2017

RELATÓRIO ANUAL

Unimed Amparo

CIRCUITO DAS **águas**

Circuito das Águas é o nome dado às cidades do interior de São Paulo que se caracterizam pela abundância de nascentes, minas e bicas de águas com características diferenciadas, das quais as cidades atendidas pela Unimed Amparo fazem parte. Assim como a vida de qualquer espécie vira em torno da água, poderíamos falar que muitas destas cidades também têm a sua vida virando da água, com a presença de água para o turismo como termas e balneários, negócios como envase de garrafas e também irrigação das lavouras.

Por isso, assim como a Unimed, a água também está diretamente ligada à vida da população da região.

O rio Camanducaia é o **principal** afluente do rio Jaguari, que se junta com o rio Atibaia formando o rio Piracicaba.

2017 – ano em que nossa coragem para inovar transformou nossa vocação para cuidar em Espaço Saúde Unimed.
Nossa Cooperativa nasceu do desejo de 41 médicos de levar medicina ética e de qualidade à população de Amparo e região. O sonho, cuja semente foi plantada em 28 de setembro de 1990, ganhou um novo capítulo em 2017 quando inauguramos nosso mais recente serviço e tornamos realidade um objetivo que é hoje perseguido por 134 médicos cooperados.
Inovação, vocação, cuidado, coragem e cooperativismo são atributos que descrevem a Unimed Amparo e estão destacados neste relatório anual. Desejamos que aproveite a leitura e, por meio dela, possa conhecer melhor nossa Cooperativa!

O RELATÓRIO (GRI G4 – 13, 22, 23, 28, 29, 30, 31, 32, 33)

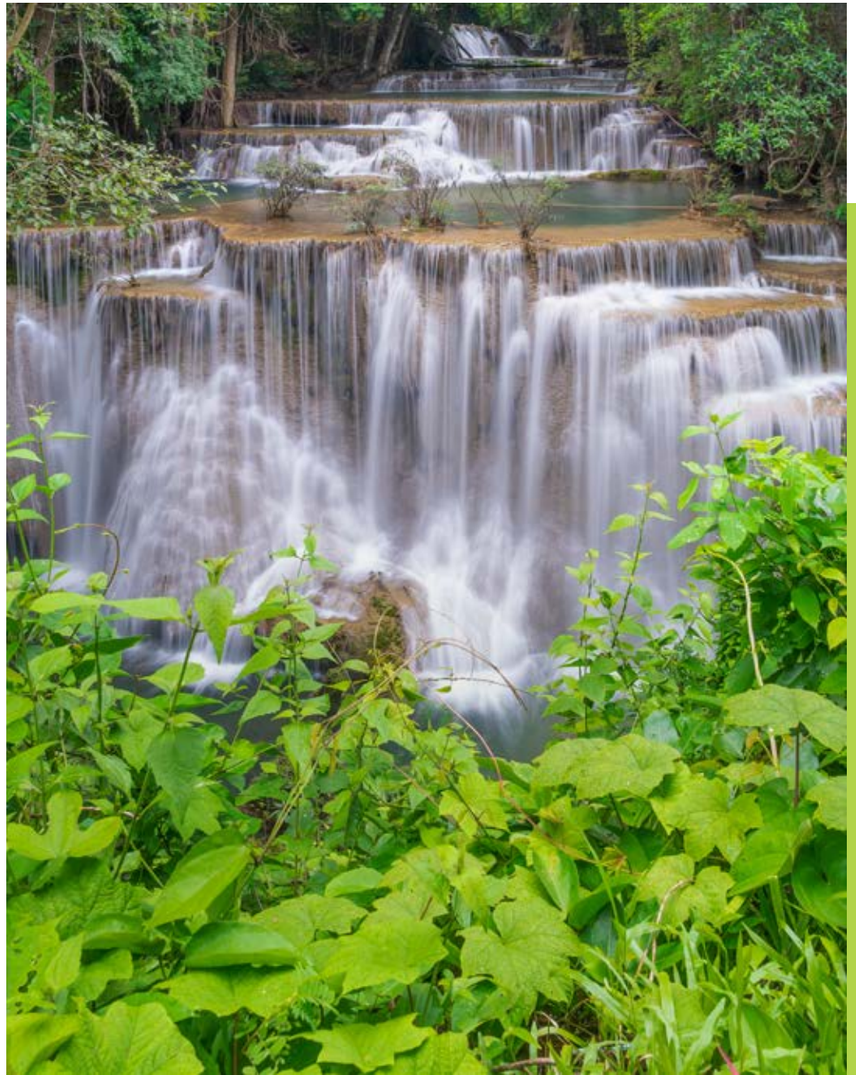
Pelo 9º ano consecutivo, adotamos a metodologia da organização não-governamental GRI (Global Reporting Initiative) para levantamento, padronização e divulgação de informações interessantes aos públicos impactados pela Unimed Amparo ao longo do ano. Com este objetivo e para conferir mais transparência ao nosso relatório, seguimos as diretrizes G4 pelo 3º ano, na opção "de acordo" Essencial, cujo sumário de conteúdos encontra-se no anexo I deste relatório. G4-32

Emitido anualmente em março – mês que finaliza o ano cooperativista, o relatório de gestão e sustentabilidade da Unimed Amparo relata o desempenho da Cooperativa no ano anterior à data de sua publicação. Deste modo, este material relata nossas ações no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017. G4-28,30

No período de um ano, coberto por este relatório, as informações descritas no material anterior, lançado em 21 de março de 2017 (ano base 2016), não sofreram alterações. G4 23, 29

A metodologia utilizada para contabilização de beneficiários pela Unimed Amparo passou por reformulação devido ao entendimento que o Sistema Unimed tem a respeito do assunto; deste modo, os números apresentados no item dois do capítulo 1 deste material apresentarão um novo conceito em relação ao relatado no ano anterior. No respectivo item explicamos as razões para tal reformulação. G4-22

O capital social da Cooperativa sofreu alterações devido à entrada de novos cooperados ao longo do ano, integralização de juros sobre capital próprio dos cooperados apurado em 2016 e aporte financeiro



sobre a produção médica realizada pelos cooperados no decorrer desse período, de janeiro a dezembro de 2017.

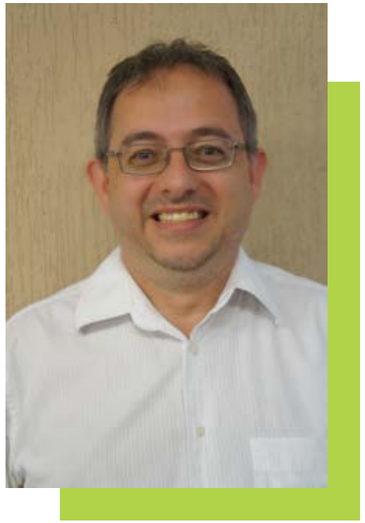
No período coberto por este relatório, ano de 2017, a principal mudança ocorrida em estrutura na Unimed Amparo, que impacta diretamente todos os nossos públicos de relacionamento, é a construção e inauguração do Espaço Saúde Unimed – serviço que amplia o cuidado da Cooperativa com seus beneficiários e oferece melhores condições de trabalho para médicos, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores. G4-13

Os dados apresentados neste relatório são monitorados periodicamente pelas áreas responsáveis e informados à área responsável pela coleta de informações e elaboração deste material em data próxima à sua publicação. Os dados contábeis, incluindo o Balanço Patrimonial, são auditados pela empresa prestadora de serviços, SGA Auditores Independentes, após parecer do Conselho Fiscal da Unimed Amparo. Este relatório não foi verificado externamente, mas uma consultoria especializada foi contratada para garantir a conformidade com as diretrizes GRI. As demonstrações contábeis, compreendidas pelo balanço patrimonial da Unimed Amparo, foram examinadas por auditoria externa. G4-31, 33

INFORMAÇÕES, DÚVIDAS OU SUGESTÕES G4-31

em relação a este relatório podem ser encaminhadas para rsa@unimedamparo.coop.br ou pelo telefone (19) 3808-7089

MENSAGEMDOPRESIDENTE (GRI G4 – 1)



DR. ADALTON RAFAEL DE TOLEDO
DIRETOR-PRESIDENTE DA UNIMED AMPARO
GESTÃO 2017-2020

Comemoramos o encerramento de um ano muito especial para a Unimed Amparo. Todos os *stakeholders* da Cooperativa atuaram juntos, direta e indiretamente, para que este marco fosse atingido.

A Unimed Amparo posiciona-se fortemente no mercado de Saúde Suplementar da região do Circuito das Águas Paulista, apresentando resultados consistentes e indicadores que nos deixam orgulhosos, tanto no pilar de sustentabilidade econômica, com sobras de R$ 10 milhões, quanto no pilar ambiental, no qual incentivamos o descarte adequado de medicamentos, a utilização de lâmpadas de baixo consumo, eco recomendáveis, o reuso da água pluvial, diminuindo em até 68% o consumo de água no Espaço Saúde Unimed, além de tantas outras ações ao longo de 2017, gerenciadas pela nossa área de Responsabilidade Social com orientação do nosso grupo de gestores. Mas é no pilar de Sustentabilidade Social que a Unimed Amparo mais se destacou: projetos apoiados, ações efetivadas e retorno dos resultados alcançados aos *stakeholders*, demonstram que a Cooperativa, por meio do posicionamento da sua alta direção, faz questão de investir nas pessoas. E é somente por meio delas que os resultados históricos foram atingidos.

Somos 134 médicos cooperados: sócios de uma Cooperativa de Trabalho Médico que fatura mais de R$ 115 milhões por ano. Hoje cuidamos de uma carteira de clientes de mais de 50 mil vidas, sendo 40 mil delas decorrentes das diversas modalidades de planos de saúde que comercializamos. Os outros 10 mil são provenientes do produto SOU e do Intercâmbio de outras Unimeds que atendemos na nossa área de ação.

Nosso quadro funcional conta com 238 colaboradores que atuam com dedicação, competência e comprometimento para que a Unimed Amparo possa atingir seus resultados. E em 2017, eles foram muitos e impactantes: inauguramos o nosso Espaço Saúde Unimed, projeto este no qual trabalhávamos desde 2002, mas que, quando chegou, trouxe uma nova perspectiva de assistência à saúde e de sustentabilidade da organização. Fomos contemplados com o prêmio "Melhor empresa para trabalhar na área da saúde" pela GTPW (Great Place to Work), patrocinada pela Revista Época, e temos convicção de estarmos no caminho certo para fortalecer e valorizar todos os nossos parceiros estratégicos, especialmente na nossa área de ação.

Não é bastante ter ouvidos para ouvir o que é dito. É preciso também que haja silêncio dentro da alma.

por Fernando Pessoa

Fornecedores e prestadores se relacionam com a Unimed na forma de parcerias positivas e construtivas, éticas e moralmente legais, fortalecendo laços de relações perenes e não circunstanciais. Estamos posicionados próximos aos representantes do governo e, principalmente, da comunidade, retornando a ela parte dos nossos resultados e contribuindo para a melhoria do nosso entorno.

A sustentabilidade para a Unimed Amparo torna-se fundamental à medida que vários profissionais e famílias dependem da perenidade desta organização para suas vidas. Começando pelos clientes que cuidamos, estendendo aos cooperados, colaboradores, prestadores e fornecedores, enfim a todos, com suas respectivas famílias, além do governo e da comunidade que nos acolhem.

Para 2018, pretendemos continuar inovando: unir a farmácia e a ótica Unimed num prédio único, aprimorar nossas ações de relacionamento com os *stakeholders* e investir num hospital que venha completar nossa Missão e contribuir ainda mais para a sustentabilidade da Unimed Amparo. Paralelo a tudo isso, temos preocupação com equalização da cobrança do imposto municipal ISSQN pelas prefeituras, e estamos lutando para que a Lei recentemente aprovada tenha sua constitucionalidade avaliada pela Corte Suprema no Brasil, para que se pacifique a cobrança e o pagamento do tributo pela Cooperativa, que nunca se opôs ao pagamento adequado de tributos corretamente cobrados.

Por fim, convido a todos a se fascinarem com o Relatório Anual de 2017, que traz o destaque de uma das maiores preciosidades do mundo, cuja falta torna a vida incompatível: a água. Procurem verificar com seus próprios olhos onde a Unimed Amparo chegou em 2017, graças a atuação de todos nós, *stakeholders* da Cooperativa. E sonhemos juntos onde ela pode chegar em 2018.

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTAÇÃO AOS COOPERADOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2017-2020

Na África devido às grandes travessias dos desertos, existe um ditado que diz: "Sozinho podemos ir mais rápido, mas juntos podemos ir mais longe".

Esta frase nos faz refletir muito sobre nosso modelo de negócio: a Cooperativa de Trabalho Médico. Atuando no mercado da saúde suplementar regulamentado pela ANS, ofertando planos de saúde em que o contrato assinado com o beneficiário passa por forte judicialização e colhendo margens de resultado pequenas, todo o sucesso da nossa empreitada depende muito de estarmos juntos, unidos, e de uma atitude cada vez mais crescente de se portar como sócio de uma grande e importante organização: a Unimed Amparo.

Temos crescido e amadurecido como sócios. Nossa presença e discussão em reuniões e/ou assembleias gerais vem nos permitindo tomar decisões importantíssimas para a sustentabilidade da nossa Cooperativa, fortalecendo-a para enfrentar a crise econômica-política e ética atual e preparando-a para o período de dificuldade de crescimento do PIB que o Brasil deverá enfrentar nos próximos 3 anos, no mínimo.

Juntos podemos mais; juntos, atuando como sócios, dentro e fora da sede administrativa, temos as ferramentas na mão para controle da sinistralidade e melhoria da qualidade assistencial oferecendo cada vez mais uma assistência médica especial, acolhedora, humana e otimizada, beneficiando nosso paciente com exames e procedimentos estritamente necessários, sem exagerar no pedido e na solicitação, ambos causando risco ao paciente e prejuízos à nossa Cooperativa.

Vale a pena uma reflexão por parte de todos nós: como me classifico como sócio da Unimed Amparo? Como estou me saindo? O que posso melhorar? O que posso fazer diferente? Vamos dar mais um passo de crescimento e amadurecimento este ano de 2018, trabalhando por um resultado ainda melhor, com a certeza que este Conselho trabalha focado e ciente de que os resultados da Cooperativa só fazem sentido se todos os envolvidos com ele, especialmente os cooperados, forem beneficiados.

Podemos evoluir muito no valor dos honorários. Depende mais de nós mesmos do que imaginamos. Vamos aprimorar nossa atitude e nossa participação como sócios e trabalhar com sabedoria e união para manter a qualidade do atendimento médico, otimizando os recursos assistenciais que necessitamos para isso.

O ano de 2017 encerrou-se com uma margem de resultado de 9%, graças à sinistralidade abaixo da meta, algo em torno de 80,6% (meta de 82% ou menor), um custo administrativo de 12,5% para uma meta de 13,0% ou menor e uma melhora substancial do endividamento, que atingiu 62,8%, bem abaixo do máximo recomendado pela Unimed Brasil de 67%.

Que venha 2018! Estaremos prontos, preparados e unidos!

SUMÁRIO

ÍNDICE REMISSIVO GRI PG 15

01

A UNIMED AMPARO PG 25

Nossa identidade PG 31
Princípios de Cooperativismo PG 31
Declaração de Princípios Unimed Amparo PG 34
Nosso serviços PG 35
Nossos números PG 39
Nossos parceiros estratégicos PG 45
Cooperados PG 47
Colaboradores PG 53
Beneficiários PG 59
Prestadores de serviços PG 63
Fornecedores PG 64
Comunidade PG 66

02

GOVERNANÇA COOPERATIVA PG 67

Estrutura de governança PG 71
Governança, Ética e Sustentabilidade PG 81
Planejamento estratégico, metas e projetos PG 83

03

GERANDO VALOR PG 85

Valor para a economia (desempenho econômico) PG 89
Valor para o meio ambiente (desempenho ambiental) PG 97
Valor para a comunidade (desempenho social) PG 101

04

INOVAÇÕES PG 107

ANEXO PG 111

GLOSSÁRIO PG 129

EXPEDIENTE PG 130

ÍNDICE REMISSIVO GRI

PERFIL ORGANIZACIONAL	
G4-1	PG. 9
G4-2	PG. 21
G4-3	PG. 27
G4-4	PG. 36
G4-5	PG. 27
G4-6	PG. 27
G4-7	PG. 27
G4-8	PG. 27
G4-9	PG. 36, 39, 93
G4-10	PG. 53, 54
G4-11	PG. 53
G4-12	PG. 64
G4-13	PG. 7
G4-14	PG. 29, 97
G4-15	PG. 29
G4-16	PG. 29

ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES	
G4-18	PG. 20
G4-22	PG. 5
G4-23	PG. 5,

ENGAJAMENTO DE *STAKEHOLDERS*	
G4-24	PG. 20, 24
G4-25	PG. 19
G4-26	PG. 20
G4-27	PG. 23

PERFIL DO RELATÓRIO	
G4-28	PG. 5
G4-29	PG. 5
G4-30	PG. 5
G4-31	PG. 7, 8
G4-32	PG. 5, 7
G4-33	PG. 7

GOVERNAÇA	
G4-34	PG. 68, 69

ÉTICA E INTEGRIDADE	
G4-56	PG. 31, 33, 34
G4-57	PG. 58, 82
G4-58	PG. 58

CATEGORIA ECONÔMICA	
ASPECTO: DESENPENHO ECONÔMICO	
G4-EC1	PG. 21, 22, 93
G4-EC2	PG. 21, 22, 93, 95
G4-EC3	PG. 21, 22, 93, 95
G4-EC4	PG. 21, 22, 93, 95
ASPECTO: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	
G4-3C7	PG. 21, 22, 91, 92
G4-EC8	PG. 21, 22, 92
ASPECTO: PRESENÇA NO MERCADO	
G4-EC5	PG. 21, 22, 93, 95
G4-EC6	PG. 21, 22, 93, 95

CATEGORIA SOCIAL SUBCATEGORIA DIREITOS HUMANOS	
ASPECTO: INVESTIMENTOS	
G4-HR1	PG. 65
G4-HR2	PG.58
ASPECTO: COMBATE À CORRUPÇÃO	
G4-S03	PG. 21, 22
G4-SO4	PG. 21, 22, 58
G4-SO5	PG. 21, 22, 58
ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	
G4-PR1	PG. 21, 22, 62
G4-PR2	PG. 21, 22, 62

CATEGORIA SOCIAL SUBCATEGORIA PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE	
ASPECTO: EMPREGO	
G4-LA1	PG. 21, 22, 54
G4-LA2	PG. 21, 22, 56
G4-LA3	PG. 21, 22, 55
ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
G4-LA5	PG. 21, 22
G4-LA6	PG. 21, 22
G4-LA7	PG. 21, 22
G4-LA8	PG. 21, 22
ASPECTO: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	
G4-LA9	PG. 21, 22, 57
G4-LA10	PG. 21, 22, 57
G4-LA11	PG. 21, 22, 58
ASPECTO: REMUNERAÇÃO DE HOMENS E MULHERES	
G4-LA13	PG. 21, 22

LINHA DO TEMPO

2014

Conquistamos nota 0,8565 no IDSS (ANS), selo prata de governança Cooperativa, selo ouro de sustentabilidade, prêmio de marketing por programa de relacionamento com o cooperado (todos coordenados pela Unimed do Brasil) e segundo lugar no XXXI SUESP (Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo) com o projeto "Medicamento Vencido: Descarte com Responsabilidade"

2015

Completamos 25 anos de cuidado, contando com a confiança de 42 mil beneficiários, com o trabalho de 131 médicos cooperados e 210 colaboradores, 61 prestadores de serviços e 8 recursos próprios

- Abertura de posto de coleta laboratorial no Ambulatório Médico em Serra Negra
- Inauguração da Unidade Assistencial, instalada em prédio histórico de Amparo
- Início da construção do Espaço Saúde Unimed
- Início do Programa Unimed Pleno

2016

Reestruturamos o Programa de Saúde Ocupacional Unimed (SOU).
Conquistamos o selo ouro de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil.
Instituímos o Programa de Gestão do Risco.
Lançamos o Manual do Código de Conduta e instituímos o comitê de conduta.

2017

Concretizamos um sonho: Espaço Saúde Unimed Amparo – Uma infraestrutura com Pronto Atendimento 24h, Unidade Ambulatorial e Central de Diagnose.
Reabertura do escritório de Pedreira.
Classificação no Prêmio "A Melhor Empresa para Trabalhar" no GPTW da Revista Época

DEFINIÇÃODO CONTEÚDO

Uma das premissas do relato de gestão e sustentabilidade segundo as diretrizes GRI é a consulta aos públicos impactados e interessados pela organização. Seguindo esta premissa e ciente da responsabilidade e dos impactos que causa à sociedade, a Unimed Amparo adota o processo de materialidade - identificando os aspectos relevantes para a organização e seus públicos de relacionamento, e relatando-os. O processo de definição do conteúdo deste relatório segue os seguintes passos:

Etapa 01

Identificação e seleção dos públicos estratégicos a serem questionados a respeito dos indicadores a constarem no relatório (engajamento). Esta etapa é feita pela Diretoria Executiva e gestores de áreas com base na proximidade estratégica destes *stakeholders* com a Cooperativa e seu impacto no negócio. G4-25

Etapa 02

Realização de pesquisa com responsáveis pela gestão de áreas da Unimed Amparo sobre informações que devem constar no relatório, visando analisar se os indicadores necessários para o material são, também, relevantes para a gestão da Cooperativa.

Etapa 03

Definição, pela Diretoria Executiva, dentre os temas e aspectos destacados pela GRI, dos 12 aspectos materiais e indicadores GRI que são mais relevantes para a gestão pela Cooperativa. Os aspectos destacados pela Unimed Amparo tomam como base o modelo de negócio da Cooperativa (serviços em saúde), seu grau de maturidade, bem como seus impactos ambientais, econômicos e sociais mais relevantes, além da influência nas avaliações e decisões dos *stakeholders*. G4-18

Etapa 04

Realização de pesquisa online quantitativa e qualitativa com os públicos interessados durante os meses de outubro e dezembro de 2017. Da pesquisa participaram, ao todo, 59 pessoas, sendo 14 cooperados, 39 colaboradores, 01 beneficiário e 05 prestadores. G4-26

Os públicos engajados neste processo foram médicos cooperados, colaboradores, prestadores, beneficiários, empresas contratantes, fornecedores e comunidade. G4-24

Etapa 05

Identificação dos sete temas materiais para relato com base na pesquisa online realizada na etapa anterior e após validação com a alta direção.

