

# COP – Comunicado de Progreso 2017



Publicación N°8: marzo de 2018



**Choucair Testing S.A.**  
Carrera 52 # 14 - 30 Oficina 401  
Teléfono: (574) 4480510  
Medellín – Colombia  
<http://www.choucairtesting.com>

**Representante Legal:**  
María Clara Choucair Cárdenas



## Contenido

## Pág.

1	Mensaje del Gerente General .....	3
2	Acerca de Choucair Testing S.A. ....	4
2.1	Competencias Choucair: .....	4
2.2	Política .....	5
2.3	Relación de Choucair Testing S.A. con la Zona de Influencia (Grupos de Interés).....	6
3	Evaluación y soporte para el Pacto Global .....	7
3.1	Derechos Humanos .....	7
3.2	Estándares Laborales.....	10
3.3	Medio Ambiente.....	13
3.4	Anticorrupción .....	15
4	Reconocimientos .....	16
5	Plan de trabajo para el año 2018 .....	17



## 1 Mensaje del Gerente General

Medellín, 21 de marzo de 2018

### DECLARACIÓN DE APOYO AL PACTO GLOBAL

Desde el año 2010, la empresa CHUCAIR TESTING S.A., apoya voluntariamente el PACTO GLOBAL de la ONU; hemos manifestado nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del pacto, los cuales coinciden con nuestros valores corporativos y principios éticos siendo el marco de referencia del comportamiento de sus directivas y colaboradores.

Hoy ratificamos nuevamente nuestro compromiso con el PACTO GLOBAL, y manifestamos nuestro propósito de seguir avanzando en las acciones que propenden por el bienestar de nuestros colaboradores, accionistas, clientes, proveedores, generando un bienestar directo a la sociedad.



Maria Clara Choucair Cárdenas  
CEO  
Choucair Testing S.A.



## 2 Acerca de Choucair Testing S.A.

Choucair Testing S.A. somos una compañía que tiene como propósito “Habilitar y potenciar la ventaja que tienen nuestros clientes en la digitalización de sus modelos de negocio para su expansión y crecimiento, a través del Business-Centric-Testing. Generamos bienestar directo para la sociedad.”

Contamos con la certificación en ISO 9001 desde el año 2003, manteniendo nuestra certificación hasta el presente año. Adicionalmente, en el año 2016 nos certificamos como “B Corporate”.

### 2.1 Competencias Choucair:

En Choucair contamos con Competencias Organizacionales, las cuales hacen parte de nuestro ADN y se evidencian en el accionar de todos nuestros colaboradores. Estas se desarrollan de manera personal y nos ayudan a cumplir con el Propósito Choucair.

Nuestras competencias organizacionales LISC son:



**Liderazgo:** Empoderamiento, proactivos y generamos soluciones.

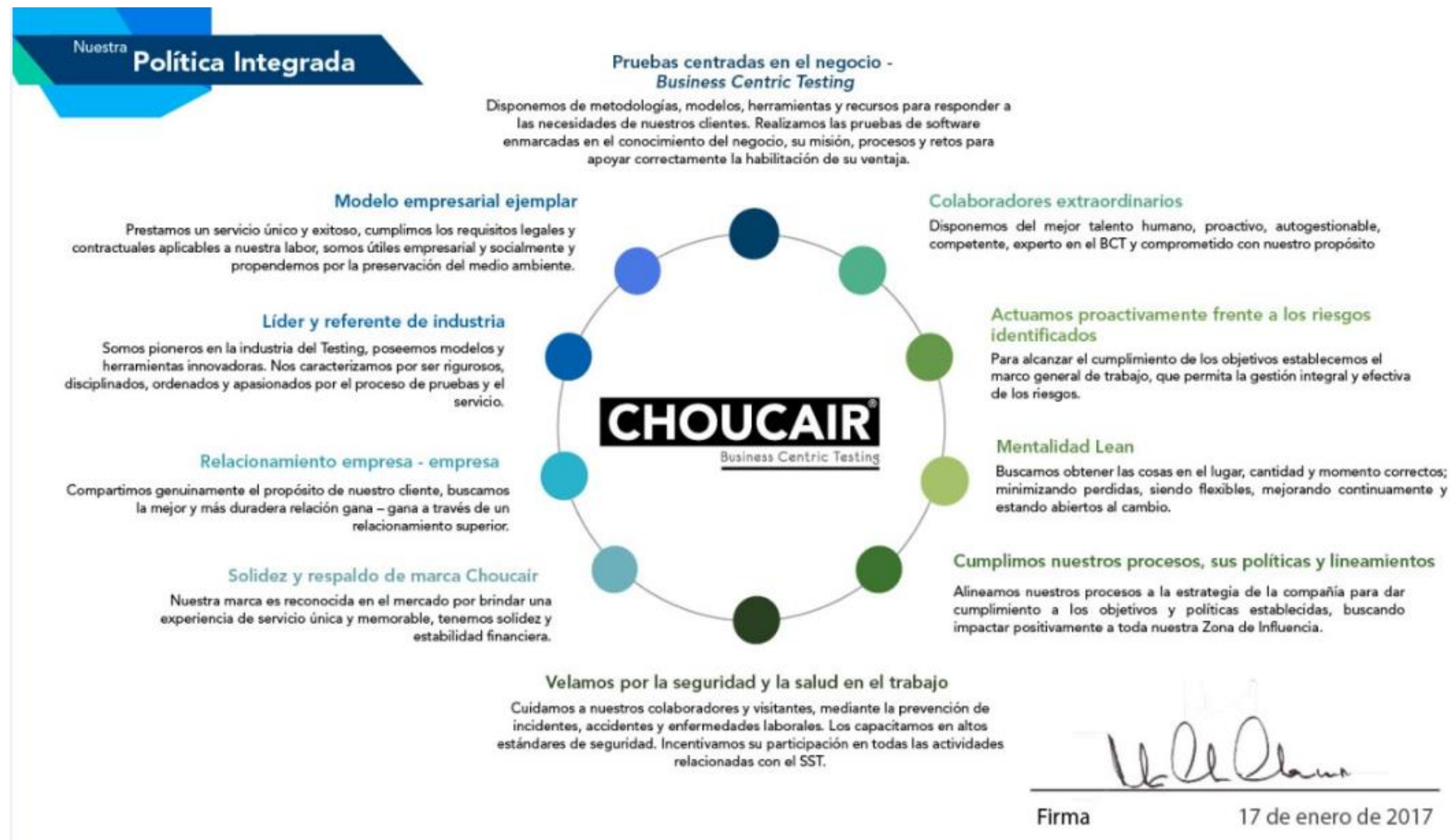
**Integridad:** Nos comportamos en toda situación y ante cualquier interlocutor, bajo estrictos principios y valores de honestidad, confiabilidad, respeto, lealtad, equidad y humildad.

**Servicio:** Comprendemos y satisfacemos las necesidades de nuestros clientes, generando valor, siendo una compañía útil y extraordinaria a través de nuestra labor.

