Aztec Plumbing

Our quality behind your brand

5to INFORME ANUAL DE SUSTENTABILIDAD 2017

CONTENIDO

1. CARTA DEL GERENTE COMERCIAL..... 1

2. QUIÉNES SOMOS..... 2

3. AZTEC PLUMBING Y LA SUSTENTABILIDAD..... 3

4. NUESTRO COMPROMISO CON LA AGENDA 2030 DE LA ONU.... 4

5. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL..... 5

6. NUEVOS DESARROLLOS..... 6

7. DERECHOS HUMANOS..... 7

- 7.1 Colaboradores
- 7.2 Comunidad

8. NORMAS LABORALES..... 16

- 8.1 Lineamientos que Regulan la Conducta
- 8.2 Negociación Colectiva
- 8.3 Eliminación de Trabajo Forzoso
- 8.4 Erradicación de Trabajo Infantil
- 8.5 No Discriminación
- 8.6 Aceptamos la Diversidad

9. MEDIO AMBIENTE..... 21

- 9.1 Uso Eficiente de los Recursos
- 9.2 Acción por el Clima
- 9.3 Responsabilidad Ambiental
- 9.4 Campaña 3-R's Reduce – Reutiliza – Recicla
- 9.5 Concurso de Dibujo

10. ANTICORRUPCIÓN Y COMERCIO JUSTO..... 24

- 10.1 Finanzas Éticas
- 10.2 Conflicto de Intereses
- 10.3 Software con Licencias Vigentes
- 10.4 Relaciones Comerciales Éticas
  - 10.4.1 Clientes
  - 10.4.2 Proveedores

11. AGRADECIMIENTOS..... 26

1. CARTA DEL GERENTE COMERCIAL

Estimados amigos,

Me complace comunicarles que Aztec Plumbing por quinto año consecutivo apoya los diez principios del Pacto Mundial. Durante el 2017 hemos realizado proyectos que apoyan estos principios en nuestra comunidad y hacia dentro de nuestra organización, promoviendo el cuidado del medio ambiente, la protección de los derechos humanos, los derechos laborales y el combate a la corrupción.

El año 2017 trajo grandes retos para nuestra empresa los cuales supimos convertir en oportunidades y salir adelante. Después de un inicio de año muy complicado hemos tenido un cierre muy productivo, resultado de un gran compromiso de todos los colaboradores que trabajaron siempre en búsqueda de la excelencia.

La implementación que tuvimos de un Sistema de Gestión Estratégica nos ayudará a seguir mejorando y creciendo como empresa de una manera más estructurada y profesional, afrontando los nuevos retos que se nos presentan en el mercado y alcanzar nuestras metas y objetivos siendo cada día mejores.

Esperamos que a través de las páginas de este informe ustedes puedan conocer todos los proyectos de Responsabilidad Social que implementamos en el año, y que en el futuro podamos seguir participando en el Pacto Mundial, del cual nos sentimos orgullosos de formar parte.

Cordialmente,

Edgar G. Contreras Castillo
Gerente Comercial

2. QUIÉNES SOMOS

Aztec Plumbing se dedica a la fabricación de cuellos de cera y otros productos para la industria de la plomería. Pertenece al Grupo Multiceras, empresa que se dedica a la formulación, fabricación y comercialización de ceras de origen natural, sintético y de petróleo, para aplicaciones industriales. Las dos plantas productivas se encuentran en García, Nuevo León, México.

MISIÓN

En Aztec Plumbing suministramos productos confiables a través de marcas propias que generan prestigio a nuestros clientes.

VISIÓN

Ser un competidor global y una referencia para el éxito de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y comunidad.

La empresa Multiceras, inicialmente llamada Baldini, fue fundada en 1978 por Noé Marmolejo y Robert Baldini, con la finalidad de exportar cera de abeja a Estado Unidos. En 1986 Robert Baldini vendió sus acciones a la familia Marmolejo, y desde entonces la empresa es 100% mexicana.

1980 — Se instala la primera planta productiva en Saltillo, Coahuila

1983 — Se relocaliza la planta a Santa Catarina, Nuevo León

1985 — Se empieza la fabricación de cuellos de cera para la instalación de sanitarios

1990 — La empresa se divide en Multiceras, para la fabricación y comercialización de ceras; y en Multiquim para la distribución de productos químicos

1991 — Se adquiere una propiedad en García, Nuevo León, donde se construye la planta actual

2000 — Se crea Aztec Plumbing como unidad de negocio independiente

2002 — La empresa Multiquim fue vendida a Noveon

2012 — La empresa se adhiere al Pacto Mundial y comienza a presentar sus Informes de Sustentabilidad desde el año subsecuente

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

2015 — Se amplía el portafolio de productos

3. AZTEC PLUMBING Y LA SUSTENTABILIDAD

Desde la fundación de la empresa, Noé Marmolejo fomentó la cultura de la responsabilidad social con la sociedad, aportando a distintas causas para impactar de manera positiva a grupos vulnerables y desprotegidos. Fue así como, en 2012, el Consejo de Administración, adoptando los compromisos de la empresa con las comunidades decidió formalizar su programa de responsabilidad social mediante la adhesión al Pacto Mundial. En 2017, cumplimos 5 años de convertir la Responsabilidad Social en una parte importante de la operación, planeación y el desarrollo de nuestra empresa, en conjunto con el progreso de nuestros Grupos de Interés.

UN GLOBAL COMPACT
APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Una de las materias primas que la empresa Multiceras vende es la cera de Candelilla. Este producto proviene de la planta de Candelilla, que crece en el desierto de Chihuahua y es recolectada y extraída por productores rurales conocidos como Candelilleros. Ellos viven en zonas alejadas y con pocos recursos, por lo que están considerados un Grupo de Interés de la empresa Multiceras. Muchos de los programas de beneficio social se organizan para mejorar las condiciones de vida de las personas que viven en las comunidades Candelilleras y se invita a participar a los colaboradores de ambas empresas.

En estos 5 años hemos desarrollado diversos programas, destacamos principalmente aquellos que han sido en apoyo para los Colaboradores y sus Familias, y los Candelilleros. Como ejemplo de estos programas está el de Vida Saludable, que incluye el acompañamiento de una nutrióloga en los esfuerzos de nuestros colaboradores para bajar de peso y elevar su calidad de vida, y también los apoyos para la participación en actividades deportivas como carreras mensuales, o torneos de fútbol.

Hemos podido beneficiar a 911 niños de la región Candelillera con útiles escolares y con regalos navideños. Asimismo, Grupo Multiceras organizó un voluntariado para mejorar las condiciones de una escuela en una comunidad Candelillera, donde personal de Aztec Plumbing Participó activamente.

Aztec Plumbing sigue considerando que el seguimiento a los 10 principios propuestos por el Pacto Mundial es lo que nos ayudará a asegurar el futuro de la empresa, por lo que sigue promoviendo acciones que aseguren el respeto a los derechos humanos, el cumplimiento de los estándares laborales, la preservación del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

4.- NUESTRO COMPROMISO CON LA AGENDA 2030 DE LA ONU

En septiembre de 2015, más de 150 jefes de Estado y de Gobierno se reunieron en la histórica Cumbre del Desarrollo Sostenible en la que aprobaron la Agenda 2030. Esta Agenda contiene 17 objetivos de aplicación universal que, desde el 1 de enero de 2016, rigen los esfuerzos de los países para lograr un mundo sostenible en el año 2030. La consecución de estos objetivos conllevará a una disminución de desigualdades sociales y económicas, dando pie a una sociedad más justa, con poblaciones que ostenten un mayor bienestar y el desarrollo de actividades productivas en conjunción con la preservación del medio ambiente.

