

# Reporte de Progreso 2017

---

**POLLPAR S.A.**

## INDICE

Derechos Humanos .....	3
Principios .....	3
Compromiso .....	3
Acciones .....	3
Nuestro progreso en cuanto al trabajo con los colaboradores. ....	3
Otros Beneficios .....	4
Nuestro Progreso en cuanto a la expansión .....	8
Implementación de la ISO 9001 .....	8
En cuanto a nuestro marketing externo. ....	9
OTROS BENEFICIOS QUE OTORGA LA EMPRESA: .....	9
DERECHOS LABORALES .....	11
Principios .....	11
Nuestro Compromiso Declarado en los valores de la Empresa .....	11
Acciones. ....	11
Incentivos .....	13
Salud y Seguridad Ocupacional .....	14
Mejoras en cuanto a Infraestructura para mejor condición trabajo .....	15
Capacitaciones .....	15
MEDIO AMBIENTE .....	17
COMPROMISOS .....	17
SISTEMAS.....	17
ACCIONES .....	17
Mejoras en cuanto a infraestructura vinculada al Medio Ambiente. ....	18
ANTICORRUPCION .....	19
ACCIONES .....	19
NUESTRO TRABAJO CON OTRAS INSTITUCIONES. ....	20
COMPROMISOS PARA EL 2018.....	21

*Pollpar S.A. trabaja continuamente en demostrar con sus acciones, su compromiso con los 10 principios del Pacto Global.*

*Así también, desea continuar mejorando sus condiciones como empresa y seguir creciendo comercialmente para lograr ser la elegida siempre en primer lugar por el consumidor brindando los mejores productos y como una opción laboral atractiva por sus ventajosas condiciones laborales en el mercado.*

*Nuestros mayores esfuerzos están enfocados en lograr mejoras significativas en nuestras operaciones, tanto de procesos como de un clima laboral que fomente la productividad y lograr que eso se refleje en la calidad de productos producidos por Pollpar S.A.*

*Trabajamos con entusiasmo para que nuestras acciones positivas se reflejen en la tarea diaria y formen parte de la gestión cotidiana en los diferentes niveles de la Organización. En el 2017 recibimos los siguientes reconocimientos:*

- Reconocimiento Campaña NO AL TRABAJO INFANTIL. La Unión Industrial Paraguaya (UIP) reconoció a Pollpar S.A. por su participación en dicha Campaña con los hijos de sus colaboradores.*
- Agradecimiento por parte del Programa Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social PROGRAMA NACIONAL DE CONTROL DEL SIDA/ITS, por el apoyo en la actividad del día del niño.*
- Pollos KZERO fue galardonado con un Premio Tatakú de plata en la categoría “Campaña integrada” en el Festival de la Creatividad más importante del Paraguay por su original y divertida campaña “Devolvé el Tupper”.*

## Derechos Humanos

### Principios

En el Marco de los siguientes principios se detallan las siguientes acciones realizadas.

- Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.
- Principio 2: No convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos.

### Compromiso

Así como está declarada y comunicada en la Misión, Visión y Valores de Pollpar S.A., la Dirección y la Gerencia General promueven una cultura de fácil acceso y comunicación abierta a todos los empleados. Están establecidos los canales formales de comunicación y el personal tiene la certeza de que las inquietudes que plantean tengan respuesta, independientemente de que obtengan o no la solicitud o pedido planteado.

A nivel de personal, la Empresa orientó sus acciones con los colaboradores internos por medio de diferentes tipos de actividades, que fomenten el trabajo en equipo, satisfacción en el espacio de trabajo, actividades recreativas y capacitaciones necesarias para seguir creciendo.

### Acciones

#### ***Nuestro progreso en cuanto al trabajo con los colaboradores.***

##### **- Desarrollo Interno**

La empresa continúa llevando adelante las acciones de promoción interna que incluye ascensos y traslados de sus colaboradores teniendo en cuenta perfiles más exigentes: Habilidades y capacidades profesionales desarrolladas en el puesto de trabajo, desempeño y experiencia. Se dio especial énfasis en evaluar el potencial de los colaboradores para continuar creciendo en la Organización.

