

Bexel | 2017

COP

Bexel Internacional

Carta de Nuestra Directora Adjunta



Lic. Margarita Zambrano Gamez

En Bexel Internacional la Responsabilidad Social es una pieza clave, nuestra operación habitual aporta ese valor en los ámbitos económico, social y ambiental.

Desde sus inicios Bexel ha ido avanzando bajo la convicción de ser una empresa Socialmente Responsable y se hace presente en su cultura.

Cada programa, iniciativa o proyecto que se emprende y ejecuta de manera interna o externa, busca ser sensible ante sus diferentes factores y entornos para contribuir con todos los grupos con quienes existe una relación de manera directa o indirecta.

Continuamos manteniendo nuestro compromiso.

JUNTOS DISEÑAMOS EL FUTURO HOY

Informe

En cumplimiento al compromiso con el Pacto Mundial y nuestros Grupos de interés, presentamos nuestro informe Comunicación en Progreso (COP) correspondiente a la gestión 2017.

El contenido de este informe está basado en la Norma ISO 26000, además Bexel acaba de recibir el Distintivo ESR Empresa Socialmente Responsable por octavo año, donde los indicadores de rendición de cuentas son basados en la metodología GRI; de esta forma compartimos con nuestros grupos de interés, como Bexel ha avanzado en los siguientes temas:

“La Responsabilidad Social es nuestra Cultura de Negocio”



Nuestra Compañía



Quienes somos

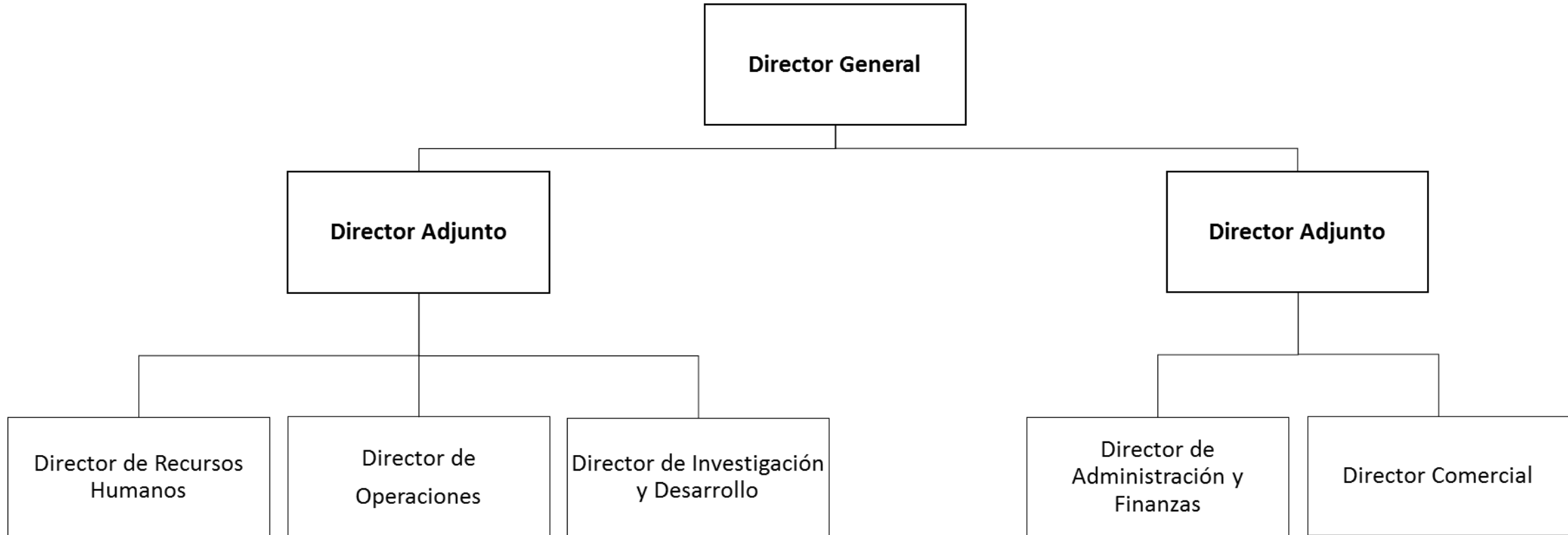
Somos una empresa orgullosamente mexicana enfocada en brindar productos integrales para la industria de la construcción, nuestra fortaleza es ofrecer soluciones innovadoras y de alto desempeño para cumplir las necesidades del sector.

Fabricamos soluciones para la instalación de recubrimientos, adhesivos convencionales, modificados con latex, emboquilladores, junteadores y aditivos.

Fabricamos productos para la protección y mantenimiento de superficies, impregnantes, selladores y barnices.

SOMOS TECNOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN





Marco Estratégico

Misión

Satisfacer con excelencia las expectativas de calidad y servicio de nuestros usuarios y clientes en la aplicación de soluciones constructivas de vanguardia tecnológica.

Visión

Ser líder del mercado nacional, con presencia a nivel internacional de manera rentable, en la innovación, fabricación y comercialización de soluciones constructivas que satisfagan las necesidades de los usuarios y clientes, comprometidos con la comunidad y el medio ambiente a través de nuestra gente.

