



TDF

Communication sur le Progrès 2018



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

 www.tdf.fr



Sommaire

Présentation de TDF & Actualités 2017

- ✓ Profil de TDF
- ✓ Notre histoire
- ✓ Chiffres clés
- ✓ Engagement d'Olivier Huart Président Directeur Général
- ✓ 2017 en quelques chiffres
- ✓ Les pylônes face aux ouragans
- ✓ Le projet immobilier en Ile-de-France

1/ Droits de l'homme

- ✓ Réduction de la fracture numérique

2/ Normes internationales du travail

- ✓ Etre accueilli
- ✓ Evoluer, bouger
- ✓ Etre égaux
- ✓ Etre bien protégé
- ✓ Etre informé
- ✓ Etre solidaire

3/ Environnement

- ✓ Hygiène, Sécurité, Environnement
- ✓ La maîtrise des consommations d'énergie
- ✓ Les énergies renouvelables
- ✓ La gestion des déchets
- ✓ Le traitement des produits dangereux
- ✓ L'intégration des sites
- ✓ L'environnement électromagnétique
- ✓ Ecopâturage

4/ Lutte contre la corruption

5/ Et plus encore...

- ✓ Les Initiatives solidaires
- ✓ Glossaire
- ✓ Sites de référence



Présentation de TDF & Actualités 2017



Profil de TDF



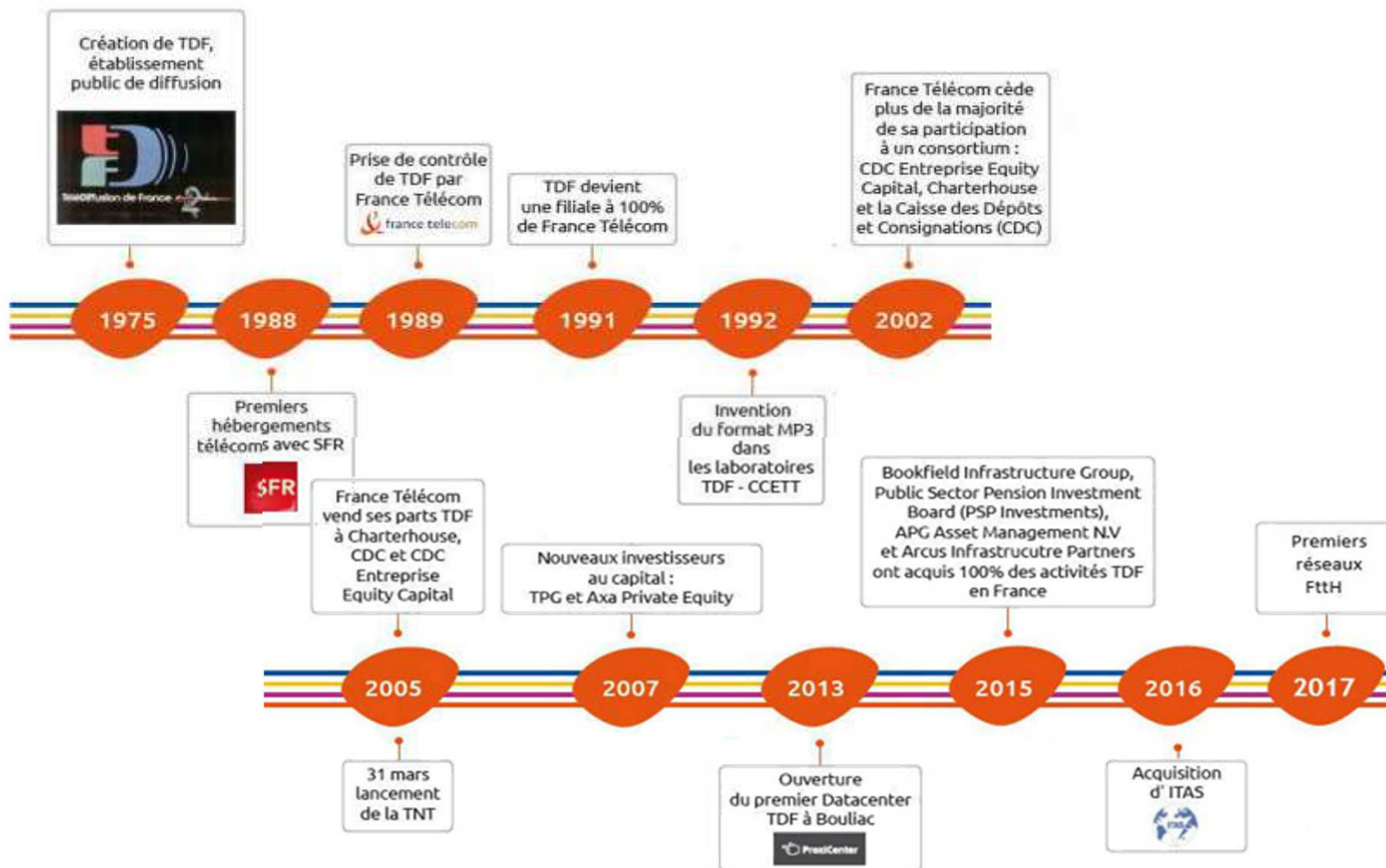
Opérateur d'infrastructures neutre et ouvert, TDF accompagne, depuis plus de quatre décennies, les acteurs du numérique dans leurs enjeux stratégiques de connectivité, en Métropole comme en Outre-Mer.

Que ce soit pour la diffusion radio et TNT, la couverture Très Haut Débit mobile ou le déploiement de la fibre, TDF, leader avec 13 900 sites, apporte à ses 2 300 clients une expertise métier, un mix technologique unique et innovant ainsi qu'une proximité territoriale de premier plan.

Dans un univers chaque jour plus connecté, TDF permet aux télécoms et aux médias de relier partout, plus vite, les territoires et les Français.



Notre histoire



Chiffres clés

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ 2017 (norme IFRS)

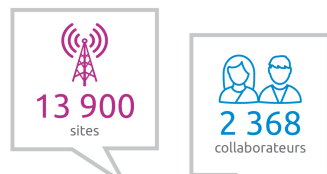
676,8 M€
pour
2 300 clients

chaînes de télévision, producteurs de multimédias, stations de radio, opérateurs télécoms, réseaux ferrés, collectivités locales, institutionnels...

