

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2 · 0 · 1 · 7

I ÍNDICE

Mensaje de la Dirección

Mensaje del Ing. Pablo Zapiain Lechuga

... 03

Cultura LOGEN

Misión, Visión , Valores y Nuestra Oferta

... 04

Modelo de Sostenibilidad

No sólo mi bien procuro

... 10

Distintivo ESR

Distintivo Empresa Socialmente Responsable

... 12

Pacto Mundial

Los 10 principios

... 13

Eje Social

Nuestro Talento; Educación, desarrollo, salud, bienestar, seguridad laboral, igualdad laboral y no discriminación. Impacto positivo en la Sociedad; Fomento a la cultura de seguridad e Inversión Social: donativos y voluntariado

... 15

Eje Económico

Nuestra forma de hacer negocios y Servicio de Calidad

... 35

Eje Ambiental

Promoción de conciencia Ambiental, eficiencia energetica en la sociedad, Cuidado y preservación del Medio Ambiente

... 43



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

Estimados colaboradores y amigos:

De acuerdo con las mejores prácticas de Responsabilidad Social, a lo largo del pasado 2017, hemos perseverado en el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de la ONU.

Es por lo tanto prioridad para funcionarios y colaboradores de nuestra empresa, el respeto irrestricto a los derechos fundamentales de todas las personas con quienes interactuamos cotidianamente.

En ese orden de ideas, los estándares laborales establecidos por la OIT se han observado y respetado sin falta alguna.

Así mismo, en el tema del cuidado medioambiental, nuestra actuación ha sido eficaz y respetuosa, privilegiando al ahorro racional de los recursos naturales, del agua, de la energía eléctrica, la reducción de residuos y su reciclado.

Parte sustantiva de las funciones de la empresa, ha sido y seguirá siendo el uso y la promoción de la energía fotovoltaica y de sistemas tecnológicos para optimizar el uso de la energía

Los principios éticos y morales que rigen nuestro comportamiento con clientes, proveedores y colaboradores, son absolutamente contrarios a todo acto de corrupción.

Logen y su grupo continuará por el camino que nos hemos comprometido en la observancia y respeto de los derechos humanos y del cuidado del medio ambiente.

Ing. Pablo Zapiain Lechuga
Dirección General LOGEN

| CULTURA LOGEN

Nuestro objetivo es ofrecer soluciones a la medida de cada uno de nuestros clientes mediante el uso de distintas alternativas de prestigio internacional.

Somos una empresa mexicana constituida en 1979; con más de 37 años en el mundo de las instalaciones especiales; estamos dedicados a implementar Sistemas de Seguridad, Detección y Protección

Contra Incendios, Automatización y Comunicaciones; así como servicios de diseño, suministro, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de edificios.



MISIÓN

Proveer productos y servicios de la más **alta calidad** para integrar soluciones que resuelvan las necesidades de nuestros clientes en materia de **seguridad, automatización de edificio y eficiencia energética**; superando sus expectativas; generando valor para nuestros accionistas y desarrollando alianzas duraderas, basadas en la **ética y la justicia, con colaboradores, proveedores y clientes.**



VISIÓN

Ser el **mejor integrador de soluciones** de seguridad, automatización y eficiencia energética en México; contribuyendo así a un **mundo más seguro, y sustentable.**

VALORES



ÉTICA

Hacerlo correcto, respetando leyes, normas, estándares y aún aquello que no siendo obligatorio es correcto.



HONESTIDAD

Conducirnos con integridad y con verdad, aspirando a lo mejor que conocemos.



RESPECTO

Tratando a cada persona como un ser único y digno de todo respeto, acompañándonos en un proceso de crecer profesional y personalmente manteniendo la vida en balance.



JUSTICIA

Como actitud permanente de dar a cada uno lo que le corresponde.



CONOCIMIENTO

Habilidad para buscar, aprender y compartir información útil para la resolución de situaciones de negocios utilizando todo nuestro potencial.



INNOVACIÓN

Capacidad de hacer las cosas de formas diferentes, aún si no se ha hecho antes.



CALIDAD

Buscando la excelencia en todo lo que hacemos.



TRABAJO EN EQUIPO

Trabajamos juntos, colaborando y cooperando para alcanzar nuestras metas, sabiendo que juntos somos más capaces que solos.



RESPONSABILIDAD

Aspiramos a un mundo mejor y creemos que podemos Contribuir a ello con nuestras acciones cotidianas.

Somos miembros de la National Fire Protection Association (NFPA), la American Society for Industrial Security (ASIS), la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) y estamos orgulloso de patrocinar a la Asociación Mexicana del Edificio Inteligente y Sustentable A.C. (IMEI) desde hace más de una década.



ASOCIACIÓN
LATINOAMERICANA
DE SEGURIDAD



NUESTRA OFERTA

Empresa integradora

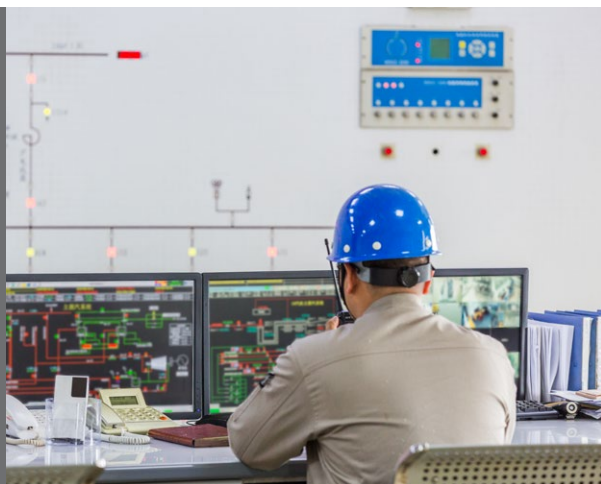
Ingeniería y Diseño

- Proyectos ejecutivos
- Entrega de planos completos
- Catálogo de conceptos
- Cuantificaciones
- Memoria descriptiva
- Fichas técnicas
- Presupuesto base



Instalación y puesta en marcha

- Suministro e instalación de equipos
- Asesoría y garantía de instalación
- Personal profesional especializado



Servicio de mantenimiento

- Garantías en todo nuestro trabajo
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Diferentes niveles de soporte y tiempo de respuesta
- Personal dedicado y al servicio del cliente cliente



Soluciones

Sistemas de detección, alarma y supresión de fuego

Integramos sistemas que salvaguardan la vida de personas dentro del inmueble y previenen daños y pérdidas materiales. Suministramos e instalamos los equipos necesarios de la mejor calidad de acuerdo con las normas de la NFPA.

Aseguramos la funcionalidad en todo momento, especialmente en situaciones críticas, generando el aviso de alarma por notificación audiovisual o voceo, y activando la supresión de incendio mediante agua o agentes especiales.

Comprobamos que el sistema esté correctamente funcionando y en operación.

Considerando que la protección de vidas es un factor prioritario en los sitios de trabajo, además de la protección de datos y activos, realizamos el servicio de mantenimiento a los sistemas para asegurar la funcionalidad en todo momento, especialmente en situaciones críticas, generando el aviso de evacuación por alarma audiovisual o voceo, y activando la supresión de incendio mediante agua, espuma o agentes (gases) limpios.

Circuito cerrado de televisión C.C.T.V.), control de accesos y protección perimetral

Para cada caso, diseñamos un sistema integral de seguridad física que sea capaz de gestionar los accesos al inmueble, administrar la información del sistema de videovigilancia, ayudando a la operación y al control ante una posible contingencia.

Manteemos la disponibilidad de la información de video y eventos de intrusión y control de accesos en tiempo real e histórico, para garantizar una gestión y operación efectiva.

