

# COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Période couverte par la communication sur les progrès :

Janvier 2017 à décembre 2017



# DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU AU PACTE MONDIAL

Ingénieuriste de premier plan plaçant l'innovation au cœur de sa stratégie, SEGULA Technologies mène des projets d'envergure, allant des études jusqu'à l'industrialisation et la production.

Résolument orienté « Client » dans la réalisation des projets confiés, SEGULA Technologies dispose également de son propre pôle de Recherche et Développement, qui sert un unique objectif : apporter des solutions innovantes dans le développement de produits, de moyens de production ou de système d'information.

Présent dans 28 pays, fort de ses 140 implantations dans le monde, le Groupe privilégie une relation de proximité avec ses clients grâce aux compétences de ses 11 000 collaborateurs, aux profils et métiers variés.

SEGULA Technologies a choisi de faire de la responsabilité sociétale (RSE) un axe de développement de ses activités et a donc choisi d'intégrer dans sa stratégie, et de promouvoir dans sa sphère d'influence, les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) dont elle est signataire depuis avril 2016.

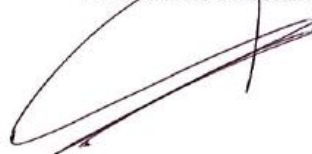
Aujourd'hui, je suis heureux de vous confirmer que SEGULA Technologies réitère son soutien envers les Dix Principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à implémenter ces principes dans notre stratégie, notre culture et nos opérations journalières ainsi qu'à faire progresser ces principes dans notre sphère d'influence.

A travers notre communication annuelle sur nos progrès, nous présentons de façon claire les actions que nous mettons en œuvre dans ce but. Ce document est mis à disposition de nos parties prenantes internes et externes et contient aussi nos résultats sociaux et environnementaux.

Nanterre, le 27/03/2018

Franck GHRENASSIA  
Président du Directoire



## L'année 2017 de SEGULA Technologies



### ACTEUR MAJEUR D'UN MONDE INDUSTRIEL EN PLEINE MUTATION



#### UNE CROISSANCE EXCEPTIONNELLE DEPUIS 5 ANS

**11 000**  
collaborateurs  
dans 28 pays



Des milliers de recrutements chaque année, dont 50% à l'international



Une politique dynamique de croissance externe



- Technicon Design
- EK Design
- Applied Technology Integration
- Eicher



#### UNE IMPORTANTE MONTÉE EN GAMME



##### Nouvelles offres :

- HSE
- Management de la construction
- Scanning laser



##### Compétences technologiques clés :

- Impression 3D
- Réalité augmentée
- Big data



#### UNE INNOVATION AU CŒUR DES ENJEUX INDUSTRIELS DE DEMAIN



**200 PROJETS D'INNOVATION**  
MENÉS CHAQUE ANNÉE



Industrie 4.0



Mobilité connectée et autonome



Environnement



Allègement  
Nouveaux matériaux



#### UNE ATTRACTIVITÉ RENFORCÉE AUPRÈS DES INGÉNIEURS

##### OPÉRATIONS SPÉCIALES



Escape game  
100% Segula Technologies



Projection privée  
et recrutement



Tournoi e-sport

##### CHALLENGES INTER-ÉCOLES



##### FORUMS ET CONFÉRENCES



**+ de 4500** recrutements par an

DES PROJETS DE TRÈS GRANDE ENVERGURE EN FRANCE COMME À L'INTERNATIONAL  
ET DES OPPORTUNITÉS DE CARRIÈRE EXCEPTIONNELLES !

## Documents et outils support

### Charte Développement Durable

En 2016 la charte Développement Durable a été mise à jour et détaille nos 9 engagements en matière de Développement Durable en se basant sur la prise en compte et le respect par tous les acteurs de l'entreprise :

- Des contraintes environnementales
- Des enjeux sociaux
- Des facteurs économiques, légaux et réglementaires
- D'une éthique rigoureuse dans la pratique des affaires.

Cette charte appuie l'engagement de SEGULA Technologies à respecter et promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, différentes conventions de l'Organisation Internationale du Travail ainsi que les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Ce document intègre aussi une procédure d'alerte qui invite les collaborateurs témoin d'un événement pouvant entraîner un manquement à l'un de nos engagements à envoyer un mail à une adresse mail dédiée : [ethics@segula.fr](mailto:ethics@segula.fr).

Notre charte Développement Durable est disponible sur l'intranet du Groupe.

