no permitimos la violación de los mismos por cualquiera de nuestros colaboradores, proveedores, clientes o cualquier persona que tenga relación con la empresa.
- ✓ Fomentamos el cumplimiento de los derechos fundamentales y cumplir en todo momento con las prohibiciones legales relativas a esclavitud y trabajo infantil, así como evitar cualquier tipo de acto de discriminación por todos nuestros grupos de interés y tenemos como política el no realizar ninguna relación de negocio con aquellos que violen estos derechos.
- ✓ Siempre cumplimos con las leyes laborales aplicables, incluyendo el pago adecuado de salarios y honorarios, evitamos en todo momento el trabajo forzado o realizado por menores de edad, apoyamos la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ✓ Tomamos decisiones laborales considerando sólo el mérito individual y evitamos discriminar debido a cualquier rasgo, factor o característica individual tal como edad, raza, etnicidad, religión, capacidad diferente, estado civil, orientación sexual, entre otros.



D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S

# Nuestro Código de Ética Dondé, comulga con la ideología de los principios de COPARMEX a partir de Septiembre 2012

## Trabajo y remuneración.

Toda persona que trabaja tiene derecho a recibir como remuneración una parte del valor económico agregado, de acuerdo a su contribución. De esta manera se promueve que todos se esfuercen por canalizar sus potencialidades. Los niveles de remuneración entre empresas pueden ser diferentes, siendo justos, porque dependen de factores tales como: la generalización, las posibilidades de cada empresa, las leyes, las circunstancias y, sobre todo, los niveles de productividad.

Una remuneración justa, conforme a la justicia conmutativa, puede ser insuficiente para elevar el nivel de vida de los trabajadores. Las entidades y sistemas económicos en este caso, no acreditan suficientemente el cumplimiento de su misión de servir al hombre, por lo que deberán buscar, en la productividad y sana economía, el camino para lograrlo.



INDICE	
3	MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL
4	INTRODUCCION
5	CULTURA ORGANIZACIONAL
5	• Declaración de principios
15	• Misión
15	• Valores
17	• Política ambiental
18	GRUPOS DE INTERES
18	• Distribuidores, clientes y consumidores
19	• Nuestro personal
21	• Nuestros Proveedores
21	• La Comunidad
22	• El Gobierno
24	COMPORTAMIENTO DE PERSONAL DONDÉ
24	• Cumplimiento a la legalidad
24	• Respeto a los derechos humanos
24	• Regalos, atenciones y otras cortesías
25	• Conflicto de intereses
25	• Anti-Soborno
27	• Tratamiento de la información
28	• Seguridad y salud en el trabajo
30	COMITÉ DE ÉTICA
30	• Estructura del comité de ética
30	• Procedimiento para consultas y reportes
31	• Sistema de consecuencias
32	CARTA DE ACEPTACION

CARTA DE COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA DONDÉ

Por medio de la presente hago constar que he leído el "Código de Ética DONDÉ, que comprendo en todos sus términos la Misión, Valores y Estándares de Conducta que rigen nuestra organización y me comprometo a cumplir cabalmente con todo lo que en este se señala, igualmente manifiesto que actualmente estoy en cumplimiento de los lineamientos de este código de ética y en caso de detectar alguna situación contraria a los preceptos establecidos en este o de tener alguna duda al respecto acudiré a las instancias que se tienen establecido en el propio código.

Lugar y fecha: 3 / JUNIO / 2013

Firma:

Nombre Completo: Roberto Manuel Suárez Cervantes

Código de Empleado: 235

Departamento: ENPAQUIL

Nombre de jefe inmediato: HÉCTOR ANTONIO OLIVERA DOMÍNGUEZ



## Salud y Seguridad en el trabajo

D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S



En Donde estamos interesados en la Salud y Seguridad de nuestros colaboradores, por lo que contamos con:

1. Equipos de seguridad para cada colaborador.
2. Exámenes médicos.
3. Campañas de vacunación.
4. Cursos de capacitación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
5. Políticas de Seguridad y Salud.
6. Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.





## SEMANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DONDÉ

Como cada año, en Dondé tenemos la semana de seguridad y salud en el trabajo, impartido por personal de Protección Civil, IMSS y la Clínica Centro Medico Peninsular.



- Aplicación de vacuna contra toxoide tetánico, detección de colesterol, diabetes, placa dentobacteriana e hipertensión arterial.
- Examen de agudeza visual, diagnóstico dental y antropometría.
- Curso “Seguridad en manos”.
- Platica “Manejo seguro de cargas” y “Educación vial para todos”.
- PREVENIMSS: Exploración de mama y Papanicolaou.



D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S

H  
U  
M  
A  
N  
O  
S



D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S





## ACTIVIDADES A LOS COLABORADORES

D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S

Para Grupo Industrial Dondé el recurso más importante es la gente, por lo que cada año se desarrollan actividades que reconozcan el mérito que realizan los colaboradores; uno de estos es el Reconocimiento de Antigüedad, el cual es otorgado a todos aquellos colaboradores que llevan laborando con nosotros por 20, 25, 30, 35, 40, 45 y 50 años.

A continuación se hace mención de la cantidad de personas reconocidas desde el año 2013:

Año/Antigüedad	20	25	30	35	40	45	50
2013	16	11	4	3	4		
2014	9	13	2	5	1		
2015	9	18	4	2	2		1
2016	8	18	3	5			
2017	14	12	3	2			





D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S

H  
U  
M  
A  
N  
O  
S







## PREMIACIÓN CERO FALTAS

El Premio Anual de “Cero faltas” se le da a los colaboradores que durante todo el año llegaron puntual a sus labores, la premiación es celebrada con un desayuno y la entrega del regalo que la persona haya elegido previamente.







## ANIVERSARIO GLOBITO Y BIZCOCHITO

Como parte de esta celebración, la empresa renta salas de cine para que todos los colaboradores puedan asistir con sus familias a este evento, el cual es acompañado por los festejados con juegos, rifas y comida.

D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S







## DÍA DE LAS MADRES

Entre las actividades que realiza Grupo Industrial Donde, se encuentra la celebración del día de las madres, en donde se les realiza un convivio a todas aquellas colaboradoras que son mamás. En el convivio se les dan bocadillos, flores y una tarjeta de felicitación.

D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S





# DÍA DE LA FAMILIA

El día 23 de Julio, se festejó el tradicional día de la familia, en las instalaciones del Deportivo Kukulcán, donde hubo juegos, actividades deportivas, feria, comida, show de Globito y Bizcochito y regalos para los asistentes.

D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S







## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En el año 2015 se crea el Comité de Voluntariado Corporativo en la Organización, mismo que apoya en los eventos internos y en las actividades que se realizan en la comunidad, entre los eventos que han llevado a cabo están: Día del niño, Macroposada, Un día para dar y Adopta una escuela.





## ADOPTA UNA ESCUELA

Este programa busca apoyar a escuelas que estén en mal estado. En 2017 adoptamos a una escuela ubicada en la comunidad de Dzilam Bravo, Yucatán, que atiende a una población de escasos recursos, en un aula multigrado.

La empresa procedió a hacer cambios en las instalaciones eléctricas, proporcionó el material para el drenaje y los Voluntarios de la Organización y padres de familia pintaron la escuela.



D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S

H  
U  
M  
A  
N  
O  
S





## MACROPOSADA

En conjunto con la UNID, esta actividad se llevó a cabo en el Centro de Atención Integral al Menor Desamparado (CAIMEDE) en donde albergan a más de 200 niños, a los que se les llevaron juegos, el show de Globito y Bizcochito, piñatas y regalos.

D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S



H  
U  
M  
A  
N  
O  
S





## DIA DEL NIÑO

En 2017 esta actividad se llevó a cabo en la cancha de usos múltiples de Tixbacab, Cenotillo, Yucatán, evento en el que festejamos a 100 niños de comunidades vulnerables.

