

Grenoble Ecole de Management



Communication on Engagement to Global Compact



October 2017



Renewal of Commitment to Global Compact

Dr. Loïck Roche, Director of Grenoble Ecole de Management

Une grande école aujourd'hui – c'est ce que je considère comme prioritaire pour GEM – doit être utile à la société. Elle doit être exemplaire dans ses relations avec son bassin d'emploi, en aidant ceux qui sont aux marges du marché du travail. Elle doit être aussi à la pointe de [la RSE](#). C'est pour cela que GEM s'est fixé comme objectif d'être en 2020 la première grande école européenne zéro déchet.

Ces objectifs sont nés d'une évidence : les business schools doivent évoluer. Plus précisément, comme nous l'avons défini pour GEM dès 2012, les business schools doivent évoluer de business school à [school for business for society](#).

Les écoles de gestion doivent être au service de la société

Dit autrement, si les business schools ne faisaient que de la formation et de la recherche, elles seraient très utiles mais passeraient à côté de l'essentiel. Le monde dans lequel nous vivons désormais n'est plus le monde d'hier. Un monde où, comme l'écrivait Camus dans son discours aux Nobel, chaque génération pouvait [« se croire vouée à refaire le monde »](#). Non, dans le monde qui est le nôtre, et comme Camus l'avait anticipé, notre tâche est peut-être plus grande encore. Elle consiste à « empêcher que le monde se défasse ».

C'est bien cela, comme je l'écrivais dans [« L'Éloge du bien-être au travail »](#), que nous devons réussir. Faire que rien de grave n'arrive [pour reprendre un mot de Karl Popper](#). Nous battre avec toutes nos forces contre l'instauration des « royaumes de la mort », contre le [Pré des Asphodèles](#).

Les business schools, désormais, ne doivent plus ambitionner de seulement travailler pour les étudiants, les participants en formation continue, le monde académique, les entreprises. Les business schools doivent ambitionner d'être tout autant au service de l'ensemble de leurs parties-prenantes, au premier rang desquelles la société.

Leur ambition ne doit plus seulement être d'accompagner la performance des organisations en leur fournissant des compétences (par la formation) et des connaissances (par la recherche). Leur ambition la plus haute doit être de contribuer à améliorer le [bien-être de la société](#). Comment ? Par leur capacité à donner une vision, à proposer des solutions concrètes aux défis humains – générationnels, économiques, géopolitiques, sociaux, [environnementaux](#).

C'est dans ce cadre, dans cette évidence à porter attention au monde de demain, que nous nous sommes fixés l'objectif de faire de GEM la première business school zéro déchet en Europe, d'ici 2020.

Notre approche et notre ambition, avec cet objectif « zero waste », comme l'exprime [Jaclyn Rosebrook](#), Responsable Développement Durable et Responsabilité Sociétale à GEM, ne se limite pas aux évidences que sont les questions environnementales. Bien qu'elles restent la partie la plus visible et la plus urgente pour beaucoup d'entre nous et pour notre planète : réduire, réutiliser, recycler.

« Zero waste » : un concept large

Notre conception des « déchets » selon Jaclyn Rosebrook couvre un spectre bien plus large et concerne :

- Les ressources et les énergies : nous devons préserver et réduire le gaspillage de l'eau, du gaz, de l'électricité et d'autres ressources naturelles, agir pour le climat ;

- Les déchets matériels : nous devons réduire le gaspillage de la nourriture, la consommation de papier, de plastique, de verre ; recycler les appareils électroniques, les biens de consommation ;
- la mobilité et les transports : nous devons réduire les déplacements professionnels et pendulaires de nos étudiants et de nos collaborateurs : promouvoir les mobilités douces et alternatives, le télétravail, les réunions et les cours à distance.