Instalación que se realiza comprobando la funcionalidad y secuencias de operación en caso de haber desarrollado integración de sistemas, con lo que se logran nuevas funciones. Diseñamos un plan de trabajo ajustado a las necesidades de nuestro cliente; aseguramos que los sistemas estén correctamente instalados y funcionando.

Brindamos el servicio necesario para mantener la alta disponibilidad de la información de video y logen de eventos de control de accesos en tiempo real y en histórico de los sistemas de vigilancia y protección, para resguardar los activos e información crítica y asegurar el área de trabajo contra intrusión.

Automatización (BMS) y eficiencia energética

El sistema BMS integra las instalaciones del edificio: energía eléctrica, hidráulica, sanitaria y aire acondicionado (HVAC).

La finalidad es la supervisión, control, ahorro de energía y optimización de recursos para lograr una reducción en costos de operación y mantenimiento en los equipos que integran los sistemas.

Nos enfocamos en la medición constante de variables, óptima operación de los sistemas del edificio e integramos nuevas funciones en las secuencias de operación.

El sistema pretende la suficiente flexibilidad para adaptarse a la mayor cantidad de cambios tecnológicos que se den en el tiempo de vida del inmueble.

La puesta en marcha del Sistema de Supervisión y Control de Equipos Electromecánicos (Building Management Systems, BMS) integra las instalaciones del edificio: energía eléctrica, iluminación, hidráulica y aire acondicionado. La finalidad es utilizar menos recursos energéticos, humanos y mantener las cualidades de un edificio inteligente y sustentable, a saber: seguridad, confort, flexibilidad, economía y ecología.

Mantenemos y mejoramos la eficiencia de sus instalaciones al enfocarnos en la medición constante de variables y óptima operación de los sistemas electromecánicos del edificio. Detectamos mejoras en el sistema de automatización e integramos nuevas funciones en las secuencias de operación de los sistemas de aire acondicionado, hidráulico y eléctrico.

Comunicaciones, redes de voz, datos, T.V. y sonido

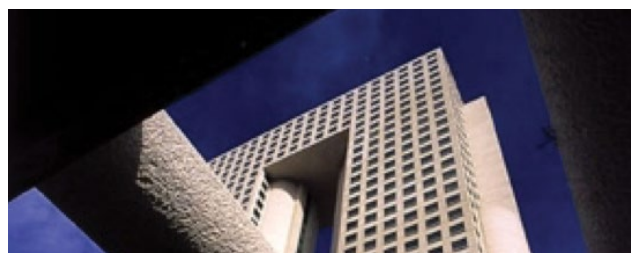
Al diseñar la red de telefonía, datos y sistema de televisión comercial garantizamos brindar el servicio de una red administrable en áreas públicas o privadas del edificio; esto asegura que los diferentes proveedores de tengan la adecuada flexibilidad para instalar el sistema que sea elegido por el propietario.

Aseguramos la operación de las redes de comunicación UTP/ fibra o inalámbrica para equipos IP, y la operación confiable de los sistemas de telefonía, TV y sonido ambiental. El diseño del sistema de sonido se enfoca en crear una experiencia de confort con música ambiental sin dejar de lado la importancia del uso del sistema para anuncios importantes, incluso de seguridad. Los sistemas que se utilizan para el diseño son de vanguardia, por zonas, administrables, flexibles y expandibles.

Instalación de alta calidad con certificación. Nos aseguramos de que la red de comunicación de la infraestructura del edificio o de las áreas privadas cuente siempre con un enlace seguro y confiable. Ya sea por fibra óptica, inalámbrico o cobre la red de voz, datos, difusión de los sistemas de TV y sonido, estarán en línea.

Aseguramos la operación de las redes de comunicación por cobre, inalámbrica o fibra óptica de sus diferentes equipos IP, y de la transmisión y difusión de los sistemas de telefonía, TV y sonido ambiental.

ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS



CORPORATIVO BANCO COMPARTAMOS

Diseño de los Sistemas de Seguridad, Instalación de Sistema de Detección y Alarma de Incendios, Instalación de Sistema de Extinción Agente NOVEC para Site e IDF's, C.C.T.V., Instalación de Sistema de Control de Accesos, Red de Datos para los Sistemas de Seguridad, Mantenimiento continuo a la fecha.



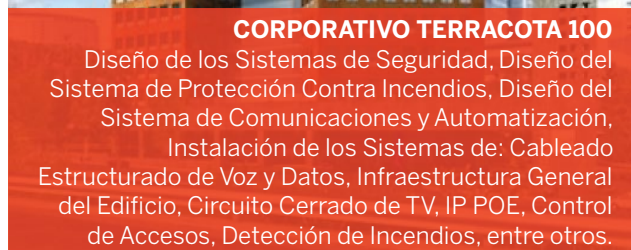
CORPORATIVO ARCOS BOSQUES

Edificios Norte A, B y C., Diseño de los Sistemas de Seguridad y Automatización. 1994-95, Instalación del Sistema de Cableado Estructurado de Voz y Datos, Infraestructura General del Edificio, CCTV Control de Accesos, Detección de Incendios y Automatización.



MARRIOTT REFORMA

Diseño de los Sistemas de Seguridad, Diseño del Sistema de Protección Contra Incendios, Diseño del Sistema de Automatización, Instalación de los Sistemas de: Circuito Cerrado de TV, Control de Accesos, Detección de Incendios, Automatización.



CORPORATIVO TERRACOTA 100

Diseño de los Sistemas de Seguridad, Diseño del Sistema de Protección Contra Incendios, Diseño del Sistema de Comunicaciones y Automatización, Instalación de los Sistemas de: Cableado Estructurado de Voz y Datos, Infraestructura General del Edificio, Circuito Cerrado de TV, IP POE, Control de Accesos, Detección de Incendios, entre otros.



ESTADIO UNAM

Diseño e Instalación del Sistema de Control de Alumbrado para el Estadio Universitario México 68.



WORLD TRADE CENTER CDMX

Instalación del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión.



MUSEO UNIVERSITARIO DE ARTE CONTEMPORÁNEO

Diseño e Instalación de los Sistemas de: Circuito Cerrado de TV, Control de Accesos, Detección de Incendios, Automatización, Voz - Datos, Extinción FM-200

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

No sólo mi bien procuro



ÉTICA · HONESTIDAD · JUSTICIA · RESPETO
 CONOCIMIENTO · INNOVACIÓN · CALIDAD
 TRABAJO EN EQUIPO · RESPONSABILIDAD SOCIAL

Actuar con Responsabilidad en nuestra operación es un compromiso que adoptamos, tanto de forma individual, como organizacional para alinear nuestras actividades de negocio con un profundo respeto a las personas, a actuar con ética frente a cada uno de nuestros grupos de interés y a conservar nuestros recursos naturales. Creemos fielmente que este compromiso es producto de nuestros valores e interés por lo que nos rodea, lo que nos lleva a contribuir con la idea de un

mundo más productivo y más próspero para todos(as).

A través del Comité interno de Responsabilidad Social, el cual está conformado por algunas Direcciones y Gerencias, en 2017 definimos nuestro Modelo de Sostenibilidad, el cual busca identificar los asuntos relevantes de nuestro negocio, alinear las metas de sostenibilidad con las del negocio y atender a nuestros grupos de interés de mayor impacto.

Para nosotros la Responsabilidad Social es llevar nuestras actividades mucho más allá de la generación de utilidad. Bajo el lema “NO SÓLO MI BIEN PROCURO”, buscamos siempre una gestión encaminada a un mejoramiento social, ambiental y económico.

En el **eje económico** buscamos hacer negocios de forma ética y transparente a través de un gobierno corporativo sano, políticas de cero tolerancia a la corrupción y brindando un servicio de excelencia y calidad a nuestros clientes.