En línea con el crecimiento de la Empresa y el ordenamiento de la estructura para atender mejor a los requerimientos del mercado, en el año 2017 tuvimos 31

promociones de colaboradores a cargos con mayores responsabilidades que les posibilitará desarrollo profesional y mayor valor para ellos mismos y para la Empresa.

### Otros Beneficios

- ✓ Se implementó el sistema de **seguro de vida** para todos los colaboradores. Este beneficio busca generar tranquilidad para el trabajador de manera a proteger a su familia ante situaciones imprevistas y de esta manera brindar un ambiente más seguro para los mismos.
- ✓ En casos específicos que cumplen requisitos establecidos, se pone en marcha un sistema de ayuda solidaria entre todos los colaboradores que además de la ayuda monetaria, fomenta también el sentido de compañerismo, de cooperación y cuidado mutuo.
- ✓ En cuanto a **salud, se realizaron las siguientes actividades con los colaboradores.**
  - Campaña de vacunación contra la gripe para todos los colaboradores.
  - Sesiones de masajes para los colaboradores de áreas industriales y administrativas con el fin de crear un espacio de descanso y relax en el tiempo laboral.
- ✓ **Actividades de recreación** que promueven la integración, esparcimiento y distensión de los colaboradores.

Locación, se realiza el Festejo de Cumpleaños que convoca a los colaboradores que ese mes cumplieron años. Como parte del festejo, también a cada colaborador se le entrega un presente de cumpleaños. Esta actividad no solo es una celebración, además promueve la integración y la igualdad, ya que todos los colaboradores, independientemente de su posición



jerárquica, están invitados a los eventos y reciben los mismos regalos. Anualmente la Empresa autoriza un presupuesto para este fin.

- Un evento que reúne a toda la dotación de la Empresa, es el **festejo por el día del trabajador**. Se busca no solo promover la integración sino también la sana competencia entre sectores. En el 2017 se otorgaron premios especiales por presentación, atuendo, algarabía. Todo el festejo está preparado para que los colaboradores se sientan especialmente atendidos y disfruten de un día diferente.
- Otra actividad importante de integración y de competencia sana es el **torneo de futbol que en el 2017 tuvo dos temporadas**, el mismo es financiado por la Empresa, pero preparado íntegramente por los colaboradores que se sienten protagonistas del evento. Esto hace que cuiden todos los detalles con mayor compromiso para que todo salga bien.



- Apoyando la participación de la Selección Nacional de Fútbol, se realizaron chutes de penales, concursos de conocimiento sobre la Selección Nacional y sorteo de entradas de partidos de la selección nacional.



**Recordatorio de fechas especiales vinculadas a la cultura paraguaya**, que buscan que el personal tenga más conocimiento de nuestra cultura y de nuestra historia.

De manera interna y externa Pollpar realiza campañas de concienciación en las cuales se fomenta el respeto de los diferentes Derechos Humanos proclamados.

interna y en las redes sociales conmemorando la historia de recordatorio de esta fecha. Se entregó un pequeño obsequio a todas las Mujeres que trabajan en Pollpar S.A.



- **Semana Santa**, para todos los colaboradores de Planta que trabajaron el Jueves Santo se invitó un desayuno tradicional de chipa con cocido.
- **Día de la Madre**, se realizó un concurso de fotografía creativas de colaboradores con sus madres. La selección se hizo con un jurado en base a los criterios comunicados al inicio del concurso. Se entregaron premios a los ganadores, así también se compartieron mensajes de conmemoración. A las madres trabajadoras se entregó un pequeño recuerdo alusivo a la fecha.

casos en que el hijo o hija empleado de Pollpar S.A., rompió o averió “algo” del padre La participación fue excelente, muy positiva y los relatos muy entretenidos.

- **San Juan Ara**, se llevó a cabo una actividad que se inició como Plan Piloto el año 2016.

Este año el festejo del día de San Juan se realizó en un predio fuera de Planta y participó el colaborador junto con su familia. Varios sectores de la Empresa, participaron de este festejo con juegos propios de la fecha, además se contó con una Cantina con comida típica con precio especialmente rebajado para que el colaborador pueda disfrutar con su familia de este evento.

- **Día del Niño**, conmemorando el Día del Niño se lanzó una actividad que duró una semana en la que se pidió a los colaboradores que cuenten una anécdota linda de su niñez. Estas anécdotas fueron expuestas en un panel preparado para el efecto.