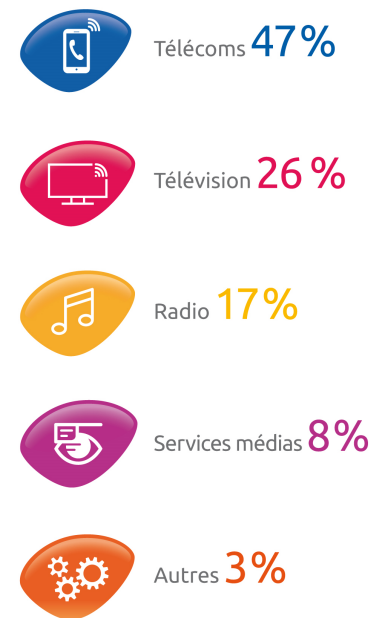
ACTIONNARIAT



45%	45%	10%
Brookfield Infrastructure Group	APG Asset Management N.V. PSP Investments Arcus Infrastructure Partners	Crédit Agricole Assurances



CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ 2017 (par activité)





Direction Générale

Renouvellement du soutien du Groupe TDF au Pacte Mondial des Nations unies

Montrouge, le 30 mars 2018

Il y a un an, TDF exprimait sa volonté d'être l'opérateur d'infrastructures ouvert et neutre de référence de la couverture très haut débit, médias & télécoms, mobile & fixe ainsi que le partenaire des opérateurs, collectivités locales et pouvoirs publics de la couverture numérique en reliant « partout, plus vite » les territoires et les Français.

L'année 2017 démontre la pertinence des ambitions fixées : notre chiffre d'affaires se développe, notre rentabilité est de retour et notre carnet de commandes progresse, autant d'éléments qui confortent la transformation profonde de TDF engagée avec tous les collaborateurs de l'entreprise depuis 2011 .

TDF a poursuivi le développement de ses partenariats avec les collectivités, avec en ligne de mire l'aménagement numérique des territoires et la réduction de la fracture numérique. Cette action s'est matérialisée en 2017 avec la signature et l'initialisation du déploiement de Réseaux d'Initiative Publique de Fibre Optique (FTTH). A travers cette nouvelle activité, TDF entend contribuer au développement économique des territoires en s'appuyant sur les entreprises locales, en créant des structures de formation pour accompagner leur montée en compétences dans le domaine de la fibre optique et en favorisant la réinsertion.

Les pratiques en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement ont été étendues aux nouvelles activités. C'est également le cas de la lutte anti-corruption : TDF a enrichi les dispositifs déjà mis en œuvre et les a élargis à l'ensemble des sociétés contrôlées par le Groupe.

Sur le volet social TDF a notamment mis l'accent sur des mesures liées à l'égalité professionnelle femmes/hommes, la mise en place d'actions innovantes liées à la qualité de vie au travail et l'accueil des nouveaux collaborateurs.

2017 marque également l'aboutissement d'un projet immobilier de grande ampleur en Ile-de-France afin d'optimiser ses implantations et de regrouper l'ensemble des activités autour de deux pôles distincts : le centre d'affaires, à Montrouge et le Campus, aux Lilas. Ces deux pôles d'excellence, vitrines du savoir-faire technologique du TDF de demain ont également été réfléchis pour améliorer la qualité de vie au travail et l'efficacité énergétique.

Il y a un an, TDF s'était engagé à poursuivre son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations unies et de faire preuve de rigueur et d'exemplarité dans la promotion de certains droits et principes universellement reconnus. Le bilan des actions menées en 2017, regroupées au sein de cette troisième communication sur le progrès, illustre notre volonté de répondre à nos objectifs de croissance tout en progressant en matière de responsabilité sociétale.

A nouveau, en 2018, TDF s'engage à poursuivre sa dynamique de développement, à l'inscrire dans le cadre de sa nouvelle politique RSE et à mettre ses valeurs d'entreprise, professionnalisme, solidarité, agilité et ouverture au service des dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Olivier Huart
Président Directeur Général de TDF

TDF - SAS au capital de 166 956 512 EUR
SIREN 342 404 399 RCS Nanterre
Siège social : 155 bis, avenue Pierre Brossollet
92541 Montrouge cedex - France
Tél. 33 (0)1 55 95 10 00 - www.tdf.fr



L'engagement d'Olivier Huart Président Directeur Général



2017 en quelques chiffres



Les techniciens de TDF ont réalisé **1150** montées de pylônes, soit l'équivalent de 24 ascensions du Mont Blanc.



273 fréquences ont été transférées dans le cadre des deux premières phases du plan de réaménagement de la Bande 700.



107 pylônes ont été mis à disposition des opérateurs.

3 appels d'offres ont été remportés pour le déploiement et l'exploitation de la fibre optique dans les zones rurales du Val-d'Oise, des Yvelines, de l'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher.



Les pylônes face aux ouragans

Les 5 & 6 septembre 2017, IRMA, l'un des plus puissants ouragans enregistrés dans l'Atlantique Nord traversait les Antilles. Quelques jours plus tard, il était suivi par un deuxième ouragan, MARIA.

A Saint-Martin, où TDF dispose de 3 pylônes, les services de diffusion ont été totalement interrompus. Le mât sommital du pylône de FM de Pic Paradis a été entièrement arraché par le vent.

A Saint-Barthélemy, des vents de plus de 360 km/heure ont eu raison des pylônes de Morne-Lurin (40 m de haut) et de Toiny (12 m de haut), qui se sont entièrement effondrés. Seul le pylône de Colombiers (20 m de haut) a résisté.

Une quinzaine de salariés - tant au niveau national que local - ont été mobilisés pour faire face aux importants dégâts occasionnés et rétablir le plus rapidement possible les services de diffusion, notamment la radio « Urgence Info Iles du nord » spécialement créée par le groupe Radio France, en concertation avec les autorités, pour aider les populations des Antilles françaises sinistrées.



Pylône de Morne-Lurin - Saint-Barthélemy





: un projet immobilier majeur pour TDF

TDF a réalisé en 2017 une refonte complète de ses implantations franciliennes

Les objectifs

- Marquer l'identité TDF
- Être orienté « Clients »
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Développer l'efficacité organisationnelle
- Optimiser les coûts de fonctionnement

Les résultats

- Identification de 10 espaces de travail différents
- Signature de la Charte « Bâtiments connectés »

La méthode

- Étudier les parcours « utilisateur »
- Déterminer les types d'espaces de travail
- Intégrer la dématérialisation documentaire



→ Un projet structurant et responsable





: un projet structurant

→ Par son ampleur

- L'ensemble du personnel des sites franciliens : près de 700 personnes soit le tiers de l'effectif total de TDF
- 5 sites à l'origine et 3 sites in fine :
 - 1 nouveau (Centre d'Affaires), 1 restructuré et agrandi (Campus) , 1 maintenu (Régies Cognac-Jay),
 - 2 fermés

→ Par l'évolution des modes de travail

- Bâtiments et environnement de travail connectés
- Développement des lieux de travail collaboratif
- Généralisation des open-spaces

→ Par le management du changement qu'il induit

- Des référents identifiés dans chaque service concerné
- Plus de 40 réunions d'animation





: un projet responsable

Sociétal

- De nouveaux sites vitrines de la transformation de l'entreprise
- L'intégration au Plan de mobilité
- L'adhésion à la Charte « Bâtiments connectés »

Social

- Un environnement de travail réinventé
- Un aménagement du temps de travail
- Un accompagnement à la mobilité