D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S



H  
U  
M  
A  
N  
O  
S







D  
E  
R  
E  
C  
H  
O  
S  
  
H  
U  
M  
A  
N  
O  
S

## CONVENIOS CON ESCUELAS

Grupo Industrial Dondé busca fomentar los convenios con escuelas, ya que considera de suma importancia el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, quienes son nuestras futuras generaciones, por lo que los integramos a nuestra Organización como colaboradores desde sus prácticas profesionales.



# ESTÁNDARES LABORALES





Adicional a lo establecido en nuestro Código de Ética, la empresa respeta la libertad de asociación y tiene firmado un contrato colectivo con:

- SINDICATO DE TRABAJADORES EN GALLETAS Y PASTAS ALIMENTICIAS DE PRODUCTOS DE HARINA Y
- SINDICATO DE TRABAJADORES EN GALLETAS Y PASTAS ALIMENTICIAS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS DONDE,

en donde se establecen las condiciones de trabajo y se comprometen ambas partes al cumplimiento de la ley, así como la eliminación de la discriminación al establecer en su clausulado los siguiente:

*“DÉCIMA PRIMERA.- Para cubrir plazas vacantes, tendrá preferencia para ocuparlas, el trabajador que, previo análisis de su desempeño, acredite satisfactoriamente mayor cumplimiento y mejor eficiencia , por mas tiempo, en las labores que le correspondan y haber cumplido satisfactoriamente los programas de capacitación y adiestramiento establecidos e impartidos por ‘LA EMPRESA’”.*



En Grupo Industrial Dondé la capacitación de nuestro personal es lo más importante, por lo que en 2016 se llevaron a cabo los siguientes cursos:



Clasificación de Cursos	Total Participantes	Horas Hombre De Capacitación Anual
<b>Inocuidad</b>	356	612
<b>Calidad</b>	1467	3227
<b>Seguridad</b>	1419	3624
<b>Ambiental</b>	267	549
<b>Totales</b>	<b>3509</b>	<b>8012</b>







## **Grupo Industrial Dondé**

### **Solicita**

Para la planta de Ciudad  
Industrial-Umán

#### **OBREROS**

Requisitos:

- Mayores de 18 años
- Sexo indistinto
- Escolaridad secundaria (Deseable)
- Disponibilidad para rotar 3 turnos
- Condición para cargar materiales diversos.



**Interesados acudir con solicitud elaborada a:**

**Calle 32 no. 231 por 21 y 28-A**

**Col. García Ginerés**

**(Frente al Hospital Juárez del IMSS)**

**De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 hrs.**



Al anunciar las vacantes, se busca ser imparciales con respecto al género y en todas las publicaciones especifican que deben de ser mayores de edad; bajo ninguna circunstancia la Organización contrata a personas menores de 18 años.



# RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICADOS

En Grupo Industrial Donde estamos comprometidos con nuestro personal y con nuestra sociedad, razón por la cual contamos con la Certificación de ISO 9001, 22000, 18001 y con el Distintivo de Responsabilidad Social Empresarial.

ESTÁNDARES



**ISO 9001 de Calidad**



**ISO 22000 Seguridad Alimentaria**



E  
S  
T  
Á  
N  
D  
A  
R  
E  
S



**OHSAS 18001 Salud y Seguridad en el trabajo**





## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

E  
S  
T  
Á  
N  
D  
A  
R  
E  
S  
L  
A  
B  
O  
R  
A  
L  
E  
S

En Grupo Industrial Dondé estamos comprometidos a elaborar productos alimenticios que satisfagan las características de calidad e inocuidad que buscan nuestros clientes y consumidores, la garantía que nuestras instalaciones y equipos cumplen con la normatividad vigente en materia ambiental y de seguridad alimentaria, que nuestro personal cuenta con la experiencia y formación necesaria para desarrollar su trabajo conscientes de los riesgos para prevenir lesiones y enfermedades y mantener productos inocuos, mediante procesos amigables con el medio ambiente y en constante evolución, en beneficio de sus accionistas y la sociedad en general.





