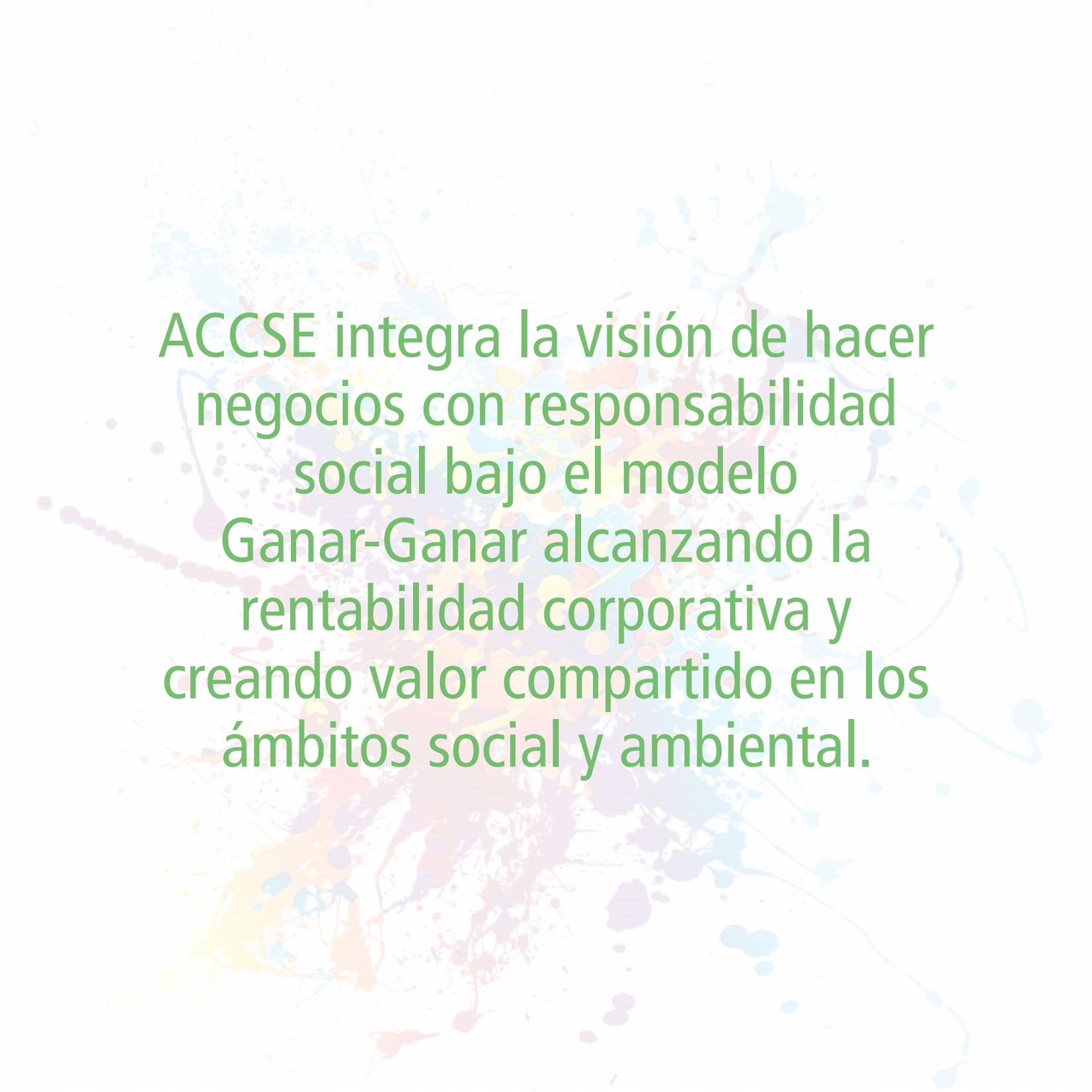


Informe de Sostenibilidad

2016 • 2017

Índice

• Perfil de la empresa	4
• Mensaje del Director General	8
• ACCSE en cifras	9
• Nos guiamos por nuestros valores	10
• Impulsamos la responsabilidad social	11
• Invertimos en nuestro capital humano	12
• Entendemos a nuestros clientes	13
• Contribuimos con la comunidad	15
• Protegemos el medio ambiente	16
• Alcance del Informe	17
• Materialidad y grupos de interés	18
• Pacto Mundial	19
• Objetivos del Desarrollo Sostenible	20
• Índice de contenidos GRI	21
• Carta de verificación independiente	25
• Contacto	27



ACCSE integra la visión de hacer
negocios con responsabilidad
social bajo el modelo
Ganar-Ganar alcanzando la
rentabilidad corporativa y
creando valor compartido en los
ámbitos social y ambiental.