Valores

Innovación y pasión por la excelencia



Trabajo en equipo



Comunicación



Respeto



Integridad y honestidad



Responsabilidad social y medio ambiente



Responsabilidad Social



Presencia Bexel

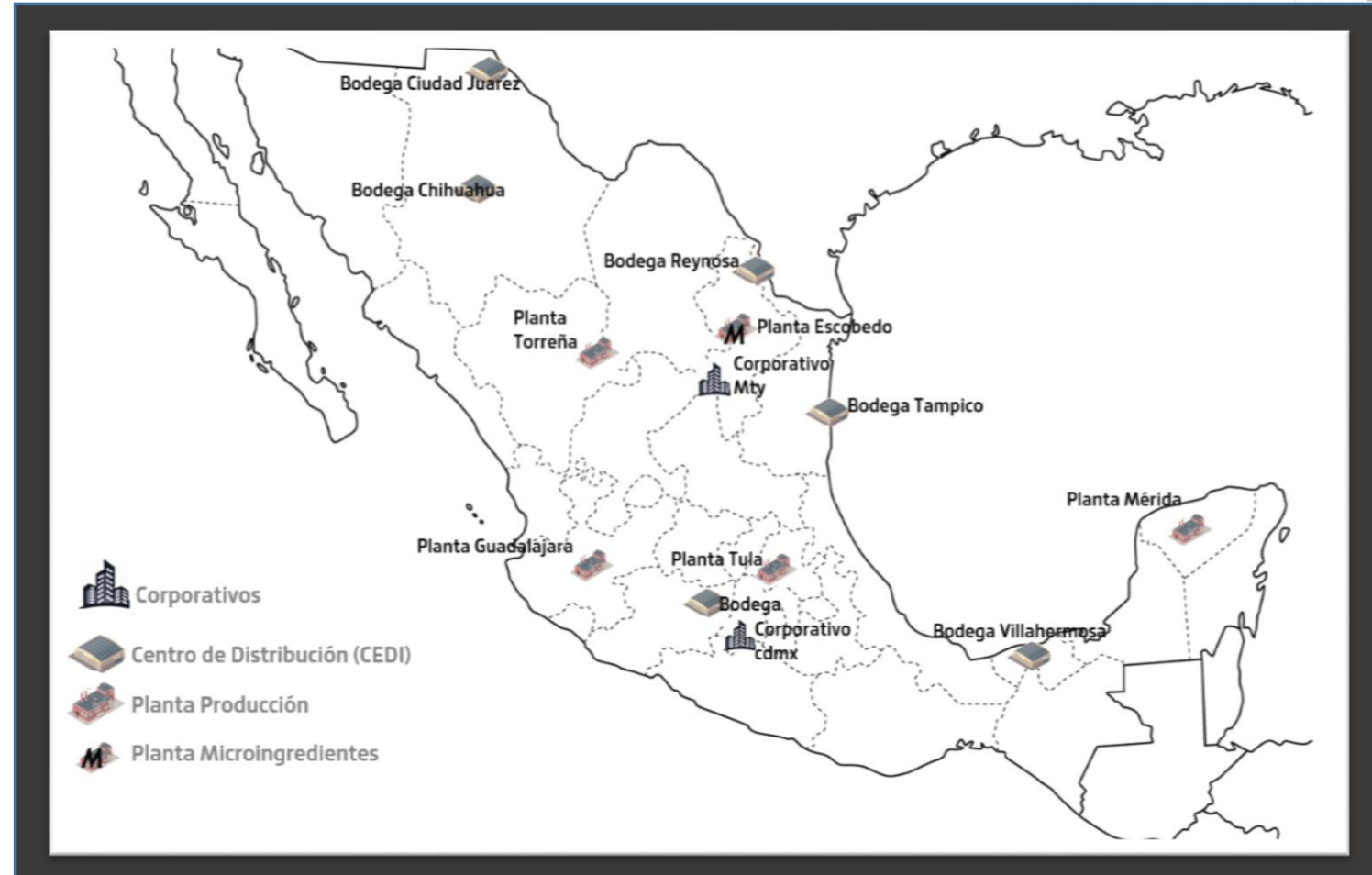
Atendemos diariamente a nuestros clientes en todo el país, a través de nuestra red de Plantas, Cedis y Oficinas estratégicamente ubicadas.

246 Colaboradores

5 plantas Productivas

6 CEDI

2 Corporativos



Productos



Experiencia con nuestro cliente

En cuanto a servicio, trabajamos día a día en mantener un alto estándar de atención al cliente y en dar rápida respuesta a sus requerimientos.

En el desarrollo de nuestros productos tomamos como referencia Normas Internacionales de Calidad.



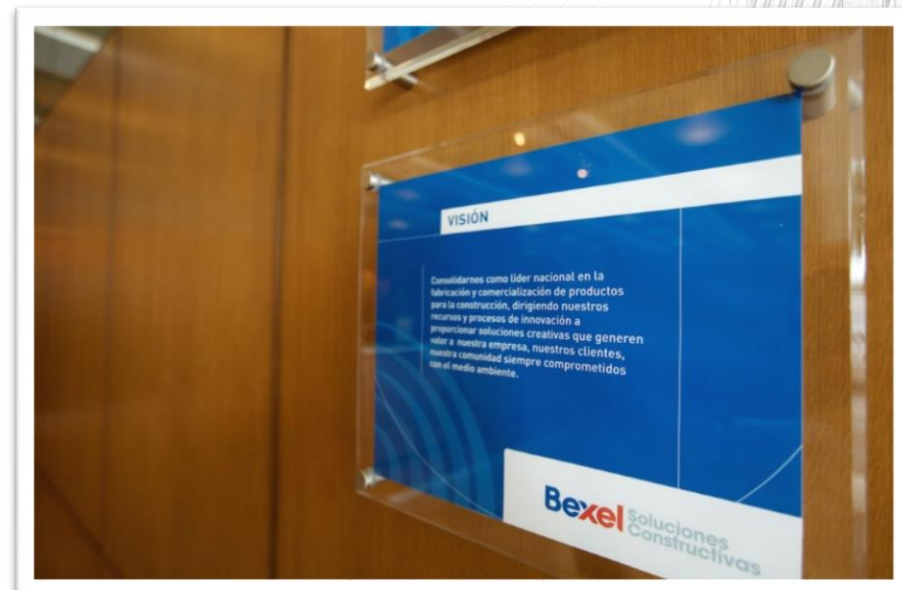
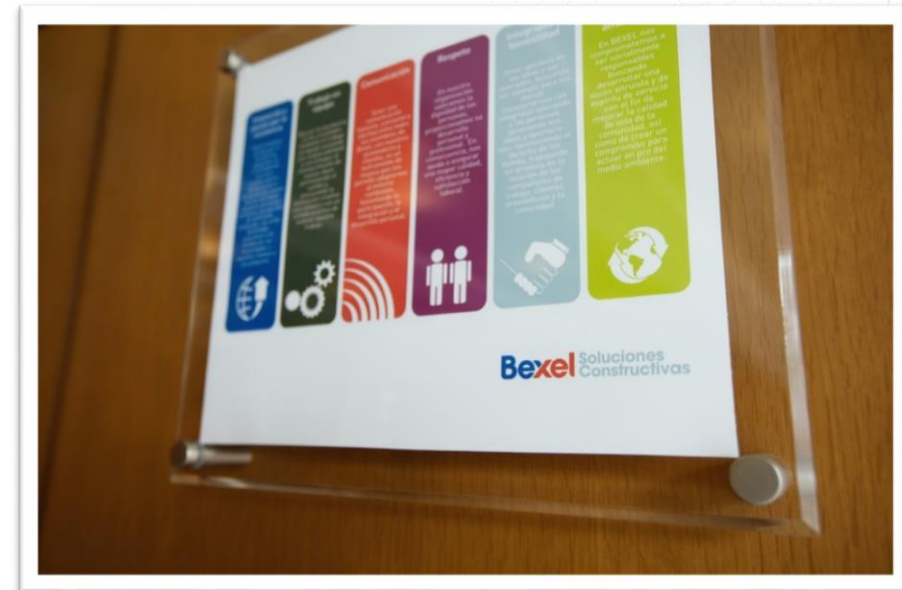
DISTRIBUIDORES
ASESORÍA TÉCNICA
CAPACITACIÓN TÉCNICA
DESARROLLO DE PRODUCTOS
PRESENCIA EN 92 TIENDAS HOME DEPOT
2,200 CLÍNICAS DE APLICACIÓN DE PRODUCTO
ABIERTAS AL PÚBLICO Y EN PUNTOS DE VENTA