En Aztec Plumbing reconocemos nuestro deber ético para la contribución al desarrollo social y económico. En respuesta, definimos nuestra estrategia de negocios y nuestra operación buscando contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

En nuestra visión de ser una empresa de calidad global, con un futuro sólido y con un impacto positivo en la sociedad, buscamos constantemente superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo con estándares internacionales en la producción de nuestros productos y el cumplimiento de las mejores prácticas medioambientales y laborales.

Asimismo, integramos voluntariamente compromisos en materia social que nos permiten agregar valor a la ciudadanía a través de la donación de recursos económicos y materiales, participando en voluntariados y creando oportunidades económicas a comunidades marginadas. En cada una de las secciones de nuestro Informe de Sustentabilidad se presentarán los diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible que estamos tratando de impactar con las acciones e indicadores presentados.

5. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Aztec Plumbing opera mediante el modelo de negocio sustentable, basado en la creación de valor compartido con sus grupos de interés, buscando la permanencia en el mercado mediante el cumplimiento legal, el respeto y cuidado del medio ambiente y el bienestar de la sociedad.

Para el cumplimiento de esta política se han fijado los siguientes objetivos por grupo de interés.

ACCIONISTAS

Maximizar de manera sostenida el valor económico de la empresa asegurando su permanencia y liderazgo en el mercado, cumpliendo con los requisitos legales y éticos, para promover el desarrollo económico y sustentable del país.

CLIENTES

Promover prácticas comerciales justas y transparentes, asegurando su satisfacción; proveer información clara respecto a los productos y servicios con innovación y mejora continua.

PROVEEDORES

Establecer una relación a largo plazo como socios estratégicos dentro de nuestra cadena de valor e implementar acuerdos ganar-ganar que cumplan con las necesidades establecidas y contribuyan al desarrollo integral.

COLABORADORES Y SUS FAMILIAS

Garantizar un ambiente grato de trabajo, impulsando iniciativas que promuevan el desarrollo personal y profesional, asegurando su integridad física, promoviendo la diversidad e igualdad de oportunidades dentro de la organización, así como impulsar programas en beneficio de sus familias.

COMUNIDAD

Contribuir a la mejora en la calidad de vida de las comunidades cercanas a nuestras operaciones y donde viven nuestros colaboradores.

MEDIO AMBIENTE

Utilizar procesos de fabricación que no afecten negativamente al medio ambiente, incluyendo operaciones y nuevas tecnologías que minimicen los residuos, reduzcan el uso de energéticos y eviten la contaminación del aire y del agua, cumpliendo así todos los requisitos legales aplicables.

6. NUEVOS DESARROLLOS

Desarrollamos una nueva gama de productos para la industria de la plomería, ofreciendo lo que nos caracteriza:

- Marcas propias de nuestros clientes,
- Servicio enfocado a sus necesidades y
- Excelente desempeño de nuestros productos.

Algunos de los nuevos productos fueron desarrollados por nuestro personal de Investigación, con tecnología propia. Inclusive, tenemos patentada nuestra Masilla para Sellar. Otros productos son comercializados de proveedores cuidadosamente seleccionados.

Masilla para Sellar

Formulamos nuestra masilla para que forme un sello perfectamente impermeable alrededor de grifos y desagües. La masilla permanece suave y flexible; evita fugas de agua y de gas y no se endurece, encoge, agrieta ni desmorona.

Compuesto para Unir Tuberías

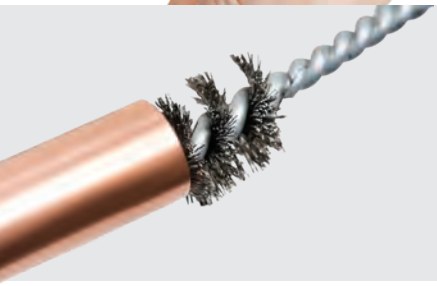
Está formulado para formar una película de teflón (PTFE) que lubrica y sella todo tipo de juntas de tuberías, para una protección duradera contra fugas.

Cinta de Teflón

Es una cinta blanca fabricada en teflón (PTFE) que proporciona un sellado hermético a todo tipo de tuberías y permite un fácil desmontaje.

Papel de Lija

Ideal para limpiar y pulir tubos de cobre para soldar, así como muchas otras aplicaciones de plomería.



Cepillos para Limpiar Cobre

Ideales para limpiar el interior de los tubos de cobre y accesorios antes de soldar.

7. DERECHOS HUMANOS

En Aztec Plumbing no sólo somos una empresa, somos una organización, es decir, un conjunto de personas buscando un fin común; en este sentido, proteger los derechos de las personas es proteger nuestra integridad y nuestros ideales como Empresa Socialmente Responsable. Respetamos y adoptamos los principios del Pacto Mundial como un objetivo transversal en nuestra operación, apoyando la protección a los Garantías Individuales no sólo de nuestros colaboradores, sino de todos aquellos individuos en los que incidimos.

En el marco del cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, nos comprometemos a no ser nunca cómplices en la vulneración de estos derechos, creando mecanismos en la empresa que combatan la discriminación, el acoso y la desigualdad a través del fomento a la comunicación, la salud, la educación y el desarrollo profesional de las personas.

Multiceras provee la mezcla de ceras que la empresa Aztec Plumbing utiliza para fabricar cuellos de cera. Las dos empresas pertenecen al mismo Grupo y comparten los departamentos de Administración, Recursos Humanos y Responsabilidad Social, por lo que los indicadores sobre prestaciones y beneficios corresponden a ambas empresas.

7.1 Colaboradores

7.1.1 Comunicación y Transparencia

Creemos firmemente que la comunicación y transparencia en el trabajo es vital, ya que es muy importante que los empleados estén enfocados en los objetivos organizacionales. Los diferentes medios son:

a) E-mail y Buzón de Sugerencias

Contamos con el sistema de gestión de transparencia "Cuéntanos", cuyos encargados son los departamentos de Recursos Humanos y Responsabilidad Social, con el apoyo de la Alta Dirección. A través del correo electrónico cuentanos@multiceras.com, el Gerente de Recursos Humanos y la Líder de Sustentabilidad reciben las incidencias y se actúa para remediarlas. Así mismo, tenemos el buzón de sugerencias, donde el departamento de Responsabilidad Social tiene control sobre las quejas presentadas. Todas las quejas recibidas son manejadas de forma confidencial y, dependiendo de la queja o sugerencia, son resueltas inmediatamente o incluidas en un plan de acción, cuyo seguimiento es realizado por el departamento de Responsabilidad Social.

b) Boletín Somos MAZ

Trimestralmente se prepara un boletín con la información más importante de cada área. Los gerentes son los encargados de preparar el material que será publicado y el departamento de mercadotecnia es el encargado de publicarlo.

c) Desayuno con el Director

Con el fin de fomentar una mayor comunicación entre las áreas y conocer de primera mano las inquietudes de los colaboradores, se llevan a cabo periódicamente desayunos con el Director General de Aztec Plumbing. Durante el 2017 se realizaron 3 desayunos con el director de la empresa y 2 personas del equipo administrativo. Se invitaron a 39 colaboradores quienes compartieron sus expectativas, experiencias e inquietudes. El departamento de Recursos Humanos dio seguimiento a las 24 propuestas que se externaron durante los desayunos, de las cuales el 67% de ellas ya fueron resueltas.

d) Junta de Comunicación Trimestral

Cada tres meses, el director de la empresa presenta la información relevante de cada periodo, los avances de la empresa y las actividades realizadas por las diferentes áreas. Esta junta se lleva a cabo vía Skype con todos los colaboradores. Igualmente, se graban las juntas y pueden ser proyectadas a los colaboradores que trabajan en otros turnos.