Toujours selon Jaclyn Rosebrook cela comprend également les questions sociétales urgentes et tout aussi importantes :

- **Les déchets immatériels** : nous devons remettre en question les systèmes économiques, de gouvernance et de gestion qui utilisent trop de ressources pour accroître la productivité de peu de personnes et ont un coût : perte de temps, de talents, de motivations, etc. Créer des programmes de mécénat, de formations internes, faire de la recherche sur le bien-être, la paix économique, les formes alternatives de marchés et d'organisations ;
- **Le gaspillage social** : nous devons contribuer à une économie locale qui fonctionne bien. Préserver les bons emplois et permettre de mesurer l'autosuffisance. Réduire la précarité et contribuer à la réinsertion sociale. Prendre en compte le handicap et la différence, aider les migrants et les réfugiés, créer des synergies avec l'écosystème local, l'économie de partage, sociale et solidaire ;
- **Les gaspillages culturels** : Encourager le respect des styles de vie et la collaboration entre les cultures. Promouvoir les valeurs de responsabilité, d'éthique, d'engagement et d'actions. Dans nos formations, nos recherches, nos opérations au service et à destination de l'ensemble de nos parties prenantes au premier rang desquelles la société.

Les [objectifs internationaux de développement durable établis par l'ONU pour 2020](#), les 17 ODD (objectifs de développement durable) sont également très ambitieux. Zéro pauvreté, zéro faim, zéro inégalités entre les hommes et les femmes, etc.

Depuis 2008 GEM s'est engagée publiquement auprès de l'ONU dans le cadre du Global Compact et du PRME ([principles for responsible management education](#)) pour promouvoir ces principes de responsabilité sociétale et globale. Cette nouvelle ambition « zero waste » renforce encore cet engagement historique.



Dr. Loïck Roche

Director of Grenoble Ecole de Management

Bonnes Pratiques DD/RS du

Référentiel Plan Vert GEM 2016

Conformément au Grenelle de l'Environnement 2007 et aux directives du Plan Vert des Campus Français, l'école conduit une auto-évaluation annuelle depuis 2010 sur un référentiel de test « Le Plan Vert ». Ce dispositif est depuis 2016 devenu un « label » <http://label-ddrs.org/> .

Jaclyn Rosebrook – *Head of Sustainability and Global Responsibility* de GEM fait partie de l'équipe des auditeurs libres pour le label qui est opéré par l'association CIRSES (Collectif pour l'Intégration de Développement Durable) <http://cirses.fr>.

GEM est actuellement en train de préparer sa candidature au label avec l'objectif d'être labélisée en 2018 Campus DD/RS.

Cette année nous vous présentons les bonnes pratiques communiquées dans le Plan Vert de GEM 2016 à la Conférence des Grandes Ecoles et à la Conférence des Universités en septembre 2017 qui fait partie de notre reporting annuel dans notre démarche d'autoévaluation et d'amélioration continue. Le référentiel rempli et les notes de synthèse sont confidentiels et sont communiqués uniquement en interne en attendant le processus d'audit. Notre prochain rapport PRME est prévu pour octobre 2018.

Pour toute question ou pour tout renseignement supplémentaire concernant l'engagement sociétal à GEM, veuillez contacter Jaclyn Rosebrook-Collignon (Jaclyn.rosebrook-collignon@grenoble-em.com)

GEM Refugee Grant Program

Domaine d'action : Diversité, Réduction des Inégalités, Humanitaire

Partenaire(s): La COMUE - Université Grenoble Alpes

Action : S'engager pour renforcer l'accueil des migrants et/ou réfugiés

Lorsqu'en 2015 le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche a demandé à l'ensemble des Grandes Ecoles et universités de mettre en place des actions pour favoriser l'accueil et l'intégration des réfugiés syriens, irakiens et érythréens, GEM s'est pleinement engagée pour répondre à cet appel.

Grenoble Ecole de Management a déjà proposé plusieurs types d'actions :

- Accueillir 5 à 10 « réfugiés » étudiants et leur permettre de suivre (ou continuer) leurs études dans un de nos programmes en bénéficiant de la gratuité des frais de dossiers et d'inscription pour les étudiants qualifiés ayant le statut officiel de « réfugié » accordé par l'OPFRA.
- Encourager les collaborateurs de s'impliquer auprès des associations locales dédiés à l'assistance des « réfugiés et demandeurs d'asile », dans le cadre de notre politique de mécénat de compétences. Les collaborateurs de GEM, s'ils le désirent, peuvent donner entre 1 à 5 jours par an, sur leur temps de travail, pour venir en aide aux réfugiés.
- Encourager nos étudiants et nos associations étudiantes dédiés à des questions d'intégration culturelle, de la responsabilité sociétale et d'actions humanitaires à mener des projets et des actions auprès de ces populations.

