

Contenidos GRI

Este documento complementa la información contenida en la Memoria Integrada 2017 de Bci. Incluye datos e indicadores de desempeño seleccionados de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, de Global Reporting Initiative.

Índice de contenidos GRI	02
Informe de verificación independiente	20

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Código	Contenido	Página en Memoria Integrada 2017 de Bci	Respuesta directa
Contenidos generales				
GRI 102 Contenidos generales 2017		Perfil de la organización		
	102-1	Nombre de la organización	21	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	21, 24, 56, 58, 62, 63	
	102-3	Ubicación de la sede	21	
	102-4	Ubicación de las operaciones	21, 72	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	14, 17, 21	
	102-6	Mercados servidos	21, 70, 72	
	102-7	Tamaño de la organización	6, 7, 14, 21, 54	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	78	Información estadística en la pg. 10 de este anexo de contenidos GRI
	102-9	Cadena de suministro	86 y 87	Más información en la pg. 11 de este anexo de contenidos GRI
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		No hubo cambios
	102-11	Principio o enfoque de precaución	90	
	102-12	Iniciativas externas		Información en la pg. 6 de este anexo de contenidos GRI
	102-13	Afiliación a asociaciones		Información en la pg. 6 de este anexo de contenidos GRI
		Estrategia		
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3, 4, 5	
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	51 a 53	
		Ética e integridad		
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	24	
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	37, 38	
		Gobierno corporativo		
	102-18	Estructura de gobierno	29	
	102-19	Delegación de autoridad	28	
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	36, 37	
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	41	
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	32, 33	
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	32	
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	28	
	102-25	Conflictos de intereses		En su memoria integrada, Bci informa qué otros cargos tienen sus directores y la participación del accionista controlador.
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	29	Información adicional en la pg. 7 de este anexo de contenidos GRI
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	34	
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	37	
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	37	
	102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	37 y 41	
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		La memoria integrada de Bci es revisada y aprobada por todos los integrantes del Directorio.
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	34	
	102-35	Políticas de remuneración	35	
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	35	
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	35	
		Participación de los grupos de interés		
	102-40	Lista de grupos de interés	41	
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva		Información en la pg. 12 de este anexo de contenidos GRI

Estándar GRI	Código	Contenido	Página en Memoria Integrada 2017 de Bci	Respuesta directa
GRI 102 Contenidos generales 2017	102-42	Identificación y selección de grupos de interés		Bci realiza periódicamente diagnóstico y mapeo de stakeholders, como parte de su estrategia de relacionamiento con los grupos de interés.
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	41	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		Información en la pg. 14 de este anexo de contenidos GRI
		Prácticas para la elaboración de informes		
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Información en página 9 de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema		Información en la pg. 12 de este anexo de contenidos GRI
	102-47	Lista de los temas materiales		Información en la pg. 14 de este anexo de contenidos GRI
	102-48	Reexpresión de la información		No se han producido cambios significativos en la presentación de los datos
	102-49	Cambios en la elaboración de informes		Desde 2015, Bci publica anualmente una memoria integrada. Esta incluye contenidos sociales y ambientales, además de los económicos
	102-50	Período objeto del informe		Enero a diciembre de 2017
	102-51	Fecha del último informe		2016
	102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		Elvira Rodríguez, Ejecutivo de Comunicaciones Externas, elvira.rodriguez@bci.cl
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		Este anexo hace referencia a los estándares GRI en su opción Esencial
	102-55	Índice de contenidos GRI		Publicado en este anexo de Contenidos GRI que acompaña la Memoria Integrada 2017
	102-56	Verificación externa		Informe de verificación en pg. 20 de este documento
Dimensión económica: estándares temáticos				
Internacionalización				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	73	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	73	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28, 73	
Innovación en la oferta de productos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	66	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	68	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	67 y 68	
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	38	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	39	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2017	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	40	
Transformación digital				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	79	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	80	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	58	
Dimensión ambiental: estándares temáticos				
Materiales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	90	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	90	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	91	

Estándar GRI	Código	Contenido	Página en Memoria Integrada 2017 de Bci	Respuesta directa
GRI 301: Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		
	301-2	Insumos reciclados	91	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		
Energía				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	90	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	90	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	91	
GRI 302: Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	91	
	302-4	Reducción del consumo energético	91	Información adicional en la pg. 16 de este anexo de contenidos GRI
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	91	
Financiamiento responsable				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	93	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	93	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	93	
Effluentes y residuos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	90	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	91	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	92	
GRI 306: Efluentes y residuos	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	92	
Dimensión social: estándares temáticos				
Empleo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	79	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	80	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	80	
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		Información en la pg. 16 de este anexo de contenidos GRI
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados de tiempo parcial o temporales	83	
Relaciones trabajador-empresa				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	83	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	83	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	79	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	79	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		Información en la pg. 17 de este anexo de contenidos GRI
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		Información en la pg. 17 de este anexo de contenidos GRI
Formación y enseñanza				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	81	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	82	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	82	
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado		Información en la pg. 17 de este anexo de contenidos GRI
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	82	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	80	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	80	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	89	

Estándar GRI	Código	Contenido	Página en Memoria Integrada 2017 de Bci	Respuesta directa
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	32 y 33	Información en la pg. 19 de este anexo de contenidos GRI
Inclusión financiera				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	59	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	59	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59 y 60	
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	85	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	85	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Información sobre inversión social en pg. 19 de este documento
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	61	
Evaluación social de los proveedores				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	86	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	41, 86	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	86	
Ciberseguridad				
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	55	
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Por su naturaleza, esta información es confidencial.