### Charte Sureté – Sécurité

L'objet de cette charte est de définir les objectifs du groupe SEGULA Technologies en matière de sureté-sécurité et les règles d'action correspondantes.

### Code de Conduite Fournisseurs

SEGULA Technologies a mis en place en 2016 un code de conduite fournisseur qui formalise sa volonté de partager l'application et la déclinaison des principes d'éthique qu'elle a placés au cœur de sa stratégie d'entreprise, avec ses fournisseurs prestataires et sous-traitants. Ce document est envoyé pour signature à ses fournisseurs et sous-traitants stratégiques. En adhérant au code de conduite, le prestataire s'engage à respecter et mettre en œuvre, dans le respect de la législation nationale et des dispositions contractuelles applicables, l'ensemble des principes cités, basés sur les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies et divisés en 3 catégories :

- Respect des droits de l'homme et normes de travail
- Environnement
- Intégrité et transparence des affaires

Ce document précise aussi que SEGULA Technologies se réserve le droit d'auditer ses fournisseurs afin de s'assurer qu'ils respectent notre code.

## Code de Bonnes Pratiques des affaires

En 2015, un code de bonnes pratiques des affaires a été conçu à l'usage de l'ensemble de nos collaborateurs qui chaque jour peuvent être confrontés à des interrogations d'ordre éthique dans le cadre de leur activité professionnelle.

Ce document a notamment pour but de prévenir les conflits d'intérêts, la fraude et la corruption, de promouvoir des relations commerciales loyales, de protéger la confidentialité, l'information professionnelle et de protéger les clients de SEGULA Technologies.

## Bonnes pratiques Juridiques

Afin de sécuriser nos relations contractuelles avec nos clients, fournisseurs, partenaires et optimiser la gestion des risques dans les relations d'affaires, la Direction juridique a élaboré un certain nombre d'outils pour aider nos managers à mieux appréhender nos opérations, dont la synthèse des bonnes pratiques contractuelles qui est un guide de compréhension des clauses majeures dans nos contrats.

## Outils Compliance

Le Groupe SEGULA TECHNOLOGIES accorde une importance particulière à la mise en œuvre d'une organisation robuste et efficiente pour maîtriser ses risques, dans tous les métiers, marchés ou régions où il opère.

Dans ce cadre, la Direction juridique a élaboré des outils à mettre en œuvre dans toutes relations d'affaires, nouvelles ou existantes, avec un client, fournisseur, partenaire ou intermédiaire, en France ou à l'étranger, afin de s'assurer que celui-ci respecte les normes françaises et internationales en matière de lutte contre la corruption.

A ce titre, la Direction Juridique a mis à disposition de tous nos collaborateurs des clauses anti-corruption à insérer dans les contrats commerciaux avec les tiers et partenaires en vue de matérialiser une obligation de prévention de tout acte de corruption dans toutes les phases de réalisation du contrat.

Par ailleurs, une investigation anti-corruption pourra désormais être conduite à l'égard des tiers auxquels nous pouvons avoir recours dans le cadre de nos activités (agents, fournisseurs, intermédiaires, apporteurs d'affaires etc.) et dans le cadre de projets de partenariat (joint-ventures et autres opérations de fusion et acquisition) par nos collaborateurs à travers un questionnaire de due diligence avec un outil aidant à interpréter les résultats.

## Description de nos actions

### Droits de l'homme

**Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif au droit de l'homme.

**Principe 2** : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'homme.

### Actions :

#### Certification MASE

Depuis 2005, SEGULA Technologies s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances Sécurité Santé et Environnement (SSE) en mettant en place un système de management MASE qui repose sur cinq grands axes : l'engagement de la direction, la compétence et la qualification professionnelle du personnel, la préparation et l'organisation du travail, le contrôle et l'amélioration continue. Aujourd'hui 52 % des sites français d'ingénierie possède cette certification.

#### Certification CEFRI-E

La radioprotection des salariés intervenant dans l'Industrie Nucléaire est primordiale pour SEGULA Technologies. Pour cette raison, elle est certifiée CEFRI-E en France, preuve que notre système de management garantit la protection des travailleurs lorsqu'ils effectuent des opérations sous rayonnements ionisants, notamment grâce à la qualité du suivi dosimétrique des intervenants et au suivi de leur surveillance médicale.