7.1.2 Seguridad

La seguridad tiene un rol vital en el desarrollo de las actividades del día a día en Aztec Plumbing y es nuestro compromiso mantener y fomentar este valor entre todos los colaboradores. Contamos con normas rígidas, que son constantemente promovidas y de obligatorio cumplimiento para todo el personal. Para ello, en cada nuevo ingreso de personal, es requisito un entrenamiento de inducción en la Política de Seguridad de la empresa, así como el seguimiento a ésta a través de capacitaciones.

a) Red Contra Incendios

Desde el año 2014 contamos con una red contra incendios, la cual ha sido probada y utilizada durante los simulacros. Se tiene contratada una póliza de mantenimiento trimestral. Semanalmente se prueba la bomba de la red contra incendios, en forma de recirculación de agua, igualmente la alarma es probada para asegurar su funcionamiento.

b) Comisión de Seguridad e Higiene

Aztec Plumbing tiene integrada una Comisión de Seguri-dad e Higiene en cumplimiento con la NOM-019-STPS-2011, cuyo objetivo es identificar y prevenir los riesgos de trabajo hacia los trabajadores. En el 2017 se hicieron 4 recorri-dos, y se resolvieron el 89% de todos los hallazgos encontrados.

c) Simulacros

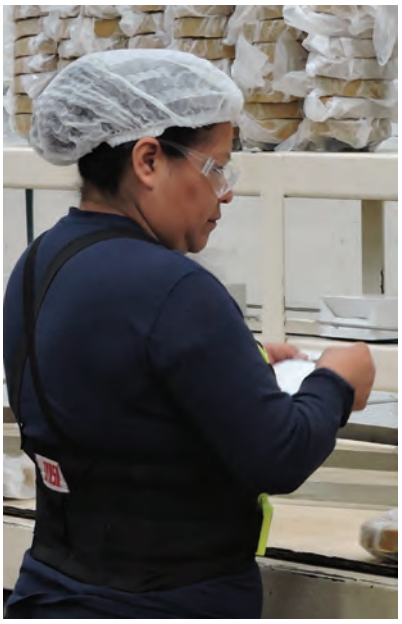
Durante el 2017 se realizaron dos simulacros de evacuación de inmueble con escenarios de fuego simulado en áreas de almacén. Los simulacros tuvieron lugar el 10 de febrero y el 12 de mayo, informando e invitando a participar a cuerpos de emergencia como lo son Protección Civil del Estado de Nuevo León, Protección Civil de García, N.L. y Bomberos de García, N.L. En los simulacros participaron las brigadas de Primeros Auxilios, Evacuación, Búsqueda y Rescate, y Prevención y Combate de Incendios.

d) Capacitación en Seguridad

Aztec Plumbing cuenta con 4 brigadas de emergencia:

- Evacuación
- Búsqueda y Rescate
- Prevención y Combate de Incendios
- Primeros Auxilios

Durante el 2017, 200 personas recibieron capacitación en algunos de los entrenamientos específicos. El total de horas fue de 673 en 12 cursos.



e) Equipo de Protección Personal

La empresa otorga a todos los colaboradores el equipo de protección personal, que varía dependiendo de cada área productiva, y que puede consistir en zapatos, faja, cofia, mascarilla, guantes y lentes. Este equipo se renueva cada 6 meses, o antes si las actividades así lo requieren.

f) Exámenes Médicos

En enero de 2017 se llevaron a cabo exámenes médicos para todo el personal operativo y administrativo. Se hicieron análisis de sangre, Rayos X, audiometrías, espirometrías, y un examen general de salud. Un médico entregó los resultados a cada colaborador, y enfermería fue la encargada de darle seguimiento a las personas que así lo necesitaron.

g) Instalaciones Libres de Humo

A fin de proteger la salud de nuestros colaboradores, desde el 1 de enero de 2016 se prohibió fumar dentro de las instalaciones de la empresa.

h) Creación de Enfermería

En el 2017 iniciamos el servicio de enfermería, en donde una enfermera titulada da seguimiento a la salud de todos los colaboradores y provee Primeros Auxilios, en caso de ser necesario. Así mismo, es responsable de hacer una revisión a los contratistas que ingresan a trabajar en las instalaciones, para asegurarnos que están en condiciones óptimas para sus labores.

7.1.3 Desarrollo Integral de Nuestros Colaboradores

Con el fin de asegurar un ambiente de trabajo agradable, con colaboradores altamente calificados y motivados, organizamos diferentes capacitaciones, programas y eventos, y les ofrecemos oportunidades de mejorar su calidad de vida.

a) Capacitación

La capacitación permite que nuestros colaboradores desempeñen sus actividades con el nivel de eficiencia requerido por sus puestos de trabajo, lo que consecuentemente contribuye al logro de los objetivos organizacionales y a la autorrealización personal del trabajador.

	2015	2016	2017
CURSOS	89	120	76
HORAS DE CAPACITACIÓN	840	1517	5780
INVERSIÓN TOTAL	$880,353	$771,743	$1,522,028

"Una de las cosas que más me interesó del curso fue lo referente al liderazgo situacional, porque considero que la mayor responsabilidad que tengo es la de desarrollar a las casi 50 personas a mi cargo. Debo saber identificar en qué etapa de madurez está cada una de esas personas para así poder liderarlas correctamente y enfocarlas hacia el alcance de nuestros objetivos. En lo personal, aterricé todos los temas alrededor de esto, las herramientas para resolución de conflictos, la forma en que te debes dirigir con las personas, la manera en que las motivarás para querer alcanzar un objetivo, el dar atención a las necesidades de cada persona y el desarrollar mi inteligencia emocional para tomar las mejores decisiones de manera objetiva. Al final del camino, todo está enfocado a desarrollar a nuestros delegados e impulsarlos para que crezcan; si haces eso bien, todo lo demás estará funcionando."

Testimonio de Claudio de la Garza
Curso de Habilidades para Supervisión

b) Actividades y Eventos

Para fomentar la convivencia familiar, y buscando preservar y festejar las tradiciones mexicanas y días festivos se realizan las siguientes actividades recreativas donde se invita a participar a los colaboradores que así lo deseen. Adicionalmente se realizan eventos fuera de las instalaciones para festejar fechas importantes, donde se invita a asistir a los colaboradores en compañía de sus familias, buscando el esparcimiento entre los colaboradores y la convivencia familiar. En total, durante 2017, se realizó una inversión de $504,361 en las actividades de esparcimiento.