**Compromiso:** Sentimos pasión por el trabajo y hacemos propios los objetivos de la organización y de los clientes.



## 2.2 Política

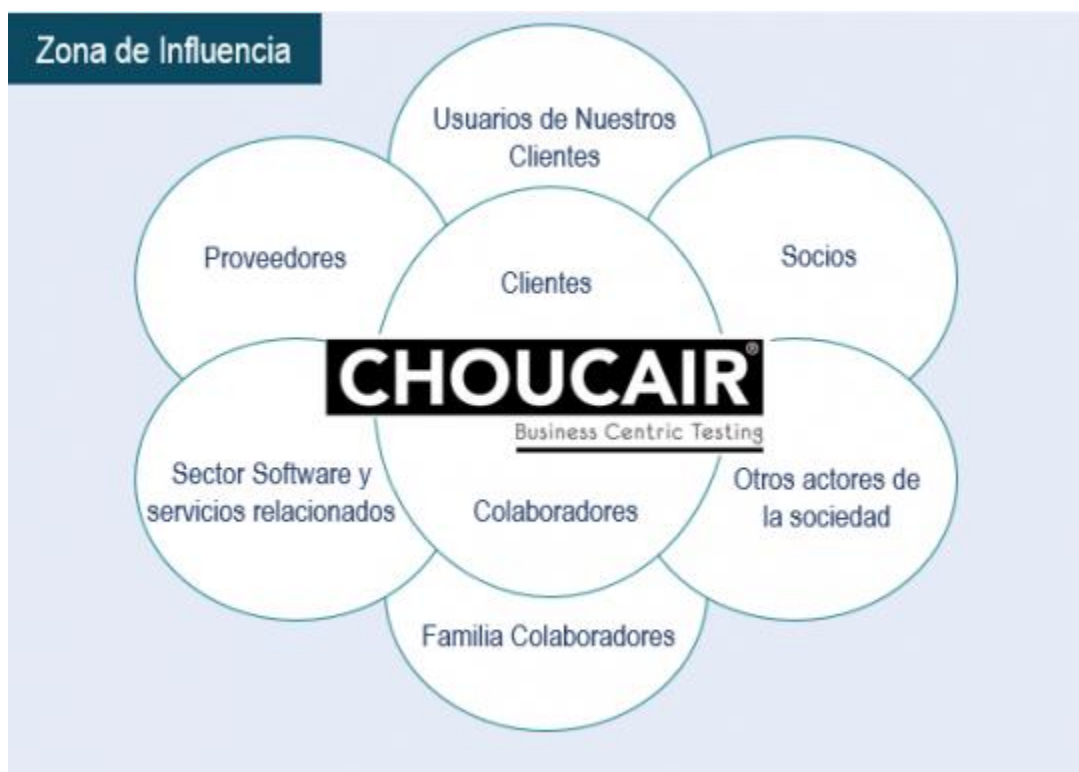


## 2.3 Relación de Choucair Testing S.A. con la Zona de Influencia (Grupos de Interés)

Adicionalmente al propósito que determinó Choucair, la empresa no sólo impacta a sus Clientes y colaboradores, sino a muchos actores más, esto es lo que se denomina Zona de Influencia Choucair. Choucair a través del tiempo se ha propuesto de forma deliberada realizar acciones concretas para influenciar positivamente y apoyar el crecimiento de los diferentes actores que se interrelacionan con ella.

Choucair se ha convertido en un vehículo para lograr cosas más grandes, donde todos crecemos juntos y participamos en una construcción colectiva para convertirnos en un modelo empresarial y ojalá personal donde se demuestra que se puede tener éxito generando bienestar.

Veamos los Actores con los que hemos definido propuestas y objetivos:



La interrelación con los diversos representantes de la zona de influencia no solo debe darse a través de la venta de sus productos o servicios, sino que la Compañía debe propiciar el bienestar a través de la generación de valor a las mismas. Esto para Choucair es lo que se denomina normalmente como **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**.





### 3 Evaluación y soporte para el Pacto Global

Choucair Testing convencidos de la importancia de la sostenibilidad organizacional como fundamento de competitividad, realizo diversas actividades dándole cumplimiento a los 10 principios y sus objetivos del COP y cumpliendo el propósito de la compañía “Generamos bienestar directo para la sociedad”.

#### 3.1 Derechos Humanos

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.



En cada una de las actividades que Choucair realiza propendemos velar por los derechos humanos en todos sus ámbitos, y de esta forma generando un bienestar directo para la sociedad.