La politique de SEGULA Technologies en matière de sécurité nucléaire s'applique à répondre à trois principes fondamentaux :

- Le principe de justification : l'utilisation des rayonnements ionisants est justifiée lorsque le bénéfice qu'elle peut apporter est supérieur aux inconvénients de cette utilisation,
- Le principe de limitation : les expositions individuelles ne doivent pas dépasser les limites de doses réglementaires
- Le principe d'optimisation : Les expositions individuelles et collectives doivent être maintenues aussi bas qu'il est raisonnablement possible en dessous de ces limites et ce compte tenu de l'état technique et des facteurs économiques et sociétaux (principe ALARA)

#### Certification OSHAS 18001

En 2017, les bureaux présents dans deux pays, le Brésil et la Suède, ont obtenus la certification OSHAS 18001 pour la sécurité du travail. SEGULA devient ainsi la 1<sup>ère</sup> entreprise de son secteur à disposer d'un tel niveau de certifications au Brésil puisque le groupe avait déjà obtenu l'ISO 9001 et l'ISO 14001 relative à l'Environnement.

#### Protection contre le harcèlement au travail

Le Groupe SEGULA Technologies s'engage contre le harcèlement sur le lieu de travail, qu'il soit physique, verbal, sexuel ou psychologique. Cette disposition est incluse dans nos règlements intérieurs et affichée sur nos lieux de travail.

Concernant le harcèlement moral, il est possible de recourir à un médiateur interne afin de mettre fin à la situation.

### Mise en place d'une Direction Sécurité Groupe

Attaché à la sûreté et à la sécurité de ses collaborateurs comme à la protection de son patrimoine matériel et immatériel, le groupe SEGULA-TECHNOLOGIES veille également à la satisfaction de ses clients et partenaires en leur assurant des prestations de haute technologie dans le respect absolu des exigences de confidentialité ou de secret le cas échéant.

Le groupe est aussi attentif à la valorisation de son image et de sa réputation, comme à l'intégrité de sa notoriété.

C'est pourquoi il s'est doté en 2017 d'une direction de la sûreté-sécurité Groupe dont la vocation est d'élaborer une stratégie en la matière en appliquant les règles d'action suivantes, assignées par SEGULA-TECHNOLOGIES à l'ensemble de ses structures.

### Prévention Sécurité

Afin de protéger au mieux ses collaborateurs, SEGULA Technologies effectuent régulièrement des visites locaux et véhicules. Les risques sur prestations sont évalués et des causeries et minutes sécurité sont faites par les managers et/ou responsables QSE afin de sensibiliser les employés.

## Travail

**Principe 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe 4 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principes 6 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Actions :

### Dialogue social :

100% de nos collaborateurs sont couverts par une convention collective, et le travail collaboratif avec les institutions représentatives du personnel donne naissance à des accords collectifs au niveau du Groupe ou spécifiques à une entité. Ces accords sont renouvelés en fonction des nécessités.

### Egalité hommes – femmes

SEGULA Technologies s'engage à respecter l'égalité homme-femme, favorise l'accès des femmes aux différents métiers de l'ingénierie et aux fonctions d'encadrement et garantit l'équité homme-femme en matière de rémunération.

SEGULA Technologies est partenaire de l'association « Elles bougent » dont l'objectif est de faire découvrir les métiers passionnants d'ingénieures et techniciennes. A ce jour, SEGULA compte déjà une vingtaine de Mairaines qui s'impliquent dans l'association ! SEGULA Technologies cherche à susciter des vocations chez les collégiennes, lycéennes et étudiantes en leur faisant découvrir les métiers d'ingénieure et technicienne à travers des événements tels que des rencontres au sein des établissements, des challenges, des forums...

### Accès des jeunes diplômés à l'emploi

50% des recrutements effectués par SEGULA concernent des jeunes diplômés. SEGULA Technologies a signé un certain nombre de partenariats avec des écoles et universités afin de développer la notoriété auprès des étudiants et propose ainsi 200 stages par an et en 2017, 75 contrats de professionnalisation ont été mis en œuvre. Si le stage se déroule correctement, SEGULA Technologies cherche autant que possible à proposer un poste à ses stagiaires dès qu'ils ont terminé leur cursus. SEGULA propose aussi une offre de Volontariat International en Entreprise pour les jeunes diplômés souhaitant obtenir une expérience professionnelle à l'étranger. .