ACTIVIDADES

- Rosca de Reyes
- Día de la Candelaria
- Día Internacional de la Mujer
- Día del Padre
- Día de la Independencia
- Día de Muertos
- Día de la Virgen de Guadalupe

EVENTOS

- Día del Niño y Día de las Madres
- Evento de fin de año

c) Club de Corredores

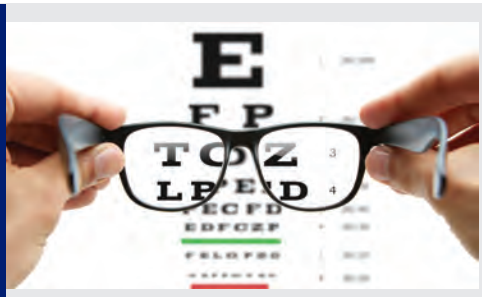
Con el fin de fomentar en nuestro personal la salud y la convivencia, creamos el Club de Corredores "MAZ+ RUNNERS". La empresa patrocina el 50% de la inscripción del colaborador y de algún familiar. Durante el 2017 participamos en 12 carreras, con un total de 200 inscripciones.

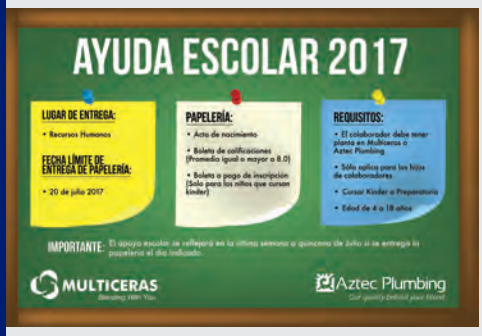
d) Equipo de Fútbol

Desde agosto de 2011 se organizó un equipo de Fútbol, donando uniformes y los gastos de inscripción en la liga Lomas Soccer, ubicada en Garca, Nuevo León. Con esta actividad se ha logrado integración entre los colaboradores, además de un impacto positivo en su salud y el trabajo en equipo.

e) Beneficios y prestaciones superiores a la ley

La calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias es de vital importancia para la empresa, es por ello por lo que ofrecemos una gama de prestaciones superiores a las que determina la normativa mexicana.





RETO87

Salud Visual

Con esta campaña de Salud Visual, invitamos a diferentes proveedores expertos en la materia para que evaluaran la salud visual de los colaboradores. Se prescribieron anteojos para la corrección visual de 39 colaboradores, con una inversión de $31,200.

Ayuda Escolar

Bono de apoyo escolar para los hijos de nuestros colaboradores que estén cursando desde preescolar hasta preparatoria, y con esto poder adquirir útiles escolares en el inicio de clases. En el 2017 se benefició a 30 colaboradores con una inversión de $38,000.

Transporte de Personal

Se cuenta con transporte para personal, el cual cubre tres rutas diferentes para que pueda ser utilizado por el mayor número de colaboradores.

Centro Recreativo

Aztec Plumbing cuenta con un centro recreativo que brinda las instalaciones adecuadas para que los colaboradores puedan realizar festejos con sus familiares y amigos sin ningún costo. En el 2017, se realizaron 12 eventos para colaboradores.

Bono para regalos de navidad

Se otorga un bono para los colaboradores que tengan hijos menores de 12 años. Se beneficiaron 93 hijos de colaboradores, con una inversión de $41,850.

Apoyo por nacimiento, defunción y matrimonio

- **Nacimiento:** a todo colaborador que tenga un nuevo hijo, por nacimiento o adopción, se le brinda un apoyo económico. En el 2017 se benefició a 12 colaboradores.
- **Defunción:** si el colaborador presenta una pérdida de un familiar directo, Aztec Plumbing le brinda un apoyo económico para poder solventar los gastos que surjan de esta pérdida. Durante el 2017 tuvimos 5 casos.
- **Matrimonio:** a los colaboradores que contraen nupcias se les ofrece un apoyo económico. En el 2017 se otorgó el beneficio a 3 personas

Comiendo Saludable

Desde enero de 2016 contamos con el programa "Comiendo Saludable", donde un profesional en Nutrición acude a nuestras instalaciones y hace una valoración antropométrica a los colaboradores interesados. Una vez que se tiene el perfil nutricional, se da un asesoramiento personalizado sobre hábitos y alimentación; la empresa subsidia el 80% de costo. Durante el 2017 tuvimos una participación de 63 colaboradores, logrando la pérdida total de 285 kilos, lo que constituye una mejora del 85% contra nuestro resultado del año pasado: 154 kg.

Para motivar a todos los compañeros a cumplir sus metas personales de disminuir de peso, en septiembre lanzamos el concurso llamado Reto 87. Cada semana, los 34 participantes que se inscribieron, acudieron a enfermería para dar un seguimiento a su peso. El reto duró 87 días y al finalizar se entregaron premios en efectivo y días de permiso con goce de sueldo para los ganadores.

Masajes Anti-estrés

Este año iniciamos un programa de masajes anti-estrés para los colaboradores administrativos. Mensualmente, un masajista egresado de la Escuela Nacional de Ciegos acude a las instalaciones para dar 20 minutos de masaje a los colaboradores.

7.2 Comunidad

Para Aztec Plumbing, empresas, empleados, familias y cualquier persona sin excepción, formamos parte de una comunidad, a la cual tenemos el deber moral y ético de contribuir para lograr la armonía y el bienestar mínimo necesario. A través de nuestras actividades de Responsabilidad Social, contribuimos de manera económica, material y mediante el voluntariado a causas que atienden las necesidades de los municipios de Nuevo León y Coahuila.

7.2.1 Donativos

a) Asociación Down de Monterrey, A.C.
Gracias a la invitación de uno de nuestros clientes, participamos en el torneo de Golf organizado por la Asociación Down de Monterrey. Esta asociación fundada en 1978 tiene la misión de ofrecer redes de apoyo para mejorar la calidad de vida de las personas con Síndrome de Down y sus familias. Demostramos nuestro apoyo a la causa mediante un donativo de $30,000.

b) Bomberos de Nuevo León
Aztec Plumbing apoya económicamente a los Bomberos de Nuevo León. Este año se donaron $16,000 en efectivo para apoyo a la segunda estación de bomberos de García, que se encuentra cerca de la empresa. Este dinero lo utilizaron para su equipamiento.

c) Apoyo a Damnificados del Sismo
En apoyo a todas las personas que sufrieron daños durante el sismo de septiembre de 2017, nuestros colaboradores donaron alimentos no perecederos, material de curación y equipo de protección. Nos aliamos con la organización Voluntarios Monterrey para llevar todo lo recolectado a las zonas que lo necesitaban.

7.2.2 Donativos a la Región Candelillera

a) Región Candelillera – Útiles escolares
Año con año se organiza una colecta entre nuestros colaboradores de útiles escolares y donativos en efectivo para preparar paquetes escolares, los cuales son entregados en escuelas de las comunidades candelilleras. Este año se pudo incrementar el número de niños beneficiados.