102-12 Iniciativas externas

Pacto Global
www.pactoglobal.cl

Pacto Global es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la cual participan más de 10.000 empresas en todo el mundo. Nació oficialmente en el 2000, luego del llamado del entonces secretario general de Naciones Unidas, Kofi Annan, en el Foro Económico de Davos en Suiza, en 1999. Se convirtió así en la primera organización internacional orientada a examinar los temas críticos relacionados con la sostenibilidad en el mundo.

Bci suscribió el Pacto Global en 2007, adhiriendo formalmente a sus principios.

Chile Transparente
www.chiletransparente.cl

Chile Transparente es el Capítulo Chileno de Transparencia Internacional. Su misión es realizar un aporte sustantivo al combate de la corrupción y las malas prácticas en el país, promoviendo la creación de una cultura de probidad y transparencia.

Bci adhiere a esta iniciativa desde 2014.

102-13 Afiliación a asociaciones

Membresías vigentes a diciembre de 2017

Entidad	Sitio web
Asociación Empresas Familiares (AEF)	www.aef.cl
Centro de Estudios del Cobre y la Minería (CESCO)	www.cesco.cl
Centro de Estudios para el Desarrollo (CED)	www.ced.cl
Acción Empresas	www.accionempresas.cl
Fundación Generación Empresarial	www.generacionempresarial.cl
Centro de Innovación UC	www.centrodeinnovacion.uc.cl
Fundación Pro Bono Chile	www.probono.cl
Unión Social de Empresarios, Ejecutivos y Emprendedores Cristianos (USEC)	www.usec.cl
Cámara Chilena de la Construcción (CChC)	www.cchc.cl
Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama	www.corproa.cl
PROhumana	www.prohumana.cl
Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (Icare)	www.icare.cl
Cámara Chileno China de Comercio, Industria y Turismo (Chicit)	www.chicit.cl
Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción	www.cpcc.cl
Cámara Chileno Brasileña de Comercio	www.camarachilenobrasilena.cl
Cámara Regional del Comercio Valparaíso	www.crcpvalpo.cl
Cámara Chileno Peruana de Comercio	www.camarachp.cl

Recursos destinados a adhesiones y membresías en 2017: \$94.114.366

102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia

Nota: La siguiente información es adicional a la presentada en el capítulo de gobierno corporativo de la Memoria Integrada 2017 de Bci.

Asistencia a reuniones de Directorio

Nombre	Sesiones ordinarias (12)	Sesiones extraordinarias (10)
Luis Enrique Yarur Rey	11	9
Lionel Olavarría Leyton	12	9
José Pablo Arellano Marín	12	10
Mario Gómez Dubravcic	12	9
Máximo Israel López	12	8
Juan Ignacio Lagos Contardo	12	10
Claudia Manuela Sánchez Muñoz	12	10
Klaus Schmidt-Hebbel Dunker	12	9
Hernán Orellana Hurtado	11	9

Actividades principales de los comités del Directorio en 2017

Comité Ejecutivo

Realizó 81 reuniones durante el año

- Examinó las operaciones financieras y de crédito relevantes.
- Revisó las acciones necesarias para la implementación de cambios normativos legales y administrativos.
- Analizó la situación de los sectores económicos del país y su evolución. Fijó los límites de exposición crediticia y financiera aplicables a cada uno de ellos.
- Examinó las cartas enviadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), luego de su visita anual, y las acciones para dar cumplimiento a las observaciones.
- Aprobó el plan anual de sucursales y la apertura, traslado y cierre de oficinas.
- Examinó y, en forma preliminar, aprobó los resultados de balances mensuales.
- Otorgó poderes generales y especiales.
- Aprobó castigos de créditos y activos no bancarios, y determinó los recursos que se destinarán a provisiones y castigos.
- Autorizó donaciones específicas.
- Examinó y aprobó el plan de financiamiento internacional.
- Autorizó la emisión de bonos corrientes, subordinados e internacionales.
- Conoció y analizó los informes de la Gerencia de Cuentas Especiales sobre situaciones financieras y de pago de clientes y personas naturales y jurídicas.
- Aprobó políticas generales y las modificaciones relacionadas con riesgo de crédito y de mercado, y riesgo operacional, y fijó límites en estas materias.
- Aprobó modelos de riesgo.
- Aprobó los programas de enajenación de bienes recibidos o adjudicados en pago en 2016 y 2017.
- Estableció límites de exposición riesgo país, previo análisis de la clasificación de riesgo y otras variables que influyen en el financiamiento externo.
- Examinó la situación de sectores económicos y de empresas clientes del Banco.
- Revisó los informes sobre diversificación de cartera.
- Analizó la clasificación de riesgo de los países susceptibles de recibir financiamiento de Bci.
- Conoció los resultados de los procesos de clasificación de riesgos 2017.