Environnemental

- Plusieurs labellisations du Centre d'Affaires : bâtiment HQE et Minergie-BBC
- Développement du tri sélectif

Economique

- Des gains directs liés à la diminution des surfaces louées et des coûts locatifs et indirects liés aux usages induits
- Des investissements pour la construction de 4200 m²





: le volet social



Un environnement de travail réinventé

- *Des espaces de travail repensés pour:*
 - ✓ *Travailler en équipe*
 - ✓ *Se concentrer*
 - ✓ *Se réunir*
 - ✓ *Se rencontrer*
 - ✓ *Se rassembler*
 - ✓ *Échanger, téléphoner*
- *Un environnement connecté*
 - ✓ *Des bâtiments haut-débit fixe et mobile*
 - ✓ *De nombreuses interfaces de communication*
 - *Informé, orienter, réserver*
- *Une mobilité facilitée*
 - *Tous les salariés du Centre d’Affaires sont équipés d’un smartphone et d’un PC Portable*

Un accompagnement à la mobilité

- *Aide à l’acquisition d’un véhicule propre*
- *Mise en place d’une application de covoiturage*
- *Mise à disposition de 2 véhicules électriques pour les déplacements inter-sites franciliens*

Un temps de travail aménagé

- *Télétravail*
- *Souplesse dans la gestion des horaires*
- *Temps partiel facilité*





: le volet sociétal



Des sites ancrés dans leur territoire et ouverts sur leur environnement

TDF signataire de la Charte « Bâtiments connectés, Bâtiments solidaires et humains »

Jeudi 7 décembre 2017, à l'occasion du SIMI, salon de l'immobilier d'entreprise, TDF a signé la charte d'engagement « Bâtiments Connectés » dans le cadre de l'initiative portée par l'association SBA (Smart Building Alliance) et le Gouvernement visant à promouvoir le bâtiment connecté et communicant en France.

TDF aux Lilas

Présent depuis plus de 30 ans sur la commune des Lilas, TDF a participé aux célébrations des 150 ans de la ville fin 2017, en illuminant la tour haute de 141m, pendant un mois.

« Notre ancrage territorial est notre force. Le campus TDF s'inscrit dans une volonté de dynamiser notre site situé aux Lilas et d'y attirer avec fierté nos clients, nos prospects et nos futurs talents. Participer, à notre façon, aux célébrations de ce 150ème anniversaire nous a semblé naturel. C'est un honneur de mettre en valeur la tour des Lilas, tour qui est l'un des emblèmes de notre belle entreprise. »

Jean Louis MOUNIER,
Directeur Général Adjoint

Le Campus, projet pilote

Le Campus technique de TDF a été retenu par Certivea comme projet pilote dans le cadre de l'élaboration du référentiel « Ready2Services », cadre de référence pour qu'un bâtiment puisse s'interconnecter avec son environnement et devenir une plate-forme de services.





: le volet économique



a des incidences économiques significatives liées à...



- La diminution du nombre de sites et des surfaces occupées
- L'efficacité énergétique des bâtiments générant une diminution des consommations
 - *Le Centre d'Affaires est labellisé HQE et Minergie-BBC*
- La conception modulaire des espaces de travail qui limite les coûts de réaménagement et permet une plus grande agilité
- L'impact du développement de la connectivité
 - *Limitation des déplacements (télétravail, visio conférences,..) et de l'usage du papier*
- L'évolution des comportements (tri sélectif,..)



Label BBC-Effinergie 2005

Le Centre d'Affaires « Fairway » est labellisé BBC-Effinergie 2005 depuis 2014. Par ailleurs, il respecte les standards de la démarche HQE® notamment grâce à la mise en œuvre:

- De récupération d'eau pluviale
- De locaux permettant un tri efficace des déchets
- D'un local à vélo de 65 m²
- D'équipements faiblement consommateurs d'énergie.

Label MINERGIE®

Le Centre d'Affaires est l'un des tout premiers bâtiments labellisés MINERGIE en France (2014)
Ce label de performance énergétique distingue les bâtiments consommant moins de 40 kWh/m²/an d'énergie primaire.



Les espaces verts

TDF a confié l'aménagement des espaces verts du Campus à une entreprise engagée dans une démarche responsable privilégiant:

- La réduction des consommations d'eau
- Les plantations mellifères
- L'association des végétaux plantés
- L'utilisation de plantes locales
- L'utilisation des déchets verts collectés en compostage



Charte d'engagement volontaire
de la filière du bâtiment
« BÂTIMENTS CONNECTÉS,
BÂTIMENTS SOLIDAIRES ET HUMAINS »

Charte « Bâtiments connectés-Bâtiments solidaires et humains »

La charte a notamment pour objectif « *de continuer à renforcer la performance environnementale, le confort d'usage et améliorer la qualité de vie dans les bureaux... [Elle] doit permettre aux entreprises et aux salariés de mieux tirer parti des nouvelles formes de travail et de nouveaux services permis par le numérique* »

1

Droits de l'Homme



Droits de l'Homme

Les entreprises sont invitées à :

- Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.

→ Tout au long de l'année 2017, TDF a poursuivi son engagement dans la réduction de la fracture numérique.

L'entreprise a mené des actions auprès des collectivités locales et s'est engagée dans le déploiement de la fibre.



Réduction de la fracture numérique

TDF poursuit ses actions avec les collectivités locales

TDF et l'AMRF s'engagent pour l'aménagement numérique des territoires



Le 28 juin 2017, à l'occasion de l'inauguration d'une solution expérimentale de Très Haut Débit fixe dans la commune rurale de Les Voivres (Vosges), Olivier Huart, Président Directeur Général de TDF, et Michel Fournier, Maire de Les Voivres et Premier Vice-président de l'Association des Maires Ruraux de France (AMRF) ont annoncé la signature d'une convention de partenariat.



Cette dernière rappelle les engagements de TDF et de l'AMRF auprès des élus ruraux pour contribuer au développement de solutions numériques adaptées.

