

# Pacto Mundial de la Naciones Unidas

## Informe de progreso 2017

# ARRAM CONSULTORES

ENGINEERING · ARCHITECTURE · CONSULTANCY · I+D+i



# Contenido

## Presentación

- 1. La empresa 3**

## Principios

- 2. Derechos Humanos 9**

- 3. Normas Laborales 13**

- 4. El medioambiente 17**

- 5. Anticorrupción 19**

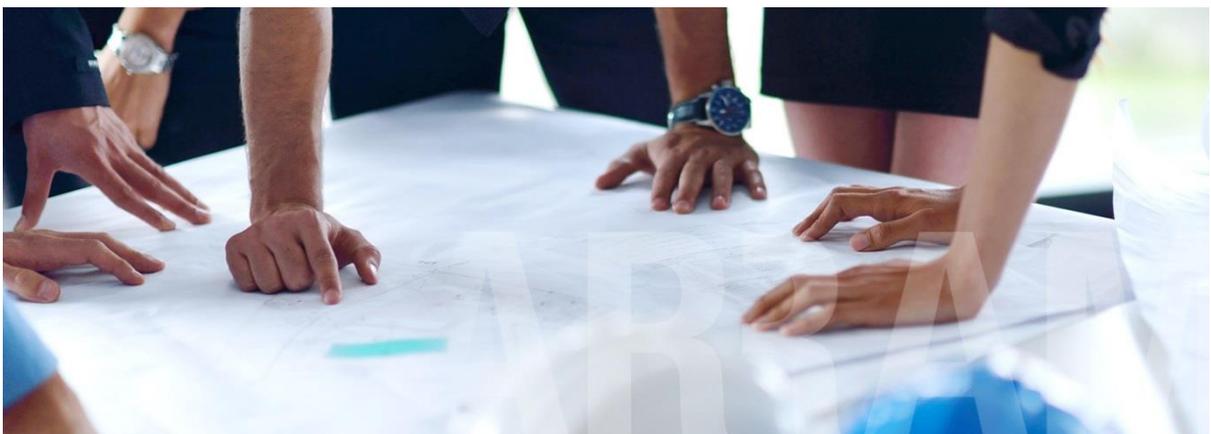
## 1. LA EMPRESA

# Información general

**ARRAM Consultores se constituyó en 1989**, teniendo como objeto social la realización de toda clase de estudios y proyectos técnicos. Es una sociedad profesional que desarrolla proyectos de ingeniería y arquitectura, así como servicios de consultoría, fundamentalmente para la empresa privada.

Con oficinas en Madrid, Sevilla y Badajoz (España); y en C.D México llevamos a cabo proyectos para Europa, África y América Latina.

El compromiso adquirido por ARRAM se ve reflejado en una metodología centrada en los requerimientos del cliente y en la independencia, en la ética y en la solvencia económica y profesional que garantiza la confianza y tranquilidad de nuestra gestión y servicio.