Comité de Finanzas y Riesgo Corporativo

Realizó 11 reuniones durante el año

- En el ámbito de Finanzas:
- Revisó las exposiciones comerciales y riesgos de mercado de las mesas de dinero.
- Se informó y controló las estrategias del Assets & Liabilities Committee (ALCO) en función de las variables de mercado.
- Revisó la estructura activa y pasiva del balance.
- Observó la Estrategia de Fondeo de corto y largo plazo, gap de monedas y de plazos.
- Obtuvo información del mercado y sus proyecciones (inflación, tasas y monedas).
- Revisó la Estrategia de Tasas de Interés, Inflación y Monedas, y de Posiciones Actuales de Trading.
- Revisó la Estrategia de Cartera y Posición Actual de Inversiones Locales y Externas; el Presupuesto de Capital y Proyecciones de Capital De Basilea.

- Hizo seguimiento de los Indicadores de Basilea, según los distintos modelos a implantar.

En el ámbito de Riesgo, respecto del Banco, así como de sus filiales nacionales e internacionales y sucursales en el exterior, incluyendo el análisis consolidado por país, según corresponda, el Comité:

- Examinó la evolución de los indicadores de la tolerancia al riesgo definidos para el Banco y sus filiales.
- Examinó la evolución de los principales índices de gestión de los riesgos de crédito, financiero, operacional, y cumplimiento.
- Revisó la situación a nivel de portafolio de la cartera, como, por ejemplo, por sector económico, sector geográfico, concentraciones u otra mirada transversal que se estime conveniente, así como también la situación de algunos segmentos o grupos de clientes específicos, como principales deudores y principales deterioros.
- Se informó del comportamiento de los modelos normativos de riesgo.
- Revisó el comportamiento de las provisiones y castigos, en función de la rentabilidad y riesgo, por producto y por banca, y su comparación con la competencia.
- Verificó el cumplimiento de políticas y límites internos y principales variaciones de riesgo financiero, de crédito, cumplimiento y operacional y su alineamiento con las políticas definidas por la matriz.
- Analizó los resultados de las pruebas de estrés de capital y liquidez, entre otras, y el cumplimiento de los ratios regulatorios de capital, así como las acciones que pueden derivarse de estos resultados.
- Verificó y revisó el cumplimiento de las políticas y niveles de liquidez.
- Verificó y revisó el cumplimiento de los programas de *compliance*, incluyendo materias de AML/BSA, y Compliance financiero.

Comité de Directores

Realizó 28 reuniones durante el año

- Examinó el Informe Anual emitido en enero de 2017 por los auditores externos, con recomendaciones destinadas a mejorar los procedimientos administrativo-contables.
- Examinó y propuso al Directorio las empresas de auditoría externa y los clasificadores de riesgo que fueron sometidos a la consideración de la Junta Ordinaria de Accionistas.
- Examinó en detalle el Plan de Auditoría 2017 para el Banco y las filiales, con la participación de los representantes de la empresa auditora externa.
- Examinó el Informe de Control Interno, así como los Estados Financieros Auditados, individuales y consolidados, con la asistencia de los representantes de los auditores externos.
- Analizó y aprobó las actividades realizadas por la Gerencia de Cumplimiento y Prevención.
- Conoció y aprobó las modificaciones al Manual de Auditoría.
- Examinó y aprobó los planes anuales de funcionamiento de la Gerencia de Contraloría para 2017 y fue informado regularmente de sus avances durante el año.
- Recibió y analizó regularmente los informes de Contraloría, especialmente los relacionados con la gestión de riesgos referidos al Banco, sus filiales y la sucursal de Miami.
- Examinó operaciones con partes relacionadas.
- Conoció la forma en que practican las clasificaciones de riesgo

de las empresas, según escalas de clasificación internacional y local, con la participación de los representantes de las empresas Fitch Ratings y Feller Rate.

- Examinó los riesgos judiciales, de acuerdo con la información preparada por la Fiscalía del Banco.
- Conoció y aprobó los resultados del proceso de autoevaluación de gestión 2017.
- Revisó las condiciones de contratación de las empresas relacionadas que son proveedores habituales del Banco.
- Examinó detalladamente las políticas sobre compensaciones, en especial de ejecutivos principales.
- Examinó los resultados del proceso de licitación de los seguros asociados a créditos hipotecarios, conforme la normativa asociada.
- Revisó la propuesta de respuesta a la carta de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) que contiene los comentarios de Bci a las observaciones formuladas por esta entidad en su revisión anual.

Comité de Compensaciones

Realizó dos reuniones durante el año

- Examinó y aprobó la Estrategia de Compensaciones 2017.
- Analizó los avances de la implementación de la estrategia de compensaciones y el logro de objetivos específicos en 2017.

Comité de Sostenibilidad y RSE

Realizó cuatro reuniones durante el año

- Analizó y revisó la estrategia, el modelo de sostenibilidad y los planes asociados para 2017, entre ellos la estrategia de *stakeholders* conectada con sostenibilidad.
- Examinó el avance de los diversos programas de sostenibilidad en los ámbitos de clientes, colaboradores, proveedores, medio ambiente y compromiso con la comunidad.
- Analizó los resultados de Dow Jones Sustainability Index (DJSI).