Buscando inspirar a diversos grupos de interés para que contribuyan a una mejor convivencia, se realizaron los siguientes eventos:

1. Conversatorio “Prospectiva y oportunidades para los jóvenes de Medellín y su Área Metropolitana en la industria TI” como parte de la programación del encuentro académico de la Alianza Futuro Digital Medellín.
2. Compuchicas, que tuvo como objetivo mostrar a las jóvenes las oportunidades y herramientas que tenemos para transformar el mundo desde la tecnología.

3. Conferencia "Cómo podemos cambiar el mundo a partir de nuestro propósito de vida, apalancándonos en la tecnología", para mostrarles a las estudiantes las oportunidades y herramientas que da el mundo digital para transformar el mundo.

4. Foro y firma de Pacto por la sana convivencia digital, invitando a las personas a que se comprometan en promover una sana convivencia en el mundo digital.

5. Foro "El futuro está en TI", donde pretendimos mostrar a los jóvenes las oportunidades que trae el mundo digital para lograr cambios en el mundo.

6. Semana de la Juventud en Medellín. Foro "Sistema B, la nueva economía responsable", donde les contamos a los jóvenes de qué se trata el movimiento B en el mundo e invitarlos e inspirarlos a ser persona B.



7. VII feria de proyectos GigaCampusMT 2017: “Un millón de ideas, amigos y conocimientos”, el cual tuvo como objetivo incentivar y premiar a los jóvenes que desarrollan proyectos e innovaciones tecnológicas en pro de la sociedad.

8. Cátedra Pacto Global, para conocer las prácticas que implementan las compañías alrededor del cumplimiento del Pacto Global.

9. DigiGirlz de Microsoft en su propósito de inspirar a las jóvenes para que se inclinen a estudiar carreras relacionadas con tecnología.



‘El Futuro está en T.I.’, un foro para inspirar a la juventud

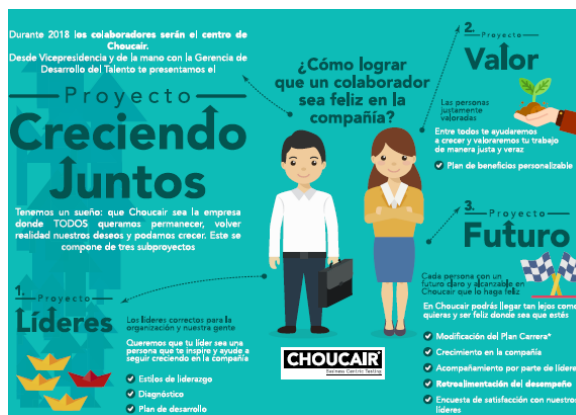




10. Nuestra comunidad continuó con la celebración de fechas especiales para compartir como Familia Choucair:



11. Proyecto para el año 2018: “Creciendo Juntos”, el cual tiene como objetivo lograr que un colaborador sea feliz en la compañía.



## 3.2 Estándares Laborales

**Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Choucair permite que los trabajadores se asocien para formar asociaciones sindicales donde se negocien pactos colectivos, a la fecha no se ha presentado ninguno.

El trabajo forzoso y mano de obra infantil va en contra de todos los principios y valores, es por esto que tenemos unas políticas claras para nuestro trabajo y la contratación con proveedores donde firman un documento respetando los principios del pacto global.

En Choucair la contratación es a término indefinido con la cobertura del 100% de los términos legales vigentes, hombres y mujeres tienen igual posibilidad de participación en los procesos de selección ya sea a nivel interno o externo, hoy nuestra población está distribuida 46% mujeres y 54% hombres, (estando muy cerca a la meta de tener 50% mujeres 50% hombres), los cuales tienen igualdad en la asignación salarial y de carga laboral, ya que cada cargo tiene establecido su perfil laboral.