PESQUISA ONLINE

A pesquisa online, estratégia encontrada para engajamento dos públicos de forma igualitária, e o envolvimento da alta direção, forneceram a matriz de materialidade apresentada a seguir. Esta matriz, bem como os quadros "limite dos aspectos dentro da organização" e "limite dos aspectos fora da organização", reflete os temas mais importantes a serem relatados tanto do ponto de vista da Unimed Amparo como de seus públicos de relacionamento.

LIMITE DOS ASPECTOS DENTRO DA ORGANIZAÇÃO G4-2

GRAU DE IMPORTÂNCIA	INDICADORES GRI-G4	ASPECTO
01	EC1, EC2, EC3, EC4	Desempenho econômico
02	SO3, SO4, SO5	Combate à corrupção
03	LA9, LA10, LA11	Treinamento e educação
04	LA1, LA2, LA3	Emprego
05	EC5, EC6	Presença no mercado
06	PR1, PR2	Saúde e segurança do cliente
07	LA5, LA6, LA7, LA8	Saúde e Segurança no trabalho
08	EC7, EC8	Impactos econômicos indiretos
09	LA13	Igualdade de remuneração de homens e mulheres
10	EC9	Práticas de compra
11	PR3, PR4, PR5	Rotulagem de produtos e serviços
12	PR6, PR7	Comunicações de Marketing

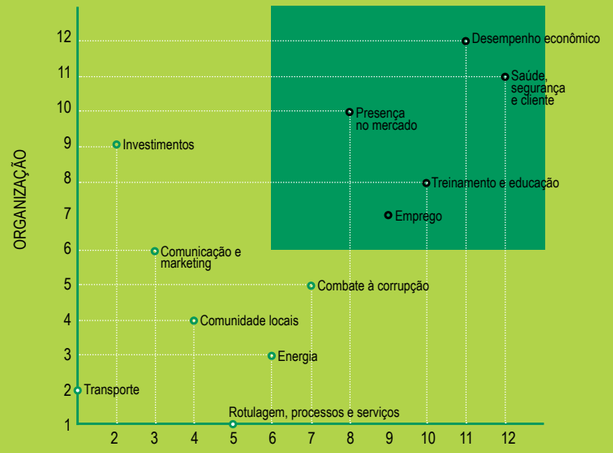
LIMITE DOS ASPECTOS FORA DA ORGANIZAÇÃO G4-2

GRAU DE IMPORTÂNCIA	INDICADORES GRI-G4	ASPECTO
01	EC1, EC2, EC3, EC4	Desempenho econômico
02	SO3, SO4, SO5	Combate à corrupção
03	LA9, LA10, LA11	Treinamento e educação
04	LA1, LA2, LA3	Emprego
05	EC5, EC6	Presença no mercado
06	PR1, PR2	Saúde e segurança do cliente
07	LA5, LA6, LA7, LA8	Saúde e Segurança no trabalho
08	EC7, EC8	Impactos econômicos indiretos
09	LA13	Igualdade de remuneração de homens e mulheres
10	EC9	Práticas de compra
11	PR3, PR4, PR5	Rotulagem de produtos e serviços
12	PR6, PR7	Comunicações de Marketing

TEMAS MATERIAIS

DIMENSÃO	INDICADORES	ASPECTO	DESCRIÇÃO
ECONÔMICA	EC1, EC2, EC3, EC4	Desempenho econômico	Valores de investimento da Cooperativa em estrutura e saúde financeira da organização.
	EC5, EC6	Presença no mercado	Competitividade da Unimed Amparo em seu mercado e área de atuação, tanto salarial quanto social.
	EC7, EC8	Impactos econômicos indiretos	Investimentos significativos em infraestrutura e serviços apoiados
	EC9	Práticas de compra	Medidas tomadas para identificar e ajustar as práticas de compra da organização que causam ou contribuem para a geração de impactos na cadeia de fornecedores
SOCIAL	LA1, LA2, LA3	Emprego	Geração de emprego e renda, benefícios concedidos a colaboradores
	LA5, LA6, LA7, LA8	Saúde e Segurança no trabalho	Programas de assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade em relação a doenças graves
	LA9, LA10, LA11	Treinamento e educação	Programas de educação, gestão de competências, avaliação e desenvolvimento de colaboradores
	LA13	Igualdade de remuneração de homens e mulheres	O oportunidades para a igualdade de gênero no mercado de trabalho ou que gera barreiras para essa igualdade portunidades para a igualdade de gênero no mercado de trabalho ou que gera barreiras para essa igualdade
	SO3, SO4, SO5	Combate à corrupção (Subcategoria Sociedade)	Criação de mecanismos que inibam a ocorrência de casos de corrupção na gestão das Unimeds, principalmente no que diz respeito à gestão de OPMEs (Órteses, Próteses e Materiais Especiais), comunicação de ocorrências
	PR1, PR2	Saúde e segurança do cliente	Ações que visam a saúde e segurança do cliente, foco do negócio Unimed.
	PR3, PR4, PR5	Rotulagem de produtos e serviços	Descrição de serviços da organização, resultados de pesquisas de satisfação com o cliente
	PR6, PR7	Comunicações de Marketing	Comunicação a respeito dos serviços, casos de não conformidade relacionados à publicidade, promoção e/ou patrocínio

Matriz de Materialidade



Mais que selecionar entre os aspectos materiais para a Unimed Amparo, os participantes da pesquisa puderam sugerir outras questões que consideram importantes abordarmos neste relatório, as quais destacamos a seguir G4-27

Avaliação do atendimento médico e colaboradores em relação à satisfação do cliente interno e externo

No ano de 2017 não foram realizadas pesquisas de satisfação sobre o atendimento médico e de colaboradores. Em 2018, a partir do primeiro trimestre do ano, a Unimed Amparo iniciará uma pesquisa de satisfação para clientes externos por meio de um totem interativo que, de forma itinerante, estará disponível nas recepções dos estabelecimentos que realizam atendimento ao cliente.

Implantação do novo autorizador

FASE 1 - TREINAMENTO:
Foram realizados 214 treinamentos entre Cooperados e suas respectivas secretárias.

Foram realizados 162 treinamentos entre prestadores credenciados e suas respectivas secretárias.

FASE 2 – INSTALAÇÃO:
A instalação foi finalizada em novembro/2017, sendo:

57 clínicas de Cooperados (sendo instalado o programa para o sistema Autorizador em cada computador da clínica);

40 clínicas de prestadores credenciados (sendo instalado o programa para o sistema Autorizador em cada computador da clínica).

DESCRIÇÃO DE *STAKEHOLDERS* ENGAJADOS G4-24

BENEFICIÁRIOS
pessoas físicas que utilizam o plano de saúde, independentemente deste ser contratado pela própria pessoa física ou por uma empresa.

COLABORADORES
profissionais que trabalham na Unimed Amparo.

COOPERADOS
médicos que atendem por meio da Unimed Amparo, sócios da Cooperativa.

FORNECEDORES
empresas que desenvolvem atividades de produção de materiais para a Unimed Amparo, tais como gráficas, distribuidoras de medicamentos, supermercados, entre outras.

COMUNIDADE
população que reside ao redor da Cooperativa e de seus pontos de atendimento, ou é influenciada de alguma forma por ela.

EMPRESAS CONTRATANTES
empresas que contratam o plano de saúde Unimed Amparo como benefício a seus funcionários.

PRESTADORES
profissionais de diferentes áreas da saúde, contratados pela Unimed Amparo para prestar serviços em saúde aos beneficiários. Fazem parte deste grupo clínicas, laboratórios, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, entre outros.

01

A UNIMED AMPARO

CHUVA

A água em forma de chuva também é sinônimo de renovação. Da mesma forma que ela abastece e purifica nossas reservas naturais como rios e lagos, ela também nutre nosso constante desejo de crescer aos olhos da sociedade como fonte de renovação e progresso na saúde.

A Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa médica, sociedade simples de responsabilidade limitada, com estatuto e regulamentações próprias e independentes de outras cooperativas, que faz parte do Sistema Unimed – maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo. G4-3, 7

Nossa sede está localizada no município de Amparo, interior de São Paulo, mas atendemos a população de seis cidades do Circuito das Águas Paulista (Águas de Lindóia, Amparo, Lindóia, Monte Alegre do Sul, Pedreira e Serra Negra), englobando uma área total de 975 km², cuja população total é de aproximadamente 172 mil habitantes. G4-5, 6

Além de sermos uma cooperativa de trabalho médico, atuamos como operadora de planos de saúde, regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com número de registro nº 34.559-8, comercializando planos de saúde para empresas e pessoas físicas. G4-8

Espaço Saúde
Unimed: nova referência em saúde no Circuito das Águas Paulista

Como singular do Sistema Unimed, participamos ativamente da Intrafederativa Centro-Paulista e no Comitê de Auditoria Médica da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Fesp). Além disso, consideramos estratégica nossa participação no Sistema Cooperativista de Crédito, em que possuímos parcerias e atuamos no Conselho de Administração da Unicred Estado de São Paulo. G4-16

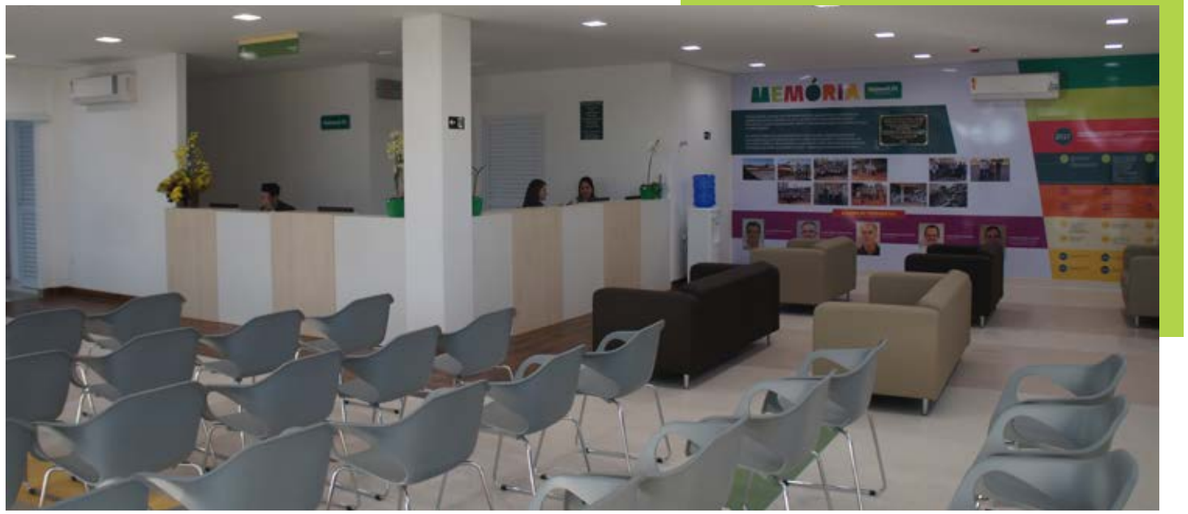
Cientes de nossas responsabilidades sociais e ambientais, desenvolvemos ações internas e endossamos e adotamos as medidas do Pacto Global contra a Corrupção. No que diz respeito ao princípio de precaução, que se refere às medidas de cuidados ambientais, principalmente, a Unimed Amparo desenvolve ações por meio de seus serviços – indicador que é detalhado no item 2 do capítulo 3. G4-14, 15

Princípios do cooperativismo

NOSSA IDENTIDADE (GRI G4 – 56)

Completamos 27 anos de criação em 28 de setembro de 2017. Crescemos, aprendemos, evoluímos em nossas práticas, mas sempre pautados por nossos princípios e valores – de uma cooperativa que cuida do bem-estar e preza pela saúde das pessoas, que tem a vocação, a coragem, a inovação e o cuidado em sua essência.

Modelo de negócio diferenciado, o cooperativismo deu origem à Unimed Amparo e une o desenvolvimento econômico, social e ambiental do coletivo. Deste modo, todas as nossas ações e relacionamentos prezam pelos valores fundamentais do cooperativismo: participação democrática, solidariedade, independência e autonomia. Além disso, seus princípios norteiam nosso crescimento e relação com os públicos interessados em nossa organização. G4-56



1 Adesão voluntária e livre
As cooperativas são associações de pessoas com interesses e objetivos comuns, são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar seus serviços e assumir responsabilidades como associados, sem discriminações raciais, políticas, religiosas e de sexo. A Cooperativa é aberta a todos que estejam aptos a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sendo-lhes garantido o direito de se desligar quando desejarem.

2 Gestão democrática pelos cooperados
Os cooperados são os donos da cooperativa e têm o poder de, em assembleia, discutir e votar as metas do trabalho conjunto, e ainda de eleger os representantes que irão administrar a sociedade. Por serem sócios igualitários, cada associado representa um voto.

3 Participação econômica dos membros
Todos contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa, e quando ela obtém uma receita maior do que a despesa, os rendimentos são divididos entre os sócios. O restante é destinado a investimentos na própria cooperativa ou a outras aplicações, sempre de acordo com a decisão da assembleia.

4 Autonomia e independência
As cooperativas são organizações autônomas, controladas pelos seus membros. Se firmarem acordos com outras organizações, instituições públicas, ou recorrerem a capital externo, o controle democrático pelos seus membros deve ser assegurado.

5 Educação, formação e informação
Destinam recursos para promover formação a seus associados, capacitando-os para a prática cooperativista e o uso eficaz de equipamentos e técnicas no processo produtivo e comercial. Ao mesmo tempo, buscam informar o público sobre as vantagens da cooperação organizada.

6 Intercooperação
Promovem intercâmbio de informações, produtos e serviços, viabilizando o fortalecimento do setor como atividade socioeconômica. Quando organizadas em entidades representativas, determinam avanços e conquistas para o movimento nos níveis local e internacional.

7 Interesse pela comunidade
Com políticas aprovadas pelos seus membros, trabalham para o bem-estar e o desenvolvimento sustentado de suas comunidades, por meio de programas socioculturais realizados em parceria com o governo e outras entidades civis.

Nossos médicos cooperados, que se vincularam à organização pautada por estes princípios que refletem a igualdade e preocupação com o próximo, seguem, também, o código de ética médica, importante documento que baseia seus atos no cuidado com nosso beneficiário.

Além disso, na busca pelo relacionamento ético e transparente com todos os nossos públicos, possuímos um código de conduta – desenvolvido pela Unimed do Brasil com o apoio de todas as singulares do País – que busca orientar comportamentos e posturas de cooperados, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores com os quais temos contato e que influenciam toda uma cadeia de valor.

No que diz respeito ao código de conduta Unimed, possuímos na Cooperativa um comitê de conduta composto por um membro da Diretoria Executiva e seis colaboradores que atendem as demandas pelo e-mail codigodeconduta@unimedamparo.coop.br, orientados pelo documento formal do código, por um regimento e por um fluxograma para tratativa de denúncias.

Além destes documentos e princípios que norteiam nossas ações, possuímos nossa Declaração de Princípios, revisada e aprovada em 2012 pelo Conselho de Administração.

Declaração de Princípios da Unimed Amparo G4-56

Aprovada pelo Conselho de Administração em 18/07/2012

Missão

Promover a atenção integral em saúde aos clientes, a valorização dos médicos cooperados e parceiros estratégicos, dedicando a todos nossos esforços e recursos.

Visão

Formar parcerias e investir em nossa estrutura de atendimento assistencial e preventivo, com o objetivo prioritário de ser uma empresa capaz de atender às necessidades de seus beneficiários em saúde e qualidade de vida, sendo reconhecida como o melhor plano de saúde da região.

VALORES
Defender e manter os princípios cooperativistas.
Promover o desenvolvimento e a valorização de nossos colaboradores.
Promover a valorização do trabalho médico.
Investir na qualificação, atualização e integração dos médicos cooperados.
Desenvolver um sistema de gestão eficiente e alinhado com as tendências do mercado de saúde suplementar.
Promover o atendimento integral e integrado à saúde dos beneficiários, investindo na inovação de modelos.
Fomentar o sentido de responsabilidade socioambiental entre todas as partes interessadas.
Fomentar a justiça, a ética, a transparência, o comprometimento e a responsabilidade em todos os relacionamentos.

Somos uma cooperativa médica, operadora de planos de saúde, que presta assistência em saúde a mais de 40 mil pessoas na região do Circuito das Águas Paulista. Para isso, contamos com diferentes produtos que atendem a necessidade de cada público.

PLANOS DE SAÚDE G4-9

Regulamentados pela Lei 98/9656 e pela ANS
Divididos entre planos pessoa física (individuais ou familiares) e empresariais

Planos Pessoa Física G4-4

- 8 planos divididos em regionais e nacionais
- contratação individual ou familiar

Planos Pessoa Jurídica G4-4

- 12 tipos de planos divididos em Empresariais e adesão
- contratação pessoa jurídica com número de vidas a partir de três

Planos Antigos

Na Unimed Amparo, há determinados planos cujos contratos foram firmados antes da implantação da lei que regulamenta os planos de saúde no Brasil (lei 9656/98) e que, por decisão do beneficiário, não foram atualizados para as novas modalidades. Deste grupo, ao final de 2017, fazem parte 703 vidas, que representam menos que 1,74% do total de beneficiários da Cooperativa no ano. Cabe informar que a principal diferença dos planos antigos para os atualmente comercializados é o acesso às coberturas de procedimentos – limitado para os planos antigos.

Mais que comercializar planos de saúde e proporcionar o acesso da população a consultas, exames e procedimentos, nos preocupamos com sua saúde integral e o suporte que necessita para a prevenção de doenças e tratamento de saúde. Deste modo, oferecemos serviços adicionais, destacados a seguir.

Ambulatório Médico Serra Negra

AV. JOÃO GEROSA 175
CENTRO, SERRA NEGRA - SP

Atendimento médico em diversas especialidades, posto de coleta de exames laboratoriais, serviços administrativos, vendas de planos e autorizações de procedimentos

Núcleo de Atenção a Saúde / Saúde Mental / SOU – Saúde Ocupacional Unimed

AV. CARLOS AUGUSTO DO AMARAL SOBRINHO, 216 – CENTRO, AMPARO – SP
FONE: (19) 3808-1250

Programas de Promoção e Prevenção à Saúde e Serviços de Saúde Ocupacional

Espaço Saúde Pronto Atendimento 24 horas

AV. BERNARDINO DE CAMPOS, 429 - CENTRO, AMPARO – SP
FONE: (19) 3808-7070

Atendimento de urgência e emergência

Espaço Saúde Unidade Assistencial

AV. SAUDADE, 329
CENTRO, AMPARO – SP
FONE: (19) 3808-7070

Atendimento médico em diversas especialidades, exames laboratoriais e de imagem

Ótica Unimed

RUA SILVA PINTO, 284, LOJA 1 – CENTRO, AMPARO – SP
FONE: (19) 3808-6177

Óculos de sol e de grau com preços especiais e facilidades no pagamento

Escritório em Pedreira

RUA XV DE NOVEMBRO, 1036, PISO INFERIOR - CENTRO, PEDREIRA - SP
FONE: (19) 3853-2544

Atendimento ao cliente, autorizações de procedimentos, vendas de planos e serviços administrativos

Sede Administrativa

AV. SAUDADE, 369
CENTRO, AMPARO – SP
FONE: (19) 3808-7077

Atendimento ao cliente, autorizações de procedimentos vendas de planos e serviços administrativos

Farmácia Unimed

AV. BERNARDINO DE CAMPOS, 176 - CENTRO, AMPARO – SP
FONE: (19) 3808-5588

Medicamentos a preços acessíveis aos beneficiários e com a vantagem de recebê-los gratuitamente em sua empresa ou casa

NOSSOS NÚMEROS (GRI G4 – 9,22)

Beneficiários Unimed Amparo

50.495 beneficiários, sendo
40.306 assistenciais[1],
6.575 de PCMSO[2]
3.614 intercâmbio

Dos assistenciais,

23.335 residem em Amparo
8.357 em Pedreira
3.531 em Serra Negra
852 em Águas de Lindóia
207 em Lindóia
1.173 em Monte Alegre do Sul
2.851 em outras cidades.

Com o intuito de refletir o número total de beneficiários atendidos pela Unimed Amparo, fizemos uma adequação na forma de contabilização deste número, incluindo os beneficiários atendidos em intercâmbio.

Cooperados G4-9

134 em 30 especialidades médicas

AMPARO	96
PEDREIRA	40
SERRA NEGRA	17
ÁGUAS DE LINDÓIA	6

Colaboradores G4-9

227 no total

AMPARO	217
PEDREIRA	3
SERRA NEGRA	7

Recursos Próprios G4-9

8 no total

AMPARO	6
PEDREIRA	1
SERRA NEGRA	1

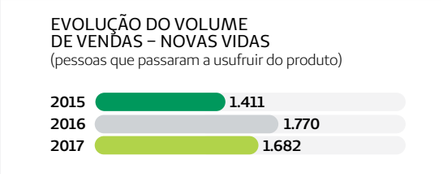
Prestadores G4-9

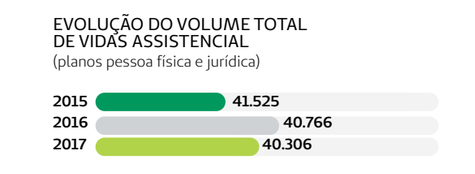
70 no total

AMPARO	38
PEDREIRA	10
SERRA NEGRA	11
ÁGUAS DE LINDÓIA	7
LINDÓIA	1

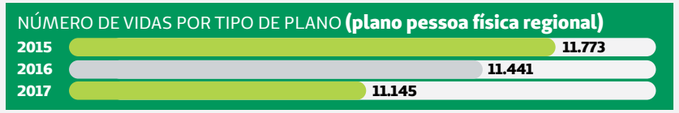
Vendas

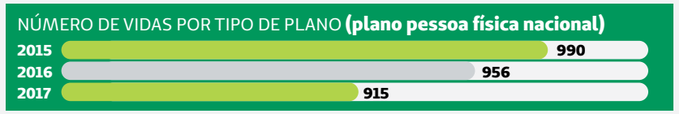
Do total de nossos ingressos, uma parte é originária das vendas de planos pessoa física e empresarial, cujos dados apresentamos a seguir.