Practicas Laborales Bexel

Compromiso

En Bexel tenemos la convicción en que la diferencia de conocimientos, habilidades, competencias y experiencia suma valor para la empresa.

- Rechazamos el trabajo forzoso y obligatorio, además en nuestra operación el trabajo infantil no es permitido.
- Nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal se enfoca en la elección de candidatos basado en competencias, habilidades, experiencia y formación.
- Apreciamos y promovemos la diversidad y la igualdad de oportunidades en todas sus formas.
- Rechazamos la discriminación racial, religiosa, moral, sexual, étnica, moral, estado civil o discapacidad.
- Estamos adheridos al Pacto Mundial UN Global Compact impulsamos los 10 principios y buscamos implementarlos a nivel interno, el desarrollar un ambiente sano respetando los derechos humanos y derechos laborales, buscamos construir relaciones sólidas entre nuestros colaboradores, proveedores, clientes y comunidades.



Bexel trabaja de forma continua en fomentar un ambiente laboral agradable, donde los colaboradores se desarrollen de manera equilibrada tanto en el ámbito profesional y personal.

Colaboradores Bexel por género

Hombres	208
Mujeres	38

Colaboradores a nivel gerencial

Hombres	20
Mujeres	7

Colaboradores a nivel directivo

Hombres	5
Mujeres	1

Colaboradores Bexel por tipo de contrato

Sindicalizados	98
Administrativos	148

Colaboradores Bexel por rango de edad

20-34	102
35-54	131
55 +	13

Rotación Anual

2.88%

Antigüedad de Colaboradores Bexel

1 - 5	143
5 - 9	63
10 -14	22
15 - 19	15
20 - 24	2
25 - 29	1

Gestión de Talento

Los colaboradores son muy importantes para Bexel, buscamos promover su desarrollo profesional y personal, impulsamos la mejora continua en cada área de trabajo, apoyamos el talento interno al igual que su crecimiento e igualdad de oportunidades.

Actualmente se tiene en puerta varios proyectos que facilitan la administración de los colaboradores, uno de ellos es la metodología 9box la cual nos va apoyar en identificar, mantener y promover el performance individual, así como el potencial de aprendizaje.

Este proceso es continuo y nos ayuda alinear a toda la empresa para responder a los retos y objetivos planteados.

Horas de Capacitación impartidas en Bexel

725 horas

67 cursos impartidos

Algunas capacitaciones mas representativas



Gestión de Talento

Nuestros colaboradores son el activo mas importante, cuidando a nuestra gente se refleja en nuestros clientes teniendo como resultado un mejor desempeño de la empresa.

Nuestro paquete de compensaciones y beneficios, apoyan en mejorar la calidad de vida de los colaboradores, adicional, se suma el salario emocional, buscamos generar acciones que inciden directamente en el nivel de compromiso y motivación de los empleados, todo esto forma parte de la estrategia de Bexel el contar con trabajadores felices y mas sanos.

Actualmente examinamos integrar otras opciones que aporten valor, no solamente para atraer, retener y motivar, sino además consolidar la satisfacción y el compromiso de los colaboradores.