En esa semana también establecimos en Planta un espacio de varios juegos de mesa para que los colaboradores en su tiempo de descanso puedan recrearse con sus compañeros.

Esta actividad fue nueva y muy valorada por los colaboradores.





una competencia entre sectores del área administrativa que arreglaron sus oficinas en conmemoración a la primavera. Esta actividad generó mucha motivación para los colaboradores y también el involucramiento de un Director y el Gerente General para la selección de la mejor representación.



### Nuestro Progreso en cuanto a la expansión

Debido a los cambios en las necesidades del mercado y a las nuevas exigencias de los consumidores, además de atender al mercado nacional, nos enfocamos al mercado internacional con experiencias exitosas en 13 países: Togo, Liberia, Ghana, Guinea Ecuatorial, Sierra Leona, Vietnam, Haití, República Democrática del Congo, Congo, Angola, Camerún, Mozambique y Gabón. El volumen de exportación va creciendo y esto genera para Pollpar S.A. la oportunidad de aprendizaje para adecuarse a nuevas tecnologías, requerimientos y exigencias.

### Implementación de la ISO 9001

Pollpar S.A. está en proceso de implementación de un Sistema de Gestión de Calidad dando cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Con esta implementación, se están ordenando procesos, reestructurando funciones y mejorando la operativa lo que dará como resultado mejora en la eficiencia de la gestión, canales de comunicación definidos y un nivel mejorado de desempeño del personal. Al implementar la Norma, Pollpar S.A. también ratifica el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que sustentan su orientación al cliente.

Para el arranque del proyecto en Junio del 2017 se realizó un Análisis FODA que permitió establecer las líneas de trabajo para capitalizar fortalezas y oportunidades y sumar esfuerzos para trabajar con las debilidades y amenazas. Los principales requerimientos ya fueron documentados y el proceso se extiende a toda la Organización.

En cuanto a nuestro marketing externo.

Trabajamos en acciones sociales enfocados mayormente en mejorar la calidad de vida de las personas alineados fundamentalmente a la salud, por medio de desarrollo de talleres y capacitaciones apoyando a algunas instituciones e instalando otros temas que creemos son importantes.

- Apoyamos a la Fundación Paraguaya de Celiacos por medio de talleres de cocina por parte de profesionales Nutricionistas y Chef para orientar sobre alimentos adecuados y novedosos para pacientes con esta enfermedad.
- Apoyamos la Jornada Científica de Nutrición y Alimentación para la Actividad física y el deporte.
- En el 2017 se organizaron y realizaron Charlas a cargo de una Nutricionista sobre alimentación adecuada de los niños. No solo contenido nutricional, sino también variedad, gusto y color para hacer más atractivas las comidas.
- Como parte de los lineamientos de producto sano, vida saludable, apoyamos las actividades de interés deportivo.
  - En el año 2017 la marca KZERO participó en eventos como corridas y maratones promoviendo la actividad física.

#### OTROS BENEFICIOS QUE OTORGA LA EMPRESA:

- Cobertura del 60% del costo de almuerzo a todos los colaboradores que trabajan en la Planta y otros sectores
- Ayuda en efectivo (Gs. 500.000) por fallecimiento de familiares en primer grado. El objetivo de esta ayuda es que el empleado pueda responder en forma inmediata a los gastos más urgentes. En el año 2017 se entregó este beneficio a 9 colaboradores.
- Como un sistema de beneficio a la canasta familiar del personal del sector supermercados, se continúa con la entrega de vales de productos a los repositorios de supermercados de Asunción y Gran Asunción .
- Entrega de obsequios de fin de año para todo el personal, en el cual Pollpar S. A. trabaja directamente con proveedores nacionales para obtener los productos, así

como también con este beneficio se llega a todos los miembros de la familia del colaborador.

- Cobertura de uniformes para los diferentes sectores de trabajo de Pollpar S.A.
- Cobertura de seguro médico privado para puestos Gerenciales y de Jefaturas.