Perfil de la Empresa

Promotora ACCSE S.A. de C.V. es una agencia de consultoría especializada en responsabilidad social corporativa, mercadotecnia social y desarrollo sustentable.

Somos una empresa 100% mexicana fundada en el año 2000. Nuestros principales servicios son:

Asesoría

Brindamos apoyo especializado en:

- » Planeación y gestión estratégica en RS y sustentabilidad
- » Diagnósticos
- » Estudios de materialidad y asuntos relevantes
- » Evaluación del impacto social para el sector energético
- » Mercadotecnia social

Postulaciones y certificaciones

- » Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) y al Reconocimiento a las Mejores Prácticas de RSE
- » Premio Ética y Valores en la Industria (Concamin)
- » Implementación de la Norma SA 8000 (SAI)

Informes de Sustentabilidad

- » Desarrollo y análisis de indicadores para la estructura, redacción y diseño de informes de sustentabilidad con base en la Global Reporting Initiative (GRI)
- » Verificación de informes de sustentabilidad con base en las normas ISAE 3000 y AA 1000
- » Elaboración de reportes de Comunicación sobre el Progreso (COP) de El Pacto Mundial de la ONU

Evaluaciones de Impacto Social (Evis)

Identificación de prácticas exitosas que se puedan desarrollar como modelos de gran impacto social o ambiental para poder ser replicables

Diálogo social y construcción de consensos

- » Detección de expectativas, convenios de colaboración y lanzamiento de productos solidarios con organizaciones de la sociedad civil

Auditoría Social

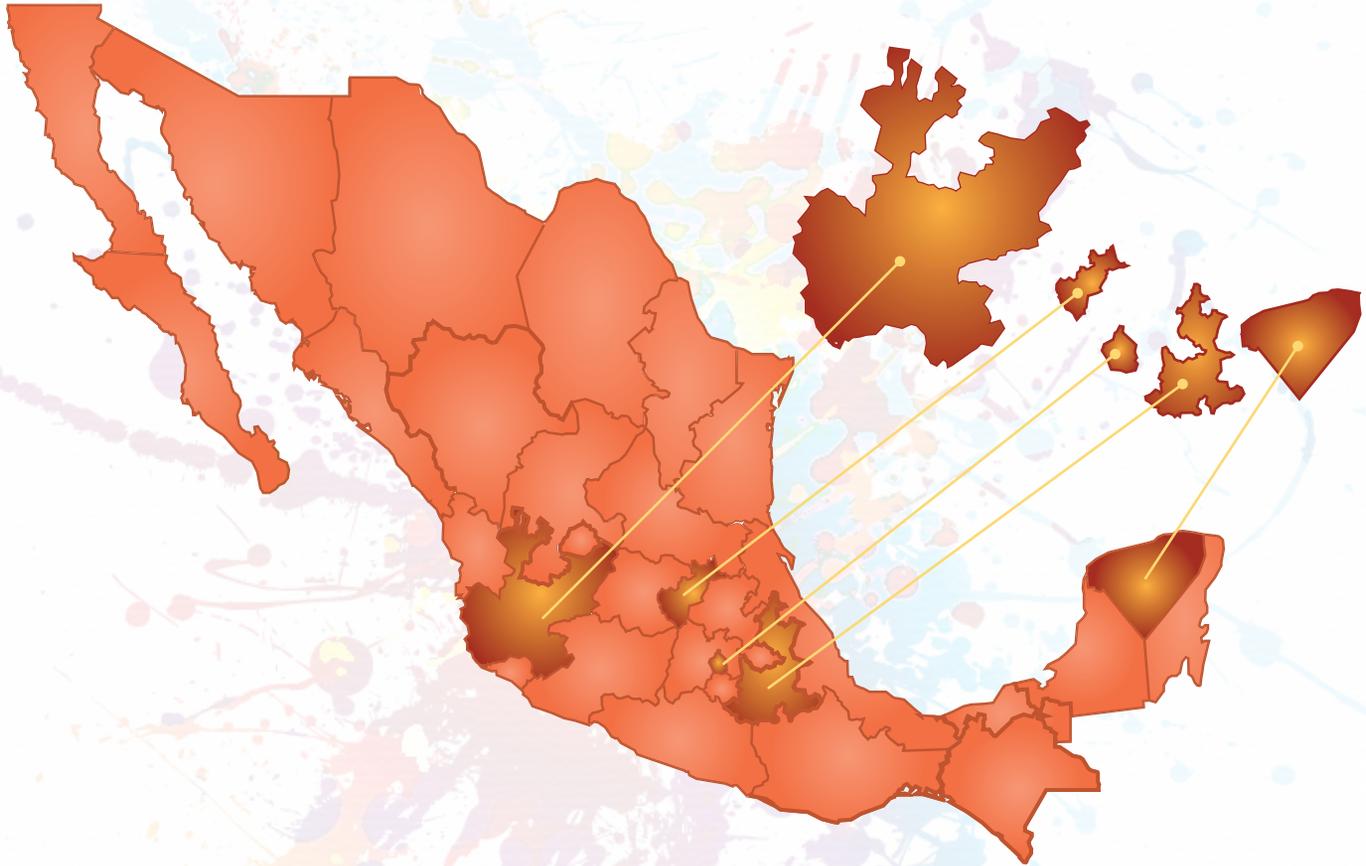
- » Pre-auditorías para certificación y seguimiento en la Norma SA 8000 (estándares laborales)
- » Auditoría interna en la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación NMX-R-025-SCFI-2015

