

## ***1. INTRODUCCIÓN***

Zaragoza 22 de marzo de 2018

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Manantiales del Piedra S.A. se reafirma en su apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Esta es nuestra tercera "Communication on Progress" (COP) donde describimos las nuevas acciones que realizamos acorde a los principios del Pacto Mundial y que se encuentran dentro de la estrategia de trabajo, cultural y operativa de la empresa.

También estamos comprometidos a compartir esta información con nuestros grupos de interés utilizando nuestros canales de comunicación primario

Atentamente

Susana Monforte  
Gerente Manantiales del Piedra S.A.



PLANTAS EMBOTELLADORAS:  
FONTECABRAS  
Ctra. Jaraba-Calmarza, km 21 • Jaraba (ZARAGOZA)  
LA MAJUELA  
P.I. La majuela s/n • Cariñena (ZARAGOZA)

**MANANTIALES DEL PIEDRA S.A.**  
OFICINAS CENTRALES  
C./Albert Einstein, 21 sector 4  
50830 Villanueva de Gállego ZARAGOZA  
Tlf. (+34) 976 45 13 15 • Fax: (+34) 976 45 13 16  
[www.fontecabras.es](http://www.fontecabras.es)

## **2. DERECHOS HUMANOS**

### **PRINCIPIO 1**

***"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"***

#### **ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

Cumplimos los parámetros marcados por el Pacto Mundial y la normativa vigente a nivel local y nacional.

En este periodo la empresa ha tratado de anticiparse a la hora de conocer las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. Creemos que disponer de una organización alineada y apoyada por nuestros stakeholders nos da la posibilidad de contar con auténticos embajadores de la marca que contribuyen a generar confianza, incrementar la reputación de la empresa y, con ella, el negocio.

La empresa ha comenzado a asesorarse en cuanto a las modificaciones en temas políticos y legales a través de asociaciones como ADEA, AIAA o ANEABE. Para temas medioambientales existe un procedimiento de gestión establecido y una política ambiental corporativa, además del apoyo a Ecoembes.

En relación con el gobierno de la empresa, se ha creado diferentes protocolos de actuación/códigos de conducta a disposición de las personas que trabajan en la empresa, para fomentar la igualdad y los buenos hábitos.

Se ha ampliado el plan de responsabilidad social acercando a la empresa al entorno y personas que la rodean.

#### **OBJETIVOS**

Seguir mejorando el programa de acciones e implantar nuevas medidas que mejoren la relación de la empresa con todos sus grupos de interés.

### **PRINCIPIO 2**

***"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"***

#### **ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

Existe documentación y manuales específicos que son entregados y conocidos por todos los trabajadores:

-Normas generales de la empresa para el personal

#### **PLANTAS EMBOTELLADORAS:**

##### **Fontecabras**

Ctra. Jaraba-Calmarza, km 21 • Jaraba (ZARAGOZA)

##### **La Majuela**

P.I. La majuela s/n • Cariñena (ZARAGOZA)

#### **MANANTIALES DEL PIEDRA S.A.**

##### **OFICINAS CENTRALES**

C/Albert Einstein, 21 sector 4

50830 Villanueva de Gállego ZARAGOZA

Tlf. (+34) 976 45 13 15 • Fax: (+34) 976 45 13 16

[www.fontecabras.es](http://www.fontecabras.es)

- Buenas prácticas de manipulación
- Responsabilidades de cada uno de los puestos

Existe un manual de bienvenida en el que se incluye esta documentación, además de organigrama, política de gestión. Se está intentando mejorar y potenciar la carrera profesional de los trabajadores, a través de cursos y formación específica para cada puesto de trabajo. En este ejercicio se ha mejorado en cuanto a lo referente a seguridad laboral, y condiciones laborales, invirtiendo en nuevos sistemas de seguridad. Existe un plan de prevención de Riesgos Laborables y APCC y EPIS.

Se ha realizado estudio de viabilidad para cada uno de los puestos de trabajo. Todas las modificaciones o cambios son comunicadas en primera instancia tanto al trabajador como a los representantes de los mismos.

Se ha ampliado el plan de formación y son las propias personas empleadas las que pueden proponer acciones formativas que favorecen la empleabilidad y la promoción interna

#### OBJETIVOS

Seguir mejorando la comunicación con el equipo de personal y que su situación en la empresa sea cada vez más cómoda, permitiéndole evolucionar y potenciar su carrera profesional.