Comité de Innovación y Tecnología

Realizó seis reuniones durante el año

- Revisó la estrategia y arquitectura tecnológica, y el plan maestro de tecnología del Banco propuesto por la gerencia general.
- Revisó la Estrategia y el Plan de Seguridad Tecnológica.
- Revisó el ecosistema y el Plan de Innovación propuestos por la gerencia general.
- Examinó y aprobó el plan anual de inversiones en operaciones y tecnología de corto y mediano plazo.
- Aprobó las inversiones en tecnología por sobre el facultamiento de la gerencia general, de acuerdo con la visión del negocio y arquitectura tecnológica de la empresa.

Comité de Ética

Realizó tres reuniones durante el año

- Realizó interpretaciones del Código de Ética, para precisar el correcto sentido, alcance y extensión de sus diversas disposiciones.
- Resolvió si los diversos hechos o conductas que fueron sometidos a su conocimiento, o que conoció de oficio, constituían infracciones a las disposiciones del Código.

- Guardó la debida confidencialidad de los antecedentes e identidad de las personas que pusieron en conocimiento del Comité actuaciones que infringieron o pudieron vulnerar el Código.
- Autorizó la actuación de colaboradores en aquellas actividades, operaciones o inversiones que, conforme al Código de Ética, debían ser consultadas al Comité.
- Validó los contenidos y analizó los avances del Plan de Cultura Ética ejecutado en 2017.

102-8 Información sobre empleados

	2016	2017
Número total de empleados por contrato laboral y por género	10.473	9.929
Permanente (indefinido)		
Mujeres	5.659	5.246
Hombres	4.601	4.428
Total	10.260	9.674
Temporal (plazo fijo)		
Mujeres	136	156
Hombres	77	99
Total	213	255
Número total de empleados por contrato laboral y por región		
Permanente (indefinido)	10.260	9.674
Arica y Parinacota	50	50
Tarapacá	185	164
Antofagasta	330	307
Atacama	123	106
Coquimbo	206	176
Valparaíso	522	483
Metropolitana	7.512	7.117
O'Higgins	171	163
Maule	197	185
Biobío	365	345
Araucanía	151	153
Los Ríos	68	62
Los Lagos	250	239
Aysén	45	41
Magallanes	85	83
Temporal (plazo fijo)	213	255
Arica y Parinacota	-	2
Tarapacá	1	4
Antofagasta	13	9
Atacama	2	6
Coquimbo	4	2
Valparaíso	6	13
Metropolitana	153	181
O'Higgins	2	3
Maule	1	7
Biobío	16	11
Araucanía	8	4
Los Ríos	1	2
Los Lagos	5	6
Aysén	-	3
Magallanes	1	2
Número total de empleados por tipo de contrato laboral y por género		
Jornada completa		
Mujeres	5.732	5.367
Hombres	4.664	4.522
Total	10.396	9.889
Media jornada		
Mujeres	63	35
Hombres	14	5
Total	77	40

102-9 Cadena de suministro

Proveedores de Bci 2017

Clasificación de proveedores por nivel de actividad

Proveedores recurrentes (1)	Número
Críticos	10
Mediana criticidad	13
Relevante	132
Normales	327
Total	491
Otros proveedores	
Arriendo	367
Indirectos	101
Ocasionales	148
No Compras	180
Total	796
Consolidado	
Total de proveedores	1.287

(1) Proveedores recurrentes

Criterios de clasificación

- Proveedores de servicios críticos.** De acuerdo con Evaluación de Criticidad conforme a Recopilación Actualizada de Normas (RAN), Capítulo 20-7; el cual hace referencia al Procesamiento Externo de Actividades.
- Proveedores de servicios de mediana criticidad.** De acuerdo con Evaluación de Criticidad conforme a Recopilación Actualizada de Normas (RAN), Capítulo 20-7; el cual hace referencia al Procesamiento Externo de Actividades.
- Proveedores en categoría Relevantes:** proveedores con contrato vigente, entrega de productos o servicios de manera recurrente y facturación significativa.
- Proveedores en categoría Normal:** Proveedores con contrato vigente y entrega de productos o servicios de manera recurrente.

Clasificación de proveedores por rubro (2017)	N°
Generales	205
Inmobiliaria	584
Marketing	171
Operaciones	141
Tecnología	186
Total	1.287
Clasificación por origen (2017)	N°
Proveedores nacionales	1.249
Proveedores extranjeros	38
Total	1.287
Clasificación por tamaño (número)	N°
Pyme	724
Otros	563
Total	1.287

102-41 Porcentaje del total de empleados cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva.

2016	2017
7,53 %	5,67 %

102-46 Definición del contenido del informe

Bci llevó a cabo un análisis de materialidad para identificar y priorizar los temas económicos, ambientales, sociales, éticos y de gobierno corporativo de importancia crítica para sus grupos de interés y su éxito comercial a largo plazo. Este ejercicio busca priorizar sus acciones sobre los riesgos y oportunidades de mayor importancia para su negocio y las partes interesadas. Bci contó con la asesoría externa de una consultora global especialista en sostenibilidad, Corporate Citizenship. El análisis de materialidad se realizó en paralelo al proceso de elaboración de la Memoria Integrada 2017 de Bci.

a) Análisis del contexto actual de Bci

Se generó un listado preliminar de 23 temas relevantes, mediante el análisis y revisión de:

- Estudio de contenidos de prensa
- Estudio de materialidad previo
- Recomendaciones del análisis de los resultados 2017 de Dow Jones Sustainability Index (DJSI)
- Estudio de benchmark que involucró 6 entidades financieras de referencia a nivel internacional
- Listado de temas prioritarios para el sector financiero elaborado por Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