Con la finalidad de refrendar su compromiso con la sociedad, nuestra empresa logra la obtención del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) en 2012 y continua en el proceso de su obtención año con año, buscando realizar más actividades en los cuatro aspectos que este distintivo reconoce, como son:

- ÉTICA EMPRESARIAL
- CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA
- VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
- CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE





## MEJORES PRÁCTICAS

El Reconocimiento a las Mejores Prácticas de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) fue creado por el Centro Mexicano para la Filantropía en el año 2000, como una herramienta para la promoción de la responsabilidad social en México y América Latina, el objetivo es reconocer públicamente las prácticas ejemplares de Responsabilidad Social Empresarial, que demuestren tener un impacto positivo en todos sus públicos relacionados y al mismo tiempo aportar éxito al negocio. Una Mejor Práctica de Responsabilidad Social Empresarial es una acción, proyecto, programa o proceso que, en atención a una expectativa de un grupo de relación y preferentemente en congruencia con una política de la compañía, ha generado la resolución de un problema, la superación de una deficiencia, el mejoramiento de un proceso, el cambio de cultura organizacional y que, además, contribuye a implantar de manera transversal la RSE en la empresa y la sociedad. La buena práctica puede ser desarrollada en algún ámbito de la gestión de la organización y sus resultados deben ser mensurables, innovadores, sostenibles y replicables.

E  
S  
T  
Á  
N  
D  
A  
R  
E  
S



**Obtención del Distintivo de  
ESR por 5° año consecutivo**



# MEDIO AMBIENTE





## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

M  
E  
D  
I  
O  
  
A  
M  
B  
I  
E  
N  
T  
E

**Es obligación de quienes trabajamos en Dondé** demostrar comportamientos medio ambientalmente correctos, cumplir y hacer cumplir las normas, políticas y procedimientos de preservación del medio ambiente establecidos por la empresa, así como reportar cualquier riesgo ambiental potencial. Todos los mandos medios y gerencias son responsables de definir roles y responsabilidades claros para proteger el medio ambiente, proveer recursos apropiados, medir, revisar y continuamente mejorar el desempeño ambiental de Dondé.

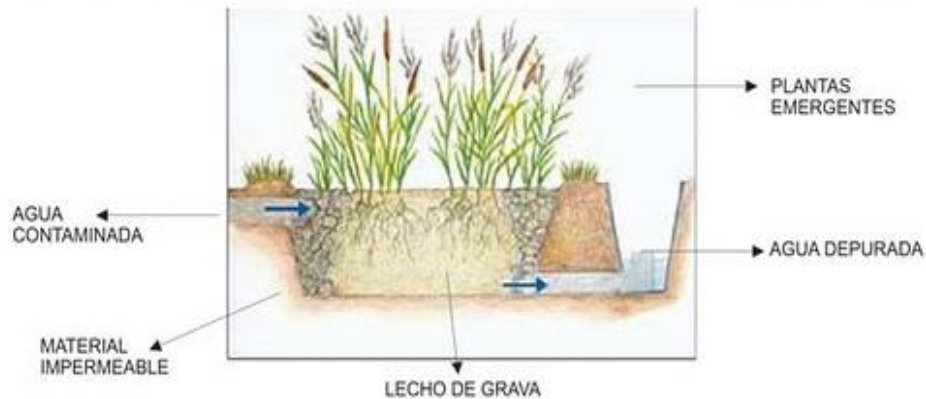
Además, buscamos participar en las campañas y prácticas ambientales, siguiendo las directrices emitidas por la empresa.

En el Grupo Industrial Dondé, estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente y la reducción del calentamiento global, lo cual plasmamos en nuestra **Política Ambiental**:

**“Estamos comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros consumidores en forma segura y sustentable desde el punto de vista ambiental, mejorando continuamente nuestro desempeño en relación con el medio ambiente en todas nuestras actividades y cumpliendo con la legislación existente al respecto.”**



Esquema simplificado de un humedal artificial de flujo subsuperficial:



En Dondé contamos con un sistema de humedales que nos ayuda a depurar el agua y que al llegar al manto freático no se encuentre contaminada, así mismo, pasa por un filtro de cloración para eliminar cualquier impureza.



Cada tres meses se analiza el agua que va al manto freático para confirmar que esté depurada.