En el **eje social** buscamos no sólo adquirir un beneficio económico, si no actuar de forma responsable con las personas que nos permiten generar los mejores resultados a nuestros clientes; **nuestro talento**. En LOGEN fortalecemos la relación con nuestros colaboradores a través de la educación continua, evaluación, diálogo, promoción del deporte y hábitos saludables, el estricto cumplimiento a las normas de seguridad en las obras de nuestros clientes y la promoción de la igualdad y la no discriminación. Por otro lado, impactamos de forma positiva en la sociedad a través de las alianzas que

realizamos con cámaras y asociaciones de la industria para fomentar la cultura de seguridad en la sociedad, así como los donativos y acciones de voluntariado que llevamos a cabo con Organizaciones de la Sociedad Civil en pro de la educación y el apoyo a desastres naturales.

En el **eje ambiental** nuestro principal interés se centra en la promoción de la conciencia ambiental a través de la ejecución de proyectos de eficiencia energética y participación con aliados para el fomento a la inclusión de mecanismos de eficiencia y automatización en la construcción de nuevos edificios. Adicional a esto, de manera interna buscamos promover la conciencia ambiental entre nuestros colaboradores y establecer sistemas de ahorro de recursos en nuestras oficinas.



I | DISTINTIVO RSE

En 2015 iniciamos nuestros esfuerzos con el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), el cual se enfoca en cuatro ejes fundamentales: calidad de vida de las y los colaboradores, cuidado y preservación del medio ambiente, ética empresarial y vinculación con la sociedad.

El Distintivo ESR® acredita a la empresa ante sus públicos de interés, que asumen voluntaria y públicamente el compromiso de implantación y mejora continua de una gestión socialmente responsable, como parte de su cultura y estrategia de negocio. Este compromiso se encuentra reflejado en nuestras políticas, estrategias y programas

abarcando integralmente todos los ámbitos y niveles de actuación de la empresa.

Estos esfuerzos se han visto reflejados en el fortalecimiento en la relación con nuestros grupos de interés y en un impacto positivo con la sociedad y con nuestro planeta.



| PACTO MUNDIAL

Por otro lado, en 2016 decidimos alinearnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el objetivo de fortalecer nuestro compromiso e informar a nuestros grupos de interés los resultados que hemos alcanzado.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es un instrumento de libre adhesión para las empresas, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil, para aplicar los Diez Principios que lo integran en sus estrategias y operaciones. Estos principios se derivan de los siguientes documentos:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

El Pacto Mundial de la ONU pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.



Derechos Humanos



Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares Laborales



Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Medio Ambiente



Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción



Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

EJE SOCIAL

DERECHOS HUMANOS
ESTÁNDARES LABORALES

NUESTRO TALENTO

Educación y desarrollo
Salud y bienestar
Seguridad laboral
Igualdad laboral y no discriminación

IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD

Fomento a la cultura de seguridad
Inversión Social: Donativos y Voluntariado

3 SALUD
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



NUESTRO TALENTO

EDUCACIÓN Y DESARROLLO

Fomento a la Educación

En Logen estamos comprometidos con la creación de un ambiente de constante desarrollo y crecimiento personal. Confirmando ese compromiso y bajo la certeza de que un mayor nivel educativo significa mayores oportunidades de desarrollo profesional, en marzo del 2017, lanzamos la iniciativa denominada **“Incentivos para Completar Niveles Educativos”**. Esta es una forma más de vincular nuestros objetivos de negocios con nuestros valores institucionales (innovación, calidad, conocimiento, responsabilidad social), y a su vez, esto nos permite refrendar nuestra postura ante el cuidado y promoción de los Derechos Humanos, como lo es el Derecho a la Educación, para ampliar el nivel

de desarrollo de nuestros colaboradores, convencidos de que la culminación de proyectos que se han postergado, eleva el autoestima y genera satisfacción en el ser humano.

Esta iniciativa, no sólo impacta en el adecuado desempeño laboral, sino motiva a las personas a alcanzar sus metas educativas y profesionales.

Este programa de incentivos nos ayuda a elevar el promedio en el nivel de estudios de los colaboradores de Grupo LOGEN, que actualmente se encuentra distribuido de la siguiente manera:

Nivel académico	# personas	% representa
Primaria	5	4%
Secundaria	21	18%
Bachillerato	18	16%
Carrera Técnica	23	20%
Licenciatura Pasante	7	6%

Nivel académico	# personas	% representa
Licenciatura Trunca	15	13%
Título y Ced. Prof.	23	20%
Posgrado en proceso	2	2%
Posgrado Certificado	2	1%



Durante 2017, nuestros colaboradores han obtenido 2 certificados de primaria y 1 de bachillerato. Así mismo, más colaboradores de la empresa se han registrado para participar en este programa para completar desde el nivel Primaria hasta Maestría.

Nuestro incentivo consiste en otorgar un estímulo económico, correspondiente a un mes de sueldo, cuando el colaborador obtiene su certificado de estudios de un nivel educativo (Primaria, secundaria, preparatoria o bachillerato, carrera técnica, licenciatura, maestría, doctorado, etc.).

Nos sentimos muy orgullosos de las personas que se sumaron a esta iniciativa para culminar niveles educativos.

La respuesta a esta iniciativa nos ha demostrado (por parte de nuestro equipo de trabajo) constancia, compromiso y nos ha dejado el aprendizaje de que nunca es tarde para empezar un proyecto tan importante como continuar con un peldaño más de la educación.

Otra iniciativa de gran impacto en nuestros colaboradores son los “**Cursos de Inglés**”; este programa es una estrategia de LOGEN que consiste en que nuestros colaboradores desarrollen competencias que les permitan desempeñarse con una mejora continua y que esto les generen nuevas oportunidades.

A continuación, les compartimos algunos de los beneficios que brinda el aprendizaje de un segundo idioma. Así como la importancia de invertir tiempo para adquirir conocimiento de un idioma diferente al nativo:

- Aumenta la confianza, al desarrollar nuevas competencias
- Ejercita el cerebro
- Viajar se hace más divertido
- Se hacen nuevos amigos de diferentes nacionalidades
- Impulsa nuestra carrera
- Nos abre la mente y conocemos más del mundo
- Hace posible vivir, viajar o estudiar en el extranjero
- Nos da la oportunidad de estudiar nuevas culturas
- Nos ayuda a tomar mejores decisiones

A través de la **Society of entrepreneurs in the Knowledge of Language and Learning, A.C.**, que es una Asociación fundada para proporcionar cursos de elevada calidad, comprobable con la Certificación de la **University of Cambridge ESOL** y cuyo objetivo es impulsar y desarrollar alumnos que sean socialmente responsables, se imparten en LOGEN, clases de inglés para aquellos colaboradores que estén interesados en estudiar el idioma y así contribuir con su propio desarrollo profesional.

Durante 2017, se inscribieron a las clases de inglés 12 personas en el nivel Básico y 6 personas en el Nivel Intermedio:

Nivel Basic ONE	
García Dominguez Nicolás	Pérez Arredondo Israel Alberto
Hernández Oliver Jaime	Mandujano Aragón María Elena
Moreno Blas María del Rocío	Ortíz Miguel Ángel
Ramírez López Daniela	José Ricardo Mora Pérez
Sánchez de la Cruz Adrian	Monserrat González Maldonado
Ochoa Arrieta Silverio	Calzada Pérez Alma Guadalupe
Nivel Intermediate ONE	
Alba Morales Luis enrique	Sergio Nava
Ayala Rosillo Florencia Ximena	Maricela Hernández Soto
Claudo Gómez Miguel Ángel	Miguel Edgar Eduardo Avila Reyes



Grupo de estudio "Clases de Inglés"



"Clases de Inglés" Grupo Basic ONE



"Clases de Inglés" Grupo Intermediate ONE



Beneficios y prestaciones más allá de la Ley

Tomando en cuenta que, al ser una empresa que brinda servicios a nuestros clientes, la clave de nuestro negocio se centra en las personas y en la calidad del trabajo que realizan, en LOGEN buscamos que la Ética y la Justicia sean los pilares para determinar nuestras prácticas en materia laboral dentro de nuestra organización; con el objetivo de conservar al mejor talento y brindar un buen lugar para trabajar.