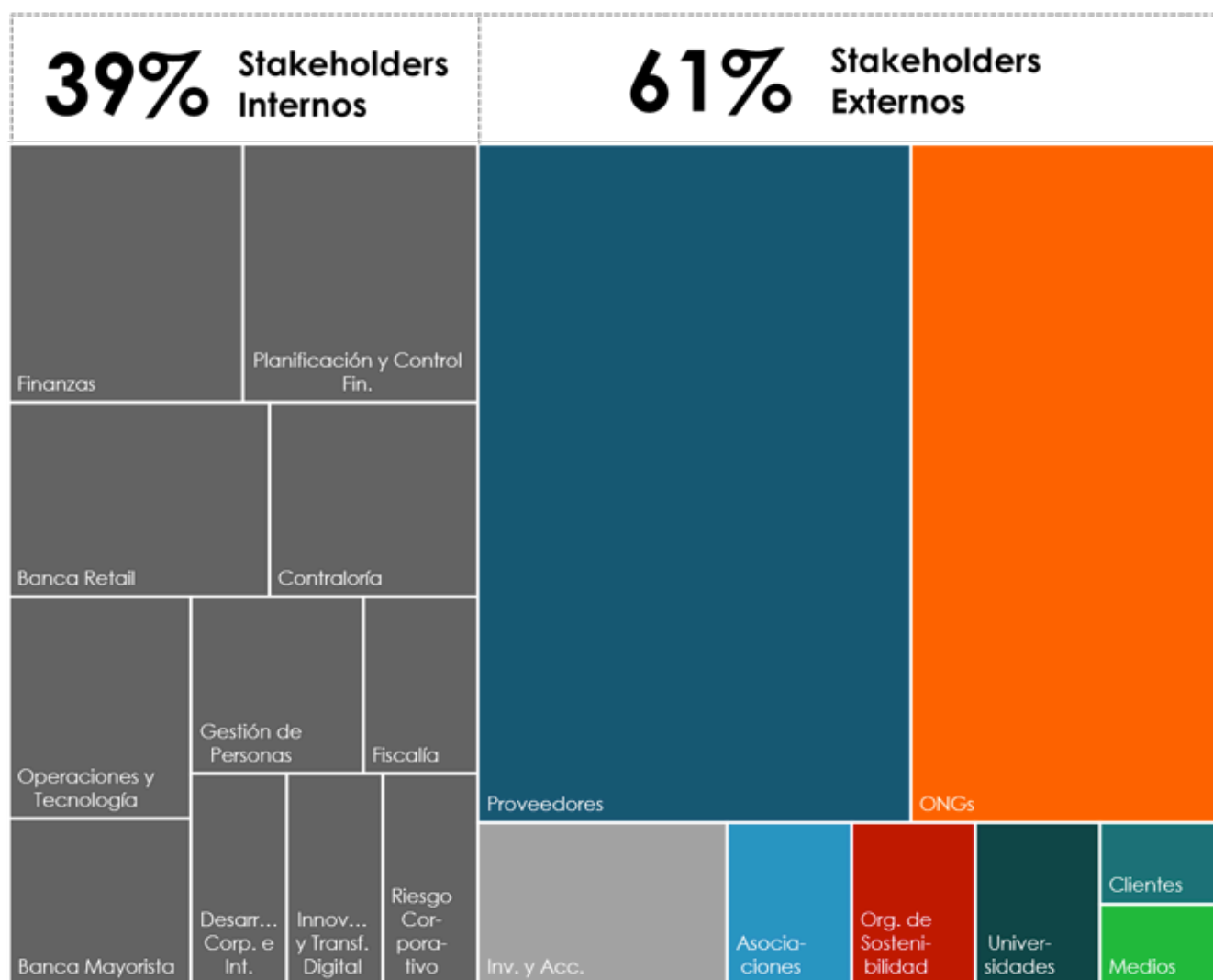
b) Confirmación de temas preliminares

- El listado inicial fue analizado por un comité interno de 6

especialistas que priorizaron los temas, seleccionando los 17 temas actuales y emergentes para Bci.

c) Consulta a grupos de interés

- Consulta interna: con el fin de identificar los temas económicos, sociales y ambientales de mayor relevancia para el negocio, se llevó a cabo una encuesta *online*. Se contactó a una base de 83 gerentes y subgerentes de todas las áreas de Bci, que identificaron los temas materiales que consideraban de mayor prioridad.
- Consulta externa: con el objetivo de identificar los temas económicos, sociales y ambientales de mayor relevancia para los grupos de interés, se llevó a cabo una encuesta *online*. Se contactó a una base de 480 representantes de los principales grupos de interés, que identificaron los temas materiales que consideraban de mayor prioridad. En este ejercicio participaron proveedores, inversionistas y accionistas, clasificadoras de riesgo, ONG, asociaciones, medios de comunicación, organizaciones de sostenibilidad, universidades, clientes. Dada la contingencia de cambio de gobierno, se debió dejar fuera de la muestra a autoridades, gobierno y Congreso.
- Resultados: se obtuvo una tasa de respuesta de 18% con respecto a un universo contactado de 563 colaboradores. El siguiente diagrama muestra la distribución de las respuestas recibidas y consideradas en el análisis.