M  
E  
D  
I  
O

A  
M  
B  
I  
E  
N  
T  
E

Contamos con un programa de manejo de residuos peligrosos, nuestra Empresa está comprometida con el medio ambiente, por lo que nosotros separamos los residuos, los cuales se envían a una compañía llamada Ecolsur, quienes se encargan de recolectar estos contaminantes líquidos, asegurándonos de que tenga un destino final adecuado y con esto reduciendo la contaminación ocasionada por dichas sustancias.





## SUSTITUCIÓN CAJAS DE CARTÓN POR CAJAS AZULES

Una de las prácticas comunes que se tenía en Grupo Industrial Dondé era el transportar el producto que se le vendía a los clientes en cajas de cartón, las cuáles eran desechadas al momento de entregar, ya que por cuestiones de higiene no podían ser reutilizadas.

Debido a la preocupación por el cuidado y preservación del medio ambiente en 2013 se sustituyen las cajas de cartón por cajas de plástico rígido (cajas azules) que pueden ser reutilizadas para las entregas de producto una infinidad de veces.





También contamos con la Certificación de ISO 14001 de Gestión Ambiental y el certificado de Industria Limpia, que evalúan aspectos referentes al cuidado del medio ambiente.



## ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental



## Certificado de Industria Limpia





## PROGRAMAS AMBIENTALES DONDÉ

Como cada año se les invita a los colaboradores de Grupo Industrial Dondé a participar en las distintas actividades que se llevan a cabo con relación a la preservación del medio ambiente.

En este año, Dondé, realizó actividades en las escuelas de concientización del cambio climático y cómo combatirlo plantando árboles. De igual forma se realizó la adopción de árboles de ocho especies distintas para los colaboradores de la organización, así como dedicar un día en la reforestación de una colonia en la ciudad de Mérida.



M  
E  
D  
I  
O  
  
A  
M  
B  
I  
E  
N  
T  
E



## ADOPTA UN ÁRBOL

La campaña de “Adopta un árbol” se llevó a cabo el 26 de Octubre de 2017, en donde los colaboradores tuvieron la oportunidad de adoptar árboles de ocho especies diferentes, como lo son: saramuyo, chaksikin, nance blanco, campanita, pistache, entre otros.





## DONDÉ VERDE EN LAS ESCUELAS (DVE)

Como parte de los programas ambientales que realiza la Organización, se encuentra “Dondé Verde en las Escuelas”, que desea incentivar la cultura ecológica en los niños de Primaria, enseñándoles a sembrar las semillas y cuidarlas hasta un crecimiento óptimo, para que posteriormente puedan ser trasplantados en bolsas de plástico hasta obtener el tamaño ideal para ser plantados en la tierra.







## REFORESTACIÓN

En conjunto con el Ayuntamiento de Mérida, se realizó una reforestación en Fraccionamiento Las Américas, donde se plantaron más de 500 árboles.

M  
E  
D  
I  
O  
  
A  
M  
B  
I  
E  
N  
T  
E





## LIMPIEZA DE PLAYAS

La organización atendiendo a la necesidad de mantener limpias las playas, junto con sus voluntarios se organizan para ir a retirar la basura de diferentes playas.

M  
E  
D  
I  
O  
  
A  
M  
B  
I  
E  
N  
T  
E



# ANTICORRUPCIÓN







**En Dondé estamos en contra de los actos de corrupción de cualquier tipo y lo manifestamos en nuestro Código de Ética, lo cual les transcribimos a continuación:**

### ***Regalos, atenciones y otras cortesías***

Para Dondé el mejor reconocimiento que se puede recibir de un proveedor es que cumpla con lo pactado, por tanto no aceptamos nosotros ni nuestros familiares dinero, regalos, servicios, descuentos, viajes o entretenimientos. Sin embargo, entendemos que nuestros proveedores hagan esfuerzos por promover sus marcas, productos y servicios, por lo que está permitido que entreguen productos promocionales siempre y cuando su valor sea simbólico.”