A nuestros colaboradores les ofrecemos prestaciones superiores a las marcadas en las Normas que regulan el tema en nuestro país. Esas prestaciones se dividen en:

- Sueldos superiores al salario mínimo
- Premio de puntualidad y asistencia
- Vales de despensa
- Seguro Social
- Seguro de Vida

En algunas ocasiones, dependiendo de la naturaleza del puesto, se les otorgan herramientas para el mejor desarrollo de su trabajo tales como: automóviles, computadoras o celulares, gastos de gasolina, viáticos y todas aquellas herramientas necesarias para llevar a cabo de manera eficiente su labor.

Además de estas prestaciones en LOGEN llevamos a cabo programas que impactan el desarrollo profesional de nuestros colaboradores; tales como:

- Incentivos que retribuyen el buen desempeño de cada colaborador
- Incentivos para culminar niveles educativos
- Apoyo para el estudio del Idioma Inglés
- Capacitación de acuerdo a la necesidad de cada área

Actividades de Integración

LOGEN es una empresa que, además de buscar objetivos organizacionales, la Responsabilidad Social se ha vuelto, uno de sus valores más importantes. Muchos son los proyectos de integración que se establecen durante el transcurso de un año de trabajo para fomentar la integración y el trabajo en equipo de nuestros colaboradores, esto combinado con el gran orgullo que sentimos al ser una empresa 100% mexicana, lo cual nos brinda la oportunidad de ocupar y fomentar nuestras tradiciones, realizando actividades como:

- Día de Muertos
- Día de la Candelaria
- Día de la madre
- Comida de fin de año

Creemos firmemente que, para que una persona se mantenga motivada, es necesario cultivar no sólo el desarrollo y crecimiento profesional, también este crecimiento debe estar acompañado de otras actividades que logren otorgar a las personas un conocimiento para mejorar su calidad de vida, su relación con otras personas y convertirse en un mejor ciudadano.



Integración: Cumpleaños



Integración: Cumpleaños



Integración: Día de Muertos



Integración: Comida de fin de año

SALUD Y BIENESTAR

Club de Atletismo LOGEN

A inicios del año 2016, LOGEN implementó un plan de entrenamiento en el Club de Atletismo LOGEN con el objetivo de hacer del deporte un estilo de vida; promoviendo el aspecto formativo del mismo.

Por ello, aun cuando los tiempos no lo son todo en el deporte, ciertamente nos ayudan a medir y evaluar el progreso obtenido durante un período de tiempo, con gran placer podemos decir que el Club de Atletismo ha tenido una gran evolución durante el año 2017; evidencia de ello son los resultados obtenidos en diferentes pruebas en las que participamos. Por mencionar algunas:

- 5ª Carrera del Agua
- Carrera IIOS offices
- Corporate Games 2017
- Medio Maratón CDMX 2017
- Maratón CDMX 2017
- Dupont Christsmas Run 2017

En nuestra segunda participación en los 6tos Corporate Games 2017 asistimos 13 integrantes, participando en la categoría de Atletismo compitiendo con 708 atletas de más de 97 empresas en los eventos de relevos 4 X 1600 mts.; 2 de ellos varoniles y 1 femenino obteniendo 2º y 4º lugar y 3º respectivamente, así como en distancia de 5 k ganando 1er lugar en dos categorías femeniles.

Respecto a las distancias de 21k (Medio Maratón CDMX 2017) corrieron 9 integrantes y 42k (Maratón CDMX2017) 6 integrantes. A pesar de que para este tipo de actividades se requiere un entrenamiento que implica disciplina, tiempo y compromiso, la participación aumento de manera significativa.

Reiteramos nuestro compromiso, como desde hace 8 años, en seguir apoyando actividades deportivas como parte de nuestra cultura organizacional como lo es el Club de Atletismo LOGEN, basados en los resultados obtenidos en un buen plan de entrenamiento, ejecución y trabajo en equipo.



Club de Atletismo LOGEN

Corporate Games 2017

Dentro de los principales objetivos que LOGEN busca para sus colaboradores, está el integrar dentro de sus actividades, aquellas que contribuyen a mejorar su salud, su calidad de vida y fomentar la integración entre compañeros.

Buscando estos objetivos, además de contar con nuestro Club de Atletismo, durante 2017, tuvimos la dicha de participar en el torneo empresarial **Corporate Games 2017.**

Participamos por segunda ocasión en Atletismo y Fútbol e incursionamos en las disciplinas de Ajedrez, Basquetbol y Triatlón. Nuestros deportistas dieron una muestra de su compromiso, disciplina y constancia, ya que los resultados que obtuvieron son destacados y motivantes para todos nosotros.

En el caso de ajedrez, nuestro colaborador Heberto Hernández obtuvo la cuarta posición de entre treinta competidores, de la cual nos sentimos orgullosos. A lo largo de un arduo torneo en el que la competencia estuvo reñida y exigía un alto nivel de destreza, Heberto demostró estar ubicado en un grado muy competitivo, su trayectoria de respaldo y una habilidad impresionante para lidiar con la presión del tiempo.

Por su parte nuestras corredoras y corredores del Club de Atletismo, lo pusieron todo en la pista. Los miembros del equipo se estuvieron preparando durante todo el año para este y todos los retos a los que se han enfrentado a lo largo de 2017, fue así como lograron colocarse entre los primeros ocho lugares de la **competencia de atletismo:**

2do. Lugar en la carrera de 5KM, categoría Femenil Abierta; otorgado a Monserrat González.

2do. Lugar en la carrera de 5KM, categoría Femenil 30-39, otorgado a Patricia Díaz.

4to. Lugar en la carrera de 5KM, categoría Varonil Abierta, conseguido por Omar Montán.

8vo. Lugar en la carrera de 5KM, categoría Varonil 30-39, conseguido por Edgar Rodríguez

Así mismo, en las pruebas de **relevos 4x1600** metros, obtuvimos dos lugares más en el pódium:

2do. Lugar con nuestro equipo varonil que estuvo integrado por Omar Bolaños, Edgar Rodríguez, Silverio Ochoa y Ricardo Miranda Díaz.

3er. Lugar con nuestro equipo femenino de relevos, conformado por Daniela Ramírez, Monserrat González, Patricia Díaz y Mónica Aguilar.

En la disciplina de triatlón, haciendo una gran demostración de constancia y empeño. Durante esta competencia se respiraba la emoción de los espectadores y la concentración que mostraban los triatletas era contagiosa.

2do. Lugar en triatlón Omar Hernández en la categoría abierta varonil.

En fútbol y básquetbol tuvimos una participación destacada en la primera ronda de juegos, por lo que estamos convencidos de que la constancia y un entrenamiento bien llevado, son la fórmula para conseguir resultados como los que obtuvimos. Seguiremos trabajando para fortalecer aún más a todos nuestros equipos.

El evento en su totalidad fue sede de un espíritu deportivo sin igual, todos los participantes acudieron a hacer su mejor esfuerzo y a convivir en un ambiente sanamente competitivo.