Cette année TDF était présent :

- Au salon des Maires et des Collectivités Locales à Paris en novembre
- Au salon des Entreprises Publiques Locales à Bordeaux en octobre
- Au 3^{ème} forum Smart City Bordeaux en mai
- Au salon des Maires d'Ile-de-France en mars

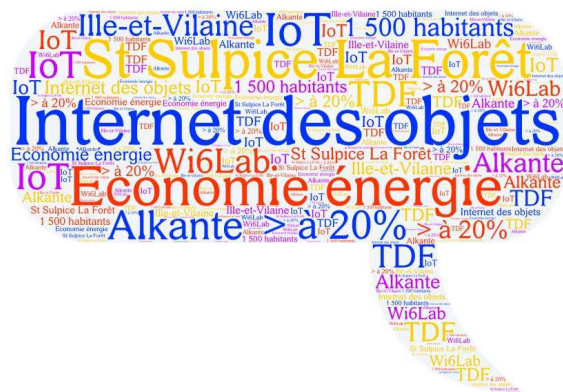
3^e forum
SmartCity
BORDEAUX 2017

**SALON DES MAIRES
D'ILE-DE-FRANCE 2017**
28/29/30 MARS | PARIS EVENT CENTER



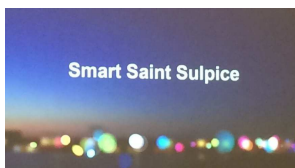
Réduction de la fracture numérique

TDF poursuit ses actions avec les collectivités locales



En 2017, TDF était partenaire :

- De la Mêlée du numérique à Toulouse en septembre
- Du Connected Cities Summit - Les Echos en mai
- Des Etats généraux des RIP à Deauville en mars



Smart Awards, La plus petite « Smart City du monde » en finale

Lors du Salon Energies Expo Paris 2017, des 6 et 7 juin, le démonstrateur Saint-Sulpice-la-Forêt est arrivé en finale des Smart Awards. Il a également obtenu le label or des territoires innovants, dans la catégorie Smart city environnement, au forum des interconnectés, les 6 et 7 décembre à Lyon.

Depuis la mise en œuvre du projet, Saint-Sulpice-La-Forêt, commune d'Ille-et-Vilaine de 1 500 habitants, a réalisé une économie supérieure à 20% de sa facture énergétique. Les solutions techniques d'Alkante et Wi6Labs et le réseau Internet des Objets, le design radio ainsi que le transport opéré par TDF, ont permis d'équiper les bâtiments publics de la commune de capteurs rendant possible télémesure et pilotage énergétiques en temps réel et ainsi une gestion efficace des ressources.

La Smart Saint-Sulpice-la-Forêt démontre l'engagement de TDF à contribuer aux objectifs d'amélioration de la performance énergétique dans les bâtiments à usage tertiaire, rendus obligatoires par le décret no 2017-918 du 9 mai 2017, pour des territoires toujours plus intelligents et connectés.

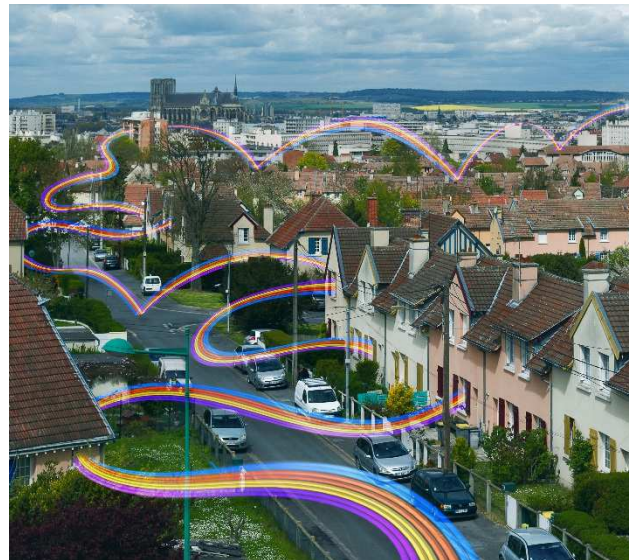
Réduction de la fracture numérique

TDF s'engage auprès de ses clients Fibre

TDF engagé sur le déploiement de la fibre sur 5 départements et plus particulièrement sur les zones rurales de ces départements :

- Val-d'Oise
- Yvelines
- Val de Loire (Indre-et-Loire et Loir-et-Cher)
- Maine-et-Loire (2018)

Soit 720 000 prises et plus de 170 nœuds de raccordement optiques.



Dans une interview aux « Echos » du 20 février 2017, O. Huart PDG de TDF déclare : « Il faut accélérer le déploiement du très haut débit en France »

Calendrier de déploiement 2018 → 2022

Le développement du très haut débit est générateur d'emplois, et pour accompagner ce changement TDF s'engage à contribuer :

- Au développement économique local
- À la réinsertion professionnelle des personnes en difficulté
- À la formation aux technologies du numérique
- Au respect l'environnement dans le cadre des déploiements



Réduction de la fracture numérique

TDF s'engage auprès de ses clients Fibre

TDF, un groupe **engagé dans la préservation de l'environnement.**

Des engagements pour le respect de l'environnement dans la cadre du déploiement du FTTH :

- Réutiliser les infrastructures existantes pour limiter les nuisances des chantiers
- Limiter l'impact sur les zones naturelles sensibles et les zones Natura 2000 en réalisant une analyse environnementale systématique si une intervention est nécessaire sur ces zones
- Limiter la pollution de l'air et le rejet de gaz à effet de serre dans l'utilisation des véhicules (< 130 g de CO2 par km)
- Limiter la pollution de l'air et le rejet de gaz à effet de serre liés aux chantiers
- Informer le public sur les performances environnementales des sites techniques et en particulier des nœuds de raccordement optique
- Optimiser le traitement des déchets et produire une synthèse annuelle de l'optimisation et du traitement des déchets
- Maximiser les échanges dématérialisés
- Mettre en place une organisation pour piloter et suivre ses engagements. ==> un responsable RSE par filiale créée



Identification d'un Responsable RSE par société de projet en charge du pilotage de ces actions.



2

Normes internationales du travail



Normes internationales du travail

Les entreprises sont invitées à :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- Contribuer à l'élimination du travail forcé et obligatoire.
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

➔ En 2017, TDF a notamment poursuivi son engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes et ses actions envers les jeunes.



Travailler à TDF, c'est

Etre accueilli

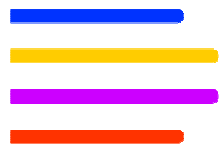
Plus de 60
nouveaux
collaborateurs
intégrés au
parcours



En 2017, TDF a développé **un nouveau parcours d'intégration pour les nouveaux recrutés** toutes entités du groupe confondues

- **Message d'accueil du DRH et vidéo de bienvenue** du Président-Directeur général le jour de leur arrivée.
 - Des « **TDF visites** » pour découvrir des sites de production en région et en Ile-de-France, en petits groupes, mieux appréhender les métiers et les activités de TDF, et rencontrer les équipes managériales locales.
- La « **TDF soirée** » pour tous se retrouver dans le cadre d'un événement convivial et festif et permettre des rencontres informelles avec les managers et les membres du comité exécutif.





Travailler à TDF, c'est

Evoluer, bouger



Après le succès des journées de la mobilité initialisées en 2016, quatre nouveaux rendez-vous ont été organisés à Lyon, Toulouse, Rennes et aux Lilas en 2017.

Apporter des
réponses aux
questions
liées à la
mobilité

Favoriser des
rencontres et
susciter des
envies de
changer

Mettre en
visibilité
les postes à
pourvoir



Travailler à TDF, c'est

Etre égaux

En avril 2017, la Direction et l'ensemble des Organisations Syndicales ont signé un accord, d'une durée de trois ans, concernant **l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes**. Il est composé de 5 volets.