Dans cette optique de recruter de jeunes talents, le Groupe ne cesse de surprendre ses futurs candidats ingénieurs à travers d'opérations ludiques et fédératrices, notamment en France en 2017 :

- Un escape Game Géant en Avril 2017
- Un tournoi e-sport inter-écoles en Novembre 2017
- Une projection privée d'un blockbuster suivi d'une séance de recrutement



De plus, le « Graduate Programm » lancé l'année dernière a pris fin et tous nos talents formés recrutés à la fin de leur cursus et formés en interne ont été placés chez nos clients.

### Mobilité géographique

Fort de 80 implantations dans 24 pays, SEGULA Technologies offre à ses employés une grande mobilité géographique. Lors de l'entretien annuel d'évaluation le point sur les souhaits de mobilité géographique du collaborateur est effectué, que ce soit pour une courte ou longue durée.

### Evolution interne

Lors de l'entretien annuel d'évaluation également, le point sur les aspirations professionnelles du collaborateur est fait, avec la mise en place d'un plan d'action pour permettre son évolution, ainsi que le bilan des compétences à acquérir.

### Handicap

En 2017 SEGULA Technologies a lancé une campagne de communication auprès de ses collaborateurs afin de les sensibiliser aux différents handicaps.

De plus, nos recruteurs ont été formés aux handicaps afin d'intégrer plus d'employés en situation de handicap. Un forum de recrutement dédié a par ailleurs été mis en place sur notre site de Trappes.

### Evènement sportif

SEGULA Technologies propose à ses collaborateurs de se rassembler en participant à des évènements sportifs comme :

- la course La Parisienne, qui s'implique avec la fondation pour la recherche médicale contre le cancer du sein,
- la course Paris-Versailles, en partenariat avec l'Office National des forêts et la forêt de Meudon.
- Be Walk dont tous les bénéfices seront reversés à l'Association « Les Étoiles du Sport Solidaires ».
- Marathon Run in Lyon qui soutient l'AFM-Téléthon qui est une association de malades et parents de malades, engagés dans le combat contre des maladies génétiques rares qui tuent muscle après muscle, les maladies neuromusculaires.

### Qualité de vie au travail

Un comité de pilotage a été mis en place en 2017 afin de définir un plan d'action pour améliorer la Qualité de Vie au Travail. Cette démarche a été initiée fin 2016 par une évaluation de la Qualité de Vie au travail auprès des collaborateurs. Les résultats ont ensuite été interprétés et le plan d'actions a été implémenté. Une nouvelle évaluation aura lieu tous les 2 ans afin de pouvoir évaluer l'efficacité des actions.

Ce comité de pilotage est composé d'une trentaine de personnes, RH, membres du CHSCT, Collaborateurs de différents profils et psychologue du travail.

## Comité de Carrière

Un comité de carrière a été mis en place afin d'identifier les potentiels et experts au sein du Groupe afin de les fidéliser, leur donner de la visibilité et mettre en place des plans de développement de leur compétences.

## Environnement

**Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

**Principe 8 :** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Actions :

#### Projet CUBE :

SEGULA Technologies a suivi et optimisé la performance énergétique de son Siège de Nanterre, à travers un plan d'action de 2 ans, qui a conduit à une diminution de 13% de la consommation annuelle en électricité, grâce à l'optimisation de la Gestion Technique du Bâtiment et grâce à une sensibilisation des collaborateurs. Il a aussi été montré que la consommation annuelle en eau du bâtiment est de 0.22 m<sup>3</sup> / m<sup>2</sup> / an, ce qui est performant pour un immeuble de bureau.

#### Eviter les déplacements inutiles

SEGULA Technologies a mis en place un système d'audioconférence et de visioconférence (logiciel Lync) afin de pouvoir effectuer les réunions à distance et ainsi éviter les déplacements inutiles. De plus, chaque demande de voyage doit être validée par le responsable hiérarchique avant d'être traitée. Pour les déplacements hors de la France, cette demande doit être validée par la Direction du Groupe afin d'optimiser les déplacements.

#### Machine à café responsable

Sur la plupart des sites de SEGULA Technologies, l'utilisation des tasses non jetables est favorisée, notamment par la mise en place de machine à café ne distribuant pas de gobelets.

