



Communication sur le progrès

Global Compact
2017-2018



Déclaration du président

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous réitérer l'adhésion, l'engagement et le soutien de la société CIFEC aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous exprimons par cette publication notre volonté de continuer à faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendons public par cette communication les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial pour la période 2017-2018.

Nous nous engageons aussi à faire une nouvelle communication dans un délai d'un an maximum à compter de l'actuelle communication.

Le 26/03/2018

Luc DERREUMAUX
Président du directoire



CIFEC 12 bis rue du Cdt Pilot,
92200 Neuilly/Seine, France
Tél: 01 4640 4949 - Fax: 01 4640 0087
Email: info@cifec.fr - <http://www.cifec.fr>
N°TVA: FR 71 632 048 948

CIFEC

12 bis rue du Cdt Pilot, 92200 NEUILLY/SEINE.
Tél: (33) 01 46 40 49 49, Fax: (33) 01 46 40 00 87, Email: info@cifec.fr, Site Internet : www.cifec.fr



Depuis la dernière communication d'Avril 2017 CIFEC a respecté les engagements pris lors de son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies et un certain nombre d'actions ont été engagées depuis la date de notre adhésion.

Toujours désireuse de marquer son engagement, CIFEC a continué sa démarche d'amélioration en termes :

- De défense des droits de l'Homme,
- D'amélioration des conditions de travail,
- D'environnement,
- De développement durable,
- De sécurité,
- De lutte contre la corruption.

Depuis notre dernière déclaration en date du 28 Avril 2017 nous avons mis en place un certain nombre d'actions en corrélation avec les principes du Pacte Mondial des Nations Unies que nous détaillons ci-après.

CIFEC

12 bis rue du Cdt Pilot, 92200 NEUILLY/SEINE.

Tél: (33) 01 46 40 49 49, Fax: (33) 01 46 40 00 87, Email: info@cifec.fr, Site Internet : www.cifec.fr



Principes relatifs aux droits de l'Homme et à la lutte contre la corruption

Principe 1

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatifs aux droits de l'Homme

Principe 2

Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices des violations des droits de l'Homme

Principe 10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

CIFEC fait la promotion de son adhésion aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies en intégrant notre attachement à ces valeurs dans :

- Ses bons de commandes,
- Ses devis,
- Ses factures
- Ainsi que ses enquêtes de satisfaction envoyés à nos clients ou fournisseurs

(Voir en annexe I un exemple de formulaire d'enquête satisfaction envoyé à nos clients)

CIFEC

12 bis rue du Cdt Pilot, 92200 NEUILLY/SEINE.

Tél: (33) 01 46 40 49 49, Fax: (33) 01 46 40 00 87, Email: info@cifec.fr, Site Internet : www.cifec.fr



Principes relatifs aux conditions de travail

Principe 3

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4

Les entreprises sont invitées à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5

Les entreprises sont invitées à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6

Les entreprises sont invitées à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Pour respecter la parité « Hommes / Femmes CIFEC a depuis ces dernières années privilégié, lorsque que cela était possible, l'embauche de personnel féminin.

Les résultats sur 10 ans sont

2008 : 4 Femmes pour 24 Hommes

2018 : 9 Femmes pour 23 Hommes

avec 5 postes à responsabilités confiés à des femmes

De plus, cette année Cifec a aussi donné la possibilité à deux femmes de suivre la certification Voltaire permettant de mieux maîtriser la langue française et ainsi améliorer leurs compétences dans le milieu du travail

CIFEC

12 bis rue du Cdt Pilot, 92200 NEUILLY/SEINE.

Tél: (33) 01 46 40 49 49, Fax: (33) 01 46 40 00 87, Email: info@cifec.fr, Site Internet : www.cifec.fr



Principes relatifs à l'environnement

Principe 7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8

Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 :

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Pour encore mieux piloter et maîtriser la diminution de nos impacts environnementaux, nous avons décidé d'intégrer un processus « environnement » dans notre système de management

Les principaux documents mis en place sont

- instructions « bonnes pratiques environnementales »
- procédure « analyse environnementales »
- procédure « veille environnementales »
- procédure « gestion des déchets »
- procédure « situation d'urgence environnementales »

(Voir ANNEXE II la fiche processus « Environnement »)

CIFEC

12 bis rue du Cdt Pilot, 92200 NEUILLY/SEINE.

Tél: (33) 01 46 40 49 49, Fax: (33) 01 46 40 00 87, Email: info@cifec.fr, Site Internet : www.cifec.fr



ANNEXE I

FORMULAIRE SATISFACTION CLIENT



VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS

Contribuez à notre amélioration en nous retournant ce questionnaire
par fax au **01 4640 0087** ou par Email à **info@cifec.fr**
Vos réponses resteront confidentielles et ne seront utilisées qu'en interne par CIFEC.

Pour vous remercier de votre participation à ce questionnaire, nous vous offrons au choix:
 une clé USB ou un bon FRANCO de port pour votre prochaine commande
(offre limitée, à un cadeau par client, se terminant le 31/03/2018)

Vos coordonnées postales :

.....
.....
.....

1. Comment avez-vous connu CIFEC ?

Internet Bouche à oreille Presse pro. Fournisseur historique Autre :

2. Depuis combien de temps utilisez-vous les services CIFEC ?

Moins d'un an Entre un an et 3 ans Entre 3 ans et 10 ans Plus de 10 ans

3. Quel est votre degré de satisfaction générale concernant les services CIFEC ?

Entièrement satisfait Satisfait Pas satisfait Pas du tout satisfait

4. Quel est votre degré de satisfaction concernant nos services ?

Niveau de satisfaction	Entièrement satisfait	Satisfait	Pas satisfait	Pas du tout satisfait
Qualité du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport qualité prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentation technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vitesse livraison et réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Avez-vous rencontré des problèmes lors de l'utilisation du matériel ?

<input type="checkbox"/> Non, pas de problème	<input type="checkbox"/> Oui, résolus par CIFEC	<input type="checkbox"/> Oui, résolus mais pas par CIFEC
<input type="checkbox"/> Oui, mais toujours pas résolus :		

6. Souhaitez-vous ajouter quelque chose concernant le Service Analyses ou le Service Traitement de l'eau qui ne vous a pas été demandé dans cette enquête ? Si oui, merci de préciser ce dont il s'agit:

.....
.....
.....
.....

7. Quel nouveau produit ou service souhaiteriez-vous voir ajouter à notre catalogue ?

.....
.....
.....
.....

L'EQUIPE CIFEC VOUS REMERCIE

CIFEC adhère et soutien les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption



ANNEXE II

FICHE PROCESSUS ENVIRONNEMENT



FICHE PROCESSUS
ENVIRONNEMENT

Référence : FPS ENV

Version: 2

Page: 1/2

	Rédacteur	Approbateur
Nom	D. THIERRY	L.DERREUMAUX
Date	01/03/2018	01/03/2018
Visa	DT	LD

ETAT DES EVOLUTIONS ET DES VALIDATIONS

Date	Version	Nature
29/10/2010	01	Création
01/03/2018	02	Ajout de méthodes et analyse risques



FICHE PROCESSUS
ENVIRONNEMENT

Référence : FPS ENV

Version: 2

Page: 2/2

Pilote :

L. D

