



Banco ProCredit

Ecuador

PRIMERA COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Año: enero 2017 a enero 2018

1. DECLARACIÓN DEL APOYO CONTINUO AL CUMPLIMIENTO DE LOS DIEZ PRINCIPIOS POR PARTE DE GERENCIA GENERAL

Quito, 20 de marzo de 2018

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Banco ProCredit reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con las partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Miguel Ebenberger
Gerente General – Banco ProCredit



Banco ProCredit

Ecuador

PRIMERA COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

Año: enero 2017 a enero 2018

1. DECLARACIÓN DEL APOYO CONTINUO AL CUMPLIMIENTO DE LOS DIEZ PRINCIPIOS POR PARTE DE GERENCIA GENERAL

Quito, 20 de marzo de 2018

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Banco ProCredit reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con las partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,


Miguel Ebenberger
Gerente General – Banco ProCredit



2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS EN LA INSTITUCIÓN

DERECHOS HUMANOS	
<p>1. Las organizaciones deben apoyar y respetar los DDHH proclamados a nivel internacional</p> <p>2. Evitar verse involucradas en abusos a los DDHH</p>	
Acciones	<p>Banco ProCredit (BPC) cuenta con un código de conducta que forma parte integral del contrato laboral. En el código se hace un fuerte énfasis del respeto al principio fundamental de la dignidad humana, y por tanto se busca evitar toda forma de discriminación basada en etnia, sexo, religión, origen, orientación sexual, etc.</p> <p>El proceso de selección de personal del Banco, está diseñado para que el personal nuevo ingrese alineado con los valores institucionales y por tanto exista la predisposición voluntaria al cumplimiento del código de conducta.</p> <p>Todo el personal de BPC ha participado en talleres para debatir y entender lo que el código de conducta significa en la práctica. Dentro de este taller adicionalmente se dan a conocer los mecanismos y herramientas que cuenta el personal para tratar acciones que vayan en contra del comportamiento ético que se espera entre colegas/clientes/proveedores de la institución.</p> <p>El modelo de negocio de BP está orientado al financiamiento de PyMEs debido a que son las mayores generadoras de empleo, aportando así directamente en el desarrollo y estabilidad económica de la sociedad.</p> <p>El análisis de riesgo crediticio incluye un componente del impacto social y ambiental de las inversiones a financiar. Esto debido a que en lugar de promover solamente el crecimiento de la cartera crediticia, se busca promover un desarrollo relacionado con el fomento de la democracia y la libertad de expresión, del respeto por nuestros cogeneres, de justicia social, de concientización ecológica y comportamientos éticos.</p>
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Cada año, por lo menos el 90% del personal de BPC participa en el refrescamiento anual del código de conducta. - El 88% del personal que ingreso a BPC 2017 participó del programa de ingreso al Banco que dedica varias semanas a la discusión de valores, el enfoque de protección ecológica y el código de conducta del Banco.
ESTANDARES LABORALES	
<p>3. Las organizaciones deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva</p> <p>4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio</p> <p>5. La abolición efectiva del trabajo infantil</p> <p>6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación</p>	
Acciones	<p>BPC cumple con todas las exigencias del Ministerio del Trabajo de Ecuador sobre temas de seguridad y salud ocupacional con el objetivo de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos del trabajo y a la vez mejorar el ambiente laboral.</p> <p>Para cada posición dentro del Banco existe un perfil y la vacante la ocupa la persona que cumpla con el mismo, independientemente de género, creencia religiosa, ideología política, etc.</p>