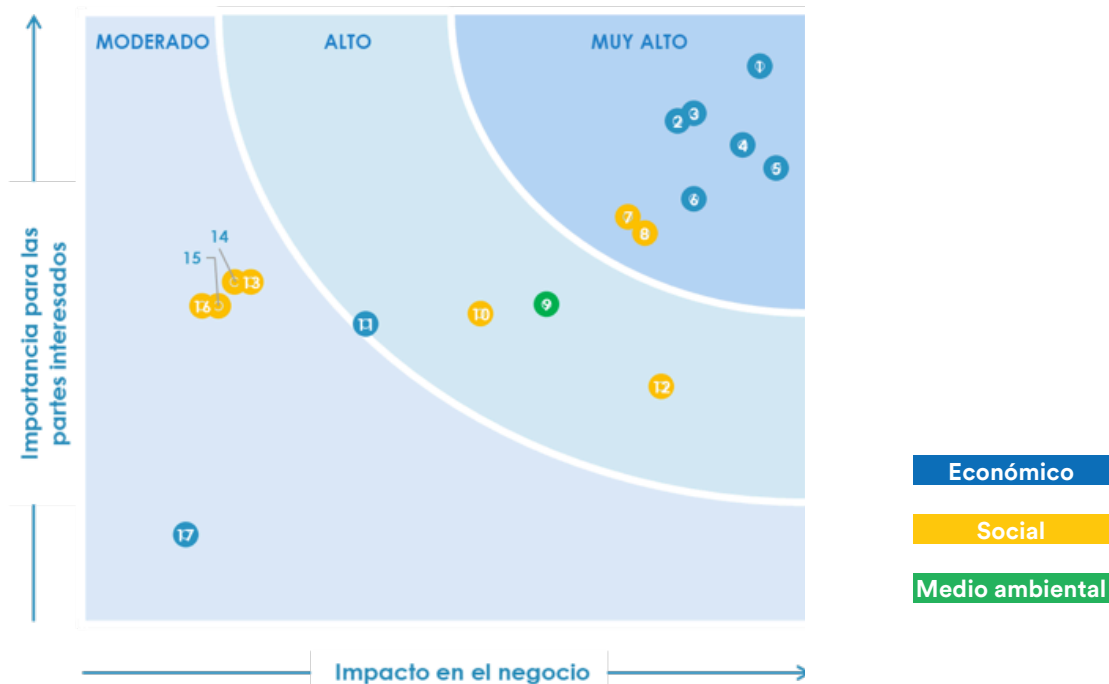


d) Validación de resultados

- Como parte final de este proceso, los resultados están siendo validados por representantes internos de todas las áreas operacionales de Bci, incluyendo gerencias y el Comité de Sostenibilidad del Directorio.

102-47 Listado temas materiales

El resultado del análisis de temas materiales proporcionó la lista final de 17 temas relevantes para Bci, priorizados según el nivel de impacto para el negocio y para los grupos de interés.



Descripción de temas materiales

1. Anticorrupción y lavado de dinero: incluye las políticas y medidas de prevención del crimen, como también los canales de denuncia y respectivos planes de acción.
2. Transparencia y mejores prácticas corporativas: información pública voluntaria y buenas prácticas. Incluye la gestión, actividades comerciales y financieras, entre otras.
3. Satisfacción del cliente (CRM): corresponde al modelo de atención y calidad de servicio, la experiencia del cliente y la gestión de reclamos.
4. Ciberseguridad y protección de la información: protección de activos electrónicos del banco. Considera aspectos sobre regulación de datos, prevención de fraudes y delitos informáticos y estándares en proveedores.
5. Transformación digital: incluye los conceptos de omnicanalidad, digitalización y banca online. Considera la regulación, seguridad y eficiencia operativa.
6. Innovación en la oferta de productos y servicios: innovación y desarrollo, adaptación al ciclo de vida de los clientes y diversificación de oferta.
7. Gestión, retención y satisfacción de colaboradores: abarca la cultura y valores de Bci, junto con el desarrollo de capital humano, las competencias y el clima laboral.
8. Atracción de talento: capacidad de atraer talentos jóvenes y a los mejores de la industria. Motivación e incentivos monetarios y no monetarios.
9. Financiamiento y préstamo responsable: políticas y gestión de riesgo, asociado a préstamos e inversión y su impacto medioambiental y social.
10. Estrategia de relaciones laborales: políticas de gestión de relaciones laborales y los KPI asociados. Considera igualdad de oportunidades y negociación colectiva.
11. Involucramiento de grupos de interés en el desarrollo del negocio: proactividad al incorporar los lineamientos y perspectivas de ONG, expertos y reguladores.
12. Internacionalización del negocio: diversificación de riesgo e ingresos, analizando oportunidades y desafíos, considerando desempeño económico y desafíos culturales.
13. Diversidad e inclusión como fuente de acceso a talento innovador: potenciar la creación de valor a través de la colaboración y sinergias entre colaboradores, siguiendo un enfoque proactivo más que reactivo.
14. Inclusión y accesibilidad financiera: oferta comercial orientada a grupos menos favorecidos, promoviendo la educación financiera.
15. Estrategia y programas de Ciudadanía Corporativa: aporte de valor a la comunidad (cultura, educación, entre otros), considerando el alcance, resultados e impacto social.
16. Derechos Humanos (DD.HH.): compromiso activo de respetar y proteger DD.HH. en sus operaciones y relaciones del negocio, incluyendo proveedores y socios.
17. Participación de accionistas mayoritarios en 1° y 2° línea ejecutiva: información de la propiedad y órganos de gobierno corporativo, considera la protección de accionistas minoritarios.