Mi autoevaluación

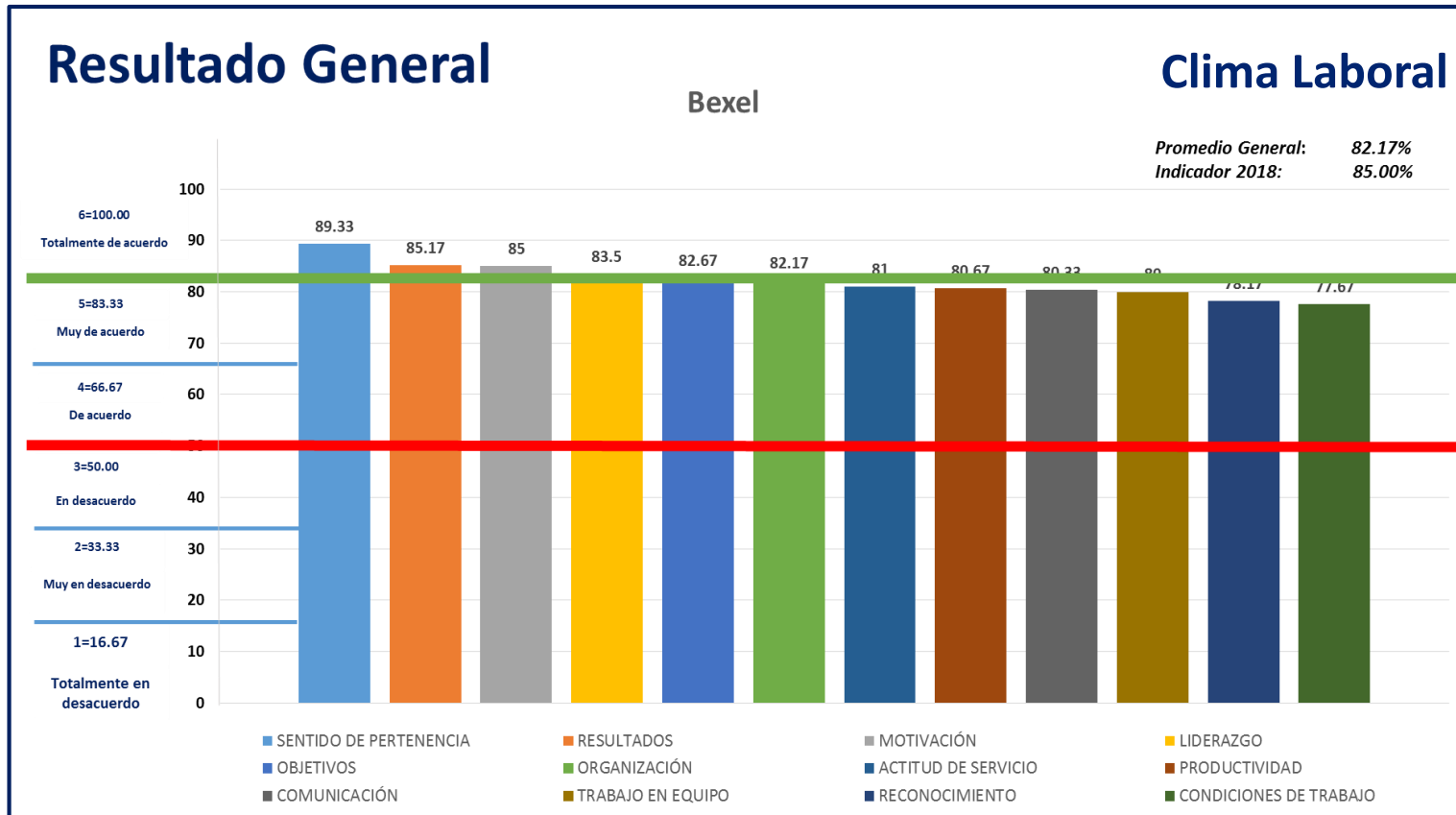
Evaluación Clima Organizacional

Bexel	PAQUETE DE BENEFICIOS			
	OPERATIVOS	MEDIO	MEDIO ALTO	ALTO
IMSS	X	X	X	X
INFONAVIT	X	X	X	X
RETIRO	X	X	X	X
PLAN DE PENSIONES	X	X	X	X
FONDO DE AHORRO	X	X	X	X
VALES DE DESPENSA	X	X	X	X
AGUINALDO	X	X	X	X
CAJA DE AHORRO	X	X	X	X
VACACIONES	X	X	X	X
PRIMA VACACIONAL	X	X	X	X
UTILIDADES	X	X	X	X
AYUDA POR MATRIMONIO	X	X	X	X
AYUDA POR NACIMIENTO	X	X	X	X
AYUDA DE DEFUNCION	X	X	X	X
AYUDA ESCOLAR	X	X	X	X
CONVENIOS ESCOLARES (BECAS)	X	X	X	X
PERMISOS CON GOCE DE SUELDO	X	X	X	X
SEGURO DE AUTO	X	X	X	X
HORARIO DE LACTANCIA	X	X	X	X
HORARIO DE MATERNIDAD			X	X
HORARIOS FLEXIBLES			X	X
BONO DE ASISTENCIA	X			
BONO DE PUNTUALIDAD	X			
TRASPORTE DE PERSONAL	X			
GASOLINA				X
SEGURO DE GASTOS MMA				X
SEGURO DE VIDA				X
AUTOMOVIL				X
CONVENIOS COMERCIALES	X			X
BONO DE AUTOMOVIL				X

* NUEVO BENEFICIO

Gestión de Talento – Clima Laboral

Para Bexel estos procesos son muy importantes, ya que nos ayuda a medir el clima laboral e identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora que se puedan proponer, desarrollar o reforzar. A continuación presentamos los resultados de dos evaluaciones generales que se aplicaron en este 2017:



Recuerda completar el cuestionario de:



Si no has realizado tu evaluación, tienes hasta el 13 de Octubre para poder contestarla.

CLIMA ORGANIZACIONAL

Nos ayuda a mejorar el bienestar laboral y por consecuencia a mejorar los resultados de Bexel.

Más información / Dudas

Diana Ovalle
diana.ovalle@bexel.com.mx



Gestión de Talento – Mi autoevaluación

El que nuestros colaboradores puedan gestionar la carga de trabajo y las herramientas de una manera optima y eficiente, es parte del plan de desarrollo de cada uno de ellos, acompañado de una formación específica que impulsa el trabajo en equipo a través del coaching entre compañeros, jefe o directivos de área, el contar con estos medios, los apoya a tener claridad sobre su rol en Bexel saber que es lo que tienen que hacer y como alinearlos a las estrategias.



Recuerda contestar el cuestionario de:

Mi autoevaluación

Tienes del 22 de Septiembre hasta el 29 de Septiembre para poder contestarlo.

AUTOEVALUACIÓN
Me ayuda a dar seguimiento a los procesos y así poder medir mi rendimiento y su eficiencia.