Embauche

TDF s'engage à

- ❑ **Embaucher** 45% de femmes en CDI et 40% de femmes en CDD tout au long de la mise en œuvre de l'accord.
- ❑ **Adhérer** à l'association « Elles bougent » pour encourager les femmes à s'orienter vers les métiers techniques et scientifiques via des actions dans les forums et les établissements d'enseignement. **Six mairaines TDF sont d'ores et déjà investies.**

Rémunération

TDF s'engage à

- ❑ **Assurer une égalité de rémunération** entre les femmes et les hommes avec une tolérance de +/- 2%
- ❑ **Négocier un budget** spécifique pour compenser d'éventuels écarts de rémunération

Evolution professionnelle

L'entreprise se fixe pour objectif d'atteindre un taux global de féminisation de ses comités de direction de 35% sur trois ans.



Travailler à TDF, c'est

Etre égaux

Formation professionnelle

TDF s'engage à atteindre un taux de formation annuel des femmes et des hommes de 75% sur la durée de l'accord.

Formation Diversité

Pour les managers, les équipes RH et les membres du CE et du CHSCT afin de mieux appréhender les nouveaux enjeux de l'entreprise en matière de diversité en lien avec la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) et la Gestion Prévisionnelle des Emplois (GPEC)

Création d'un budget spécifique pour les reconversions

100 000 euros dédiés aux formations diplômantes et qualifiantes pour les reconversions des métiers supports vers les métiers techniques pour les femmes et inversement pour les hommes. La négociation de ce budget spécifique est réalisée dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire.

Prise en charge de frais de garde

Pour les enfants de moins de 12 ans ou en situation de handicap en dehors des horaires habituels de travail ou occasionnant un décollage entre 7h et 22h, dans la limite de 100 € par jour de formation.

En complément, les familles monoparentales peuvent bénéficier d'une prise en charge des frais de garde de nuit entre 22h et 7h dans la limite de 100 €.



Travailler à TDF, c'est

Etre égaux

Equilibre vie professionnelle vie privée

Mode de garde

- ❑ Adhésion au réseau Babilou afin de proposer 20 places en crèches aux collaborateurs
- ❑ Prise en charge des frais de dossier liées à la recherche de mode de garde par des agences spécialisées, dans la limite de 100 €.

Scolarité

- ❑ Possibilité d'aménagement du temps de travail, le jour de la rentrée scolaire, de la maternelle jusqu'à la 6ème.
- ❑ Prise en charge jusqu'à 100 € par an et par enfant du soutien scolaire de la 4ème à la terminale.
- ❑ Prise en charge de l'aide à l'orientation à hauteur de 100 € par enfant de la 3ème à la terminale.

Temps Partiel

- ❑ En cas de congé parental d'éducation à temps partiel, prise en charge des cotisations retraite de base et complémentaire, salariales et patronales, sur la base d'un taux plein.

Allongement
du congé
maternité
d'un mois

Création d'un
congé
parentalité
d'un mois
rémunéré à
50%

Augmentation
du congé
paternité de
11 à 15 jours
calendaires



Travailler à TDF, c'est

Etre bien protégé

En octobre 2017, la Direction et l'ensemble des organisations syndicales ont signé un nouvel accord sur la santé et la prévoyance

Amélioration des garanties de santé
(frais dentaires, bien-être, ophtalmologiques, auditifs et hospitaliers) ...

... et de la Prévoyance
(rente éducation en cas de décès)

Baisse des cotisations de 25% sur 2 ans

Mise en conformité du régime avec le contrat responsable

En complément du régime frais de santé, TDF a mis en place une **surcomplémentaire facultative** pour améliorer le niveau de couverture de ses salariés.



Travailler à TDF, c'est

Etre informé

TDF a mis en place un « carnet de bord RH » individualisé pour chacun des collaborateurs

Ce document individuel fait la synthèse de l'ensemble des éléments de rémunération de l'année : rémunération fixe et variable, cotisations, épargne salariale, temps de travail, retraite, formation, autres avantages, accords, ...

Il est adressé chaque année à tous les salariés en CDI ayant au moins une année civile complète d'ancienneté.



Travailler à TDF, c'est

Etre solidaire

22
nouveaux
tuteurs
en 2017

TDF, partenaire de l'association Passeport Avenir depuis 2014,
a lancé une campagne de recrutement de nouveaux tuteurs

Mentorer des étudiants

Animer des ateliers de
jeunes étudiants

Animer des ateliers
collectifs de lycéens

L'association Passeport Avenir a pour mission principale d'accompagner des jeunes issus de milieux populaires dans leur réussite scolaire et professionnelle.

Les salariés de TDF sont disponibles notamment pour les aider à

- Rehausser leur niveau d'ambition dans leur choix d'études
- Construire une stratégie de recherche de stage/d'emploi
- Construire un projet professionnel
- Avoir confiance en eux
- Découvrir le monde de l'entreprise
- Décrypter les codes de l'entreprise



Travailler à TDF, c'est Etre solidaire



TDF a participé une nouvelle fois à la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées** qui s'est tenue du 13 au 17 novembre 2017.

De nombreuses actions ont été organisées par la direction des Ressources Humaines pour sensibiliser les collaborateurs aux différentes formes de handicap.

- Ventes de gâteaux solidaires au profit de la Fédération des Aveugles de France.
- Conférence sur le handicap auditif et l'optimisation de la communication avec les personnes malentendantes.
- Deux Kahoot nationaux sur le handicap qui permettaient de gagner des paniers garnis de l'ESAT Colombelles (APAEI de Caen).
- Massages délivrés par les praticiens non-voyants d'Alter Massage.

Lors de cette semaine de sensibilisation, TDF a également accueilli l'École de Chiens Guides de Paris. Cette association qui éduque des chiens remis ensuite à des déficients visuels recherche des familles solidaires pour les accueillir lors de leur 1^{ère} année de vie. Durant cette période, le chiot fait ses premiers apprentissages dans un environnement où il pourra se socialiser, être confronté à un maximum d'expériences qui participent à sa formation et le préparent à guider une personne déficiente visuelle parisienne.

Une collaboratrice TDF a engagé cette démarche et est devenue famille d'accueil pour Norton. A ce titre, elle se déplace au quotidien avec ce jeune chien, et ce également au sein de l'entreprise, lors de ses activités professionnelles.