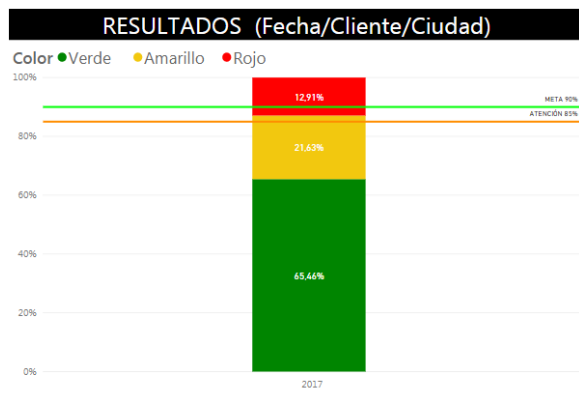
En Choucair se respeta íntegramente el derecho a la igualdad de género, libre religión u orientación sexual y rechaza todo abuso o maltrato en contra de estas preferencias.

La compañía vela por el derecho al debido descanso, es por esto que lleva un control efectivo de las vacaciones buscando que cada colaborador disfrute el periodo correspondiente, hacemos cumplir 100% el tiempo de lactancia a las maternas hasta los 6 meses como lo indica la ley y el disfrute de la licencia de paternidad. En el año 2017 hubo 11 madres y 3 padres, disfrutando de este beneficio.

Buscando que los colaboradores tengan un ambiente laboral apropiado, reduciendo el estrés la compañía, dentro de su programa de bienestar, cuenta con un programa de asesoría psicológica, que tiene como objetivo dar acompañamiento y orientación especializada a los empleados y/o su grupo familiar, ante situaciones difíciles que tengan relación o no con el trabajo, como procesos de separación, problemas de crianza de los hijos, dificultades de pareja, estrés laboral, depresión, ansiedad, y cualquier patología que esté afectando la salud física o mental de la persona. Este servicio se presta a través de un convenio con el centro de familia de UPB y con las cajas de compensación. Así mismo, como parte del programa de bienestar se crean espacios recreativos.

Para garantizar un buen clima organizacional se implementó el semáforo organizacional, el cual se mide de forma semanal y donde participan todos los colaboradores. Este tiene como objetivo conocer cómo se sienten a nivel laboral y personal para así intervenir más fácilmente ante alguna insatisfacción. El objetivo de satisfacción de cada semana es del 90% (verde + Amarillo). el resultado final del 2017 fue de 87.09% de satisfacción, de una votación del 30% de los colaboradores.





Adicionalmente, Seguridad y Salud en el Trabajo es otro frente en el cual Choucair Testing S.A busca proporcionar un estado óptimo de condiciones laborales, logrando en el 2017 los siguientes resultados.

- Cumplimiento del 88.9% del Plan de trabajo anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Divulgación de la política, los objetivos y las responsabilidades en Seguridad y Salud en el Trabajo, por medio de la inducción corporativa, intranet y piezas corporativas.
- Medición y seguimiento del 100% de los indicadores definidos para Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Celebración del día internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo (28 de abril), se entregaron pelotas antiestrés, buscando incentivar a todos los colaboradores a la realización de las pausas activas.

## Medicina preventiva y del trabajo

- Diagnóstico de condiciones de salud por medio de la realización de exámenes médicos.
- Realización del 100% de los exámenes de ingreso programados en Medellín y Bogotá.

- Para Choucair el 2017 fue el año de la Salud y Bienestar Emocional, por lo cual se realizaron diferentes campañas de salud presenciales y a través de noticias en la intranet, píldoras de conocimiento y correo electrónico, como elemento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

## Inspecciones de seguridad, orden y aseo.

- Se cumplió al 80% con el cronograma de inspecciones de seguridad planeadas a diferentes centros de trabajo, llevando a cabo los correctivos respectivos encontrados en cada una de éstas.