## DERECHOS LABORALES

### Principios

Principio 3: las empresas deben respetar el derecho a la libertad de asociación y a la formación de sindicatos y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: las empresas deben apoyar la erradicación en forma efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: las empresas deben apoyar la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### Nuestro Compromiso Declarado en los valores de la Empresa

- Tener el mejor equipo de gente en el mejor lugar donde trabajar; que las personas se sientan inspiradas para dar cada día lo mejor de sí mismas.
  - a. Directores y gerentes nos involucramos personalmente en el reclutamiento de nuestra gente. Reclutamos personas que son mejores que nosotros.

### Acciones.

- ✓ Cerramos el 2017 con 1060 personas, 71 % hombres y 29 % mujeres. Se registró un aumento del 9% en la inclusión a mujeres.
- ✓ Participamos en 4 ferias de empleo, dando oportunidad a jóvenes para conseguir el primer empleo.

- ✓ La empresa cumple con todos los requerimientos legales, es así que, en el 2017 en el marco de la Ley 5508/15 Protección, Promoción a la Maternidad y Apoyo a la Lactancia Materna se concedieron licencias maternidad a 34 colaboradoras y paternidad a 72 colaboradores, con un total de 4240 días de licencia.
- ✓ En el proceso de selección, la empresa prioriza la incorporación de personas que viven en los alrededores logrando ser una alternativa como fuente de trabajo importante para la comunidad donde está instalada la Industria.
- ✓ Otra contribución importante de la empresa como oportunidad a los jóvenes, es la aceptación de pasantías estudiantiles para niveles secundarios y la ejecución de un programa de Trainee pagado para estudiantes universitarios próximos a concluir la carrera o profesionales recién recibidos sin experiencia laboral.
- ✓ Mediante Contratos de Trabajo, Pólizas de Cumplimiento de Contratos y Seguros de Vida, asegura compromisos de Trabajo consensuados, no coaccionados y remunerados apropiadamente.
- ✓ Facilitamos toda la información necesaria a los trabajadores sobre los riesgos de sus puestos de trabajo y de buenas prácticas para poder evitar estos riesgos al máximo.
- ✓ Se entrega información en tiempo y forma de los cálculos salariales, así también se cuenta con un canal de comunicación accesible a cualquier colaborador para aclarar dudas sobre su pago u otro beneficio.

## Incentivos

Utilizamos programas de incentivos y acciones que motiven a los empleados para orientar a mejores resultados.

- Se crearon incentivos individuales para todos los colaboradores principalmente de sectores de Producción por el cumplimiento de metas de fin de año y presencia en los puestos de trabajo. En el 2017 la consigna fue “Siempre vale el esfuerzo”, duró 2 meses y se premió con vales de supermercados y vales de productos.
  - También se establecieron incentivos grupales para lograr el compromiso de grupo y disminuir el ausentismo. La “Propuesta Vamos por más” que premiaba con un evento festivo, tuvo mucho éxito y varios fueron los equipos ganadores.
  - El área de Ventas directas también llevó adelante un esquema de incentivos con puntos acumulables y premios de vales de supermercados. A fin de año, los ganadores con mayor puntaje acumulado llevaron motocicletas de premios.
- ✓ Así como venimos trabajando desde hace 3 años en la erradicación de toda forma de trabajo Infantil, en el 2017 año realizamos el taller con hijos de colaboradores sobre el tema “NO AL TRABAJO INFANTIL”
- En este taller, los niños y niñas participan de una charla de todas las formas de trabajo infantil y los derechos y responsabilidades de los niños y luego expresan lo que piensan y sienten sobre el trabajo infantil por medio de dibujos.



## Salud y Seguridad Ocupacional

- ✓ Contamos con el CIPA (Comité Interno de Prevención de Accidentes) compuesto por integrantes de distintos sectores. El CIPA tiene como misión trabajar en la prevención de accidentes, minimizar condiciones inseguras y trabajar para eliminar las causas que generan riesgo para el personal.
  - A través de la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, establecemos un plan de trabajo que en primera instancia busca eliminar las condiciones inseguras, sustituir aquellas que no se pueden eliminar, aplicar controles de ingeniería, controles administrativos y operativos y finalmente los elementos de protección personal requeridos para la actividad y función. Con este esquema de trabajo, se tiene una revisión metódica para prever situaciones que requieren mejoras en cuanto a infraestructura, así como también entrega de equipos de protección adecuados a cada puesto de trabajo con el fin de reducir cualquier situación que pueda poner en riesgo la vida de nuestros colaboradores.
  - Instalamos un sistema de llamadas de emergencias centralizadas en un solo número que fue comunicado a todo el personal de Planta y Planta Balanceados. De esta manera en forma rápida y sencilla, se dispara una alarma y un árbol de llamadas según el tipo de incidente.
  - La Enfermería fue reubicada y adecuada según normas y requerimientos para la mejor atención de los colaboradores.
  - Se realizó la contratación de 2 profesionales médicos especialistas en Medicina Laboral, los cuales realizan los controles médicos y recomendaciones de mejora para las condiciones de trabajo de los colaboradores y así reducir problemas de salud.