### ***3. NORMAS LABORALES***

## ***PRINCIPIO 3***

***"Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"***

#### ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO

Cumplimiento de la Ley Orgánica de Libertad Sindical 11/1985 de 2 de agosto, procedimiento que se encuentra dentro del plan de comunicación de la empresa, mediante diferentes reuniones con los representantes legales de la misma y facilitando su función.

La empresa ha mejorado su comportamiento ético de cara a los trabajadores, mejorando la comunicación con los mismos y los representantes legales a través de reuniones. Todas estas reuniones quedan registradas, así como todas las conclusiones, decisiones y medidas a llevar a cabo. Mejora de la transparencia a través de comunicación interna.

#### OBJETIVOS

Mejorar si cabe más la comunicación con trabajadores y representantes sindicales y que haya transparencia total.

## ***PRINCIPIO 4***

***"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"***

### **ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

Se sigue mejorando la viabilidad para cada uno de los puestos de trabajo. Todas las modificaciones o cambios son comunicadas en primera instancia tanto al trabajador como a los representantes de los mismos.

En este periodo se ha mejorado:

- Satisfacción de las personas empleadas: existencia de mecanismos para saber la opinión de las personas empleadas, su análisis y, en su caso, desarrollo de planes de mejora.
- Igualdad de oportunidades y no discriminación: se garantiza el respeto al principio de igualdad de oportunidades de forma específica, en el acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional, la retribución, etc...
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral: conocer si existen proyectos activos que faciliten la conciliación de la vida personal y profesional de las personas de la empresa.
- Formación y fomento de la empleabilidad: saber si la empresa conoce las necesidades de formación, si existen programas para desarrollar competencias de acuerdo con los objetivos de la organización,
- Seguridad y Salud: existencia de protocolos/normas que garanticen la seguridad y salud en la actividad en todas las áreas de gestión, así como disposiciones de prevención de riesgos laborales.

### **OBJETIVOS**

Maximizar la ergonomía de todos los puestos de trabajo.

## ***PRINCIPIO 5***

***"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"***

### **ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

Cumplimos el Ordenamiento Jurídico Laboral, Real Decreto Legislativo 1/1995 de 24 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los trabajadores, así como toda la normativa que se desarrolla.

### **OBJETIVOS**

Seguir cumpliéndolo.

#### **PLANTAS EMBOTELLADORAS:**

##### **Fontecabras**

Ctra. Jaraba-Calmarza, km 21 • Jaraba (ZARAGOZA)

##### **La Majuela**

P.I. La majuela s/n • Cariñena (ZARAGOZA)

#### **MANANTIALES DEL PIEDRA S.A.**

##### **OFICINAS CENTRALES**

C/Albert Einstein, 21 sector 4

50830 Villanueva de Gállego ZARAGOZA

Tlf.(+34) 976 45 13 15 • Fax: (+34) 976 45 13 16

[www.fontecabras.es](http://www.fontecabras.es)

## **PRINCIPIO 6**

***"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"***

### **ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

La empresa sigue fomentando el empleo en zonas de difícil acceso, generando puestos de trabajo para personas autóctonas de las localidades o municipios colindantes a sus tres sedes. Dela misma manera, favorece el empleo de mujeres en sus plantas, ya que apoya la incorporación de la mujer en el mundo laboral en las zonas rurales, donde en ocasiones resulta más complicado, debido a que la mayor parte de trabajos están relacionados con el mundo agrario e industrial.

La empresa cuenta con diferentes nacionalidades por lo que no existe ningún tipo de discriminación racial o cultural.

### **OBJETIVOS**

Continuar igual, valorando a los trabajadores por su actividad y valores y no por sus ideas o condición.

## **4. MEDIO AMBIENTE**

## **PRINCIPIO 7**

***"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"***

### **ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

Existencia de criterios de compra en función de aspectos sociales, éticos, laborales, medioambientales en un marco de colaboración para promover relaciones comerciales sólidas y transparentes.