Comme membre associé de la COMUE - « Communauté Université Grenoble Alpes », GEM travaille en étroite collaboration avec l'écosystème universitaire, la municipalité et les associations spécifiques pour coordonner nos actions et pour aller au bout de nos engagements sur cette urgence humanitaire au quelle nos sociétés font face actuellement.

Éléments facilitateurs pour l'initiative :

- Engagement fort de la direction.
- Collaboration étroite avec la COMUE.
- Motivation/Sensibilisation des collaborateurs et des directeurs de programmes.

Bilan :

- 2016 3 bourses attribuées (BIB, MIB et MS Entrepreneur)
- 2017 2 bourses attribuées (MBA et DBA)

Budget : Gratuité des frais de dossier, d'inscription et administratifs pour jusqu'à 10 étudiants par an - tous nos programmes sont concernés.

Responsable de la BP ou projet : Responsable DD/RS et la Direction

Sharin'Grenoble 2017 – *L'Economie de Partage au Service de la Cité ?*

Domaine d'action : Economie de partage, social et solidaire, Synergies Territoriales et citoyenneté, Entrepreneuriat Sociétale.

Partenaire(s) : Ville de Grenoble Mission Ville de Demain, La Métro, Alpes Solidaires, Citiz, Ronalpia, GAIA, MakeSense et Socialter et les étudiants de GEM en Gestion de Projet

Action : Promouvoir et faire grandir l'économie de partage et collaborative

Cette deuxième édition de Sharin'Grenoble a pour objectif d'aller vers des résultats concrets pour expérimenter de nouvelles pratiques communes aux divers acteurs de l'économie de partage au service de la cité. C'est également un projet pédagogique géré par une équipe de 10 étudiants en première année en cours de « Gestion de Projet ».

Les objectifs clés:

- Renforcer un réseau dynamique d'acteurs divers et innovants dans l'économie du partage local ;
- Questionner, penser et expérimenter l'économie du partage dans la ville ;
- Faire émerger de nouvelles synergies et de nouveaux projets/collaborations ;
- Contribuer à faire de Grenoble une ville en transition, une ville de référence dans l'expérimentation des pratiques émergentes ;
- Un moyen d'amener la ville dans l'école et l'école dans la ville ! Un nouveau moyen de penser et de vivre la citoyenneté.

Cette démarche encourage et fait émerger de multiples innovations grâce à des collaborations entre les différents acteurs de l'écosystème local – qu'ils soient publics, académiques, économiques ou issus de la société civile.

Bilan :

- 135 participants + 2 693 en streaming live
- 120 professionnels
- 60 organisations représentées

Deux traiteurs solidaires sur la journée. Un vrai succès pour tous les participants. Un nouveau Sharin'Grenoble est prévu pour 2018.

Budget : GEM, La Ville de Grenoble et les partenaires ont contribué des ressources humaines et financières en fonction de leurs actions et implications. A GEM, un responsable de projet/tuteur de groupe étudiants, un enseignant/chercheur et un directeur de programme. Un groupe de 10 étudiants en gestion de projet ont travaillé pendant cinq mois sur l'évènement et la communication. Environ 10K Euros ont été dépensés pour l'organisation de divers événements, les traiteurs et un vidéaste. Les partenaires ont animés les ateliers bénévolement.