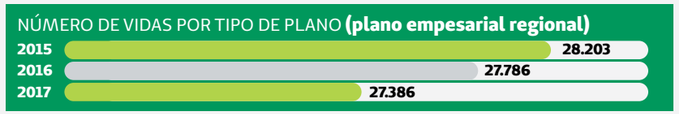


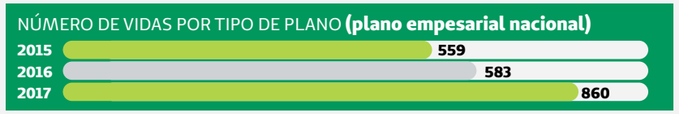


Em 2017, houve diminuição de 460 vidas do plano de saúde Unimed, o que representa queda de 1,4% dos beneficiários comparando com o ano de 2016.
A queda do número de vidas deve-se, principalmente, ao cancelamento dos planos devido à dificuldade financeira ou demissão da empresa – resultados da crise econômica pela qual passa o País.









Nos anos anteriores, para relato neste material era considerado no gráfico acima o total das vidas do produto de exames complementares em custo operacional. No ano de 2017 foi considerado somente o total de beneficiários do PCMSO.

A partir da análise dos gráficos de volume de vendas e volume de vidas apresentados, observa-se queda 1,4% no crescimento geral da Cooperativa. De acordo com o documento "Painel de Inteligência de Marcado" disponibilizado pela Unimed do Brasil, em 2017 o Sistema Unimed teve uma queda de 1,8% de beneficiários, o que revela que nossa Cooperativa acompanha a tendência. Esse cenário é reflexo da crise econômica brasileira, que levou o PIB nacional a dois anos de retração consecutiva.
Com relação ao PCMSO – atualmente denominado SOU (Saúde Ocupacional Unimed) - houve queda no número de vidas devido à reformulação do produto. Em 2017 todos os contratos foram rescindidos e firmados novamente no modelo do novo produto SOU.
Em 2017, para fomentar nosso crescimento, realizamos a divulgação e comercialização do plano para pequenas e médias empresas com até 30 vidas, por meio de campanha publicitária que contabilizou 120 novos contratos e 414 novas vidas à Cooperativa, resultando num aumento de R$ 590.472,83 em receita no ano.

Avaliação no IDSS

Levantado e divulgado anualmente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras e avalia o desempenho das operadoras durante o ano, por meio de notas que variam de 0 a 1. Com nota final de 0,8888 , a Unimed Amparo conquistou ótima posição no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2017- Ano-base 2016 – avaliação que mede o desempenho da Cooperativa em diversas áreas de sua atuação.

O resultado do índice demonstra o cuidado da Unimed Amparo com seus beneficiários e avalia os itens garantia de acesso, gestão de processos e regulação, qualidade em atenção à saúde e sustentabilidade no mercado.

ÍNDICE DA UNIMED AMPARO EM 2017 (ANO-BASE 2016)

0,8888

RESULTADO POR INDICADOR

Garantia de acesso
0,9287

Gestão de Processos e Regulação
0.9666

Qualidade em Atenção à Saúde
0,7891

Sustentabilidade no Mercado
0,8708

NOSSOS PARCEIROS ESTRATÉGICOS (GRI G4 – 9, HR1)

Somos uma organização que se relaciona com diferentes públicos, os quais buscamos, sempre, impactar de forma positiva. Neste relatório, bem como em nossas decisões, levamos em consideração suas necessidades e opiniões. Por este motivo, trazemos uma descrição de cada um destes públicos e as informações pertinentes a eles.

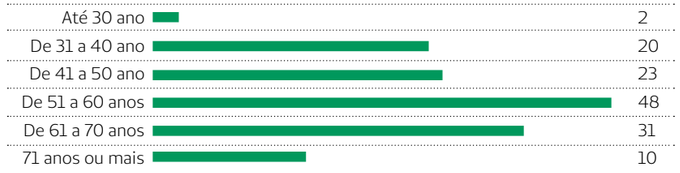
ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS	
Unimed Intrafederativa Centro Paulista www.ufecep.com.br	Integração operacional e tecnológica de 15 singulares do sistema Unimed localizadas na região de Campinas.
FESP – Federação das Unimeds do Estado de São Paulo www.unimedfesp.coop.br	União das Cooperativas Singulares do Estado de São Paulo.
Unimed do Brasil www.unimed.coop.br	Atua de forma institucional, prezando pela marca e reputação da Unimed congregando todas as Unimeds do País.
Central Nacional Unimed www.centralnacionalunimed.com.br	Comercializa exclusivamente assistência médica empresarial com abrangência nacional, benefícios especiais e atendimento diferenciado.
Ocesp – Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo www. ocesp.org.br	Defende e divulga os benefícios e os princípios do cooperativismo, por meio de ações de representação, educação, orientação, comunicação e integração.
Sescoop – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo www.sescoopsp.org.br	Tem como objetivo contribuir para a revitalização das cooperativas paulistas, funcionando como um grande aliado cultural, econômico e social.
Unicred do Estado de São Paulo www.unicred.com.br/estadodesaopaulo	Renomada Instituição Financeira participante do sistema de Cooperativismo de Crédito, com área de atuação em todo estado de São Paulo e Sede na cidade de Campinas.

Cooperados

Criada para proporcionar trabalho ético aos profissionais médicos, a Unimed Amparo tem como um de seus principais públicos interessados seus médicos cooperados - também chamados de sócios. Por este motivo, desenvolvemos ao longo do ano diferentes ações que proporcionam o crescimento e valorização deste público, cujos dados são apresentados a seguir. Os médicos Cooperados são os sócios da Unimed Amparo e, portanto, compõem seu principal grupo de *stakeholders*. A missão da Cooperativa é valorizar o trabalho médico; para atendê-la, em 2017, foram investidos R$ R$ 9.704.028,89 em serviços e benefícios aos médicos Cooperados da Unimed Amparo. Os itens a seguir detalham o perfil deste público e os tipos de investimentos destinados a eles no ano de 2017.

FAIXA ETÁRIA COOPERADOS

(Média de idade do grupo: 54 anos)



DISTRIBUIÇÃO DE MÉDICOS POR ESPECIALIDADE

1 Alergologia / Imunologia	2 Ginecologia
1 Anatomia Patológica	14 Ginecologia/Obstetrícia
6 Anestesiologia	2 Homeopatia
9 Cardiologia	2 Infectologia
3 Cirurgia do Aparelho Digestivo	2 Nefrologia
9 Cirurgia Geral	4 Neurocirurgia
1 Coloproctologia	1 Neurologia
1 Clínica de Dor	10 Oftalmologia
2 Cirurgia Plástica	13 Ortopedia/Traumatologia
3 Cirurgia Vascular	6 Otorrinolaringologia
12 Clinica Médica	1 Patologia Clínica – Medicina Laboratorial
6 Dermatologia	18 Pediatria
2 Endocrinologia	2 Pneumologia/ Tisiologia
2 Gastroenterologia	4 Psiquiatria
1 Geriatria/ Gerontologia	3 Urologia

TOTAL DE COOPERADOS 134

FEMININO 32

MASCULINO 102

ADMISSÃO DE SEIS NOVOS COOPERADOS EM 2017

Dra. Marlice Fernandes Andrade, na especialidade de Pediatria, atendimento em Águas de Lindóia, Serra Negra e Amparo, admissão em 18/01/2017

Dr. José Antônio Marinho, na especialidade de Ortopedia e Traumatologia, atendimento em Águas de Lindóia e Amparo, admissão em 06/09/2017

Dr. Carlos Menicucci Sabioni, na especialidade Infectologia, atendimento em Amparo, admissão em 13/09/2017

Dra. Camila Teixeira Blanco Cals de Oliveira, na especialidade de Cirurgia Vascular, atendimento em Amparo, admissão em 11/10/2017

Dr. Daniel Augusto Ghiraldini Vieira, na especialidade de Oftalmologia, atendimento em Amparo, admissão em 01/11/2017

Dr. Eduardo Rubens Francisco Arguello, na especialidade de Cirurgia do Aparelho Digestivo, atendimento em Serra Negra, admissão em 29/11/2017

NÃO HOUVE DESLIGAMENTO DE COOPERADOS EM 2017

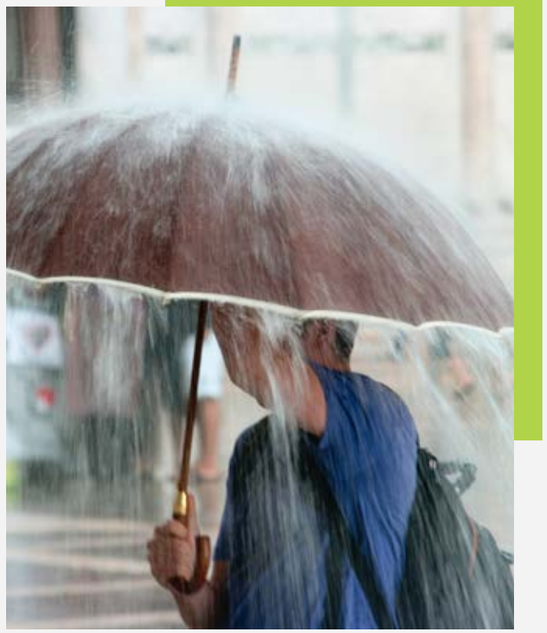
FALECIMENTO DE UMA COOPERADA EM 2017

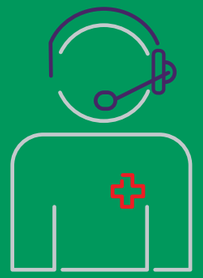
Dra. Leda Lúcia Sampaio de Salles Abreu, especialidade de Pediatria. Admissão 01/07/1996 Falecimento 24/08/2017

AÇÕES E FATOS MARCANTES PARA OS COOPERADOS EM 2017	
Adaptações do Ponto Doc para melhor atender aos Cooperados	Campanha de divulgação sobre o Espaço Saúde Unimed
Aprovação das Metas, Projetos e Orçamentos para 2017	Atenção Integral à Saúde é modelo inovador de cuidado
Alteração no período do Projeto Férias com Produção	Campanha de Vacinação contra a Gripe
Inauguração Escritório Regional na cidade de Pedreira	Inauguração do Espaço Saúde Unimed
Atualização dos termos de adesão do Programa de Atendimento Voluntário – PAV	Mudança de endereço da Unidade Assistencial para o Espaço Saúde Unimed
Pré Assembleia Geral Ordinária em 21/02/2017	Manutenção da Valorização do CH
Assembleia Geral Ordinária em 28/03/2017	Manutenção do Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade pela Unimed do Brasil
Assembleia Geral Extraordinária em 25/04/2017	Unimed Amparo eleita pela GPTW uma das melhores empresas para se trabalhar na área da saúde
Assembleia Geral Extraordinária em 21/06/2017	Premiação do Programa de Participação Pontuada – 14ª Edição
Assembleia Geral Extraordinária em 05/09/2017	Unimed Amparo conquista ótima avalição do IDSS - 2017 pela ANS (ano-base 2016)
Assembleia Geral Extraordinária em 08/11/2017	Unimed Amparo é homenageada pelo SESCOOP/SP pelo projeto Cooperjovem
Renovação de parceria para suporte técnico de informática	Implantação autorizador On-line nos consultórios
Lançamento Manual do Cooperado, com acesso via computador ou celular	Curso in Company com Instituto Presbiteriano Mackenzie e Unimed - Especialização em Gestão de Saúde

NOSSOS PARCEIROS ESTRATÉGICOS (GRI G4 – 9, HR1)

INVESTIMENTOS EM BENEFÍCIOS A MÉDICOS COOPERADOS UNIMED AMPARO EM 2017	
Plano de saúde para médicos cooperados (valor normal do plano – valor subsidiado pela Unimed = investimento nos planos de saúde)	**R$ 4.727.302,41**
Plano de saúde para secretárias cooperados (valor normal do plano – valor subsidiado pela Unimed = investimento nos planos de saúde)	**R$ 82.962,15**
SERIT – Grupo 11.405	**R$ 407.451,08**
Despesas com consultório	**R$ 953.513,00**
Férias com produção	**R$ 2.497.138,25**
Juros sobre capital	**R$ 271.773,35**
Assessoria Jurídica	**R$ 93.102,00**
Garantia Funeral – Grupo 15.881	**R$ 4.710,00**
Previdência Privada	**R$ 290.166,34**
APM – Trimestralidade	**R$ 189.372,24**
Programa de Part. Pontuada	**R$ 53.017,30**
Campanha de Vacinação	**R$ 12.110,00**
Curso de aperfeiçoamento Mackenzie	**R$ 14.293,28**
FATES	**R$ 57.125,51**
Auxílo Pacih	**R$ 43.118,23**





Meios de comunicação com os Cooperados

Para informar os Cooperados a respeito das atividades da Unimed Amparo, bem como levar notícias sobre o mercado de planos de saúde no Brasil, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e outros assuntos de interesse dos sócios, a Cooperativa possui diferentes meios de comunicação.

Ponto Doc

Meio de comunicação online, mensal, enviado via e-mail aos Cooperados. Veicula notícias competentes à Unimed Amparo, à legislação de planos de saúde e à ANS. Conta, também, com seções fixas de entretenimento como "Investindo com Segurança", "Gestão e Atendimento" e "Dica de Informática".

Boletim de Governança

Divulga informações econômicas e de governança da Cooperativa, tais como investimentos em intercâmbio e OPME, evolução do faturamento, sinistralidade, despesas administrativas, entre outros dados pertinentes ao médico cooperado. O boletim é enviado via e-mail, trimestralmente.

E-mail, SMS, Whatssapp e malote

Além dos veículos formais de comunicação, a Unimed Amparo comunica-se com seus Cooperados por meio de ofícios e circulares enviados via e-mail e malote aos consultórios médicos. Também utiliza-se o envio de mensagens via celular, devido à facilidade e rapidez na visualização das mesmas.

Colaboradores

Compondo grande parte de nossa força de trabalho e como um dos públicos mais envolvidos e engajados com a Unimed Amparo estão nossos colaboradores.

Mais que desenvolver ações que proporcionem seu crescimento profissional, possuímos diversas iniciativas que possibilitam o desenvolvimento pessoal de nossos colaboradores e, com isso, podemos comemorar bons resultados. Os dados relativos a este público compõem uma importante temática do relato para a sustentabilidade: o desenvolvimento social. Por este motivo, são relatados neste capítulo.

Perfil dos colaboradores Unimed Amparo ano 2017 G4-10 a, b, c, d, e 11

227 COLABORADORES CONTRATADOS EM REGIME CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), um aumento de 7,58% em relação a 2016.

MULHERES **183**

HOMENS **44**

FISIOTERAPEUTAS **03**

ASSISTENTE SOCIAL **01**

PSICÓLOGO **01**

FONOAUDIÓLOGO **01**

COLABORADORES POR REGIÃO E GÊNERO G4-10 D

4	Águas de Lindóia	Feminino
138	Amparo	Feminino
34	Amparo	Masculino
1	Campinas	Feminino
1	Itapira	Feminino
1	Itapira	Masculino
1	Mogi Guaçu	Feminino
9	Monte Alegre do Sul	Feminino
4	Monte Alegre do Sul	Masculino
12	Pedreira	Feminino
1	Pedreita	Masculino
16	Serra Negra	Feminino
3	Serra Negra	Masculino
1	Socorro	Masculino
1	Tuiuti	Feminino
227	QUANTIDADE TOTAL	

6 colaboradores temporários contratados pela Expert Consultoria e Terceirização de Mão de Obra Ltda, atuantes como analista de gestão de pessoas e atendente I, na Sede Administrativa. Recepcionista, Assistente de farmácia e Auxiliar de Higienização no Espaço Saúde. Caixa na Farmácia. Destes, cinco são mulheres e um homem.

2 menores aprendizes contratados pela Associação da Guarda Mirim de Amparo, atuantes na área de atendimento, sendo duas mulheres.

16 prestadores de serviços/empresas prestadoras cujos contratos são administrados pela área de Suprimentos (manutenções preventivas de equipamentos, segurança e serviços de controle de pragas), sendo 02 temporários, além de empresas prestadoras de serviços para outras áreas da Cooperativa (consultorias, empresas de software, entre outras). G4-10

TAXAS DE ROTATIVIDADE POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO LA1

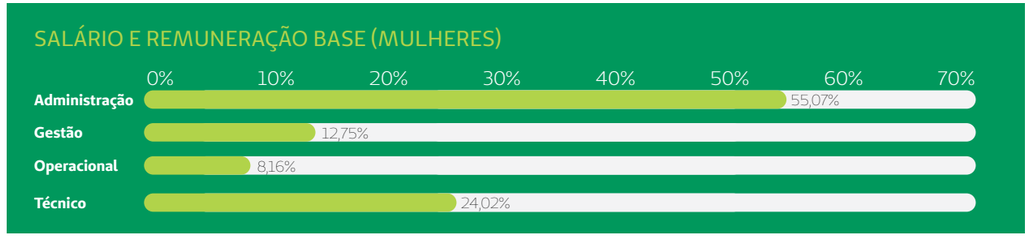
CONTRATADOS	FEMININO	MASCULINO
Amparo	20	11
Itatiba	1	0
Monte Alegre	1	0
Pedreira	3	0
Serra Negra	4	0

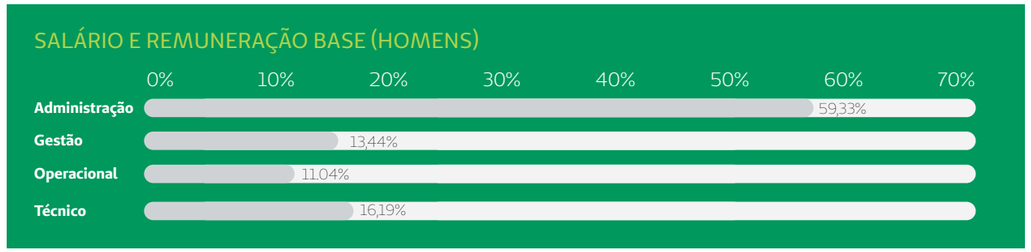
DESLIGADOS	FEMININO	MASCULINO
Amparo	13	7
Monte Alegre	1	0
Pedreira	2	0

TAXAS DE RETORNO AO TRABALHO APÓS LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

14 afastamentos de mulheres por licença maternidade. Destas, 09 retornaram em 2017 e 05 têm previsão de retorno para os meses de janeiro e fevereiro de 2018. LA3

CATEGORIA FUNCIONAL	FEMININO	MASCULINO
Administração	55,07%	59,33%
Gestão	12,75%	13,44%
Operacional	8,16%	11,04%
Técnico	24,02%	16,19%





BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AOS COLABORADORES UNIMED AMPARO LA2

Plano de Saúde: benefício concedido a todos os colaboradores, cônjuges e filhos. Acomodação apartamento, desconto de coparticipação a partir da 4ª consulta. Agregados (pai e mãe) do colaborador têm desconto de 30% sobre a mensalidade do plano de saúde

Uniodonto: benefício opcional ao colaborador. Desconto de valor fixo mensal. Estendido a cônjuge, pais e filhos

Uniforme: entregue a todos os colaboradores contratados em regime CLT, sem custo

Programa de Apoio Educacional (PAE): auxílio mensal aos colaboradores que cursam graduação ou especialização relacionada ao cargo ou ramo de atuação da empresa. Percentual de auxílio varia de 20% a 50%. Concedido a colaboradores com, no mínimo, um ano de empresa.

Auxílio-Creche: para colaboradoras do sexo feminino. O valor e período para auxílio é determinado de acordo com cada sindicato

Seguro de Vida e funeral

Previdência Privada: depositada mensalmente pela cooperativa aos colaboradores

Participação nos Lucros e Resultados (PLR): pagamento realizado de acordo com cálculo feito pela área contábil. O benefício não aplica-se aos colaboradores dos sindicatos SINSAÚDE e SEESP

Vale Alimentação: abrange 100% dos colaboradores, creditado mensalmente por meio de cartão.

Saúde e segurança no trabalho

Para cuidar da saúde e segurança de seus colaboradores, a Unimed Amparo possui três comitês formais de segurança e saúde:

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA)

composta 14 colaboradores das áreas de administrativo e enfermagem do Pronto Atendimento 24 horas da Unimed Amparo, sendo 12 de nível administrativo e 02 operacional.

Brigada de Incêndio

composta por colaboradores representantes de todos os estabelecimentos da Unimed Amparo, sendo 3,57% de coordenação, 75% administrativo, 14% Técnicos e 11% do nível operacional.

Comitê de gerenciamento de resíduos e serviços de saúde

realizado no Pronto Atendimento 24 horas, conta com a participação de 20 colaboradores, sendo 2 do nível administrativo, 1 enfermeiro e 17 auxiliares de higienização.

Os comitês da CIPA e do Gerenciamento de resíduos e serviços de saúde buscam atender as determinações Sindicais (SEESP e Sinsaúde), sendo constituídos por colaboradores atuantes no Espaço Saúde, especificamente os níveis de enfermagem devido as atribuições destes cargos serem mais expostas ao contato direto com agentes nocivos à saúde do trabalhador. Ainda sobre a orientação sindical, a Cooperativa tem como obrigatoriedade o pagamento da insalubridade, sendo 40% do salário mínimo os profissionais que atuam na função auxiliar de higienização e 20% do valor do salário mínimo as demais funções. Vale citar que, apesar de o Secmesp não estabelecer, a Unimed Amparo se baseia na avaliação do técnico de segurança do trabalho, sendo este o profissional competente para avaliar as atividades realizadas de modo a identificar os cargos que devem receber o insalubre, como citado acima, sendo 20% do salário mínimo.

Treinamento e educação

LA9, LA10, LA11, HR2

Por acreditarmos no potencial de nossos colaboradores e sabermos que o capital intelectual é um dos principais motivos para nosso sucesso, investimos constantemente em treinamento e desenvolvimento de nossos colaboradores, de acordo com sua área de atuação e nível hierárquico; possuindo, inclusive, além de uma verba, uma meta de 5 mil horas de treinamento para o ano, que em 2017 foi superada em 7%. Uma importante iniciativa adotada pela área de Gestão de Pessoas da Unimed Amparo em 2015, que se manteve no ano de 2017, foi a política de feedback – instrumento por meio do qual colaborador e gestor alinham suas percepções e expectativas a respeito do trabalho desenvolvido por ambos. A ferramenta abrange todos os colaboradores e acontece semestralmente. Neste sentido, é válido informar que não há política diferenciada por gênero ou nível funcional.