Se ha comenzado a seleccionar a los proveedores no sólo en base a su calidad y precio, sino también por su impacto ambiental y social

La empresa estudia previamente a todos sus proveedores, solicitando la documentación que considera necesaria para darlo como apto. Se tienen en cuenta los sistemas de calidad del proveedor, posibles certificaciones por organismos acreditados que pueda tener, política medioambiental y energética, certificado de buenas practicas, sistemas de seguridad de sus trabajadores...

Dependiendo del tipo de proveedor y del servicio que vaya a ofrecer a la empresa, se valorará en mayor o menor medida unos u otros requisitos.

La empresa trata de contar con proveedores cercanos y locales siempre que es posible. Se fomenta la relación con clientes de la empresa que ofrecen servicios que la empresa necesita, favoreciendo el desarrollo empresarial mutuo y la colaboración continua.

PLANTAS EMBOTELLADORAS:

Fontecabras

Ctra. Jaraba-Calmarza, km 21 • Jaraba (ZARAGOZA)

La Majuela

P.I. La majuela s/n • Cariñena (ZARAGOZA)

MANANTIALES DEL PIEDRA S.A.

OFICINAS CENTRALES

C/Albert Einstein, 21 sector 4

50830 Villanueva de Gállego ZARAGOZA

Tlf. (+34) 976 45 13 15 • Fax: (+34) 976 45 13 16

[www.fontecabras.es](http://www.fontecabras.es)



## OBJETIVOS

Seguir mejorando el tratamiento de residuos. Además la empresa está realizando un estudio de reducción de consumo energético a través de para posteriormente desarrollarlo e implantarlo en toda la empresa... Se realizarán mediciones de consumos en toda la maquinaria de la empresa para intentar reducir consumos y que los sistemas productivos sean más eficientes.

Se están disminuyendo gramaje en algunos envases para así disminuir el impacto ambiental, tratando de estar en equilibrio con la calidad del mismo.

## **PRINCIPIO 8**

***"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"***

### **ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

Apoyo a la conservación de los LIC "Lugares de Importancia Comunitaria", se trata de zonas de Europa designadas de interés comunitario por su potencial contribución a restaurar el hábitat natural. La localidad de Jaraba, donde está ubicada una de nuestras plantas, cuenta con más de 3000 hectáreas dentro de esta zona protegida, por lo que participamos en iniciativas llevadas a cabo por las instituciones, para fomentar la conservación de estos ecosistemas y su biodiversidad, así como la fauna y flora silvestre de esta zona.

A su vez, este entorno privilegiado pertenece a la Red Natura 2000, contando con una Zona de Especial Protección para Aves (ZEPA), con la cual cooperamos desde Manantiales del Piedra mediante métodos de trabajo respetuosos, que promueven una mayor responsabilidad ambiental y que favorezcan la supervivencia de las especies y los tipos de hábitat del entorno de Jaraba, contribuyendo a detener la pérdida de biodiversidad.

## OBJETIVOS

Continuar apoyando estas iniciativas medioambientales y tratar de mejorar en cuanto a temas de materiales menos contaminantes.

## **PRINCIPIO 9**

***"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente."***

**ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

Existencia de un programa de gestión con objetivos y metas medibles y coherentes con nuestro compromiso ambiental en su centro de trabajo con el objetivo de mejorar los impactos en el entorno producidos por sus actividades.

**OBJETIVOS**

Como objetivo se plantea incluir la política ambiental de la empresa en el manual de acogida, para que todos los empleados estén informados sobre la misma.

## ***5. ANTICORRUPCIÓN***

### ***PRINCIPIO 10***

***"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"***

**ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PRESENTE EJERCICIO**

La empresa respeta la legalidad vigente en cada una de sus áreas. Nuestras cuentas están auditadas y todos los departamentos cumplen la legalidad vigente.

**OBJETIVOS**

Continuar como hasta ahora.

**PLANTAS EMBOTELLADORAS:**

**Fontecabras**

Ctra. Jaraba-Calmarza, km 21 • Jaraba (ZARAGOZA)

**La Majuela**

P.I. La majuela s/n • Cariñena (ZARAGOZA)

**MANANTIALES DEL PIEDRA S.A.**

**OFICINAS CENTRALES**

C/Albert Einstein, 21 sector 4

50830 Villanueva de Gállego ZARAGOZA

Tlf.(+34) 976 45 13 15 • Fax: (+34) 976 45 13 16

[www.fontecabras.es](http://www.fontecabras.es)