Tópicos materiales para Bci cubiertos por los estándares GRI

Tópico material	Estándares GRI
Anticorrupción y lavado de dinero	205: Lucha contra la corrupción
Transparencia y mejores prácticas corporativas	102-18: Estructura de gobierno
	102-19: Delegación de autoridad
	102-20: Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales
	102-21: Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales
	102-22: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités
	102-23: Presidente del máximo órgano de gobierno
	102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno
	102-26: Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia
	102-27: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno
	102-28: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno
	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales
	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo
	102-31: Revisión de temas económicos, ambientales y sociales
	102-32: Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad
	102-33: Comunicación de preocupaciones críticas
	102-34: Naturaleza y número total de preocupaciones críticas
	102-35: Políticas de remuneración
	102-36: Proceso para determinar la remuneración
	102-37: Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración
Satisfacción del cliente (CRM)	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados
Ciberseguridad y protección de la información	418: Privacidad del cliente
	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo
Transformación digital	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades
Innovación en la oferta de productos y servicios	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades
Gestión, retención y satisfacción de colaboradores	401: Empleo
Atracción de talento	401: Empleo
Financiamiento y préstamo responsable	102-30: Eficacia de los procesos de gestión del riesgo
Estrategia de relaciones laborales	402: Relación trabajador-empresa
Involucramiento de los grupos de interés en el desarrollo del negocio	102-21: Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales
Internacionalización del negocio	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades
Diversidad e inclusión como fuente de acceso a talento innovador	405: Diversidad e igualdad de oportunidades
Inclusión y accesibilidad financiera	413: Comunidades locales
Estrategia y programas de Ciudadanía Corporativa	413: Comunidades locales
Derechos Humanos	407: Libertad de asociación y negociación colectiva
	412: Evaluación de derechos humanos
	414: Evaluación social de los proveedores
Participación de accionistas mayoritarios en la primera y segunda línea ejecutiva	
	102-22: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités
	102-24: Nominación y selección del máximo órgano de gobierno
	102-18: Estructura de gobierno
	102-19: Delegación de autoridad

302-4 Reducción del consumo energético

Consumo 2016 kWh	Consumo 2017 kWh	Disminución kWh	Factor de emisión	tCO ₂ evitadas
25.701.833	23.473.414	2.228.420	0,00058	1.297

Reducción energética 2016-2017	8,67%
--------------------------------------	-------

El ahorro energético de 2017 es equivalente al consumo promedio mensual de 798 sucursales.

Consumo energético asociado a viajes de negocios

Línea base 2017

Viajes en el país		Viajes internacionales		Total	
Mes	Kilómetros	Mes	Kilómetros	Mes	Kilómetros
Enero	312.543	Enero	236.777	Enero	549.320
Febrero	239.336	Febrero	210.645	Febrero	449.981
Marzo	542.563	Marzo	522.226	Marzo	1.064.789
Abril	478.189	Abril	667.002	Abril	1.145.191
Mayo	410.106	Mayo	421.066	Mayo	831.172
Junio	371.415	Junio	245.917	Junio	617.332
Julio	581.927	Julio	353.777	Julio	935.704
Agosto	467.273	Agosto	315.229	Agosto	782.502
Septiembre	480.939	Septiembre	422.409	Septiembre	903.348
Octubre	425.349	Octubre	691.401	Octubre	1.116.750
Noviembre	377.775	Noviembre	833.714	Noviembre	1.211.489
Diciembre	426.129	Diciembre	447.288	Diciembre	873.416
Total	5.113.544	Total	5.367.451	Total	10.480.994

401-1 Rotación de personal

Tasa de rotación por rango de edad		2016	2017
Igual o menor a 30 años		5,1%	4,8%
entre 30 y 50 años		7,7%	8,8%
mayor de 50 años		1,1%	1,7%
Tasa de rotación por género			
Mujeres		7,6%	8,1%
Hombres		6,2%	7,2%
Tasa de rotación promedio anual		13,8%	15,3%

403-1 Porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos

2016	2017
80%	86%

403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

	2016	2017
Tasa de accidentabilidad	0,75%	1,13%
Tasa de siniestralidad	14,7	28,7
Tasa de frecuencia	3,9	6,1
Tasa de ausentismo		6,5
Número de enfermedades profesionales	18	28
Número de accidentes fatales	0	0
Días perdidos por accidente de trayecto	1.799	1.957
Días perdidos por accidentes de trabajo	935	1.459
Días perdidos por enfermedad profesional	642	1.564

404-1 Promedio de horas de capacitación por empleado

2016	2017
47,09 h	40,1 h

En 2017 Bci invirtió en capacitación un total de \$ 2.651.202.312.