Ainda a respeito do processo de gestão de competências, aprendizagem contínua, análise de desempenho e desenvolvimento de carreira, a área de Gestão de Pessoas, por meio de parceria com a Unimed do Brasil, participou de treinamentos e da revisão da ferramenta de avaliação de desempenho, que será aplicada em 2018. Decorrente desta iniciativa, a área promoveu encontros com todos os colaboradores da Unimed Amparo a respeito das competências intercooperação e foco no cliente, atuação sistêmica, comunicação e inteligência emocional, durante os meses de julho a setembro, buscando assegurar, assim, que o que conhecimento de todos esteja alinhado no momento da avaliação. No que diz respeito ao tema direitos humanos, em 2017 não foram realizados treinamentos específicos.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (HORAS)

CATEGORIA FUNCIONAL	FEMININO	MASCULINO
Administração	1118:29:00	215:00:00
Gestão	351:29:00	94:00:00
Operacional	18:00:00	0:00:00
Técnico	431:00:00	27:00:00
TOTAL DE HORAS POR GÊNERO	**1918:58:00**	**366:00:00**
TOTAL DE HORAS		**2254:58:00**

Cooperativa	4539:00:00
Treinamento multifuncional	140:00:00
Sescoop	653:00:00
TOTAL DE HORAS	**5332:00:00**
META	**5000:00:00**

Combate à corrupção

G4-57, G4-58, SO4, SO5

Como Cooperativa e organização voltada para a ética e transparência, adotamos, no que diz respeito ao combate à corrupção, o Código de Conduta Unimed – documento elaborado pela Unimed do Brasil em conjunto com diversas singulares do Sistema. Nesta singular, o código é aplicado aos médicos cooperados e colaboradores, além de ser divulgado para prestadores, fornecedores e parceiros.

Para abordar o tema corrupção, o capítulo 3 do código de conduta conceitua o termo e dá as orientações para as relações comerciais dos públicos abrangidos pelo material. Ainda a este respeito, criamos um canal de denúncias e um comitê que atuam no sentido de orientar condutas e captar possíveis denúncias relacionadas aos temas abordados no código. Os médicos cooperados são orientados pelo Estatuto Social e código de ética médica, neste sentido. Para os colaboradores foi criado um regimento e fluxograma que relatam a tratativa da Unimed Amparo para o tema.

Para estimular e orientar comportamentos éticos, transparentes, solidários e cooperativistas, possuímos, também, um meio de comunicação interno chamado "Expressão Online", que, além de temas cotidianos da Cooperativa, traz dicas de boa convivência, de carreira, imagem profissional, ética e outros temas voltados ao dia a dia de nossos colaboradores.

No ano de 2017 não foram recebidos/relatados casos de corrupção na Unimed Amparo.

Beneficiários

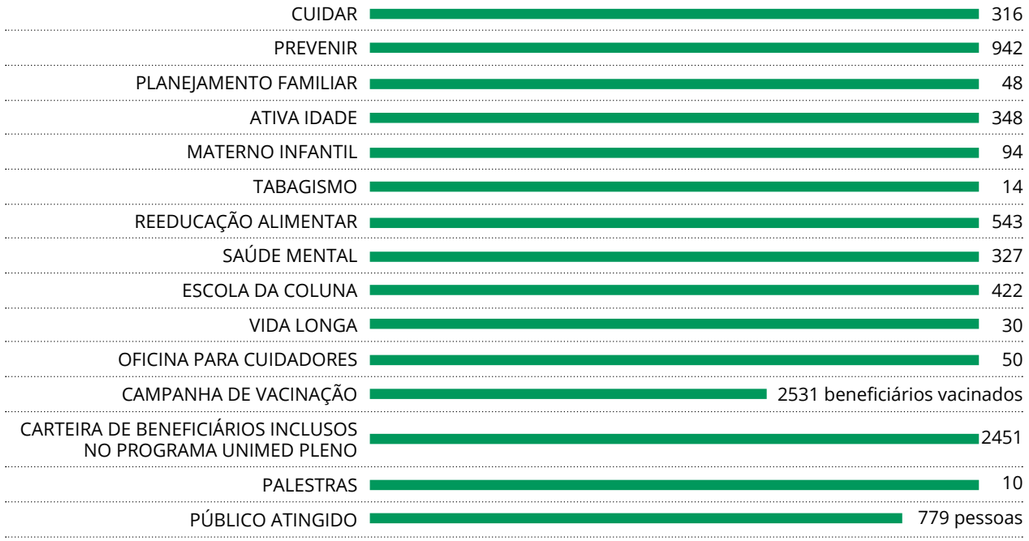
Crescemos e nos desenvolvemos a cada dia buscando proporcionar ainda mais saúde e qualidade de vida a nossos beneficiários, um dos principais públicos externos de nossa Cooperativa.

Beneficiários são as pessoas físicas que utilizam nossos serviços e para os quais grande parte de nossos esforços está voltada. Assim, entendemos que todo o conteúdo deste relatório é pertinente a este público, destacando-se o item 3 do capítulo 2 (Planejamento estratégico, metas e projetos) e os capítulos 3 e 4 (Gerando Valor e Inovações).

Para deixar ainda mais evidente nosso cuidado com este público, trazemos a seguir uma lista de ações desenvolvidas pela Unimed Amparo aos beneficiários ao longo de 2017.

INICIATIVAS DO NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE – NAS	Total de beneficiários ativos	Total de Público atingido com ações nas empresas
	3315	676

Números de beneficiários ativos por programa – NAS



Todas as iniciativas acima proporcionam melhorias significativas no que diz respeito aos impactos na saúde e segurança de nossos beneficiários e estas são avaliadas periodicamente pelos próprios beneficiários, por meio de pesquisas e de formulário próprio para registro de elogios, sugestões e reclamações. PR1

Respeitando a legislação e códigos sobre os impactos de seus serviços, a Unimed Amparo não identificou nenhum caso de não conformidade com estes regulamentos durante o ano de 2017. PR2

Prestadores

Sabemos que nossos beneficiários necessitam de cuidado completo. Por este motivo, contamos com o apoio de uma ampla rede de prestadores de serviços em saúde, que contribuem com o diagnóstico médico e complementam o tratamento do paciente.

De nossa rede de prestadores fazem parte laboratórios e clínicas para realização de exames diversos, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, psicólogos, dentre outros profissionais. Assim, estes constituem um de nossos *stakeholders*.

O atendimento por nossos 70 prestadores é feito nas seguintes áreas:

Anatomia patológica e citopatologia	2
Anestesiologia	1
Audiometria	7
Buco-Maxilo	1
Cardiologia	1
Colonoscopia/endoscopia digestiva	1
Consultoria em fisioterapia	1
Densitometria óssea	3
Fisioterapia	10
Fonoaudiologia	8
Hemodiálise	1
Home care	1
Hospital geral	4
Hospital psiquiátrico	1
Litotripsia extracorpórea	1
Mamografia	4
Nutrição	8
Buco-Oftalmologia	1
Oncologia	1
Ortopedia e traumatologia	1
Patologia clínica e análises clínicas	11
Pronto Socorro	1
Psicologia	9
Radiodiagnóstico	4
Remoção	1
Terapia ocupacional	3
Tomografia	2
Ultrassonografia	5

Os dados pertinentes a este público estão relatados ao longo de todo este material, destacando-se o capítulo 3 – Gerando Valor, cujas iniciativas impactam, direta e indiretamente seu desenvolvimento.

Fornecedores

Para completar toda nossa cadeia de fornecimento de serviços de qualidade aos nossos beneficiários e médicos cooperados, contamos, também, com um grupo de fornecedores que entregam produtos e serviços que não estão diretamente relacionados à área da saúde, tais como materiais de escritório, serviços de ar condicionado, segurança, dedetização, entre outros. Assim, classificamos este público como um de nossos *stakeholders* externos.

Este item traz, além dos dados pertinentes aos nossos fornecedores, as ações e medidas adotadas pela Cooperativa para proteção dos direitos humanos e combate à corrupção, diretamente relacionadas a este público.

Cadeia de fornecedores da Unimed Amparo G4-12

- Consultores em TI, Marketing, Contabilidade e Gestão de Pessoas
- Distribuidores de medicamentos, óculos, órteses, próteses e materiais especiais
- Prestadores de serviços de manutenção predial (elétrica e hidráulica – preventiva e corretiva), manutenção corretiva e preventiva em equipamentos hospitalares, telefonia, relógio ponto, nobreak, equipamentos de ar condicionado, gerador de energia, elevadores e veículos
- Prestadores de serviços de controle de pragas, vigilância patrimonial e suprimentos em geral

Na Cooperativa, a área responsável pela contratação de fornecedores é chamada de Suprimentos e suas responsabilidades envolvem:

- cotação
- análise comparativa dos fornecedores
- contratação do serviço

Para isso, a área segue um procedimento e normas padrão, prezando pela segurança e transparência no processo de compras, garantindo a competitividade, qualidade e legalidade dos negócios realizados.

Processo de compras da Unimed Amparo HR1

Busca por fornecedores com CNPJ ativo
Recusa de fornecedores que praticam o trabalho infantil e escravo ou que proporcionam condições precárias de higiene ou jornadas excessivas de trabalho – contratos firmados possuem cláusulas que proíbem o trabalho escravo e infantil
Realização de três cotações, respeitando as especificidades técnicas, concedendo o direito de igualdade nos processos, não favorecendo nenhum fornecedor e efetivando as compras com fornecedores que apresentem o melhor custo-benefício para a Cooperativa
Após o fechamento dos pedidos, a entrega é programada de acordo com informações do fornecedor e necessidade da Unimed Amparo, e o pagamento é feito também de acordo com a negociação
Mudança de fornecedor ou cancelamento do pedido após o fechamento de uma compra normalmente ocorre em casos de não cumprimento do acordado por parte do fornecedor

No ano de 2017, todos os contratos firmados com fornecedores de produtos ou serviços para a Unimed Amparo contaram com cláusulas que prezam pelos direitos humanos. HR1

Somos uma organização regional, onde reside a maioria de nossos profissionais médicos, colaboradores e demais *stakeholders*. Assim, procuramos estimular e promover o crescimento econômico de nossa região, por meio da busca por prestadores de serviços e fornecedores locais.

Atualmente, dentre os fornecedores de serviços fixos aproximadamente 50% pertence a Amparo ou Pedreira, cidades de nossa área de ação. Nos casos em que os fornecedores locais não atendem a necessidade em questão, a área de Suprimentos procura por fornecedores do serviço fora de nossa área de ação, sendo que a maioria deles pertence ao estado de São Paulo.

Para estabelecermos parcerias positivas, buscando nosso equilíbrio econômico e a sustentabilidade, também, do meio ambiente, avaliamos constantemente a qualidade e quantidade dos produtos adquiridos, evitando desperdícios e prezando pela estabilidade e durabilidade no relacionamento com nossos fornecedores.

Comunidade

Um de nossos mais próximos e impactantes *stakeholders* externos é a comunidade em que estamos. Por atuarmos em seis cidades da região do Circuito das Águas Paulista, temos contato com diferentes comunidades. Assim, buscamos desenvolver diferentes ações e apoiar projetos que impactem de forma igualitária todas elas.

Tratando-se de um dos mais importantes temas para o relato da sustentabilidade, o valor social gerado pela Cooperativa é descrito no item 3 do capítulo 3 – "Gerando valor para a comunidade", em que destacamos nosso desempenho social.

02

Como em uma plantação que precisa ser regada uniformemente para gerar grandes quantidades de frutos, nossa organização enxerga a necessidade de valorizar simetricamente as equipes para mantê-las sempre motivadas em busca de melhores resultados. Uma cooperativa unida é uma cooperativa mais forte.

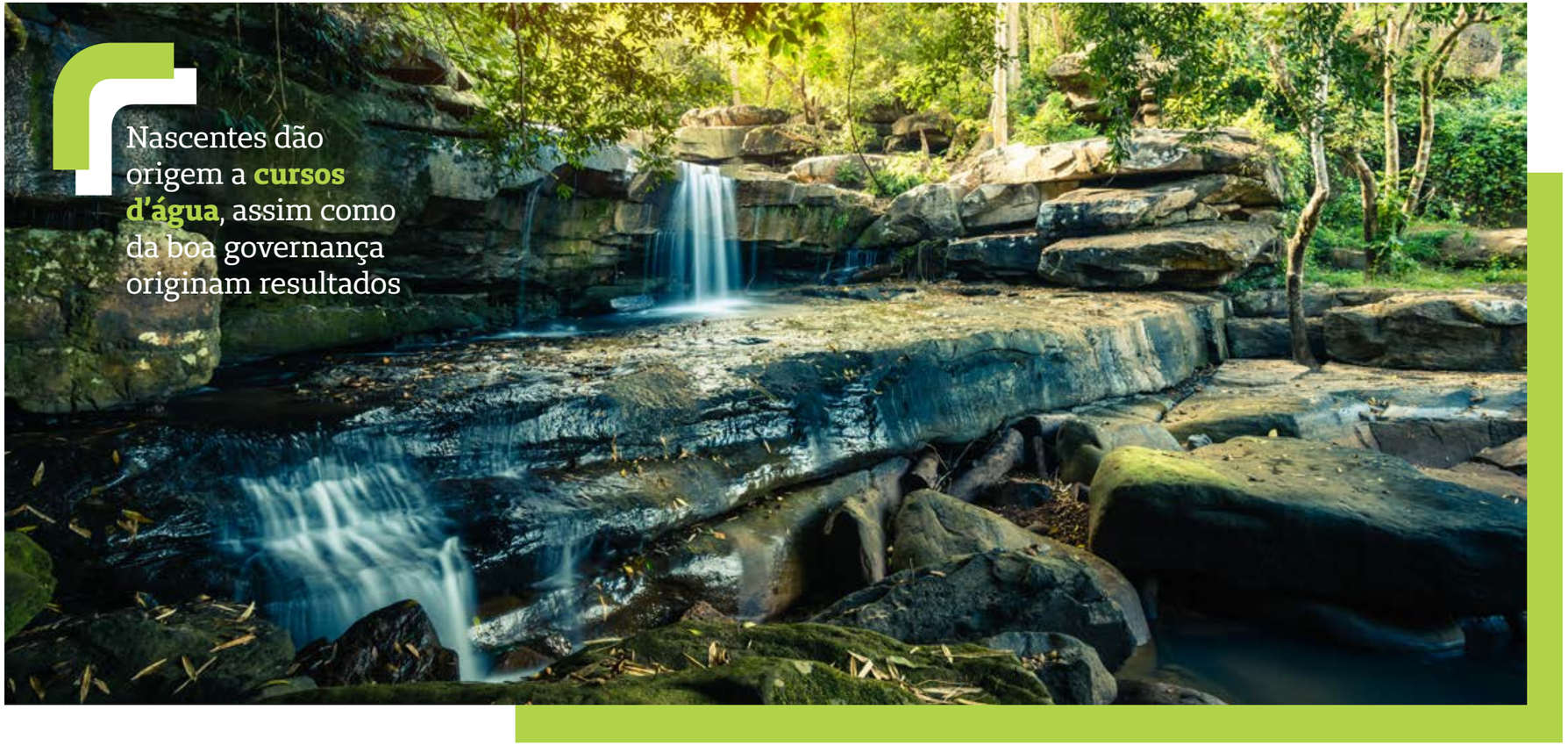
GOVERNANÇA COOPERATIVAG G4-34

NASCENTES

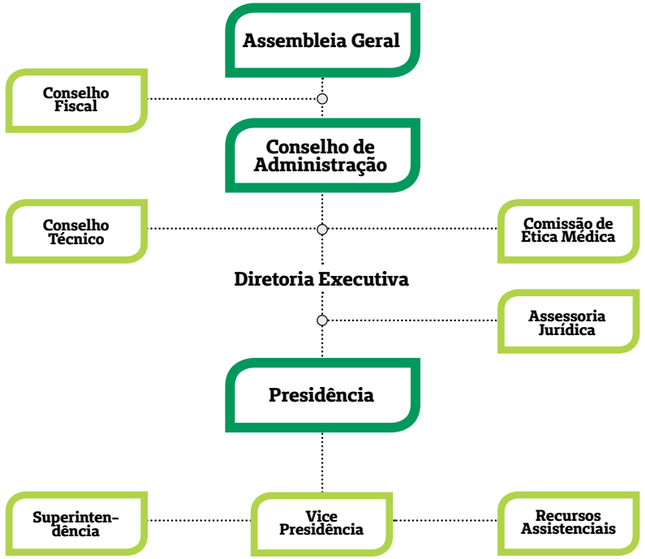
GOVERNANÇA COOPERATIVA (GRI G4 – 34)

Modelo econômico que preconiza a colaboração e associação de pessoas com o mesmo interesse, o cooperativismo possui princípios e valores muito ligados à sustentabilidade, à governança e ao meio social, conforme descrito no item 2 do capítulo 1 deste material.

Criada por este modelo, a Unimed Amparo é guiada por estes princípios e valores, bem como por seu Estatuto Social que descreve sua forma de governança, seus dados jurídicos e de regulação como operadora de saúde, as responsabilidades, direitos e deveres dos médicos cooperados, bem como as regras para sua admissão, demissão, eliminação e exclusão, além das formas de distribuição e destinação das sobras e do capital social. Nosso Estatuto Social estabelece como maior órgão de governança da Cooperativa a Assembleia Geral, por meio da qual são decididos os assuntos de interesse de todos os cooperados, que devem ser cumpridos pela Unimed Amparo como um todo. A seguir detalhados todos os nossos órgãos de governança e suas responsabilidades. G4-34



Organograma



ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
Realizada anualmente em março
Eleição dos Conselhos de Administração e Técnico a cada três anos e Fiscal, anualmente
Prestação de contas das ações e desempenho da Unimed Amparo durante o ano
Destinação das sobras ou repartição das perdas
Deliberação sobre o plano de trabalho para o ano
Análise da gestão e elucidação de conflitos de interesse

Durante a Assembleia Geral Ordinária de 2017, realizada em 28 de março, ocorreram a apresentação e aprovação do relatório anual e dos dados da Cooperativa no ano de 2016, a eleição dos Conselhos de Administração e Técnico gestão 2017-2020 e Conselho Fiscal para a gestão 2017-2018. Na ocasião, também, foram deliberados os seguintes assuntos:

Análise e aprovação do Relatório de Gestão e Balanço Contábil 2016
Destinação das sobras líquidas: fundo de contingências da Cooperativa
Aprovada banda do CH de 0,60 a 0,70 e honorários médicos e SADT Intercâmbio Estadual base janeiro/2017. CH para consultas e procedimentos a partir de 01 de abril de 0,63
Juros sobre o capital próprio: aprovado percentual de %6 e incorporação ao capital de cada cooperado. Não haverá pagamento em abril
Manutenção da remuneração de cooperados com cargos sociais e cédulas de presença
Deliberação e aprovação sobre os planos de trabalho formulados pelo Conselho de Administração para o ano de 2017
Eleição dos Conselhos Administrativo, Técnico e Fiscal

Além destes assuntos, a AGO foi uma oportunidade para lançar o Manual do Cooperado – importante documento para orientação e aproximação dos cooperados Unimed Amparo. Dela participaram 47 médicos cooperados.

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA
OCORRE SEMPRE QUE SEJA NECESSÁRIO DELIBERAR DE UM ASSUNTO DE MAIOR URGÊNCIA, DE INTERESSE DE TODOS OS MÉDICOS COOPERADOS, E QUE NÃO PODE AGUARDAR A REALIZAÇÃO DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA EM MARÇO. NO ANO DE 2017, OCORRERAM QUATRO ASSEMBLEIAS GERAIS EXTRAORDINÁRIAS:
Em 25/04/2017, que deliberou sobre Aporte de Capital e contou com a presença de 51 Cooperados
Em 21/06/2017, que deliberou sobre a Implantação da tabela CBHPM e contou com a presença de 33 Cooperados
Em 05/09/2017, que deliberou sobre a Aprovação de compra de imóvel pela Cooperativa e contou com a presença de 40 Cooperados
Em 08/11/2017, que deliberou sobre Alteração do Estatuto Social, e contou com a presença de 33 Cooperados

CONSELHO FISCAL

- Três membros efetivos e três suplentes
- eleição anual, permitida a reeleição de apenas um terço dos membros
- reúne-se mensalmente e extraordinariamente quando necessário
- **responsabilidades**: examinar dados contábeis da cooperativa, certificar-se da realização das reuniões regulares dos Conselhos de Administração e Técnico, averiguar reclamações de cooperados quanto aos serviços

CONSELHO FISCAL 2018/2017 – GESTÃO ATÉ MARÇO/2017

Dr. Archimedes Tadeu Nasi	Dr. Luiz Carlos Marques
Dr. Emerson Machado Freire	Dr. Pollo Felipe Alvim Cosate Tavares
Dra. Leda Lúcia Sampaio de Salles Abreu (falecida em 24 de agosto de 2017)	Dra. Rosicler Flores Pruss e Gonsales

CONSELHO FISCAL 2017/2018 – GESTÃO A PARTIR DE ABRIL/2017

Dr. Archimedes Tadeu Nasi	Dra. Silvana Turato Miotta Simoncello
Dr. Luiz Carlos Marques	Dra. Flávia M. Zeni de Oliveira Nascimento
Dr. Roberto Yasuo Nishida	Dr. Waigner Bento Pupin Filho

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- 11 membros, eleitos durante Assembleia Geral Ordinária, a cada três anos
- quatro membros compõem a Diretoria Executiva
- permitida a reeleição de dois terços do total
- reuniões mensais e extraordinárias, quando necessário
- responsabilidades: planejar e traçar normas para operações e serviços, controlar resultados, deliberar sobre admissão, exclusão, eliminação ou readmissão de cooperados, zelar pelo cumprimento das leis do cooperativismo, entre outras
- é avaliado por meio de reuniões com os demais cooperados, por meio do trabalho dos Conselhos Fiscal e Técnico e este relatório.
- Não há avaliação individualizada para os membros dos Conselhos

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2014/2017 – 2017/2020	
Diretor-Presidente	Dr. Adalton Rafael de Toledo
Vice-Presidente	Dr. José Tadeu de Campos Nóbrega
Superintendente	Dr. João Paulo Galiego Boscolo
Diretor de Recursos Assistenciais	Dr. Roberto Pavani

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2014/2017 – GESTÃO ATÉ MARÇO/2017	
Dr. Benedito Angelo de Arruda Lo Re	Dr. Luiz Antonio Pupo Delgado
Dra. Claudia Piason França	Dr. Luis Wanderley Camilotti Junior
Dr. Francisco Eduardo Ribeiro Ponciano	Dr. Luiz Estanislau do Amaral Neto
Dr. José Olimpio Henriques	