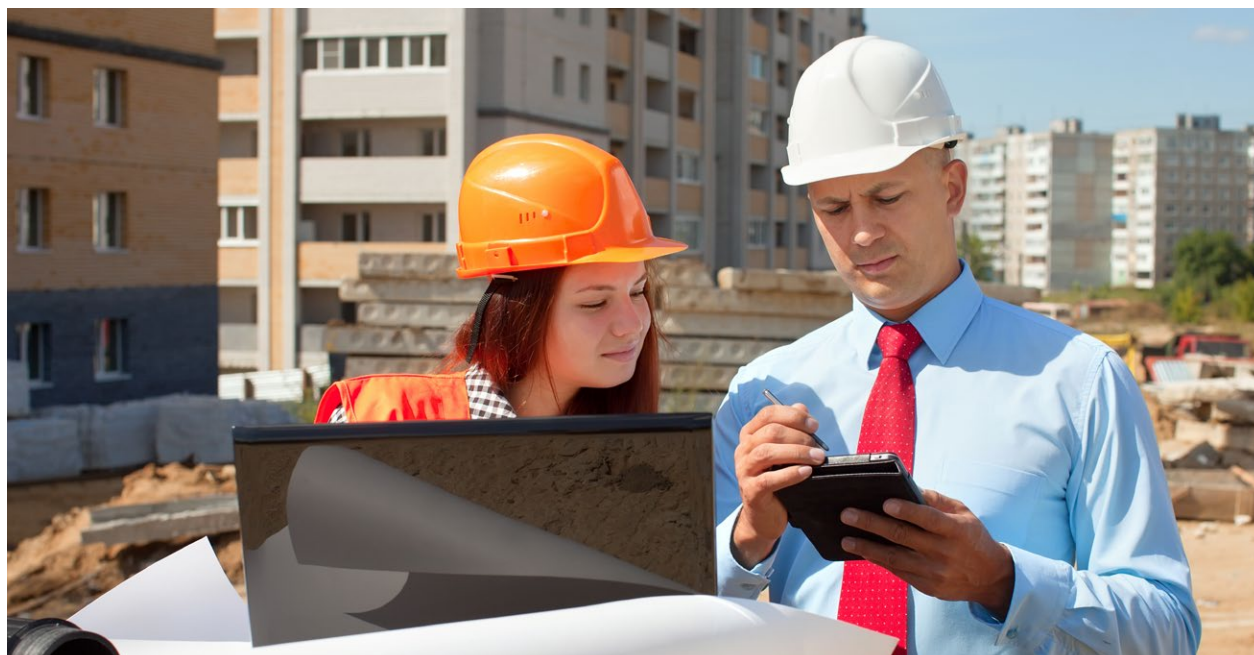


Omar Hernández: 2do. lugar Triatlón



Equipo Relevos 4 x 1600 mts: 2do lugar





SEGURIDAD LABORAL

Cultura de Cero Accidentes

En LOGEN estamos comprometidos en lograr una Cultura de “Cero Accidente” mediante la integración de la Seguridad e Higiene en todas las áreas de la empresa, a través de un proceso de mejora continua y fomentando en la cultura del personal la prevención de accidentes fatales y lesiones de los colaboradores, contratistas y visitantes; tomando como base las normas de la STPS que nos aplican.

Actualmente contamos con personal certificado por constancias de habilidades DC-3 en temas de trabajos en espacios confinados, trabajos en alturas, manejo adecuado de escaleras y andamios, manejo de herramientas y trabajos con riesgo eléctrico.

Nuestro compromiso:

- Ningún trabajo es tan importante o urgente como para no ser ejecutado de manera segura.
- Actuaremos rápidamente para eliminar o controlar todas las exposiciones de alto potencial.
- El desempeño en Seguridad es un indicador clave de la excelencia operacional.
- Todos los accidentes, enfermedades, condiciones y comportamientos inseguros de trabajo son evitables.
- Promoveremos la Seguridad fuera del trabajo y el bienestar de nuestros colaboradores.
- Todo el personal es responsable de su Seguridad y de la Seguridad de los demás.
- Todos los niveles gerenciales y supervisión son responsables de demostrar un liderazgo proactivo en Seguridad.

IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Erradicación del Trabajo Infantil y Abolición de Prácticas de Discriminación en el empleo

LOGEN, como Empresa Socialmente Responsable, ha impulsado la Equidad de Género en el trabajo y ha desarrollado una cultura de inclusión, aumentando así el compromiso laboral, disminuyendo la rotación, acelerando el crecimiento y equilibrando la división del trabajo.

Estamos muy orgullosos de todas las mujeres que con su desempeño, talento y habilidades, ayudan a marcar importantes cambios en la inclusión y Equidad de Género en el mundo laboral; en especial a las mujeres que forman parte de nuestro grupo, que actualmente se encuentra integrado por 123 personas de las cuales 21 son mujeres.

A pesar de que la naturaleza de nuestro trabajo se centra en temas de Ingeniería en sistemas de seguridad; campo en el cual no hay muchas mujeres en el ramo; es un sector en el que normalmente se encuentran hombres laborando, en los últimos 5 años, hemos logrado tener el 17.07% mujeres en LOGEN., esa tasa es un indicio de que el tema de Equidad de Género laboral comienza a cobrar mayor fuerza con el pasar de los años.

Este panorama nos llena de satisfacción ya que dentro de nuestro personal contamos con la presencia de Licenciadas, Arquitectas, Psicólogas, Ingenieras, que han aportado a nuestra organización sus ideas y compromiso para cumplir los objetivos de nuestro negocio.

Estamos seguros(as) de que poco a poco, lograremos aumentar este porcentaje de mujeres en nuestra empresa, fomentando de esta manera una mayor equidad laboral en México.

LOGEN ofrece siempre las mismas oportunidades tanto a hombres como a mujeres, no hacemos distinción de ningún tipo, evitamos excluir o negar el acceso prestación o del servicio a cualquier persona o colectivo social por su origen étnico, nacional, color de piel, lengua, sexo, género, edad, discapacidad, condición jurídica, social o económica, identidad indígena, identidad de género, apariencia física, condiciones de salud, religión, formas de pensar, orientación o preferencia sexual por tener tatuajes o cualquier otra razón que tenga como propósito impedir el goce y ejercicio de los derechos humanos.

Tampoco aceptamos la contratación en nuestra empresa de menores de edad, participando con esta decisión a fomentar lo estipulado en nuestra Ley Federal del Trabajo.

En general LOGEN es una empresa que comienza a dar pequeños pasos pero firmes, en temas de inclusión, equidad de género, no discriminación y en general en la defensa de los Derechos Humanos, estamos convencidos de seguir trabajando en pro de estos temas en los años futuros, generando un cambio en nuestra sociedad.

IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD

INVERSIÓN SOCIAL: DONATIVOS Y VOLUNTARIADO

Entrega de juguetes en el Hospital General de México

Durante el mes de noviembre 2017, en LOGEN recaudamos juguetes nuevos para donar a los niños internados en el Hospital General de México, como parte de la invitación de nuestros amigos y proveedores de Grupo Tellware Interaction Center y su Director Comercial, Roberto Hernández Tena a su campaña solidaria de donación de juguetes.

A raíz de esta acción y gracias a toda la comunidad LOGEN, recaudamos la cantidad de 21 juguetes, que se transformaron en una sonrisa en cada uno de los niños que

recibieron su presente. La donación al Hospital General de México fue realizada por algunos colaboradores voluntarios que se sumaron a partir de la convocatoria.

Para Logen resultó una experiencia sumamente enriquecedora y conmovedora, donde la solidaridad fue el principal impulsor de esta iniciativa a la cual nos unimos este año, queremos ser partícipes de colaborar con nuestra comunidad, con acciones que nos permitan interactuar y ofrecer a los demás apoyo y solidaridad.