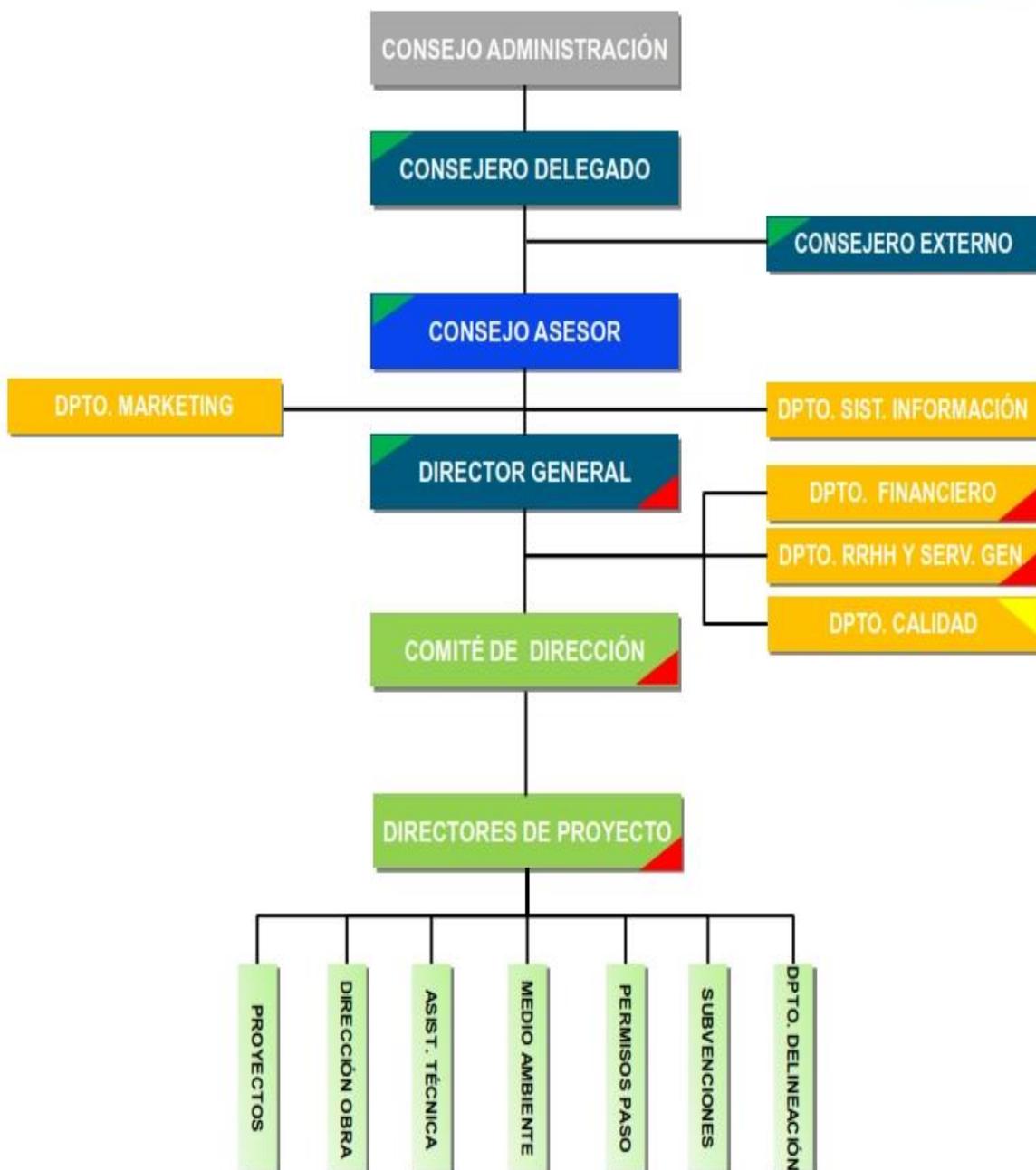


# Estructura Organizacional

La organización estructural de Arram Consultores es la siguiente: el Consejo Ejecutivo y Comercial está formado por el Consejero Delegado, Director General y Consejero. El comité de Dirección está compuesto por el Director General, Consejero, Directores de Proyecto.

La toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios se toma en el CEC. el máximo órgano de gobierno sí ocupa cargo ejecutivo.

En la siguiente imagen se resume en el organigrama de Arram Consultores:



### Sectores especializados



Especializados en los **Sectores Agroalimentario; Energía y Medioambiente; Turismo, Ocio y Urbanismo; e Industria en General**, en los últimos años ARRAM Consultores S.L.P. ha conseguido posicionarse como un referente de ingeniería en los potenciales sectores a los que se dirige.

Para ello cuenta con dos pilares fundamentales: un equipo humano altamente cualificado y comprometido que trabaja enfocado al cliente y la tecnología informática más avanzada en gestión, cálculo y diseño de proyectos.

# Internacional

La Excelencia de Nuestra Metodología. Arram Consultores S.L.P se constituyó en 1989 en España, llevando a cabo todo tipo de proyectos de Ingeniería y Arquitectura en el sector Industrial, Turismo Energía y Medio Ambiente, **para Europa y África**. La amplia experiencia adquirida con los años y avalada por el éxito de nuestros clientes, nos permitió expandirnos a nivel nacional e internacional, mediante nuevas sociedades que nos permiten dar cobertura en aquellas zonas de mayor demanda de innovación en ingeniería.