405-1 Diversidad de la organización

	2016	2017
Dotación por rangos de edad y género	10.473	9.929
Menos de 30 años		
Mujeres	1.183	1.009
Hombres	771	713
Entre 30 y 40 años		
Mujeres	2.626	2.472
Hombres	1.795	1.794
Entre 41 y 50 años		
Mujeres	1.513	1.488
Hombres	1.227	1.173
Entre 51 y 60 años		
Mujeres	456	408
Hombres	725	679
Entre 61 y 70 años		
Mujeres	17	25
Hombres	157	165
Más de 70 años		
Mujeres	3	3
Hombres		
Dotación por nacionalidad y género	10.473	9.929
Chilenos		
Mujeres	5.714	5.295
Hombres	4.612	4.445
Extranjeros		
Mujeres	81	107
Hombres	66	82
Dotación por antigüedad en Bci y género	10.473	9.929
Menos de 3 años		
Mujeres	2.182	1.888
Hombres	1.721	1.665
Entre 3 y 6 años		
Mujeres	1.098	859
Hombres	648	549
Entre 6 y 9 años		
Mujeres	837	969
Hombres	510	595
Entre 9 y 12 años		
Mujeres	596	605
Hombres	418	421
Más de 12 años		
Mujeres	1.082	1.081

413 Comunidades locales

Inversión social 2017

Contribuciones de Bci a ciudadanía corporativa y filantropía		2017 (\$)
Contribuciones en dinero		6.703.406.577
Voluntariado corporativo		7.229.146
Donaciones en especies		0
Costos de administración de los programas sociales		1.724.532

	Total (\$)	Participación	
Distribución de las contribuciones en dinero		2016	2017
Donaciones a fundaciones y ONG	313.116.845	7%	4%
Inversión en la comunidad	1.480.109.231	17%	23%
Iniciativas comerciales	4.910.180.501	76%	73%
	6.703.406.577	100%	100%

Nota: El monto de iniciativas comerciales considera solo las donaciones y auspicios que se relacionan con instituciones de beneficencia u organizaciones comunitarias; no incluye el costo de campañas de *marketing*.

Voluntariado		2017
Número de voluntarios		299
Horas por voluntario		4,5
Horas totales pagadas		1.334
Costo total del voluntariado (\$)		7.229.146

Nota. Se considera un costo promedio de \$5.419 por hora.

Carta de Auditoría Independiente para datos clave no financieros de la Memoria Anual de Banco de Crédito e Inversiones: declaración ISAE 3000

Naturaleza del Aseguramiento

Este es un reporte hecho por Corporate Citizenship para el Gerente de Comunicaciones y Sostenibilidad del Banco de Crédito e Inversiones (BCI).

Corporate Citizenship ha trabajado con BCI desde abril de 2017 en proyectos de consultoría relacionados a la respuesta a Dow Jones Sustainability Index (DJSI), estudio de materialidad y el desarrollo de su Estrategia de Sostenibilidad Corporativa. Corporate Citizenship no ha prestado anteriormente servicios de auditoría a BCI.

Corporate Citizenship ha realizado una auditoría limitada de los datos no financieros de la Memoria Anual de BCI de acuerdo con los Principios GRI para determinar la calidad del Reporte. Los indicadores son presentados en el capítulo de Sostenibilidad de la Memoria Anual junto a los Anexos GRI, y en la URL: <http://www.bci.cl/sostenibilidad>, donde los siguientes datos no financieros fueron cubiertos:

1. Empleados: Monto total de inversión en capacitación y tasa de ausentismo.
2. Comunidades: Monto total de programas de inversión comunitaria y métricas de medición de impacto de iniciativas de inclusión financiera.
3. Medio Ambiente: Consumo energético y costos asociados, consumo hídrico y costos asociados, y viajes de negocios.

Banco de Crédito e Inversiones es entera y completamente responsable por la producción y publicación de los datos asegurados, mientras que Corporate Citizenship es responsable por su aseguramiento.

Esta auditoría fue desarrollada de acuerdo con el International Standard on Assurance Engagement (ISAE) 3000 (Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information).

Corporate Citizenship ha cumplido con los requerimientos de independencia, ética profesional y control de calidad estipulados en ISAE 3000.

Trabajo de Aseguramiento

El trabajo de aseguramiento fue solicitado en febrero de 2018 y finalizado el 16 de marzo de 2018. Evidencia detallada fue obtenida mediante reuniones, visitas a terreno y correspondencia. Un equipo de tres personas, liderado por un Director Asociado realizó el trabajo de aseguramiento y los comentarios. Un Director actuó como consultor para el equipo.

El trabajo de aseguramiento incluyó las siguientes actividades:

1. Revisión de los indicadores GRI Standard en el Capítulo de Sustentabilidad en la Memoria Anual y el Documento de Anexo GRI de acuerdo con los temas materiales identificados por BCI.
2. Entrevistas con la gerencia y áreas responsables de la información.
3. Verificación de los datos, cubriendo las cifras clave reportadas para las distintas unidades de negocio de Banco de Crédito e Inversiones.
4. Cifras verificadas fueron correctamente incorporadas en el texto, con el objeto de evaluar la precisión de los datos.

Conclusión

Basados en el alcance del trabajo y en los procedimientos de aseguramiento desarrollados, nada llama nuestra atención para hacernos creer que el material asegurado no fue preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los Principios GRI para determinar la calidad del Reporte.

Corporate Citizenship Limited
Londres
16 de Marzo de 2018