Responsables de la BP ou projet : Responsable DD/RS et Centre de Recherche AFMO (Formes Alternatives de Marchés et d'Organisations)

The Sustainability Literacy Test @ GEM

Domaine d'action : Sensibilisation et Education au Développement Durable

Partenaire(s) : The Sustainability Literacy Test, Conférence des Grandes Ecoles et la Conférence des Présidents d'Universités; CIRSES (Collectif pour l'intégration de la Responsabilité Sociétal dans l'Education Supérieur)

Action: *Sulitest – Un Outil et Plateforme Pédagogique au Service du Bien Commun*

GEM participe à la construction et au déploiement du «Sustainability Literacy Test », fait partie des fondateurs et siège au conseil d'administration du test qui est ouvert à tous les écoles d'enseignement supérieur du monde depuis sa version beta en 2014. Le Sulitest est le premier outil reconnu internationalement et pertinent localement pour mesurer et améliorer la sustainability literacy"" (que l'on pourrait traduire par ""cognition de la durabilité""). www.sulitest.org

Par sa diffusion massive, il permet à chacun non seulement de s'évaluer mais aussi de pouvoir s'étalonner par rapport aux autres candidats de sa propre organisation, de son pays ou du monde entier. Participer à un mouvement planétaire permettant à chacun de comprendre, pouvoir et vouloir s'engager dans la construction collective d'un futur durable.

L'idée fondatrice de Sulitest est que pour construire un monde durable, il est impératif d'améliorer les connaissances, les compétences et les mentalités sur le développement durable de tous les décideurs économiques et politiques actuels et futurs, afin qu'ils soient en mesure de prendre des décisions éclairées face aux enjeux auxquels le Monde doit faire face.

Bilan :

- Plusieurs séances de tests non obligatoires depuis 2014 auprès des étudiants et collaborateurs avec plus de 1000 personnes ""gemiennes"" ayant passé le Sulitest.
- Depuis la rentrée 2017 le Sulitest est devenu obligatoire pour tous les étudiants rentrants dans les programmes diplômants à GEM. Nous sommes actuellement en train de planifier les sessions
- Nous avons également customisé le test pour un module School for Business for Society @ GEM afin de sensibiliser le personnel et les étudiants sur la stratégie RSE de GEM et notamment la nouvelle politique Zero Waste.
- Enfin le Sulitest fait désormais partie du processus Assurance of Learning pour évaluer les connaissances DD/RS de nos étudiants dans les programmes diplômant. Ce processus fait **partie de nos obligations pour les accréditations internationale."**

Budget : Mise à disposition des ressources Humaines - Responsable DD/RS est membre du CA de The Sustainability Literacy Test; traductions; diffusion et dissémination. Membre Fondateur et Abonnement Custom 5000 Euros, ensuite 3000 Euros par an."

Responsables de la BP ou projet : Responsable DD/RS et Coordinatrice AoL – Centre QUID

Chaire Public Trust in Health

Domaine d'action : Recherche dans le domaine de l'industrie de la Santé

Partenaire(s) : Bristol-Myers Squibb France

Action: Comprendre les liens entre la Confiance Collective et la Santé

L'objectif de la Chaire « Public Trust in Health » est d'examiner la confiance du point de vue organisationnel et institutionnel. Nous explorons comment la confiance collective se développe au fil du temps en analysant ses processus de construction, de déconstruction et de réparation auprès de publics multiples. Le domaine principal de la recherche menée par la Chaire concerne le secteur de la santé, un champ sociétal dans lequel la question de la confiance collective revêt une importance particulière.

La Chaire réunit des chercheurs en théorie des organisations, stratégie, sociologie et histoire sociale afin de mieux comprendre comment les organisations sont perçues comme dignes de confiance dans un système social déterminé par des audiences, règles, normes et valeurs multiples.

La Fondation GEM facilite la constitution et le financement des chaires. Elle est gouvernée par un comité exécutif composé notamment de représentants des mécènes et de personnalités qualifiées. Nous prenons soin d'être transparent sur l'utilisation de votre don.

Bilan : Cette chaire vient d'être fondée mais elle a déjà mobilisé quelques 600 étudiants de première année pour leur rentrée le 18/19 septembre autour de l'évènement intitulée « Gem Inno days » pour plancher sur cette problématique : nouvelles attentes des patients, vieillissement de la population, désert médicaux, accès aux soins.... sont autant d'enjeux qui attendent le secteur de la santé dans les prochaines années. Comment relever ces défis et quelles solutions peuvent proposer les acteurs du domaine ? Trois projets ont été sélectionnés : <http://www.grenoble-em.com/actualite-gem-innoday-600-etudiants-relevant-les-defis-de-linnovation-dans-la-sante>

Budget : Un budget minimum de 200 K€ par an est nécessaire pour réaliser des travaux de qualité (possibilité de mutualisation entre plusieurs entreprises) pour tous les chaires à GEM.