Más información

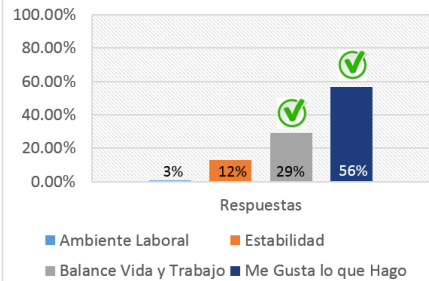
Diana Ovalle
diana.ovalle@bexel.com.mx



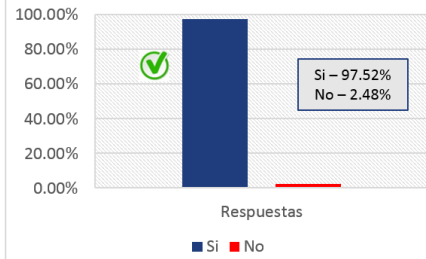
Mi Autoevaluación



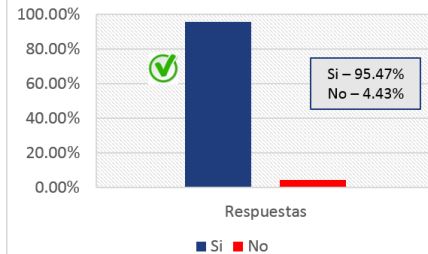
¿Qué es lo que te hace permanecer en Bexel?



¿Sabes cuáles son tus principales actividades laborales?



¿Recomendarías a un amigo o conocido para trabajar en Bexel?



¿Tú jefe o líder de área te brinda guía y apoyo en tus actividades?



¿Consideras que en Bexel se le da importancia a las actividades que tu realizas?



Seguridad y Salud en el trabajo

En Bexel es primordial la seguridad y salud de los colaboradores, apoyos externos y visitantes de cada una de las instalaciones así como en las operaciones que día a día realizamos.

Nuestro objetivo es evitar cualquier situación de riesgo, este año se reforzó el contar con los controles adecuados, realizar tareas y acciones formaron parte de la prevención, a través de mesas de trabajo entre las áreas para identificar riesgos potenciales en las instalaciones y los procesos.



Días sin accidentes 2017

109 días acumulados

Campaña PrevenIMSS en tu empresa 2017

16

Colaboradores atendidos

110

Brigadas de Seguridad

6 capacitaciones / 76 participantes

Programa Platicas de 5 minutos 2017

770

Temas 5 minutos 2017

Seguridad	205
Salud en el trabajo	220
Medio Ambiente	135
ODS / ONU	120
Prevención en el hogar	90



Recuerda que TU SEGURIDAD ES PRIMERO
Trabajemos por un Bexel seguro



Medio Ambiente

En Bexel Buscamos realizar acciones que sumen a mitigar el impacto ambiental de nuestra operación.

- Utilizando de manera eficiente los recursos naturales.
- Constante innovación en los productos que fabricamos
- Optimizar los envases de los productos y su disposición final
- Búsqueda de nuevas oportunidades de valorizar los residuos
- Sensibilizar a los colaboradores, proveedores y clientes sobre el impacto de la gestión ambiental

Campañas Ambientales 2017

5 campañas - diversos temas

Acciones entre la familia

Concurso de carteles- pláticas de 5 minutos

Alianza por la reforestación- arboles entregados

247

Gestión de residuos 2017

12,000 tarimas

Material reciclado (recuperación)

1,000 lts. líquidos

890.28 toneladas polvos



Es una campaña nacional de reforestación urbana que consiste en el voluntariado corporativo y que forma parte de los programas permanentes de conservación que Organización Vida Silvestre, A. C. (OVIS, A.C.) desarrolla.



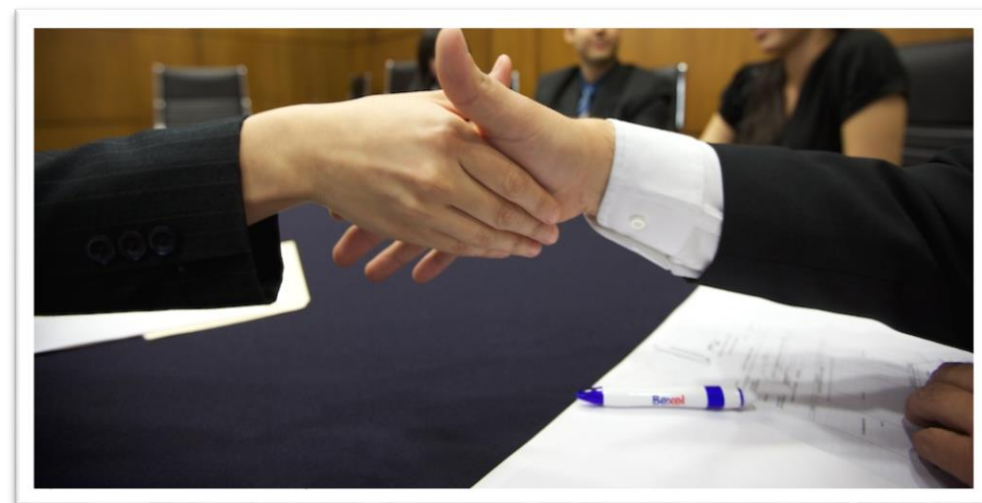
Grupos de interés

En Bexel construimos iniciativas pro-activas para mantener un proceso de dialogo con los principales grupos de interés, dando como resultado un ganar- ganar de ambas partes, mas sin embargo continua siendo un proceso que hemos asumido conocer a detalle para estar cada día mas cerca de ellos.

Dicha apertura al dialogo es una oportunidad de innovación para la empresa, ya que impacta no solo en revisar riesgos sino también generar nuevos productos, servicios o adaptarlos para crear una ventaja competitiva.

En Bexel contribuimos al desarrollo social y económico de las comunidades donde operamos, sumamos esfuerzos para consolidar relaciones a largo plazo.