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2017/2020 – GESTÃO A PARTIR DE ABRIL/2017	
Dra. Briana Rachid Dias Vieira	Dr. Luiz Antonio Pupo Delgado
Dr. Henrique Barbosa Tellini	Dr. Luiz Estanislau do Amaral Neto
Dr. José Olimpio Henriques	Dr. Sérgio Antonio Godoy Pozzebon
Dra. Leda Lúcia Sampaio de Salles Abreu (falecida em 24 de agosto de 2017)	

CONSELHO TÉCNICO

três membros efetivos e três suplentes | eleição a cada três anos, permitida a reeleição de dois terços de seus membros | reuniões mensais | responsabilidades: assessorar o Conselho de Administração, coordenar o desenvolvimento, junto às especialidades, das normatizações e protocolos médicos e outras demandas esporádicas

CONSELHO TÉCNICO 2014/2017 – GESTÃO ATÉ MARÇO/2017	
Dr. Éder Reis	Dr. Sérgio Alexandre Gonçalves de Salles Abreu
Dr. Jayro Gouveia Goulart Filho	Dr. Sérgio Luis Marson
Dr. Roque Oscar Ruggero de Barros	Dra. Valéria Morandi Zicari da Costa

CONSELHO TÉCNICO 2020/2017 – GESTÃO A PARTIR DE ABRIL/2017	
Dr. Francisco Eduardo Ribeiro Ponciano	Dr. Roque Oscar Ruggero de Barros
Dr. Cláudio Muniz	Dr. Benedito Angelo de Arruda Lo Re
Dr. Éder Reis	Dra. Sônia E. Camargo Tambellini Giacomasso

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

oito membros | reúnem-se quando há demanda | funções opinativas, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da Medicina, atua em cumprimento à Resolução Cremesp nº 99/83

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA - 2016/2018	
Dr. José Roberto de Oliveira	Dr. Lucas Franco Pacheco
Dra. Maria do Socorro Brito Ribeiro Ponciano	Dr. Augusto César Marcondes Dias
Dra. Maria Yara Oliva de Oliveira	Dr. Pio Baptista Simoncello
Dr. Rodrigo Carvalho Nascimento	Dr. José Eduardo Petri

COMITÊ DE ESPECIALIDADES
seis médicos cooperados: dois de cada uma das grandes áreas básicas da medicina: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Pediatria e Gineco-Obstetrícia
órgão consultivo e de assessoria do Conselho Técnico
analisa o desempenho de cada especialidade, emitindo pareceres sobre procedimentos e subsidiando o funcionamento da área de análise técnica e orientação, a Ouvidoria e a Comissão de Ética
é avaliado por meio de reuniões com os demais cooperados, por meio do trabalho dos Conselhos Fiscal e Técnico e este relatório. Não há avaliação individualizada para os membros dos Conselhos

COMITÊ DE ESPECIALIDADES GESTÃO 2014/2017 – ATÉ MARÇO/2017	
Dr. Elias Modesto Barbosa	Dr. Maurício Alfieri Ramos
Dr. Hugo Henriques Watté	Dra. Patrícia Braga Renó
Dr. Mário Alberto Barreiros Afonso	Dra. Valéria Moraes Neder Alves

COMITÊ DE ESPECIALIDADES 2017/2020 – A PARTIR DE ABRIL/2017	
Dr. Francis de Assis Moraes Gomes	Dr. Marco Antonio de Camargo Bueno
Dr. José Carlos de Oliveira	Dra. Patrícia Braga Renó
Dr. Kao Chien Hui	Dra. Tânia De Sá Lossavaro

Além dos Conselhos e Comitês, há médicos cooperados que atuam como coordenadores administrativos nas seguintes áreas da Unimed Amparo:

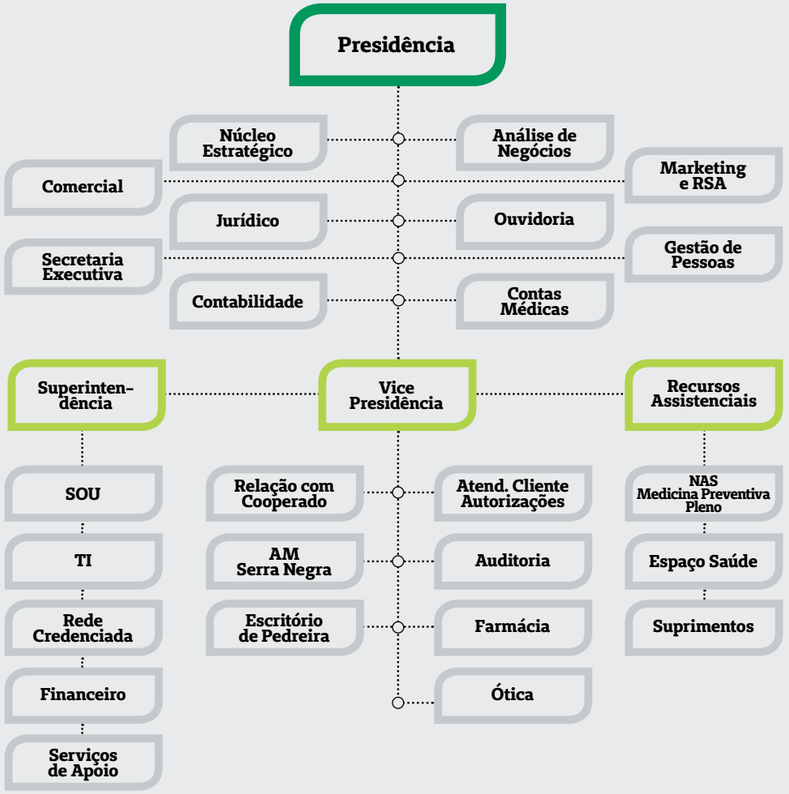
Auditoria Médica	Dr. Benedito Angelo de Arruda Lo Re
Núcleo de Atenção à Saúde	Dra. Cláudia Piason França
Saúde Ocupacional	Dr. Ronaldo Recchia

DIRETORES TÉCNICOS NOS SEGUINTES RECURSOS ASSISTENCIAIS:	
Núcleo de Saúde Mental	Dr. Maurício Alfieri Ramos
Espaço Saúde – Pronto Atendimento 24 horas	Dr. Luiz Estanislau do Amaral Neto

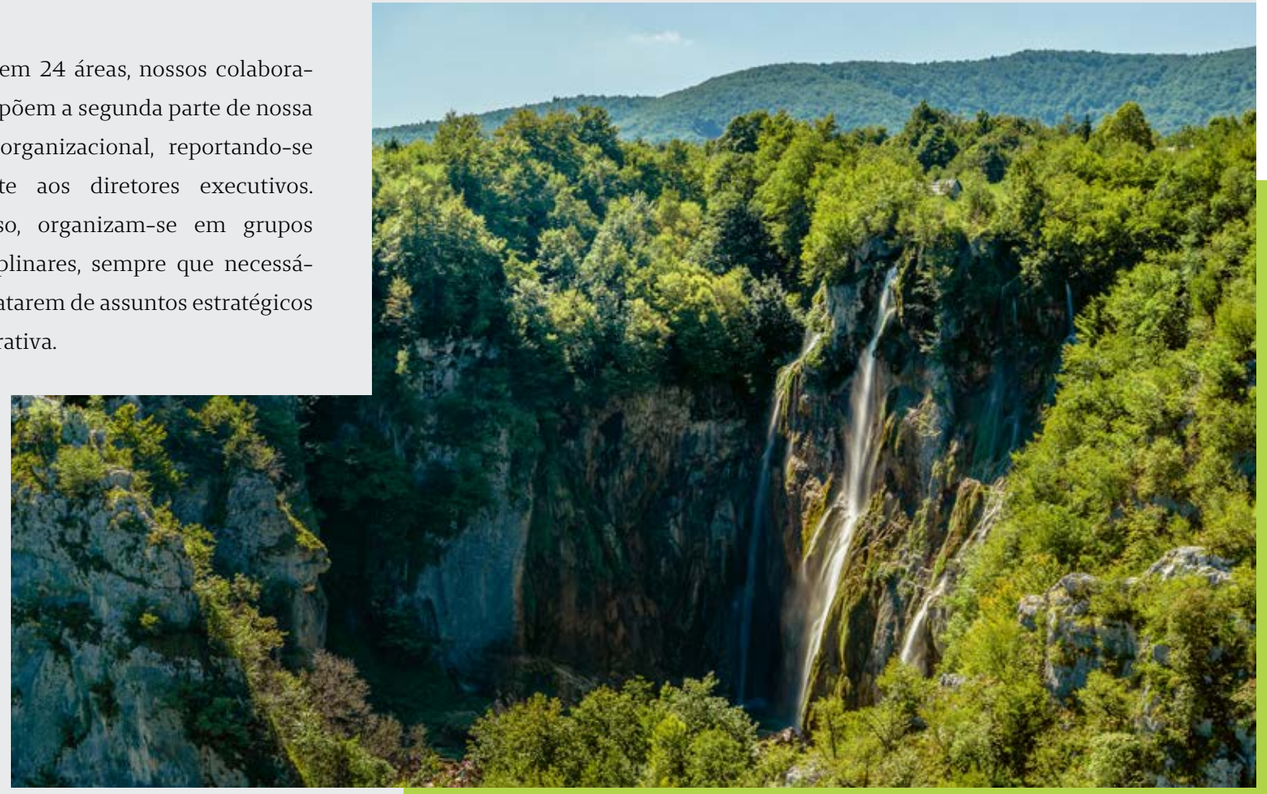
DIRETOR CLÍNICO NO SEGUINTE RECURSO ASSISTENCIAL:	
Espaço Saúde – Pronto Atendimento 24 horas	Dr. Décio Pinheiro

AUDITORES MÉDICOS
Dr. Luis Wanderley Camilotti Jr.
Dr. Luiz Antonio Pupo Delgado
Dra. Marlice Fernandes Andrade
Dra. Tânia de Sá Lossavaro
Dra. Valéria Morandi Zicari da Costa

REALIZAÇÃO DE ENTREVISTA QUALIFICADA
Dr. Éder Reis
Dr. José Tadeu de Campos Nóbrega
Dr. Mário Sérgio Braga Afonso



Divididos em 24 áreas, nossos colaboradores compõem a segunda parte de nossa estrutura organizacional, reportando-se diretamente aos diretores executivos. Além disso, organizam-se em grupos multidisciplinares, sempre que necessário, para tratarem de assuntos estratégicos da Cooperativa.



REUNIÃO DE DIRETORIA E ÁREAS

ocorre mensalmente e conta com a presença da Diretoria Executiva e dos gestores de áreas da Cooperativa

PAUTA: deliberações do Conselho de Administração, acompanhamento das metas e andamento dos projetos da Unimed Amparo para o ano, alinhamento estratégico das áreas ao objetivo do negócio

GRUPO GESTOR DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

coordenado pela área de Núcleo Estratégico e composto por membros das áreas de Suprimentos, Secretaria Executiva, Marketing e Núcleo de Atenção à Saúde.

OBJETIVO: analisar e dar andamento ao relatório do planejamento estratégico, realizado anualmente, além de oferecer suporte à elaboração dos projetos pelas áreas da cooperativa e zelar pelo cumprimento dos cronogramas e metas estabelecidos

GRUPO MULTIFUNCIONAL

composto por coordenadores de áreas da Cooperativa

OBJETIVO: identificar, analisar e propor melhorias para processos e ações de gestão de pessoas da Cooperativa

GRUPO GESTÃO DE RISCO

composto por representantes das áreas de TI, Comercial, Contas Médicas, Contabilidade, Financeiro, Núcleo Estratégico, Rede Credenciada, Atendimento, Ouvidoria, Auditoria e Diretoria Executiva

OBJETIVO: identificar e analisar os principais riscos econômicos, políticos e judiciais à Unimed Amparo, de forma a garantir a sustentabilidade da cooperativa

GRUPO ANS

organizado pela área Jurídica e composto por áreas internas da Cooperativa cujas atribuições envolvem resoluções e normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

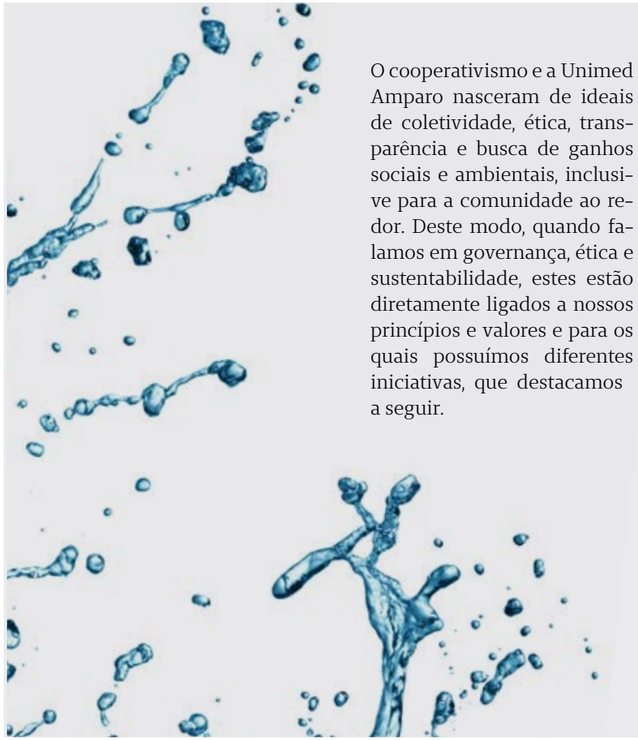
OBJETIVO: disseminar informações para que todas as áreas estejam atualizadas quanto às normativas, a regularidade da operadora frente à ANS e a busca pela prevenção contra eventuais infrações e multas

GRUPO GESTÃO DE CUSTOS ASSISTENCIAIS

composto por representante da Diretoria Executiva, Auditoria Hospitalar e Médica, Contas Médicas, Rede Credenciada, Núcleo de Atenção à Saúde, OPME, Núcleo Estratégico, Ouvidoria, Tecnologia da Informação e Atendimento

OBJETIVO: analisar os custos da Unimed Amparo e propor ações de melhorias que minimizem esses custos

Às margens da governança, equipes **ganham força** para nutrir grandes estruturas



O cooperativismo e a Unimed Amparo nasceram de ideais de coletividade, ética, transparência e busca de ganhos sociais e ambientais, inclusive para a comunidade ao redor. Deste modo, quando falamos em governança, ética e sustentabilidade, estes estão diretamente ligados a nossos princípios e valores e para os quais possuímos diferentes iniciativas, que destacamos a seguir.

CÓDIGO DE CONDUTA UNIMED

- documento adotado pelo Sistema Unimed e elaborado pela Confederação em parceria com as singulares
- revisto e lançado em agosto de 2016
- orienta a conduta de médico cooperados, colaboradores e parceiros da Unimed Amparo, para isto sendo disponibilizado no menu «Responsabilidade Socioambiental» Código de Conduta no site da Cooperativa (www.unimedamparo.coop.br)

SELO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

- iniciativa da Unimed do Brasil que estimula práticas de boa governança e sustentabilidade pelas singulares
- a certificação proporciona, dentre outros benefícios, o alinhamento às melhores práticas de gestão do mercado e boas práticas relacionadas à governança e ao equilíbrio social, ambiental e econômico das cooperativas
- o processo de levantamento e análise de dados é feito bianualmente pela Unimed Amparo e determina seu grau de maturidade nos itens apresentados
- em 2017, a Unimed Amparo se manteve na classificação ouro do Selo de Governança Cooperativa conferida pela Unimed Brasil, o que reforça o bom nível de maturidade no tema por meio de ações que contribuem para a boa prática da governança e sustentabilidade em nossas operações e relações

PACTO GLOBAL E OUTRAS MEDIDAS CONTRA A CORRUPÇÃO

- somos signatária do Pacto Global contra a corrupção desde 2007, adotando medidas que previnem esta prática, sendo uma delas a divulgação deste relatório
- ainda neste tema, possuímos em nosso estatuto e regimento interno orientações e medidas a serem tomadas em casos de corrupção, que abrangem, principalmente, nossos médicos cooperados
- até o momento não possuímos política de treinamento voltada diretamente para o tema, pois acreditamos que nossos mecanismos estejam atendendo nossa necessidade
- no ano de 2017 não recebemos nenhum processo relacionado à corrupção

OUVIDORIA UNIMED AMPARO G4-57

- nosso canal oficial de comunicação para registro de sugestões, elogios e reclamações por parte dos públicos com os quais temos relacionamento
- busca a melhor solução e atendimento para todas as partes envolvidas (cooperados, parceiros, prestadores e beneficiários), proporcionando melhoria contínua de nossas ações e serviços
- a Ouvidoria trabalha com o sigilo de informações das manifestações a ela enviadas e, por este motivo, em 2017 não houve registro de violação de privacidade ou perda de dados de clientes por esta área

Realizado em setembro de 2016, nosso planejamento estratégico delineou as ações para o período de 2017 a 2020, tendo como base as dimensões e indicadores do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) da Agência Nacional de Saúde (ANS), bem como os indicadores do Sistema Unimed que dizem respeito ao cooperativismo. A atividade contou com a participação de cooperados e colaboradores, mediados pelo consultor José Gabriel Pesce Jr., que analisaram os pontos de melhoria e de sucesso e oportunidades para que a Cooperativa atinja suas metas de crescimento e sustentabilidade.

Em março de 2018, os profissionais envolvidos reuniram-se novamente para avaliar as ações realizadas ao longo de 2017 e retomar as estratégias e táticas para os anos seguintes.

A partir das discussões realizadas durante o planejamento estratégico em 2016 e da decisão do Conselho de Administração da Cooperativa, foram estabelecidas metas e desenvolvidos projetos para o ano 2017.

METAS ALCANÇADAS 2017

- Aumento de ingressos
- Aumento do ticket médio
- CH médio
- Classificação A no Ranking de Intercâmbio das Unimeds
- Classificação na lista de melhor empresa para trabalhar pela Great Place to Work (GPTW)
- Controle da sinistralidade geral
- Controle do custo administrativo
- Horas de treinamento/colaborador
- Índice de inadimplência após 60 dias
- Índice de liquidez geral
- Índice de monitoramento financeiro Unimed Brasil
- Índice IDSS
- Mais de 75% dos projetos concluídos
- Resultado operacional

Metas e projetos 2018

As metas e projetos para o ano de 2018 foram analisados durante realinhamento do planejamento estratégico 2017/2020 realizado em março de 2018. Devido aos trâmites necessários para sua validação, o material não foi publicado nesta edição do relatório, mas será divulgado a todos os *stakeholders* envolvidos por meio de comunicação específica.

03

Os oceanos e os mares são utilizados pelo homem desde o início da civilização como fonte de alimento, por meio da pesca, e para transporte, e, atualmente, os oceanos são uma grande fonte de matéria-prima para as indústrias de alimentos e farmacêutica.

OCEANOS GERANDO VALOR

Desenvolver constantemente nossos médicos cooperados, parceiros estratégicos e comunidade está, não somente na nossa missão e valores, como também nos princípios do cooperativismo – ideais sob os quais nossa organização foi criada. Deste modo, acreditamos que gerar valor, seja ele econômico, social ou ambiental, é nossa maior missão.

Para agregar benefícios em todas as áreas em que nos propomos a atuar, temos, além de nosso Estatuto, nossas metas e projetos, um importante documento norteador: os objetivos do desenvolvimento sustentável - iniciativa da Organização das Nações Unidas para estimular as organizações de todo o mundo a buscar o desenvolvimento sustentável, por meio de ações focadas e coerentes.

Além disso, como organização inovadora e focada no crescimento de nossos *stakeholders*, estamos permanentemente em diálogo para trazer melhorias em qualidade e cuidado com a saúde, reforçando nossa vocação para cuidar.

Em 2017 demos importantes passos para construção de nossa história e atendimento aos nossos beneficiários: reabrimos nosso Escritório na cidade de Pedreira, aprimoramos o Unimed Pleno e inauguramos nosso Espaço Saúde. Podemos dizer que cumprimos o que propusemos para o ano e geramos muito valor para todos os nossos parceiros estratégicos. Nosso slogan "Vocação para cuidar. Coragem para inovar" ficou ainda mais forte.

Deste modo, trazemos a seguir alguns dados que demonstram o valor que geramos para a economia, o meio ambiente e a sociedade em 2017.

Contrariando muitas previsões, o ano de 2017 foi, economicamente, melhor que os dois anos anteriores.

As diversas áreas da economia do País começaram a apresentar reação à crise instalada e o ano fechou com um saldo bastante positivo.

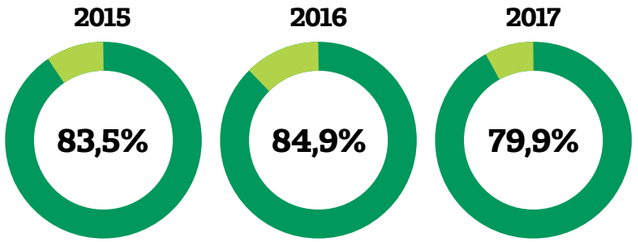
Para nós, não foi diferente. Sabendo do desafio que nos aguardava, nos preparamos estudando, analisando, readequando orçamentos para que, mais que apenas alcançarmos resultado positivo, abrirmos nosso mais novo serviço de forma sustentável e com a máxima qualidade.

Assim, 2017 apresentou desafio duplo à Unimed Amparo: equilibrar sinistralidade e custos operacionais e inaugurar o Espaço Saúde com sustentabilidade. Por este motivo, chegar ao final desse ciclo com resultados tão positivos é uma grande vitória.

No cenário da saúde, as projeções ainda continuam desafiadoras: o desemprego no Brasil, a sinistralidade e os custos assistenciais vêm crescendo significativamente e impactam diretamente as operadoras de planos de saúde. Deste modo, os resultados que apresentamos a seguir refletem um esforço de diferentes públicos para que fossem positivos para a Unimed Amparo.

Sinistralidade

O fator sinistralidade é um dos principais indicadores da sustentabilidade das operadoras de planos de saúde. É a relação entre os valores pagos pelos beneficiários e os custos assistenciais. Seu acompanhamento e controle é de extrema importância, uma vez que é um dos indicadores da saúde econômica da organização. Atentos à questão, realizamos o acompanhamento próximo da sinistralidade e outros indicadores econômicos, que apresentamos a seguir.