Patrocinio de niños(as) a través de MISSION 500 con World Visión México

Desde 2013, Logen pertenece a Misión 500, que es la iniciativa social de la industria de seguridad más reconocida a nivel mundial. Es una organización sin fines de lucro, cuyo objetivo es promover el bienestar infantil en comunidades vulnerables de todo el mundo a través de los programas de desarrollo comunitario de World Vision. Logen participa con el patrocinio de 42 niños a través de esta organización humanitaria global que trabaja

para que los niños vivan libres de pobreza, tiernamente protegidos y en comunidades sustentables. A través de sus programas, mejoramos la calidad de vida y desarrollan el potencial de niños y sus familias en comunidades vulnerables en México, en el caso de Logen, específicamente en el Estado de México, en el Área de Najhé que cuenta con las siguientes características:





Principales logros en niñas y niños de 0-5 años (15 niños)

Seguridad Alimentaria: Construcción de 56 gallineros y 10 huertos para familias con menores de 5 años con algún grado de desnutrición

Cuidados de la primera infancia: 306 madres, padres o tutores y 22 profesores capacitados en cuidado personal, alimentación y vigilancia nutricional

Agua segura y saneamiento: Construcción de tanques de ferrocemento y sanitarios ecológicos en escuelas



Principales logros en niñas y niños de 6-12 años (23 niños)

Niñas y niños lectores: 697 niñas y niños con participación activa en las sesiones y espacios educativos y de lectura en 6 escuelas

Protegidos de la violencia: Actividades preventivas de bullying, manejo de emociones y habilidades para la vida en escuelas primarias de 18 comunidades



Principales logros en adolescentes de 13-18 años (2 niños)

Autocuidado y gestión juvenil: 2906 adolescentes desarrollaron habilidades de vida en temas afectivo-sexual, rendimiento escolar, ciudadanía y participación a través de 81 docentes capacitados en 8 secundarias.

Prevención de adicciones: 2720 adolescentes y jóvenes beneficiados con campañas de prevención de uso de drogas

Liderazgo y participación: 13 jóvenes capacitados en incidencia en políticas públicas y acercamiento a gobierno municipal



Principales logros en adolescentes de 13-18 años (2 niños)

Educación Financiera: 321 jóvenes capacitados en temas de educación financiera, cajas de ahorro, producción y comercialización de jitomate.

Desarrollo Económico: 52 adolescentes, jóvenes y madres de familia adquiriendo capacidades técnicas en carpintería, electricidad, mecánica, plomería, computación, estilismo, corte y confección

Actividades complementarias

Durante el año también participamos en diferentes actividades solidarias, en las cuales realizamos donativos materiales (regalos) y durante 2017 se participó en:

Entrega de kits escolares: Se hicieron entrega de 100 mochilas con útiles escolares, 42 para nuestros patrocinados y 58 para niños que no tenemos patrocinados, de la misma comunidad.

Entrega de regalos de Día de Reyes: En total se hicieron entrega 86 regalos en total, de los cuales 42 fueron para nuestros niños patrocinados y 44 regalos extra, para niños no patrocinados.



Armado de Kits Escolares



Envolviendo regalos y aguinaldos



Mochilas listas para entrega



Juguetes listos para entregar

Aportación integral de LOGEN

42 niños(as) beneficiados por LOGEN, \$172,800 pesos destinados a nuestros programas de desarrollo que representan el 2.87% del presupuesto anual invertido en Najhé.

Entrega de Acopio en Jiutepec; Morelos

Tomando en cuenta los hechos del pasado 19 de septiembre, se realizó en la empresa una campaña de solidaridad para recaudación y donación de víveres, que se destinaron a las personas afectadas por el sismo presentado en esa fecha. Acudimos a las comunidades de manera personal a bordo del transporte Logen a entregar lo recaudado.

El equipo de voluntarios, fue integrado por 3 personas, Adrián Sánchez de la Cruz del departamento de Instalaciones, Víctor Eduardo Mata Martínez del departamento de administración y Erika Ramírez del Departamento de Capital Humano.

Se recaudaron:

- Material de construcción
- Cobijas
- Lonas
- Artículos de limpieza: limpiador de pino, cloro, cubetas, escobas, jaladores, franelas, jergas y cepillos.
- Productos de higiene personal: papel sanitario, servilletas, pañales, toallas femeninas, cepillos dentales, champú y jabón de tocador.
- Medicamentos y material de curación.
- Ropa y zapatos en buen estado
- Lámparas
- Pilas
- Víveres y alimentos no perecederos: latas de atún, sardina y verduras, granos, sal, azúcar, café, aceite, leche en polvo, sopa de pasta, galletas, mayonesa.

Dichos víveres fueron entregados el sábado 16 y domingo 17 en la comunidad de San Dionisio del Mar; Oaxaca y en Tonalá; Chiapas, respectivamente. Siendo una labor social en la que atendemos las necesidades de nuestra comunidad y generamos la voluntad en nuestros colaboradores para ayudar a los que más lo necesitan, esa es parte de nuestra visión como empresa socialmente responsable.



Recibiendo donaciones en centro de acopio



Llenando camioneta para entregar donaciones



FOMENTO A LA CULTURA DE SEGURIDAD EN LA SOCIEDAD

Línea residencial de Detección de Incendios

Por 38 años, nos hemos preocupado por la Seguridad e integridad de las personas. Además de contar con procesos de seguridad en las instalaciones de nuestros clientes para salvaguardar la seguridad de nuestro personal, y apegarnos a los estándares de seguridad de cada uno de nuestros clientes, decidimos desarrollar un programa que no sólo beneficiara a LOGEN, si no a las familias de nuestros colaboradores.

Nuestra empresa ofrece soluciones de protección de la vida para sus clientes, pero en muchos de nuestros hogares no hay ni siquiera un detector de humo; es por ello que quisimos generar conciencia en cada uno de nuestros colaboradores de lo significativa que es la labor de LOGEN para que seamos capaces de trasladar ese conocimiento a nuestros hogares.

Para lograr este objetivo, se puso a su disposición, un Kit de seguridad contra incendio para el hogar, que consta de las siguientes características:

- Detector de gas combustible y monóxido de carbono
- Detector de humo

LOGEN invitó a adquirir este paquete, cuyo pago podrá realizarse mediante dos descuentos quincenales vía nómina. Nuestra Responsabilidad Social se extiende para con nuestros colaboradores y sus familias, ya que estamos convencidos que podemos generar un impacto positivo, poniendo a su alcance herramientas que les ayuden a proteger y salvaguardar las vidas de sus seres queridos.

En 2017 se puso a disposición la línea residencial de protección contra incendios para sus hogares.



EJE ECONÓMICO

ANTICORRUPCIÓN

SERVICIO DE CALIDAD

Cultura del servicio

NUESTRA FORMA DE HACER NEGOCIOS

Código de Ética y Conducta

Mecanismos de denuncia

Conflicto de interés

Confidencialidad

Lavado de dinero

Competencia leal

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO





| SERVICIO DE CALIDAD

El principal grupo de interés para LOGEN son nuestros clientes; es por ello que nuestra estrategia se basa en crear programas que nos permitan construir mejores resultados y hacer de la mejor manera nuestro trabajo.

PROGRAMA “CULTURA DE SERVICIO”

El objetivo de este programa es promover entre nuestros colaboradores una nueva cultura de servicio al cliente, orientada a lograr las actitudes institucionales que fortalezcan las relaciones de negocio a largo plazo de LOGEN.

Siguiendo este interés gestionamos la capacitación adecuada para nuestra personal, mediante la implementación de este programa, realizado por consultores externos, expertos en el tema.

Dicha capacitación cubrió un total de tres sesiones.

Derivado de este curso taller se diseñó un protocolo de servicio de LOGEN mediante el cual damos uniformidad a nuestra conducta en el trabajo y ayudamos a que el cliente (interno o externo) reciba siempre un trato ágil, cálido y efectivo.

La intención es que nuestros colaboradores lo integren al comportamiento diario de manera que se forme como un hábito.

Nuestro protocolo está compuesto por cinco etapas:



Adicionalmente contamos con dos anexos para el seguimiento del trabajo con el cliente:

Peticiones adicionales del cliente

Sí durante la visita surge alguna petición adicional por parte del cliente será necesario:

- Ejecutarla como parte del servicio, si se trata de algo menor que no altere el plan de trabajo, ni requiera el uso de refacciones, materiales o equipos adicionales. Si es algo de mediana o alta complejidad o costo, responder: “Entiendo su necesidad y la voy

a comentar con mi supervisor para determinar si podemos atender esto hoy mismo. Por favor deme unos minutos para responderle.