3

Environnement



Environnement

Les entreprises sont invitées à :

- Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

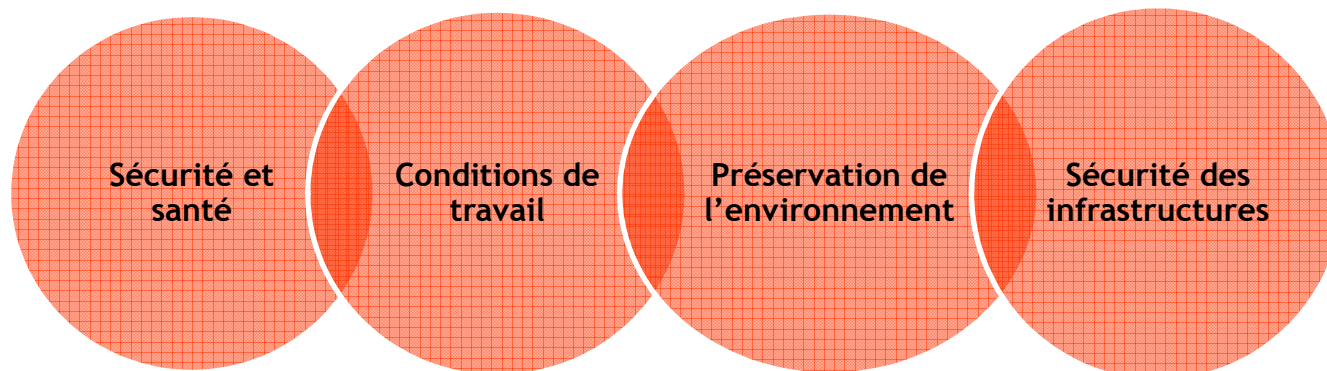
→ En 2017, TDF a étendu ses pratiques de management HSE à ses nouvelles activités.



Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

TDF pratique un management « sécurité et environnemental » similaire aux principes des systèmes de management normalisés.

L'entreprise associe le déploiement de ses activités et l'atteinte de ses objectifs industriels et commerciaux au respect des valeurs et de la réglementation en matière HSE. Cet engagement est promu au plus haut niveau au travers d'une charte et d'une politique mise à disposition de tous. Ces deux documents consistent à affirmer et communiquer l'engagement de TDF à respecter la réglementation et les valeurs en matière d'HSE.



Les nouveaux grands projets de déploiement engagés en 2017 (FTTH, IoT, Gares&Conexions) ont été intégrés aux processus sécurité afin d'en maîtriser les risques et de prendre en compte la maintenance de sites.



Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

La sécurité des intervenants sur les sites

La sécurité des intervenants sur les sites de l'entreprise est prioritaire.

Depuis plus de 10 ans, pour sensibiliser son personnel et celui des entreprises extérieures, TDF distribue le **Pocket Sécurité** qui regroupe l'ensemble des consignes d'intervention sur les sites. Une nouvelle version a vu le jour en 2017. Elle s'est enrichie des nouveaux risques liés à l'activité de l'entreprise et des évolutions réglementaires.

Version PDF
disponible sur les
smartphones des
intervenants

Chaque plan de
prévention
électronique est
accompagné du
Pocket Sécurité

2130 jours de
formation dédiés
à la sécurité.



Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

La sécurité des intervenants sur les sites

Chaque année, une semaine de la sécurité est organisée à destination des personnels de maintenance.

Une journée est dédiée pour chaque équipe. Elle est l'occasion de réaliser les contrôles annuels des équipements de sécurité des véhicules, du dispositif d'alarme « travailleur isolé », et de sensibiliser à une thématique sécurité particulière, comme la somnolence au volant en 2017.

28 avril, Journée Mondiale de la Santé et de la Sécurité au travail

En 2017, l'entreprise a choisi de sensibiliser ses collaborateurs à la sécurité routière en organisant des sessions de prévention des risques de somnolence au volant et en proposant des formations à la sécurité routière aux salariés les plus exposés.



1 actif sur 10

dit s'être endormi au moins une fois au volant sur le trajet domicile - travail



20 %

un accident mortel sur cinq est dû au risque routier



40 %

des accidents corporels sur route impliquent un usager en déplacement professionnel



Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

Sécurité dans les espaces confinés



Sur 316 sites , des chambres souterraines inexploitées jusqu'alors ont été repérées pour un usage potentiel dans le cadre des nouvelles activités FttH

Les risques inhérents à ce nouvel usage d'espaces en atmosphère confinée ont été identifiés:

- Asphyxie par manque d'oxygène,
- Intoxication par voie aérienne du fait de la présence d'Hydrogène sulfuré (H2S)
- Explosion du fait de la présence de méthane (CH4) du fait d'une atmosphère anaérobie.

La prévention 2017 s'est traduite par les actions suivantes

Enregistrement
des consignes
dans le
référentiel Accès

Report des
consignes dans les
smartphones des
techniciens TDF

Communication des
consignes lors des
demandes d'accès
par les entreprises
extérieures

Affiche de
sécurité auprès
des trappes
d'accès

La maîtrise des consommations d'énergie

Depuis le passage au tout numérique en 2011 et l'arrêt des équipements de la télévision analogique qui rejetaient de la chaleur dans les salles d'émission, TDF met en place des solutions techniques permettant de maintenir une température ambiante satisfaisante dans ses locaux pour le confort de travail des salariés et le maintien en état des bâtiments de production.



TDF continue d'étudier différentes solutions d'énergie renouvelable. Cependant, ses besoins de production pour des services 24/7 nécessitent une fourniture constante d'énergie, de qualité irréprochable. Cette caractéristique rend complexe l'utilisation de systèmes du type éolien ou solaire en circuit court (utilisation directe de l'énergie produite) sans envisager des solutions hybrides. Quelques projets ont été réalisés. Plusieurs autres sont à l'étude. Par ailleurs, TDF a engagé une réflexion sur la production d'énergie renouvelable en « circuit long » (réinjection dans le réseau de transport) notamment lorsque les terrains ou bâtiments qu'il exploite le permettent



La maîtrise des consommations d'énergie

La CVC Box



TDF poursuit **le déploiement des CVC box sur ses sites**. Ce système de régulation des installations de génie climatique favorise le free cooling sur les sites de production.

Objectifs :

- Diviser par deux (ou plus) la consommation d'énergie
- Alerter sur les défauts de chaufferie, ventilation, climatisation
- Déclencher rapidement les interventions de techniciens

82 CVC box sont aujourd'hui installées sur les sites.
A terme **150 CVC box** devraient être mises en place.

Focus

Le site de Nantes Haute-Goulaine bénéficie de 2 CVC box Connect qui , permettent d'accéder aux données à distance sur les CVC BOX et de diagnostiquer les pannes.



Les énergies renouvelables

Succès!

Les pompes à chaleur

Afin de chauffer les bureaux et autres locaux tertiaires du site **Marseille Réaltor**, une pompe à chaleur (PAC) eau/eau de 120 kW de puissance en relève de chaudière a été installée.

Mise en service au début de la saison de chauffe en 2016, elle a été installée sur la canalisation de retour d'eau glacée du Data Center. Le principe consiste à prélever des calories dans le circuit retour d'eau du Data Center pour d'une part la restituer à la source chaude (eau du réseau de chauffage) et d'autre part fournir des frigories dans le circuit d'eau froide.