Relação percentual dos dispêndios (custos) assistenciais em comparação aos ingressos

Investimentos

Para que nossa Cooperativa continue a crescer, ampliando sua assistência em saúde à população e mantendo a qualidade nos serviços, destinamos anualmente um percentual de nosso capital à ações de prevenção, promoção e cuidado com a saúde.
Em 2017, inovamos grandemente ao inaugurar nosso Espaço Saúde - amplo serviço construído numa área de 5 mil m² que conta com Pronto Atendimento 24 horas adulto e infantil, ambulatório médico e central de diagnose para realização de diferentes exames. Nele investimos R$ 14.463.626,51 milhões que se concretizaram em forma de qualidade e ainda mais cuidado aos nossos beneficiários.

Espaço Saúde Unimed EC7

Para completar e ampliar ainda mais seus cuidados com os beneficiários, a Unimed Amparo inaugurou em setembro de 2017 o Espaço Saúde Unimed, com o objetivo de agregar diversas unidades de atendimento em um único local, ampliando o serviço do Pronto Atendimento 24 horas em conjunto com uma Central de Diagnose e Ambulatório Médico de especialidades.

Principais mudanças

- Aumento do espaço físico para o atendimento e apoio
- Divisão entre os setores adulto e infantil
- Acesso à sala de emergência independente
- Aumento de espaço de apoio e salas de procedimentos
- Sala de emergência com equipamentos de primeira linha
- Serviço de urgência para exames de imagem e laboratório de análises clínicas
- Unidade ambulatorial com especialidades afins como serviço de apoio ao PA
- Prontuário integrado com as unidades do Espaço Saúde
- Sistema de indicação para acesso aos consultórios proporciona segurança e agilidade nos atendimentos médicos
- Atendimento classificado e direcionado de acordo com a necessidade do beneficiário
- Acessibilidade

Além deste serviço, investimos, anualmente, um percentual de 1,70% de nossos ingressos mensais em programas e ações de medicina preventiva, valor de consenso dos cooperados. EC7

Escritório de Pedreira EC7

Para atender os beneficiários de Pedreira com comodidade e segurança, a Unimed Amparo inaugurou no mês de fevereiro de 2017 seu escritório na cidade. O Escritório de Pedreira comporta as principais necessidades dos beneficiários, oferecendo o serviço de atendimento para autorização de exames e procedimentos, esclarecimento de dúvidas e venda do plano de saúde. Esse espaço atua como um posto avançado em que os beneficiários têm um atendimento sem precisar se deslocar de cidade.

Como impactos econômicos indiretos significativos, destacamos o movimento de diminuição do quadro de funcionários por parte das empresas contratantes de plano de saúde devido à crise econômica brasileira. Consequentemente, houve redução de vidas no segmento de planos empresariais da Unimed Amparo. EC8

Cotas patrimoniais societárias

Como organização atuante no sistema cooperativista de trabalho médico e de crédito, possuímos cotas patrimoniais societárias em quatro outras organizações, ou seja, o valor com que contribuímos para a formação do capital social destas, conforme destacamos na tabela a seguir.

ORGANIZAÇÕES	2016	2017
FESP (Federação das Unimeds dos Estado de São Paulo)	R$ 159.193,22	R$ 159.193,22
Intrafederativa Centro-Paulista	R$ 314.573,81	R$ 705.572,98
Central Nacional Unimed	R$ 62.005,17	R$ 62.005,17
Unicred	R$ 862.050,99	R$ 862.050,99

Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte

Em 2018, pretendemos unir a Farmácia e a Ótica Unimed num único prédio, construído de forma sustentável. Além disso, trabalharemos para aprimorar nossas ações de relacionamento com todos os *stakeholders* e investiremos na construção de um hospital que venha completar nossa Missão e contribuir para a sustentabilidade da Unimed Amparo.

Dados contábeis

G4-9, EC1, EC2, EC3, EC4, EC5, EC6

Evolução e distribuição dos ingressos, patrimônio líquido e ativo, resultado, sobras e composição patrimonial são conceitos muito importantes para a sustentabilidade econômico-financeira de qualquer organização. Juntamente à sinistralidade, ticket médio e evolução das vendas compõem os principais dados que demonstram nosso crescimento ao longo do ano – os quais acompanhamos de perto para que possam se reverter em benefícios a todos os nossos *stakeholders*.

A seguir apresentamos os gráficos com os dados destacados acima.

EVOLUÇÃO DOS INGRESSOS EC9,1
Total Ingressos ano 2017
R$ 119.210.400,95

DEMOSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCICIO
Total das sobras do exercício 2017
R$ 10.002.159,93

EVOLUÇÃO DO PATRIMONIO LIQUIDO
Patrimônio Líquido em 2017
R$ 21.712.649,35

DISTRIBUIÇÃO DOS INGRESSOS 2017

43,52%
Contratos coletivos

41,68%
PPF

12,64%
Intercambio

2,16%
Outros

COMPOSIÇÃO PATRIMONIAL 2017

ATIVO

Ativo Circulante
62,26%

Ativo Realizável a Longo Prazo
3,90%

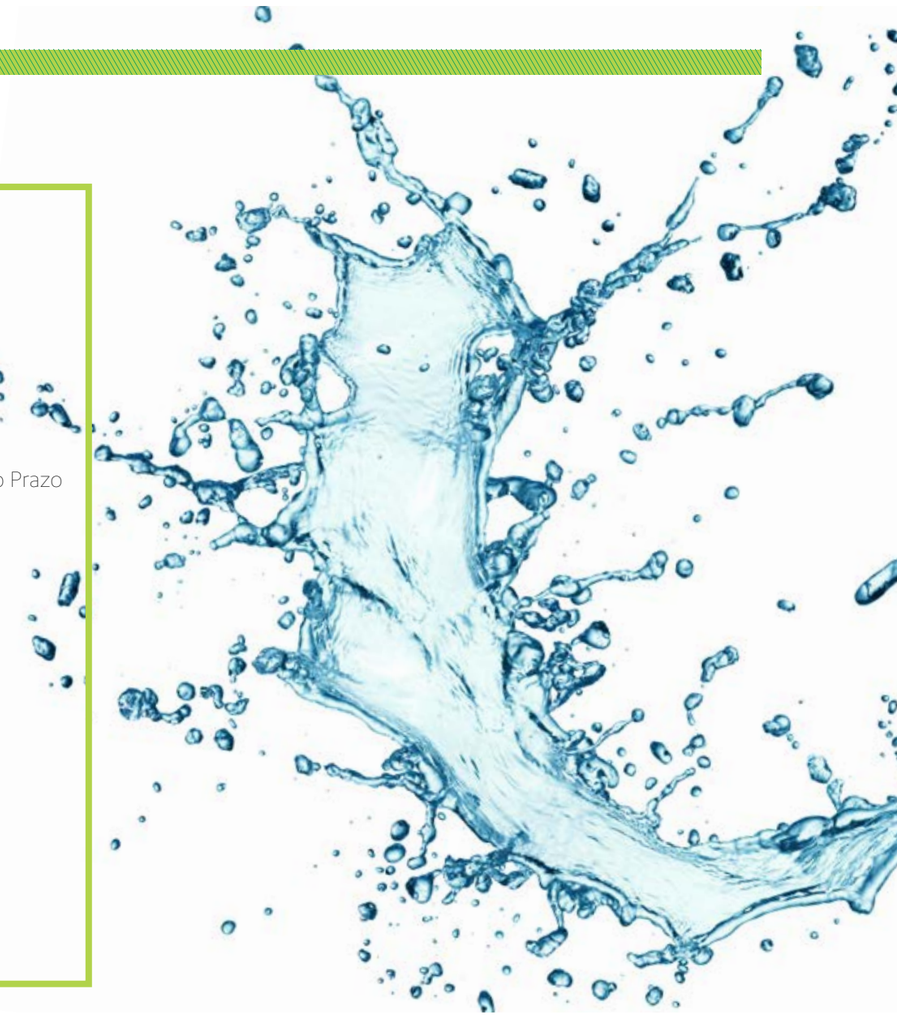
Permanente
33,84%

PASSIVO

Passivo Circulante
43,20%

Passivo não Circulante
21,37%

Patrimônio Liquido
35,43%



VALOR PARA A ECONOMIA (DESEMPENHO ECONÔMICO)

Em 2017, a sobra do exercício (após destinações legais) à disposição da Assembleia Geral Ordinária para fins de destinação, foi de R$ 5.347.016,62*, podendo ser distribuída aos Cooperados, incorporada ao capital social ou transferida para reservas.

Declaração sobre a capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A Unimed Amparo possui Liquidez Geral de 1,02 e Liquidez Corrente 1,44 indicadores que demonstram nossa capacidade de honrar nossos compromissos, principalmente a curto prazo. A liquidez corrente representa a divisão dos direitos a curto prazo (valores a receber) pela soma das dívidas a curto prazo (contas a pagar) – demonstrando uma sobra de 0,54.

Política de destinação de lucros, superávits e sobras

Nossas sobras referentes ao ano de 2017 foram distribuídas aos cooperados em dezembro na proporção de sua atuação pela Unimed Amparo, conforme prevê a Lei do Cooperativismo (próximo a 50%), reservando o restante em um fundo de contingências, sempre resguardando os cuidados e preocupação da Cooperativa com o cenário de saúde no País.

Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização em decorrência de mudanças climáticas EC2

Não somos impactados diretamente por mudanças climáticas.

Cobertura das obrigações previstas no plano de benefícios da organização EC3

Em 2017 foram investidos R$ 290.166,34 em previdência privada para cooperados e R$ 119.762,13 para colaboradores.

Assistência financeira do governo EC4

Não recebemos nenhum tipo de assistência financeira do governo.

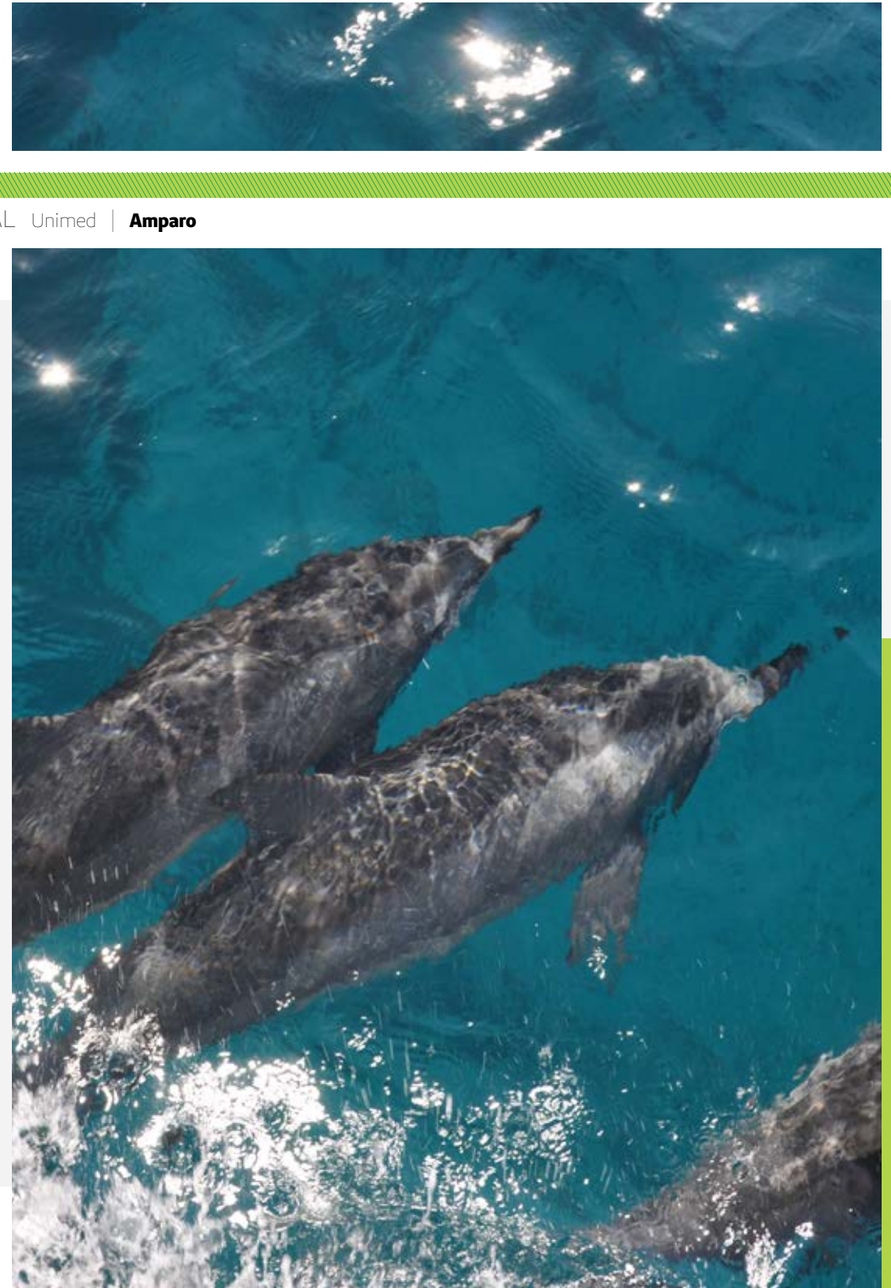
Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes EC5

Índice de variação: 18,44% maior para ambos os gêneros.

Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local em unidades operacionais importantes EC6

No ano de 2017 não houve contratação para cargo de coordenação na Unimed Amparo.

* Houve em 2017 uma antecipação de distribuição de sobras no valor de R$ 2.720.671,60



VALOR PARA O MEIO AMBIENTE (DESEMPENHO AMBIENTAL)

Como cooperativa de trabalho médico, organização prestadora de serviços, os recursos para nossa atividade provém, principalmente, do trabalho de pessoas e, comparativamente, pouco do meio ambiente. Embora isso ocorra, sabemos que interferimos diretamente no meio em que estamos, por meio da utilização de materiais produzidos a partir de recursos naturais como o papel sulfite, a embalagem e os produtos médicos ou mesmo os transportes que realizamos. Cientes desta interdependência, desenvolvemos ações e cuidados ambientais por meio de nossos serviços, respeitando o princípio de precaução – que refere-se à abordagem adotada para enfrentar impactos ambientais potenciais. [14]

Confira a seguir todas nossas ações voltadas ao tema, que buscam minimizar nossos impactos ao meio ambiente e fomentar a adoção de boas posturas pelos públicos os quais influenciamos.

Confira a seguir todas nossas ações voltadas ao tema, que buscam minimizar nossos impactos ao meio ambiente e fomentar a adoção de boas posturas pelos públicos os quais influenciamos.

Projeto Medicamento Vencido: Descarte com Responsabilidade

Desenvolvido desde 2010 por meio de nossa Farmácia, o projeto "Medicamento Vencido: Descarte com Responsabilidade" coleta medicamentos vencido para dar-lhes a destinação adequada, ou seja, a incineração. Visa, também, orientar a população sobre o descarte correto deste resíduo e os riscos gerados pelo descarte inadequado, que se refletem na poluição do solo e água, principalmente.

Acontece em parceria com a Prefeitura de Amparo e reflete nosso cuidado com a gestão de resíduos, buscando minimizar os impactos ao meio ambiente. No ano de 2017, o projeto coletou em média 27,17kg por mês, totalizando 326kg de medicamentos vencidos que foram retirados do meio ambiente.

Resíduos Hospitalares [G4-14]

Sabemos que o serviço prestado pelo nosso Pronto Atendimento 24 horas gera resíduos que podem impactar o meio ambiente de forma negativa se não

forem gerenciados corretamente. Agulhas, seringas e outros materiais perfurocortantes devem ser descartados e coletados separadamente dos demais resíduos gerados em serviços de saúde.

Neste sentido, para dar a adequada destinação a estes resíduos, adotando o princípio de precaução, possuímos parceria com a empresa MB Engenharia e Meio Ambiente, que realiza coleta mensal de resíduos hospitalares no Pronto Atendimento (materiais químicos, infectantes e perfurocortantes) e que coletou 4.899,5Kg de resíduos em 2017. Já o descarte pelo Ambulatório Médico de Serra Negra é feito por meio de parceria com a Stericycle, que coleta, em média, 11kg/mês, resultando num descarte final de 129,5kg por ano.

Destinação adequada de lixo eletrônico

Em 2017, devido à adequação de seus equipamentos eletrônicos, a Unimed Amparo fez o descarte de materiais cuja durabilidade não permitia a continuidade de seu uso. Ao todo, 254 materiais eletrônicos foram coletados pela empresa Cisbra de Amparo e destinados para descarte correto pelas empresas Smart Network e Furukawa Eletric. Desse total, foram reciclados 98kg de materiais de rede estruturada, o que contribuiu para:

- **Evitar que 49kg de materiais contaminados com metais pesados fossem depositados em aterros industriais;**
- **Reduzir a extração de 9.310kg de minério de cobre;**
- **Reduzir o consumo de 937kWh, energia suficiente para abastecer 6 residências durante um mês.**

Coleta e destinação de cartões magnéticos

Outro resíduo gerado diretamente por nossa atividade fim é o cartão magnético, produzido a partir de material de PVC e que pode ser reaproveitado se descartado corretamente. Cientes deste impacto, coletamos todos os cartões do plano de saúde de nossos beneficiários, provenientes de pessoa física ou empresas, e enviamos à empresa Resultcard parceira da Cooperativa desde o início de 2017, que os encaminha à destinação mais adequada. Em 2017 foram enviados, aproximadamente, 50 quilos de cartões magnéticos para descarte adequado.

Estamos inseridos numa comunidade que engloba em torno de 170 mil pessoas. São seis cidades com características e necessidades diferentes para os quais destinamos nossos esforços e as quais acreditamos impactar positivamente, pois sabemos que este é nosso legado e nossa vocação.

Como forma de beneficiar a comunidade de nosso entorno desenvolvemos, hoje, por meio de nossa área de Responsabilidade Socioambiental, diferentes projetos e ações, buscando atender cada uma das seis cidades da região do Circuito das Águas Paulista e estimulando a adoção de ações sociais por nossos colaboradores.

Associação Mulher Unimed (AMU)

Apoiada pela Unimed Amparo desde sua fundação, em 2000, a Associação Mulher Unimed tem como missão proporcionar conhecimentos para a inserção de pessoas cegas ou de baixa visão na sociedade.

Em 2017 ofereceu aos 38 assistidos aulas de mobilidade, informática, artesanato e diversas outras que tiveram a finalidade de proporcionar sua participação social e bem-estar.

Ao longo de seus 17 anos a AMU-Amparo conta com 177 pessoas cadastradas, residentes nas seis cidades do Circuito das Águas abrangidas pela Unimed Amparo.

Associação Amparense de Judô

Possibilitando a prática do esporte por crianças e adolescentes, a Associação Amparense de Judô atendeu em torno de 50 jovens com idade entre 07 e 17 anos no ano de 2017, por meio de aulas de judô e participação em campeonatos na região.

Acreditando no poder transformador deste esporte e em sua contribuição para a formação de um cidadão responsável e consciente, apoiamos a Associação Amparense de Judô com o fornecimento de valor mensal por aluno para pagamento de professor e custeio de alimentação e transporte para campeonatos.

Programa de Atendimento Médico Voluntário (PAV)

Criado com o objetivo de proporcionar atendimento médico aos assistidos pelos projetos que apoiamos, o Programa de Atendimento Médico Voluntário (PAV) conta hoje com 54 médicos cooperados, 7 prestadores de serviços e 8 laboratórios e clínicas de exames prestando serviço voluntário a aproximadamente 1000 crianças, jovens e adultos.

Em 2017 foram realizadas 87 consultas médicas com agendamento prévio, 100 consultas em pronto atendimento e 88 exames laboratoriais, de imagem ou audiometria.

Cooperjovem

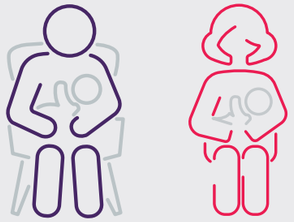
Iniciativa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), o Cooperjovem é um programa voltado à formação de professores e estímulo à educação cooperativista nas escolas.

Aderimos ao programa em 2017 por acreditarmos no poder de transformação da educação e do cooperativismo e com a missão de disseminar seus valores e princípios.

Em parceria com o Sescoop e a Secretaria de Educação de Amparo, atingimos 31 professores e 14 escolas, que participaram do primeiro ano do programa (formação) que conta com três anos de duração. Nos próximos dois anos do Cooperjovem, os professores participantes aplicarão o projeto escrito durante o ano de formação em suas escolas, beneficiando alunos, pais e toda a comunidade escolar.

Adoção Compartilhada

Entendemos que a adoção é um belo gesto, que merece ser reconhecido. Deste modo, criamos em 2008 o programa Adoção Compartilhada que apoia casais que possuem o plano de saúde Unimed Amparo e optaram pela adoção de um filho. O programa consiste em proporcionar o plano de saúde totalmente gratuito à criança até 17 anos e 11 meses de idade. Em 2017 beneficiamos 13 crianças por meio do Adoção Compartilhada.



Ações em saúde, qualidade de vida e cultura realizadas para a comunidade em 2017

Campanha de doação de sangue
realizada em parceria com o Hemocentro

130 pessoas participantes
Coleta de **103** bolsas de sangue
70 doadores de sangue participaram de campanhas

Circuito Sescoop de Cultura
parceria com o Sescoop/SP

Show "Tributo a Jair Rodrigues" – Luciana Mello e Jair de Oliveira
Público de aproximadamente **2 mil pessoas**

Participação no evento
"Você e a Paz",
promovido pela Ypê

Intervenção artística "Cataversos" – poesia cantada e dica de saúde – e dança circular **150** pessoas atingidas

Dia de Cooperar
(Dia C)

Realizado em parceria com o Sescoop e a Cooperlegre (Cooperativa de transportes de Amparo)

Aconteceu em 1º de julho na praça da rodoviária do Jardim Modelo.

250 pessoas atingidas
97 colaboradores voluntários

ATIVIDADES:
medição de peso e altura, dicas de saúde, doação de livros, desenho, pintura facial, dança circular, oficina para criação de brinquedos recicláveis, teatro de fantoche de meia, plantio de mudas, receita de brigadeiro saudável e diversas outras atividades.