- Después de realizar el trabajo: Completar el formato “Orden de Servicio” y entregarlo oportunamente.

Redactar reporte detallado

Identificar si quedó pendiente alguna visita de seguimiento (si quedó algo pendiente).



NUESTRA FORMA DE HACER NEGOCIOS

Para LOGEN nuestra filosofía no sólo se traduce en generar riqueza y ganar dinero, si no en hacer negocios de forma Ética y transparente con todos nuestros grupos de interés; es por ello que contamos con algunas políticas y procesos internos que nos guían en nuestro actuar y nos permiten prevenir cualquier acto que vaya en contra de nuestra filosofía.

Documentos que respaldan nuestra actuación:

- Estructura de Gobierno Corporativo
- Código de Conducta y Ética
 - Confidencialidad y Manejo de información
 - Conflicto de intereses
 - Obsequios
 - Simulación y operaciones y lavado de dinero
 - Competencia justa
- Mecanismo de denuncia
- Comité de Ética

GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo se ve reflejado en el liderazgo y vigencia de buenas prácticas que, a lo largo de la historia, nos han permitido alcanzar el éxito corporativo.

El Gobierno Corporativo son las normas y prácticas que regulan las estructuras y los procesos para la correcta operación de LOGEN. La estructura se gestiona a través del Consejo de Administración, el cual vigila la ética y legalidad del negocio, a través de

prácticas que aseguren la transparencia, el respeto, la calidad y la Responsabilidad Social en la relación de la empresa con todas las partes interesadas; accionistas, socios, personal, clientes y la sociedad en su conjunto.



Consejo de Administración se compromete a actuar con prudencia y responsabilidad en el manejo del negocio y se compromete también a velar por los intereses de los accionistas y socios, fomentando la rendición de cuentas y la transparencia en los procesos de negocio e información. Es responsabilidad del Consejo de Administración autorizar y mantener actualizada la política de Gobierno Corporativo, así como respetar y vigilar la aplicación de prácticas de la misma.

Es responsabilidad del **Cuerpo Directivo** hacer operativas las políticas.

El **Comité de Ética** debe Vigilar el cumplimiento del Código de Conducta y Ética.

Y finalmente los **Colaboradores LOGEN** deben cumplir el Código de Conducta y Ética, así como todas las políticas interna de LOGEN



ANTICORRUPCIÓN

La corrupción se puede presentar de diversas formas; efectivo, regalos, comidas, viajes, entretenimiento, préstamos, donaciones, contribuciones políticas u ofertas de empleo se pueden utilizar de manera inapropiada para intentar influir en decisiones comerciales o acciones gubernamentales.

Sin importar la manera, no sobornamos ni utilizamos ningún otro medio para influir inapropiadamente en las decisiones de clientes, clientes potenciales o funcionarios de gobierno. No ofrecemos ni entregamos

sobornos directamente ni mediante terceros. No sobornamos siquiera en lugares donde pueda ser una práctica generalmente aceptada, cuando lo hacen los competidores, ni por cualquier otro motivo. Como colaboradores de LOGEN, sin importar nuestro nivel gerárquico debemos fomentar acciones permanentes para prevenir actos de corrupción.

Las faltas a las leyes anticorrupción nos llevan a castigos civiles y penales severos y arriesgan la reputación, el trabajo esforzado y los negocios de LOGEN y su personal.

CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

En LOGEN protegemos la información de nuestro negocio, la que se relaciona con nuestros clientes o con cualquier uno de nuestros grupos de interés. Ningún colaborador(a) de LOGEN, con independencia del nivel jerárquico que ocupe, podrá revelar, divulgar

o facilitar el acceso a información reservada o confidencial perteneciente a la Empresa, o que hayan obtenido gracias a su afiliación a la misma; a ninguna persona, incluyendo familiares, amigos y socios de negocios o profesionales.



CONFLICTO DE INTERESES

Evitar el “Conflicto de interés” es una prioridad para realizar negocio, debido a que cuando el interés privado interfiere en cualquier forma con los intereses de LOGEN; el negocio se ve seriamente afectado.

Todo el personal tiene el deber de anteponer los intereses legítimos de LOGEN frente a

los propios en su actividad profesional. En LOGEN estamos convencidos que; competir con la compañía, tomar clientes a título personal y usar los bienes, la información o supuestos corporativos para oportunidades o ganancias personales son acciones que van en contra de nuestras políticas internas de prevención de conflictos de interés.

OBSEQUIOS

En LOGEN nos abstenemos de ofrecer y participar en pagos, comisiones y compensaciones extralegales a cualquier autoridad oficial o frente a organismos de su sector.

El intercambio ocasional de obsequios que no sean caros y más bien que sean modestos; y que no tengan un significado especial anexo y que son razonables en virtud de su naturaleza, frecuencia y costo,

pueden ser permitidos, sin embargo, recibir dichos obsequios o entretenimiento nunca debe afectar el discernimiento o toma de decisiones de un colaborador, ni deben ser ofrecidos a cambio de un trato favorable por parte de otras personas.

Para evitar conflictos de interés, la Dirección decidirá el mejor destino de los bienes o servicios recibidos.

SIMULACIÓN DE OPERACIONES Y LAVADO DE DINERO

El lavado de dinero frecuentemente involucra operaciones financieras complejas y abarca diferentes tipos de productos y servicios financieros.

Bajo las leyes existentes en materia de lavado de dinero y de muchos otros países, es un delito el que, teniendo conocimiento, participen en una operación financiera que involucre el producto o rendimiento de actividades ilícitas o cuyo objetivo sea promover actividades ilícitas. Dicho conocimiento incluye "ceguera intencional" respecto de la legitimidad del origen de los fondos.

Sanciones severas, incluyendo multas substanciales e incluso el encarcelamiento, pueden ser impuestas a compañías y sus asociados por participar en o por omitir reportar actividades reales o sospechosas relacionadas con el lavado de dinero.

Por todo lo anterior, en nuestras políticas internas está estipulado que es necesario dar a conocer a la Dirección de Administración y a la Dirección General, así como a las autoridades competentes, cualquier situación que suponga una simulación de operaciones y lavado de dinero.

COMPETENCIA JUSTA

En LOGEN fomentamos la libre competencia bajo la sana convivencia del sector y en pro de la calidad y la mejora continua del mismo. Aseguramos el respeto al ejercicio de tomar decisiones libremente por parte de nuestros clientes, usuarios, proveedores y socios comerciales, en torno a entablar relaciones con nosotros.

Nuestros servicios, productos, ofertas y posturas, deberán ser claras y objetivas, sin adjetivos no fundamentados ni aquellos que excedan la verdad plena. La promoción de nuestros servicios y productos siempre

se harán difundiendo las particularidades y atributos positivos de los mismos y basados en fuentes comprobables, nunca ejerciendo una crítica o denostación hacia productos de la competencia.

Nuestros precios se establecerán en función de las condiciones del mercado y la rentabilidad esperada, tratando de mantener precios justos en beneficio de nuestros clientes. En la medida de lo posible, LOGEN participará en asociaciones o gremios que fortalezcan al sector empresarial.

EJE AMBIENTAL

MEDIO AMBIENTE

PROMOCIÓN DE CONCIENCIA
AMBIENTAL Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

PRESERVACIÓN Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



PROMOCIÓN DE CONCIENCIA AMBIENTAL Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

La Asociación Mexicana del Edificio Inteligente y Sustentable A.C. es una organización no lucrativa que agrupa a profesionales y empresas vinculados con el concepto del cual toma nombre, LOGEN es socio de esta organización y estuvimos presentes en el Diplomado de tecnología de los Edificios Inteligentes y Sustentables 2017.