### **Conflicto de Intereses**

Todos los que trabajamos en Dondé tenemos la obligación de actuar con honestidad y ética, buscando siempre la protección de los intereses de la compañía. La gente Dondé debe evitar situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y los de nuestra compañía.

### **Personal con intereses externos o negocios independientes:**

Se espera que dediquemos nuestro talento y mejor esfuerzo a la empresa y guardar para ella un sentido de lealtad. Esto significa que no debemos:

Participar en cualquier negocio o actividad que de manera directa o indirecta compita o interfiera con la compañía.

Tomar provecho de nuestro puesto o posición en la compañía para obtener beneficios personales, incluyendo a miembros de nuestra familia o terceras personas

Recibir ingresos y/o beneficios de proveedores, competidores o clientes.

Se exceptúan los casos de personas que tienen cargos en asociaciones civiles sin fines de lucro, tales como instituciones educativas o alguna otra actividad que haya sido previamente aprobada por la Dirección General de Dondé.

### **Personal como cliente de Dondé:**

El personal de la empresa puede adquirir nuestros productos para su propio consumo, siempre que sea de acuerdo con la política establecida para ello. Dondé se reserva el derecho de verificar el destino final del producto adquirido. De ninguna manera quienes trabajan en Dondé pueden tener negocios dedicados a la comercialización, distribución, transportación o transformación de nuestros productos o servicios.



### **Personal como proveedor:**

No está permitido que el personal de Dondé sea al mismo tiempo proveedor de nuestra empresa. De ahí que quien sea propietario de algún negocio debe abstenerse de proveer a Dondé de sus productos y/o servicios.

### **Familiares del personal como clientes o proveedores:**

El personal de Dondé no debe participar ni influir –directa o indirectamente– en los requerimientos, negociaciones y procesos de decisión con clientes o proveedores con quienes tenga una relación familiar, o algún otro interés distinto a los de Dondé, por el que pueda obtener beneficios personales.

Dondé busca mantener sus operaciones libre de conflictos provenientes de prácticas desleales de su personal. El personal de Dondé debe evitar situaciones que den lugar a conflictos de interés entre intereses personales e intereses de Dondé. Esas situaciones deben ser notificadas directamente al Comité de Ética.

Es obligación de toda persona que trabaja en Dondé notificar a su jefe inmediato si tiene familiares propietarios de negocios que sean o pretendan ser proveedores o clientes de nuestra empresa.

### **Accionistas como clientes o proveedores**

Los accionistas que tienen o pretenden establecer una relación comercial con Dondé se sujetan a los mismos procedimientos y condiciones que el resto de nuestros proveedores y clientes.

### **Accionistas y/o personal con familiares en Dondé**

Los familiares del personal y/o accionistas de nuestra empresa pueden trabajar para ella siempre y cuando cumplan con los requisitos para el puesto. La contratación de los mismos se hace siguiendo el procedimiento de selección establecido por el Departamento de Recursos Humanos. Sin embargo, está prohibido que una persona que trabaja en la empresa supervise de manera directa o indirecta a un familiar. Cualquier movimiento interno o decisión laboral está sujeto a las prácticas y políticas laborales aplicables para todo el personal de Dondé.

### **Reporte de conflictos de interés**

Las situaciones que involucran un conflicto de interés no siempre son obvias o fáciles de resolver. Se espera que como empleados de Dondé reportemos los conflictos de interés reales y potenciales al Comité de Ética.



## Manejo de conflictos de interés

En caso de enfrentarnos a un conflicto de interés real o potencial, en nuestras relaciones personales, profesionales o actividades que desempeñemos en la compañía, se espera que afrontemos la situación de manera ética y de acuerdo a las previsiones de nuestro Código de Ética y Conducta.

## Anti-Soborno

Rechazamos cualquier tipo de acto de corrupción. Dar o recibir sobornos es ilegal, altamente no ético y puede ocasionar consecuencias severas para todas las personas involucradas, incluyendo privación de la libertad de las personas y fuertes multas para la compañía. Estamos comprometidos en conducir nuestras operaciones de manera transparente e íntegra, por lo que todas nuestras transacciones deben cumplir con las leyes anti-corrupción, incluyendo los requerimientos de mantener libros contables y registros completos y precisos.