En 2012 ARRAM inició su actividad en México, con oficinas y estructura propias, utilizando la experiencia y la metodología adquiridas con los años, adaptándose a las características locales y estableciendo alianzas estables con colaboradores locales especializados.



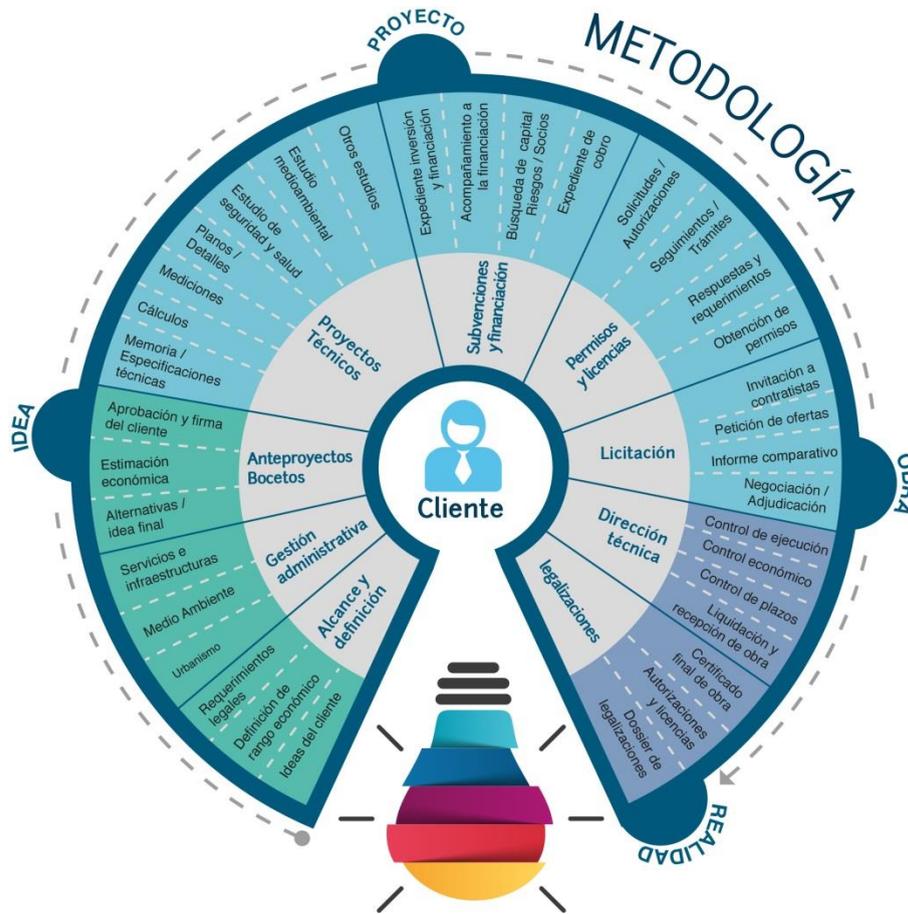
ARRAM desarrolla su actividad de ingeniería industrial y arquitectura en México mediante la empresa **PLANTARR**, constituida junto con la empresa mexicana

PLANIFICACION TOTAL, S.A. de C.V. (PLANTOT), con amplia experiencia en ingeniería civil.

En el mercado energético de México trabajamos en plantas de energías renovables (fotovoltaica, eólica, termoeléctrica y biomasa) y de cogeneración, para la producción de electricidad a través de **AC ARRAM CONSULTORES, S.A. de C.V.**

## Servicios y Metodología

Nuestra metodología se representa en una **rueda de servicios**, que pueden ser solicitados de forma global o parcial que permite mostrar las capacidades específicas de ARRAM y el lugar central que nuestros clientes ocupan en la misma.



### Cambio de ciclo:

Son hitos del proceso de nuestra metodología, y se corresponden con firmas por parte del cliente o sellos de la administración donde cualquier cambio que afecte a etapas anteriores a dicha firma tendrán que ser analizadas técnica y económicamente por el equipo técnico de ARRAM. Cambios de esta índole pueden afectar tanto a plazos como a costes finales del proyecto.