Generar Alianzas con los Distribuidores nos hace crecer de manera organizada, pero sobre todo alinear estrategias como aportación a un desarrollo sostenible.



Ética Bexel

Ética – Hacer lo correcto



Bexel ha trabajado en generar un modelo de negocios con un enfoque ético y responsable dirigida a todos sus grupos de interés.

Esta cultura de trabajo se ha compartido y permeado en todos los niveles de la organización, al formar parte de la cultura se hace presente día con día en todo lo que hacemos.

Constantemente reforzamos que es prioridad de la organización y sus integrantes el actuar con responsabilidad, sabemos que estas acciones generan un impacto el cual va mas allá del cumplimiento legal y regulatorio. Contamos con un Código de ética en donde por medio de un plan de capacitación se extiende a todos los colaboradores de nuevo ingreso, además de compañías de comunicación para ratificar el compromiso de cumplimiento.

Actualmente contamos con mecanismos de denuncias que son recibidas y direccionadas al Comité de Etica para su seguimiento y atención, asegurando el correcto manejo y que se apegue a nuestros valores y al Código de Etica o Reglamento Interno.

Bexel		CASOS ETICOS	
NUM. DE CASOS	CANAL DE DENUNCIA	DILEMA ÉTICO	RESOLUCIÓN
1	COMITÉ	SI	SI
2	LLAMADA	SI	SI
3	LLAMADA	NO	SI
4	LLAMADA	SI	SI
5	COMITÉ	SI	SI

CANALES DE DENUNCIA	
TELÉFONO (01800)	3
COMITÉ	2
CORREO	0

Difusión

Comunicación

Correo

Proveedores

Carta conocimiento

Proveedores

Cambios en el proceso

Auditorías

Verificar procesos

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Bexel se adhiere a este compromiso en el 2016, buscamos hacer realidad:

- Los derechos humanos de todas las personas
- Igualdad entre los géneros
- Empoderamiento de las mujeres y niñas

Este reto global abarca distintas dimensiones y el sector privado puede colaborar a contribuir con las distintas acciones, programas, iniciativas o proyectos que se emprenden.

Enumeramos los 17 ODS y que contribuciones ha realizado Bexel.

Continuaremos sumando a esta Agenda 2030 ODS, a favor de las personas, el planeta y la prosperidad.



1 FIN DE LA POBREZA**Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.**

- Ofrecemos fuentes de empleo dignas.
- Ofrecemos donativos en especie y económicos a diversas instituciones o asociaciones.
- Capacitación de aplicación de productos – talleres abiertos al público.

2 HAMBRE CERO**Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.**

- Ofrecemos programas de salud donde se promueve la buena alimentación.
- Ofrecemos desayunos saludables.
- Campaña de hábitos saludables en la alimentación.

3 SALUD Y BIENESTAR**Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades.**

- Ofrecemos programas de salud / prevenimss.
- Mesas de trabajo para analizar los riesgos de trabajo, prevención y atención.
- Promovemos el deporte /equipo de futbol.
- Campañas de sensibilización sobre el uso de sustancias prohibidas y dañinas.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

- Ofrecemos becas para todos los niveles para el colaborador y su familia.
- Se otorgan donaciones en efectivo y en especie para impulsar el estudio.
- Capacitación y desarrollo de los colaboradores y su familia.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

- Compromiso plasmado en nuestro código de ética en donde habla sobre la diversidad e inclusión.
- Desarrollo de acciones para promover la igualdad de genero (conferencia, platicas de 5 minutos, concursos).

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

- Compromiso para la mitigación del impacto ambiental de las operaciones de Bexel.
- Disminuyendo el uso en los procesos productivos de agua potable
- Campañas de sensibilización sobre el uso responsable (platicas de 5 minutos, concursos)

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE

Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

- Invirtiendo en la mejora de equipo de las plantas.
- Compromiso para la mitigación del impacto ambiental de las operaciones de Bexel.
- Campañas de sensibilización sobre el uso responsable (platicas de 5 minutos, concursos).

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

- Compromisos establecidos en el Código de ética, sobre rechazo de trabajo forzado, explotación infantil o discriminación.
- Política de reclutamiento y selección.
- Prestaciones superiores a las de la ley.
- Clínicas de aplicación de producto abierto al público.
- Capacitación y desarrollo de los colaboradores.

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

- Alianzas con asociaciones e instituciones de investigación y desarrollo de productos sostenibles.
- Participación en comités TCNA para el desarrollo y evaluación de productos sostenibles.

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES**Objetivo 10: Reducir la desigualdad entre los países.**