Responsables de BP ou projet : Prof. Charles-Clemens Rüling (Social dynamics of trust)

Réduire, Réutiliser, Recycler, Récupérer

Domaine d'action : Recyclage de D.E.E.E. (Déchets d'équipements électriques et électroniques)

Partenaire(s) : Partenariat AfB Social & Green IT

Action : [Démarche Zero Waste IT @ GEM](#)

GEM travaille en partenariat avec AfB Social & Green IT depuis janvier 2016. Le groupe AfB est une entreprise solidaire à but non lucratif qui emploie 300 personnes en Europe. Plus de la moitié des collaborateurs sont en situation de handicap travaillent sur le reconditionnement, le recyclage d'équipement électroniques et les prestations de services informatiques associés. En plus de la reprise de notre ancienne DEEE, AfB participe à des actions de sensibilisation de nos permanents et nos étudiants lors des événements en internes. AfB accueillent et font visiter leur locaux à nos étudiants engagés notamment dans l'association IMPACT pour le DD/RS pour leur présenter un cas vivant de l'économie circulaire.

Éléments facilitateurs pour l'initiative : Le responsable d'exploitation de notre DSI est personnellement engagé dans le DD/RS et a pris l'initiative de créer le partenariat. Le responsable d'AfB est particulièrement engagé et force de proposition pour les actions auprès de nos parties prenantes.

Bilan : En 2016

- 29 428 kg de fer recyclé
- 62 447 kWh d'énergie économisé
- 19677 kg de CO2 économisé pour la planète
- Création d'une poste pour une personne en situation de handicap

Budget : 0 Euros dépensé !

Responsables de la BP ou projet : La Direction des Systèmes d'informations (Bernard Fournel)

Autres partenariats locaux du même type développés par votre organisme :

Réduction de déchets et recyclage : Notre système de recyclage papier Recy'Go en test avec La Poste nous a permis de recycler plus de 800 kilos de papier en 2016. Depuis la rentrée 2017 ce service est proposé à tous les collaborateurs dans les locaux de GEM – Main Campus.

GEM au 100% Energies Renouvelables

Domaine d'action : Energies Renouvelables

Partenaire(s) : GEG –Gaz et Electricité de Grenoble

Action : Contribuer à la transition écologique et réduction des émissions CO2

Lors de la collecte de données par notre bilan carbone en 2017, nous nous sommes rapprochés de notre fournisseur d'énergie pour travailler plus étroitement avec eux sur ce périmètre dans l'objectif de réduire notre empreinte CO2 et notre consommation d'énergie non renouvelable. Grâce à ce travail en collaboration, GEM a pu basculer très vite sur ce nouvel abonnement proposé aux professionnels.

L'option énergie renouvelable, calculée en fonction de vos consommations, est directement reportée sur notre facture d'énergie. Pour chacun de MWh consommés, l'équivalent est injecté sur le réseau électrique en énergie issue d'une production renouvelable située sur le territoire Rhône-Alpin.

En utilisant les énergies renouvelables, GEM participe au développement de celles-ci. La totalité de notre participation est réinvestie dans de nouveaux moyens de production d'énergie renouvelable. Nous restons avec un fournisseur local qui travaille étroitement avec la municipalité de Grenoble qui, par ailleurs, détient 50% de leur capital. Nous développons en conséquent des synergies territoriales durables sur plusieurs niveaux.

Notre démarche de collecte de données pour notre bilan carbone 2016 nous a amené à développer nos relations avec notre fournisseur GEG. Depuis le 1er octobre 2017 GEM est passé sur un abonnement 100% Renouvelable avec GEG. Cela

Budget : 1500 Euros abonnement par an; mais nous avons réalisés des économies conséquentes en modifiant notre abonnement avec une démarche d'optimisations de puissances.

Responsables de la BP ou projet : Secrétaire Général de GEM et Responsable DD/RS