Proveedores:

En Dondé buscamos obtener del proveedor únicamente los beneficios correspondientes a la misma negociación de que se trate, sin obtener ventajas personales a costa de la asignación de contratos y por la adquisición de bienes y/o servicios. Buscaremos que la relación con nuestros proveedores sea siempre una relación ganar-ganar.

En general, nuestras relaciones con los proveedores se basan en la confianza mutua y aspiramos a que la experiencia comercial sea satisfactoria y libre de todo tipo de corrupción.

Cualquier situación dudosa, debe ser reportada de inmediato al jefe directo y al departamento jurídico por escrito y desde luego antes de realizarse cualquier transacción.

Apoyando este concepto, hacemos partícipes a nuestros proveedores de nuestro principio de Integridad Personal y por ello les pedimos que asuman la responsabilidad de no ofrecer retribuciones o regalos a nuestros colaboradores.

Colaboradores:

Los empleados, en forma directa o a través de intermediarios, nunca deben ofrecer ni prometer un favor personal o financiero impropio u otro tipo de favor a fin de obtener o conseguir un negocio u otra ventaja de parte de un tercero, ya sea público o privado. Los empleados tampoco deben aceptar dicha ventaja a cambio de un trato preferencial de parte de un tercero. Asimismo, los empleados deben abstenerse de ejercer cualquier actividad o conducta que pudiera dar lugar a la aparición o sospecha de dicha conducta o a un intento de la misma. Por último los colaboradores deben abstenerse de recibir regalos de cualquier proveedor, compañía o dependencia con la que Dondé tenga alguna relación comercial o de negocios. En caso de recibir algún obsequio que por alguna circunstancia no puedan regresar se le deberá notificar a la gerencia de Capital Humano quien decidirá cómo proceder en este caso.





## MI CONTROL ME DA ÉXITO

A  
N  
T  
I  
C  
O  
R  
R  
U  
P  
C  
I  
Ó  
N

En Dondé nos sentimos orgullosos de vivir en una cultura apegada a nuestros valores, es el espíritu que nos caracteriza e identifica dentro y fuera de la compañía. Estos se encuentran plasmados en el Código de Ética Dondé, el cual es nuestra guía fundamental.

Todos los valores son importantes sin embargo hay algunos que dada su naturaleza, no debemos tolerar cuando se infringen ya que conlleva un perjuicio para la organización o integridad de las personas, estos son:



Como sabemos que tú tampoco toleras una conducta contraria a estos valores, reforzamos los canales de comunicación para escuchar y atender los reportes de actividades ilícitas o conductas inapropiadas que observes.

¿Qué puedes reportar?: Cualquier tipo de robo, fraude, discriminación, sustracción no autorizada de información o uso indebido de la misma, alterar, falsificar o esconder información, acoso, hostigamiento, corrupción, malos tratos, uso de sustancias prohibidas etc.



## MI CONTROL ME DA ÉXITO

A  
N  
T  
I  
C  
O  
R  
R  
U  
P  
C  
I  
Ó  
N

### Medios de comunicación:

Medios	Plantas	CEDIS
Correo electrónico	<a href="mailto:reporta@galletasdonde.com">reporta@galletasdonde.com</a>	Todos
Línea gratuita	01-800-32-26-300	Todos
Celular y WhatsApp	9993-57-77-50 / 9993-31-80-00	Yucatán, Quintana Roo y Campeche (excepto: Cd del Carmen y Escárcega)
Celular y WhatsApp	9932-09-05-49 / 9993-31-80-00	Villahermosa, Cd del Carmen, Escárcega, Emiliano Zapata, Coatzacoalcos y Zona Centro

Daremos un seguimiento adecuado a tu reporte de manera confidencial, respetando tu anonimato y protegiendo tu trabajo en la compañía.

Continuemos viviendo nuestros valores para mantener el ambiente laboral justo y armonioso.

*Ing. Hernán J. Cirilo Aguilar*  
**Director General**