Este diplomado busca mantener actualizado a los interesados, en cuanto a las tendencias y tecnologías de edificios, se proporcionaron conocimientos teóricos y prácticos de las distintas áreas y tecnologías aplicables a inmuebles, y fue dirigido a organizaciones o empresas que desee construir o remodelar un edificio, así como para especialistas en los sistemas de agua, automatización, acústica, desperdicios, energía, climatización, salvaguarda, seguridad, transporte interno o transporte de la tecnología de la información.

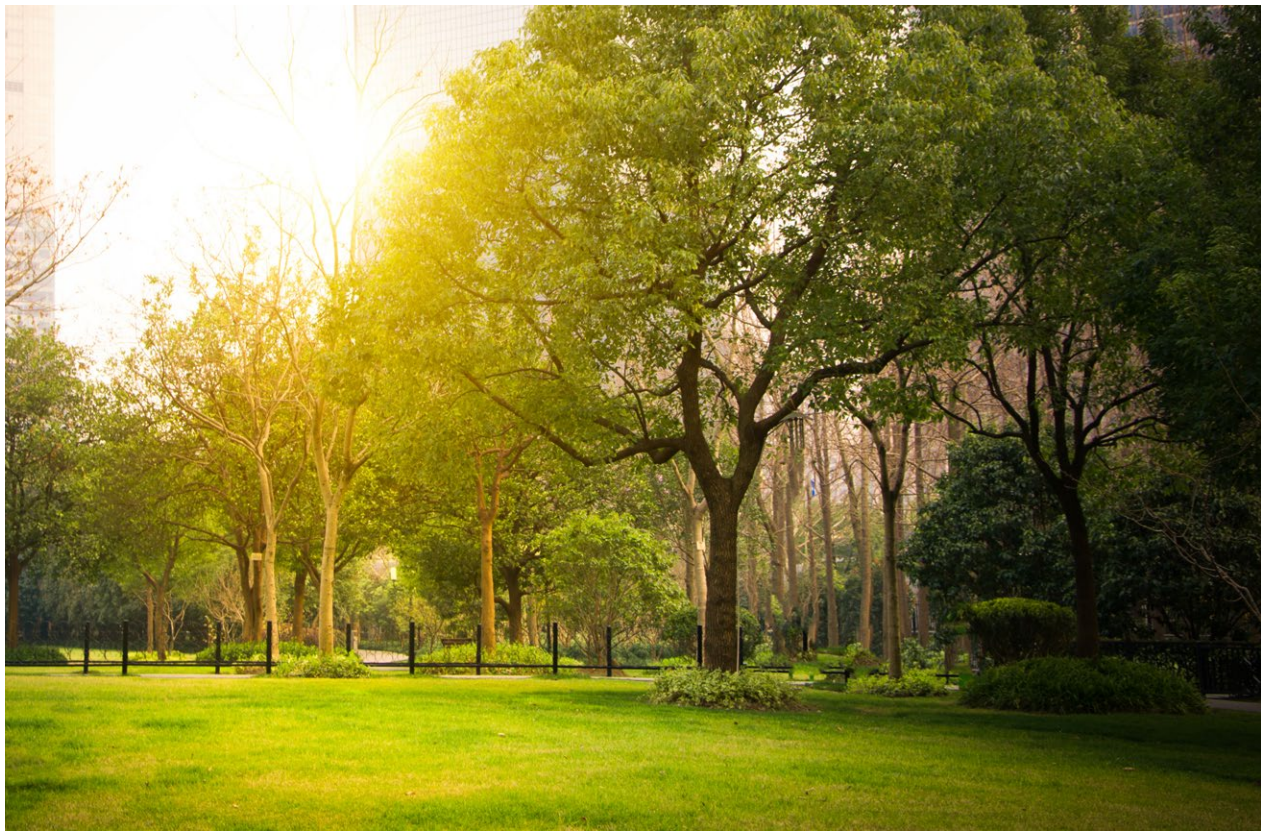
Algunos de los temas más importantes fueron: arquitectura sustentable, metodología de diseño sustentable y ahorro de energía por métodos pasivos, Biomímesis

y arquitectura verde, ciclo de vida de un inmueble, certificaciones nacionales e internacionales y su implicación, eficiencia energética y las instalaciones hidráulicas, sanitaria, pluvial y reuso de agua, ire acondicionado y ventilación, Iluminación natural y artificial, instalaciones eléctricas y energías renovables, integración y eficiencia energética, sistemas de automatización y eficiencia energética, fundamentos de automatización de edificaciones, Integración de los sistemas BAS y certificaciones de edificios existentes.

Participar en este Diplomado nos acerca con la idea de compartir a nuestra sociedad, el conocimiento necesario en temas de sustentabilidad e inteligencia en Edificios, contribuyendo de esta manera a un mejor país, en la última sesión del Diplomado asistieron 20 personas de las cuales 4 es personal de Logen, Luis Enrique Alaba Morales, Omar Hernández Ledesma, Armando Osorio Cruz y Luis Mario Reyes Mora, fueron las personas que obtuvieron su título de este Diplomado.



Diplomado de tecnología de los Edificios Inteligentes y Sustentables 2017 IMEI



PRESERVACIÓN Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

La conciencia con respecto al cuidado del medio ambiente involucra también los ámbitos de trabajo, donde utilizamos gran cantidad de energía, al igual que diversos recursos materiales que, con un tratamiento distinto, pueden implicar una apuesta, no sólo a un gesto ambiental responsable, sino también a la sustentabilidad y a la reducción de costos.

En LOGEN nos preocupamos por el medioambiente, es por eso que hoy en día nos dimos a la tarea de poner acción en este tema y formar parte de la regla de las tres “R” que son:



REDUCIR

El uso de agua, ya que en la actualidad los WC de la empresa cuentan con un sistema de ahorro de agua.

El uso de papel imprimiendo sólo lo esencial.



REUTILIZAR:

El Papel que se utiliza y se echa a perder o ya se utiliza, se les da un nuevo uso internamente.



RECICLAR

Actualmente se hace la separación de desechos orgánicos e inorgánicos, recolección de botellas de agua (PET), cartón, papel.

El trabajo en la oficina implica la utilización permanente de innumerables recursos que guardan relación con el consumo de energía. Por otra parte, el papel, un recurso agotable, implica el 90% de los residuos que se generan en este ámbito. De allí la importancia de contar con herramientas para un uso responsable del mismo. Pensar nuevas estrategias en su utilización y en cómo administrar la energía son clave para cumplir con las 3R: Reducir, Reciclar y Reutilizar.

Tomando en cuenta que en LOGEN realizamos proyectos para nuestros clientes con el objetivo de disminuir su consumo de energía. En las oficinas de nuestro corporativo contamos con 44 celdas fotovoltaicas, las cuales nos permiten ahorrar en energía y reducir nuestras emisiones de CO₂, generada en el proceso de producción de luz eléctrica.

“La Responsabilidad Social es parte de nuestro ADN de negocio al brindar soluciones de seguridad, automatización y eficiencia energética a nuestros clientes, de manera ética, y velando por el **bienestar de nuestra gente y la sociedad** en la que nos desarrollamos”.

DATOS DEL INFORME

Sitio web: <http://www.logen.com.mx>

Dirección general: Ing. Pablo Zapiain Lechuga

Fecha de adhesión: 2017

Sector Empresarial: Servicios de Ingeniería

Actividad: Soluciones de Seguridad, Automatización y Eficiencia Energética

Países en los que se está presente: México y Latinoamérica

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso: Sitio Web, Correo electrónico y Página del Pacto Mundial

Día de publicación del Informe: viernes 6 de abril de 2018

Responsable: Erika Ramírez (eramirez@logen.com.mx)