2015	2016	2017
125 paquetes escolares	154 paquetes escolares	211 paquetes escolares
Niños de 5 comunidades	Niños de 6 comunidades	Niños de 13 comunidades

b) Región Candelillera – Regalos de Navidad

Como en años anteriores, se invitó a todos los colaboradores de Aztec Plumbing a donar un regalo o dinero en efectivo para beneficiar a niños y adultos de la tercera edad de comunidades candelilleras. Para los niños se prepararon paquetes con juguetes y artículos para mitigar el frío (chamarra, guantes, gorro y bufanda), mientras que a los adultos de la tercera edad se les apoyó con artículos para mitigar el frío Se beneficiaron 20 ejidos donde se obtuvieron los siguientes resultados:

	2015	2016	2017
NIÑOS	47	78	196
ABUELOS	16	22	24
DONADORES	19	43	51
REGALOS	298	478	1076

c) Región Candelillera – Voluntariado

En julio de 2017 llevamos a cabo el voluntariado en la escuela primaria Ezequiel Chávez, en la comunidad Cosme de Coahuila. Tras realizar una convocatoria a todo el personal, 27 colaboradores y sus familias prestaron su tiempo y dedicación para asistir personalmente a la comunidad y realizar tareas de mantenimiento y pintura al plantel educativo.

Para determinar la lista de necesidades, se visitó la escuela con anterioridad y se involucró a los maestros y padres de familia para participar mano a mano en la mejora de las instalaciones educativas.

8. NORMAS LABORALES

Los principios del Pacto Mundial referentes a las Normas Laborales establecen que los derechos de los empleados sean respetados en todo momento. Se debe asegurar que el trabajo no sea forzoso, que no haya discriminación dentro de la empresa y especialmente que el trabajo infantil sea erradicado. Aztec Plumbing ha encaminado sus políticas de contratación y reglamento de trabajo de tal forma que respeta estos principios. Aquí presentamos las actividades que hemos realizado en este año y que consideramos son las mediciones de la implementación de estos principios.

8.1 Lineamientos que Regulan la Conducta

Aztec Plumbing cuenta con una serie de lineamientos en donde se explica el comportamiento esperado del personal, así como la regulación del trabajo y del trato entre los colaboradores en los diferentes niveles de reporte (jefe-subordinado). También se incluyen las posibles sanciones que se tendrían en caso de incumplir alguna regla. Dichas sanciones pudieran llegar a culminar en la rescisión del contrato laboral o incluso el seguimiento del delito por autoridades correspondientes.

a) Código de Conducta

Serie de lineamientos apegados a los valores organizacionales, los cuales se definen como:

RESPETO

Respeto significa mostrar aprecio por el valor de uno mismo, por los derechos y cualidades de los demás y por la preservación del medio ambiente que sustenta la vida.

SEGURIDAD

La Seguridad es un valor que guía nuestra conducta y nos motiva a estar siempre alerta para minimizar riesgos y prevenir accidentes.

EXCELENCIA

La Excelencia es una manifestación del espíritu que nos inspira a realizar todas nuestras acciones y actividades con calidad y de manera sobresaliente.

COMPROMISO

El Compromiso es un valor que motiva a las personas a dar todo de sí mismas para lograr sus objetivos con lealtad y responsabilidad, generando confianza en el equipo.

CREATIVIDAD

La Creatividad es un valor que permite a las personas generar ideas, impulsar propuestas novedosas y encontrar soluciones originales a los problemas.

LABORIOSIDAD

Laboriosidad es un valor que nos motiva a ser diligentes y proactivos, buscando contribuir al logro de los objetivos con productividad y eficiencia.

b) Política Anti-acoso Sexual y Hostigamiento

A todos nuestros colaboradores se les explica claramente cuáles son las conductas esperadas en la empresa, especialmente en las relaciones de jefe-subordinado, con el fin de evitar que las personas se sientan intimidadas y asegurar que puedan laborar con total tranquilidad en un ambiente de respeto.

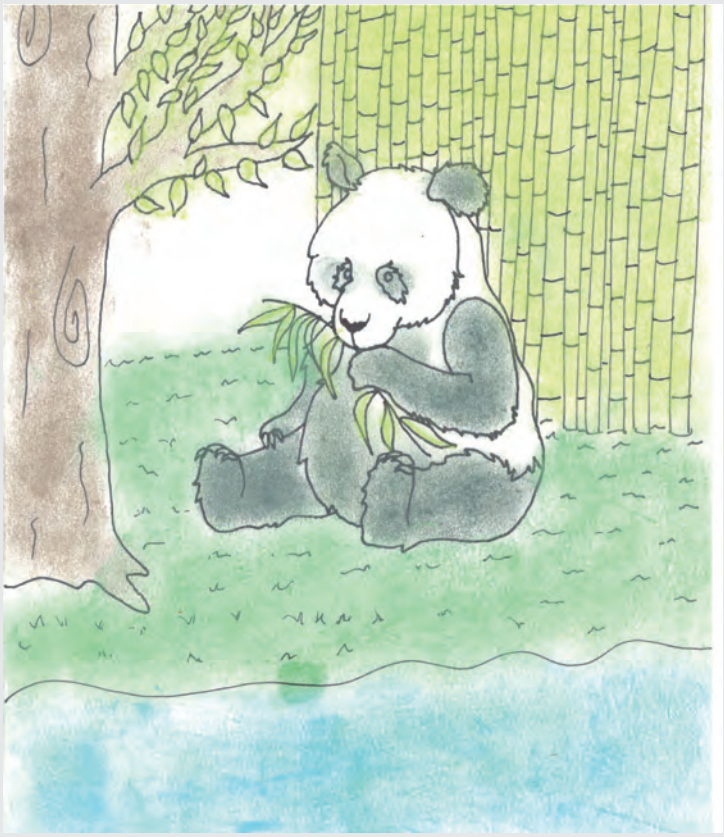
De igual manera, se especifica cuál es el canal de denuncia y cómo serán investigadas y sancionadas todas las situaciones denunciadas, ya sea por la persona víctima del acoso, o por algún compañero que sea testigo de dicho acoso u hostigamiento. En esta política y en el procedimiento de Investigación de Acoso Sexual y Hostigamiento, se especifica que todos los casos investigados serán tratados de forma confidencial y que no habrá consecuencias negativas para las personas que se hayan quejado o para los testigos.

c) Reglamento Interno de Trabajo

La empresa cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo registrado ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, cubriendo lo establecido por la ley y oficializando los beneficios superiores a los de la ley ofrecidos por la empresa. De este documento se extraen los puntos más relevantes que competen a los colaboradores; es utilizado al interior de la compañía y ampara las acciones que realiza la misma en los siguientes eventos:

- Vacantes e ingresos
- Lugar, horarios y jornadas laborales
- Días de descanso y vacaciones
- Permisos e incapacidades
- Lugar y días de pago
- Medidas de Seguridad e Higiene
- Medidas disciplinarias
- Medidas para evitar la discriminación y/o acoso
- Terminación de contrato

La organización asegura la protección de los derechos humanos y fomenta prácticas laborales justas para todos sus colaboradores. Estos lineamientos buscan propiciar una conducta de respeto y armonía en la compañía que asegure que todo el personal pueda trabajar y convivir en un ambiente propicio. Todo el personal conoce y sigue este reglamento.



Fernando Emmanuel Solís Aparicio
4 años, hijo de Melissa Karely Aparicio Valdez

8.2 Negociación Colectiva

La empresa negocia con un sindicato anualmente y se llega a acuerdos, los cuales quedan plasmados en un Contrato Colectivo de Trabajo. Por otra parte, la empresa no realiza ninguna acción en contra de que sus colaboradores busquen negociar colectivamente.