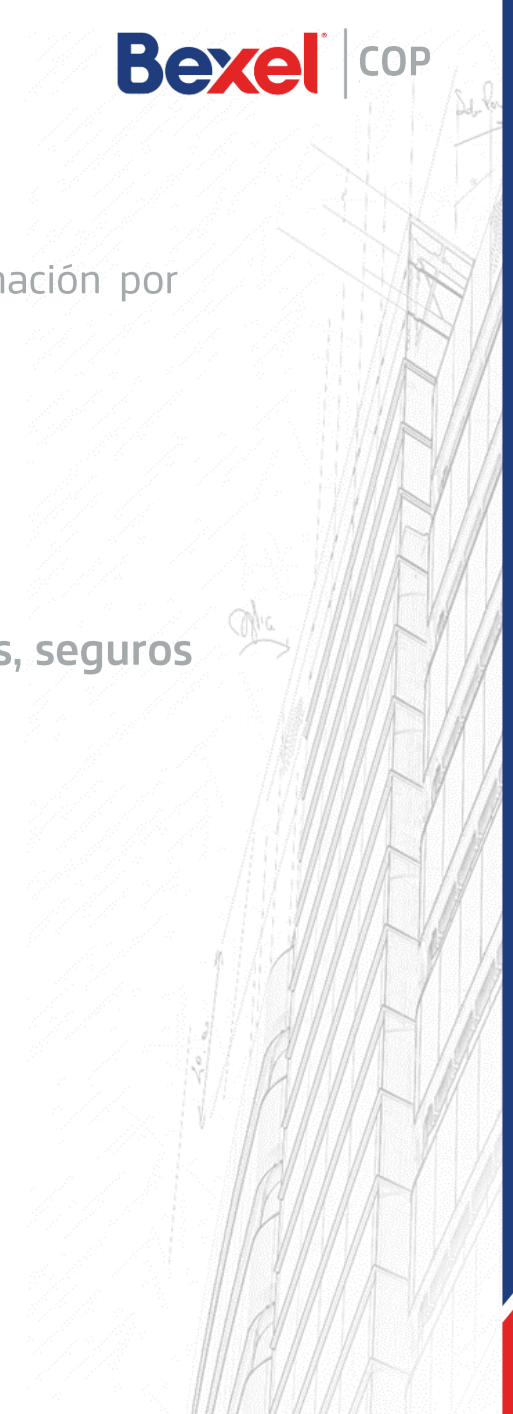
- Compromisos establecidos en el Código de ética, sobre la inclusión laboral sin discriminación por motivos de raza, género, preferencia sexual, edad, nacionalidad o religión.
- Política de Inclusión Laboral.
- Capacitación y desarrollo de los colaboradores.
- Apoyo a instituciones educativas para impulsar la igualdad de oportunidades.

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES**Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros resilientes y sostenibles.**

- Campañas de sensibilización sobre el uso responsable de los recursos naturales.
- Participación en comités TCNA para el desarrollo y evaluación de productos sostenibles.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES**Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.**

- Participación en comités TCNA para el desarrollo y evaluación de productos sostenibles.
- Compromiso para la mitigación del impacto ambiental de las operaciones de Bexel.
- En desarrollo sistema de gestión ambiental enfocado en la gestión de residuos.



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA**Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.**

- Compromiso para la mitigación del impacto ambiental de las operaciones de Bexel.
- En desarrollo sistema de gestión ambiental enfocado en la gestión de residuos.

15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES**Objetivo 15: Promover el usos sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la perdida de la diversidad biológica.**

- Donaciones a asociaciones como vida silvestre.
- Campañas de sensibilización sobre la perdida de selvas, bosques, manglares etc.
- Reforestación

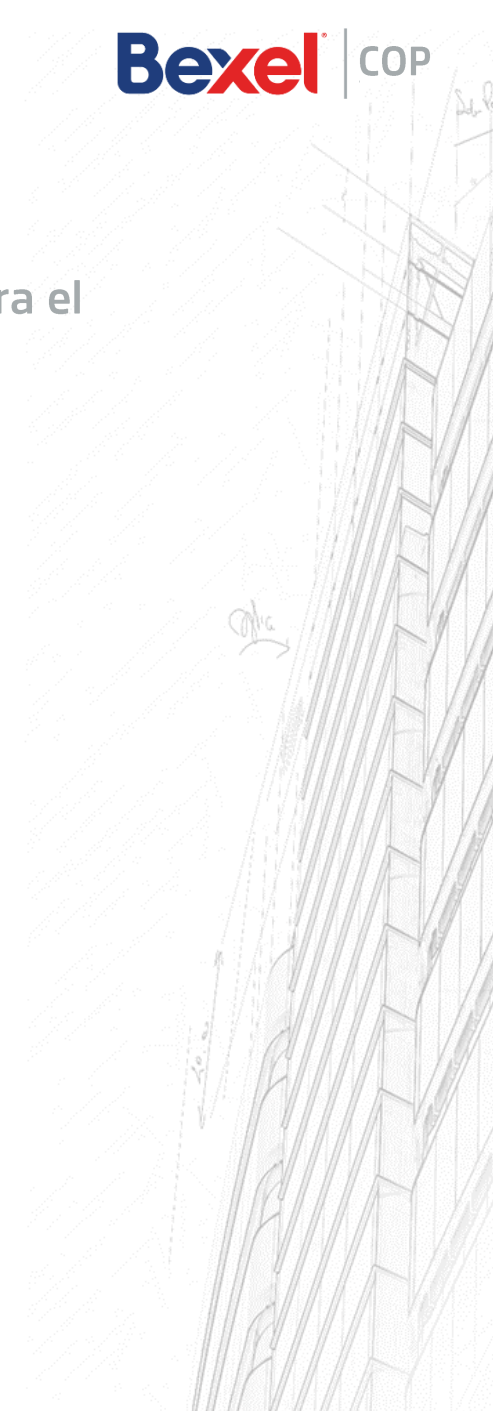
16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS**Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.**

- Apoyo en asesoramiento en temas legales a colaboradores.

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza Mundial para el desarrollo sostenible.

- Impulsar a nuestros proveedores de cadena de valor en temas de RS.
- Adhesión con el Pacto Mundial.
- Comunicación Interna sobre la cultura de RS.
- Crear conciencia a todos nuestros grupos de interés sobre temas de impacto en la RS.



Dimensión Social

En Bexel la responsabilidad social es parte integral de su cultura, su valor la convierte en el motor que nos guía a realizar las operaciones en nuestro día a día con el enfoque de ser responsables en las dimensiones económica, social y ambiental.

Seguiremos impulsando el cambio al contribuir en apoyar a mas personas para crear un futuro sustentable.