Otros servicios

- » Manuales y códigos
- » Desarrollo de políticas y procedimientos en responsabilidad social y desarrollo sustentable
- » Franquicias con Impacto Social®

Presencia en la República Mexicana

Atendemos clientes de toda la República Mexicana a través de nuestras representaciones en la Ciudad de México, Jalisco, Guanajuato, Mérida, Querétaro, Puebla y Tlaxcala.



Estructura organizacional



Premios, reconocimientos y alianzas

- » Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) de Cemefi por 11 años.
- » Posición no.3 del Ranking de las "50 empresas de consultoría más importantes de México 2017" de la Revista Consultoría.
- » Adherida al Pacto Mundial de la ONU desde el 2005.
- » Golden Member del Global Reporting Initiative (GRI).
- » Miembro de la Red Latinoamericana de Consultoras en Responsabilidad Social.
- » Miembro de la Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE).

102-12, 102-13



Mensaje del Director General

Apreciables lectoras (es):

Me complace presentarles el Informe de Sostenibilidad ACCSE 2016-2017, realizado bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), y que de la misma forma incorpora nuestra Comunicación sobre el Progreso a los 10 Principios de El Pacto Mundial de la ONU, al cual refrendamos nuestra adhesión.

Estos dos años han sido aleccionadores en materia de responsabilidad social tanto a nivel internacional como nacional.

A nivel internacional, tras su aprobación y lanzamiento, los Objetivos del Desarrollo Sostenible han marcado la agenda de la responsabilidad social, y hemos sido testigos del gran compromiso que han ido adquiriendo las empresas por contribuir con su cumplimiento desde su ámbito de negocio.

Por otra parte, celebramos el lanzamiento de los Estándares GRI, un paso más hacia la transparencia y la rendición de cuentas de la información no financiera de las empresas, tema que en ACCSE llevamos muchos años impulsando.

A nivel nacional, este año, varios estados de la República sufrieron desastres naturales que dejaron graves consecuencias entre la población, como en el caso de los sismos del 7 y 19 de septiembre, que dejaron a más de 250,000 personas sin casa.

Estos acontecimientos han puesto de manifiesto el gran sentido de solidaridad de los mexicanos, en especial, y para sorpresa de muchos, de los jóvenes. También representó una oportunidad para que las empresas establecidas en México demostraran su compromiso con la comunidad al donar muchos productos y servicios tan necesarios en esos momentos de crisis.

Agradezco a nuestros clientes, proveedores, colaboradores y a todos quienes hacen que Promotora ACCSE sea la empresa líder del sector, lo que sin duda es un compromiso para continuar ofreciendo el mejor servicio especializado para la gestión de la RSE en las organizaciones empresariales de México. Los invito a dialogar con nosotros sobre sus reflexiones y comentarios.

Cordialmente,

Eloy Rodríguez Alfonsín
Director General

ACCSE

en cifras



IMPULSANDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD



EMPRESAS ATENDIDAS DESDE QUE INICIÓ EN 2000

En 2016 y 2017



SERVICIOS PROPORCIONADOS



EMPRESAS ASESORADAS PARA LA OBTENCIÓN DEL DISTINTIVO ESR



INFORMES DE SOSTENIBILIDAD ELABORADOS

Nos guiamos por nuestros valores

Nuestra filosofía corporativa guía nuestra manera de trabajar y hacer negocios de manera ética y responsable.