8.3 Eliminación de Trabajo Forzoso

Aztec Plumbing se declara en contra de cualquier forma de contrato forzoso, es por eso por lo que dentro de sus políticas y procedimientos incluye la forma en que maneja sus horarios, jornadas, días de descanso y horas extras.

- Todo el personal antes de ingresar recibe una propuesta económica y un contrato que contiene información sobre el horario de trabajo, turnos, días de descanso y vacaciones; todo esto de acuerdo como se establece en la ley. Este contrato se lee y firma antes de comenzar a trabajar, ante cualquier duda o inconformidad el colaborador puede acudir al departamento de Recursos Humanos para su aclaración.
- El departamento de Recursos Humanos se encarga de realizar una comparativa con empresas del mismo ramo, mediante estudios obtenidos de empresas expertas en el tema.
- Todos los colaboradores tienen el derecho de renunciar en el momento en que lo deseen, así como de negarse a realizar horas extras, en caso de que no deseen hacerlas.

8.4 Erradicación de Trabajo Infantil

El 100% de los colaboradores tienen 18 años o más de edad, esto se encuentra estipulado en el Reglamento Interno de Trabajo. Al ingresar se les pide una copia de comprobante de edad, ya sea el acta de nacimiento o el CURP y ésta debe cotejarse con el documento original.

8.5 No Discriminación

También se cuenta con una serie de procedimientos internos que aseguran la transparencia y la no discriminación en cualquier situación donde los colaboradores se vean involucrados, como la contratación, promoción, premiación y rescisión de contrato.

a) Contratación

Cuando se tiene una posición vacante dentro de la organización, se sigue el Procedimiento de Reclutamiento y Selección, proceso que busca encontrar una persona que cumpla con el perfil del puesto:

1. Se ofrece la oportunidad a los colaboradores; se anuncia la vacante por los medios de comunicación interna.

2. Si nadie cumple el perfil del puesto o no hay interesados, se buscan candidatos externos a la organización a través de diferentes bolsas de trabajo, buscando que la persona tenga las competencias para cubrir las necesidades del puesto.

3. Se buscan mínimo 3 candidatos y se entrevistan por Recursos Humanos y el dueño de la vacante, seleccionando la mejor opción.

4. Se le hace un ofrecimiento económico y de aceptar, se estipula una fecha de ingreso. El nuevo miembro debe entregar una copia de comprobante de edad, estudio, vivienda y experiencia laboral. Para corroborar la autenticidad se piden los documentos originales, solamente para cotejar la información y después son regresados inmediatamente.

5. A su ingreso se establece y firma un contrato donde se incluye una capacitación de 5 días exclusivamente para que conozca las políticas, código de conducta y prácticas de la organización, así como la definición oficial de las funciones de su puesto.

b) Promociones

Para Aztec Plumbing el crecimiento personal y laboral de los colaboradores es muy importante, por lo que constantemente ofrece entrenamientos y posibilidad de involucrarse en diferentes proyectos para mejorar las habilidades de cada uno. Cuando se abren posiciones o cuando la persona está lista para tener más responsabilidades y crecer dentro de la organización, se le ofrece una promoción. Estas promociones están libres de cualquier discriminación, y el único requisito es tener el conocimiento y experiencia necesarias para la nueva posición, así como la capacidad para responder a los retos del nuevo puesto.

c) Reconocimientos

Anualmente se entrega un reconocimiento a los colaboradores que han destacado en la implementación de los valores organizacionales en su trabajo diario. Para elegir a la persona que recibe cada reconocimiento hay diferentes procesos:

- **Compromiso y Laboriosidad.** Para premiar estos valores se revisan los resultados de las evaluaciones de desempeño, y los jefes inmediatos pueden hacer recomendaciones.
- **Excelencia, Respeto y Seguridad.** Las personas que reciben estos reconocimientos son elegidas por votación de todos los compañeros. Se pide que voten por las personas que hayan destacado en alguno de estos valores y que sean un ejemplo a seguir.
- **Creatividad.** Este reconocimiento se otorga a una persona que haya diseñado e implementado una idea o proyecto innovador, estratégico y sobre todo creativo.

GANADORES 2015

Compromiso	Daniel Casas
Compromiso	Ruth Garza Solís
Calidad	Genaro Ramón Tapia
Creatividad	Alejandra Villavicencio

GANADORES 2016

Compromiso	Cristina Gallo
Compromiso	Cruz María Salas
Excelencia	Josefina Rosales
Excelencia	Ma. Teresa Hernández
Laboriosidad	Daniel Casas
Laboriosidad	Ruth Garza Solís
Respeto	Gerson Gallardo
Respeto	María Blasa Salas
Seguridad	Claudio de la Garza
Seguridad	Genaro Ramón Tapia

GANADORES 2017

Compromiso	Edgar Contreras
Compromiso	Ruth Garza Solís
Excelencia	Ma. Teresa Hernández
Laboriosidad	Fabián Saracho
Laboriosidad	Alejandra Manuel Cruz
Respeto	Josefina Rosales
Seguridad	Genaro Ramón Tapia

"Me siento agradecida que mis compañeros me hayan otorgado el premio al Compromiso. Esto me hace sentirme más comprometida con mi trabajo y en mi día a día, además, me impulsa a ser mejor persona tanto con mis compañeros como con mi familia. Estoy totalmente comprometida y apasionada con mi trabajo, gracias a Aztec Plumbing, a mis compañeros y a los supervisores por confiar en mi."

Testimonio de Ruth Garza Solís
Reconocimiento de Compromiso

d) Premio de Antigüedad

Es un orgullo para Aztec Plumbing contar con colaboradores comprometidos con la empresa. A todos aquellos que cumplen múltiplos de 5 años se les otorga un reconocimiento y un premio en efectivo.

	2015	2016	2017
5 años	3	2	3
10 años	-	-	1
15 años	2	-	1

Testimonio de Verónica Oviedo
15 años

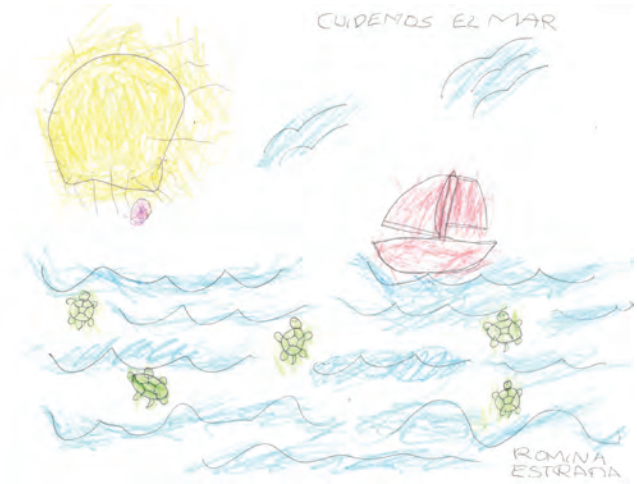
"Parece que fue ayer cuando comencé a laborar en Aztec Plumbing, para mí fue una nueva experiencia y un reto. Hay mucho compañerismo aquí, tanto con mis compañeros como con mis supervisores, aquí tengo a otra familia. Nunca he tenido problemas, el ambiente laboral ha mejorado muchísimo. Despues de 15 años, sigo aprendiendo día con día, tanto de mi trabajo como de mis compañeros, no importa que sean de reciente ingreso. Mi familia está contenta con mi trabajo, especialmente por las utilidades, ahorros y prestaciones que nos otorga la empresa. Agradezco a Aztec Plumbing, siento un gran compromiso con la empresa, tanto que en 15 años de servicio, no he faltado ni un solo día."

e) Rescisión de Contrato

Se cuenta con un procedimiento para la terminación laboral, ya sea por decisión del colaborador o de la empresa. Recursos Humanos se hace cargo de realizar los trámites correspondientes, también se encarga de realizar una entrevista de salida para conocer los motivos de la persona que deja la empresa. Se le entrega una carta que estipula el periodo laboral y el sueldo que percibía, así como también su finiquito correspondiente.