	<p>Previo a su ingreso al Banco, cada candidato pasa por un proceso intensivo de capacitación/selección en el que la participación es abierta a todas las carreras de educación superior sin restricciones de edad o experiencia previa, siendo así un modelo abierto e inclusivo.</p> <p>BPC cuenta con una estructura salarial definida de forma tal que, las opciones de mejorar el salario son transparentes al personal desde su ingreso. La promoción dentro de esta estructura es decisión del comité de RRHH, donde intervienen Gerencia, RRHH y Jefes de departamento, en base a criterios relevantes y objetivos al desempeño en el trabajo.</p> <p>BPC para otorgar un financiamiento realiza una Evaluación de Riesgo Ambiental y Social (ERAS) a todos los clientes, en esta evaluación se cuenta con una lista de exclusión de actividades que el banco no financia que son aquellas que impliquen formas perjudiciales o explotadoras de trabajo forzoso / trabajo infantil perjudicial, prácticas discriminatorias o prácticas que impiden a los empleados el ejercicio legal de sus derechos de asociación y negociación colectiva.</p>
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Si bien la participación de grupos minoritarios no tiene un porcentaje objetivo ya que se hace énfasis en el ingreso por méritos, dentro de la nómina de BPC existe un porcentaje mayoritario correspondiente a mujeres (57%), la igual de oportunidades se refleja en que el porcentaje de mandos medios de mujeres es de 59% frente al 41% de hombres. - A nivel de mandos Gerenciales el porcentaje de participación de mujeres es mayor llegando a un 67%. - Dentro de la estructura salarial de BPC el salario más bajo es 25% sobre el salario básico unificado del país. - Las personas que realizan pasantías perciben una remuneración básica unificada al 100%, aun cuando la ley permite el pago de solo el 33%. - El 100% de financiamientos realizados por BPC cuentan con un ERAS y una categorización de riesgo ambiental y social, lo que permite gestionar estos riesgos y buscar convertirlos en oportunidades de mejora para las empresas y de financiamiento para el Banco.
<p>MEDIO AMBIENTE</p> <p>7. Las organizaciones deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales</p> <p>8. Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental</p> <p>9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente</p>	
Acciones	<p>BPC cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) estructurado en tres pilares que permiten gestionar tanto: el impacto ambiental interno, el impacto ambiental y social de los créditos otorgados, así como el incentivar las inversiones en eficiencia energética, energías renovables o medidas ambientales a través EcoCredit, una línea de financiamiento con condiciones preferenciales para este tipo de proyectos.</p> <p>En la gestión ambiental interna se han realizado varias inversiones para mitigar el impacto ambiental que la actividad del banco genera, algunas de ellas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las Instalación de BPC se han instalado 223 m² de jardines verticales para reducir la huella ambiental.

	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha adquirido 5 vehículos eléctricos para las actividades del BPC y reducir el consumo de combustibles fósiles y por ende las emisiones de CO2. - Actualización del sistema de iluminación a tecnología LED en todas las oficinas de BPC. - Se promueve la movilización sustentable a través de subsidiar la compra de bicicletas al personal interesado. - Se cuenta con un manual de gestión de residuos y estaciones de reciclaje para la correcta disposición de los mismos. <p>Durante la formación inicial de personal nuevo, se dedica una semana a temas de sensibilización del cuidado medio ambiental.</p> <p>Dentro del ERAS se evalúa el impacto ambiental de las actividades a financiar. Cuando una empresa tiene parámetros o puntos ambientales negativos, se firman acuerdos con el cliente para que mejore los mismos. De ser el caso se puede financiar estas mejoras con la línea EcoCredit.</p> <p>Con EcoCredit se han financiado proyectos de eficiencia energética y energía renovable no convencionales para el país, lo que permite disminuir el impacto ambiental de las empresas que han optado por estas tecnologías.</p>
Resultado	<ul style="list-style-type: none"> - BPC cuenta un SGA certificado bajo la norma ISO-14001, lo que garantiza un proceso de mejora continua sobre el impacto ambiental que las actividades del Banco generan. - Con las medidas implementadas para reducir la huella ecológica BPC consigue disminuir las emisiones de 175 Ton. CO2 anualmente. - Las inversiones que se han realizado con el financiamiento de la línea EcoCredit disminuyen anualmente la emisión de al menos 1044 Ton. CO2
<p>ANTICORRUPCIÓN</p> <p>10. Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno</p>	
Acciones	<p>El código de conducta de BPC hace énfasis en el comportamiento ético que se espera del personal tanto de BPC como de proveedores externos.</p> <p>El departamento de Control Interno realiza un monitoreo de las operaciones crediticias gestionadas por el personal de BPC con el objetivo de verificar el normal desenvolvimiento de las mismas.</p> <p>BPC como entidad financiera realiza la debida diligencia para conocer la legalidad de los fondos de los clientes con quienes trabaja, evitando así el blanqueo de capitales de origen ilícito como corrupción o lavado de activos.</p>
Resultado	<p>Anualmente el personal de BPC realiza una actualización de su ficha de datos, con la cual el Banco realiza un seguimiento al patrimonio de los mismos y así identificar la vinculación con posibles comportamientos anti-éticos.</p>