Misión

Brindar servicios de consultoría que institucionalicen el hacer el mayor bien posible.

Visión

Ser el impulsor más confiable en la vinculación y gestión organizacional en pro de la creación de valor compartido y el cuidado del planeta.

Valores

- Ética, entendida no sólo como no hacer el mal sino como hacer el mayor bien posible.
- Compromiso, para asumir como propios los programas y proyectos de nuestros clientes.
- Solidaridad, para entender la situación del otro y hacer lo que esté a nuestro alcance para mejorar.
- Responsabilidad social, conocer los impactos que generamos para mitigar los negativos y maximizar los positivos de manera integral y frente a todos nuestros grupos de interés.

Código de Ética

ACCSE tiene un Código de Ética, el cual es aplicable a todo el personal, proveedores y clientes de la empresa. Los principios contemplados en este documento describen la forma en que deben conducirse, siempre apegados a los más altos estándares de conducta.

Al ingresar, cada persona que labora en ACCSE se adhiere a este Código. En caso de que se presente alguna falta o incumplimiento, podría resultar desde en una medida disciplinaria, incluso hasta la terminación de la relación laboral. Para presentar una queja o denuncia, se puede hacer por medio del buzón de sugerencias, o bien, a través del correo electrónico accsenotolera@accse.net.

En 2016 y 2017 no se presentó ningún caso por incumplimiento al Código de Ética.

Impulsamos la responsabilidad social

En ACCSE creemos que la responsabilidad social debe ser una parte central de la gestión de las empresas. Por ello, tenemos 17 años impulsando a empresas de todos tamaños y sectores para que la adopten en su negocio y comprueben por sí mismas todos sus beneficios.

Uno de los ejes principales de nuestra estrategia es el situar los temas relacionados con la responsabilidad social en la agenda pública y privada. Para ello, desarrollamos medios de comunicación especializados, los cuales se han logrado posicionar en el ámbito de la filantropía y la responsabilidad social corporativa de nuestro país.

El principal medio es Ganar-Ganar, revista bimestral especializada en responsabilidad social corporativa y sustentabilidad, que desde hace más de 14 años se dedica a difundir lo que hacen las empresas y las organizaciones de la sociedad civil en materia de responsabilidad social, plasmando casos prácticos, entrevistas, reportajes de mejores prácticas, así como artículos de opinión y estudios de investigación.

De la mano de la revista Ganar-Ganar, está Ganar-Ganar TV, el primer canal televisivo encargado de cubrir la responsabilidad social en la República Mexicana. A través de pequeñas cápsulas, se realizan interesantes reportajes de los eventos más relevantes en la materia.

Otro medio de divulgación es la edición y la distribución de publicaciones especializadas en la RSE, donde se atienden estudios científicos y experiencias metodológicas que promueven el ejercicio de esta disciplina empresarial.

Finalmente, la promoción de la responsabilidad social se continúa realizando a través de la participación de los consultores de ACCSE en distintos eventos, donde se hace una promoción de esta disciplina como sistema de gestión en los negocios.

Al interior de ACCSE fomentamos la responsabilidad social a través de nuestro Comité de Responsabilidad Social, el cual está conformado por todos los colaboradores de la empresa y liderado por el Director General. A través de los subcomités de ética, calidad de vida, equidad de género, medio ambiente y comunidad, implementamos políticas, programas y actividades que impacten positivamente en los colaboradores y demás grupos de interés.



Invertimos en nuestro capital humano

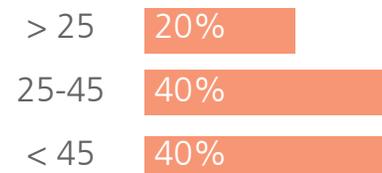
En ACCSE valoramos y reconocemos a nuestro principal activo: el capital humano. La principal fortaleza del equipo de trabajo de ACCSE se encuentra en su diversidad, ya que entendemos que las diferentes maneras de pensar enriquecen no sólo a la empresa sino a los clientes, y demás grupos con los que tenemos relación.



Plantilla por sexo



Plantilla por edad



Capacitación

Cada año invertimos en la capacitación de nuestros colaboradores para enriquecer y actualizar los conocimientos, habilidades, destrezas y talentos de los consultores de manera que tengan herramientas para ofrecer las mejores soluciones para nuestros clientes en materia de sostenibilidad.