#### Projets R&I :

Nos travaux de Recherche & Innovation du Groupe sont orientés pour partie sur le développement durable, avec notamment les projets :

- Hagora : Concept car hybride qui allie écologie, performance et esthétique
- Urban Starc : Récupération de la chaleur produite par le moteur d'un véhicule, via un accumulateur thermique, pour restitution pour une application domestique (Ballon d'eau chaude).
- EF01 : F3 100% électrique la plus rapide du monde
- Green Deliriver : Navire fluvial fonctionnant au biogaz et à l'électricité
- Eolienne offshore autonome
- REMORA : Système de stockage d'énergie électrique en mer
- PoHyCa : Système de captation d'énergie sous-marin
- SOxLOW : procédé de désulfuration des fiouls à bord des navires

#### Parc automobile :

La flotte automobile a été renouvelée. Une Car Policy rationalise les modèles de voiture par catégorie et par position du collaborateur demandeur. Toutes nos voitures ont un faible taux d'émission de CO<sub>2</sub> et des consommations faibles. Le prêt de voiture longue durée est étudié au cas par cas et nous favorisons les solutions alternatives comme les prêts de courte durée.

De plus, les collaborateurs sont sensibilisés en continu à l'éco-conduite via l'extranet du Groupe et sont soumis à des contrôles ponctuels afin d'éviter les comportements inappropriés.

### **Bilan énergétique**

Un bilan énergétique a été réalisé sur les principaux sites français afin d'évaluer leur consommation et de mettre en place un plan d'actions.

### **Initiative locale**

Des sites français ont mis en place des initiatives locales telles que des collectes et tri des bouchons et canettes pour l'association 2MC Mon Chien Mon Compagnon qui finance l'achat et le dressage de Chiens pour les handicapés à Bron.

### **Indemnité Vélo**

Une indemnité kilométrique est versée aux salariés qui utilisent un vélo (ou un vélo à assistance électrique) pour se rendre sur leur lieu de travail depuis le 1er juin 2017.

## Lutte contre la corruption

**Principe 10** : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds ou les pots-de-vin.

### Actions :

Lors de la mise en place du code de bonnes pratiques des affaires SEGULA, les managers ont été sensibilisés à ce dernier afin qu'il les guide efficacement. En plus de ce document, SEGULA Technologies possède un service juridique avec un spécialiste du droit international afin d'assurer la prise en compte et l'anticipation des nouvelles réglementations.

## MESURE DES RESULTATS

SEGULA TECHNOLOGIES		TABLEAU DE BORD INDICATEURS DEVELOPPEMENT DURABLE			
THEME	INDICATEUR	Objectif 2017	Cumul 2017	Tendance 2017/2016	2016
Environnement	Conso électrique tous sites France (en kWh)	4 500 000 kWh	6 682 193	☹️	4 741 218
	Conso EAU	1900 m3	2 827	☹️	2 016 m3 (12 sites)
	Conso GAZ	1 220 000 kWh	1 581 148	☹️	1 289 394 kW (6 sites)
	Conso Carburant/Véhicule (Consommation moyenne du parc)	5,25 L/100 km	5,425	☹️	5,53 L/100km
	CO2 Véhicules (Nb gramme/100km)	90% parc < 120 g CO <sup>2</sup> /100 km	89%	😊	88 % parc < 120 g CO <sup>2</sup> / 100km
	Nb Impressions photocopieuse NB	3 400 000	3 325 000	😊	3 581 125
	Taux impression N&B	60%	55%	😊	49%
SECURITE	Nb Séances Sensibilisation Sécurité (causeries)	254 / an	198	☹️	260
	Nb Séances Sensibilisation Santé (causeries)	59 / an	37	☹️	
	Nb Séances Sensibilisation Environnement (causeries)	47 / an	9	☹️	
	Nb d'animation / informations Sécurité	29 / an	159	😊	108
	Nb d'animation / informations Santé	44 / an	78	😊	
	Nb d'animation / informations Environnement	29 / an	67	😊	
	Nb visites Sécurité (Chantiers, locaux, véhicules)	273 / an	272	😊	152
	Taux de fréquence des accidents de travail (Ingénierie)	4,2	3,13	😊	2,63
	Taux de gravité des accidents de travail (Ingénierie)	0,3	0,252	😊	0,033
CLIENTS	Note Globale ECODAVIS (EVALUATION EXTERIEURE RSE SEGULA)	55/100	57/100	😊	50/100
	Note globale enquête satisfaction Clients (moyenne)	15/20	15,4/20	😊	16,2/20
SOCIAL	Nb de contrats de professionnalisation		75		146
	Pourcentage de femmes		20,10%		19,80%
	Pourcentage d'hommes		79,90%		80,20%
	Pourcentage de contrats longue durée		86,10%		74,30%
	Moyenne d'âge		36,2 ans		36,1 ans
	Nombre de nationalités		68		58