8.6 Aceptamos la Diversidad

Buscamos el progreso tanto de hombres y mujeres sin ningún tipo de discriminación; el 82% del personal son mujeres. Para ingresar a la empresa no se hace ningún cuestionamiento sobre su religión, origen étnico, preferencias sexuales, estatus social o cualquier situación que pudiera parecer discriminante. No se hacen distinciones para las promociones, reconocimientos o despidos.



Romina Estrada
3 años, hija de David Estrada

9. MEDIO AMBIENTE

En la actualidad, vivimos las consecuencias de un modelo lineal de producción caracterizado por el exceso en la demanda de los recursos, el estrés hídrico y la incesante contaminación. La transición a una sociedad más amigable con el medio ambiente y respetuosa de los recursos naturales es uno de los mayores retos de las sociedades en nuestra época. Es por ello por lo que innovamos en nuestros procesos con el fin aprovechar al máximo los recursos, y nos aseguramos de reducir nuestros residuos para tratar de no afectar desfavorablemente al medio ambiente.

9.1 Uso Eficiente de los Recursos

En la operación buscamos reducir los consumos de agua y energía, así como hacer más eficientes los procesos para que estos recursos se aprovechen correctamente. En el año 2017 no se hicieron proyectos especiales para el consumo del agua, pero se iniciarán algunos en el 2018.

9.1.1 Energía Eléctrica

La disminución en el consumo de energía en todas las operaciones no sólo acarrea importantes beneficios al medio ambiente, sino que además se traduce en competitividad al disminuir costos. En el año 2017 pudimos reducir nuestro consumo de energía en 5.24%.

Energía Eléctrica kWh

2015	135,411
2016	138,965
2017	131,680

9.2 Acción por el Clima

En octubre de 2017, el Dr. Rodolfo Morales Ibarra nos dio una plática sobre Calentamiento Global y la Crisis Climática. El Dr. Morales recibió su entrenamiento como voluntario del The Climate Reality Project, de las manos del ex vicepresidente de los Estados Unidos, Al Gore. Los voluntarios de este proyecto tienen la misión de informar sobre este tema y sus posibles soluciones a las comunidades donde viven.

9.3 Responsabilidad Ambiental

En la empresa consideramos que el consumo de los recursos naturales tiene que desarrollarse de una manera planificada y responsable, por este motivo cumplimos con el marco legal medioambiental que aplica a nuestro giro, es por eso por lo que de acuerdo con los tiempos estipulados por las autoridades correspondientes damos cumplimiento a:

- COA – Cédula de Operación Anual (aquí se incluye el informe de emisiones a la atmósfera, descarga de aguas residuales, residuos peligrosos).
- DAR – Informe de Descarga de Aguas Residuales conforme a lo establecido en la NOM-002-SEMARNAT-1996

9.4 Campaa 3-R's Reduce – Reutiliza – Recicla

En Aztec Plumbing estamos convencidos que una buena práctica es el reciclaje y de esta forma, conseguimos alargar el ciclo de vida de un producto, ahorrando materiales y beneficiando al medio ambiente al generar menos residuos. Algunas de las materias primas que empleamos vienen en empaque de cartón, por lo que el disponer todo este material para su reciclaje es una buena acción para salvaguardar el medio ambiente, ya que aproximadamente por cada tonelada de cartón reciclado se ahorran: 140 litros de petróleo, 50,000 litros de agua, 2m^3 de espacio en un vertedero y 900 kg de CO_2.

9.4.1 Reduce

Actualmente el 80% de los equipos se encuentran arrendados con Hewlett-Packard México, bajo esquemas de 24 y 36 meses, a quienes al término de dichos contratos les devolvemos los equipos, o en caso de ser conveniente, adquirimos los equipos a un módico costo.

9.4.2 Reutiliza

Utilizamos cartuchos de impresión re manufacturados. Nuestro proveedor nos entrega los cartuchos necesarios para cumplir con la operación de impresión, nos brinda el servicio y reparación, y nos garantiza la calidad de éstos. Además, tenemos un ahorro importante en el costo de consumibles de hasta un 70%.

9.4.3 Recicla

Se reciclan el cartón y la madera utilizados en el proceso, y además se reciclan las latas, el PET y las pilas, pero estos últimos en cantidades muy pequeñas.

	2015	2016	2017
Tarimas (madera)	2,619 piezas	3,690 piezas	4,751 piezas
Cartón	26,731 kg	31,203 kg	34,233 kg

9.4.4 Campaña "Semana Verde"

El día 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y para conmemorarlo se regalaron termos a los colaboradores y se regalaron 25 arbolitos a los colaboradores que se comprometieron a plantarlos.

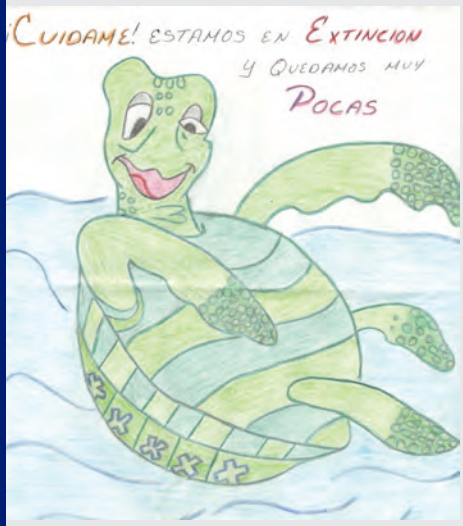
9.5 Concurso de Dibujo

Nuevamente organizamos el Concurso de Dibujo para los hijos de nuestros colaboradores. Además de ser una campaña que promueve los valores familiares, se invita a los participantes a hacer una reflexión sobre el Medio Ambiente. Este año la temática fue "Animales en Peligro de Extinción". Este año tuvimos record de participantes con 42 niños de hasta 12 años. Los ganadores del 2017 fueron:

Gerson Ismael Gallardo González
6 años
Premio al dibujo más original.
Nos gustó mucho su dibujo porque además de dibujar un Lobo Gris Mexicano con mucha maestría, explicó que este animal simboliza a *Chantico*, la diosa prehispánica del fuego.

Alondra Abigail Rangel Vázquez
11 años
Premio al dibujo más artístico.
Su dibujo es excelente y Alondra incluyó diversos detalles como las plumas o las hojas de los árboles del hábitat de la Guacamaya Roja.

Luis Sámano Saavedra
11 años
Premio al dibujo más científico.
Luis aprovechó su dibujo para explicar la situación del hábitat de las Guacamayas y por qué se encuentran entre los animales en peligro de extinción.