- Apoio com fornecimento de valor à SEPI para realização do projeto anual de teatro da entidade
- Apoio com fornecimento de valor à Corridinha Pop Kids em Águas de Lindóia
- Apoio com fornecimento de valor à campanha Natal Solidário da Polícia Militar de Serra Negra
- Patrocínio, por meio do fornecimento de prêmio, ao concurso de redação da Câmara Municipal de Pedreira
- Apoio com fornecimento de valor à campanha Natal Mágico realizada pela Associação Comercial de Amparo
- Campanhas solidárias – realizadas por meio de programa de engajamento interno de colaboradores (ComVivência)

AÇÕES VOLUNTÁRIAS DOS GRUPOS DE COLABORADORES:
Natal Mágico: 68 brinquedos doados
Bazar Associação Mulher Unimed: 160 peças doadas
Natal Solidário Polícia Militar de Serra Negra: 24 brinquedos doados
Lar Escola Divina Providência: R$ 450,00 vale compras, 34 peças de vestuário, 15 caixas de bombom, 20 pacotes de bolachas, 5 potes de margarina, 4 panetones, 18 saquinhos com guloseimas e 1 lata de leite em pó

Em todas as ações voltadas à comunidade, incluindo os apoios a projetos sociais, culturais e de saúde, investimos

R$ 97.053,37

em 2017.

Além de apoiar os projetos e ações anteriormente descritos, a Unimed Amparo atua na sociedade sendo filiada às seguintes instituições:

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – 17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NOSSO MUNDO

Pacto Global Rede Brasileira

INOVAÇÕES

RIOS

Alguns rios secam, outras nascentes surgem. Como é bonito ver a natureza superar um obstáculo ao mostrar toda sua capacidade de adaptação para manter o seu fluxo natural. Assim como a natureza, uma grande cooperativa como a nossa adapta-se às novas necessidades da sociedade moderna para estar sempre em harmonia e fazendo o que melhor sabemos: cuidar da vida.

04

Reabertura escritório de Pedreira

Como a segunda cidade com maior número de beneficiários Unimed Amparo, Pedreira necessitava de atendimento local para autorização de exames e procedimentos e esclarecimento de dúvidas sobre o plano de saúde.

Deste modo, em janeiro de 2017, reabrimos nosso escritório na cidade que havia sido fechado por questões administrativas em 2008. Hoje, os beneficiários residentes em Pedreira são atendidos em local mais próximo às suas residências.

Inauguração Espaço Saúde Unimed

Atendendo os beneficiários em ocasiões de urgência e emergência, realização de exames e atendimento médico eletivo, o Espaço Saúde Unimed foi inaugurado em setembro de 2017 para melhorar ainda mais o atendimento da Cooperativa a seus beneficiários.
Em um período de quatro meses (setembro a dezembro de 2017) foram apurados um total de 24.997 atendimentos no PA 24h, 6.231 atendimentos médicos no Ambulatório Médico e 16.758 realizações de exames pela Central de Diagnose. Os números mostram que nosso beneficiário sente-se seguro com o serviço e que, ao gerenciá-lo, buscamos, cada vez mais, a sustentabilidade de nossa organização.

Melhor empresa para trabalhar

Participante da pesquisa pelo primeiro ano, a Unimed Amparo foi eleita pela Great Place to Work (GPTW) como uma das melhores empresas para trabalhar na área da saúde no ano de 2017.
A pesquisa avaliou itens como benefícios, clima organizacional e desenvolvimento para eleger as melhores organizações e teve duas fases: investigação com os colaboradores, por meio de questionário online e envio de relatório de ações pela área de Gestão de Pessoas.

Unimed Pleno para os colaboradores

Novo modelo de cuidado implantado aos beneficiários em 2015, o Unimed Pleno foi estendido aos nossos colaboradores em 2017 como forma de cuidado ainda mais próximo da Cooperativa com este importante grupo de *stakeholders*.
Por meio dele, os colaboradores são acompanhados por equipe multidisciplinar e orientados de forma integral no que diz respeito à sua saúde e de seus familiares inclusos no plano.

SGA Auditores Independentes
Fone: (11) 2295-1444
www.sgaconsult.com.br
Rua Tijuco Preto, 393 - Conjunto 94
Tatuapé - São Paulo - SP - CEP 03316-000

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico
Amparo – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico (Operadora), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2016, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram relatório em 24 de fevereiro de 2017 com opinião sem modificação.

SGA Auditores Independentes
Fone: (11) 2295-1444
www.sgaconsult.com.br
Rua Tijuco Preto, 393 - Conjunto 94
Tatuapé - São Paulo - SP - CEP 03316-000

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

A administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

SGA Auditores Independentes
Fone: (11) 2295-1444
www.sgaconsult.com.br
Rua Tijuco Preto, 393 - Conjunto 94
Tatuapé - São Paulo - SP - CEP 03316-000

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia desses controles internos.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 09 de fevereiro de 2018.

SGA Auditores Independentes
CRC 2SP-027839/O-9

Sidnei Gomes de Avelar
Contador CRC 1SP-219997/O-1

Imaiary de Souza Pinto
Contador CRC 1SP-313772/O-7

www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

UNIMED AMPARO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

31 de dezembro de 2017
Relatório dos auditores independentes

www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2017

Sumário

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras .....

Demonstrações financeiras

Balanço patrimonial .....
Demonstração do resultado.....
Demonstração das mutações do patrimônio líquido.....
Demonstração dos fluxos de caixa .....
Notas explicativas às demonstrações financeiras .....

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo contribui para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues
ANS - nº 34.559-8

www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

Balanço patrimonial ativo
Em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

	Nota explicativa	31/12/2017	31/12/2016
Ativo circulante			
Disponível	**4g / 5**	**191.374**	**149.946**
Realizável		**37.967.400**	**34.595.321**
Aplicações financeiras	**4c / 6**	24.210.520	21.364.593
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		10.452.946	12.649.981
Aplicações livres		13.757.574	8.714.612
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	**4b / 4d / 7**	9.864.854	9.271.620
Contraprestações pecuniárias a receber		9.864.854	9.271.620
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da operadora	**4e / 8**	732.628	587.529
Créditos tributários e previdenciários	**4g / 9**	777.149	909.600
Bens e títulos a receber	**4f / 10**	2.237.308	2.332.249
Despesas antecipadas		130.575	125.263
Conta corrente com cooperados	**4h**	14.366	4.467
Total do ativo circulante		**38.158.774**	**34.745.267**
Ativo não circulante			
Realizável a longo prazo		**2.390.447**	**1.959.161**
Depósitos judiciais e fiscais	**4g / 11**	2.390.447	1.959.161
Investimentos	**4i / 12**	**1.788.822**	**1.397.823**
Participações Societárias - Operadora de planos de assistência à saúde		862.051	862.051
Outros Investimentos		926.771	535.772
Imobilizado	**4j /4l / 13**	**18.715.035**	**12.051.531**
Imóveis de uso próprio		17.312.018	2.480.895
Hospitalares		16.109.402	-
Não Hospitalares		1.202.616	2.480.895
Imobilizados de uso próprio		1.301.287	656.212
Hospitalares		-	910
Não hospitalares		1.301.287	655.302
Imobilizações em curso		-	8.802.585
Outras imobilizações		101.730	111.839
Intangível	**4k / 4l / 14**	**233.795**	**247.724**
Total do ativo não circulante		**23.128.099**	**15.656.239**
Total do ativo		**61.286.873**	**50.401.506**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo contribui para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues
ANS - nº 34.559-8

www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

Balanço patrimonial passivo e patrimônio líquido
Em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

	Nota explicativa	31/12/2017	31/12/2016
Passivo circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	**4b / 4m / 15**	18.496.719	21.188.288
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		8.149.983	7.716.446
Provisão para remissão		123.060	104.670
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		139.554	1.243.037
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		5.156.218	6.196.569
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		4.927.904	5.927.566
Débitos de operações de assistência à saúde		9.032	12.866
Comercialização sobre operações		9.032	12.866
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		910.815	1.118.646
Provisões	**4o**	283.476	283.476
Provisão para IR e CSLL		283.476	283.476
Tributos e encargos sociais a recolher	**4o / 16**	1.778.644	1.362.932
Empréstimos e financiamentos	**4n / 17**	1.333.014	458.333
Débitos diversos	**4p / 18**	3.062.981	3.049.809
Conta-corrente com cooperados		604.067	411.919
Total do passivo circulante		**26.478.748**	**27.886.269**
Passivo não circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	**4b / 4m / 15**	1.251.007	115.166
Provisão para remissão		149.279	115.166
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.101.728	-
Provisões		1.490.882	1.152.285
Provisões para ações judiciais	**4b / 4q / 19**	1.490.882	1.152.285
Tributos e encargos sociais a recolher	**4o / 16**	96.289	223.263
Parcelamento de tributos e contribuições		96.289	223.263
Empréstimos e financiamentos	**4n / 17**	10.257.298	7.751.667
Total do passivo não circulante		**13.095.476**	**9.242.381**
Patrimônio líquido	**20**		
Capital social		4.032.088	2.873.784
Reservas		12.333.545	9.063.855
RATES		500.108	65.959
Fundo de reserva		4.392.405	2.892.081
Reserva de contingência		7.441.032	6.105.815
Resultado		5.347.016	1.335.217
Sobras à disposição da AGO		5.347.016	1.335.217
Total do patrimônio líquido		**21.712.649**	**13.272.856**
Total do passivo e do patrimônio líquido		**61.286.873**	**50.401.506**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo contribui para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues
ANS - nº 34.559-8

Unimed Amparo
www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

Demonstração do resultado
Em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

	Nota explicativa	31/12/2017	31/12/2016
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde			
Receitas com operações de assistência à saúde		101.854.312	88.593.187
Contraprestações líquidas	21	101.906.815	88.645.088
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(52.503)	(51.901)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(2.116.545)	(1.744.281)
	4s	**99.737.767**	**86.828.906**
Eventos indenizáveis líquidos			
Eventos conhecidos ou avisados	22	(78.825.449)	(74.505.909)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		999.662	(1.275.954)
	4l	**(77.825.787)**	**(75.781.863)**
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		**21.911.980**	**11.047.043**
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		**154.622**	**163.565**
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		**22.444.902**	**18.513.661**
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		15.588.076	12.327.242
Outras receitas operacionais		6.856.826	6.186.419
Outras despesas operacionais		**(20.124.064)**	**(17.409.943)**
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(2.289.871)	(1.048.676)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(317.138)	(304.725)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(1.119.874)	-
Provisão para perdas sobre créditos		(852.859)	(743.951)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(17.834.193)	(16.361.267)
Resultado bruto		**24.387.440**	**12.314.326**
Despesas administrativas		**(16.004.148)**	**(13.933.759)**
Resultado financeiro líquido			
Receitas financeiras		2.998.046	4.099.702
Despesas financeiras		(477.296)	(418.658)
		2.520.750	**3.681.044**
Resultado patrimonial			
Receitas patrimoniais		456.279	425.884
		456.279	**425.884**
Resultado antes dos impostos e participações		**11.360.321**	**2.487.495**
Imposto de renda	4o	(572.555)	(744.974)
Contribuição social	4o	(214.760)	(276.831)
Participações sobre o lucro		(570.846)	(146.504)
Resultado líquido do exercício	4r	**10.002.160**	**1.319.186**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo cartesiano para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues
ANS - nº 34.559-8

Unimed Amparo
www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

Demonstração das mutações do patrimônio líquido
Em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

	Capital social	Reservas: Fundo de reserva	Reservas: RATES	Reservas: Reserva de contingência	Sobras à disposição da AGO	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2015	**2.827.231**	**2.760.163**	**213.909**	**5.519.427**	**2.805.944**	**14.126.674**
Destinações da AGO de 22/03/2016 :						
Rateio das perdas	-	-	-	-	(2.219.558)	(2.219.558)
Transferência reserva de contingência	-	-	-	586.388	(586.388)	-
Movimentação do exercício:						
Integralização de capital	89.990	-	-	-	-	89.990
Baixa de cooperados	(43.437)	-	-	-	-	(43.437)
Utilização do RATES	-	-	(213.909)	-	213.909	-
Resultado do exercício:						
Sobras do exercício	-	-	-	-	1.319.187	1.319.187
Destinações estatutárias:						
Fundo de reserva - 10%	-	131.918	-	-	(131.918)	-
RATES - 5%	-	-	65.959	-	(65.959)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2016	**2.873.784**	**2.892.081**	**65.959**	**6.105.815**	**1.335.217**	**13.272.856**
Destinações da AGO de 28/03/2017 :						
Transferência reserva de contingência	-	-	-	1.335.217	(1.335.217)	-
Movimentação do exercício:						
Integralização de capital	1.379.864	-	-	-	-	1.379.864
Baixa de cooperados	(221.560)	-	-	-	-	(221.560)
Utilização do RATES	-	-	(65.959)	-	65.959	-
Antecipação de sobras	-	-	-	-	(2.720.671)	(2.720.671)
Resultado do exercício:						
Sobras do exercício	-	-	-	-	10.002.160	10.002.160
	-	-	-	-		
Destinações estatutárias:						
Fundo de reserva - 15%	-	1.500.324	-	-	(1.500.324)	-
RATES - 5%	-	-	500.108	-	(500.108)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2017	**4.032.088**	**4.392.405**	**500.108**	**7.441.032**	**5.347.016**	**21.712.649**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo cartesiano para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues
ANS - nº 34.559-8

Unimed Amparo
www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

Demonstração dos fluxos de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

	31/12/2017	31/12/2016
Atividades operacionais		
Recebimento de plano de saúde	121.440.165	105.300.722
Resgate de aplicações financeiras	67.163.873	65.587.624
Outros recebimentos operacionais	8.207.717	8.037.425
Pagamento a fornecedores e prestadores de serviço de saúde	(88.984.745)	(77.822.201)
Pagamento de pessoal	(9.639.480)	(9.347.315)
Pagamento de serviços de terceiros	(1.558.090)	(1.281.048)
Pagamento de tributos	(10.882.820)	(12.417.492)
Pagamento de aluguel	(409.371)	(397.828)
Pagamento de promoção e publicidade	(313.904)	(381.985)
Aplicações financeiras	(68.128.670)	(62.699.337)
Outros pagamentos operacionais	(13.562.710)	(14.081.258)
Caixa líquido das atividades operacionais	**3.331.965**	**497.307**
Atividades de investimento		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(6.006.939)	(6.091.252)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(26.681)	(386.721)
Caixa líquido das atividades de investimento	**(6.033.620)**	**(6.477.973)**
Atividades de financiamento		
Integralização de capital em dinheiro	1.027.659	-
Outros recebimentos da atividade de financiamento	3.790.000	6.390.000
Pagamento da Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(1.744.175)	(357.226)
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(330.401)	(319.961)
Caixa líquido das atividades de financiamento	**2.743.083**	**5.712.813**
Aumento (redução) do disponível	**41.428**	**(267.853)**
Saldo do disponível no início do exercício	149.946	417.799
Saldo do disponível no final do exercício	191.374	149.946
Aumento (redução) do disponível	**41.428**	**(267.853)**
Ativos livres		
Saldo do disponível + aplicações livres no início do exercício	8.864.558	11.752.787
Saldo do disponível + aplicações livres no final do exercício	13.757.574	8.864.558
Aumento (redução) dos ativos livres	**4.893.016**	**(2.888.229)**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo cartesiano para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues
ANS - nº 34.559-8

Unimed Amparo
www.unimedamparo.com.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T (19) 3808-7077

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

1. Contexto operacional

A Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico (a seguir denominada Unimed Amparo), sediada em Amparo/SP, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica para sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade e aprimoramento do serviço de assistência médico-hospitalar.

Tem como missão promover soluções em saúde com qualidade e inovação, satisfazendo cooperados, clientes e sociedade. A Unimed Amparo está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o nº 34.559-8.

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

Complementando suas atividades, a Unimed Amparo possui Pronto Atendimento próprio para atendimentos de emergência, Medicina Preventiva, Ótica e Farmácia Privativa para fornecimento de medicamentos exclusivamente aos seus usuários de planos de assistência à saúde.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN n° 290 de 27 de fevereiro de 2012, alterada pelas Resoluções Normativas, RN n° 314 de 23 de novembro de 2012, RN n° 322 de 27 de março de 2013, RN n° 344 de 20 de dezembro de 2013, RN 390 de 02 de dezembro de 2015 e RN nº 418 de 26 de dezembro de 2016, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade. As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2016, apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2017, foram readequadas, quando aplicável, à nova estrutura prevista e pelo plano de contas padrão, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 418, de 26 de dezembro de 2016, de forma a permitir a comparabilidade.

A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração da Operadora em 09 de fevereiro de 2018.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo cartesiano para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues
ANS - nº 34.559-8

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Representadas substancialmente, por aplicações em fundos de investimentos e certificados de depósitos bancários, correspondem a aplicações garantidoras de provisões técnicas e aplicações livres e, encontram-se demonstradas ao custo de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda (vide nota explicativa nº 6).

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG", e posteriormente sendo reconhecidos como "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015 e suas alterações. Preços pós-estabelecidos na conta de "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde" (vide nota explicativa nº 7).

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 390 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operação de assistência à saúde não relacionados com planos deassistência à saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares (vide nota explicativa nº 8).

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 418 DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente pelo grupo de estoques, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição (vide nota explicativa nº 10).

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Conta corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

i) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias (vide nota explicativa nº 12).

j) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais (vide nota explicativa nº 13).

k) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos (vide nota explicativa nº 14).

l) Avaliação do valor recuperável de ativos ("*impairment*")

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

m) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 da ANS, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas (vide nota explicativa nº 15).

n) Empréstimos e financiamentos

Registrados pelo valor principal, acrescidos dos encargos financeiros incorridos até a data do balanço (vide nota explicativa nº 17).

o) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09 (vide nota explicativa nº 16).

p) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

q) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes (vide nota explicativa nº 19):

i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;

iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

r) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

s) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

t) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

u) Informações por segmento

A Operadora está organizada em uma única unidade de negócio, correspondente à atividade de planos de saúde, sendo suas operações controladas e gerenciadas de forma integrada.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

5. Disponível

	31/12/2017	31/12/2016
Caixa	97.613	23.479
Banco conta movimento	93.761	126.467
	191.374	**149.946**

6. Aplicações financeiras

		31/12/2017	31/12/2016
Garantidoras de provisões técnicas			
Unicred Campinas	CDB	-	6.433.053
Banco Santander S/A	Fundo FI ANS II RF Cred Priv	10.477.288	4.978.296
Banco Itau S/A	Fixa ANS	-	1.238.632
(-) Provisão de IR s/ rendimentos		(24.342)	-
		10.452.946	**12.649.981**
Livres			
Banco do Brasil S/A	BB Renda Fixa LP Corporativo	56.298	3.256.164
Unicred Campinas	Aplic. CDB/RDC/RDB	13.714.474	4.071.909
Banco Santander S/A	Fundo FI Master RF Cred Priv LP	120.732	1.668.201
Banco do Brasil S/A	BB RF ref LP Corp	128.992	119.259
Banco do Brasil S/A	BB Renda Fixa Curto Prazo Automático	123.266	119.622
Banco Itau S/A	Aplic Aut Mais - CDB	68.461	58.968
Banco Itau S/A	Aplic Aut Mais - CDB	46.600	-
Banco Itau S/A	Aplic Aut Mais - CDB	53.960	-
(-) Provisão de IR s/ rendimentos		(555.209)	(579.511)
		13.757.574	**8.714.612**
		24.210.520	**21.364.593**

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	31/12/2017	31/12/2016
Contraprestações pecuniária a receber		
Individual	5.549.433	5.000.076
Coletivo	4.900.290	4.944.009
	10.449.723	**9.944.085**
Provisão para perdas sobre créditos - PPSC		
(-) Individual	(165.503)	(306.688)
(-) Coletivo	(419.366)	(365.777)
	(584.869)	**(672.465)**
Contraprestações corresponsbilidade assumida		
Unimeds diversas a receber	23.253	23.253
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(23.253)	(23.253)
	-	-
Total - Contraprestações pecuniárias a receber	**9.864.854**	**9.271.620**

Corresponde a valores a receber dos planos de saúde da Operadora. A provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 418 de 26 de dezembro de 2016.

8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	31/12/2017	31/12/2016
Intercâmbio a receber - atendimento eventual		
Intercâmbio eventual	1.521.126	1.372.390
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(788.498)	(784.861)
	732.628	**587.529**

Corresponde a créditos com outras Unimed's (Intercâmbio a receber) referentes a taxa de administração e reembolso de atendimentos. A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 418 de 26 de dezembro de 2016.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

9. Créditos tributários e previdenciários

	31/12/2017	31/12/2016
Circulante		
Imposto de renda retido na fonte	39.210	38.438
Imposto de renda sobre aplicação financeira	683.690	870.787
Créditos de PIS e COFINS	54.249	-
Outros créditos tributários	-	375
	777.149	**909.600**

10. Bens e títulos a receber

	31/12/2017	31/12/2016
Estoques	985.665	957.675
Títulos a receber	75.284	86.544
Outros créditos	1.176.359	1.288.030
	2.237.308	**2.332.249**

11. Depósitos judiciais e fiscais

	31/12/2017	31/12/2016
Depósitos judiciais		
Depósitos judiciais - Eventos	1.108.779	937.026
Prefeitura de Pedreira - Execução ISSQN	20.152	15.140
Outros depósitos	16.035	14.010
Depósitos judiciais - ANS	1.245.481	992.985
	2.390.447	**1.959.161**

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

12. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	31/12/2017	31/12/2016
Participações em Instituições Reguladas		
Unicred Campinas	862.051	862.051
	862.051	**862.051**
Outros Investimentos		
Unimed do Estado São Paulo - Federação	159.193	159.193
Unimed Centro Paulista Fed.Intraf.Coop.M	705.573	314.574
Central Nacional Unimed	62.005	62.005
	926.771	**535.772**
	1.788.822	**1.397.823**

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

13. Imobilizado

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2016	Movimentação Custo	Movimentação Depreciação	Saldos em 31/12/2017
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	2.109.235	(1.077.573)	-	1.031.662
Edificações	42	371.660	-	(200.706)	170.954
Subtotal imóveis - hospitalares		**2.480.895**	**(1.077.573)**	**(200.706)**	**1.202.616**
Terrenos	-	-	1.645.775	-	1.645.775
Edificações	59	-	14.463.627	-	14.463.627
Subtotal imóveis - não hospitalares		**-**	**16.109.402**	**-**	**16.109.402**
Subtotal imóveis de uso próprio		**2.480.895**	**15.031.829**	**(200.706)**	**17.312.018**
Imobilizado de uso próprio					
Equipamentos de Ambulancia	10	910	-	(910)	-
Subtotal hospitalares		**910**	**-**	**(910)**	**-**
Instalações	10	36.610	30.444	(8.973)	58.081
Aparelhos e equipamentos	10	55.853	131.271	(15.790)	171.334
Terminais e periféricos	5	21.703	217.308	(78.173)	160.838
Moveis e utensílios	10	289.299	472.884	(71.684)	690.499
Veículos	5	251.837	40.139	(71.441)	220.535
Subtotal não hospitalares		**655.302**	**892.046**	**(246.061)**	**1.301.287**
Subtotal imobilizado de uso próprio		**656.212**	**892.046**	**(246.971)**	**1.301.287**
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	8.802.585	(8.802.585)	-	-
Subtotal imobilizações em curso		**8.802.585**	**(8.802.585)**	**-**	**-**
Outras imobilizações					
Benfeitorias em imóveis de terceiros	5	95.302	-	(10.109)	85.193
Quadros	-	16.537	-	-	16.537
Subtotal outras imobilizações		**111.839**	**-**	**(10.109)**	**101.730**
		12.051.531	**7.121.290**	**(457.786)**	**18.715.035**

14. Intangível

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2016	Movimentação Custo	Movimentação Amortização	Saldos em 31/12/2017
Sistemas aplicativos - software	5	247.724	47.766	(61.695)	233.795
		247.724	**47.766**	**(61.695)**	**233.795**

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

15. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	31/12/2017	31/12/2016
Provisões de contraprestações	8.273.043	7.821.116
Provisão de contraprestação não ganha – PCNG	8.149.983	7.716.446
Provisão para remissão	123.060	104.670
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	139.554	1.243.037
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	5.156.218	6.196.569
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	4.927.904	5.927.566
Circulante	**18.496.719**	**21.188.288**
Provisões de contraprestações	1.251.007	115.166
Provisão para remissão	149.279	115.166
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.101.728	-
Não circulante	**1.251.007**	**115.166**

Provisão de contraprestação não ganha - PCNG

Constituída com base nos contratos com preços pré-estabelecidos com prazo de cobertura (vigência e risco) subsequente à data do balanço, a provisão é calculada *pro rata die* conforme estabelecido no capítulo II, Seção V, da Resolução Normativa - RN nº 393, de 9 de dezembro de 2015.