Todos los consultores de ACCSE están acreditados como consultores certificados en RSE por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y constantemente asisten a conferencias y seminarios en temas especializados de la responsabilidad social.

En 2016 y 2017:

Cursos y talleres	No. de Personas	No. de Horas
Internos	14	8
Externos	10	52
Webinars	15	20
Total	39	80

Además de la formación para el cumplimiento de sus funciones laborales, nuestro personal recibe capacitación en temas relacionados con la ética empresarial, los derechos humanos y la equidad de género.

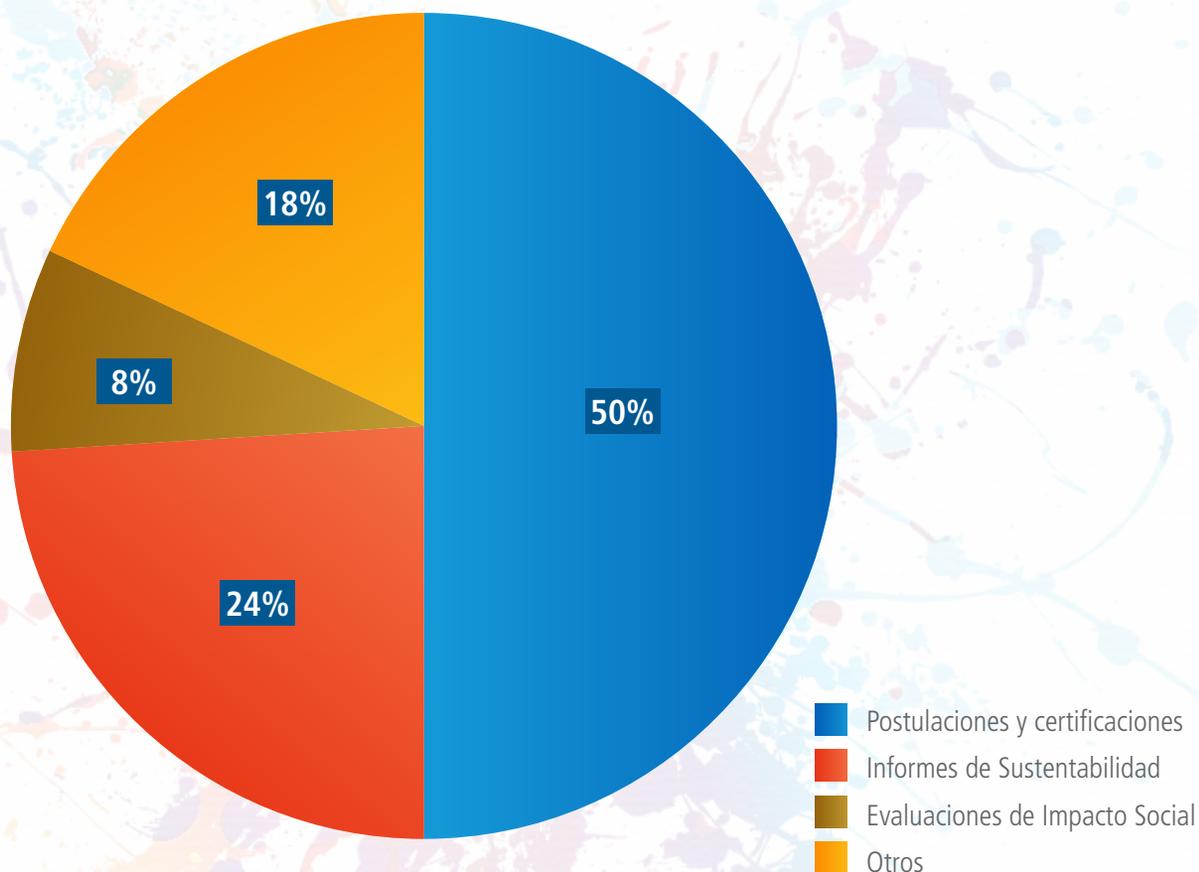
Entendemos a nuestros clientes

En Promotora ACCSE somos testigos de los múltiples beneficios que resultan de implementar una estrategia de responsabilidad social al interior de una empresa. Sin embargo, también sabemos que cada empresa es única. Nuestra labor consiste en entender esas características singulares, y diseñar soluciones específicas para cada una, de manera que la responsabilidad social se convierta en un proyecto de largo alcance y con el mayor impacto para la empresa.