Dactima Yuriria Arroyo Santos
9 años
Premio al dibujo más colorido.
Elegimos su dibujo porque ella utilizó toda la gama de verdes y azules logran-do un dibujo muy bonito con una Tortuga muy simpática.

10. ANTICORRUPCIÓN Y COMERCIO JUSTO

La corrupción y los abusos parecieran ser inherentes a los gobiernos, sin embargo, estos no serían capaces sin el resguardo de la población y las empresas que facilitan y en ocasiones lo promueven. Como parte de nuestros ideales, de nuestros valores y de los principios del Pacto Mundial, rechazamos tajantemente cualquier tipo de corrupción, extorsión y soborno.

En Aztec Plumbing sabemos que la única forma de luchar contra la corrupción es hacer las cosas correctamente, por lo que desarrollamos políticas y programas concretos que abordan el tema de la corrupción. Nos comprometemos a respetar las leyes, promover los valores tanto dentro como fuera de nuestra empresa y sobre todo cuando tratamos con nuestros clientes y proveedores.

10.1 Finanzas Éticas

La empresa cuenta con un departamento de Administración y Finanzas que se encarga de administrar y salvaguardar los bienes de la compañía, buscando siempre el beneficio y el crecimiento para la empresa y para los grupos de interés con quienes participa. Para alcanzar los objetivos nos esforzamos en mantener las mejores prácticas mediante el establecimiento de políticas y procedimientos que nos ayuden a obtener el mejor desempeño, todo lo anterior alineado a la misión, la visión y los valores de la compañía.

Por otro lado, y para asegurar el correcto cumplimiento de las obligaciones de la empresa llevamos a cabo revisiones periódicas con despachos asesores en materia fiscal, los cuales nos apoyan validando que la operación de la empresa sea llevada a cabo mediante los procedimientos legales y vigentes a la fecha de cada estudio.

10.2 Conflicto de Intereses

Se cuenta con una Política de Conflicto de Intereses, la cual firman todos los colaboradores al entrar a la empresa. El objetivo principal de la política es evitar que los intereses personales de un colaborador, consejero, directivo y/o asesor de Aztec Plumbing influyan en su juicio y/o en las decisiones que tome en nombre de la empresa. Esto quiere decir que no se podrán tener beneficios directos o indirectos, sobre todo de carácter económico, basados en su participación con la empresa.

10.3 Software con Licencias Vigentes

El 100% del Software que se utiliza se encuentra licenciado, respetando la propiedad de los derechos de autor sobre los mismos.

10.4 Relaciones Comerciales Éticas

Al ser dos de nuestros grupos de interés, tenemos objetivos específicos para los clientes y proveedores. Estamos conscientes del importante papel que juegan para el éxito y la permanencia de nuestra empresa, y es por eso por lo que buscamos establecer la mayor claridad en las relaciones comerciales.

10.4.1 Clientes

Contamos con un área comercial, que se encarga de buscar nuevos clientes y dar seguimiento a los clientes actuales.

a) El 80% de los clientes nos otorga una retroalimentación cuantitativa sobre el desempeño en calidad del producto entregado, el cumplimiento de entregas en tiempo y el precio estipulado. Los resultados de estos indicadores son muy positivos, cumpliendo las expectativas de los clientes.

b) La planeación de las utilidades está establecida bajo un sistema basado en los márgenes de contribución que nos permite ser competitivos de acuerdo con los precios de mercado.

c) Según el compromiso del cliente se establecen contratos o se manejan órdenes de compra.

d) En dado caso de que el pedido no haya cumplido con las especificaciones requeridas con el cliente, el área de calidad se encarga de llevar a cabo un protocolo para solucionar el problema que se haya suscitado.

e) En el área de ventas internacional se verifican y cumplen todos los requerimientos legales para poder exportar nuestros productos y que estos puedan ser importados a los diferentes países.

f) Participamos en ferias y exposiciones, especialmente del área de la plomería, en donde podemos presentar nuestros productos.

10.4.2 Proveedores

Aztec Plumbing cuenta con una serie de prácticas para poder establecer una relación de ganar-ganar con sus proveedores.

a) Se cuenta con un procedimiento de selección de proveedores, en el cual se evalúan las propuestas de valor y se elige la más adecuada a nuestros requerimientos.

b) El 95% de los proveedores son de origen mexicano, buscando así promover la economía local.

c) Se trabaja en conjunto en proyectos para mejorar productos, procesos y precios, que ofrezcan beneficios para ambas partes.

d) Se hacen y se reciben visitas a las plantas de nuestros proveedores actuales y los potenciales, para conocer su capacidad y estándares, los cuáles serán necesarios para satisfacer más adelante los requerimientos de nuestros clientes.

e) Se cuenta con una comunicación abierta en todos los niveles de la organización, desde el comprador, el gerente de compras, el director y el presidente de la compañía.

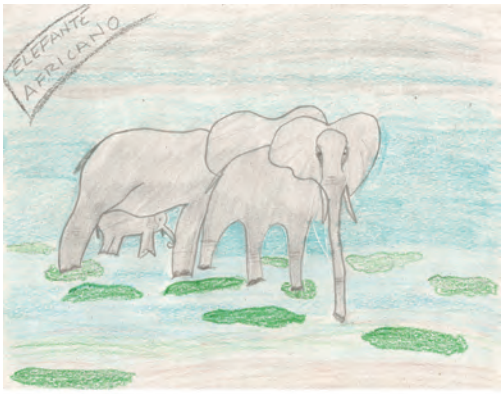
f) Nos sujetamos a precios del mercado buscando que el negocio sea próspero para ambas partes. Dichas negociaciones se resumen en una serie de cláusulas que se encuentran estipuladas en las órdenes de compra, principalmente sobre características del producto, precio y tiempo de entrega. De no cumplirse éstas, se tiene una comunicación directa con el proveedor para poder solucionar el problema de la mejor manera.

11. AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todas las personas que hicieron posible este Informe de Sustentabilidad:

1. Raúl Marmolejo – Presidente y Director General
2. Fernando Montaño – Director General (Noviembre 2012 – Enero 2018)
3. Francisco Díaz – Director de Operaciones
4. Edgar Contreras – Gerente Comercial
5. Fabián Saracho – Gerente de Operaciones
6. Juan Carlos Martínez – Gerente de Recursos Humanos
7. David Estrada – Líder de Seguridad
8. Lizeth García – Líder de Relaciones Industriales
9. Maximino Juárez – Líder de Egresos
10. Hugo Rodríguez – Coordinador Administrativo
11. Claudio de la Garza – Líder de Producción
12. Ruth Garza – Supervisora de Producción
13. Verónica Oviedo – Técnica de Cuellos
14. Marycarmen Cirilo – Líder de Inteligencia de Mercados
15. Mireya Marmolejo – Líder de Sustentabilidad
16. Yesenia Yañez – Líder de Responsabilidad Social (Septiembre 2015 – Enero 2018)
17. Aldo Rodríguez – Líder de Responsabilidad Social (Enero 2018 a la fecha)

Queremos dar un agradecimiento especial a todos los niños que participaron en nuestro concurso de dibujo y cuyos trabajos utilizamos a lo largo de nuestro Informe de Sustentabilidad.



Luis Roberto Valencia Juárez
7 años, hijo de Josefina Juárez Rodríguez

Esteban Martínez Morado
10 años, hijo de Juan Carlos Martínez