## Emergencias

- Se actualizó el Plan de Emergencias.
- Se realizó convocatoria y la preparación de las personas integrantes de la Brigada de Emergencias para enfrentar diferentes tipos de situaciones que pueden presentarse al interior de la compañía. Este grupo está conformado por 15 integrantes.
- Los encuentros de la Brigada de Emergencias han ayudado a conocer mejor el modelo teórico – práctico, buscando brindar y afianzar conocimientos en temas básicos de atención primaria y secundaria al lesionado, enfermedades de aparición súbita y demás situaciones a las cuales pueden verse enfrentados.



- Seguimiento y mantenimiento de equipos de prevención y control de emergencias como extintores, camillas, señalización y distintivos.
- Este año Choucair participó en el 6to simulacro nacional de respuesta a emergencias, contando con la participación del personal presente y teniendo buenos resultados.



### Indicadores de accidentalidad laboral

Choucair tiene una tasa de accidentalidad baja, en el año 2017 fue de 0, 25%, se trabajó en el tema de caídas y el autocuidado.

### Indicadores de enfermedad profesional

- Tasa de prevalencia general de enfermedad profesional = 0
- Tasa de ausentismo por enfermedad profesional = 0

### COPASST Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1072 de 2015)

Dándole cumplimiento a este decreto la compañía ha definido las siguientes actividades para promover el autocuidado a través de sus representantes del COPASST.

- A nivel nacional se realizaron las reuniones programadas en el 2017, lo que corresponde al 100% de cumplimiento.

- Preparación y conocimiento para la investigación de incidentes y accidentes de trabajo
- Capacitación en el sistema general de riesgos profesionales y normatividad de SSTA y temas de primeros auxilios.
- Inspecciones a los puestos de trabajo.
- Realización de campañas y mejora de las instalaciones y condiciones de seguridad.



### Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

Es el organismo de participación destinado a la consulta regular y periódica sobre las actuaciones de la compañía en materia de prevención de riesgos.  
El COPASST se conforma con el fin de promover la seguridad y la salud al interior de las instalaciones, para poder adquirir hábitos seguros, con el fin de lograr ambientes de trabajo saludables que velen por el bienestar de todos los colaboradores.  
Si tienes alguna duda respecto a los riesgos a los que estás expuesto o detectas alguna condición o acto inseguro escríbenos al correo [copasst@choucairtesting.com](mailto:copasst@choucairtesting.com)

### Conoce los integrantes del COPASST 2017-2019

#### Por los colaboradores



#### Por el empleador



### 3.3 Medio Ambiente

**Principio 7:** Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Corantioquia, Bancolombia, entre otras corporaciones. El programa consiste en pagar los servicios ecosistémicos de conservación en el campo, buscando mitigar su impacto, como organización, en la huella de carbono.



Para Choucair el tema ambiental es uno de los temas más importantes en búsqueda de la sostenibilidad es por esto que cada año realiza las siguientes acciones:

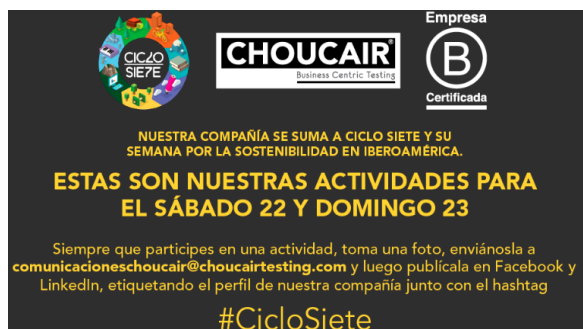
- Durante el año 2017 continuamos con la de interacción en redes sociales con contenido relacionado con el medio ambiente.
- Patrocinio de una de las familias campesinas pertenecientes al programa de Corantioquia BanCo2. Desde el año 2015, Choucair apoya el programa BanCo2, promovido por Cornare,





- Participación en la semana de la sostenibilidad de Ciclo 7. Choucair se suma al desafío de mostrarle al mundo que a través de diferentes experiencias se puede generar conciencia y un llamado a la acción que permita impactar positivamente al ecosistema.