Apoyo educativo / entrega de kits escolares Col. Garza Nieto

130 Kits escolares

Día del niño / entrega de bolsitas

150 niños

Posada / entrega de juguetes

80 adultos / 70 niños

Una navidad sin frio / entrega en comunidades

200 cobijas

Alimentos en comunidades vulnerables (sábados)

3,150 comidas (niños, adultos, inmigrantes, adultos mayores)



Abraza tu comunidad / Beneficiados





Donativos empresariales
\$998,315 pesos



Fundaciones
Asociaciones civiles
Asociación vida silvestre
Desastres naturales
Apoyos Culturales
Gobierno – municipios
Hospitales
Institutos Religiosos



Donativo por parte de los colaboradores
\$ 16,600 pesos
Fundación Techo



FUNDACIÓN
Carlos Slim

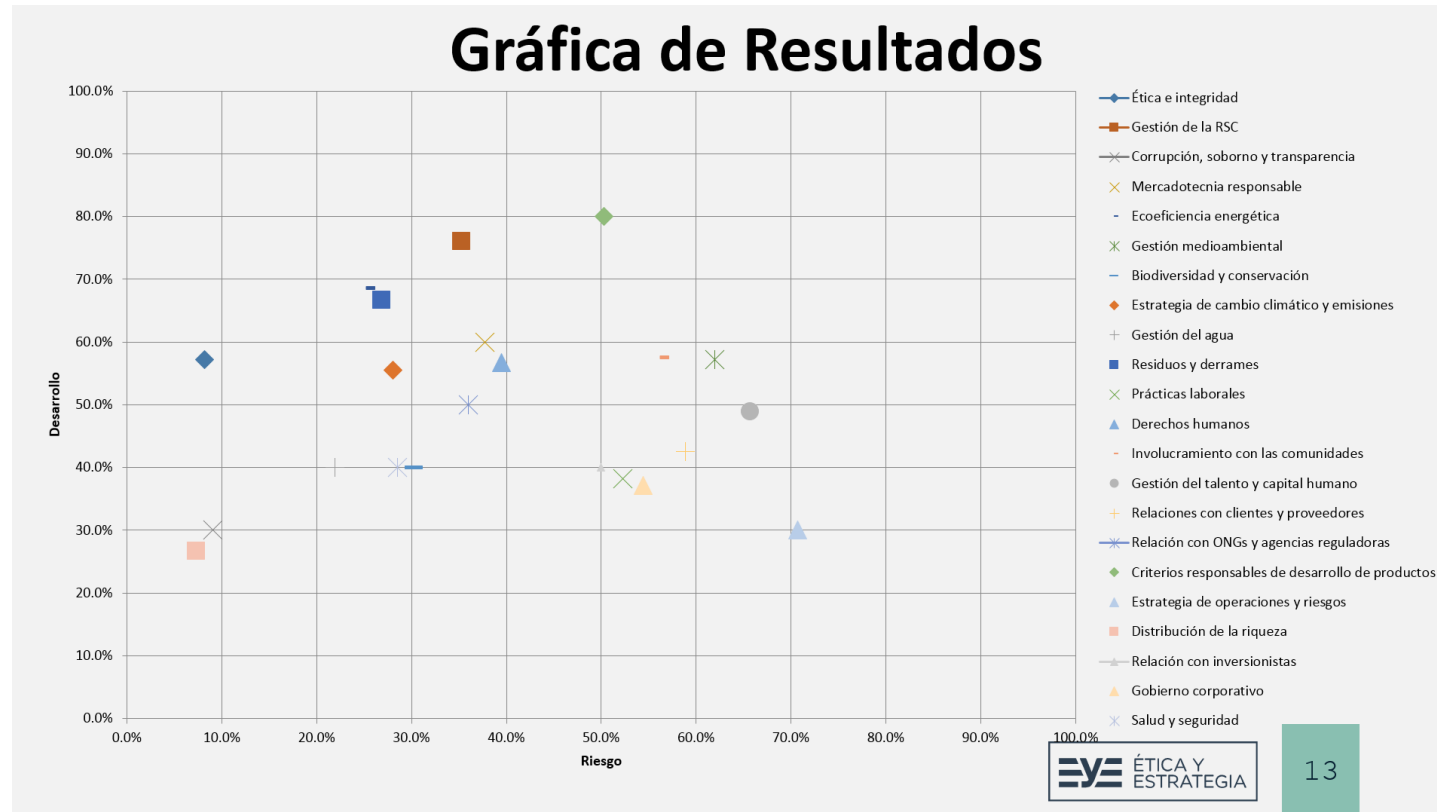


ORGANIZACIÓN
VIDA SILVESTRE, A.C.



Fuego Nuevo
Instituto Religioso

Mejora Continua



Bexel ha decidido realizar este ejercicio con la finalidad de analizar y priorizar los asuntos relevantes, el objetivo es alinear la estrategia y las practicas de la empresa.

Para el desarrollo de esta matriz nos apoyamos con un tercero con amplia experiencia en el tema de Responsabilidad Social, basado en un análisis cruzado sobre los temas que representan para la Bexel de acuerdo a su importancia en el entorno sobre sus **prescriptores sectoriales y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.**

Obtención de indicadores

Se identificaron 150 indicadores relevantes distribuidos en 24 temas y 4 ejes utilizando como fuentes a los protocolos de la Global Reporting Initiative, el Dow Jones Sustainability Index, las evaluaciones de RobecoSAM y EIRIS, el IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores y el Carbon Disclosure Project.

Evaluación de desarrollo

Se evaluó a las empresas de acuerdo a su cumplimiento de los indicadores para determinar el desarrollo del sector en cada uno de los temas.

Evaluación de riesgo

Se determinaron los temas prioritarios para los prescriptores definidos a través de un análisis cualitativo en medios de comunicación, el internet, y los documentos propios de los prescriptores.

Se usaron métodos cuantitativos y cualitativos para determinar la frecuencia e intensidad con la que se cubre cada uno de los temas analizados. Los temas más riesgosos son los más frecuentemente cubiertos con mayor intensidad en los medios analizados.

Responsabilidad de Productos



Involucramiento con las Comunidades



Gestión Medioambiental



DISTINTIVO ESR



Apoyamos el Pacto Mundial



American Society for Testing and Materials



Instituto Nacional Estadounidense de Estándares



Consejo Cerámico de Norte América



Participacion en Agenda de ODS



Entrevista



Webinar ONU México "Buenas practicas laborales"



Foro ONU Objetivos de Desarrollo Sustentable



JUNTOS DISEÑAMOS EL FUTURO HOY