Algunas de las empresas a las que tuvimos oportunidad de brindar nuestros servicios en 2016 y 2017 son:

BBVA Bancomer	GNP Seguros	Laboratorios Liomont	Qualitas
Ceramat	Grupo AMOS	Logen	Rylec
Coppel	Grupo IMU	Mapfre México	Samsung
Crédito Real	Herbalife de México	MCM Telecom	Schneider Electric
Domino Printing México	III Servicios	Marsh	Volvo
Enel	Infonavit	PetStar	Yakult de Puebla

Segmentación de clientes por tipo de servicio:



Contribuimos con la comunidad

Debido a la naturaleza de nuestra labor, estamos en continuo contacto con las organizaciones de la sociedad civil y conocemos la gran labor que realizan en beneficio de México.

Durante muchos años, ACCSE ha trabajado de la mano con muchas estas instituciones para ayudarlas a vincularse con empresas afines a su causa. Asimismo, ha donado y organizado campañas de recaudación entre colaboradores y amigos.

Este periodo llevamos a cabo una jornada de voluntariado con AMANC. AMANC es la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer IAP, una organización sin fines de lucro muy prestigiada cuya labor es complementar la atención médica de menores de 18 años con cáncer a través de un modelo de acompañamiento integral que contempla servicios de asistencia y desarrollo para que los pacientes continúen sus tratamientos y llegada la recuperación, se reincorporen a sus comunidades en las mejores condiciones.

Varios colegas de ACCSE visitaron el Centro AMANC para conocer de primera mano cómo apoyan a sus beneficiarios y entregarles un donativo que se recaudó entre todos los colaboradores.



Protegemos el medio ambiente

En ACCSE sabemos que las pequeñas acciones cuentan mucho cuando se trata del cuidado y protección del medio ambiente.

Contamos con una Política de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, que establece el uso eficiente de los recursos, tales como la electricidad y agua, así como el máximo aprovechamiento de los recursos materiales con que se disponen para las actividades de su operación.

Entre nuestras prácticas más comunes se encuentran:

- » Reutilización del papel de oficina;
- » Disponer de los cartuchos de tóner a empresas especializadas en su manejo;
- » Separación de basura como una política permanente;
- » Evitar al máximo el uso de materiales contaminantes;
- » Hacer un uso eficiente de la energía eléctrica;
- » Utilización de papeles reciclados en la papelería.

Tenemos un programa de confinamiento de baterías mediante el cual empleados y vecinos de comercios aledaños a ACCSE, recolectamos las baterías usadas en contenedores especiales dispuestos a la entrada de la oficina.

Contamos con un programa permanente de separación y reciclaje de basura, a través del cual se han realizado campañas de concientización sobre la importancia de separar la basura y la instalación de botes de basura debidamente señalizados –plástico, papel, latas y PET–.

Por tercer año, ACCSE llevó a cabo su jornada de reforestación, en alianza con Reforestamos México. En esta ocasión, contamos con la participación de 25 colaboradores y familia, quienes viajaron al Nevado de Toluca a sembrar 200 árboles, seguido de una convivencia en la naturaleza.



Alcance del Reporte de Sustentabilidad

El Informe de Sostenibilidad ACCSE 2016-2017 reporta las principales acciones y resultados económicos, sociales y medioambientales de Promotora ACCSE S.A. de C.V. en el periodo que va del 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2017.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

De la misma forma, el presente documento tiene el propósito de cumplir con el compromiso de informar sobre el progreso que hemos tenido en el año para la implementación y difusión de los 10 Principios de El Pacto Mundial, (CoP), en el cual participamos desde el año 2005.

Asimismo, busca contribuir a los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible, adoptados el 15 de septiembre de 2015.

La información fue recabada por el Comité de Calidad de Vida de Promotora ACCSE y supervisada por la Dirección General.

Para determinar los asuntos materiales, se llevan a cabo consultas directas e indirectas con nuestros principales grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, reguladores y comunidad. Con base en los resultados de estas consultas definimos el contenido de este Informe.

Materialidad

y grupos de interés

Mantenemos una relación de diálogo y comunicación constante con nuestros grupos de interés, los cuales clasificamos de acuerdo con el grado de influencia que tienen sobre ACCSE en:

Grupos de interés

Directos	Indirectos
Colaboradores	Autoridades
Clientes	Organizaciones de la sociedad civil
Proveedores	Cámaras y asociaciones empresariales

Realizamos un análisis de materialidad que nos permite identificar los aspectos que reflejen los asuntos económicos, sociales y ambientales más relevantes para nuestros grupos de interés y que son tomados en cuenta dentro de la gestión de sostenibilidad de ACCSE.