- Choucair informa constantemente de la importancia de la **separación de residuos y cuidado de recursos** no solo en la compañía sino también en sus hogares:



- Celebración del día del medio ambiente: en el cual promovimos las huertas caseras entre nuestros colaboradores, entregando 2 semillas de tomate y 1 de lechuga.



### Ahorro de energía

En Choucair nos preocupamos por el medio ambiente, por eso te pedimos que al finalizar tu jornada laboral apagues tu computador, evita dejarlo supendido y solo déjalo encendido en caso de ser realmente necesario.





### 3.4 Anticorrupción

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Para Choucair los valores y la transparencia del ser son pilares para la ejecución de la labor de cualquier área de nuestra zona de influencia, es por esto que a través de **nuestro código de buen gobierno** y de conducta el cual se definió como Choucair espera que actúe cada integrante.

Este manual, integra las mejores prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración y el control de la Sociedad, en aras de permitir una mayor competitividad de la misma mediante el reconocimiento y respeto de los derechos de los accionistas, inversionistas, empleados y demás grupos de interés.

Contiene políticas claras de transparencia en la gestión y divulgación de información relativa al negocio generando una mayor confianza a los grupos de interés y al mercado en general. Las mejores prácticas de gobierno corporativo descritas en este Código complementan lo establecido en los Estatutos Sociales de la Sociedad, el Manual Práctico, los lineamientos de seguridad de la información, el reglamento interno de trabajo, el reglamento interno de higiene, el manual del sistema de gestión, el manual de identidad corporativa y el código de ética del ingeniero, los cuales por lo tanto se entienden incorporados en el presente documento.

Actualmente se evalúan proveedores y clientes desde la parte financiera, comercial y el servicio,

y son consultados en diferentes listas de control buscando establecer relaciones con aquellas personas que estén alineados con nuestros lineamientos. Adicional a todos nuestros colaboradores en el momento de ingresar a la compañía se le realiza estudio de seguridad por un proveedor externo.

A la fecha contamos con 0 demandas por corrupción o fraude.

Además, en el año 2017 implementamos las siguientes acciones:

- En la plataforma de cursos para colaboradores Choucair, se actualizaron cursos de SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo), y SARO (Sistema de Administración de Riesgo Operativo), con el fin de incentivar el conocimiento en todas las personas acerca de este tema.
- Validación del cumplimiento de la normatividad requerida hacia sus colaboradores, proveedores y clientes. Durante el año 2017 se realizó una verificación en las listas de control de 208 clientes (potenciales y actuales), 329 colaboradores y 112 proveedores. De la verificación que se realizó todos los aliados tuvieron un resultado positivo.



## 4 Reconocimientos



B Corp es un movimiento global de casi 2.000 empresas en 50 países y 130 sectores con un único fin: que un día todas las compañías compitan no sólo por ser las mejores del mundo sino para el mundo, y, como resultado, la sociedad camine hacia estados de bienestar compartido y durable superiores. B Corp invita a las compañías a convertir sus actividades en negocios sostenibles que tengan un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.

Durante al año 2017 Choucair ha mantenido la certificación como una Empresa B, 'B Corp Best for the World' (Mejores Empresas B para el Mundo), pasando de una calificación 85.2 en el año 2016, a una de 93.2 para el año 2017, como resultado de las acciones implementadas hacia el medio ambiente, colaboradores, clientes, y la comunidad.

### Reconocimiento Bancolombia

La fundación Bancolombia, realizó una nota especial sobre Choucair Testing S.A. y su enfoque de sostenibilidad, la cual fue transmitida en la televisión nacional en horario prime, así como en medios notables de Colombia, como El Espectador en el mes de octubre de 2017.



## 5 Plan de trabajo para el año 2018

Para el año 2018 continuaremos con el desarrollo de nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), los cuales son:

- Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad, lo cual hacemos posible mediante la siembra de árboles.
- Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación, para lo cual contamos con el área de Investigación y Desarrollo.
- Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