## Mejoras en cuanto a Infraestructura para mejor condición trabajo

- Cerramiento lateral del sector de calado de Maíz y verificación de tolvas para envío de Balanceados durante días de lluvia se complica el trabajo en ese sector, por lo que el trabajo realizado en infraestructura servirá para minimizar algunos inconvenientes que dificultan la tarea de los colaboradores.
- Montaje de un Box que aisló el área de descarga de Harina de Carne y de Carbonato de Calcio de las demás zonas de producción, durante la actividad de descarga, de las materias primas mencionadas, se genera mucho polvo la cual se disemina por toda la Planta. Al tener el lugar aislado se controla la emisión de polvo. El Box cuenta con Extractores de aire y un Ventilador para la renovación de aire en su interior.
- Reacondicionamiento del área destinado para comedor y descanso de los colaboradores. La misma está equipada con sistema de AA, Bebedero, Heladera, Parrilla, Mesas y Sillas. Posee ventanales de Blindex y equipo mata moscas.

## Capacitaciones

Para Pollpar todos nuestros colaboradores son piezas importantes en nuestro negocio por lo cual reconocemos que nuestro diferencial competitivo más importante son las personas excepcionales y bien entrenadas.

- En todo el año 2017 se han realizado capacitaciones de 141 temas técnicos de áreas específicas y también se enfocaron muchas capacitaciones en el manejo de personas buscando crear el ambiente adecuado para todos los colaboradores. La cual se ha logrado capacitar a 1618 personas con un total aproximado de 5764 horas hombre. Es importante aclarar que esta cifra refleja datos de participación de un colaborador en más de un curso, razón por la que el número de personas



capacitadas sobrepasa el número de colaboradores de la Empresa en general.

- Por otro lado, comunicamos también que otra de las herramientas que utilizamos para lograr mejores resultados con nuestros colaboradores, de forma anual aplicamos un instrumento de evaluación de desempeño que busca obtener información importante para trabajar en las mejoras de todos los colaboradores, así como también plantear otras oportunidades de crecimiento laboral de acuerdo al desempeño.



## MEDIO AMBIENTE

Principio 7: las empresas deben apoyar la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

Principio 8: las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## COMPROMISOS

Pollpar establece como uno de sus valores fundamentales el cuidado del medio ambiente en cuanto a sus acciones y establece en su misión invertir en el cuidado del medio ambiente, así como también somos obsesivos con el uso racional y eficiente de todos los recursos.

## SISTEMAS

La Empresa se compromete a adoptar medidas preventivas en cuestiones medioambientales tanto en el área productiva como en el área destinada a reservas naturales.

## ACCIONES

- En la oficina realizan reciclado de papeles y la disminución de impresiones sin necesidad.
- Realizamos campañas de concienciación de forma interna y externa de la importancia del cuidado del medio ambiente.
- En el año 2017 llegamos a un nivel de pureza con un xxxx % DQO del agua vertida al arroyo Itay.
- Como buena práctica se realiza se continúa con la limpieza mensual en el sector del arroyo donde se descarga el efluente tratado.

- Se establecieron nuevos sistemas de gestión operativa por medio de los cuales se logró el uso más eficiente de agua.
- Se lleva un estricto control de consumo de energía eléctrica y se ejecutan rápidas acciones ante desvíos, se trabaja en el sistema de concienciación de las personas ante el uso eficiente de los equipamientos de las oficinas.
- Se establece un sistema de recolección de basuras por medio de un proveedor aprobado por la SEAM siguiendo los procedimientos establecidos por la misma para el tratamiento de los desechos.