Para hacer el análisis, utilizamos fuentes de información secundarias, tales como:

- Estudios de opinión
- Análisis de tendencias
- Notas de prensa
- Estándares internacionales

Asuntos relevantes

Asunto relevante	Gestión en ACCSE
Anticorrupción	Nos guiamos por nuestros valores
Materiales	Protegemos el medio ambiente
Formación y enseñanza	Invertimos en nuestro capital humano
Marketing y etiquetado	Entendemos a nuestros clientes

Económico

Medioambiental

Social

Pacto Mundial

Desde 2005 ACCSE está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa de la ONU para que las empresas se comprometan al cumplimiento de sus diez principios:

Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Normas laborales

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Medio ambiente

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Lucha contra la corrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Objetivos del Desarrollo Sostenible

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que fueron adoptados el 25 de septiembre de 2015 por los líderes mundiales como objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.



Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisiones
GRI 101: Fundamentos 2016			
Contenidos generales			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Perfil de la empresa p.4	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil de la empresa p.4	
	102-3 Ubicación de la sede	Berlín No. 107, Del Carmen Coyoacán, CDMX, C.P. 04100	
	102-4 Ubicación de las operaciones	Presencia en la República Mexicana p.5	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Perfil de la empresa p.4	
	102-6 Mercados servidos	Perfil de la empresa p.4	
	102-7 Tamaño de la organización	Perfil de la empresa p.4	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Invertimos en nuestro capital humano p.12	
	102-9 Cadena de suministro	Contamos con 15 proveedores, de los cuales el 90% son de origen mexicano.	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Alcance del Informe p.17	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Nos guiamos por nuestros valores p.10	
	102-12 Iniciativas externas	Premios, reconocimientos y alianzas p.7	
	102-13 Afiliación a asociaciones	Premios, reconocimientos y alianzas p.7	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje del Director General p.8	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Mensaje del Director General p.8	
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Nos guiamos por nuestros valores p.10		
102-18 Estructura de gobernanza	Estructura organizacional p.6		

Estándar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisiones
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	Materialidad y grupos de interés p.18	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Promotora ACCSE no tiene un contrato colectivo con sus trabajadores.	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Materialidad y grupos de interés p.18	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Materialidad y grupos de interés p.18	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Materialidad y grupos de interés p.18	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Alcance del Informe p.17	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Materialidad y grupos de interés p.18	
	102-47 Lista de los temas materiales	Materialidad y grupos de interés p.18	
	102-48 Reexpresión de la información	Alcance del Informe p.17	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Alcance del Informe p.17	
	102-50 Periodo objeto del informe	Alcance del Informe p.17	
	102-51 Fecha del último informe	Alcance del Informe p.17	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Alcance del Informe p.17	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contacto p.27	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Alcance del Informe p.17	
	102-55 Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI p.21	
	102-56 Verificación externa	Informe de verificación independiente p.25	

Estándar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisiones
TEMAS MATERIALES			
Económico			
Anticorrupción			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Nos guiamos por nuestros valores p.10	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Nos guiamos por nuestros valores p.10	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nos guiamos por nuestros valores p.10	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Nos guiamos por nuestros valores p.10	
Medioambiental			
Materiales			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Protegemos el medio ambiente p.16	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Protegemos el medio ambiente p.16	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Protegemos el medio ambiente p.16	
GRI 301: Materiales 2016	301-2 Insumos reciclados	Protegemos el medio ambiente p.16	
Social			
Formación y enseñanza			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Invertimos en nuestro capital humano p.12	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Invertimos en nuestro capital humano p.12	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Invertimos en nuestro capital humano p.12	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Invertimos en nuestro capital humano p.12	

Estándar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisiones
Marketing y etiquetado			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Entendemos a nuestros clientes p.13	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Entendemos a nuestros clientes p.13	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Entendemos a nuestros clientes p.13	
GRI 417: Marketing y etiquetado	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se presentaron casos relacionados con este tema.	

Carta de verificación independiente



Carta de Verificación Independiente

Al H. Consejo de Administración y Accionistas de Promotora ACCSE, S.A. de C.V. Presente

Firma Social S.C. (AuditaRSE), a solicitud de Promotora ACCSE, S.A. de C.V., ha realizado una verificación independiente de su Informe de Responsabilidad Social Empresarial correspondiente a los años 2016-2017.