Provisão para remissão

Constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do beneficiário titular, a provisão é calculada conforme metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em outubro de 2006, segundo o Ofício nº 3433/2006/DIR.ADJ. (GEAOP) /DIOPE/ANS/MS.

Provisão para eventos a liquidar SUS

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Constituída em garantia a eventos já ocorridos, avisados e ainda não pagos referentes a consultas, exames e honorários médicos prestados por médicos cooperados, clínicas e hospitais credenciados aos beneficiários da Operadora.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

16. Tributos e encargos sociais a recolher

	31/12/2017	31/12/2016
IRPJ e CSLL a recolher	13.429	23.837
ISS a recolher	107.585	129.843
PIS e COFINS a recolher	110.530	48.659
INSS a recolher	247.740	220.502
FGTS a recolher	67.696	59.153
Outros	9.500	9.106
Retenções de impostos e contribuições	1.077.730	737.873
Parcelamentos:		
Taxa de saúde suplementar - TSS	240.723	357.222
	1.874.933	**1.586.195**
Circulante	**1.778.644**	**1.362.932**
Não circulante	**96.289**	**223.263**

Parcelamentos

Corresponde ao parcelamento das cobranças da taxa de saúde suplementar emitidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a ser liquidado em 60 parcelas mensais e consecutivas.

17. Empréstimos e financiamentos

	Taxa contratual	Vencimento final	31/12/2017	31/12/2016
Empréstimos				
Unicred Campinas	0,27% a.m	2022	11.590.312	8.210.000
			11.590.312	**8.210.000**
Circulante			**1.333.014**	**458.333**
Não circulante			**10.257.298**	**7.751.667**

18. Débitos diversos

	31/12/2017	31/12/2016
Obrigações com pessoal	1.648.903	1.369.178
Fornecedores	1.197.647	1.580.501
Outros	216.431	100.130
	3.062.981	**3.049.809**

19. Provisões

	31/12/2017	31/12/2016
Não circulante		
Provisões para ações judiciais		
Cíveis	229.549	144.159
Tributárias	15.852	15.141
Provisão para infrações ANS	1.245.481	992.985
	1.490.882	**1.152.285**

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Tais processos representam o montante de R$1.325.809 (um milhão, trezentos e vinte e cinco mil, oitocentos e nove reais), em 31 de dezembro de 2017 (R$717.694, em 31 de dezembro de 2016). Desta forma foi optado em não provisionar os processos tendo como base o previsto no NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes.

20. Patrimônio líquido

	31/12/2017	31/12/2016
Capital social	4.032.088	2.873.784
Reservas	12.333.545	9.063.855
RATES	500.108	65.959
Fundo de reserva	4.392.405	2.892.081
Reserva de contingência	7.441.032	6.105.815
Sobras à disposição da AGO	5.347.016	1.335.217
	21.712.649	**13.272.856**

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2017 está representado por R$4.032.088 (quatro milhões, trinta e dois mil, oitenta e oito reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

A movimentação de cooperados no decorrer do exercício de 2017 foi a seguinte:

Quantidade de cooperados			
31/12/2017	Admissões	Exclusões	31/12/2016
134	6	(1)	129

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo73e 75do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2017 foi destinado para o FATES o valor de R$500.108 (quinhentos mil,cento e oitoreais).

Fundo de reserva

Conforme disposto nos artigos 73 e 74do Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído no mínimo de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer, sendo indivisível entre os associados, mesmo no caso de dissolução ou liquidação.

No exercício de 2017 foi destinado para o fundo de reserva 15% das sobras do exercício, no valor de R$1.500.324 (um milhão, quinhentos mil, trezentos e vinte e quatro reais), perfazendo o montante de R$ 4.392.405 (quatro milhões, trezentos e noventa e dois mil, quatrocentos e cinco reais).

Reserva de contingência

Reserva constituída para fazer frente a eventuais contingências conforme definido na Assembleia Geral Ordinária – AGO, composta pela transferência de sobras de exercícios anteriores totalizando em 2017 o montante de R$ 7.441.032 (sete milhões, quatrocentos e quarenta e um mil e trinta e dois reais).

Resultado

Resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2017, no valor de R$10.002.160 (dez milhões, doismil,cento e sessenta reais), das quais houve distribuição antecipada aos cooperados no total de R$2.720.671 (dois milhões,setecentos e vinte mil, seiscentos e setenta e um reais) e as destinações estatutárias, resultando em sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) no valor de R$ 5.347.016 (cinco milhões, trezentos e quarenta e sete mil e dezesseis reais).

21. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R$101.906.815 (cento e um milhões, novecentos e seismil, oitocentos e quinze reais) no exercício de 2017 (R$88.645.088, no exercício de 2016), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

22. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R$78.825.449 (setenta e oito milhões, oitocentos e vinte e cinco mil, quatrocentos e quarentanovereais) no exercício de 2017 (R$74.505.909, no exercício de 2016), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

23. Quadro auxiliar DIOPS - Eventos

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de Eventos de Assistência Médico-Hospitalar, do Documento de Informações Periódicas – DIOPS referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei 9656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço preestabelecido de 2017 está assim distribuído:

Planos individuais / familiares depois da Lei nº 9.656/1998:

	Consultas médicas	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede própria	4.344.150	472.893	754.161	850.589	19.603	4.292.484	**10.733.880**
Rede contratada	212.308	2.739.119	356.791	3.651.392	515.560	2.244.730	**9.719.900**
Reembolso	1.947	4.413	5.630	26.237	64.103	16.149	**118.479**
Intercâmbio eventual	327.504	454.259	296.258	3.982.582	3.538	3.023.361	**8.087.502**
	4.885.909	**3.690.684**	**1.412.840**	**8.510.800**	**602.804**	**9.596.724**	**28.699.761**

24. Contratos

As informações referentes aos contratos estão assim distribuídas:

	Individual/Familiar		Coletivo empresarial		Coletivo por adesão		Total	
	Saldos em 31 de dezembro		Saldos em 31 de dezembro		Saldos em 31 de dezembro		31 de dezembro	
Descrição	**2017**	**2016**	**2017**	**2016**	**2017**	**2016**	**2017**	**2016**
Contraprestações	49.614.055	43.978.403	52.244.953	44.624.630	47.807	42.055	**101.906.815**	**88.645.088**
(-) Tributos diretos	(1.030.453)	(875.291)	(1.085.097)	(888.153)	(993)	(837)	**(2.116.545)**	**(1.764.281)**
Receita Líquida	**48.583.600**	**43.103.112**	**51.159.856**	**43.736.477**	**46.814**	**41.218**	**99.790.270**	**86.880.807**
Eventos indenizáveis	(30.193.991)	(28.075.435)	(46.262.976)	(40.663.904)	(2.131.241)	(2.768.370)	**(78.588.208)**	**(74.505.909)**
Consultas médicas	(5.255.242)	(4.849.410)	(7.099.388)	(6.313.797)	(188.459)	(171.763)	**(12.543.289)**	**(11.334.970)**
Outros atendimentos ambulatoriais	(604.131)	(500.014)	(593.319)	(517.517)	(11.957)	(10.894)	**(1.209.407)**	**(1.028.425)**
Exames	(3.977.289)	(3.921.634)	(5.949.770)	(6.190.487)	(331.103)	(317.774)	**(10.258.162)**	**(10.429.895)**
Terapias	(1.512.466)	(1.430.432)	(2.591.160)	(1.914.773)	(138.706)	(112.314)	**(4.242.332)**	**(3.460.519)**
Internações	(8.933.871)	(7.303.612)	(14.507.979)	(14.181.413)	(555.220)	(787.655)	**(23.997.070)**	**(22.272.680)**
Demais despesas médico-hospitalares	(9.910.992)	(10.065.533)	(15.521.160)	(14.345.917)	(905.794)	(1.367.970)	**(26.337.948)**	**(25.779.420)**
Procedimentos odontológicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro bruto	**18.389.609**	**15.029.477**	**4.896.880**	**72.573**	**(2.084.427)**	**(2.727.152)**	**21.202.062**	**12.374.898**
Despesas de comercialização	-	-	-	-	-	-	-	-
Margem de contribuição	**18.389.609**	**15.029.477**	**4.896.880**	**72.573**	**(2.084.427)**	**(2.727.152)**	**21.202.062**	**12.374.898**

25. Garantias financeiras

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no anexo I da RN nº 209/2009, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Cooperativa excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Margem de solvência

A Margem de Solvência corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido, podendo ser ajustada conforme art. 6º da RN 209 da ANS. É uma reserva suplementar às provisões técnicas que a operadora deverá dispor, para suportar oscilações das suas operações advindas de perdas do ativo, mal dimensionamento das provisões técnicas e mudanças que afetem o setor tais como: aumento de sinistralidade e evasão de beneficiários. A Operadora deverá constituir até dezembro de 2022 a margem de solvência correspondente as suas atividades. Em 31/12/2017 a margem de solvência calculada para Unimed Amparo está suficiente conforme demonstramos:

	31/12/2017
Patrimonio líquido ajustado	22.592.672
Patrimônio mínimo	387.732
Margem de Solvência total (exigida em 2022)	24.090.153
Proporcionalidade da Margem de Solvência	63,14%
Margem de Solvência parcial	15.210.523
(-) Ajuste despesas com programas aprovados	-
Margem de Solvência exigida	15.210.523
Excesso / (insuficiência) margem de solvência	**7.382.149**
Verificação suficiência margem de solvência	**Suficiente**

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 392 de dezembro de 2015.

Em 31 de dezembro de 2017 a necessidade de lastro e vinculo da UnimedAmparo está suficiente.

Apresentamos, a seguir, o resumo da situação dos ativos garantidores em 31 de dezembro de 2017:

	31/12/2017
Total de ativos garantidores	**10.452.946**
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	10.452.946
Vinculo de imóveis assistenciais	-
Necessidade de lastro	9.863.631
Verificação de suficiência de lastro	**Suficiente**
Necessidade de vínculo	4.707.413
Aplicações vinculadas a provisões técnicas	10.452.946
Verificação de suficiência de vínculo	**Suficiente**

26. Cobertura de seguros

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

27. Conciliação da demonstração dos fluxos de caixa

	31/12/2017	31/12/2016
Resultado líquido	**7.695.080**	**1.319.187**
Ajustes por:		
Depreciação	261.588	259.069
Amortização	61.455	40.201
Juros empréstimos	134.287	-
Ganho em investimentos	(456.279)	(356.085)
Resultado na venda do imobilizado	-	(69.800)
Provisões Técnicas	(1.555.728)	3.503.891
Saldo ajustado	**6.140.403**	**4.696.463**
Variação dos ativos operacionais		
Aplicações Financeiras	(2.535.933)	(3.092.834)
Créditos de operações com planos de assistência a saúde	(593.234)	(1.333.960)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(145.099)	(112.203)
Créditos tributários e previdenciários	132.451	(196.813)
Bens e títulos a receber	94.941	(634.822)
Despesas antecipadas	(5.312)	(24.840)
Conta corrente com cooperados	(9.899)	2.219.414
Depósitos judiciais e fiscais	(431.286)	-
	(3.493.371)	**(3.176.058)**
Variação dos passivos operacionais		
Débitos de operações de assistência à saúde	(3.834)	4.166
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(207.831)	302.322
Tributos e encargos sociais a recolher	415.712	(1.693.343)
Conta corrente com cooperados	192.148	44.447
Débitos diversos	288.738	319.310
	684.933	**(1.023.098)**
Caixa líquido das atividades operacionais	**3.331.965**	**497.307**

28. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Unimed Amparo

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

Em 31 de dezembro de 2017 e de 2016 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso deinstrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamentopermanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursosfinanceirossuficientes para que a Operadora honre seuscompromissos no prazo, em razão dodescasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazosde liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamentopermanente de seufluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos epagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentosdos recursosaplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa(CDB e Fundos de investimento)junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo caminho para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues

ANS - nº 34.559-8

Unimed Amparo

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Exercício findo em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Em reais)

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causasassociadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestruturada Operadora, bem comoa fatores externosdecorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos decomportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controlespara tratar e administrar riscos operacionais,de forma a evitar a ocorrênciade prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorizaçãoindependente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e aadequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

Dr. Adalton Rafael de Toledo
Diretor Presidente

Luis Carlos Camargo
Contador CRC 1SP158590/O-6

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo caminho para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues

ANS - nº 34.559-8

Unimed Amparo

www.unimedamparo.coop.br
Av. Saudade, 369 - Centro
13900-570 - Amparo - SP
T. (19) 3808-7077

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os Membros do Conselho Fiscal da Unimed Amparo Cooperativa de Trabalho Médico reunidos nesta data, no efetivo exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2017, o seu Ativo, Passivo, Demonstração de Resultado, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas, Parecer dos Auditores Independentes, bem como todos os seus documentos e saldos figurantes, verificando uma sobra à disposição da Assembleia Geral Ordinária de **R$ 5.347.016,62** (Cinco milhões, trezentos e quarenta e sete mil, dezesseis reais e sessenta e dois centavos), já descontado o adiantamento de sobras no valor de R$ 2.720.670,60 (Dois milhões, setecentos e vinte mil, seiscentos e setenta reais e sessenta centavos), constatando achar-se tudo em perfeita ordem, e recomendam sua aprovação pela Assembléia Geral Ordinária.

Amparo, 05 de março de 2018.

Dr. Archimedes Tadeu Nasi

Dr. Luiz Carlos Marques

Dr. Roberto Yasuo Nishida

Dra. Silvana Turato Miotta Simoncello

Dra. Flávia Mara Zeni de Oliveira Nascimento

Dr. Waigner Bento Pupin Filho

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo caminho para a democracia e a paz" Roberto Rodrigues

ANS - nº 34.559-8

GLOSSÁRIO

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar
Agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde, responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil.

APS – Atenção Primordial à Saúde
Modelo de cuidado inovador, cujo foco está na atenção coordenada e integral à saúde do paciente. Baseia-se na relação de confiança e vínculo entre o médico e o beneficiário.

Beneficiário
Pessoa física que utiliza o plano de saúde.

CH – Coeficiente de honorários médicos
Unidade utilizada para o cálculo dos honorários médicos frente a determinado procedimento.

Coparticipação
Forma de redução no valor da mensalidade do plano de saúde. É paga a cada consulta e sessão de fisioterapia – em planos pessoa física, e a cada consulta, exame e sessão de fisioterapia para planos pessoa jurídica. Cobrada após a utilização, por meio de boleto (pessoa física) ou fatura empresa (pessoa jurídica).

GRI – Global Reporting Initiative
Organização Não-Governamental composta por uma rede multi*stakeholders*, fundada em 1997 e atualmente sediada em Amsterdã. Promove a elaboração de relatórios de sustentabilidade que pode ser adotada por todas as organizações do mundo.

IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar
Avaliação de desempenho das operadoras de saúde pela ANS. É retroativa e avalia todas as operadoras com registro ativo na ANS, que operaram planos de saúde nos doze meses do ano anterior à divulgação do resultado.

Intercâmbio
É o nome dado ao atendimento médico realizado fora da área de ação da Unimed Amparo, em profissional credenciado. Ocorre em casos de urgência e emergência e também quando não há estrutura de atendimento na área de abrangência do plano.

Lei 9656/98
Dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde. Em vigor desde 01/01/1999, é a principal legislação que regulamenta o setor de saúde no Brasil.

OPME – Órteses, Próteses e Materiais Especiais
Materiais utilizados em cirurgias médicas pelos médicos em beneficiários que necessitam daquele procedimento.

Plano assistencial
Plano de saúde empresarial ou familiar, que engloba atendimento médico, hospitalar e em outras áreas relacionadas à saúde.

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)
Conceito assistencial voltado à saúde dentro das empresas. O produto da Unimed Amparo está de acordo com a Norma Regulamentadora nº 7 do Ministério do Trabalho e proporciona a relação de consultas e exames apenas relacionados ao trabalho.

Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde
O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde é a lista dos procedimentos, exames e tratamentos com cobertura obrigatória pelos planos de saúde. Essa cobertura mínima obrigatória é válida para planos de saúde contratados a partir de 1º de janeiro de 1999 e é revista a cada dois anos.

Sescoop – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
Integrante do Sistema Cooperativista Nacional, tem a missão de promover o desenvolvimento do cooperativismo de forma integrada e sustentável, por meio de formação profissional, da promoção social e do monitoramento das cooperativas.

Sinistralidade
É a relação entre os custos assistenciais (honorários médicos, exames, hospitais, materiais e medicamentos etc.) sobre as receitas de uma operadora de saúde.

Stakeholder
Público estratégico. Pessoa ou grupo que tenha interesse em uma empresa, negócio ou indústria.

EXPEDIENTE

Coordenação Geral
Diretoria Executiva

Diretor-Presidente:
Dr. Adalton Rafael de Toledo
Diretor-Vice-Presidente:
Dr. José Tadeu de Campos Nóbrega
Diretor-Superintendente:
Dr. João Paulo Galiego Boscolo
Diretor de Recursos Assistenciais:
Dr. Roberto Pavani

Conselho de Administração – 2017/2020
Dr. Adalton Rafael de Toledo
Dr. José Tadeu de Campos Nóbrega
Dr. João Paulo Galiego Boscolo
Dr. Roberto Pavani
Dra. Briana Rachid Dias Vieira
Dr. Henrique Barbosa Tellini
Dr. José Olimpio Henriques
Dra. Leda Lúcia Sampaio de Salles Abreu – falecida em 24 de agosto de 2017
Dr. Luiz Antonio Pupo Delgado
Dr. Luiz Estanislau do Amaral Neto
Dr. Sérgio Antonio Godoy Pozzebon
Conselho Fiscal 2017/2018
Dr. Archimedes Tadeu Nasi
Dr. Luiz Carlos Marques
Dr. Roberto Yasuo Nishida
Dra. Silvana Turato Miotta Simoncello
Dra. Flávia M. Zeni de Oliveira Nascimento
Dr. Waigner Bento Pupin Filho

Conselho Técnico – 2017/2020
Dr. Francisco Eduardo Ribeiro Ponciano
Dr. Cláudio Muniz
Dr. Éder Reis
Dr. Roque Oscar Ruggero de Barros
Dr. Benedito Angelo de Arruda Lo Re
Dra. Sônia E. Camargo Tambellini Giacomasso

Comissão de Ética Médica – 2016/2018
Dr. José Roberto de Oliveira
Dra. Maria do Socorro Brito Ribeiro Ponciano
Dra. Maria Yara Oliva de Oliveira
Dr. Rodrigo Carvalho Nascimento
Dr. Lucas Franco Pacheco
Dr. Augusto César Marcondes Dias
Dr. Pio Baptista Simoncello
Dr. José Eduardo Petri

Comitê de Especialidades – 2017/2020
Dr. Francis de Assis Moraes Gomes
Dr. José Carlos de Oliveira
Dr. Kao Chien Hui
Dr. Marco Antonio de Camargo Bueno
Dra. Patrícia Braga Renó
Dra. Tânia De Sá Lossavaro

Coordenação Indicadores GRI
Equipe Comunicação, Marketing e Responsabilidade Socioambiental

Responsáveis pelas informações das áreas
Angela Claudia Federighi – Contas Médicas
Daniela Cristina Pauli Pelinson – Comercial
Edite Gallicio Broglio – Financeiro
Elizabeth Duarte Machado – Jurídico
Flávia Tatiane Luni – Ouvidoria
Flaviana Pavani – Núcleo Estratégico
Gisele Fernandes – Rede Credenciada e Recursos Assistenciais
Juliana Cozoli – Gestão de Pessoas
Lucas Fornel Barbosa – Comunicação e Marketing
Luciana Cristina Padula – Atendimento ao Cliente
Luciana Lorencini – Pronto Atendimento
Maria Lucia Gallo – Secretaria Executiva
Mateus Calori – Núcleo de Atenção à Saúde
Mateus Rizzieri Alfiori – Contabilidade
Michele Marchi Vido – Farmácia
Sandra Cristina Pelinson – TI
Sidnei Jorge Junior – Espaço Saúde e Suprimentos
Vanessa Arantes Angelino – Responsabilidade Socioambiental

Edição
Fernanda Oliveira – MTB 77069

Fotos
Equipe Comunicação, Marketing e Responsabilidade Socioambiental

Design
Raça Marketing

A Unimed Amparo agradece os colaboradores que auxiliaram no levantamento de dados para a elaboração deste relatório.

Unimed
Amparo
ANS nº 34.559-8