# Calidad y Confianza

### **CERTIFICADOS DE CALIDAD, NUESTRO COMPROMISO PARA TU PROYECTO SOSTENIBLE**

ARRAM Consultores, cuenta con la implantación de una gestión de calidad tanto ambiental, como en nuestros procesos, que avala nuestro compromiso ecológico, social y económico en la dirección de operaciones de la empresa. Ello, nos permite desarrollar proyectos desde una perspectiva sostenible, desde el nacimiento de la idea. Así mismo, nuestro conocimiento, experiencia y apuesta por I+D+i, son los complementos necesarios para conseguir la mejor inversión sostenible para nuestros clientes.

**-CERTIFICADO ISO 9001 & ISO 14001** *Confianza en nuestros procedimientos y Compromiso con el medioambiente*

# Indicadores de desempeño

### Principio 1

*“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”*

### Principio 2

*“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”*

Las empresas tienen un gran impacto en los derechos humanos, tanto positivos como negativos. Siendo consciente de ello, Arram Consultores S.L.P. es una empresa comprometida con los Derechos Humanos, tanto de nuestros empleados como de todas aquellas personas con las que la compañía tiene algún tipo de relación, ya sean clientes, proveedores u otros agentes influyentes.

En el ámbito interno de la organización, Arram Consultores lleva a cabo diferentes acciones con el objetivo de garantizar el cumplimiento de estos derechos, recogidos en el marco normativo español.

#### Códigos de conducta

La compañía cuenta con un manual de bienvenida, donde además de presentar a la empresa y los protocolos internos de esta, recoge el **Régimen de Orden Interno del Personal y códigos de conducta**, así como las sanciones por su incumplimiento.

A sí mismo, los estándares establecidos por nosotros a nivel interno para nuestro personal, son los mismos que exigimos a nuestros proveedores.

## 2. PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

### Indicadores de desempeño

#### Riesgos Laborales

En cuanto a los riesgos laborales relacionados con los derechos humanos, Arram Consultores S.L.P. cumple con la normativa establecida en la Ley 31/95 de 8 de Noviembre, en relación a la Prevención de Riesgos Laborales.

Además, anualmente se publica un **Plan de Movilidad Vial** con el objetivo de contribuir con la **Política de la Empresa en materia de Prevención de Riesgos laborales** para velar por el bienestar, la seguridad y la salud de los trabajadores. La finalidad es informar a los trabajadores de pautas y conductas para reducir la siniestralidad laboral de accidentes de trabajos "In Itinere" y establecer un plan de medidas en materia de movilidad.

De acuerdo con el artículo 23 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales sobre "Documentación", el Informe anual de accidentabilidad realizado por la empresa Fremap refleja la inexistencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado al trabajador una incapacidad laboral superior a un día de trabajo. (Anexo I: Informe de Accidentalidad 2015- Marzo 2018)

Asimismo, para prevenir las situaciones de emergencia y garantizar la seguridad de todos los que intervienen en las actividades de la empresa, está implantado un procedimiento de prevención de situaciones de emergencias. El presente procedimiento tiene por objeto establecer la sistemática utilizada por ARRAM para la prevención y respuesta ante accidentes potenciales y situaciones de emergencia, así como la prevención y reducción de los impactos ambientales que puedan estar asociados a ellos. Se pretende que todas las personas de Arram, que puedan estar afectadas por un siniestro sepan identificar y responder a accidentes potenciales y situaciones de emergencia, utilizando para ello los medios materiales y humanos precisos para su finalización o para reducir al mínimo las consecuencias del mismo. El presente procedimiento se aplica a los riesgos asociados a la redacción y elaboración de proyectos, estudios, direcciones facultativas y asistencias técnicas en las áreas de

## 2. PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

### Indicadores de desempeño

situaciones de emergencia y ocasionar daños personales, materiales, funcionales y al medio ambiente.

#### **Protección de datos**

Garantizamos la protección de datos de carácter personal según la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre (LOPD), a través del registro de sus ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos, y formando al personal que tiene acceso a estos datos para que haga un uso responsable de los mismos.