Le gain constaté sur la consommation de fioul de l'ensemble du site de Marseille Réaltor est de l'ordre de 20 000 litres de fioul par an



La gestion des déchets

Les déchets des sites de production

207,6
tonnes

TDF s'engage à maîtriser la production de déchets et à optimiser leur valorisation. L'entreprise a identifié 19 filières d'élimination des déchets générés par ses activités de production et ses activités tertiaires. Une gestion responsable des déchets représente pour TDF un enjeu réglementaire, environnemental et économique. L'organisation mise en place répond aux exigences de transparence et de traçabilité.

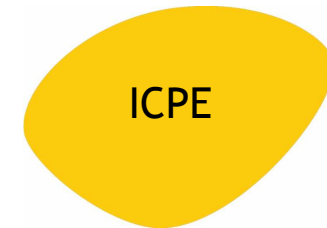
- **207,6 tonnes de déchets**, essentiellement des DIB, ont été traités.
- **20%** ont fait l'objet d'une valorisation matière et **74%** d'une valorisation énergétique

- 156,1t de DIB
 - 16 t de ferraille
 - 14,4 t de DEEE
 - 18,4 t de papiers et cartons
 - 2,7 t de matières organiques ou déclassées

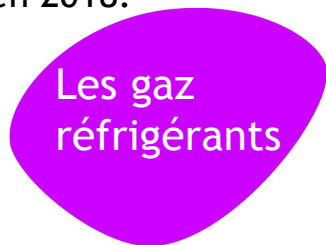


Le traitement des produits dangereux

ICPE, gaz réfrigérants et détecteurs ioniques



Suite à la mise à jour de la nomenclature **des installations classées pour la protection de l'environnement régie par le code de l'environnement**, TDF a lancé, en 2017, une campagne de recensement de l'ensemble des sites ICPE et la mise à jour des dossiers s'y afférant. Ce travail se poursuivra en 2018.



TDF a anticipé l'interdiction prochaine de recharge des **gaz réfrigérants HCFC** utilisés dans les systèmes de climatisation.

Le programme national pluriannuel d'optimisation des équipements et de traitement de ces fluides se poursuit. Cette démarche intègre la révision du dimensionnement des équipements de climatisation et conduit à réajuster la consommation en énergie des sites en fonction des besoins réels.

Les détecteurs incendie ioniques sont présents sur 40% des sites importants de TDF. Ces détecteurs contiennent un élément radioactif, qui ne présente pas de risque sanitaire pour les personnes présentes dans les locaux, tant que le détecteur est en bon état. Initialisée en 2016, l'industrialisation de leurs remplacements par des détecteurs optiques, avec l'aide de fournisseurs référencés auprès de l'Autorité de Sureté Nucléaire s'est poursuivie en 2017. **Près de 600** détecteurs ont été retirés à fin 2017. 1328 détecteurs restent à traiter par ce plan pluri-annuel qui court jusqu'à fin 2021.



L'intégration des sites

L'intégration sociétale

Respect des
normes

Respect des
mesures

Résultats
d'études
scientifiques

Permanences
locataires

Réunions
mairie

Le déploiement de nouveaux équipements radioélectriques suscite des questions légitimes :

- Que trouve-t-on sur une antenne relais ?
- Est-ce dangereux ?
- Existe-t-il des études scientifiques sur le sujet ?

TDF s'engage à y répondre, se veut à l'écoute des interrogations et souhaite développer un dialogue constructif. Le Book Ondes et Santé permet de répondre à ces questions.

TDF s'engage à informer en toute transparence l'ensemble de ses parties prenantes par une communication basée sur des faits avérés, adaptée à chaque situation et en fonction de la demande.



L'intégration des sites

L'intégration sociétale



Chaque année, quelques sites de diffusion servent de terrain d'entraînement aux services départementaux d'intervention et de secours.

En 2017, 18 exercices se sont déroulés en Métropole et en Outre-Mer

Ces exercices permettent aux équipes de secours de réaliser in situ des évacuations de personnes et de tester la mise en œuvre des moyens humains et techniques à déployer pour des interventions en milieu périlleux et favorise leur connaissance de nos sites

L'environnement électromagnétique

L'exposition des professionnels

TDF a mis en place une démarche de protection des travailleurs contre les champs électromagnétiques. Elle est fondée sur la réglementation et les normes en vigueur.



- En 2017, une **campagne nationale de formation** sur le sujet de l'exposition aux champs a eu lieu dans les plates-formes ingénierie. Cette campagne avait pour objectif de sensibiliser sur l'importance de la prise en compte, dès la phase de conception des projets, de l'exposition du public au voisinage des sites et des travailleurs intervenants dans les structures.
- 2017 a été également marquée par l'engagement de TDF dans la recherche sur l'exposition. Cet engagement s'est traduit notamment par le **soutien de la Chaire C2M**. La chaire C2M contribue par ses travaux de recherche à la caractérisation, l'analyse et la modélisation des expositions aux ondes électromagnétiques induites par les systèmes et réseaux de télécommunications.

Ecopâturage



Le site de Marseille Réaltor accueille désormais un troupeau de chèvres du Rove, une race caprine française originaire des Bouches-du-Rhône, qui fait partie des races dites « à petit effectif ».

A l'instar du troupeau de moutons installé depuis l'été 2016 sur dix hectares de ce même site, les chèvres, gérées par une association locale, vont assurer régulièrement l'entretien de huit hectares supplémentaires d'espaces verts.