#### **Mejoras en cuanto a infraestructura vinculada al Medio Ambiente.**

- Aumento de la capacidad del tratamiento de efluentes, para ello se instalaron dos DAF en paralelo que permitió aumentar la capacidad de tratamiento y acondicionar la planta para el crecimiento de la Planta Industrial.
- En el 2017 se iniciaron los trámites de aprobación de la inversión y compra de partes del sistema de aireación de fondo automatizado, que ayudará a mejorar el control de oxígeno disuelto y PH, actualizando la Planta para tener un sistema de última generación de aireación y control para la ampliación de la Planta Industrial. Está prevista la puesta en marcha del sistema para marzo de 2018.

## ANTICORRUPCION

Principio 10: las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

### ACCIONES

La gestión con el enfoque de transparencia y en las líneas de cumplimiento del marco legal y de lucha contra cualquier tipo de corrupción trabajamos desde el momento de ingreso de las personas a la Empresa.

- En el 2017 nos lanzamos a diferentes propuestas que buscan establecer Políticas y Procedimientos para mejorar la gestión interna y externa. (ISO, OTROS QUE DEBEMOS INCLUIR)
- La empresa cuenta con un procedimiento de compra de materiales, productos e insumos y servicios, con el fin de elegir proveedores de manera transparente evitando cualquier práctica de soborno. En cuanto a los proveedores tenemos implementado un proceso con criterios claros y específicos para selección.
- Se verifican que las empresas que prestan servicio para la compañía cumpla con los requisitos legales con sus colaboradores y además incluir otros seguros de acuerdo al riesgo de trabajo, dicha condición está establecida en el contrato de servicios con la empresa tercerizadas.
- Se verifica que los proveedores estén debidamente inscriptos en la SET y que las inscripciones estén de acuerdo a las normas legales.
- En cuanto a nuestras rendiciones contables somos una empresa que es totalmente transparente en su gestión y exige que sus proveedores también lo sean. Desde el año 2006 hasta la actualidad contamos con estrictas auditorías

externas que corroboran nuestra transparencia en la gestión y verifican nuestro cumplimiento legal.

- No ofertamos algo diferente al producto que se está promocionando, respondemos a los reclamos de nuestros clientes, por medio de nuestros diferentes canales de comunicación.
- Cuando detectamos que nuestros clientes tienen faltas legales como tributarias o de coberturas sociales con sus colaboradores, se les hace una primera advertencia y si no cumple ya se les excluye del proceso de trabajo porque tenemos como exigencia ser proveedores que cumplan con todo lo establecido legalmente
- En RRHH contamos con un sistema integral de gestión, la auditoria externa también verifica los procesos de pago de salarios de toda la empresa. El 99% de las personas acceden a su pago a través de acreditación bancaria logrando así una gestión más transparente y segura.
  - Se cuentan con Políticas claras de selección, el proceso involucra a diferentes áreas

## **NUESTRO TRABAJO CON OTRAS INSTITUCIONES.**

Pollpar desde hace años atrás aporta a instituciones u organizaciones por medio de donaciones de productos para fomentar las acciones que viene realizando cada institución, en el año 2017 se establece una política de selección de beneficiarios en lo cual se enfoca la atención a Instituciones u organizaciones que atiende fundamentalmente a niños o Adultos Mayores. En este año 2017, llegamos a hacer nuestro aporte de manera mensual a 7 organizaciones, la cual también realizamos visitas sociales de seguimiento.

Según registro pudimos llegar a apoyar a por medio de las donaciones a 600 niños /niñas de escasos recursos para los cuales nos aseguramos que puedan contar con uno de los alimentos más importantes en el día que es el almuerzo.

Así como también realizamos donaciones de rótulos y carpetas a una de las Escuelas de la zona de residencia



## COMPROMISOS PARA EL 2018.

- Iniciar las obras de la Biblioteca comunitaria.
- Acreditar la ISO 9001/2015
- Implementar el Programa de Calidad Pollpar S.A.

**Periodo:** Enero a diciembre de 2017

**Responsable de preparación informe:** Maria José Fernández

**Contacto:** Violeta Corvalan

Gerente RRHH y Desarrollo Organizacional

Dirección: Calle 1 y 2 de febrero. B° San Blas (Mariano Roque Alonso – Paraguay)

Teléfono: 595 21 752 131 – 0983 450 240