#### **Plan de igualdad**

ARRAM Consultores S.L.P. declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.

## 2. PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

### Indicadores de desempeño

Los principios enunciados se llevan a la práctica a través del fomento de medidas de igualdad que supongan mejoras respecto a la situación presente, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la empresa y por extensión, en el conjunto de la sociedad.

ARRAM Consultores S.L.P. ha desarrollado un diagnóstico mediante una encuesta donde se recogen las opiniones de la plantilla, en relación a la igualdad de oportunidades. El objeto de esta iniciativa es la de promover, fomentar, realizar un seguimiento y optimizar la gestión de los recursos humanos a través de la integración de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y el posterior diseño de un Plan de Igualdad. La información recogida revela la percepción de inexistencia de desigualdad en la empresa, con algunos matices que marcan el punto de partida del nuevo Plan de igualdad.

#### **-Otras acciones**

Facilitamos la conciliación de la vida laboral y la vida familiar a través de medidas de flexibilidad en horarios, permisos, excedencias. ([Anexo II: Conciliación Familiar 2016](#))

Nos comprometemos así, a velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos fundamentales, y a concienciar a todo el personal de la importancia de evitar la infracción de los mismos, así como favorecer su denuncia si detectan algún caso de incumplimiento.

# Indicadores de desempeño

### Principio 3

**Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

Arram Consultores S.L.P. se rige según el Convenio Colectivo sectorial y el Estatuto de los Trabajadores respecto a la libertad de afiliación de sus trabajadores y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

La empresa no dispone de representación legal de los trabajadores, no obstante, si dispone de un procedimiento de información, consulta y participación de los trabajadores, con el fin de facilitar y apoyar el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva.

Asimismo, la empresa dispone de políticas y mecanismos para el empleado de comunicación, consulta y seguimiento, recogidas en Aura Portal, con el fin de escuchar y evaluar preocupaciones, sugerencias o mejoras.

### Principio 4

**Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

### Principio 5

**Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

El trabajo forzoso y trabajo infantil, no representa un riesgo para la empresa en el desempeño de sus actividades, regidas por la legislación laboral vigente que aseguran cumplir con estos principios.

## Indicadores de desempeño

Asimismo, Arram dispone de procedimientos de Prevención de Riesgos Laborales que permiten desempeñar el trabajo en condiciones de seguridad y salud para el trabajador.

Además, anualmente se publica un **Plan de Movilidad Vial** con el objetivo de contribuir con la **Política de la Empresa en materia de Prevención de Riesgos laborales** para velar por el bienestar, la seguridad y la salud de los trabajadores.

Los informes realizados por la empresa Fremap en relación a la Prevención de Riesgos Laborales refleja la inexistencia de accidentes y un correcto cumplimiento de las políticas laborales que gestiona.

### Principio 6

#### **Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación**

Para apoyar la abolición de las prácticas de discriminación y evitar que se puedan dar en la empresa, se lleva a cabo algunas acciones que permite realizar un control y seguimiento en relación a este principio.

Cada puesto de trabajo está documentado y justificado con sus atribuciones.

Anualmente, y de manera personal, se evalúa el desempeño de cada trabajador, en función de los objetivos que se le hayan marcado a principios de año.

Existe un Plan de Formación, que se actualiza anualmente, de acceso libre y flexible, abierto a sugerencias y a una ampliación del mismo.

En políticas de igualdad, no hay discriminación de género, edad o raza, como reflejan los datos de obtenidos a través de encuestas, datos de recursos humanos y acciones de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres.

## Indicadores de desempeño

En relación a los principios relacionados con los derechos humanos en materia de igualdad, Arram declara su compromiso tal y como se refleja en páginas anteriores y como se vuelve a detallar a continuación, en relación a este principio.

ARRAM Consultores S.L.P. declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.

Los principios enunciados se llevarán a la práctica a través del fomento de medidas de igualdad que supongan mejoras respecto a la situación presente, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la empresa y por extensión, en el conjunto de la sociedad.