4

Lutte contre la corruption

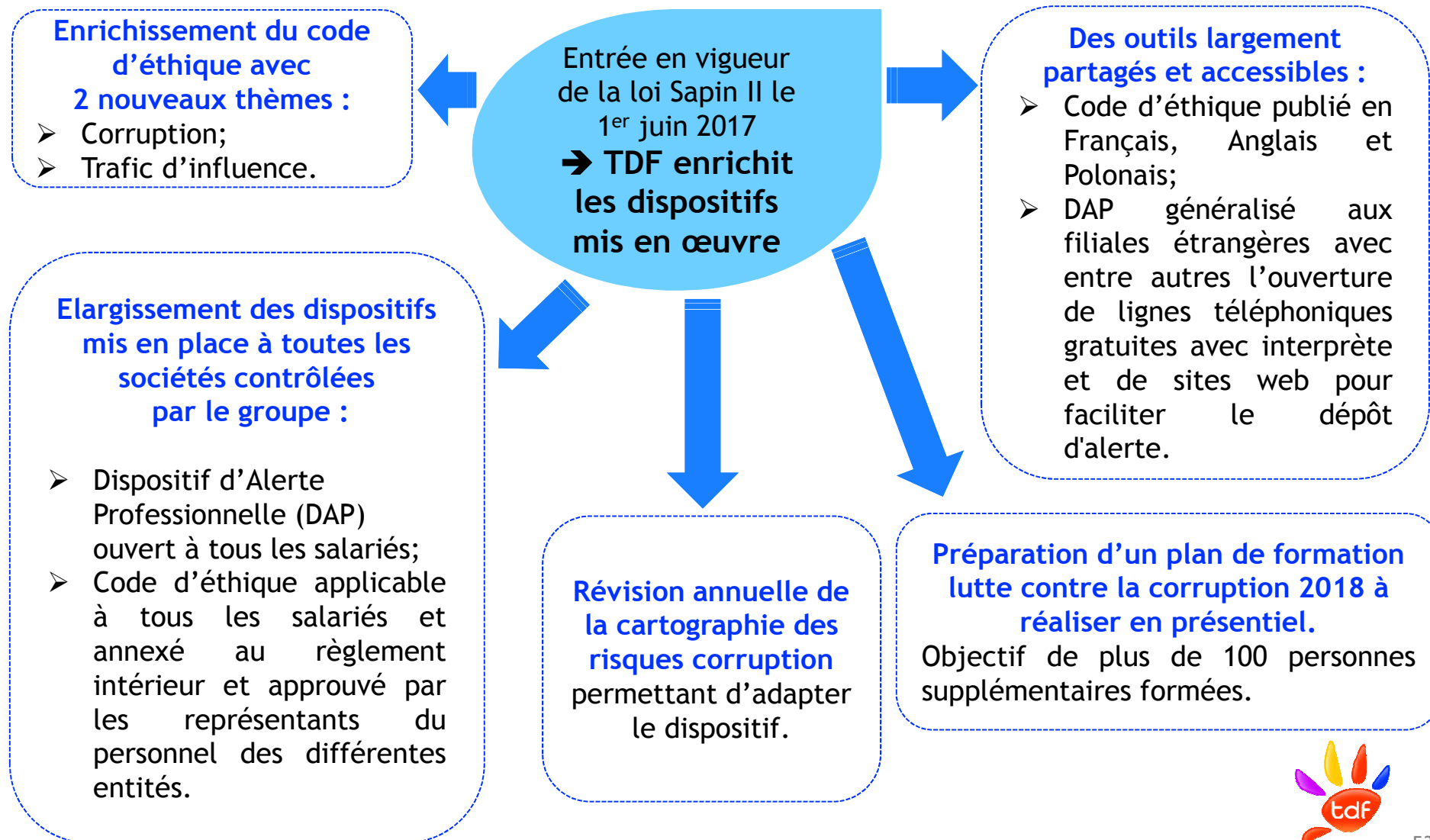


Lutte contre la corruption

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

→ En 2017, TDF a élargi les dispositifs mis en place à toutes les sociétés contrôlées par le Groupe.

Des actions concrètes et conformes aux réglementations françaises en vigueur



5

Et plus encore...



Les initiatives solidaires



Jury Aide

Créé en 1990, le « Jury Aide » permet d'aider les collaborateurs de TDF et de ses filiales en France, qui souhaitent s'impliquer dans la vie sociale, que ce soit d'un point de vue culturel, sportif ou humanitaire.

Le Jury Aide 2017 a cette année récompensé 5 dossiers associatifs. Les financements accordés participeront :

- à la fête annuelle de France Parrainages;
- à l'acquisition de matériels spécifiques aux formations de secourisme nautique ;
- à l'achat d'un module Hippolib permettant la pratique de l'équitation aux personnes handicapées ;
- à la réalisation d'un module d'un réseau de chemin de fer à échelle 1/87ème ;
- et à l'organisation d'un festival visant à la création de liens entre les différentes communautés urbaines.

Courses à pied

Depuis quelques années, les Miss et Mister Ondes, équipe de coureurs composée de salariés TDF, participent à différentes courses à pied. En 2017, les collaborateurs ont participé à **7 courses**, telles que les 20km de Paris, le Semi-Marathon de Paris, le Go Sport Running Tour du Château de Versailles et les 10 km de l'Equipe.

Au-delà des challenges inter-entreprises, les salariés mettent également toute leur énergie dans des courses solidaires comme l'Odyssée et La Parisienne qui soutiennent la lutte contre le cancer du sein, ou le Nouveau Cross du Figaro qui donnait cette année le coup d'envoi de la semaine du Téléthon, et auquel une partie des frais d'inscription étaient reversés.



Glossaire

CDD:	Contrat à Durée Déterminée
CDI:	Contrat à Durée Indéterminée
CE:	Comité d'Etablissement
CENELEC:	Comité Européen pour la Standardisation Electro-technique
CHSCT :	Comité d'Hygiène et Sécurité-Conditions de travail
CVC :	Chauffage/Ventilation/Climatisation
DEEE:	Déchet d'Equipement Electrique et Electronique
DIB :	Déchet Industriel Banal
FM :	Modulation de Fréquence
FttH :	Fiber to the Home
HCFC :	HydroChloroFluoroCarbure
ICPE :	Installation Classée pour la Protection de l'Environnement
IoT :	Internet of Things (Internet des Objets)
OPEX :	Operational Expenditures (dépenses d'exploitation)
RIP :	Réseau d'Initiative Publique
TNT :	Télévision Numérique Terrestre



Sites de référence

N°	Thème	Sujet	Site
1	Présentation	TDF	www.tdf.fr
2	Actualités		
3	Droits de l'homme	TDF et les territoires	http://www.tdf.fr/tdf-et-territoires/solutions-num%C3%A9riques-adapt%C3%A9es-chaque-collectivite%C3%A9
4		St Sulpice la Forêt	https://smart-energies-expo.com/2017/smart_awards.html
5		Val d'Oise Fibre	http://www.valdoisefibre.fr/
6		Yvelines Fibre	http://www.yvelinesfibre.fr
7	Normes internationales du travail	Passeport Avenir	https://www.passeport-avenir.com/nos-partenaires-pour-egalite-des-chances/
8		Fédération des aveugles de France	https://www.aveuglesdefrance.org/?gclid=EAlaIqobChMlxfS2y7n62QIVwZkbCh38zgBnEAAAYASAAEgl-XPD_BwE
9		Chiens guide de Paris	http://www.chiensguidesparis.fr/evaluation-formation
10	Environnement	Décret 2016-1074	https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2016/8/3/ETST1611714D/jo
11		Charte HSE TDF	http://www.tdf.fr/sites/default/files/Charte_HSE_2017.pdf
12		CENELEC	https://www.cenelec.eu/
13	Lutte contre la corruption	Code d'éthique TDF	http://www.tdf.fr/sites/default/files/Code-Ethique_GroupeTDF.pdf



www.tdf.fr

Rejoignez-nous aussi sur



Document réalisé par la Direction de l'Immobilier et des Infrastructures de TDF
TDF Centre d'affaires - Immeuble Le Fairway -
155 bis Avenue Pierre Brossolette - 92541 Montrouge Cedex

Crédits photos : ©TDF