Alcance

El alcance de la verificación consistió en revisar el contenido y los indicadores de desempeño presentados en el informe de referencia, donde las opiniones contenidas en el documento verificado y su elaboración son responsabilidad de Promotora ACCSE, S.A. de C.V.

Nuestro trabajo consistió en emitir una opinión responsable sobre la fiabilidad de la información contenida, mediante la obtención de evidencias adecuadas y suficientes para tal objetivo.

Proceso de Verificación

Nuestra revisión tomó como base las normas ISAE 3000, Accountability A1000 y la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) para la realización de reportes de sustentabilidad, considerando en este caso los estándares GRI para el nivel de aplicación "exhaustivo", así como la aplicación del suplemento para el sector financiero del propio GRI.

La verificación fue realizada en las oficinas corporativas de ACCSE ubicadas en la Berlín 107 1er. piso, Col. Del Carmen Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04100, llevándose a cabo las siguientes revisiones:

- **Físicas:** Mediante la validación y análisis de los aspectos descritos en el informe.
- **Testimoniales:** A través de entrevistas para conocer la gestión y profundidad de los programas de trabajo de sustentabilidad.
- **Documentales:** Mediante el examen de muestras de datos e información contenidos en el informe a través de:
 - Verificar la existencia de evidencias externas e internas que respaldan la información presentada.
 - Revisar los sistemas, procesos y procedimientos de recopilación, consolidación y reporte de datos que se presentan de manera agregada.
 - Validar la consistencia de la información presentada con relación al informe anterior.

Firma Social, S.C. Tel. (01) 55 5281 8016 contacto@auditarse.com.mx
Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10 Oficina 9
Col. Juárez, C.P. 06600, México, D.F.





Dentro del proceso de revisión, fueron considerados los Estándares GRI determinados en el Estudio de Materialidad y otros aplicables al contenido del informe, así como los indicadores del Sector Financiero, los cuales se cumplen y a continuación se detallan:

102-1	102-15	102-29	102-43	103-1	302-1	305-5	405-1	FS5
102-2	102-16	102-30	102-44	103-2	302-2	306-1	405-2	FS6
102-3	102-17	102-31	102-45	103-3	302-3	307-1	410-1	FS7
102-4	102-18	102-32	102-46	201-1	302-4	308-1	412-2	FS9
102-5	102-19	102-33	102-47	201-2	302-5	401-1	413-1	FS10
102-6	102-20	102-34	102-48	202-1	303-1	401-2	414-1	FS13
102-7	102-21	102-35	102-49	202-2	303-2	401-3	416-1	FS14
102-8	102-22	102-36	102-50	203-1	303-3	403-1	417-1	FS15
102-9	102-23	102-37	102-51	203-2	304-2	403-2	417-2	FS16
102-10	102-24	102-38	102-52	204-1	304-3	403-3	417-3	
102-11	102-25	102-39	102-53	205-1	305-1	403-4	419-1	
102-12	102-26	102-40	102-54	205-2	305-2	404-1	FS1	
102-13	102-27	102-41	102-55	301-1	305-3	404-2	FS2	
102-14	102-28	102-42	102-56	301-2	305-4	404-3	FS4	

Conclusiones

Derivado del proceso de verificación que efectuamos a este Informe, podemos concluir en que ACCSE ha mantenido sus esfuerzos en materia de Responsabilidad Social Empresarial, demostrando mejora al respecto del ejercicio anterior, existiendo aún varias oportunidades por realizar.

El no contar con evidencia alguna que haga notar diferencias y contradicciones en la información presentada, consideramos que, el **Informe de Responsabilidad Empresarial de Promotora ACCSE, S.A. de C.V. 2016-2017** contiene datos fidedignos y éstos representan de manera coherente y razonable los resultados del período informado de conformidad con el nivel de aplicación Exhaustivo referido a los Estándares del Global Reporting Initiative.

Ciudad de México, a 24 de enero de 2018.

C.P. Guillermo Suárez Soriano
AuditaRSE

Firma Social, S.C. Tel. (01) 55 5281 8016 contacto@auditarse.com.mx
Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10 Oficina 9
Col. Juárez, C.P. 06600, México, D.F.



contacto

ACCION SOCIAL EMPRESARIAL (Promotora ACCSE)

Berlín No. 107 1er. piso,
Col. Del Carmen Coyoacán,
C.P. 04100, CDMX

Teléfonos y Fax:
(525) 5563-5970
(525) 5598-0784

info@accse.net

<http://www.accionsozialempresarial.com>