## Indicadores de desempeño

ARRAM Consultores S.L.P. está realizando un diagnóstico mediante encuestas de recopilación de opiniones de la plantilla, en relación a la igualdad de oportunidades. El objeto de esta iniciativa es la de promover, fomentar, realizar un seguimiento y optimizar la gestión de los recursos humanos a través de la integración de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y el posterior diseño de un Plan de Igualdad. Este Plan también contará para su diseño, de una investigación cualitativa (en desarrollo actualmente) con el objetivo de conocer la posición de la plantilla ante diversos temas relacionados y la implantación de medidas conciliadoras.

# Indicadores de desempeño

### Principio 7

**Las empresas deberán tener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.**

### Principio 8

**Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

### Principio 9

**Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.**

ARRAM Consultores tiene implantado una política medioambiental para controlar el efecto e impacto que pueda ocasionar directa e indirectamente su compañía en el medioambiente. La implantación está basada en un sistema de gestión medio ambiental avalado por la certificación externa ISO 14001.

La responsabilidad y el cumplimiento de la Política Medioambiental en el seno de la organización corresponden a la Dirección, proporcionando los medios materiales y humanos adecuados. Esta política sirve de marco para el establecimiento de los Objetivos de la organización.

La dirección de Arram Consultores, en coherencia con su misión y compromisos, considera que la Política medioambiental es necesaria para implementar el SIGCMA basado en la Norma ISO 14001:2004, persiguiendo los objetivos y facilitando un mayor control y mejora de la eficiencia energética en los procesos.

## 4. PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

### Indicadores de desempeño

La política medioambiental se revisa periódicamente. La Dirección asegura que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización a través de los planes de formación del personal. A sí mismo, otra de las actividades implantadas es la realización de una auditoría por AENOR, quien certifica el cumplimiento de esta normativa garantizando su correcta implantación. AENOR es líder mundial en ensayos, inspección y certificación (TIC), facilita servicios de alta calidad para ayudar a los clientes a cumplir los crecientes desafíos de la calidad, seguridad, protección del medio ambiente y la responsabilidad social.

A sí mismo Arram Consultores S.L.P. fomenta y difunde el respeto al medioambiente, mediante la comunicación de sus políticas y el desarrollo y ejecución de sus servicios en beneficio del ahorro energético y las energías renovables.

La reducción de los consumos energéticos de la empresa, la reducción del consumo de papel o el fomento al desarrollo de proyectos respetuosos con el medioambiente son algunos de los resultados obtenidos con la implantación de las políticas implantadas.

El año pasado se incorporó **una persona más en la plantilla del departamento de Calidad y Medioambiente**, el cuál garantizó y mejoró los procedimientos y medidas implantadas. Además, se está llevando a cabo un plan de comunicación interno con el objetivo de concienciar y sensibilizar aún más a todos los trabajadores, además de implicarlos en diversas campañas.

# Indicadores de desempeño

## Principio 10

**Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas. Incluyendo el soborno y la extorsión.**

Para asegurar la transparencia y el cumplimiento de las normativas en todos nuestros procesos y en contra de la corrupción en todas sus formas, ARRAM consultores tiene implantado una política de calidad en sus procesos, certificado por la Normativa ISO 9001.

La responsabilidad y el cumplimiento de la Política de Calidad en el seno de la organización corresponden a la Dirección, proporcionando los medios materiales y humanos adecuados. Esta política sirve de marco para el establecimiento de los Objetivos de la organización.

La implantación está basada en un sistema de gestión de calidad en los procesos internos, con los clientes y con los proveedores. Anualmente se revisa el cumplimiento de esta normativa a través de una auditoría realizada por Bureau Veritas, quien certifica favorablemente nuestro cumplimiento.

Asimismo, los empleados son conscientes de la total transparencia en nuestros procedimientos y evitan cualquier situación de corrupción que se pueda dar y cumplen los procedimientos establecidos para el cumplimiento de la Normativa ISO 9001. En cuanto a la elección de proveedores, existe total transparencia y objetividad mediante un procedimiento de licitación recogido contractualmente y en nuestras Políticas de Calidad. De esta manera se garantiza la relación transparente con los clientes y la independencia profesional, factor que resulta estratégico y que contribuye sustancialmente a la mejora de los servicios prestados.